



**Сбербанк
ОнЛ@йн**

Приложение «Сбербанк ОнЛ@йн» для iPad

Руководство пользователя

Содержание

1.	НАЧАЛО РАБОТЫ	3
1.1	Окно авторизации	3
1.2	Вход в Систему	4
1.3	Выход из Системы	6
2.	РАЗДЕЛ «КАРТЫ»	6
2.1	Описание работы	6
2.2	Вкладка «Информация»	7
2.3	Вкладка «Операции»	7
2.4	Вкладка «Выписка»	8
2.5	Вкладка «Графики»	8
3.	РАЗДЕЛ «ВКЛАДЫ»	10
3.1	Описание работы	10
3.2	Вкладка «Информация»	12
3.3	Вкладка «Выписка»	12
3.4	Вкладка «Графики»	13
4.	РАЗДЕЛ «КРЕДИТЫ»	14
4.1	Описание работы	14
5.	РАЗДЕЛ «ПЛАТЕЖИ ПО ШАБЛОНАМ»	16
5.1	Описание работы	16
6.	РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»	17
6.1	Описание работы	17
6.2	Подраздел «Перевод на карту»	17
6.3	Подраздел «Перевод на вклад»	21
7.	РАЗДЕЛ «ОПЛАТА УСЛУГ»	21
7.1	Описание работы	21
8.	РАЗДЕЛ «МОИ ФИНАНСЫ»	25
8.1	Описание работы	25
9.	РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ»	26
9.1	Описание работы	26
10.	РАЗДЕЛ «НОВОСТИ»	27
10.1	Описание работы	27

1. Начало работы

1.1 Окно авторизации

При выборе приложения «Сбербанк ОнЛ@йн для iPad» на экране появляется окно авторизации пользователя (Рисунок 1).



Рисунок 1. Окно авторизации

Для перехода к официальному сайту Сбербанка России необходимо нажать на кнопку «Веб-сайт». На экране отобразится главная страница сайта (Рисунок 2). После закрытия страницы сайта вновь отображается окно авторизации.

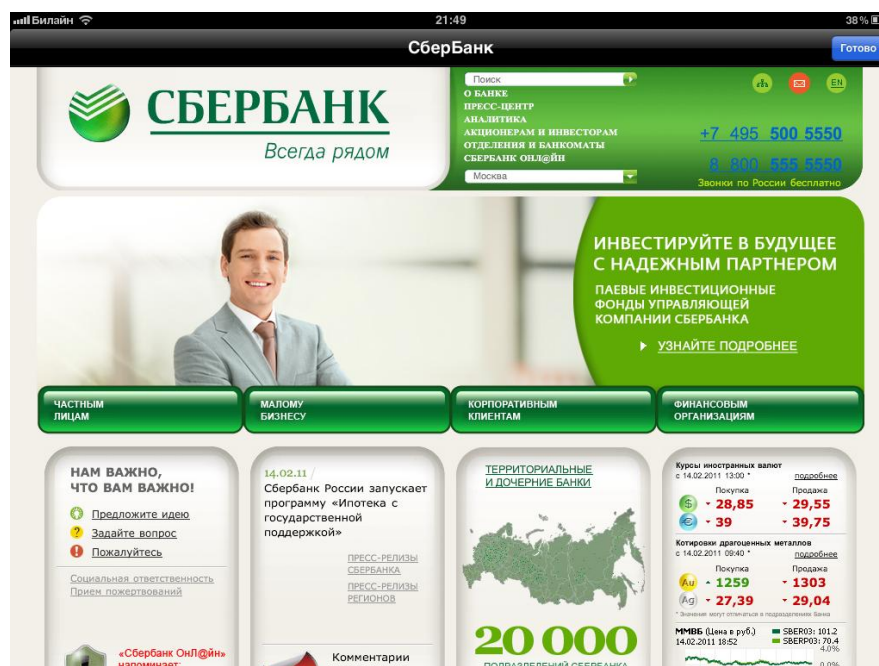


Рисунок 2. Официальный сайт Сбербанка России

Для получения информации о входе в Систему необходимо нажать на кнопку «Как войти». На экране появляется всплывающее окно с возможностью перелистывания, содержащее информацию о входе в систему (Рисунок 3). Для закрытия данного окна необходимо нажать на любое место экрана за пределами всплывающего окна.

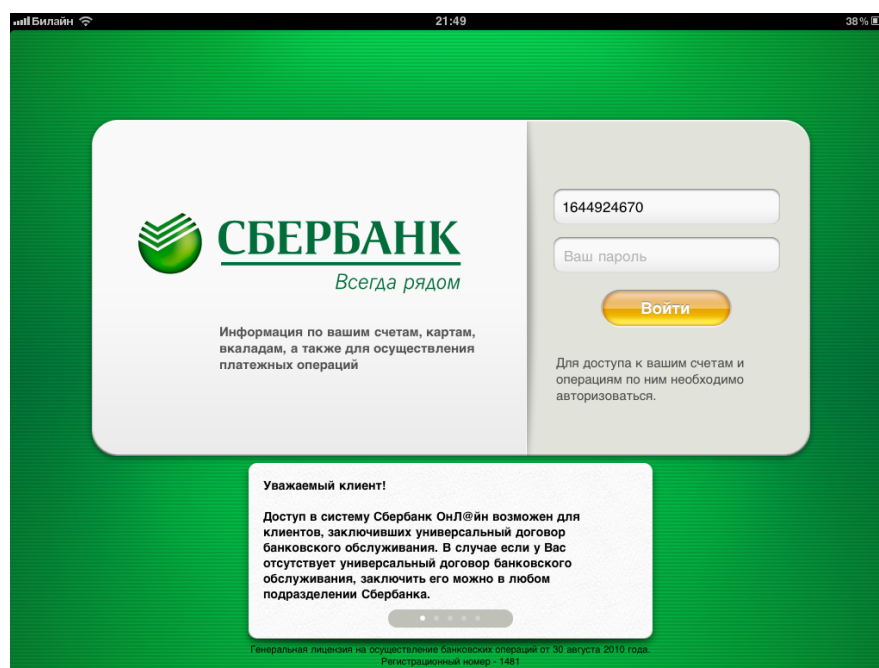


Рисунок 3. Как войти

1.2 Вход в Систему

Для входа в систему необходимо на странице авторизации (Рисунок 1) ввести логин и пароль пользователя и нажать кнопку «Войти». При неверном вводе логина или пароля на экране появляется всплывающее окно ошибки регистрации (Рисунок 4). Для повторной попытки ввода логина и пароля необходимо нажать кнопку «ОК» на окне ошибки регистрации.

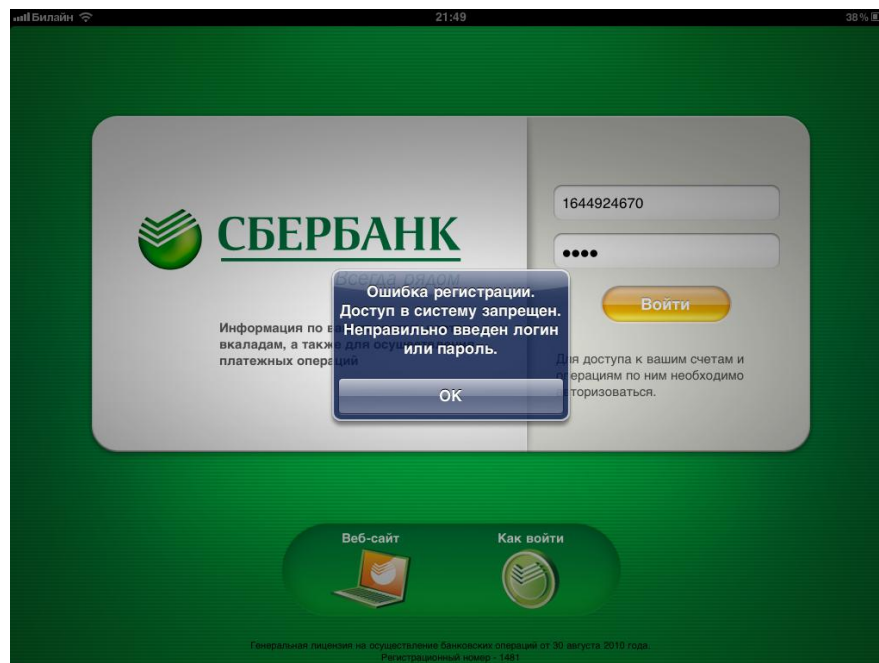


Рисунок 4. Ошибка регистрации

При корректном вводе логина и пароля, по нажатию на кнопку «Войти» на экране отобразится окно подтверждения входа в Систему (Рисунок 5), где необходимо ввести полученный SMS-пароль и нажать кнопку «Подтвердить».

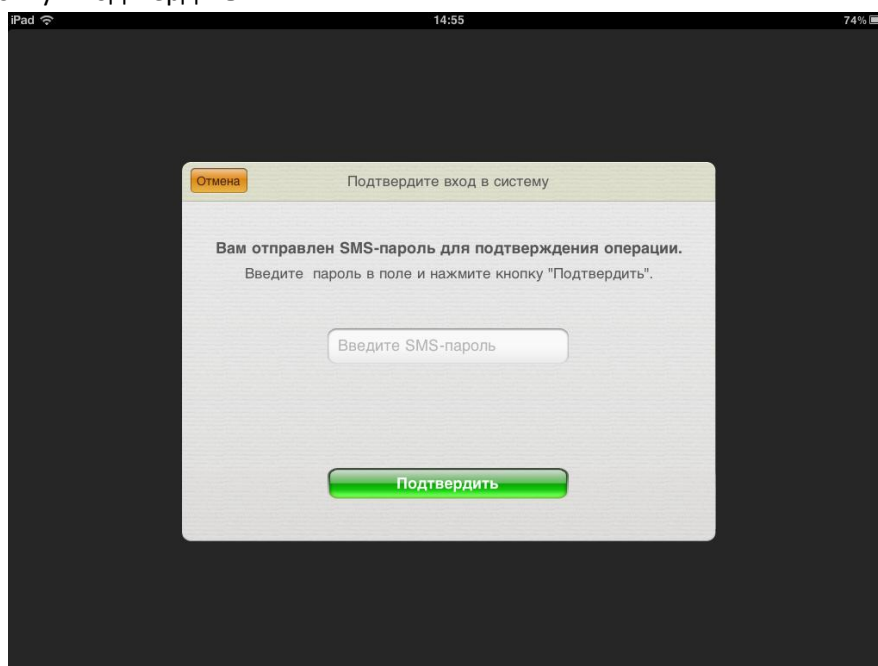


Рисунок 5. Подтверждение входа в Систему

Вход в Систему успешно осуществлен (Рисунок 6.1). Отображенный экран содержит блок «Курсы валют», кнопку «Выйти» и меню с возможностью вертикального скроллинга, состоящее из пунктов:

- Карты
- Вклады
- Кредиты
- Мои финансы

- Платежи по шаблонам
- Переводы
- Оплата услуг
- История операций
- Новости

Пролистывать список меню можно при помощи «slide» (удерживая палец на экране провести по списку сверху вниз/снизу вверх - стандартный функционал iPad).

В правой части отображается шапка с текстом «Добро пожаловать, <ФИО текущего клиента>» и названием выбранного в левом меню раздела (при входе в приложение открывается раздел «Карты»)

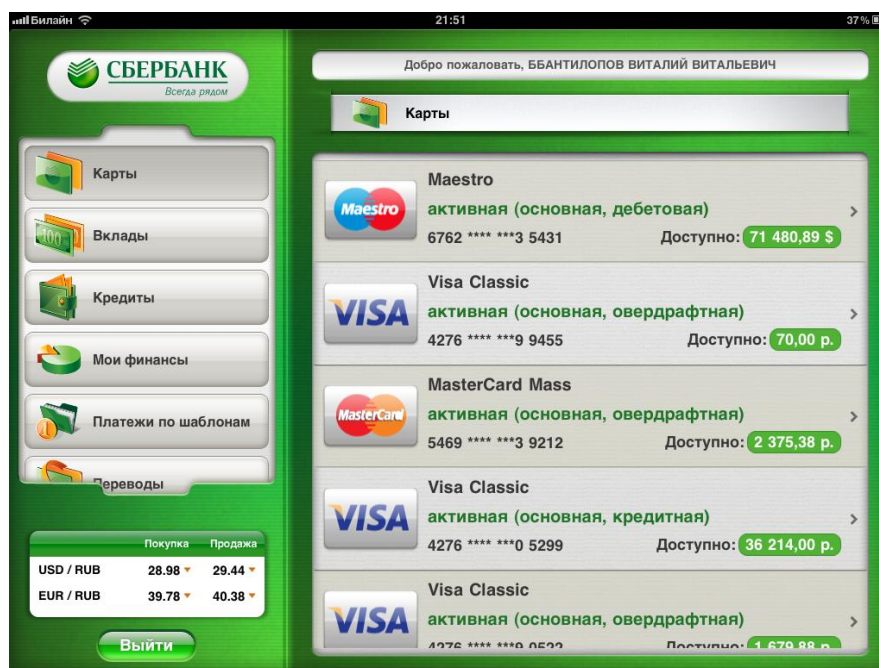


Рисунок 6.1. Главный экран системы

1.3 Выход из Системы

Для выхода из Системы необходимо нажать кнопку «Выйти», расположенную внизу в левой части экрана. При нажатии на кнопку отображается окно авторизации (Рисунок 1). В поле «Логин» сохраняется введенное при входе значение.

2. Раздел «Карты»

2.1 Описание работы

Раздел «Карты» содержит список с возможностью вертикального скроллинга со всеми картами клиента. Каждая карта в списке содержит:

- Логотип
- Название
- Статус
- Номер
- Поле «Доступно:»

Для просмотра детальной информации по карте необходимо выбрать ее из списка. Отображается страница с детальной информацией по выбранной карте, содержащая вкладки (Рисунок 7):

- Информация
- Операции
- Выписка
- Графики

Над информацией по карте находится ряд точек (одна из точек активна), отображающих какая карта из списка на текущий момент открыта. Для открытия информации по другой карте необходимо нажать на требуемую точку в ряду. В результате на экране отобразится информация по выбранной карте, открытая на той вкладке, на которой была открыта предыдущая карта. Перемещаться по ряду точек (в случае если ряд не умещается на экране) можно при помощи «slide» слева направо и наоборот.

Для возврата к списку карт необходимо нажать кнопку «Назад», расположенную над информацией по карте.

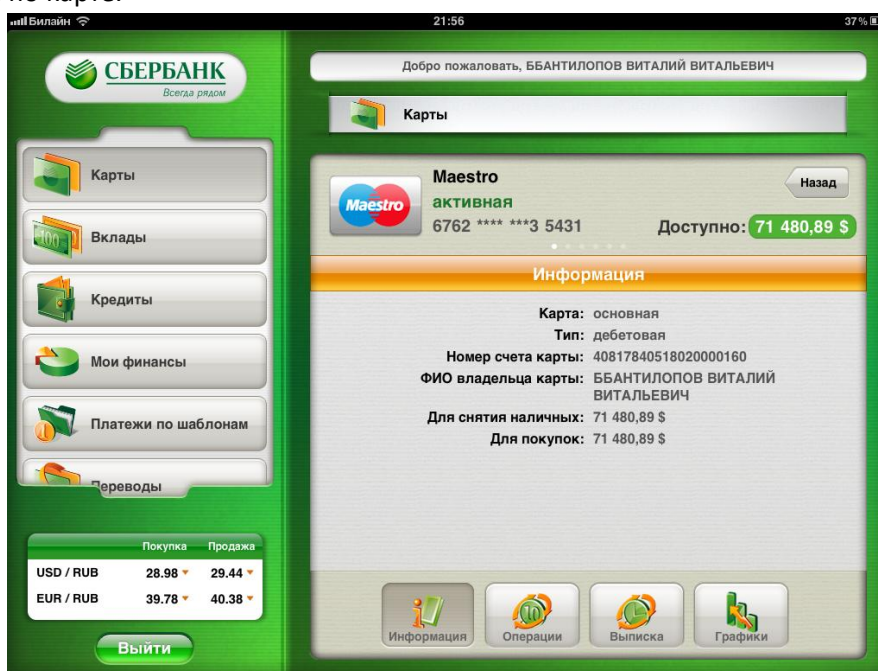


Рисунок 7. Детальная информация по карте. Вкладка «Информация»

2.2 Вкладка «Информация»

При нажатии на вкладку «Информация» отображается страница с подробной информацией по выбранной карте:

- Заголовок «Информация»
- Поля:
 - Карта
 - Тип
 - ФИО владельца карты
 - Для снятия наличных
 - Для покупок

2.3 Вкладка «Операции»

При нажатии на вкладку «Операции» отображается список из последних 10 операций по выбранной карте, разбитых на блоки по датам и ссылка «Показать еще 10 операций» (Рисунок 8). При нажатии на ссылку «Показать еще 10 операций» дополнительно отображаются 10 предпоследних операций.



Рисунок 8. Раздел «Карты». Вкладка "Операции"

2.4 Вкладка «Выписка»

При нажатии на вкладку «Выписка» отображается список из последних 10 операций (движение денежных средств) по выбранной карте и ссылка «Показать еще 10 операций». При нажатии на ссылку «Показать еще 10 операций» дополнительно отображаются 10 предпоследних операций.



Рисунок 9. Раздел «Карты». Вкладка "Выписка"

2.5 Вкладка «Графики»

При нажатии на вкладку «Графики» появляется всплывающее окно с сообщением «Эта операция требует загрузки данных из сети, что может занять некоторое время. Вы уверены, что хотите продолжить?» с двумя кнопками: «Отмена» и «Продолжить» (Рисунок 10).

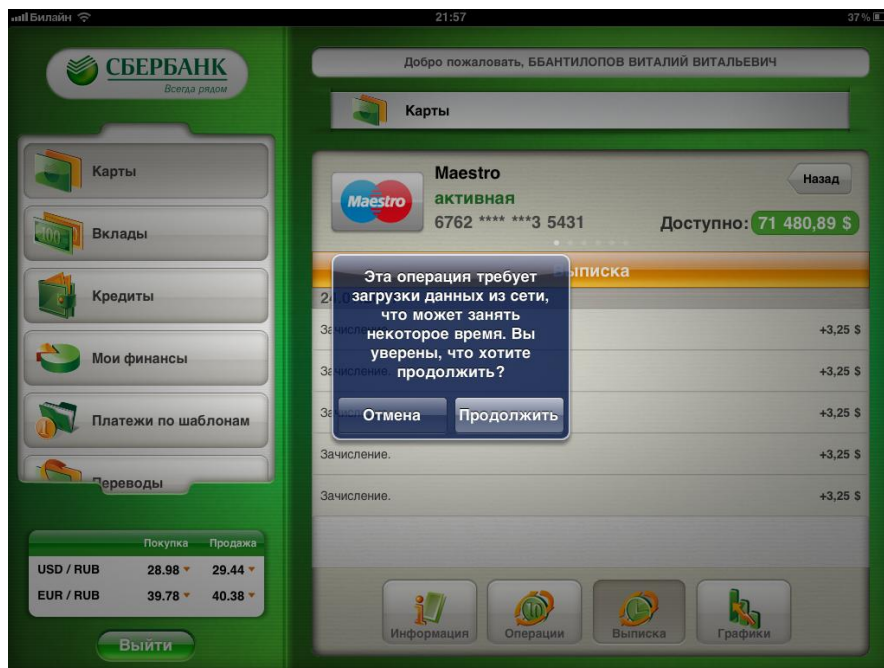


Рисунок 10. Раздел «Карты». Вкладка "Графики"

При нажатии на кнопку «Отмена» сообщение закрывается. При нажатии на кнопку «Продолжить» отображаются графики с заголовком «Графики остатка и движения средств».



Рисунок 11. Раздел «Карты». График баланса и движения средств по карте

Зеленым цветом выделен график «Движение средств по счёту, руб», синим цветом выделен график «Остаток по счёту, руб».

При нажатии на произвольном участке графика отображается детальная информация списка операций по данному участку графика. Для закрытия данного окна необходимо нажать на любое место экрана за пределами всплывающего окна



Рисунок 12. Раздел «Карты». Детальная информация списка операций по выбранному участку графика

3. Раздел «Вклады»

3.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Вклады» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. Раздел содержит список с возможностью вертикального скроллинга со всеми вкладами клиента (Рисунок 13). Каждый вклад в списке содержит:

- Иконку вклада
- Название
- Статус
- Номер
- Поле «Доступно:»



Рисунок 13. Раздел "Вклады"

Для просмотра детальной информации по вкладу необходимо выбрать его из списка. Отображается страница с детальной информацией по выбранному вкладу, содержащая вкладки (Рисунок 14):

- Информация
- Выписка
- Графики

Над информацией по вкладу находится ряд точек (одна из точек активна), отображающих какой вклад из списка на текущий момент открыт. Для открытия информации по другому вкладу необходимо нажать на требуемую точку в ряду. В результате, на экране отобразится информация по выбранному вкладу, открытая на той вкладке, на которой был открыт предыдущий вклад. Перемещаться по ряду точек (в случае если ряд не умещается на экране) можно при помощи «slide» слева направо и наоборот.

Для возврата к списку вкладов необходимо нажать кнопку «Назад», расположенную над информацией по вкладу.

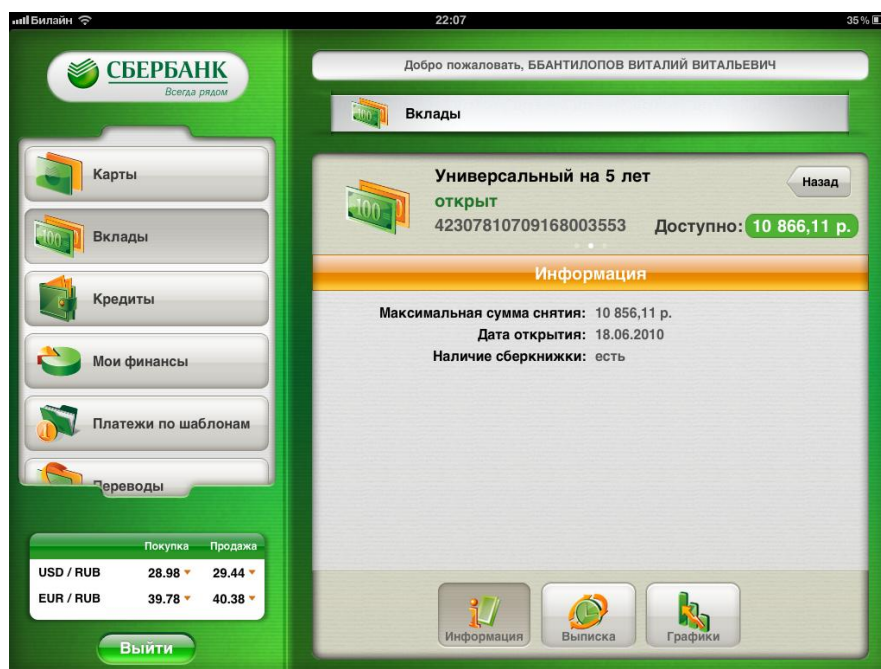


Рисунок 14. Детальная информация по вкладу. Вкладка «Информация»

3.2 Вкладка «Информация»

При нажатии на вкладку «Информация» отображается страница с подробной информацией по выбранному вкладу (Рисунок 14), содержащая:

- Заголовок «Информация»
- Поля:
 - Максимальная сумма снятия
 - Дата открытия
 - Наличие сберкнижки

3.3 Вкладка «Выписка»

При нажатии на вкладку «Выписка» отображается список из последних 10 операций (движение денежных средств) по выбранному вкладу и ссылка «Показать еще 10 операций» (Рисунок 15). При нажатии на ссылку, на экране дополнительно отображаются предпоследние 10 операций.



Рисунок 15. Раздел «Вклады». Вкладка "Выписка"

3.4 Вкладка «Графики»

При нажатии на вкладку «Графики» появляется всплывающее окно с сообщением «Эта операция требует загрузки данных из сети, что может занять некоторое время. Вы уверены, что хотите продолжить?» с двумя кнопками: «Отмена» и «Продолжить» (Рисунок 16).

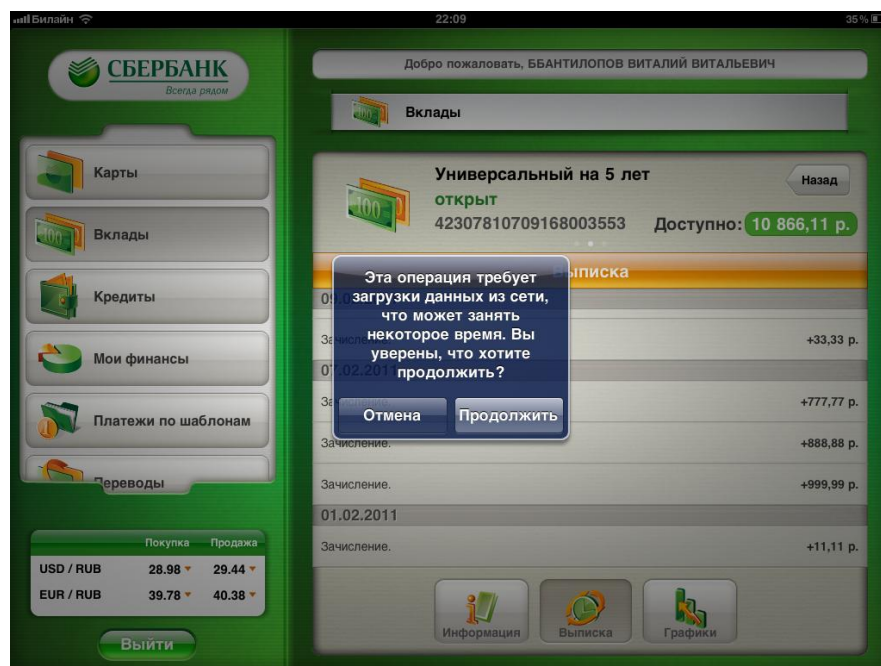


Рисунок 16. Раздел «Вклады». Вкладка "Графики"

При нажатии на кнопку «Отмена» сообщение закрывается. При нажатии на кнопку «Продолжить» отображаются графики с заголовком «Графики остатка и движения средств».



Рисунок 17. Раздел «Вклады». График остатка и движения средств

Зеленым цветом выделен график «Движение средств по счету, руб», синим цветом выделен график «Остаток по счету, руб».

При нажатии на произвольном участке графика отображается детальная информация списка операций по данному участку графика (Рисунок 17). Для закрытия данного окна необходимо нажать на любое место экрана за пределами всплывающего окна.

4. Раздел «Кредиты»

4.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Кредиты» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. Раздел содержит список с возможностью вертикального скроллинга со всеми кредитами клиента (Рисунок 18). Каждый кредит в списке содержит:

- Иконку кредита
- Название
- Поле «Сумма кредита:»

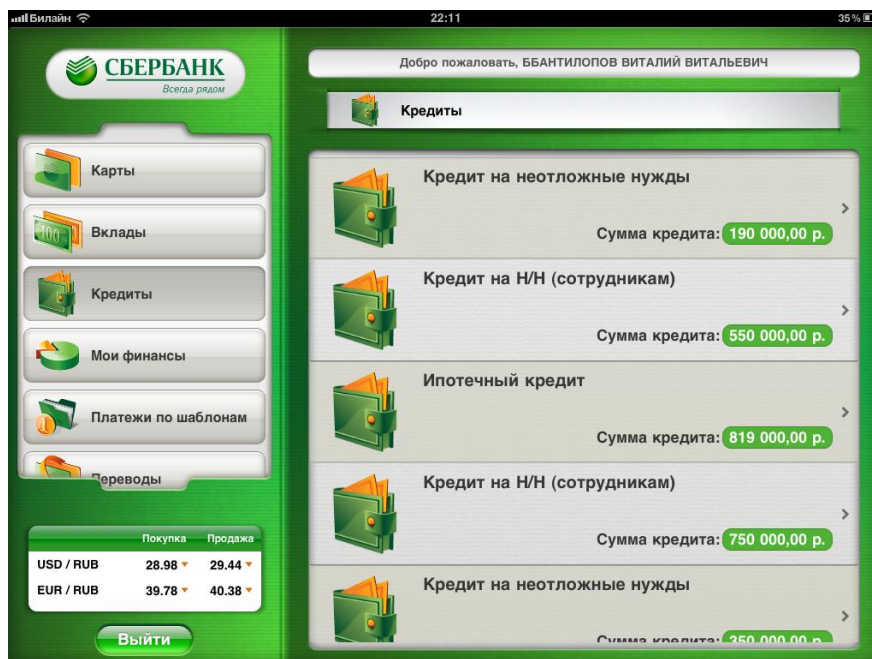


Рисунок 18. Раздел "Кредиты"

Для просмотра детальной информации по кредиту необходимо выбрать его из списка. Отображается страница с детальной информацией по выбранному кредиту (Рисунок 19), содержащая:

- Заголовок «Информация»
- Поля:
 - Рекомендованный платеж
 - Граничная дата следующего платежа
 - Способ погашения
 - Дата открытия кредита
 - Дата закрытия кредита
 - Номер договора
 - Номер ссудного счета
 - Роль

Над информацией по кредиту находится ряд точек (одна из точек активна), отображающих какой кредит из списка на текущий момент открыт. Для открытия информации по другому кредиту необходимо нажать на требуемую точку в ряду. В результате на экране отобразится информация по выбранному кредиту, открытая на той вкладке, на которой был открыт предыдущий кредит. Перемещаться по ряду точек (в случае если ряд не умещается на экране) можно при помощи «slide» слева направо и наоборот.

Для возврата к списку кредитов необходимо нажать кнопку «Назад», расположенную над информацией по кредиту.

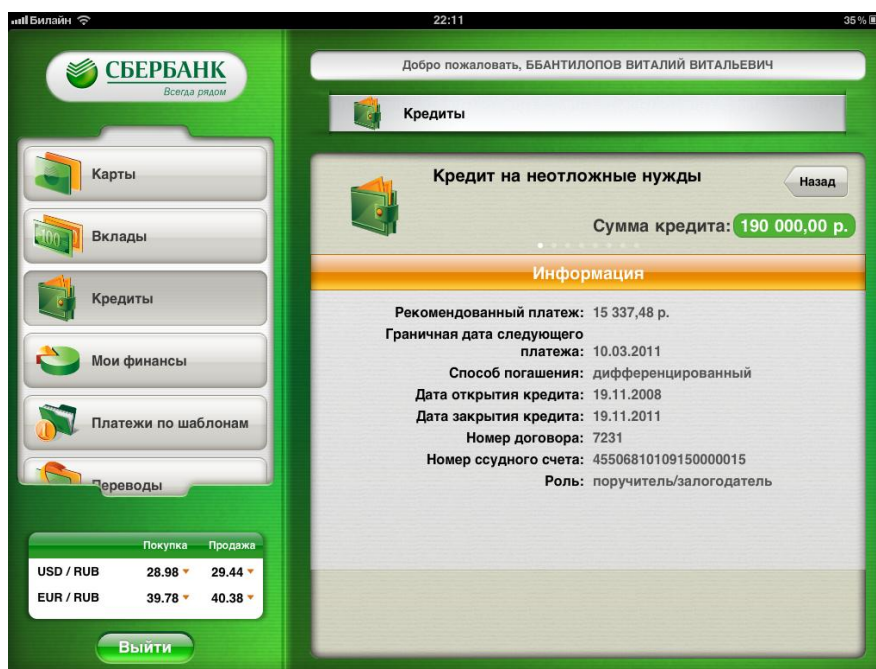


Рисунок 19. Детальная информация по кредиту. Вкладка «Информация»

5. Раздел «Платежи по шаблонам»

5.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Платежи по шаблонам» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. Раздел содержит список с возможностью вертикального скроллинга со всеми шаблонами платежей клиента. Каждый шаблон в списке содержит:

- Иконку поставщика оплачиваемой услуги
- Название поставщика оплачиваемой услуги
- Ключевое поле поставщика оплачиваемой услуги
- Логотип карты/счета списания
- Название карты/счета списания
- Номер карты/счета списания

Для осуществления платежа необходимо выбрать в списке требуемый шаблон. В результате на экране отобразится страница, содержащая:

- Поля:
 - Списать с
 - Ключевое поле поставщика
 - Сумма

Поле «Сумма» незаполненное и редактируемое, остальные поля – заполненные и не редактируемые.

- Кнопку «Оплатить»

Для заполнения поля «Сумма» необходимо нажать на поле и при помощи появившейся внизу клавиатуры (стандартный функционал iPad) ввести необходимую сумму. Далее нажать кнопку «Оплатить».

На экране появляется окно подтверждения перевода.

Для отмены перевода необходимо нажать кнопку «Отмена», расположенную сверху в левой части экрана. Отобразится экран раздела «Переводы».

Для подтверждения перевода необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

6. Раздел «Переводы»

6.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Переводы» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. Раздел содержит подразделы: «Перевод на карту», «Перевод на вклад» (Рисунок 20).



Рисунок 20. Раздел "Переводы"

6.2 Подраздел «Перевод на карту»

Для осуществления перевода на карту необходимо в разделе «Переводы» выбрать пункт «Перевод на карту». Откроется экран (Рисунок 21), содержащий:

- Поля:
 - Списать с
 - Валюта
 - Сумма
 - Зачислить на
- Кнопка «Перевести»

Для выполнения операции необходимо заполнить эти поля.



Рисунок 21. Перевод на карту

Для заполнения поля «Списать с» необходимо нажать на поле и выбрать необходимую карту в появившемся окне со списком продуктов клиента (Рисунок 22).

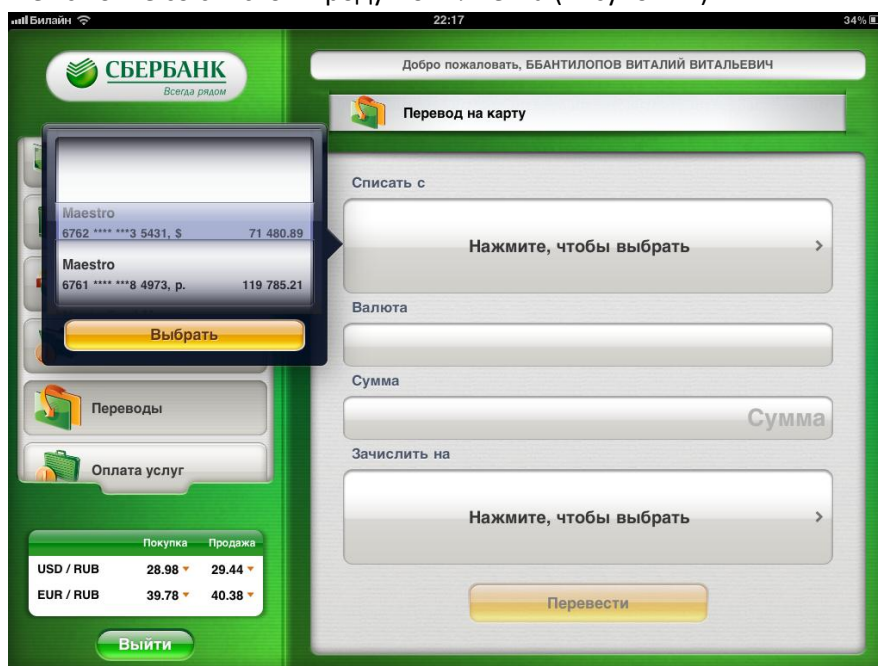


Рисунок 22. Выбор карты для списания средств

Для выбора карты необходимо отметить ее в списке одним нажатием, а затем нажать кнопку «Выбрать» в окне выбора. После выбора карты поле «Валюта» заполняется буквенным ISO-кодом валюты карты. Поле не редактируемо. В поле «Сумма» появляется подсказка «Сумма в <Буквенный ISO-код валюты карты списания>» (Рисунок 23). Для заполнения поля «Сумма» необходимо нажать на поле и при помощи появившейся внизу клавиатуры (стандартный функционал iPad) ввести необходимую сумму.

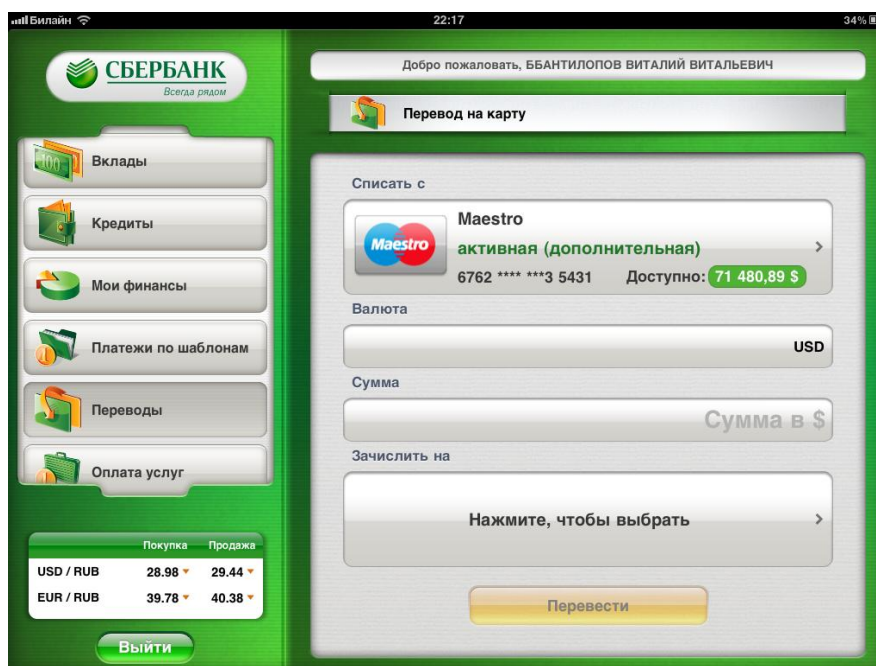


Рисунок 23. Заполнение полей перевода с карты

Для заполнения поля «Зачислить на» необходимо нажать на поле и выбрать необходимую карту в появившемся окне со списком продуктов клиента (Рисунок 24). Для выбора карты необходимо отметить ее в списке одним нажатием, а затем нажать кнопку «Выбрать» в окне выбора.



Рисунок 24. Выбор карты для зачисления средств

В случае если валюта карты списания отличается от валюты карты зачисления, поле «Валюта» становится доступным для редактирования. Значение поля можно поменять, нажав на поле, выбрав в всплывающем окне необходимую валюту и нажав кнопку «Выбрать».

После заполнения полей перевода необходимо нажать кнопку «Перевести». В случае если поле сумма было заполнено значением, превышающим остаток на карте списания, на экране

появляется сообщение: «Пожалуйста, укажите сумму, которую необходимо перевести. Например, [320,66]» (Рисунок 25). Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «ОК».

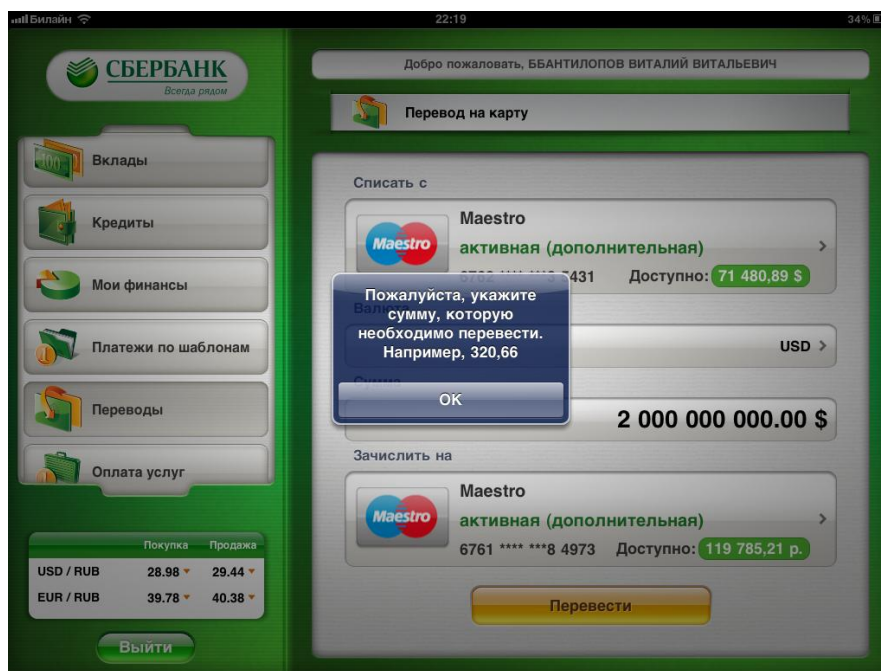


Рисунок 25. Сумма превышает остаток средств на карте списания

Если сумма списания указана в пределах остатка карты, при нажатии на кнопку «Перевести» на экране появляется окно подтверждения перевода (Рисунок 26).

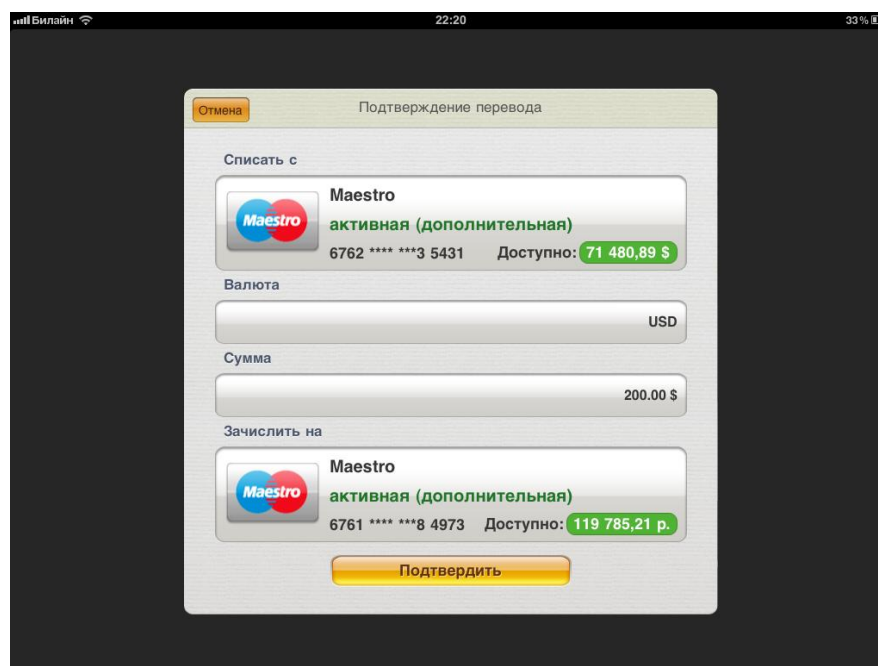


Рисунок 26. Подтверждение перевода

Для отмены перевода необходимо нажать кнопку «Отмена», расположенную сверху в левой части экрана. Отобразится экран раздела «Переводы».

Для подтверждения перевода необходимо нажать кнопку «Подтвердить». При нажатии на кнопку окно подтверждения закрывается, отображается экран раздела «Переводы», на экране отображается сообщение: «Подтверждение. Перевод исполнен» (Рисунок 27). Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «Ок».

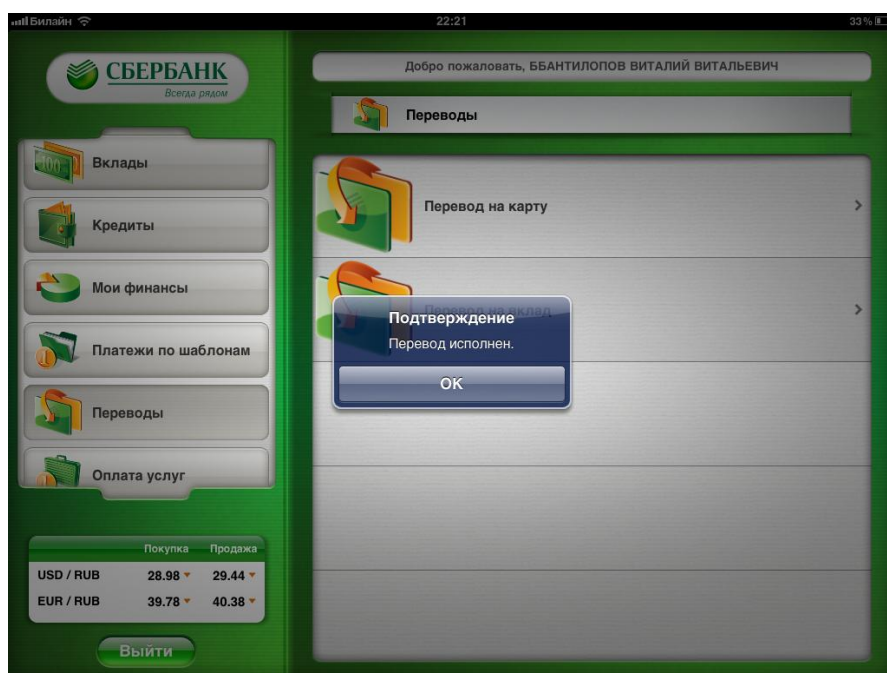


Рисунок 27. Перевод исполнен

6.3 Подраздел «Перевод на вклад»

Алгоритм перевода на вклад аналогичен переводу на карту.

7. Раздел «Оплата услуг»

7.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Оплата услуг» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. Раздел содержит список категорий услуг, доступных клиенту (Рисунок 28).



Рисунок 28. Раздел "Оплата услуг"

Для осуществления операции оплаты необходимо в списке выбрать требуемую категорию услуг. На экране отобразится список поставщиков услуг данной категории (Рисунок 29).

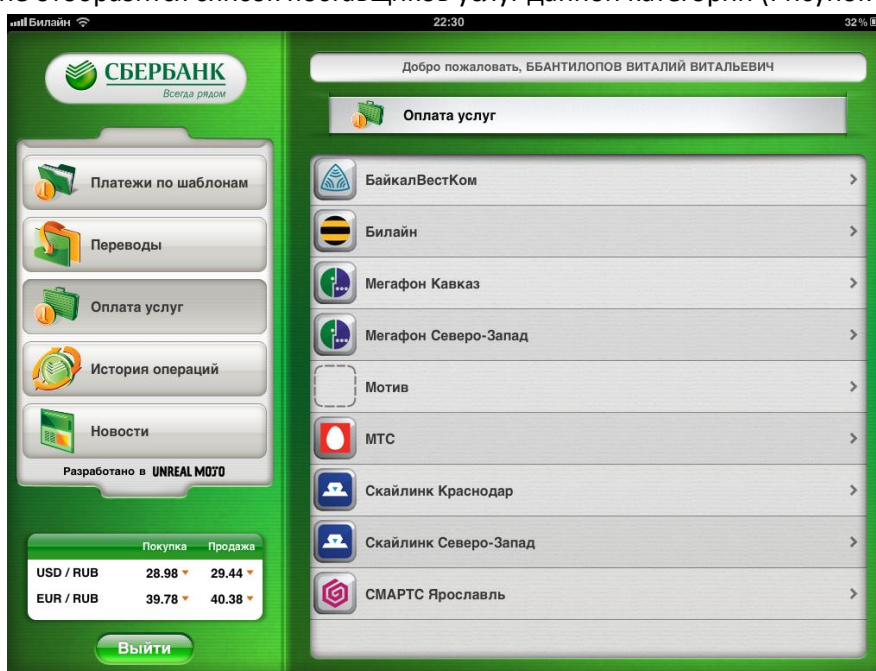


Рисунок 29. Список поставщиков услуг категории "Мобильная связь"

Далее необходимо выбрать поставщика услуг. На экране отобразится сообщение с предупреждением: «Совершение операций с использованием SMS-паролей, приходящих на тот же телефон, потенциально небезопасно. Рекомендуем использовать разные телефоны для получения SMS-паролей и совершения операций с их использованием» (Рисунок 30). Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «ОК». На экране отобразится страница оплаты выбранной услуги, содержащая:

- Поля:

- Поставщик (Нередактируемое. Заполнено названием выбранного поставщика услуг и названием выбранной категории услуг)
- Счет оплаты (Редактируемое. По умолчанию заполнено первой картой из списка)
- Номер телефона (Доступное для заполнения. По умолчанию содержит подсказку «Номер телефона»)
- Сумма (Доступное для заполнения. По умолчанию содержит подсказку «Сумма в р.»)
- Кнопку [Оплатить]

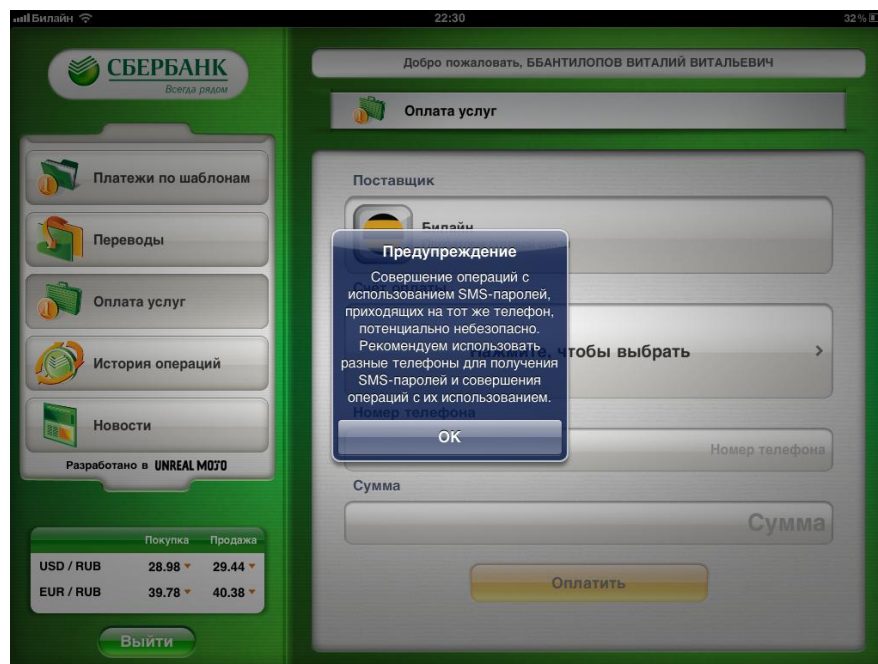


Рисунок 30. Оплата услуги

Для выбора счета оплаты необходимо нажать на поле, в появившемся окне выбрать требуемый счет и нажать кнопку «Выбрать». Для заполнения полей «Номер телефона» и «Сумма» необходимо нажать на соответствующее поле и при помощи всплывающей клавиатуры ввести номер/сумму (Рисунок 31).

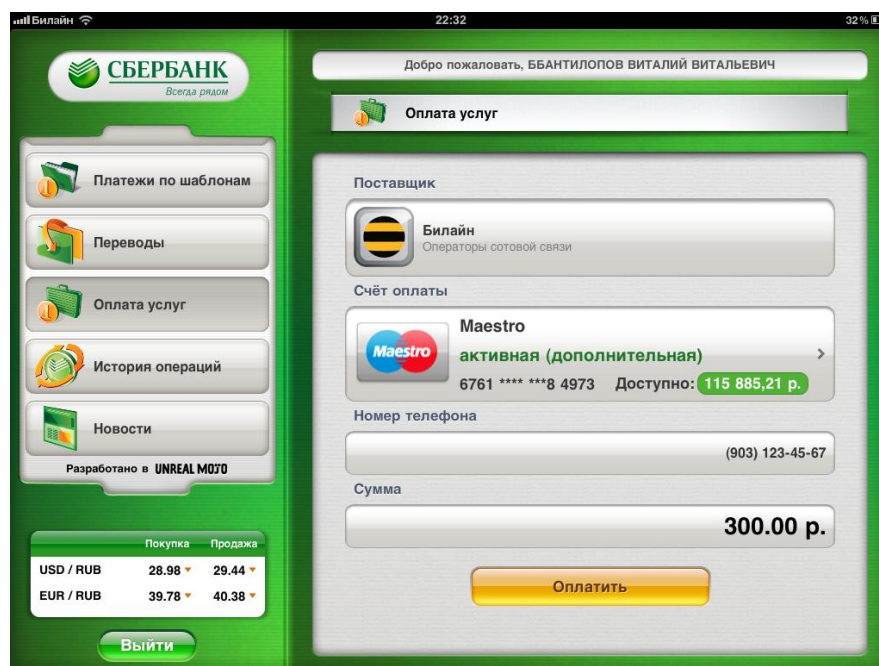


Рисунок 31. Заполнение полей для оплаты услуг

Далее необходимо нажать кнопку «Оплатить».

В случае, если в качестве счета оплаты, был выбран счет в иностранной валюте, на экране появится сообщение: «Вы не можете оплатить услуги со счета или карты в иностранной валюте. Пожалуйста, выберите рублевый счет или карту». Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «ОК».

В случае, если введенная сумма превышает остаток выбранного счета оплаты, на экране появится сообщение: «Вы ввели сумму, превышающую остаток средств на Вашем счете. Пожалуйста, введите другую сумму». Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «ОК».

В случае, если поле номера телефона было заполнено некорректным значением, на экране отобразится сообщение: «Пожалуйста, укажите ровно 10 цифр. Например, 9065552233». Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку «ОК».

Если все поля были заполнены верно, отобразится окно подтверждения платежа (Рисунок 32). Для отмены платежа необходимо нажать кнопку «Отмена», расположенную слева в верхней части экрана.

Для проведения платежа необходимо ввести SMS-пароль и нажать кнопку «Подтвердить». Если SMS-пароль был введен неверно, на экране отобразится сообщение: «Неверно введен SMS-пароль. Осталось попыток: 2» с одной кнопкой «ОК». При нажатии на кнопку окно закрывается. У пользователя остается две попытки для ввода верного пароля.

Если пароль был введен верно, должно отобразиться сообщение: «Платеж успешно отправлен в Банк». При нажатии на кнопку «ОК» сообщение закрывается, отображается экран раздела «Оплата услуг».

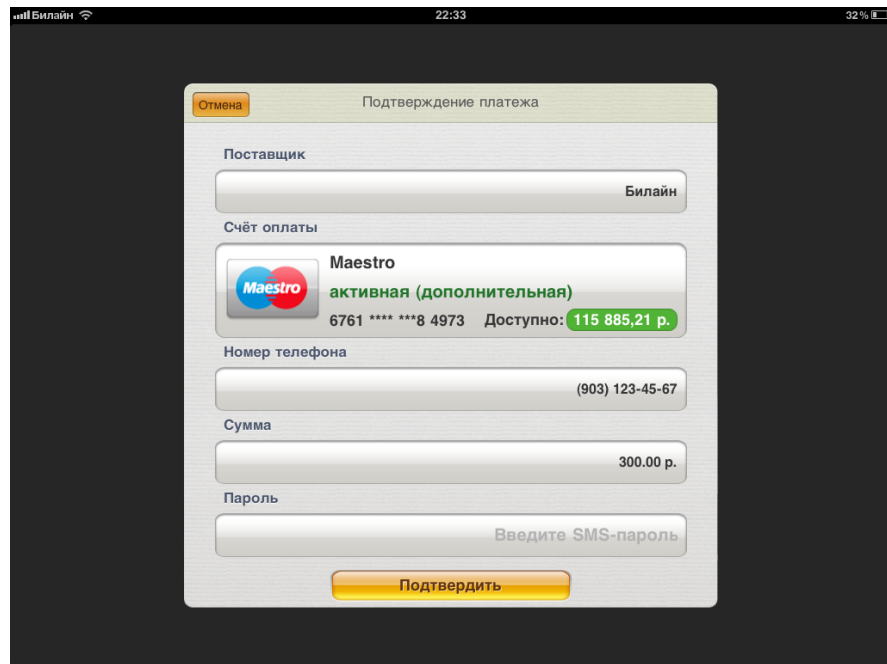


Рисунок 32. Окно подтверждения платежа

8. Раздел «Мои финансы»

8.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Мои финансы» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. При выборе раздела на экране отображается круговая диаграмма финансов клиента (Рисунок 33).

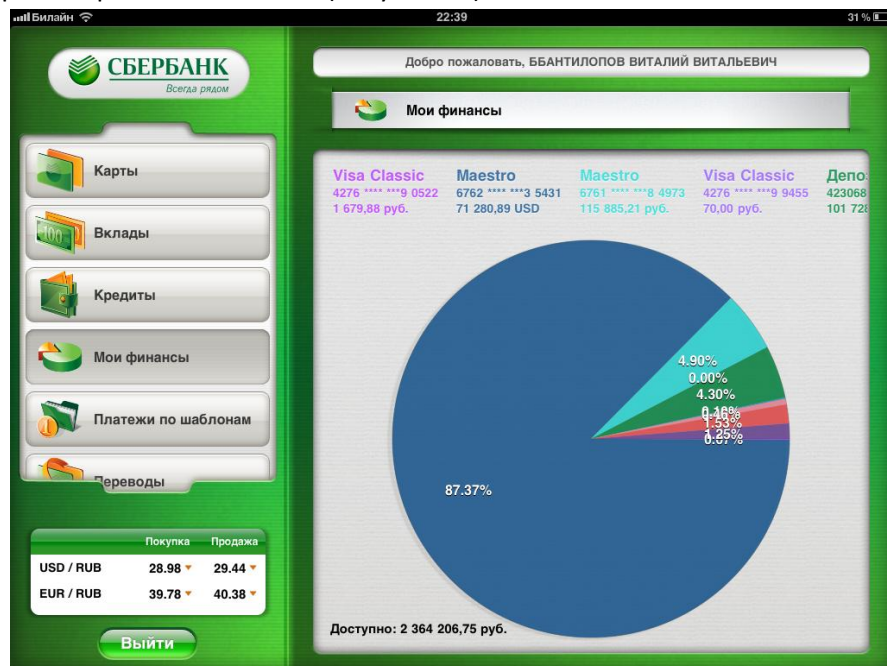


Рисунок 33. Раздел "Мои финансы"

Каждый сектор диаграммы является процентным эквивалентом денежных средств того или иного банковского продукта клиента (карта, депозит, вклад и пр.). Над диаграммой перечислены все секторы с указанием номера продукта и остатка на счете. Каждый продукт подсвечен цветом соответствующим цвету сектора на диаграмме.

При нажатии на том или ином секторе диаграммы появляется всплывающее окно с описанием продукта: название, номер, остаток, процентный эквивалент остатка (Рисунок 34).

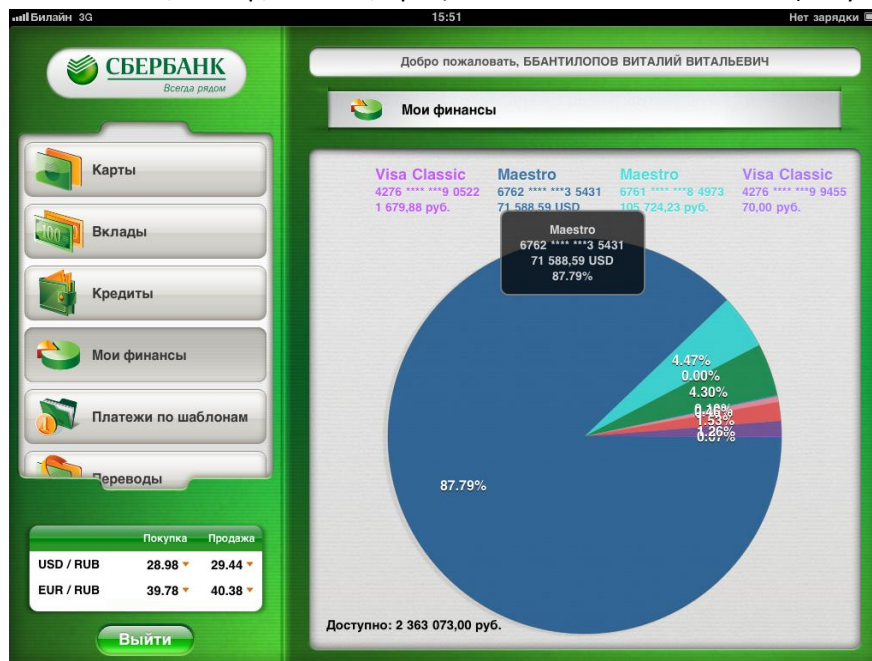


Рисунок 34. Всплывающее окно на диаграмме финансов

Если выбран сегмент, который не отображается в списке над диаграммой, список передвигается влево/вправо таким образом, чтобы в списке отобразился выбранный сектор (Рисунок 35).

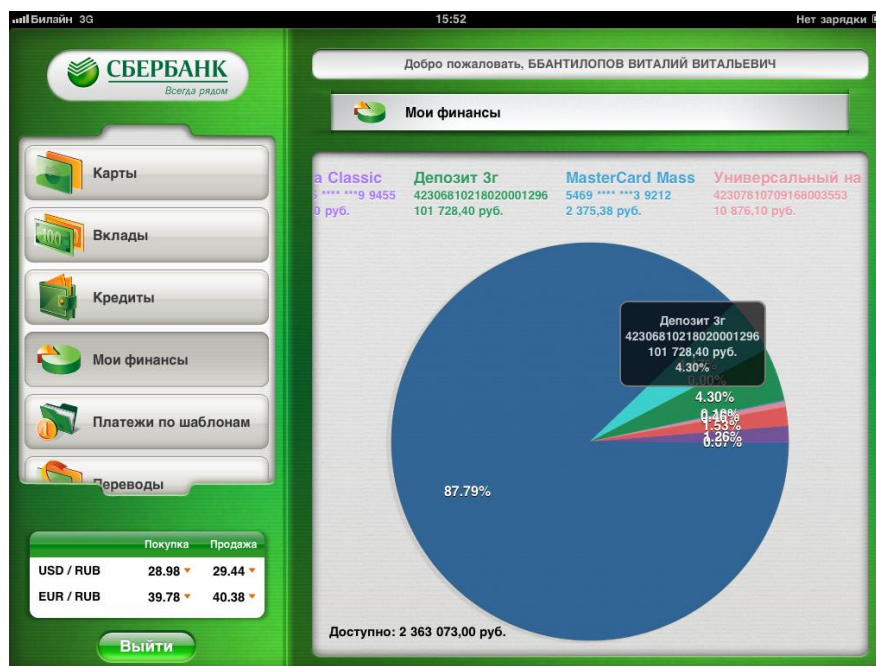


Рисунок 35. Перемещение списка над диаграммой финансов

9. Раздел «История операций»

9.1 Описание работы

Для перехода к разделу «История операций» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. При выборе раздела на экране отображается

страница, содержащая список последних 10 операций выбранного клиента, разделенный на блоки по датам и ссылкой «Показать еще 10 операций» (Рисунок 36). При нажатии на ссылку «Показать еще 10 операций» Список дополняется предпоследними 10 операциями выбранного клиента.

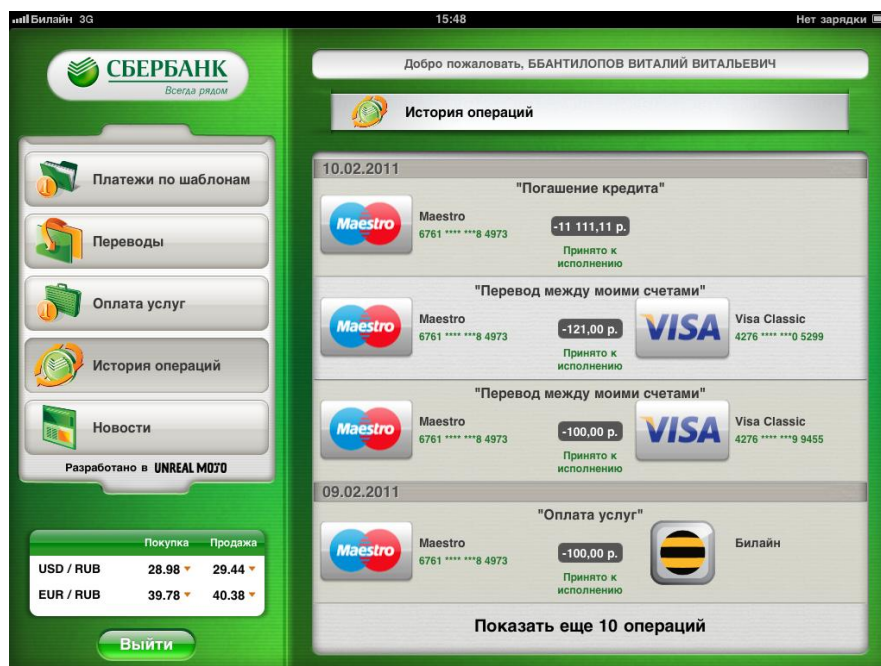


Рисунок 36. Раздел "История операций"

10. Раздел «Новости»

10.1 Описание работы

Для перехода к разделу «Новости» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню, расположенному в левой части экрана. При выборе раздела на экране отображается страница со списком последних 10 новостей выбранного клиента, разделенный на блоки по датам и ссылкой «Показать еще 10 новостей» (Рисунок 37). При нажатии на ссылку «Показать еще 10 новостей» на экране отобразятся дополнительно еще 10 предпоследних новостей.

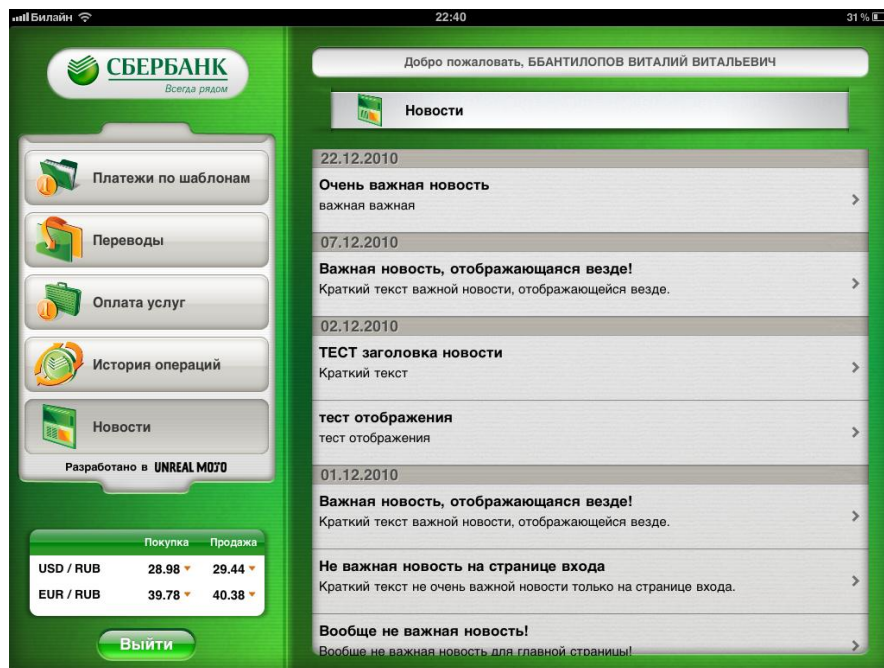


Рисунок 37. Раздел "Новости"

Для подробного просмотра выбранной новости, необходимо нажать на нее в списке. В результате, на экране отобразится страница с подробной новостной информацией.