



СБЕРБАНК

Всегда рядом

Уважаемый клиент!

В жизни бывает всякое: берешь кредит, будучи уверенным, что сумеешь с ним расплатиться, а потом возникает непредвиденная ситуация, и финансовый источник внезапно иссякает. Что делать?

Даже в такой ситуации у заемщика есть возможность сохранить хорошую кредитную историю и репутацию в банке. Для этого ему достаточно своевременно обратиться в Банк с заявлением на реструктуризацию выданной ссуды.

Под реструктуризацией подразумевается внесение изменений в существенные условия первоначально заключенного с Заемщиком договора, при наступлении которых Заемщик получает право исполнять обязательства по ссуде в более благоприятном режиме.

В данном случае Банк может предложить своим клиентам различные «инструменты» урегулирования возникшей для клиента непростой ситуации по погашению кредита.

В рамках реструктуризации кредитной задолженности Банк предлагает:

- отсрочку по уплате основного долга;
- индивидуальный график погашения основного долга и процентов;
- отказ от взимания неустоек (полностью или частично);
- увеличение срока кредита.

В данном разделе вы можете познакомиться с необходимым пакетом документов, пошаговой инструкцией для подачи заявки для предварительного анализа возможности реструктуризации кредита, контактными данными подразделения по работе с проблемной задолженностью физических лиц.

В целях упрощения процедуры мы предлагаем Вам заполнить предварительную анкету и направить ее в Банк для анализа, после чего сотрудник Банка обязательно свяжется с вами, чтобы обсудить возникшую проблему и прийти к совместному решению, как в сложившихся обстоятельствах сделать так, чтобы и Вам, и банку было выгодно дальнейшее сотрудничество.