

# СБЕРБАНК РОССИИ

№10(126) ДЕКАБРЬ 2011 г.

В ЧЕРНОЗЕМЬЕ

Воронеж, Белгород, Курск, Липецк, Орел, Тамбов

Достижения, опыт, проблемы, информация



3  
стр.



В рамках визита состоялась рабочая встреча руководства Сбербанка России с главой администрации Липецкой области Олегом Королевым, в ходе которой обсуждались возможности углубления сотрудничества по поддержке малого и среднего бизнеса.



4  
стр.

В 2011 году у Центрально-Черноземного банка появилось 42 офиса нового формата. Двенадцать из них открылись в Воронежской области, девять – в Белгородской, по восемь – в Липецкой и Тамбовской и пять – в Курской.

5  
стр.



Теперь и студенты могут открыть свою кредитную карту или взять потребительский кредит. А кредит на образование доступен даже 14-летнему заемщику. Знакомьтесь: молодежные продукты Сбербанка.



8  
стр.

С 12 ноября 2011 года до 12 апреля 2012 года за каждую покупку, оплаченную картой Сбербанка, в виде бонусов начисляется 3% от суммы покупки. Это новая бонусная программа: «Спасибо от Сбербанка».



Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

Наступают самые добрые, самые любимые семейные праздники – Новый год и Рождество Христово!

Эти праздники родом из детства, в них словно переплелись сказка и надежда на чудо. Надежда на то, что все в нашей жизни будет хорошо.

С оптимизмом глядя в будущее, надеюсь, что наступающий год станет для всех нас не менее удачным, чем год уходящий. Будет реализовано много интересных планов и проектов, еще более укрепится наше с Вами сотрудничество, а качество обслуживания в Сбербанке будет удовлетворять запросам самых взыскательных клиентов!

От всего сердца поздравляю Вас и Ваши семьи с Новым годом и Рождеством Христовым! Желаю Вам в 2012 году всего самого доброго: здоровья, счастья, успехов в работе и бизнесе.

Пусть в Вашей жизни всегда будет повод для радости и улыбки, в доме царит атмосфера любви и взаимопонимания, а удача сопутствует всем благим начинаниям!

Заместитель Председателя Правления Сбербанка России,  
Председатель Центрально-Черноземного банка  
А.К. Соловьев

## Опытный образец

### Тамбовская область укрепляет продовольственную безопасность России

Заместитель председателя правления Сбербанка России, председатель Центрально-Черноземного банка Александр Соловьев в Тамбовской области принял участие в пуске Инжавинской птицефабрики. Как ожидается, в марте будущего года предприятие, возведенное за 14 месяцев при содействии Сбербанка, выйдет на проектную мощность: производство 100 тыс. т. экологически чистого мяса птицы в год.

Начало масштабному проекту было положено в июле 2008 года, когда по инициативе Александра Соловьева в Тамбове, в рамках совещания по вопросам развития агропромышленного комплекса ЦФО, было подписано соглашение между Тамбовской, Белгородской областями и Центрально-Черноземным банком о распространении белгородского опыта производства мяса птицы. Начинание активно поддерживали первый вице-премьер Правительства России Виктор Зубков и тогдашний полпред Пре-

зидента страны в ЦФО Георгий Полтавченко.

На Тамбовщине было создано ЗАО «Инжавинская птицефабрика», приступившее к разработке инвестиционного проекта по строительству, реконструкции и модернизации птицеводческого комплекса мощностью 100

птицефабрикой договор об открытии пяти невозобновляемых кредитных линий сроком на восемь лет. При стоимости проекта 8,5 млрд. руб. кредитные ресурсы Сбербанка уже превысили 6,7 млрд. рублей.

Производственная цепочка на Инжавинской пти-

В торговые сети поступили первые упаковки «Тамбовского бройлера».

В торжественной церемонии пуска крупнейшего сельхозпредприятия региона приняли участие руководители Тамбовской и Белгородской областей Олег Бетин и Евгений Савченко, а также известный белгородский предприниматель Геннадий Бобрицкий, выступивший главным консультантом тамбовского проекта.

Олег Бетин, поблагодарив белгородцев и руководство Центрально-Черноземного банка за помощь, вручил Евгению Савченко, Александру Соловьеву, Геннадию Бобрицкому, а также группе специалистов, обеспечивших оперативное решение проблем газо- и энергообеспечения, высшие награды Тамбовской области.

Александр Соловьев, Олег Бетин и Евгений Савченко в то же день в Тамбове провели переговоры о дальнейших перспективах трехстороннего сотрудничества в сфере АПК.

О других интересных бизнес-проектах Черноземья читайте на стр. 6-7



тыс. тонн мяса бройлеров в год. План включал не только строительномонтажные работы и поставку импортного оборудования, но и обучение кадров, сооружение жилья для персонала.

В сентябре 2010 года Тамбовское отделение Сбербанка заключило с

цефабрике выстроена по аналогии с предприятиями, возведенными в Белгородской области. Сегодня тамбовцы уже обеспечивают себя молодняком птицы, освоили технологии экологически чистого промышленного откорма, а также забоя, упаковки и продвижения готовой продукции.

## НОВОСТИ

**Александр Соловьев  
признан «Лидером года»**

**В** Воронеже состоялось торжественное вручение телевизионной премии «Лидер года-2011». В конкурсном отборе участвовали более 100 претендентов, в числе которых – известные люди региона, организации и предприятия.

Специальный приз – «Выбор экспертного совета» – «за реализацию целевых программ поддержки системообразующих предприятий региона и усиление инвестиционного процесса» присужден заместителю председателя правления Сбербанка России, председателю Центрально-Черноземного банка Сбербанка России, председателю Общественной палаты Воронежской области Александру Соловьеву. Александр Кириллович не в первый раз становится лауреатом конкурса. В 2009 году он получил награду в номинации «Деловая репутация».

**Аукцион квартир**

**Ж**илищный вопрос – одна из наиболее насущных проблем для россиян. Белгородчина на общероссийском фоне является одним из лидирующих регионов в плане решения данной проблемы. В регионе реализуется довольно много программ и мероприятий, направленных в помощь населению.

Одним из таких мероприятий вполне можно считать «Аукцион» квартир, который с недавних пор регулярно проводится на базе Белгородского отделения Сбербанка России. Риэлторы, застройщики и консультанты банка представляют новейшие предложения о готовом и строящемся жилье, его стоимости и возможностях ипотечного кредитования. Здесь же можно и оформить заявку на получение кредита. Как отмечают сотрудники отделения, наибольшей популярностью у белгородцев пользуется акция «В десятку!», а также различные программы, призванные помочь молодежи приобрести собственную жилплощадь.

Заметим, что «Аукцион» квартир пользуется спросом не только у жителей областного центра. Чтобы получить исчерпывающую консультацию и подобрать для себя подходящий вариант недвижимости люди приезжают из различных населенных пунктов Белгородской области.

На фото: микрорайон Тальвег в Белгороде

**Клиенты выбирают альтернативу**

**У** клиентов Центрально-Черноземного банка Сбербанка России сегодня на руках около 3,5 млн банковских карт. Для их обслуживания создана разветвленная инфраструктура. По состоянию на октябрь Центрально-Черноземный банк установил в регионе 1505 банкоматов, 1160 информационно-платежных терминалов и около 14 тысяч торгово-сервисных точек.

Все чаще клиенты выбирают для обслуживания альтернативные каналы Сбербанка. Если за весь прошлый год через них было совершено около 3,6 млн операций по оплате коммунальных услуг, то в нынешнем аналогичный объем таких транзакций осуществляется ежеквартально. Пользуются популярностью и торгово-сервисные точки – ежемесячно через них проходит около 2 млн операций по оплате товаров и услуг.

Всего за квартал на территории Черноземья проводится 28 млн различных транзакций через удаленные каналы или 222 операции в минуту.

## СОБЫТИЯ

**Знания – бизнес!****или Как помочь молодым предпринимателям**

**Р**ешиться на открытие своего дела нелегко, а избежать «ловушек» начального этапа развития зачастую просто невозможно. Но определенную гарантию успешного старта дает хорошая информационная подготовка, ведь на твердых знаниях строить крепкий бизнес целесообразнее.

Об этом неоднократно заявляли участники второго Форума молодых предпринимателей-2011, который недавно прошел в Воронеже. На мероприятии присутствовали сотрудники различных государственных и частных структур поддержки малого бизнеса, представители правительства области, банков, члены молодежных организаций и многие другие.

Информированию и обучению новоиспеченных бизнесменов и бизнесвумен (которых, надо отметить, сегодня тоже довольно много), уделяют внимание многие структуры. – Не так давно мы провели анкетирование, в котором приняли участие 3000 человек – молодежь города и области, – говорит Владимир Алферов, начальник отдела государственной поддержки предпринимательства департамента по развитию предпринимательства и потребительского рынка Воронежской области. – Среди вопросов были, например, такие: «Знаете ли вы о госпрограммах поддержки малого предпринимательства?» «Мечтаете создать собственный бизнес, а может, у вас уже разработан бизнес-план?» и т.п. В конце анкеты потенциальному предпринимателю предлагалось оставить свои контактные данные для последующего информирования о новых программах поддержки малого бизнеса и других полезных данных. Анкеты распространялись в вузах, на молодежных мероприятиях, а также на семинарах в Центрах развития малого бизнеса Сбербанка России. Интеграция различных структур и организаций уже сегодня позволяет говорить о формировании определенной культуры «выращивания» каче-

ственного, современного и ответственного бизнеса.

В этом процессе Сбербанк играет одну из ведущих ролей. В Центрах развития малого бизнеса (два из них действует в Воронеже и один – в Липецке) регулярно проходят обучающие семинары и конференции лучших специалистов партнерских организаций банка. Кроме того, в Воронеже действует программа «Университет предпринимателя», по окончании которой выпускники получают специаль-

Оксана Ахонькова, начальник отдела организации продаж малому бизнесу Центрально-Черноземного банка Сбербанка России. – В этом продукте предполагается использование готовых решений для бизнеса «с нуля» на основе франчайзинговых схем.

По новой программе будут кредитоваться «новички», которые еще не успели обзавестись кредитной историей. Помимо нового продукта, Сбербанк предлагает кредиты «Бизнес-Оборот» (на пополне-

тическая работа над конкретной бизнес-идеей. Параллельно каждый участник программы может участвовать в мастер-классах от успешных предпринимателей области, получать консультации экспертов. Выпускникам вручается рецензия на каждый успешно защищенный перед экспертным советом бизнес-план, а также оказывается содействие в поиске средств на открытие бизнеса.

С 2009 года в Воронеже реализуется программа «Молодежный бизнес России», по которой предпринимателям в возрасте от 18 до 35 лет выдаются льготные займы на старт бизнеса. Интересно, что обучение в рамках этой программы проходит в форме наставничества: над начинающим предпринимателем берет шефство опытный бизнесмен, уже добившийся успеха. Таким образом, ценный опыт передается на бесплатной основе.

Какие же бизнес-идеи сегодня развивают молодые бизнесмены? В каких сферах деятельности создаются новые рабочие места? По данным кураторов программы «Молодежный бизнес России», 46 % реализуют свой бизнес в сфере услуг (кафе, парикмахерские, ателье и т.п.), 25 % – в сфере производства (пошив штор, производство мебели, обуви и т.п.). На третьем месте в этом своеобразном рейтинге – торговля, 21%. Меньше всего, несмотря на специфику региона, молодежь привлекает сельское хозяйство – 8 %.

Между тем, как неоднократно подчеркивал председатель Центрально-Черноземного банка Сбербанка России Александр Соловьев, высокую значимость для экономического развития Черноземья имеют два направления – агропромышленный комплекс и малый бизнес. С мнением руководителя крупнейшего банка региона согласны многие эксперты и представители власти. Поэтому вполне возможно, что в скором будущем эффективное использование этих инструментов позволит высокими темпами развивать реальный сектор экономики областей ЦЧР. Во всяком случае, количество положительных примеров в этом направлении растет из года в год.



**Сотрудники ЦЧБ Сбербанка России консультируют участников Форума**

ные сертификаты и право обслуживаться в банке на специальных условиях. С расписанием и темами семинаров можно ознакомиться в Центрах развития малого бизнеса, а также на официальном сайте Сбербанка России (www.sberbank.ru).

На втором Форуме молодых предпринимателей Сбербанк уже традиционным (первый форум прошел в прошлом году при

ние оборотных редств), «Бизнес-Авто» (на приобретение транспортных средств), «Бизнес-Актив» (на приобретение оборудования), а также «Бизнес-Недвижимость» и «Бизнес-Инвест».

Существуют и государственные целевые программы по поддержке бизнеса, например, «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Воронежской

**Клиентами Центрально-Черноземного банка Сбербанка России являются более 100 тысяч предприятий и организаций, индивидуальных предпринимателей. При этом свыше 90% клиентской базы – субъекты малого предпринимательства.**

поддержке банка) познакомил потенциальных и действующих предпринимателей со своими продуктами и услугами. В этом году для предпринимательского сектора банк приготовил очередную сюрприз.

– С декабря текущего года в Белгороде и Воронеже в «пилотном» режиме предпринимателям представлен новый кредитный продукт – «Бизнес-Старт», – рассказала на форуме

области на 2011-2015 годы» с объемом финансирования более 30 миллионов рублей.

Действующая в Воронеже молодежная школа предпринимательства (www.msprred.ru) предлагает образовательную программу, обучающую бизнес-планированию и навыкам ведения и развития собственного дела. Немаловажный этап обучения – активная прак-

**СОБЫТИЯ**

# На новый этап отношений

## Сбербанк России и администрация Липецкой области заключили соглашение о сотрудничестве

**В** декабре группа руководителей Сбербанка России во главе с заместителями председателя правления Игорем Артамоновым и Александром Торбаховым посетили Липецк. В рамках визита состоялась рабочая встреча руководства Сбербанка России с главой администрации Липецкой области Олегом Королевым, в ходе которой обсуждались возможности углубления сотрудничества по поддержке малого и среднего бизнеса, по развитию Особой экономической зоны, которая действует в пригороде Липецка с 2006 года.

Итогом состоявшихся переговоров стало подписание Соглашения о сотрудничестве между администрацией Липецкой области и ОАО «Сбербанк России». Документ определяет широкий спектр направлений такого взаимодействия между финансово-кредитной организацией и региональными органами власти субъекта Федерации. Среди них – содействие развитию и внедрению современных банковских технологий и банковской инфраструктуры в Липецкой области, поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства с использованием механизмов государственной поддержки, таких как субсидирование процентных ставок заемщиков, государственно-частное

партнерство, предоставление государственных гарантий Липецкой области в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. «Это соглашение предусматривает новый этап наших отношений, в состав которого мы хотим включить создание новых институтов развития и финансовых механизмов для развития нашего сотрудничества. Одним из них может стать креди-

экономического развития России и выразил надежду, что успешное сотрудничество Сбербанка и резидентов особой экономической зоны поможет нарастить промышленный потенциал области. Владимир Лаврентьев попросил Игоря Артамонова передать главе Сбербанка Герману Грефу оригинальный знак с эмблемой ОЭЗ «Липецк» из кристалльно чистого стекла – «как символ от-

тот оказывать и в дальнейшем свою финансовую поддержку. Мы видим здесь серьезные перспективы для совместной работы».

По мнению сторон, подписанный документ должен оказать стимулирующее воздействие на разработку и реализацию инвестиционных программ, поддержку инновационного развития промышленного комплекса Липецкой области, технического пере-



тование наших резидентов в особых экономических зонах», – рассказал журналистам глава администрации Липецкой области Олег Королев.

Генеральный директор ОАО «ОЭЗ ППТ «Липецк» Владимир Лаврентьев напомнил, что у истоков создания ОЭЗ стоял председатель правления Сбербанка Герман Греф, занимавший в 2006 году пост министра

крытости и прозрачности бизнеса в особой экономической зоне». Позже, в деловой беседе, заместитель председателя правления Сбербанка России Игорь Артамонов подчеркнул: «Липецкая область – один из немногих регионов России, успешно реализующих столь масштабный производственный проект. Сбербанк пристально следит за его развитием и го-

вооружения и модернизации местных предприятий».

Кроме того, члены делегации посетили филиалы Центрально-Черноземного банка, которые уже приступили к работе в новом формате. Эти офисы демонстрируют не просто обновленный бренд Сбербанка, но, в первую очередь, качественно новый подход к обслуживанию клиентов.

**НОВОСТИ**



## Миноритарии собрались в Воронеже

**В** Центрально-Черноземном банке прошло выездное заседание Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Сбербанка России. Открывая его, председатель Комитета Антон Данилов-Данильян отметил, что подобные встречи с выездом в регионы страны (они организуются с периодичностью раз в два месяца) помогают наладить эффективное взаимодействие между менеджментом территориальных банков Сбербанка России и миноритарными акционерами. Ведь многие вопросы, которые возникают у владельцев корпоративных ценных бумаг, касаются деятельности банка на местах.

Представители высшего менеджмента Сбербанка России, собравшиеся в столичном офисе, в режиме видеосвязи познакомили акционеров с целями и задачами стратегии развития крупнейшего финансового института страны на период до 2014 года, рассказали о новой модели работы банка, стержнем которой является создание системы управления качеством обслуживания. После этого участники выездного заседания перешли к ответам на вопросы, которые были заданы акционерами, присутствовавшими непосредственно в актовом зале Центрально-Черноземного банка.

Существуют ли планы создания системы единого депозитария и промежуточной выплаты дивидендов по акциям, может ли акционер Сбербанка продать принадлежащие ему ценные бумаги на зарубежных рынках и будут ли конвертированы привилегированные акции Сбербанка – на эти и многие другие вопросы миноритариев ответил заместитель Председателя Правления Сбербанка России Антон Карамзин и руководители подразделений центрального аппарата Сбербанка России.

Подводя итоги выездного заседания, Антон Данилов-Данильян призвал миноритарных акционеров Черноземья создать на месте инициативную группу – по примеру возглавляемого им Комитета – для эффективного взаимодействия с менеджментом и руководством территориального банка.

## Спрос на кредиты растет

**В** 2011 году в Центрально-Черноземном регионе наблюдается рост спроса населения на кредитные продукты Сбербанка России. Остатки ссудной задолженности выросли с 52,3 млрд рублей на 1.01.11. до 66 млрд рублей на 18.11.11. Доля Центрально-Черноземного банка на региональном рынке кредитования частных клиентов на 18.11.11 составила 35,6%. При этом доля банка в выданных в регионе жилищных кредитах составляет более 50%. Сейчас ссудная задолженность по жилищным кредитам в Центрально-Черноземном банке составляет 26,5 млрд рублей. С помощью кредитов Сбербанка в Центрально-Черноземье свои жилищные условия смогли улучшить 62 тысячи семей.

Заметный вклад в развитие жилищного кредитования внесли специальные акции, проводившиеся Центрально-Черноземным банком в 2011 году. В частности, еще 29 июля 2010 года стартовала акция «В десятку!», которая была продлена на весь 2011 год. Она позволяет клиентам банка получить жилищный кредит на 10 лет под 10% годовых при 10%-ом первоначальном взносе от стоимости приобретаемого жилья. За период действия акции было выдано около тысячи кредитов на общую сумму 1,2 млрд рублей.

В течение 2011 года Сбербанк России неоднократно снижал процентные ставки по потребительским и автокредитам, устанавливал специальные скидки для отдельных категорий клиентов, а также существенно упрощал условия выдачи кредитов. В настоящий момент все кредиты частным клиентам, кроме жилищных, выдаются по скоринговой системе «Кредитная фабрика». Для клиентов, получающих заработную плату через счета в Сбербанке, сроки рассмотрения заявки сокращены до 2-х часов.

# Пора в путь-дорогу...

**В** Белгородском отделении Сбербанка появилась отличная традиция – организация дней автокредитования. Суть мероприятия проста: максимально просто и оперативно объяснить всем любопытствующим тонкости процесса приобретения машины в кредит, помочь определиться с выбором железной лошадки, подсказать, как сделать покупку автомобиля дешевле и быстрее. И, конечно, порадовать быстрой процедурой рассмотрения заявки на автокредит и скидкой на оформление полиса КАСКО от партнеров банка.

«Дни автокредитования», организованные в Белгороде в декабре, предварялись более чем оптимистичным девизом «В Новый год – на новом автомобиле!» и пользовались у белгородцев заметным успехом. Чтобы получить подробные «живые» консультации и оформить заявку на кредит, люди приезжали не только с разных концов Белгорода, но и из близлежащих районов.

Сотрудники отделения подчеркивают, что воспользоваться кредитом может каждый: условия – индивидуальные, а программы – разнообразные. Разъяснить и по-

мочь сделать выбор при всем многообразии как раз и призван «День автокредитования». Например, если вы получаете заработную плату на пластиковую карту Сбербанка России, то для оформления

кредита потребуется только паспорт. Или (до 31 декабря этого года) можно воспользоваться уникальной программой, согласно которой ставка по автокредиту может быть от 3,2 % годовых.



## СОБЫТИЯ

## Сбербанк в новом формате

**В юбилейный год банк открыл в Тамбове первый в Черноземье офис флагманского формата с VIP-зоной**

**Н**а смену сберкассам приходят современные, оборудованные по последнему слову техники, банковские офисы. Теперь на один такой в нашем регионе стало больше. В год 170-летия Сбербанка в Тамбове, на пересечении улиц Карла Маркса и Максима Горького, открыт офис Сбербанка России флагманского формата с зоной для обслужи-

вания VIP-клиентов. Это первый этап реформирования главного здания Сбербанка в Тамбове. В следующем году и зона обслуживания физических лиц предстанет перед клиентами в новом облике.

В торжественной церемонии приняли участие глава администрации Тамбовской области Олег Бетин, первый заместитель председателя Центрально-Черноземного банка Сбер-

банка России Ирина Алименко, депутаты областной Думы, руководители города Тамбова. Открывшийся четырехэтажный офис является уникальным банковским зданием на территории Центрального Черноземья. Собранным продемонстрировали новый операционный зал для обслуживания юридических лиц и предпринимателей, а первую экскурсию по офису провел промобот, облаченный в банковскую униформу. На втором этаже управляющей Тамбовским отделением Сбербанка Александр Анащенко представил офисные помещения формата «ореп срасе», позволяющие минимизировать временные затраты клиентов при оформлении креди-

тов и создать для них максимальный комфорт и удобства.

На третьем и четвертом этажах гостям показали зону деловых переговоров, конференц-холл, выставочный зал «Новая Галерея», учебный класс. Кроме того, вниманию посетителей были представлены экспозиция «Из истории сберегательного дела», посвященная экскурсу в прошлое отечественных кредитных организаций, а также выставка «Алексей Жемчужников и Козьма Прутков». Лирический поэт и сатирик, равно как и его вымышленный персонаж, имеют самое непосредственное отношение к Тамбову: вернувшись в Россию после многих лет, проведенных за границей, Алексей Михайлович жил главным образом в Тамбове на улице Араповской (ныне - Максима Горького) и Тамбовской губернии, в



имени своего зятя Михаила Баратынского.

В VIP-зоне, расположенной в цокольном этаже нового здания, гости приняли участие в открытии офиса в формате «Сбербанк1». Здесь же прошла презентация отдельных видов VIP-услуг.

Выступая на официальной церемонии, губернатор Тамбовской области Олег Бетин отметил, что вклад крупнейшего банка в экономику и социальную сферу региона невозможно переоценить. «Сбербанк сегод-

ня – это 80 % всех кредитов, взятых и физическими, и юридическими лицами на Тамбовщине, – подчеркнул Олег Бетин.

– Это – выросшее в два с половиной раза в этом году (тоже за счет активной работы Сбербанка) ипотечное кредитование. Это – новые подходы, но в то же время – социальное, культурное, экономическое развитие нашей области». В заключение губернатор пожелал, чтобы у тамбовцев было больше денег и они чаще посещали Сбербанк.

В 2011 году у Центрально-Черноземного банка появилось 42 офиса нового формата. Двенадцать из них открылись в Воронежской области, девять – в Белгородской, по восемь – в Липецкой и Тамбовской и пять – в Курской.

## Какие еще филиалы открылись в 2011 году:

Подразделения нового формата стали логичным продолжением введения нового бренда. Он появился у Сбербанка в конце 2009 года. Банк меняется. Новые задачи развития бизнеса требуют изменения подходов, в том числе и в организации филиалов и обслуживанию клиентов. Внутренние перемены находят отражение и во внешнем облике. В новых подразделениях исчезают барьеры между клиентом и работником банка, появляются электронные системы управления очередью, удобные зоны ожидания. Офисы нового формата отличаются качественно

иной философией обслуживания клиентов.

Тщательная планировка зон и помещений делает визит клиента про-

Предусмотрено несколько форматов новых подразделений. Самый распространенный из них – базовый. В 2011 году в

заялся формат расширенного подразделения. В 2011 году в Центрально-Черноземном банке было открыто 17 подобных ВСП. Расширенное подразделение обслуживает клиентов всех категорий.

Кроме перечисленных выше форматов, в 2011 году в Центрально-Черноземном банке были использованы еще два – флагманское подразделение и офис самообслуживания. Флагманское подразделение было открыто в Тамбове (см. материал выше). Этот формат подразумевает крупное расширенное подразделение с особым дизайном, расположенное на центральной магистрали города. Такие подразделения призваны продемонстрировать новое «лицо» и новые стандарты качества обслуживания кли-



**В допосе нового формата Белгородского отделения**

ентов в Сбербанке.

Офис самообслуживания – подразделение с круглосуточным режимом работы, в котором установлено не менее трех

устройств самообслуживания и отсутствуют постоянные рабочие места сотрудников банка. Такое подразделение было открыто в Белгороде.



**Допосе №058 в Воронеже**

стым, быстрым, информативным и эффективным. Все обновленные дополнительные офисы снабжены большим количеством информационно-платежных терминалов и банкоматов, работающих в круглосуточном режиме.

Центрально-Черноземном банке открыто 23 таких офиса. Базовое подразделение подразумевает предоставление основного перечня услуг для массового сегмента физических лиц.

Вторым по количеству введенных офисов ока-



**г. Курск. Открытие филиала нового формата**

**СБЕРБАНК-МОЛОДЫМ**

# Респекты от Сбербанка

**Н**аверное, уже многие видели телевизионный рекламный ролик Сбербанка о новом сайте [www.sberbank-respect.ru](http://www.sberbank-respect.ru), который был создан специально для молодежи. Там вы можете познакомиться с самыми «молодыми» продуктами старейшего банка страны. Теперь и студенты могут открыть свою кредитную карту или взять потребительский кредит. А молодежный кредит на образование доступен даже 14-летнему заемщику!

Обзавестись пластиковой картой в наш век технологий не сложно, но вдвойне приятно, когда она ориентирована именно на твой возраст. На молодежную дебетовую карту Сбербан-

ка можно получать стипендию или заработную плату, с ее помощью можно оплачивать покупки в магазинах в России и за рубежом, пользоваться услугами Сбербанка ОнЛ@йн и Мобильный банк, а также оплачивать покупки в Интернете, даже не выходя из своей комнаты. А еще твою индивидуальность подчеркнет индивидуальный дизайн карты. Дополнительная плата в 500 рублей и на ней уже красуется любая картинка на твой выбор – даже фото Кристен Стюарт или Роберта Паттинсона.

Сегодня у молодежи есть возможность открыть и кредитную карту, которая может здорово выручить, ведь при необходимости у нее всегда можно одолжить денег. Понравил-

ся модный свитер, а стипендия только через неделю? Нет проблем – возьми займы у собственной кредитки! Карту можно использовать многократно, и каждый раз при погашении долга лимит будет восстанавливаться. А если погашать задолженность до даты платежа (льготный период составляет 20-50 дней), то проценты взиматься не будут. Одно из основных требований банка на получение карты – трудовая занятость и наличие дохода, к которому относится и стипендия.

Для молодых очень важен выбор будущей профессии. Но, к сожалению, не всегда получить желаемую специальность позволяют финансовые возможности. С образовательным кредитом для молодежи эта проблема отменяется. Сбербанк предлагает студентам и абитуриентам образовательный кредит с государственным субсидированием. Получить его может заемщик, который учится на платной основе,

имеет хорошую успеваемость и достиг возраста 14 лет. Есть и еще одно важное условие: вуз, в котором обучается студент, должен быть включен в список образовательных учреждений, прошедших отбор для участия в государственной программе.

Еще один интересный для молодежи продукт – потребительский кредит на любые цели. Есть мечта, но не хватает денег...? Теперь хватит, ведь уже в 18 ты можешь стать миллионером. Кредит под поручительство физлиц в сумме до 3 млн руб. предоставляется уже 18-летним клиентам. Потребкредит без обеспечения в сумме 1,5 млн руб. могут получить заемщики в возрасте от 21 года.

Подробнее ознакомиться с этой линейкой продуктов можно на молодежном сайте Сбербанка. Там же пользователи ждут интересные акции Сбербанка, онлайн-игра «Остров мечты» и множество других сюрпризов!



**ВАЖНО**

- На размер процентной ставки влияет:
- программа кредитования;
  - наличие хорошей кредитной истории;
  - срок кредитования;
  - платежеспособность клиента;
  - наличие счета в банке.

**Василиса Острикова, ВГУ, экономический факультет**



Уже год я вожу машину. К сожалению, первые 12 месяцев за рулем не обошлись без нескольких, весьма заслуженных и справедливых, штрафов. И тут на помощь мне пришел давний знакомый – Сбербанк. Ведь для того, чтобы оплатить штраф, совсем не нужно стоять в длинной очереди – можно воспользоваться терминалом. А через несколько

месяцев я уезжаю на полгода учиться в Эстонию и с собой обязательно возьму карту Сбербанка, чтобы без проблем расплачиваться в магазинах и снимать деньги со счета. Ведь хорошие друзья всегда берут с собой в интересные путешествия, не так ли?

**Анна Хрупина, ВГУ, факультет журналистики**



Помню, как-то еще в детстве пошла с бабушкой оплачивать коммунальные услуги и впервые услышала слово «Сбербанк». А теперь уже являюсь его заемщиком – некоторое время назад взяли с мужем потребительский кредит без обеспечения и теперь на эти средства делаем дома ремонт. Приятно, что процентные ставки Сбербанка с каждым годом становятся все доступнее. Кроме того, радуют новые возможности – «Мобильный банк», «Сбербанк ОнЛ@йн». С этой услугой мы можем оплачивать кредит, не выходя из дома. Еще пару лет назад об этом можно было только мечтать.

**Максим Печенкин, ВГУ экономический факультет**



В 14 лет я открыл долларовую дебетовую карту Сбербанка - Visa Electron. Как оказалось, воспользоваться ей для оплаты товаров на ebay.com так и не удалось, но первый опыт общения с банком я получил. Позже от-

**ОТЗЫВЫ СТУДЕНТОВ**

**Марина Пахомова, ИММиФ, бакалавриат «Экономика»**



Со Сбербанком я знакома уже 7 лет (сейчас мне 21). Какое-то время у нашей семьи был открыт депозит. Потом заинтересовались услугой обезличенного металлического счета, который, надо отметить, принес неплохую прибыль. Вообще, Сбербанк постоянно развивается, услуги становятся интереснее и доступнее. Но, к сожалению, пока еще остается проблема «ворчащих очередей». Надеюсь, что скоро и она останется в прошлом. А еще я получила сертификат об окончании «Университета предпринимателя» Центра развития малого бизнеса Сбербанка России. Уверена, что эта программа будет полезна всем начинающим бизнесменам.

**Александр Русов, ВГУ естественно-гуманитарный факультет**



В Сбербанке лично меня радует большое количество круглосуточных банкоматов и развитие IT-технологий. Я активно использую услугу «Мобильный банк» и в любое время могу узнать информацию о состоянии своего счета, о всех проводимых операциях. Очень удобно оплачивать сотовую связь с помощью автоплатежа. Также радует оперативность банка. При утере карты я могу в кратчайшие сроки прекратить ее действие (проверено, уже приходилось прибегать к такой услуге).

крыл рублевую дебетовую карту Сбербанка, которой пользуюсь до сих пор. Сбербанк – крупнейший банк страны, который находится в постоянном развитии. Хотелось бы предложить ему одну интересную идею – массовое распространение личного финансового планирования. Это расчет финансового плана для одного чело-

века или одной семьи, который отражает текущее финансовое положение, цели и сроки их достижения. На западе более 40% семей имеют личный финансовый план и до приобретения какой-либо финансовой услуги консультируются со специалистом. В России, к сожалению, пока таких людей – единицы.

**Специально для молодежи:**

**Продукт:** дебетовая карта  
**Возраст:** 14-25 лет  
**Плата за годовое обслуживание:** 150 руб.  
**Первоначальный взнос:** на усмотрение клиента

**Плата за год обслуживания:** до 31 декабря 2011 года за первый год обслуживания плата не взимается  
**Кредитный лимит:** от 3 до 200 тыс. руб.

**Продукт:** Потребительский кредит  
**Возраст:** от 18 лет  
**Процентная ставка:** от 14,4 %  
**Максимальная сумма:** 3 млн

**Продукт:** кредит на образование  
**Возраст:** От 14 лет  
**Специальное условие:** 1/4 ставки платит заемщик, 3/4 – субсидирует государство

**Продукт:** кредитная карта  
**Возраст:** 18-30 лет

**Максимальная сумма:** до 100% стоимости обучения.

**Чтобы воспользоваться этими продуктами Сбербанка, необходимо:**

**Для получения дебетовой карты:**

Обратиться в отделение Сбербанка и специалист банка оформит заявку на выпуск карты.

вательного кредита. Предоставить специалисту банка пакет требуемых документов. Решение о предоставлении кредита принимается в течение 10 рабочих дней.

**Для получения кредитной карты:**

Обратиться в отделение Сбербанка и предоставить пакет необходимых документов.

**Для получения потребительского кредита:**

Распечатать и заполнить заявление-анкету на получение потребительского кредита

Специалист оформит заявку на выпуск карты. Банк примет решение о выдаче молодежной кредитной карты в течение 3 рабочих дней.

Предоставить специалисту банка пакет требуемых документов. Решение о предоставлении кредита принимается в течение 2 рабочих дней.

**Для получения образовательного кредита:**

Распечатать и заполнить заявление-анкету (форма есть на сайте: [www.sberbank-respect.ru](http://www.sberbank-respect.ru)) на получение образо-

вание 2 часов).

## НОВОСТИ РЕГИОНА

БЕЛГОРОД



## Время летать

**Б**елгородское отделение Сбербанка реализует социально-значимые проекты по созданию и поддержке развития инфраструктуры региона. Один из наиболее ярких примеров – реконструкция Белгородского аэропорта.

Существующий аэропорт областного центра построен еще в 80-е годы прошлого века и к настоящему времени безнадежно устарел. В 2010 году аэропорт передали в областную собственность, после чего было принято решение о его комплексной реконструкции. Здесь планируется строительство нового современного аэровокзала, удлинение и расши-

рение взлетно-посадочной полосы, полная замена оборудования аэропорта (в частности – установка новой навигационной системы). Реконструкция позволит расширить географию полетов, улучшить безопасность, обслуживать современные крупные лайнеры и значительно увеличить пассажиропоток. Аэропорт Белгорода станет по-настоящему международным. Стоимость проекта оценивается в 4,6 млрд рублей и более 50 % из этой суммы планируется профинансировать за счет кредитных средств Сбербанка России

– Сбербанк России является надежным партнером администрации области в вопросе реализации

социально значимых проектов, – рассказывает Роман Ткаченко, председатель комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области, куратор проекта. – Реконструкция белгородского аэропорта является уникальной и очень важной для нас задачей, потому что это отразится как на облике Белгорода, претендующего на звание города европейского типа, так и на качестве жизни горожан. Ведь мы живем в одном из самых благоустроенных и прогрессивных городов России, в котором всегда на первом месте стояла задача устойчивого развития и заботы о людях.

ОРЕЛ

## Hyundai в Орле

**В** декабре 2011 года в Орле состоялась торжественная церемония открытия группой компаний «Возрождение» нового дилерского центра Hyundai, финансирование строительства которого осуществлялось Орловским отделением Сбербанка России.

Современное концептуальное здание, построенное в строгом соответствии с архитектурным дизайном и технологическими требованиями Хендэ Мотор СНГ, расположилось в Советском районе города Орла, по Наугорскому шоссе. Крупнейший в городе монобрендовый шоу-

рум площадью более 600 кв.м. позволяет демонстрировать 14 автомобилей – всю линейку автомобилей Hyundai одновременно.

Открытие нового дилерского центра поможет орловцам и жителям близлежащих регионов Черноземья приобретать автомобили марки Hyundai и осуществлять гарантийный и сервисный ремонт в г. Орле. Планируемая реализация автомобилей составит до 100 единиц в месяц. Сбербанк в рамках партнерских отношений предлагает полный пакет услуг по автокредитованию физических лиц – клиентов ГК «Возрождение».

Открывая центр, ком-

пания стремится обеспечить своим клиентам максимальное удовольствие от владения автомобилем, оставляя себе заботы о его эксплуатации и безопасности. Выбирая Hyundai в Орле, можно быть уверенным не только в качестве продукции этой марки, но и высоком уровне комфорта в обслуживании клиентов, как приобретающих новые автомобили, так и посещающих сервис для технического обслуживания.

На торжественной церемонии был представлен модельный ряд автомобилей корейской марки. Презентация сопровождалась ярким шоу и розыгрышем призов.



ВОРОНЕЖ

## Ставка на КРС

**В** Воронежской области ключевыми для развития АПК могут стать проекты производства мяса крупного рогатого скота (КРС). Поскольку рынки птицы и свинины в России уже достаточно насыщены, выходить на них с новыми крупными проектами довольно рискованно. А проекты по разведению КРС могут быть не менее эффективны, чем производство свинины или птицы. Они имеют более длительный инвестиционный цикл, но зато рынки говядины сегодня не заняты, что открывает для производителей более широкие перспективы роста.

Уже принято решение о финансировании кон-

нируется завезти в область импортный скот породы «абердин-ангус». Создать для него откормочную площадку, позволяющую доращивать до 20 тыс. голов КРС в год при общей численности маточного поголовья в 30 тыс. голов. Общие площади земельных угодий, отведенных на реализацию проекта, составят до 60 тыс. гектаров. Кроме того, приобретается необходимая техника для выращивания, заготовки и переработки кормов. Планируется построить и современный мясоперерабатывающий комплекс.

По данным за 2010 год, среднее потребление мяса на каждого россиянина выросло до 60-62 кг, что приближается к рекомендованным ВОЗ нормам. Но при этом годовое потре-

та они выбрали территорию Бобровского района. В расчет была взята не только кормовая база и наличие выпасов, но и выгодное расположение с точки зрения логистики. Кроме того, инициаторы проекта учли его поддержку со стороны региональной власти – и областной, и районной.

В Бобров из далекого штата Монтана прибыли первые 1300 голов нетелей и быков-производителей. Инфраструктура хозяйства сейчас находится в стадии развития. Возводятся помещения, в которых телята будут адаптироваться к самостоятельной жизни. Рядом расположится сердце предприятия – генетический центр.

На него возлагаются особые надежды, поскольку главной целью



клетных проектов по производству КРС в Воронежской области на сумму около 15 млрд. руб. Среди них – проект калужского бизнесмена Сергея Ниценко в Рамонском, Каменском и Подгоренском районах и проект компании «Стивенсон-спутник» в Бобровском районе. В перспективе предприятия дадут синергетический эффект, поскольку обеспечат область и регион высокопродуктивным поголовьем. За ним подтянутся кормопроизводство и переработка.

Наиболее крупным проектом в области развития мясного производства крупного рогатого скота является ЗАО «Заречное», входящее в Группу «Центр Генетики «Ангус». Эта компания уже имеет опыт подобных проектов. В частности, в Подмосковье она занимается молочным животноводством, а в Козельском и Бабынинском районах Калужской области – мясным КРС.

ЗАО «Заречное» было создано в августе 2010 года, но его активная инвестиционная фаза фактически началась в нынешнем году. В рамках проекта пла-

вление говядины на душу населения снизилось с 31 кг. (в 1990 году) до 16 кг. Из них на долю отечественного производства приходится только 12 кг. У Воронежской области появляется шанс существенно повлиять на изменение этой тревожной ситуации.

Общий объем инвестиций Центрально-Черноземного банка в ЗАО «Заречное» оценивается в 4,7 млрд рублей, в том числе на приобретение поголовья, строительномонтажные работы и приобретение оборудования планируется потратить более 3,8 млрд рублей. В настоящий момент освоено уже около 1 млрд рублей. Создание нового предприятия обеспечит хорошей работой не менее сотни человек.

Абердин-ангусские и герефордские коровы – самый подходящий вариант для беспривязного содержания на лугах. При этом, абердин-ангусы являются источником эталонной «мраморной» говядины. Это обстоятельство оценили петербургские инвесторы Сергей Гончаров и Александр Бузулеев. Для реализации своего проек-

всего предприятия является выращивание племенных животных, отвечающих мировым стандартам качества. По предварительным подсчетам, мощностей центра хватит, чтобы обеспечить ежегодное воспроизводство товарного стада в 100 тысяч голов. То есть, на ближайшую перспективу наш регион будет обеспечен генетическим материалом высшего сорта. А у местных хозяйств появится реальная возможность заниматься мясным направлением КРС.

Пока реализована первая часть проекта, условно называемая «Стивенсон-Спутник». В конце нынешнего года петербургские бизнесмены завезут еще 1800 голов крупного рогатого скота абердин-ангусской породы для открытия второй площадки в Шестаково. Эта часть проекта будет называться «Ангус-Шестаково».

На развитие проекта уже направлено более 583 млн рублей, из которых большая часть средств – 450 млн рублей – кредитная линия Центрально-Черноземного банка Сбербанка России.

**НОВОСТИ РЕГИОНА**

**ТАМБОВ**



**Новый элеватор**

**В** Тамбовской области сдан в эксплуатацию элеватор на 100 тыс. тонн единовременного хранения сельскохозяйственной продукции. Возведение объекта стало возможно благодаря инвестиционному кредиту Сбербанка России.

Торжественная церемония, в которой принял участие глава администрации Тамбовской области Олег Бетин, прошла в райцентре Токаревка на территории местного комбината хлебопродуктов. Предприниматель Григорий Федяков, возглавляющий белгородский холдинг «Белстар-Агро», став основным акционером ОАО «Токаревский комбинат хлебопро-

дуктов», обеспечил проведение переговоров с немецкими партнерами о поставке оборудования и технологий для возведения нового элеваторного комплекса. При участии специалистов Центрально-Черноземного банка Сбербанка России было определено, что на возведение нового объекта и реконструкцию имеющейся производственной инфраструктуры потребуется порядка миллиарда рублей, в том числе на новое строительство – 850 млн рублей.

Учитывая продолжительный период окупаемости проекта, Сбербанк открыл для партнеров кредитную линию на сумму 750 млн рублей на девять лет. При содействии вла-

стей региона и Сбербанка Минсельхоз России принял решение о включении тамбовского объекта в перечень субсидируемых, что позволило за счет бюджетных ресурсов компенсировать процентную ставку по инвестиционному кредиту в объеме ставки рефинансирования Банка России.

Как отметил на церемонии пуска предприятия Олег Бетин, токаревский комплекс является важным звеном в обеспечении продовольственной безопасности тамбовского региона. Губернатор поблагодарил Сбербанк, руководство холдинга «Белстар-агро», а также строителей за слаженную работу.

**ЛИПЕЦК**

**Техника мирового уровня**

**В** 2011 году в Липецке состоялось торжественное открытие автотехцентра «Скания». Появление этого современного сервисного центра в короткие сроки – общая заслуга авторов проекта и сотрудников Липецкого отделения Сбербанка. Несмотря на сложную ситуацию на рынке коммерческого транспорта в 2008-2009 гг., представители ЗАО «Агрореммаш», оценив оживление спроса в ряде сегментов рынка (перевозка зерна, розничный сегмент), приняли решение при финансовой поддержке Сбербанка запустить автотехцентр.

Кредитная линия в размере 70 млн рублей, предоставленная ЗАО «Агрореммаш», была освоена в течении 3-х меся-

цев. Возведенный автотехцентр специализируется, в основном, на реализации и гарантийном обслуживании автомобилей «Скания» (продажи, лизинговые и кредитные программы, техническое обслуживание и ремонт, шиномонтаж) – мирового лидера в области разработки и производства тяжелой автотехники.

Ни для кого не секрет, что значительная роль в повышении урожайности сельскохозяйственных культур отводится оснащению сельхозпроизводителей новой техникой. Ее наличие позволяет применять ресурсосберегающие технологии, повысить производительность и качество выполняемых механизированных работ и снизить затраты на производство. (Примером эффективной работы в этом направлении может служить

клиент Липецкого отделения Сбербанка – ОАО АПО «Аврора», обрабатывающий более 30 тыс. гектаров земли и имеющий 15 единиц техники «Скания»).

Осваивая новые рынки, автотехцентр «Скания» регулярно принимает участие в проводимых Липецким отделением Сбербанка выставках новинок автосалонов в Липецке и Ельце.

– Темпы продаж в два раза опережают запланированные, – комментирует ситуацию гендиректор ЗАО «Агрореммаш» Антон Курочкин. – Немаловажную роль играет в этом и предложение клиентам нашими менеджерами кредитной программы для малого бизнеса «Бизнес-Авто». Практически каждый пятый автомобиль у нас приобретается с привлечением кредитных ресурсов Сбербанка.



**Молоко из Козыревки**

**КУРСК**

**В** конце декабря, в канун Нового года, в селе Козыревка Большесолдатского района Курской области введена в строй новая молочно-товарная ферма на 1600 коров. В проект Суджанским отделением Сбербанка было вложено около 500 млн рублей. С их помощью удалось завершить строительство, купить оборудование, технику и племенное поголовье. Затраты по обслуживанию долга будут частично компенсированы из федерального и регионального бюджета в виде субсидий.

ООО «Молочник» построило ферму с нуля всего за полгода. Здесь установили са-

мое современное доильное оборудование фирмы Westfalia, площадку типа «Карусель», оснащенную оборудованием для управления доением и контролем качества. Созданные производственные мощности позволяют получать до 10 тысяч тонн молока в год. На ферме появилось

80 новых рабочих мест, а средняя заработная плата поднялась до 17 тысяч рублей.

Здесь автоматизировано буквально все, на шею каждой коровы прикреплен датчик, с которого считывается вся информация о состоянии животного. Сколько и каких кормов

ей надо, количество полученного молока, скорость молокоотдачи – в компьютере есть даже информация о нраве. Часть данных поступает благодаря биохимическому анализу крови, взятой у коров.

Сегодня на новой ферме в Козыревке с одной коровы получают более чем 23 литра молока в день. В советские времена доярки, надаивавшие в год более четырех тонн молока на корову, гордо назывались "четырехтысячницами", для них организовывались специальные клубы и



**«Карусель» для коров**

щедро раздавались награды... Теперь такого нет. А голштины запросто дают до 10 тонн молока в год.

В день торжественного открытия на новой ферме абсолютной рекордисткой была корова под номером

18, которая за сутки с легкостью дала более 30 литров первосортного молока с жирностью 4 процента. Научно-технический прогресс, наконец-то, добрался до села! А сделано это было при участии Сбербанка.



## УСЛУГИ

Покупаем за  
«спасибо»

**В** день своего 170-летнего Юбилея Сбербанк России решил сказать своим клиентам «Спасибо» за многолетнее доверие и плодотворное сотрудничество. Так родилась бонусная программа «Спасибо от Сбербанка».

Оплачивая покупки картой Сбербанка России, участник новой программы получает бонусы «Спасибо». В программу автоматически включаются все карты Сбербанка. Таким образом, с 12 ноября 2011 года любая покупка товара в магазинах России и мира по любой карте ОАО «Сбербанк России» будет поощряться бонусными «Спасибо».

Если у вас уже есть карта, вы можете накапливать бонусы без необходимости заключать дополнительное соглашение, писать заявление на участие в программе или получать новую карту! Все, что вам нужно сделать, – начать безналично расплачиваться в магазинах.

Если у вас несколько карт Сбербанка, бонусный счет на них единый. То есть независимо от того, какой картой Сбербанка вы расплачиваетесь, бонусы накапливаются на едином счете.

Потратить их можно в торговой сети одной из организаций-партнеров банка. Уже сейчас более 10 000 торговых точек и крупнейших интернет-магазинов России прини-

мают «Спасибо» от Сбербанка для оплаты своих товаров. Федеральные сетевые «Евросеть», «Связной», «МТС», федеральная аптечная сеть «Ригла», а также крупнейшая система электронных расчетов WebMoney стали участниками программы. И число партнеров постоянно растет.

С 12 ноября 2011 года до 12 апреля 2012 года за каждую покупку, оплаченную картой Сбербанка, в виде бонусов начисляется 3% от суммы покупки. Предложение действует до указанной даты, потом будет начисляться 0,5% от суммы покупки, поэтому спешите копить бонусы!

Кроме того, вы можете получать «Двойное спасибо» от Сбербанка, пользуясь картой Visa. В этом случае на счет будет зачисляться не 3%, а 6% бонусных «Спасибо» с каждой покупки. И для этого всего лишь нужно с 12 ноября 2011 года до 12 апреля 2012 года оплачивать товары картой VISA Сбербанка России. Чтобы иметь возможность обменивать накопленные бонусы на скидки в магазинах-партнерах программы, необходимо зарегистрироваться в бонусной программе. Сделать это можно либо с помощью устройств самообслуживания Сбербанка России, ли-

Пополняем счет  
за «пожалуйста»

**Е**сли вы являетесь держателем международной банковской карты Сбербанка (не Сберкарт и не корпоративные) и оператором связи МТС, Билайн или Мегафон, для вас есть особое предложение – услуга «Автоплатеж». Это автоматическое пополнение баланса телефона в рублях при его снижении до установленного вами порога.

Как только баланс мобильного телефона становится меньше установленного предела, оператор связи отправляет команду в Банк о необходимости пополнения баланса и Сбербанк автоматически производит списание средств со счета вашей карты, зачисляя их на баланс мобильного телефона. На мобильный телефон приходит сообщение о пополнении баланса от оператора связи.

На текущий момент в Центрально-Черноземном банке к услуге подключено более 50 000 клиентов.

## Подключение услуги «Автоплатеж». Способ первый: Через Мобильный банк

Для подключения услуги необходимо отправить на номер 900 следующее SMS:

**Автоплатеж 916111111 100 30 XXXX**, где 916111111 – номер телефона без 8, на который будут поступать платежи; 100 – сумма платежа (min 50 руб. – max 10 000 руб., устанавливается на Ваше усмотрение);

30 – порог на балансе телефона, при достижении которого, будет осуществляться пополнение счета; XXXX – последние 4 цифры номера Вашей банковской карты.

**Для «Билайна» пороги фиксированы – 30/150/600 рублей.**

**Для «МТС» порог устанавливается на Ваше усмотрение (от 30 и до 10 000 рублей).**

**Для «Мегафон» порог единственный – 30 рублей.**

**Сумма Автоплатежа – определяется клиентом в момент регистрации услуги «Автоплатеж» в диапазоне от 50 до 10 000.**

Об услуге «Мобильный банк» вы можете подробно узнать на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) или по телефону контактного центра 8 800 555 55 50 (звонки по России – бесплатно) и в отделениях Сбербанка России.

**Подключение услуги «Автоплатеж» производится бесплатно, платежи в рамках услуги «Автоплатеж» взимаются без комиссий.**

## Подключение услуги «Автоплатеж». Способ второй: Через банкомат или терминал

Вставьте карту в банкомат или терминал.

## Шаг 1.

1. Выберите пункт меню («Информация и сервис» или «Мобильный банк»).

## Шаг 2.

2. Нажмите кнопку «Автоплатежи».

## Шаг 3.

3. Выберите нужного Вам оператора связи.

4. Нажмите «Подключить автоплатежи».

5. Ознакомьтесь с информацией по Автоплатежам и нажмите «Подтверждаю».

6. Введите номер телефона и нажмите «Далее».

Можно ввести номер телефона МТС, Билайн или Мегафон, в этом случае автоплатеж подключается к карте, которую клиент вставил в банкомат/информационно-платежный терминал, на

указанный им номер телефона.

## Шаг 4.

7. Введите сумму автоматического платежа (сумма должна быть в пределах 50-10 000 рублей)

8. Введите необходимый порог

9. Нажмите «Далее»

10. Проверьте введенную Вами информацию и нажмите «Подтвердить»

11. Возьмите чек

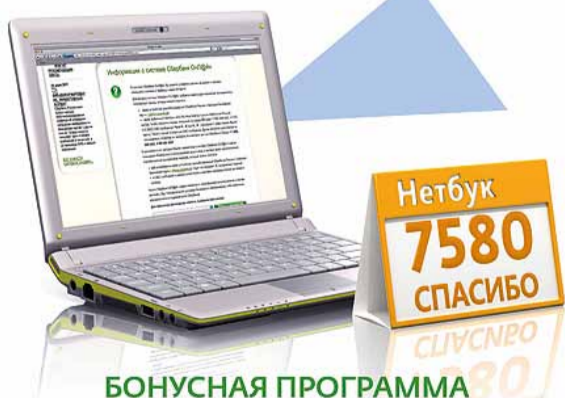
Покупайте  
за спасибо



БОНУСНАЯ ПРОГРАММА



Покупайте  
за спасибо



БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

бо в системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Подробности акции вы можете узнать в разделе Бонусная программа «Спасибо от Сбербанка» в системе Сбербанк ОнЛ@йн, на сайте Сбербанка, а также у операторов контактного центра бонусной программы по телефону 8-800-555-5550.

Покупайте за «спасибо» и сюрпризов от Сбербанка вам хватит на весь год!

Кстати, на текущий момент уже выплачено более 1 000 000 бонусов.

СБЕРБАНК РОССИИ  
№10 (126) декабрь 2011 г. В ЧЕРНОЗЕМЬЕ

Газета зарегистрирована Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Рег. свид. ПИ N77-7344 от 18.02.2001г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (Центрально-Черноземный банк)  
Адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Платонова, д.19, тел./факс (473) 260-95-18.  
Интернет: <http://www.sberbank.ru> E-mail: [pr@sb.vrn.ru](mailto:pr@sb.vrn.ru)  
Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 30.08.2010 г.

Отпечатано в ОАО «Тамбовская типография «Пролетарский светоч»: г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.14 «а» заказ №4372, тираж 70000 экз.

При перепечатке материалов ссылка на газету «Сбербанк России в Черноземье» обязательна. Все тарифы действительны на момент выхода газеты.

Распространяется бесплатно среди клиентов банка