



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**Условия страхования
по программе «Без забот»**



 8 800 555 555 7

 www.sberbankins.ru

Оглавление

Определения.....	2
1. Общие положения.....	5
2. Объект страхования.....	7
3. Страховой риск. Страховой случай.....	9
3.2. Страхование имущества.....	8
3.4. Страхование гражданской ответственности.....	16
3.8. Страхование личных вещей.....	18
3.10. Страхование Банковских карт.....	19
3.12. Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.....	22
4. Страховая сумма. Лимит страхового возмещения.....	27
5. Срок действия страхования. Страховая премия.....	29
6. Права и обязанности сторон. Обязанности сторон ... при наступлении страхового случая.....	30
7. Страховая выплата. Определение размера и порядок осуществления выплаты.....	34
8. Порядок осуществления выплаты.....	40
9. Основания для отказа в страховой выплате.....	50

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Генерального директора
ООО СК «Сбербанк страхование»
от 15 сентября 2015 г. №93

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ
«БЕЗ ЗАБОТ»**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью лицензией.

Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком на основании настоящих Условий.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Условиям. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Полисе не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо, и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Условиям.

Застрахованное лицо – физическое лицо, в отношении которого Страхователь и Страховщик заключили договор страхования в части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. Если по договору страхования застрахованы жизнь и здоровье самого Страхователя – физического лица, то он одновременно является и Застрахованным лицом. По варианту страхования «Максимум» Застрахованными также являются указанные в списке застрахованных (Приложение № 1 к Полису) супруг/супруга Страхователя и его несовершеннолетние дети (до 18 лет), если они сопровождают Страхователя в поездке.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован (далее – Лицо, чья ответственность застрахована в части Страхования гражданской ответственности) – Страхователь и совместно проживающие с ним на территории страхования члены его семьи.

Третьи лица. Применительно к страхованию имущества, личных вещей и Банковских карт под третьими лицами понимаются любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Применительно к страхованию гражданской ответственности под третьими лицами понимаются Потерпевшие лица.

Члены семьи – лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, дедушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя) по Полису.

Потерпевшее лицо (Потерпевший) – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при эксплуатации Страхователем или Лицом, чья ответственность застрахована, жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в графе «Территория страхования» Полиса, и ответственность при эксплуатации которого является застрахованной.

Не являются Потерпевшими лицами Страхователь, Лица, чья ответственность застрахована, члены их семьи, лица, находящиеся на иждивении Страхователя и/или Лица, чья ответственность застрахована, работники Страхователя, а также лица, сдающие (принимающие) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Личные вещи (имущество) – паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение, мобильный телефон, ноутбук, нетбук, планшетный компьютер, принадлежащие Страхователю.

Лимит страховых выплат – предельный размер страховой выплаты. Полисом может быть установлено ограничение на общее количество страховых выплат по определенным рискам либо предельный размер страховой выплаты по одному событию по Полису.

Страховая стоимость имущества – действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Полиса.

Госпитализация – нахождение Застрахованного лица на стационарном лечении в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в течение срока страхования.

Экстренная госпитализация – поступление Застрахованного лица в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, с целью оказания ему экстренной или неотложной медицинской помощи, возникшей в результате несчастного случая или Внезапной болезни. При этом медицинские показания, в связи с которыми требуется экстренная госпитализация, возникли во время пребывания Застрахованного лица на территории страхования.

Внезапная болезнь (заболевание) – внезапное нарушение состояния здоровья Застрахованного лица в результате развития во время действия Полиса острого заболевания, требующее экстренного или неотложного медицинского вмешательства, произошедшее в период действия страхования по Полису на территории страхования и подтвержденное во время действия Полиса лицом, осуществляющим на законных основаниях медицинскую деятельность на территории страхования (для страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства).

Несчастный случай – фактически происшедшее в течение срока страхования вне зависимости от воли Застрахованного лица или Страхователя внезапное, непредвиденное внешнее воздействие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, причиной которого не являются заболевания или врачебные манипуляции, повлекшее за собой травматическое повреждение или смерть Застрахованного лица в результате травматического повреждения.

В целях настоящих Условий понятие «Несчастный случай» включает в себя отравление, за исключением случаев отравления вследствие добровольного упо-

требления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических средств, сильнодействующих, ядовитых, токсичных, психотропных или психоактивных веществ, лекарственных препаратов, принятых без предписания лечащего врача или в дозировке большей, чем предписано лечащим врачом.

Не является несчастным случаем самоубийство или попытка самоубийства Застрахованного лица.

Телесное повреждение (травма) – нарушение физической целостности организма или заболевание Застрахованного лица, произошедшее в период действия страхования вследствие несчастного случая.

Медицинская организация – имеющая соответствующие разрешения на оказание медицинских услуг в стране регистрации лечебно-профилактическая организация, научно-исследовательский или медицинский институт, другое учреждение, оказывающее медицинскую помощь (амбулаторно-поликлиническую, скорую медицинскую, стационарную (больничную)), а также лица, осуществляющие медицинскую деятельность как индивидуально, так и коллективно. В соответствии с настоящими Условиями к Медицинским организациям относятся больничные, амбулаторно-поликлинические учреждения, диспансеры, станции скорой и неотложной медицинской помощи, станции переливания крови, а также учреждения охраны материнства и детства.

Поездка – выезд Застрахованного лица за пределы места его постоянного жительства, подтвержденный проездными или иными документами, свидетельствующими о том, что Застрахованное лицо находится вне места своего постоянного жительства, на срок не более 90 дней. При Поездках по территории Российской Федерации – выезд на расстояние более 200 (двухсот) километров от административной границы населенного пункта по месту, где Застрахованное лицо фактически проживает, если иное не установлено Полисом. При этом под «местом фактического проживания» понимается адрес местонахождения жилого помещения, в котором гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору найма специализированного жилого помещения либо на иных основаниях, даже если Застрахованное лицо официально по такому адресу не зарегистрировано.

Сервисная компания – специализированная компания, предусмотренная Полисом, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию оказания услуг, предусмотренных Полисом и п. 3.12 настоящих Условий. Страховщик вправе заменить Сервисную компанию без согласования со Страхователем или самостоятельно выполнять данную функцию.

Если Полисом не предусмотрено иное, Сервисной компанией по Полису является организация AP Companies, тел. +7 (495) 989-11-20, номер для связи по СМС: +7 905 736-25-86, адрес электронной почты: info@ap-companies.com.

Банковская карта – носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее – Банк), выда-

ваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной Банковской карты на свой текущий Счет или на Счет в этот Банк, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или кредита сверх внесенной суммы (для кредитных Банковских карт).

Держатель Банковской карты – физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие банковского счета (далее – Счет), на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной Банковской карты выпущена Дополнительная Банковская карта.

Несанкционированное снятие денежных средств – противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной Банковской карты, в том числе путем подбора PIN-кода, скимминга и фишинга.

PIN-код – кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой. Именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

Скимминг – один из видов мошенничества с пластиковыми картами, при котором используется скиммер – инструмент для считывания магнитной дорожки кредитной карты, а также приспособление в виде специальных насадок, установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для снятия PIN-кода.

Фишинг – вид интернет-мошенничества, цель которого – получить идентификационные данные пользователей. Организаторы фишинг-атак используют массовые рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

Стоп-лист – банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

Счет (Банковский счет) – банковский счет, открытый Держателю Основной Банковской карты (Выгодоприобретателю) Банком – эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания на условиях, согласованных сторонами данного договора, с возможностью осуществлять расчеты Банковской картой.

Территория страхования – территория, указанная в договоре страхования, на которой действует страхование, обусловленное договором страхования. На события, произошедшие не на территории страхования, страхование по договору страхования не распространяется, и такие события не являются в соответствии с настоящими Условиями страховыми случаями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия разработаны на основании: 1.1.1. Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 6.

- 1.1.2. Правил страхования личных вещей № 10.
1.1.3. Правил страхования Банковских карт № 4.
1.1.4. Правил страхования, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 8.

1.2. По договору страхования (далее – Полис) в соответствии с настоящими Условиями Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая):

1.2.1. При страховании имущества, гражданской ответственности, личных вещей и Банковских карт – возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Полисом страховой суммы;

1.2.2. При страховании граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, – организовать и/или оплатить оказание медицинской помощи, медико-транспортной помощи, предусмотренных договором страхования.

1.3. При заключении Полиса на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, чья ответственность застрахована, Застрахованного лица), если в Полисе прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

1.5. В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис, любым из следующих способов:

1.5.1. на официальном сайте Страховщика www.sberbankins.ru в разделе «Без забот» необходимо внести следующую информацию из Полиса в электронную форму: уникальный номер Полиса; фамилию, имя, отчество и паспортные данные Страхователя; территорию страхования в части страхования имущества; отправить форму Страховщику и дожидаться подтверждения получения информации;

1.5.2. позвонить по номеру телефона 8 800 555 555 7 и сообщить оператору уникальный номер Полиса и информацию, указанную в графах полиса-оферты, отмеченных значком «√». Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5 настоящих Условий, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса, включая день оплаты страховой премии. При передаче Страховщику данных Полиса, отличающихся от указанных в Полисе, Страхователем признается плательщик страховой премии, а территорией страхования в части страхования имущества – адрес его постоянной регистрации.

1.6. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по уплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, когда Страхователь в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты за

него страховой премии третьим лицом совершил следующие действия:

1.6.1. на официальном сайте Страховщика www.sberbankins.ru в разделе «Без забот» внес следующую информацию из Полиса в электронную форму: уникальный номер Полиса; фамилию, имя, отчество и паспортные данные Страхователя; территорию страхования в части страхования имущества; отправить форму Страховщику и дождался подтверждения получения информации;

1.6.2. направил Страховщику ценным письмом с описью вложения заверенную подписью Страхователя копию заполненного со стороны Страхователя Полиса.

1.7. Заполнение списка Застрахованных лиц в части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, на официальном сайте Страховщика www.sberbankins.ru осуществляется в разделе сайта «Без забот», если Полисом предусмотрен вариант страхования «Максимум» (с 2 и более Застрахованными лицами, но не более 10).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При страховании имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения объектом страхования являются:

2.1.1. В части страхования имущества – не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, находящегося на территории страхования, указанной в Полисе.

2.1.2. В части страхования гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения – не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя и/или Лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу физических лиц, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ.

2.2. По Полису являются застрахованными внутренняя отделка, инженерное оборудование квартиры/ жилого дома и движимое имущество в квартире/ жилом доме. При этом:

2.2.1. к внутренней отделке и инженерному оборудованию относятся: дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая межэтажные перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т. п.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка и стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия;

2.2.2. к движимому имуществу относятся: мебель (встроенная, корпусная, мягкая, столы, стулья), бытовая техника, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, теле- и аудиоаппаратура, средства городской телефонной связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера, личные вещи, детские коляски и игрушки.

2.2.3. Не являются застрахованными по Полису:

2.2.3.1. ювелирные изделия, изделия из драгоценных и полудрагоценных камней, изделия с напылением из драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, антиквариат, предметы, представляющие художественно-историческую ценность;

2.2.3.2. имущество в квартирах или строениях, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;

2.2.3.3. имущество в квартирах или строениях, находящихся вне территории РФ.

2.2.4. Имущество является застрахованным только по тому месту (адресу), которое указано в Полисе «Территория страхования». Если застрахованное имущество изымается из места страхования, страховая защита в отношении него прекращается. Территорией страхования в Полисе должна быть указана исключительно квартира или жилой дом, расположенные на территории РФ.

2.3. При страховании личного имущества объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей).

2.3.1. В соответствии с Полисом могут быть застрахованы следующие личные вещи, принадлежащие Страхователю на праве собственности: паспорт, водительское удостоверение, мобильный телефон, ноутбук, нетбук, планшетный компьютер, а также ключи от входной двери квартиры (жилого дома), принадлежащей(-го) Страхователю на праве собственности, владения или пользования.

2.3.2. Страхование других личных вещей Страхователя в соответствии с настоящими Условиями не допускается.

2.4. При страховании Банковских карт объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Банковской карты, а также риском утраты денежных средств на Счете Страхователя и денежных средств, полученных Страхователем в банкомате по Банковской карте.

2.5. При страховании граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской помощи, медико-транспортных услуг, предусмотренных договором страхования, связанных с перемещением Застрахованного лица или его останков из места временного пребывания к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту его постоянного жительства или до ближайшей медицинской организации по месту его постоянного проживания (если назначено врачом) вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояний Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг.

2.5.1. По варианту страхования «Максимум» указанные в списке Застрахованных лиц (Приложение № 1 к Полису) супруг/супруга Страхователя и его несовершеннолетние дети (до 18 лет) являются Застрахованными лицами только в поездках, совершаемых совместно со Страхователем.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страхование имущества

В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

3.2.1. Пожар

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник возгорания находился вне указанной в Полисе страхования территории страхования, однако в силу объективных причин распространился на указанную территорию. В рамках страхования от события «Пожар» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

3.2.1.1. причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т. д.);

3.2.1.2. причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т. д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в настоящем пункте;

3.2.1.3. причиненный электрическим и электронным устройствам в результате воздействия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте;

3.2.1.4. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) физических/химических опытов;

3.2.1.5. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ физическим лицом (физическими лицами), не имеющим статуса индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством и не обладающим соответствующими разрешениями согласно законодательству, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством;

3.2.1.6. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

3.2.2. Удар молнии

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под «ущербом, причиненным ударом молнии» понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

В отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит исключительно ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество.

3.2.3. Взрыв

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате воздействия на Застрахованное имущество огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Полисе территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

3.2.4. Залив

Под «заливом» понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

3.2.4.1. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т. е. не вызванных необходимостью их включения;

3.2.4.2. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т. д.;

3.2.4.3. проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;

3.2.4.4. выхода воды из аквариума в результате наступления одного из страховых событий или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению;

3.2.4.5. выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и/или фильтрации воды. Страхование на случай события, предусмотренного настоящим подпунктом, представляется только при страховании строений.

Под «причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива» понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т. д.), или огнетушащих веществ.

3.2.4.6. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

3.2.4.6.1. возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

3.2.4.6.2. возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.);

3.2.4.6.3. произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;

3.2.4.6.4. произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;

3.2.4.6.5. от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружения, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

3.2.4.6.6. от повреждений застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

3.2.4.6.7. от повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

3.2.4.6.8. произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума, или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных событий;

3.2.4.6.9. произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении (строении) по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений;

3.2.4.6.10. произошедшие вследствие износа и коррозии водопроводных, отопительных, канализационных и подобных систем за пределами территории страхования.

3.2.5. Стихийные бедствия

Под «стихийными бедствиями» понимаются природные явления или процессы геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения, признанные опасными явлениями и процессами органами гидрометеорологической службы или МЧС и вызывающие экстремальные ситуации, которые характеризуются внезапным поражением и уничтожением материальных ценностей.

3.2.5.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате действия природных сил и стихийных бедствий, в том числе:

3.2.5.1.1. наводнение, паводок, половодье – воздействие на застрахованное имущество воды или льда в результате необычного для данной местности повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега, необычных для данной местности продолжительных дождей, прорывов искусственных или естественных плотин;

3.2.5.1.2. буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун – движение воздушных масс со скоростью не менее 16 м/сек;

3.2.5.1.3. град – атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);

3.2.5.1.4. сель – грязекаменный поток большой разрушительной силы;

3.2.5.1.5. лавина – быстрое внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;

3.2.5.1.6. оползень – отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;

3.2.5.1.7. камнепад – разнovidность обвала; свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;

3.2.5.1.8. землетрясение – подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения превысила силу, соответствующую нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;

3.2.5.1.9. извержение вулкана – активная деятельность вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие и газообразные вулканические продукты и изливает лаву;

3.2.5.1.10. давление снега – причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, оказывающем давление, которое превышает максимально допустимую величину снеговой и ветровой нагрузки для данного типа строения (сооружения) в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения);

3.2.5.1.11. действие морозов – причинение ущерба в результате механических разрушений элементов застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества и превышают среднее многолетнее значение для местности, на которой расположено застрахованное имущество;

3.2.5.1.12. сильный ливень – сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 (одного) часа выпадает не менее 30 (тридцати) мм жидких осадков;

3.2.5.1.13. цунами – волны катастрофического характера, возникающие главным образом в результате сдвига вверх или вниз протяженных участков морского дна при подводных или прибрежных землетрясениях;

3.2.5.1.14. под «ущербом, причиненным стихийными бедствиями» понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину, и т. д.).

3.2.5.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

3.2.5.2.1. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.5.1 настоящих Условий стихийных бедствий;

3.2.5.2.2. оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий (строений), взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозии почв; указанное исключение распространяется только на случаи повреждения или уничтожения застрахованных строений;

3.2.5.2.3. нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т. д.;

3.2.5.2.4. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий (строений, сооружений) должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания (строения, сооружения).

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц

Под противоправными действиями третьих лиц понимаются следующие действия третьих лиц:

- а) кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;
- б) грабеж;
- в) разбой;
- г) умышленное уничтожение или повреждение имущества;
- д) хулиганство;
- е) вандализм.

3.2.6.1. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище» понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

- проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, продельвания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т. д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо технических средств (включая электронные).

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, только факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов;

- проник в помещение на территории страхования и/или спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в п. 3.2.6.2.1;

- проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата при условии, что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.

3.2.6.2. Определения грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма в целях настоящих Условий используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации.

3.2.6.3. Не подлежат возмещению ущерб, причиненный вследствие:

3.2.6.3.1. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

3.2.6.3.2. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка);

3.2.6.3.3. исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

3.2.7. Падение летательных аппаратов и их частей

Под «ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей» понимается ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

3.2.8. Падение посторонних предметов

Под «ущербом, причиненным падением посторонних предметов» понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

3.3. Общие исключения по страхованию имущества

3.3.1. Не считаются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:

3.3.1.1. разрушением или повреждением застрахованного имущества, наступившим вследствие физического износа и/или нарушения нормативных сроков его эксплуатации;

3.3.1.2. использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

3.3.1.3. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

3.3.1.4. хищением имущества (отдельных его элементов) в результате кражи или грабежа во время страхового случая или непосредственно после него, а также повреждением имущества в результате хулиганских действий, если данное имущество не застраховано по риску «противоправные действия третьих лиц»;

3.3.1.5. разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирова-

ния, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;

3.3.1.6. повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;

3.3.1.7. обвалом строения или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения;

3.3.1.8. отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг.

3.3.2. Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями и страховое возмещение не выплачивается, если:

3.3.2.1. застрахованное строение (помещение) до момента страхования было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком строении (помещении) располагалось застрахованное имущество;

3.3.2.2. события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента заключения Полиса или произошли во время действия временной франшизы.

3.3.3. Не являются страховыми случаями события причинения ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникшие в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.

3.4. Страхование гражданской ответственности
В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования гражданской ответственности признается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем или Лицом, чья ответственность застрахована, жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в Полисе как «Территория страхования», повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

3.4.1. причинение вреда имело место в течение срока действия страхования и на территории страхования;

3.4.2. на момент заключения Полиса Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

3.4.3. возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившим в законную силу решением суда;

3.4.4. эксплуатация помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

3.4.5. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или дли-

тельного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Полисе, рассматривается как один страховой случай.

3.5. В части страхования гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших не является страховым случаем, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевшего явилось следствием:

3.5.1. использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;

3.5.2. нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

3.6. В соответствии с настоящими Условиями не является застрахованным риск наступления гражданской ответственности за причинение вреда, связанной с:

3.6.1. профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованных лиц);

3.6.2. требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

3.6.3. требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам, или договорам гарантии;

3.6.4. требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;

3.6.5. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

3.6.6. событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

3.6.7. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;

3.6.8. любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

3.6.9. причинением вреда, которое имело место до начала или по окончании срока действия страхования;

3.6.10. причинением вреда третьим лицам при проведении работ по ремонту и переустройству в жилых

помещениях, указанных в графе «Территория страхования» Полиса.

3.7. В части страхования гражданской ответственности не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

3.7.1. упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью;

3.7.2. морального вреда, косвенных убытков, вреда деловой репутации;

3.7.3. неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

3.7.4. вреда сверх лимитов возмещения, установленных законодательством.

3.8. Страхование личных вещей

В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования личных вещей является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения застрахованного имущества (личных вещей) в результате воздействия какого-либо из событий, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

3.8.1. Пожар (в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Условий)

3.8.2. Взрыв (в соответствии с п. 3.2.3 настоящих Условий)

3.8.3. Залив

3.8.3.1. Под «заливом» понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

3.8.3.1.1. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т. е. не вызванного необходимостью их включения;

3.8.3.1.2. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т. д.

3.8.3.2. Под «причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива» понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т. д.), или огнетушащих веществ.

3.8.3.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

3.8.3.3.1. возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.);

3.8.3.3.2. от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

3.8.3.3.3. от повреждений застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

3.8.3.3.4. от повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери.

3.8.4. Стихийные бедствия

3.8.4.3.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате действия природных сил и стихийных бедствий, перечисленных в п. 3.2.5.1 настоящих Условий.

3.8.4.3.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.5.1 настоящих Условий стихийных бедствий.

3.8.5. Грабеж, разбой

Определения грабежа, разбоя в целях настоящих Условий используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации.

Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

3.8.5.1. грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

3.8.5.2. исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж, разбой.

3.9. Исключения по страхованию личных вещей

3.9.1. Не считаются страховыми случаями события, указанные в пп. 3.2.1.1–3.2.1.6 и 3.3 настоящих Условий, а также прямо или косвенно связанные с:

3.9.1.1. утратой паспорта или заграничного паспорта вследствие добровольного отказа Выгодоприобретателя от гражданства Российской Федерации;

3.9.1.2. сдачей на переоформление заграничного паспорта, водительского удостоверения;

3.9.1.3. изъятием в установленном действующим законодательством РФ порядке водительского удостоверения вследствие лишения Выгодоприобретателя права управления транспортным средством;

3.9.1.4. утратой застрахованного имущества, если Выгодоприобретатель добровольно отказывается от возврата ему найденного имущества;

3.9.1.5. повреждением застрахованных документов, не приведшем к необходимости их замены;

3.9.1.6. незначительными повреждениями (царапины, потертости, сколы окраски и т. п., которые не влекут за собой необходимость замены и позволяют использовать имущество в соответствии с его назначением) застрахованного имущества.

3.9.2. Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями и страховая выплата не производится, если события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента заключения Полиса.

3.10. Страхование Банковских карт

В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования Банковских карт являются:

3.10.1. несанкционированное снятие денежных средств со Счета Держателя Основной Банковской карты с использованием Банковской карты, указанной в Полисе, путем:

3.10.1.1. получения третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Держателя Основной Банковской карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Банковской карты или его близких Держатель Банковской карты был вынужден передать свою Карту, указанную в полисе-оферте, и сообщить третьим лицам PIN-код этой Карты;

3.10.1.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Держателя Основной Банковской карты в отделении Банка (или других Банков) с использованием Банковской карты, указанной в Полисе, с копированием подписи Держателя Банковской карты, на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

3.10.1.3. снятия денежных средств со Счета Держателя Основной Банковской карты третьими лицами:

- используя поддельную Карту с нанесенными на нее данными действительной Банковской карты Держателя Банковской карты в качестве расчетного средства за покупки, работы, услуги;
- используя информацию о Карте Держателя Банковской карты, полученную мошенническим путем (используя в т. ч. фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
- посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной Карте, на которую нанесены данные действительной Банковской карты Держателя Банковской карты;

3.10.1.4. несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Полисе, третьими лицами вследствие ее утраты Держателем Банковской карты в результате грабежа, разбоя, за исключением случаев получения наличных денежных средств из банкомата со Счета Держателя основной Банковской карты.

Продолжительность покрытия рисков несанкционированного доступа к Счету Держателя Основной Банковской карты не может превышать 48 часов до момента блокировки Карты;

3.10.2. утрата Банковской карты вследствие:

3.10.2.1. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

3.10.2.2. неисправной работы банкомата;

3.10.3. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, указанной в Полисе, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Определения грабежа, разбоя в целях настоящих Условий используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации.

3.11. В соответствии с настоящими Условиями не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

3.11.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных

до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 часов;

3.11.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

3.11.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 – часового периода, предшествующего моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

3.11.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 3.10.1. настоящих Условий;

3.11.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

3.11.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

3.11.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

3.11.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

3.11.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

3.11.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

3.11.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

3.11.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

3.11.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

3.11.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе – вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 3.10.1. настоящих Условий), и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам.

3.11.15. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

3.11.16. убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

3.11.17. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

3.11.18. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

3.11.19. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 3.10.1. настоящих Условий, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования;

3.11.20. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т.п.);

3.11.21. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;

3.11.22. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- от Банка - эмитента;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

3.11.23. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Застрахованной банковской Карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты;

3.11.24. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет

оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

3.11.25. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему;

3.11.26. расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты взамен утраченной Застрахованной банковской карты.

3.11.27. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые приняли оплату по утраченной Застрахованной банковской карте и т.п.);

3.12. Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

В соответствии с настоящими Условиями в части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, страховым случаем является обращение Застрахованного лица (или его представителя) в Сервисную компанию в связи с внезапным заболеванием Застрахованного лица, несчастным случаем, произошедшим с Застрахованным лицом, при условии, что указанные события произошли во время пребывания Застрахованного лица в поездке на территории страхования в течение срока страхования и требуют организации оказания следующих услуг:

3.12.1. по амбулаторному лечению, за исключением стоматологического лечения и вызова врача;

3.12.2. по стационарному лечению (в палате стандартного типа) при необходимости экстренной госпитализации, включая проведение операций, диагностических исследований, врачебных услуг, назначенных врачом медикаментов, перевозочных средств и средств фиксации, за исключением стоматологического лечения;

3.12.3. по медицинской транспортировке – перемещение (транспортировки автомашиной скорой помощи или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в месте временного пребывания;

3.12.4. экстренной медицинской репатриации транспортным средством, включая сопровождение (если такое сопровождение предписано врачом) из места временного пребывания Застрахованного лица до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

3.12.5. по организации и осуществлению репатриации тела (в случае смерти Застрахованного лица) до места, где постоянно проживало Застрахованное лицо, включая подготовку тела и покупку необходимого для перевозки гроба. Страховщик не несет расходов по погребению и организации погребения.

3.13. Страховщик при наступлении событий, указанных в п. 3.12 настоящих Условий, организывает и оплачивает следующие услуги:

3.13.1. по амбулаторному лечению, за исключением стоматологического лечения и вызова врача, включающие в себя:

3.13.1.1. один прием врача по одному страховому случаю;

3.13.1.2. проведение одного диагностического исследования по одному страховому случаю;

3.13.2. по стационарному лечению (в палате стандартного типа) при необходимости экстренной госпитализации, включая проведение операций, диагностических исследований, врачебных услуг, применение назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств и средств фиксации, за исключением стоматологического лечения;

3.13.3. по медицинской транспортировке – перемещению (транспортировке автомашиной скорой помощи или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение;

3.13.4. экстренную медицинскую репатриацию адекватным транспортным средством, включая сопровождение (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного лица до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

3.13.5. в случае смерти Застрахованного лица – организацию и осуществление репатриации тела до места, где постоянно проживало Застрахованное лицо, включая подготовку тела и покупку необходимого для междугородней перевозки гроба. Страховщик не несет расходов по погребению и организации погребения.

3.14. Не являются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:

3.14.1. намеренного нарушения совершеннолетним Застрахованным лицом существующих запретов и правил техники безопасности;

3.14.2. заболевания, впервые диагностированного у Застрахованного лица до даты заключения Полиса;

3.14.3. последствий несчастных случаев, произошедших до поездки Застрахованного лица;

3.14.4. болезней, связанных с системными заболеваниями соединительной ткани;

3.14.5. врожденных аномалий и пороков развития;

3.14.6. беременности, родов, искусственного прерывания беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни (во всех случаях срок беременности не должен превышать 12 недель);

3.14.7. венерических заболеваний, заболеваний, передаваемых половым путем;

3.14.8. заболеваний, связанных с вирусом иммунодефицита или ВИЧ-заболеваниями, включая синдром приобретенного иммунодефицита (СПИД) или СПИД-ассоциированный комплекс, и прочими аналогичными инфекциями, заболеваниями, повреждений или показаний, проистекающих из этих состояний, независимо от того, чем они были вызваны;

3.14.9. судорожных состояний;

3.14.10. онкологических заболеваний, в том числе впервые выявленных;

3.14.11. ухудшения состояния здоровья, в случае если поездка была противопоказана Застрахованному лицу по состоянию здоровья;

3.14.12. намеренного лечения Застрахованным лицом имеющегося у него заболевания научно непризнанными методами, а также намеренного принятия Застрахованным лицом несертифицированных лекарственных препаратов, в том числе случаи смерти по указанным причинам;

3.14.13. умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованное лицо (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

3.14.14. занятий Застрахованным лицом спортом (профессиональным или любительским) или активным отдыхом (за исключением пляжного отдыха, под которым в рамках настоящих Условий признается: развлечение на воде с использованием водных велосипедов, каноев, водных мотоциклов, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол/футбол/баскетбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой, катание на животных (лошади, верблюды, слоны и прочие животные), сноуклинг, бадминтон, бейсбол, боулинг, восхождение в горы на высоту до 2 000 метров без использования альпинистского оборудования, катание на монолыже, крикет, нетбол, пейнтбол, прогулки на яхте, полеты на воздушном шаре, прыжки на батуте, ракетбол, рыбная ловля, сквош, спортивное ориентирование, стендовая стрельба, стрельба из лука);

3.14.15. занятий Застрахованным лицом: альпинизмом, ски-альпинизмом, прыжками с парашютом, дельтапланеризмом, парашютизмом, хелискинг, бейсджампингом, скайсерфингом, спидрайдингом, параглайдингом, скайдайвингом, параскаем и другими видами воздушного спорта; лошадиной охотой, конкуром, поло, лошадиными бегами, жокейством, конными состязаниями любого рода; погружением в пещеры или на затонувшие объекты, техническим дайвингом,

подледным дайвингом, подводной охотой, кормлением акул, погружением в клетках; маунтинбайком и иными травмоопасными разновидностями велоспорта, триалом, горным велоспортом, фрирайдом; бодисерфингом, вейксерфингом; фристайлом, прыжками с трамплина; рафтингом по рекам и каналам в пещерах; ледолазанием, одиночным и групповым пещерным спуском, каньонингом;

3.14.16. участия в соревнованиях, турнирах, спортивных сборах;

3.14.17. занятий Застрахованным лицом опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка);

3.14.18. травм и заболеваний, полученных в автотранспортной аварии, если:

3.14.18.1. Застрахованное лицо управляло средством транспорта, не имея прав на управление транспортным средством, или в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.14.18.2. Застрахованное лицо передало управление лицу, не имеющему прав на управление транспортным средством;

3.14.18.3. Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве (в качестве пассажира), управляемом лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме общественного транспорта;

3.14.19. травм, полученных Застрахованным лицом, находящимся при получении травмы в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;

3.14.20. умышленного причинения вреда Застрахованному лицу третьими лицами с согласия Застрахованного лица;

3.14.21. нервных, психических заболеваний, неврозов или попытки самоубийства Застрахованного лица;

3.14.22. самоубийства (покушения Застрахованного лица на самоубийство).

3.15. Не подлежат возмещению Страховщиком:

3.15.1. расходы по эвакуации/репатриации в случае незначительных болезней или травм, которые, по мнению назначенного Страховщиком медицинского эксперта, не препятствуют продолжению поездки Застрахованного лица;

3.15.2. расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации, не являющейся необходимой по медицинским показаниям и/или не организованной Сервисной компанией, а также расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного лица от эвакуации на постоянное место жительства;

3.15.3. расходы, связанные с пластической и восстановительной хирургией и всякого рода протезированием, включая зубное и глазное протезирование;

3.15.4. расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или с лечением, не назначенным врачом;

3.15.5. расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;

3.15.6. расходы, связанные с контрацепцией, стерилизацией, оплодотворением, вазэктомией, изменением пола, бесплодием или связанным с этим состоянием здоровьем, формами искусственной репродукции;

3.15.7. расходы, связанные с проведением любого профилактического обследования, общих медицинских осмотров, прививок;

3.15.8. расходы, связанные с косметической или пластической хирургией;

3.15.9. расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно непризнанными методами, а также расходы на приобретение несертифицированных лекарственных препаратов;

3.15.10. расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии, либо если действие лицензии было приостановлено;

3.15.11. расходы на приобретение лекарственных препаратов, состав которых скрывается составителем, а также пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудения и слабительных, выдаваемых по рецепту, косметических средств, минеральной воды и добавок к воде в ванне;

3.15.12. расходы на мануальную терапию, акупунктуру;

3.15.13. расходы на реабилитационное лечение, а также проведение курса лечения на курортах, в санаториях, домах отдыха и других подобных учреждениях;

3.15.14. расходы на диагностические манипуляции, в т. ч. консультации и лабораторные исследования, без последующего лечения или не необходимые для оказания экстренной медицинской помощи с точки зрения консультанта, привлеченного Страховщиком;

3.15.15. расходы по предоставлению дополнительного комфорта, а именно по предоставлению палаты повышенной комфортности;

3.15.16. расходы, понесенные Застрахованным лицом не на территории страхования, в том числе по возвращении Застрахованного лица из поездки;

3.15.17. расходы, связанные с неисполнением (нарушением) Застрахованным лицом указаний/предписаний/рекомендаций лечащего врача, а также любые расходы Застрахованного лица, возникшие после его отказа от госпитализации, медицинской репатриации;

3.15.18. расходы, предусмотренные п. 3.13 настоящих Условий, понесенные лицами, указанными в списке Застрахованных лиц (Приложение № 1 к Полису), при совершении поездки отдельно от Страхователя.

3.16. Страховщиком по всем рискам не возмещаются:

3.16.1. моральный вред;

3.16.2. любые расходы, которые отдельно не оговариваются в настоящих Условиях.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается в Страховом полисе на каждый Период страхования.

4.2. Если Страхователю произведена страховая выплата, то соответствующая страховая сумма, установленная на соответствующий Период страхования, уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страховой выплаты.

4.3. В части страхования имущества, личных вещей и Банковских карт страховая выплата при наступлении страхового случая осуществляется без учета пропорционального отношения страховой суммы и страховой стоимости.

4.4. В части страхования имущества лимит страхового возмещения по одной единице застрахованного движимого имущества составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

4.5. Размер страховой выплаты по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки квартиры или строения определяется в размере восстановительных расходов без учета износа и без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости, но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:

Элемент	Выплата в % от страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию
Оконные блоки	14
Дверные блоки	13
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен	20
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола	18
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка	15
Инженерное оборудование	20
Итого	100

4.6. В части страхования гражданской ответственности страховая сумма является максимальным лимитом страховой выплаты.

4.7. В части страхования личных вещей в соответствии с настоящими Условиями устанавливаются следующие лимиты страховой выплаты:

4.7.1. В отношении мобильного телефона, планшета, ноутбука, нетбука – совокупно по всем застрахованным предметам 12 000 (двенадцать тысяч) рублей по каждому страховому случаю;

4.7.2. В отношении паспорта – 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей по каждому страховому случаю;

4.7.3. В отношении водительского удостоверения – 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей по каждому страховому случаю;

4.7.4. В отношении ключей от входной двери квартиры / жилого дома – 2 000 (две тысячи) рублей по каждому страховому случаю.

4.8. В части страхования Банковских карт:

4.8.1. по риску, указанному в п. 3.10.2 настоящих Условий, лимит страховой выплаты устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты;

4.8.2. по рискам, перечисленным в пп. 3.10.1 и 3.10.3 настоящих Условий, лимит страховой выплаты устанавливается исходя из суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая, но не более страховой суммы.

4.9. В части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, страховая сумма определяется договором страхования.

4.9.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 3.12.1 настоящих Условий, лимит страховой выплаты составляет 3 000 (три тысячи) рублей по каждому страховому случаю.

4.9.2. При страховании по варианту «Максимум» страховая сумма, указанная в Полисе, является общей на всех Застрахованных лиц, указанных в Приложении к Полису, на все страховые случаи, произошедшие в течение Периода страхования.

4.9.3. При страховании по варианту «Максимум» в отношении каждого Застрахованного лица страховая сумма определяется посредством деления страховой суммы, указанной в Полисе, на количество Застрахованных лиц (персональная страховая сумма).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают. Полис включает несколько периодов, в течение которых может действовать страхование по Полису (далее Периоды). Количество и продолжительность Периодов определяются Полисом.

5.2. Страхователь вправе по своему усмотрению выбирать Периоды, в течение которых будет действовать страхование по Полису, посредством осуществления оплаты страхового взноса за такой Период до начала такого Периода.

5.3. Размер страховой премии по договору складывается из размера страховых взносов, уплаченных Страхователем в соответствии с условиями Полиса до начала соответствующего Периода.

В случае отсутствия оплаты страхового взноса за соответствующий Период до начала действия такого Периода страхование по Полису в течение такого периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями.

5.4. В случае наличия переплаты страховой премии по Полису или уплаты страхового взноса за Период после его начала, возврат излишне уплаченной страховой премии, несвоевременно уплаченного страхового взноса осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя с указанием реквизитов для возврата ему излишне уплаченных денежных средств.

5.5. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик

не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя от Полиса до вступления его в силу Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

6.1. Страховщик вправе:

6.1.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., знакомиться с соответствующей документацией;

6.1.2. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;

6.1.3. проверять выполнение (соблюдение) Страхователем настоящих Условий;

6.1.4. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

6.1.5. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

6.1.6. требовать изменения Условий Полиса и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

6.1.7. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и Условий Полиса;

6.1.8. выяснить обстоятельства страхового случая, в том числе с привлечением независимых экспертных организаций;

6.1.9. выступать от имени и по поручению Страхователя, Лица, чья ответственность застрахована, Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

6.1.10. по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований;

6.1.11. сократить перечень документов, представляемых Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) при наступлении события, обладающего признаками страхового случая;

6.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Страховщик обязан:

6.2.1. при заключении Полиса вручить экземпляр настоящих Условий Страхователю;

6.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, произвести страховую выплату (не

признать событие страховым случаем или отказать в выплате) в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, после получения всех необходимых документов. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику документы и/или сведения, необходимые для перечисления денежных средств.

Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с Расчетного счета Страховщика для их перечисления на Расчетный счет Страхователя.

6.3. Страхователь вправе:

6.3.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации;

6.3.2. получить дубликат Полиса в случае его утраты;

6.3.3. отказаться от Полиса в соответствии с положением пунктов настоящих Условий о досрочном прекращении Полиса по инициативе Страхователя;

6.3.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Страхователь обязан:

6.4.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Полисом;

6.4.2. принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации;

6.4.3. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб;

6.4.4. при заключении Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;

6.4.5. информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество;

6.4.6. выполнять правила техники безопасности, противопожарные нормы и правила. Данная обязанность также распространяется и на Застрахованных лиц.

6.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию имущества и по страхованию личных вещей, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

6.5.1. принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

6.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события;

6.5.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая подать Страховщику

письменное заявление о наступлении страхового случая и страховой выплате. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления;

6.5.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

- в органы Государственной противопожарной службы – в случае пожара, удара молнии;
- в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС – в случае стихийного бедствия;
- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;
- в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;
- в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, – в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов;

6.5.5. предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;

6.5.6. сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику;

6.5.7. по требованию Страховщика после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества;

6.5.8. передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если

осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или частично;

6.5.9. для принятия Страховщиком решения о страховой выплате не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты наступления страхового случая представить Страховщику документы, указанные в разделе 8 настоящих Условий;

6.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан:

6.6.1. при причинении вреда незамедлительно принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба;

6.6.2. в течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда сообщить об этом Страховщику;

6.6.3. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с даты предъявления ему претензии или искового требования о возмещении причиненного вреда, известия об этом Страховщика;

6.6.4. не выплачивать возмещение, не признавать полностью или частично требования, предъявленные в связи с произошедшим событием, не принимать на себя никаких обязательств по оплате таких требований без согласия Страховщика;

6.6.5. следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

6.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию Банковских карт, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

6.7.1. при утере или хищении Банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Банковской карты, сообщить в Банк о случившемся для блокировки Карты;

6.7.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

6.7.3. заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;

6.7.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Банковской карты по Банковской карте, указанной в договоре страхования, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя) немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

6.7.5. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший Карту.

6.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая при страховании граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.8.1. при первой возможности информировать Сервисную компанию или Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, как это стало известно;

6.8.2. следовать указаниям Сервисной компании или Страховщика, если такие указания им даны;

6.8.3. выполнять предписания лечащего врача и соблюдать определенный медицинской организацией внутренний распорядок;

6.8.4. для получения страховой выплаты обратиться к Страховщику или к Сервисной компании с заявлением о страховой выплате. На каждое событие, имеющее признаки страхового случая, заполняется отдельное заявление.

7. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ

7.1. В части страхования имущества:

7.1.1. Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.) в соответствии с п. 8.3 настоящих Условий, а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

7.1.2. Размер страховой выплаты определяется и ограничивается размером реального ущерба, причиненного Страхователю в результате наступления страхового случая, предусмотренного Полисом, и не может превышать страховых сумм и лимитов страховых выплат, установленных Полисом.

7.1.3. В случае хищения или полной гибели застрахованного по Полису имущества размер страховой выплаты определяется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Условиями понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая. Сумма страховой выплаты уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.

7.1.4. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы).

7.1.5. В соответствии с настоящими Условиями под «восстановительными расходами» понимаются:

7.1.5.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

7.1.5.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;

7.1.5.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

7.1.6. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:

7.1.6.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

7.1.6.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

7.1.6.3. затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

7.1.7. Восстановительные расходы не включают:

7.1.7.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта;

7.1.7.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

7.1.7.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, также как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

7.1.8. При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

7.1.9. Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, подлежат возмещению Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

7.1.10. Размер причиненного ущерба и страховой выплаты определяется одним из следующих способов:

7.1.10.1. на основании оценки независимой экспертизы;

7.1.10.2. на основании представленных Потерпевшим документов о стоимости погибшего/поврежденного имущества или стоимости восстановительного ремонта;

7.1.10.3. по соглашению Страховщика, Страхователя и Потерпевшего размер причиненного ущерба и страховой выплаты может определяться по калькуляции Страховщика исходя из среднерыночных цен на поврежденное или уничтоженное имущество и восстановительные (ремонтные) работы.

7.1.11. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о страховой выплате, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по По-

лису к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

7.1.12. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с Условиями Полиса, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

7.2. В части страхования гражданской ответственности:

7.2.1. при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах страховой суммы.

7.2.2. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

7.2.2.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

7.2.2.2. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

7.2.2.3. необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.

7.2.3. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:

7.2.3.1. стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

7.2.3.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при повреждении имущества).

7.3. По страхованию гражданской ответственности дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Лица, чья ответственность застрахована:

7.3.1. расходы, произведенные Лицом, чья ответственность застрахована, в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенным Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика;

7.3.2. документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

7.4. В части страхования личных вещей:

7.4.1. Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на

основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

7.4.2. Размер страховой выплаты по страхованию личных вещей определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, предусмотренного Полисом, и не может превышать страховых сумм, установленных Полисом.

7.4.3. В случае полной гибели личных вещей, застрахованных по Полису, страховое возмещение исчисляется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Условиями понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества (личных вещей) при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая.

7.4.4. Стоимость имущества (личных вещей) на дату наступления страхового случая рассчитывается в следующем порядке:

7.4.4.1. для личных вещей, восстановление или замена которых осуществляются через пользование государственной услугой, – исходя из стоимости оказания соответствующей государственной услуги (размера государственной пошлины);

7.4.4.2. для прочих личных вещей – исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов, но не более страховой суммы.

7.4.5. В случае частичного повреждения застрахованного имущества (личных вещей) возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы), если иное не предусмотрено в Полисе.

7.4.6. В соответствии с настоящими Условиями под «восстановительными расходами» понимаются:

7.4.6.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

7.4.6.2. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя).

7.4.7. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:

7.4.7.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

7.4.7.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы

и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене.

7.4.8. Восстановительные расходы не включают:

7.4.8.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением застрахованного имущества;

7.4.8.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

7.4.8.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, так же как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

7.4.9. Размер причиненного ущерба и страховой выплаты по страхованию личных вещей определяется одним из следующих способов:

7.4.9.1. на основании оценки независимой экспертизы;

7.4.9.2. на основании представленных Потерпевшим документов о стоимости погибшего/поврежденного имущества или стоимости восстановительного ремонта;

7.4.9.3. по соглашению Страховщика, Страхователя и Потерпевшего размер причиненного ущерба и страховой выплаты может определяться по калькуляции Страховщика исходя из среднерыночных цен на поврежденное или уничтоженное имущество и восстановительные (ремонтные) работы.

7.4.10. Размер страховой выплаты при повреждении, гибели или утрате в результате предусмотренных Полисом событий паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта и/или водительского удостоверения рассчитывается как сумма понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов на их восстановление в установленном действующим законодательством порядке, подтвержденных документально.

Размер страховой выплаты по страхованию ключей от входной двери квартиры/жилого дома рассчитывается как стоимость изготовления дубликата утраченного/поврежденного ключа.

7.4.11. Общий размер страховой выплаты по Полису / застрахованному объекту за весь срок действия Полиса не может превышать страховую сумму по Полису / застрахованному объекту страхования, установленную в Полисе.

7.4.12. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

7.4.13. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о страховой выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

7.4.14. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

7.4.15. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с Условиями Полиса, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

7.4.16. Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

7.5. В части страхования Банковских карт:

7.5.1. Страховая выплата производится на основании письменного заявления Страхователя/Выгодоприобретателя с приложением документов, предусмотренных настоящими Условиями страхования, и при установлении и наличии документального подтверждения факта наступления страхового случая, а также при отсутствии основания отказа в страховой выплате.

7.5.2. Страховая выплата при страховании Банковских карт производится одновременно в размере, установленном Условиями страхования, с учетом предусмотренных лимитов страховых выплат и иных положений Полиса.

7.5.3. Размер страховой выплаты по риску, указанному в п. 3.10.1 настоящих Условий, определяется исходя из размера списанных со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Банковской карты, указанной в договоре страхования, но не более страховой суммы.

7.5.4. Размер страховой выплаты по риску, указанному в п. 3.10.2 настоящих Условий, определяется равным стоимости изготовления Банковской карты, предусмотренной договором между Держателем Банковской карты и Банком, предусматривающим оплату Держателем Банковской карты расходов по изготовлению взамен утраченной Банковской карты.

7.5.5. Размер страховой выплаты по риску, указанному в п. 3.10.3 настоящих Условий, определяется исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банке по Банковской карте, указанной в договоре страхования, но в пределах страховой суммы.

7.5.6. Страховая выплата производится в российских рублях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации для выплаты в другой валюте.

7.6. В части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства:

7.6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая при страховании, страховая выплата осуществляется Страховщиком посредством оплаты оказанных услуг и (или) понесенных расходов Сервисной компании, оплатившей на месте эти услуги/расходы, или непосредственно Застрахованному лицу, при отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, а также при отсутствии спора о наличии у Застрахованного лица права на получение страховой выплаты, причинной связи между событием и возникшими расходами.

7.6.2. Выплата Застрахованному лицу производится только в том случае, если оно согласовало расходы с

Сервисной компанией, за исключением случаев, угрожающих жизни Застрахованного лица, при условии представления всех необходимых документов, связанных с наступлением страхового случая, в течение 30 календарных дней с момента возвращения Застрахованного лица из путешествия.

7.6.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, указанных в п. 8.7.5 настоящих Условий.

7.6.4. Письменное заявление о страховой выплате и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, могут быть направлены ценным письмом с описью вложения в адрес Страховщика, указанный в Полисе, или поданы в офис Страховщика. В случаях, когда заявление на страховую выплату представляется представителем по доверенности от имени Застрахованного лица, необходимо наличие у доверенного лица нотариально заверенной доверенности от Застрахованного лица.

7.6.5. Датой подачи заявления является дата отметки почтовой службы о получении ценного письма Страховщиком либо дата получения Страховщиком заявления при подаче его Страхователем (Застрахованным лицом) в офисе Страховщика. Установленный настоящими Условиями срок подачи заявления может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих своевременной подаче заявления. Застрахованное лицо обязано представить документы, однозначно свидетельствующие о наличии таких причин.

7.6.6. К заявлению о страховой выплате должны быть приобщены оригиналы документов, подтверждающие наступление страхового события и размер понесенных расходов, банковские реквизиты для получения страховой выплаты. Перечень документов указан в соответствующих разделах настоящих Условий.

8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Страховая выплата производится Страховщиком после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

8.2. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель/Потерпевший) обязан представить Страховщику:

8.2.1. Полис (по требованию Страховщика – оригинал) и документ, подтверждающий оплату страховой премии;

8.2.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), – гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка;

8.2.3. банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя/Потерпевшего/Застрахованного лица) для получения страховой выплаты (кроме случаев, когда страховая выплата осуществляется путем ор-

ганизации и оплаты Страховщиком услуг, предусмотренных п. 3.13 настоящих Условий).

8.3. Страховая выплата по страхованию имущества 8.3.1. Для получения страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить Страховщику:

8.3.1.1. письменное заявление о наступлении страхового случая и страховой выплате, а также документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

8.3.1.2. при страховании помещения и/или движимого имущества в помещении – документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственности);

8.3.1.3. при страховании строения и/или движимого имущества в строении – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю/свидетельство о праве наследования земельного участка/договор аренды земельного участка/свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком/иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также следующие документы:

- договор купли-продажи земельного участка и/или строения;
- свидетельство о регистрации права на строение;
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли;
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
- справка о регистрации строения в БТИ;
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.);
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества;
- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия технического паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории
- копия Декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписку из ЕГРП (Единого Государственного Реестра Прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

8.3.1.4. перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости;

8.3.1.5. документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертов из:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – при заливе;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушения норм эксплуатации – при взрыве газа;
- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) – при стихийном бедствии;
- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ – при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов и их частей, падении посторонних предметов;
- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, – в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, – в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества – при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об от-

сутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению – в случае полной гибели имущества;

- заключение оценщика или оценочной организации, или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая, – при повреждении имущества;
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, – в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;
- копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества – при наличии охраны силами сторонней организации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Условий;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, – при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Условий;

8.3.1.6. при подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.

8.3.2. По соглашению между Страховщиком и Страхователем размер ущерба может быть определен экспертами Страховщика, в этом случае независимая экспертиза стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества может не проводиться.

8.3.3. Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату в размере до 100 000 (ста тысяч) рублей без представления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.

8.4. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности

8.4.1. Для получения страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности Страховщику должны быть представлены Страхователем (Лицом,

чья ответственность застрахована) следующие документы:

8.4.1.1. заявление о страховой выплате;

8.4.1.2. документы, предусмотренные п. 8.3.1.1, а также пп. 8.3.1.2 или 8.3.1.3 настоящих Условий;

8.4.1.3. документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя или Лица, чья ответственность застрахована, и причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя или Лица, чья ответственность застрахована, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

8.4.1.4. оригинал претензии Потерпевшего.

8.4.1.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

а) документы, полученные из компетентных органов:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на территории страхования;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на территории страхования;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на территории страхования;

б) документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) – если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижи-

мости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) – если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения;

в) заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;

г) заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;

д) документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;

е) документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

8.4.1.6. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

а) документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

б) свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

в) справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

г) справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);

д) документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

8.4.2. Размер причиненного ущерба и страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности определяется одним из следующих способов:

8.4.2.1. на основании оценки независимой экспертизы;

8.4.2.2. на основании представленных Потерпевшим документов о стоимости погибшего/поврежденного имущества;

8.4.2.3. по соглашению Страховщика, Страхователя и Потерпевшего размер причиненного ущерба и страховой выплаты может определяться по калькуляции Страховщика исходя из среднерыночных цен на поврежденное или уничтоженное имущество и восстановительные (ремонтные) работы.

8.4.3. При наличии спора между Страхователем, Страховщиком и Потерпевшим относительно факта, причин и размера причиненного ущерба страховая выплата Потерпевшему по страхованию гражданской ответственности осуществляется на основании решения суда.

8.4.4. Страховая выплата может быть отсрочена в случае, если:

8.4.4.1. производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхово-

го случая и размера ущерба. При этом срок осуществления страховой выплаты увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

8.4.4.2. органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями, – до окончания уголовного расследования.

8.5. Страховая выплата по страхованию личных вещей
8.5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая при страховании личных вещей, Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и страховой выплате, а также документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества (личных вещей), а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

8.5.1.1. документы компетентных органов и специализированных служб/организаций, указанных в п. 6.5.4 настоящих Условий;

8.5.1.2. документы, на основании которых Выгодоприобретатель имеет интерес в застрахованном имуществе:

- при утрате или повреждении паспорта гражданина РФ – временное удостоверение личности гражданина РФ;
- при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;
- при утрате мобильного телефона, ноутбука, нетбука, планшетного компьютера представляются документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (если применимо);
- при утрате или повреждении ключей от квартиры/жилого дома – документ, подтверждающий право владения или право пользования квартирой/жилым домом;

8.5.1.3. документы (оригиналы чеков, квитанций, иных платежных документов, договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие установить стоимость утраченного имущества и стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных, изготовлению дубликатов ключей от входной двери квартиры / жилого дома);

8.5.1.4. при подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.

8.5.2. По соглашению между Страховщиком и Страхователем размер ущерба может быть определен экспертами Страховщика, в этом случае независимая экспертиза стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества может не проводиться.

8.6. Страховая выплата по страхованию Банковских карт

8.6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая при страховании, Страхователь обязан:

8.6.1.1. немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Банковской карты, сообщить в Банк о случившемся для блокировки Карты (при несанкционированном списании денежных средств с Банковской карты и утере Банковской карты);

8.6.1.2. немедленно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами (при несанкционированном списании денежных средств с Банковской карты, хищении наличных денежных средств при грабеже или разбое);

8.6.1.3. письменно заявить о произошедшем Страховщику не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая.

8.6.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику должны быть представлены следующие документы:

8.6.2.1. заявление о наступлении страхового события с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего события;

8.6.2.2. справка Банка о стоимости восстановления Карты (в случае утери Карты);

8.6.2.3. справка – отчет по Счету Карты, содержащая информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте (в случаях несанкционированного списания или хищения денежных средств);

8.6.2.4. копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, а при передаче дела в суд – решение суда (в случаях несанкционированного списания денежных средств с Банковской карты, хищения путем грабежа или разбоя Банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте);

8.6.2.5. справка Банка-эмитента о повреждении Банковской карты (при утрате Банковской карты в результате случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.);

8.6.2.6. письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

8.6.2.7. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя Банковской карты (об удовлетворении претензии или об отказе в удовлетворении претензии, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям) (в случае несанкционированного списания денежных средств);

8.6.2.8. копия заграничного паспорта Страхователя (в случае, если несанкционированное списание денежных средств с Банковской карты имело место за пределами РФ).

8.7. Страховая выплата по страхованию граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства
8.7.1. При наступлении события, которое по настоящим Условиям может быть признано страховым случаем, Застрахованное лицо должно незамедлительно, при первой же возможности обратиться в Сервисную компанию по телефону, указанному в Страховом полисе, и проинформировать диспетчера о случившем-

ся, сообщив при этом данные страховых документов. Расходы на переговоры с Сервисной компанией возмещаются Застрахованному лицу при предъявлении подтверждающих документов.

8.7.2. После получения информации Сервисная компания организует оказание Застрахованному лицу необходимых медицинских, медико-транспортных и иных услуг, предусмотренных Страховым полисом, а также оплачивает расходы Застрахованного лица в соответствии со Страховым полисом.

8.7.3. В случае невозможности позвонить в Сервисную компанию до консультации с врачом или отправки в клинику Застрахованное лицо должно сделать это при первой возможности. В любом случае при госпитализации или обращении к врачу Застрахованное лицо должно предъявить медицинскому персоналу Страховой полис для дальнейшего согласования своих действий со Страховщиком посредством Сервисной компании.

8.7.4. При невозможности связаться с Сервисной компанией Застрахованное лицо может самостоятельно обратиться в ближайшее медицинское учреждение, предъявив при этом Страховой полис.

8.7.5. В случае если Застрахованное лицо самостоятельно понесло расходы, связанные со страховым случаем, при возвращении из поездки в предусмотренные Страховым полисом сроки и в письменной форме Застрахованное лицо должно заявить Страховщику о случившемся и представить следующие документы:

8.7.5.1. заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем, со сведениями о Застрахованном лице, обстоятельствах наступления события, сведениях об оказанной медицинской помощи, перечне документов, а также сведениях об уведомлении / не уведомлении Сервисной компании для оказания необходимой медицинской помощи;

8.7.5.2. копии страниц гражданского паспорта Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), содержащие Ф. И. О., дату и место рождения, фотографию, номер, серию, кем и когда выдан, адрес регистрации;

8.7.5.3. документы, подтверждающие родственные отношения со Страхователем (для супругов и детей Страхователя), в том числе: копия свидетельства о рождении, копия свидетельства о браке, а также документы, подтверждающие, что поездка осуществляется совместно со Страхователем (для супругов и детей Страхователя);

8.7.5.4. копию свидетельства о рождении в случае наступления события с несовершеннолетними Застрахованными лицами;

8.7.5.5. проездные документы, подтверждающие выезд на расстояние более 200 (двухсот) километров от административной границы населенного пункта по месту, где Застрахованное лицо фактически проживает;

8.7.5.6. оригиналы медицинских документов (справки-счета) из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммой к оплате;

8.7.5.7. оригиналы рецептов, выписанных врачом в связи с обращением за медицинской помощью, со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;

8.7.5.8. оригинал или копию направления, выданного врачом, на прохождение лабораторных исследований и/или иных обследований, и оригинал счета лаборатории с указанием дат, наименований и стоимости оказанных услуг;

8.7.5.9. документы, подтверждающие факт оплаты понесенных расходов на лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, кассовый чек или подтверждение банка о перечислении суммы);

8.7.5.10. документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров со Страховщиком или Сервисной компанией.

8.7.6. Для возмещения расходов по амбулаторному лечению Страховщик принимает оплаченные счета. При представлении неоплаченных счетов Застрахованное лицо обязано дать письменные объяснения.

8.7.7. Заявление и документы, указанные в пп. 8.7.5 и 8.7.6 настоящих Условий, должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Застрахованного лица из поездки, во время которой произошел страховой случай. Все передаваемые в адрес Страховщика документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Страховым полисом.

8.8. Перечень документов, указанный в разделе 8 настоящих Условий, является исчерпывающим. Страховщиком к рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Условий, за исключением случаев, когда настоящими Условиями предусмотрено предоставление Страховщику только оригиналов документов.

8.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с Условиями Полиса, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

8.10. Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по Условиям Полиса полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты.

8.11. Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть страховой выплаты в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

8.12. Страховая выплата осуществляется в российских рублях или в иностранной валюте в соответствии с законодательством РФ. Пересчет одной валюты в другую (в том числе в валюту страховой выплаты) производится по курсу рубля по отношению к каждой из валют, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая (дату первичного обращения).

8.13. Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых доку-

ментов, указанных в соответствующих пунктах раздела 8 настоящих Условий, принять решение об осуществлении страховой выплаты, об отсрочке страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты и составить страховой акт. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты или решения об отсрочке страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате или мотивированное решение об отсрочке в указанный в настоящем пункте срок. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

8.14. Днем выплаты считается день списания денежных средств с Расчетного счета Страховщика.

8.15. Страховщик имеет право во всех случаях отсрочить осуществление страховой выплаты в случае:

8.15.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

8.15.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, – до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

8.15.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), при этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.13 настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

9.1.1. если после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем в части страхования имущества и личных вещей, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества Страхователь не предъявил его Страховщику. В этом случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.

9.2. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

9.2.1. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Лиц, чья ответственность застрахована, или Застрахованных лиц.

Для целей настоящих Условий лицо признается действующим умышленно, если оно осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность или неизбежность наступления страхового случая и желало его наступления, либо допускало наступление страхового случая или относилось к возможным последствиям своих действий (бездействия) безразлично;

9.2.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения от какого-либо источника;

9.2.3. войны, военного вторжения, действий враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны, восстания, революции, мятежа, военных маневров и иных военных мероприятий;

9.2.4. забастовок, локаутов, гражданских волнений, массовых беспорядков (в соответствии с УК РФ);

9.2.5. захвата заложников или диверсии (если эти события квалифицированы компетентными органами в соответствии с УК РФ).

9.3. Страховщик не возмещает убытки, связанные с конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедшим по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления.

9.4. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения, если заявленное событие не является страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями или Полисом.

