**Правила проведения и условия участия в Акции**

**«Год без хлопот»**

***(далее по тексту – «Правила»)***

1. **Наименование Рекламной акции.**
   1. Настоящая рекламная акция по продвижению дебетовой банковской карты Сбербанк-Maestro «Социальная» для получения пенсии через ПАО «Сбербанк России» (далее - «Акция») является Акцией, направленной на продвижение продукта «Дебетовая банковская карта Сбербанк-Maestro «Социальная» (далее – «Карта») ПАО «Сбербанк России» (далее – «Банк») и привлечение клиентов на получение пенсии через Банк. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами.
   2. Акция является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   3. Организатором Акции по банковской карте Сбербанк-Maestro «Социальная» является ООО «ТМА Маркетинг Сервисез» (далее – «Организатор»).

Местонахождение Организатора (в соответствии с учредительными документами):

Юридический/Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Летниковская ул., д.11/10, стр.2;

ОГРН 1077746003829;

ИНН 7707614424;

Информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках ее проведения, о сроках и порядке регистрации для участия в Акции, о количестве призов Акции, о сроках, месте и порядке их получения размещаются на [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru/ru/person/promo/srb_godbh) (далее – «Сайт Акции»).

1. **Сроки проведения Акции**
   1. Общий срок проведения Акции – с 26 октября 2015 года по 30 марта 2016 года включительно.
   2. Принять участие в Акции можно в период с 26 октября 2015 года по 20 декабря 2015 года включительно. При этом:
      1. Срок оформления Карты – с 26 октября 2015 года по 20 декабря 2015 года включительно.
      2. Срок регистрации в качестве Участника Акции (подачи заявки) – с 26 октября 2015 года по 20 декабря 2015 года включительно.
      3. Определение Победителей Акции и зачисление Призов Победителям Акции осуществляются до 30 марта 2016 года включительно.
2. **Территория проведения Акции:** акция проводится на территории Смоленска и Смоленской области Российской Федерации.
3. **Требования к Участникам Акции**
   1. Принять участиев Акции может физическое лицо, дееспособное, постоянно проживающее на территории проведения Акции, получившее право на страховую пенсию по старости на дату начала Акции, и по состоянию на 26 октября 2015года, которое
      1. является клиентом Банка и получает пенсию в Банке на Карту или на счет и выполнило требования настоящих Правил - Пригласивший участник.
      2. либо не является клиентом Банка, но которому Пригласивший участник дал рекомендацию стать клиентом Банка, как это указано в настоящих Правилах, и выполнило требования настоящих Правил – Приглашенный участник.

**4.2.** К участию в Акции не допускаются сотрудники Организатора, их аффилированные лица (сотрудники аффилированных с ними лиц), сотрудники организаций, участвующих в подготовке и проведении Акции, а также сотрудники Банка, принимающие непосредственное участие в процедуре определения Победителей Акции.

1. **Права и обязанности Организатора и Участников Акции.**

**5.1. Участник вправе:**

* + 1. получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
    2. получить сведения об Организаторе Акции;
    3. получить приз Акции согласно условиям Правил Акции.

**5.2.Участник обязуется:**

* + 1. соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
    2. нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие, за исключением расходов, связанных с регистрацией для участия в Акции (при нахождении не в роуминге);
    3. нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3. Организатор вправе:**

* + 1. в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом, информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;
    2. не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
    3. запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы в связи с проведением Акции;
    4. отказать Участнику Акции в выдаче приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.

**5.4. Организатор обязуется:**

* + 1. соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
    2. обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
    3. обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Организатором от Участников для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
    4. обеспечить вручениепризов Акции в соответствии с условиями и сроками Правил Акции;
    5. обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1. **Участники Акции, их права и обязанности, порядок участия в Акции**
   1. Для того, чтобы стать участником Акции в качестве Приглашенного участника лицу необходимо выполнить следующие действия в период, указанный в п. 2.2.2. настоящих Правил:
      1. Оформить заявление на получение Карты и заявление на перевод пенсии на счет Карты в любом офисе Организатора на территории проведения Акции и перевод пенсии на счет Карты.
      2. Получить Карту в офисе Организатора.
      3. Получить хотя бы одно пенсионное зачисление на Карту
      4. Зарегистрироваться в Акции следующим образом: направить с номера мобильного телефонана короткий номер оператора сотовой связи 1920 смс-сообщение со следующим текстом: 11-значный номер телефона Пригласившего участника без пробелов. Например, текст сообщения может выглядеть так:

891234567890,

где 891234567890 – номер мобильного телефона Пригласившего участника.

В случае успешной регистрации в Акции лицо получит ответное смс-сообщение с текстом: **Благодарим Вас за регистрацию в Акции «Год без хлопот», Вы стали претендентом на получение 200 рублей на Ваш мобильный телефон. Подробнее на** [**sberbank.ru**](http://sberbank.ru) **или по телефону8 800 555 55 50.** В случае если регистрация не состоялась по причине наличия в тексте смс-сообщения ошибок (например, количество цифр менее или более положенного), лицо получит ответное смс-сообщение с текстом: **Текст сообщения введен некорректно. Для регистрации отправьте номер мобильного телефона. Подробнее на** [**sberbank.ru**](http://sberbank.ru) **или по телефону 8 800 555 55 50**

После отправки лицом исходящего смс-сообщения сотовой связи, дополнительно, может потребовать от лица подтверждение запроса/оплаты запроса[[1]](#footnote-1) на короткий номер 1920. В этом случае после отправки смс-сообщения лицу в ответ сначала придет служебное сообщение с просьбой отправить в ответ код подтверждения (будет указан в тексте служебного смс-сообщения[[2]](#footnote-2)). Подтверждающеесмс-сообщение является бесплатным для лица. Время на отправку подтверждающегосмс-сообщения ограничено[[3]](#footnote-3).

Смс-сообщение и указанное дополнительное подтверждающее смс-сообщение, при условии, что оно необходимо для регистрации в Акции, в совокупности являются заявкой на участие в Акции. За направление смс-сообщения взимается плата, размер которой определяется оператором сотовой связи лица и составляет не более 2,71 (Два 71/100) рублей с НДС при нахождении не в роуминге.

Полученные оператором сотовой связи смс-сообщения с номерами мобильных телефонов Пригласившего и Приглашенного участников, направленные Приглашенным участником, поступают к уполномоченной организации для систематизации и предоставления сведений Организатору. Организатор Акцииформирует единую базу данных Участников Акции. С момента внесения пары «Номер Пригласившего участника – Номер Приглашенного участника» в базу данных Участников Акции договор на участие в Акции между Организатором и Участниками Акции считается заключенным, а Участники получают право участвовать в процедуре определения Победителей и становится претендентом на один из Призов Акции.

СМС-сообщения, отправленные с номеров мобильных телефонов, SIM-карты которых не могут быть идентифицированы в сети MSISDN, в целях безопасности Организатором не учитываются при приеме заявок на участие в Акции. Автоматическая рассылка СМС-сообщений (посредством сети Интернет, иного устройства или программного обеспечения) не допускается и заявками на участие в Акции не считается.

*Стоимость исходящего СМС - сообщения определяется индивидуальным тарифом абонента, устанавливаемым Оператором сотовой связи, и составляет не более 2,71 руб., в том числе НДС:*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПАО "МТС" | 2,71 |  | | | | |
| ПАО “ВымпелКом”(Билайн) | 2,70 |  | | | | |
| ПАО "МегаФон" | 2,71 |  | | | | |
| АО "АУДИОТЕЛЕ" (SKYLINK) | 2,71 |  | | | | |
| ТЕЛЕ2 (Т2 Мобайл) | 2,71 |  | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| *\*Под оператором ТЕЛЕ2 понимаются следующие юр.лица: ЗАО «Теле2-Архангельск», ЗАО «Теле2-Белгород», ЗАО «Теле2-В.Новгород», ЗАО «Теле2-Воронеж», ЗАО «Сотовая Cвязь Удмуртии», ЗАО «Телесет Лтд.», ЗАО «Теле2-Кемерово», ЗАО «Теле2-Коми», ЗАО «Телеком Евразия», ЗАО «Теле2-Курск», ЗАО «Теле2-Липецк», ЗАО «Теле2-Мурманск», ЗАО «Теле2-Н.Новгород», ЗАО «Теле2-Омск», ЗАО «РОСС», ОАО «Теле2-Санкт-Петербург», ЗАО «Теле2-Смоленск», ЗАО «Теле2-Челябинск», ЗАО «Волгоград GSM», ЗАО "БВК", ЗАО "ЕТК", ЗАО "БИТ", ЗАО "Уралвестком", ЗАО "ТСРС", ЗАО "СССС", ЗАО "Скай-1880", ЗАО "РТ-Мобайл", ЗАО "НСС", ОАО "КМС", ЗАО "Астарта", ЗАО "МС-Директ", ЗАО "Скай Линк", ОАО "МСС", ЗАО "Дельта Телеком", ЗАО "Акос"* | | | | | | |

*Точную стоимость услуги можно уточнить на сайте своего Оператора сотовой связи и в справочной службе своего Оператора сотовой связи перед использованием СМС - сервиса. Доступность услуги можно выяснить на сайте своего Оператора сотовой связи или в справочной службе своего Оператора сотовой связи. В случае отправки ошибочного запроса услуга считается оказанной и деньги со счета абонента снимаются. Все входящие СМС - сообщения от Организатора бесплатны. Дополнительную информацию необходимо уточнять на сайте своего Оператора сотовой связи и в справочной службе своего Оператора сотовой связи. Подробную информацию абоненты МТС могут узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru или обратившись в контактный центр по телефону 8 800 333 0890 (0890 для абонентов МТС).*

* 1. Для того, чтобы стать участником Акции в качестве Пригласившего участника лицу необходимо выполнить следующие действия в период, указанный в п. 2.2.2. настоящих Правил:
     1. Получать пенсию на счет Карты на момент направления Приглашенным участником смс-сообщения с номером мобильного телефона Пригласившего участника для регистрации в Акции.
     2. Порекомендовать своим знакомым принять участие в Акции в качестве Приглашенного участника.
  2. В случае выполнения условий, указанных в п.п.6.1. и 6.2. настоящих Правила, Организатор присваивает статус «Приглашенный участник» лицу, направившему смс-сообщение, и присваивает статус «Пригласивший участник» лицу, номер телефона которого содержался в смс-сообщение Приглашенного участника.
  3. Пригласивший и Приглашенный участники имеют право на получение Приза в порядке, предусмотренном п. 7 настоящих Правил.
  4. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
  5. Идентификация Участников Акции осуществляется по номераммобильных телефонов.
  6. Организатор на этапе приема заявок на участие в Акции проводит обязательную верификацию заявок, идентифицируя Участников Акции в порядке, определенном п. 4 настоящих Правил. Организатор проверяет наличие у Участников Акции выпущенных Карт на момент направления заявки на регистрацию в Акции и в случае отсутствия Карты у Пригласившего или Приглашенного участника исключает пару участников из числа претендентов на получение Призов.

1. **Призовой фонд Акции и порядок распределения призов:**

**7.1.**Количество призов ограничено. Призовой Фонд Акции составляет:

**7.1.1.**Гарантированный приз - 200 (Двести) рублей, зачисленные на лицевой счет мобильного телефона Участника. Количество Гарантированных призов в рамках Акции - 3 000 (три тысячи) штук: 1500 (Одна тысяча пятьсот) штук для Пригласивших участников, 1500 (Одна тысяча пятьсот) штук для Приглашенных участников.

7.1.2. Главный приз - 73 846 (Семьдесят три тысячи восемьсот сорок шесть) рублей. Количество Главных призов в рамках Акции – 2 (Две) штуки.

**7.2.**Гарантированный приз вручается Участникам путем зачисления на лицевой счет мобильного телефона Участника. Для вручения приза Организатор использует номер мобильного телефона, к которому подключена услуга «Мобильный банк». Призы вручаются в очередности, соответствующей дате и времени регистрации в Приглашенного участника (п. 6.1.4. Правил), первым 1500 (Полутора тысячам) Приглашенным участником и 1500 (Полутора тысячам) Пригласивших их участникам.

**7.2.1.**Гарантированный приз вручается в срок, указанный в п.2.2.3 настоящих Правил.

**7.2.2.**В случае исчерпания Призового Фонда Акции, указанного в п. 7.1.1 настоящих Правил, до истечения общего срокапроведения Акции, информация об этом будет размещена на Сайте Акции, в отделениях Банка, а также будет сообщаться по бесплатному телефону 8 800 555 55 50

* + 1. Для проведения процедуры определения обладателей призов все мобильные телефоны участников Акции переносятся в 5 (пять) табличных (один столбец и строки) документов в порядке, указанном в п. 7.2.5. настоящих Правил, все страницы каждого из которого пронумерованы. Все строки пронумерованы (нумерация производится на странице, т.е. с новой страницы нумерация начинается заново), в каждой строке мобильный телефон одного участника Акции.
    2. Для проведения процедуры определения обладателей призов Организатор создает комиссию, состоящую не менее чем из трёх человек.
    3. При проведении процедуры определения обладателей призов Акции в непрозрачный пластиковый короб помещаются купоны с номерами страниц и тщательно перемешиваются. Один из членов комиссии осуществляет выемку купона из короба; число, указанное на купоне, соответствует номеру страницы. Затем второй член комиссии осуществляет выемку еще одного купона из короба; число, указанное на купоне, соответствует номеру строки. Уникальный номер закодированной карты, расположенный в выбранной указанным выше способом строке, и участник, являющийся держателем соответствующей этому уникальному номеру карты, признаётся обладателем приза Акции. В порядке, прописанном выше, определяются 2(два) обладателя призов Акции.

**7.2.6.** Главный приз вручается путем осуществления банковского перевода на счет Карты Победителя. По результатам определения номеров телефонов Победителей согласно п. 7.2 настоящих Правил, Организатор передает в Банк список Победителей для проверки их соответствия требованиям настоящих Правил. После прохождения указанной проверки Банк передает Организатору для целей вручения Главных призов, а также для иных целей, связанных с проведением настоящей Акции, данные о фамилии, имени и отчестве каждого Победителя.

**7.2.7.** Организатор не позднее 28 февраля 2016 года связывается с Победителями и сообщает им о победе в Акции и о необходимости представить документы для получения Главного приза, согласовывая с Победителем время и место представление таких документов по выбору Победителя:

– либо путем направления необходимых документов на электронный адрес privedidruga@tma-draft.com

– либо путем их непосредственного представления в отделение Банка по месту оформления Карты, в предварительно согласованную с Организатором дату и время.

Для получения Главного приза Участник, признанный Победителем, должен в согласованный с Организатором срок, но в любом случае не позднее 15 марта 2016 года, и в согласованном месте:

* передать Организатору ксерокопию паспорта, содержащую паспортные данные Участника: Ф.И.О., дату рождения, а также номер и серию паспорта, дату и орган, выдавший паспорт, и адрес регистрации (вместе с индексом) на территории Российской Федерации;
* передать Организатору реквизиты для осуществления банковского перевода денежных средств Главного приза на счет Карты Победителя, включая: наименование банка; город банка; БИК банка; номер корреспондентского счета банка; номер расчетного счета Победителя.
* заполнить расписку о получении Главного приза и передать ее Организатору;
* предъявить Организатору Акции паспорт для идентификации личности Победителя.

**7.2.8.** В случае неполучения Организатором от Победителя Акции, претендующего на получение Главного приза, информации, сведений и документов, необходимых для получения Главного приза до 15 марта 2016 года, Главный приз считается не востребованным таким Победителем Акции и Организатор вправе распорядиться им по своему усмотрению.

**7.3.**В период проведения Акции Приглашенным участником можно стать только один раз и получить только один Приз. Пригласившим участником в период проведения Акции можно стать до 20 раз и получить до 20 (Двадцати) призов.

1. **Иные условия Акции.**

**8.1.** С подробной информацией об АкцииУчастники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте Акциии по бесплатному телефону 8 800 555 55 50.

**8.2.**Организатор не несет ответственность за:

**8.2.1.** невозможность Участников Акции ознакомиться с информацией об Акциина Сайте Акции;

**8.2.2.** неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акцииобязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

**8.2.3.** неполучение Участниками Акциипризовв случае отказа от них, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

**8.2.4.** за невозможность связаться с Участниками Акции по их контактным телефонам по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи призов, включая иныепричины, независящие от Организатора;

**8.2.5.** правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции, претендующие на получение Призов, сообщили Организатору Акции, а равно за невозможность в связи с этим связаться с такими Участниками по указанным ими контактным данным, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи.

**8.3.** Организатор не несет ответственность за технические сбои, связанные с регистрацией Участников и другими вопросами, в том числе за:

* соединение с коротким номером 1920, на который следует отправлять СМС - сообщения, если оператором мобильной связи в конкретном городе (местности) такая услуга не поддерживается;
* задержку и/или недоставку ответного СМС - сообщения в случае проведения профилактических работ в сетях операторов мобильной связи или других неполадок, возникших не по вине Организатора, а также за недоставку уведомления Участнику о признании его обладателем Приза Акции в случае, если его мобильный телефон выключен или находится вне зоны действия сети оператора мобильной связи более чем в течение 24 часов непрерывно;
* расторжение договорных отношений между контент - провайдером и оператором мобильной связи и как следствие за невозможность отправки СМС - сообщений на номер 1920;
* задержку и/или недоставку СМС - сообщений;
* любые иные технические сбои операторов мобильной связи, возникшие не по вине Организатора Акции.

8.4. Предоставляя номер мобильного телефона сотруднику Банка, Участник Акции подтверждает, что данный номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Участника (что подтверждается соответствующими документами оператора мобильной связи).

8.5. Отправляя смс-сообщения с номером телефона и подтверждая посредством направления дополнительного смс-сообщения запрос/оплату запроса (при необходимости), лицо дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие Организатору и Банку на предоставление и обработку своих персональных данных (включая, но, не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, в частности паспорта гражданина РФ, контактные данные – номера телефонов, адреса электронной почты)Организатору и уполномоченным им лицам и их дальнейшее использование вцелях принятия Участником участия в Акции, а также для исполнения Организатором и Банком условий настоящих Правил, в том числе в целях вручения призов Акции, путем смешанной обработки персональных данных Участника (автоматизированным и неавтоматизированным способами), с передачей таких данных по внутренней сети Организатора и Банка и сети Интернет.

**ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015.**

1. Наличие необходимости оплаты запроса зависит от оператора сотовой связи лица. [↑](#footnote-ref-1)
2. Текст служебного смс-сообщения зависит от оператора сотовой связи лица. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ограничение по времени на отправку подтверждающего смс-сообщения зависит от оператора сотовой связи лица. В случае истечения времени на отправку подтверждающего смс-сообщения будет выслано отдельное смс-сообщение, информирующее о данном факте. В этом случае лицу необходимо еще раз отправить запрос на Участие в Акции, согласно настоящим Правилам. [↑](#footnote-ref-3)