

КОПИЛКА

Санкт-Петербург • Ленинградская область • Великий Новгород • Калининград • Мурманск • Петрозаводск • Псков

В номере:

СПАСИБО — за сертификат

Сбербанк предоставляет своим клиентам уникальную возможность получить доход по сберегательному сертификату и одновременно увеличить количество бонусных баллов СПАСИБО при оплате товаров и услуг банковской картой.



3

Вместо кассы — терминал

Северо-Западный банк предлагает своим клиентам новый сервис — «Удобные платежи за автомобили». С его помощью автолюбители смогут легко и быстро оплатить приобретаемые транспортные средства банковской картой Сбербанка через свои информационно-платежные терминалы.



4

Взял ипотеку? Получи скидку от риелторов!

Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России» и Ассоциация риелторов Санкт-Петербурга и Ленинградской области проводят совместную акцию, которая поможет заемщикам, обратившимся в банк за жилищными кредитами, найти квартиру своей мечты.



6

Автомобиль для бизнеса — в кратчайшие сроки

Предприниматели отлично знают, как тяжело обходиться без собственного автомобиля. При этом машина в полной мере должна соответствовать потребностям бизнеса. «Рабочую лошадку» можно купить в кредит на привлекательных условиях от одного из лидеров рынка кредитования — Сбербанка России.



9

 **СБЕРБАНК**
Всегда рядом

Мечта на миллион

Расплачиваясь картой Visa Сбербанка, становитесь ближе к мечте!



С 25 октября по 31 декабря
оплачивайте покупки картой
Visa Сбербанка и получите
1 000 000 рублей* на счет
для исполнения мечты или
2000 рублей на Ваше желание!



8 800 555 55 50
(звонки по России — бесплатно)



www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г.
Реклама.



*Подробную информацию об услугах банка вы можете получить в отделениях банка, по телефону Контактного центра или на сайте банка. Условия действительны на 25 октября 2012 года. Изменение условий производится банком в одностороннем порядке. Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. Организатор акции — ЗАО «МарКом». Общий срок проведения акции с 25 октября 2012 года по 27 февраля 2013 года. Заявки на участие в акции принимаются с 25 октября по 31 декабря 2012 года. Количество призов ограничено. Источник информации об организаторе акции, правилах ее проведения, о количестве призов по результатам проведения акции, сроках, месте и порядке их получения — сайт www.sberbank.ru

Об акции читайте на стр. 8. 

Записаться к врачу — через терминал Сбербанка

С каждым годом появляется все больше устройств, которые делают нашу жизнь комфортнее, помогают эффективнее справляться с повседневными заботами, экономят силы и время. К числу таких помощников относятся конечно же и информационно-платежные терминалы (ИПТ), сеть которых довольно широко развита на Северо-Западе. Благодаря этим умным машинам можно оплачивать различные счета, совершать банковские операции, а с недавних пор — и получать государственные услуги.

«Запись на прием к врачу» — первая государственная услуга, представленная на ИПТ. Сервис разработан совместно с государственным предприятием «Медицинский информационно-аналитический центр» и позволяет через региональный фрагмент единой информационной системы здравоохранения Санкт-Петербурга осуществлять запись в лечебно-профилактические учреждения. Сейчас список этих учреждений насчитывает около ста поликлиник и ограничен Санкт-Петербургом. Региональный фрагмент является открытой системой для всего Северо-Западного округа. Согласно постановлению правительства Российской Федерации все медицинские учреждения, работающие с пациентами, должны быть оснащены электронной регистратурой, а значит, все региональные медицинские учреждения получают возможность быть представленными на ИПТ Сбербанка.

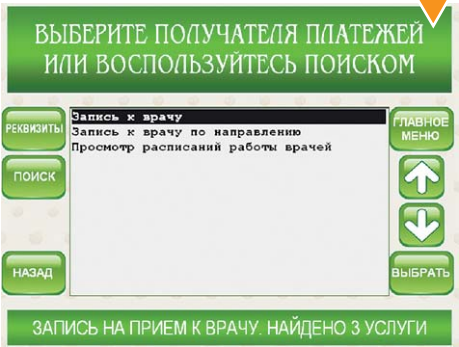
Услуга «Запись на прием к врачу» доступна для держателей карт Сбербанка, зарегистрированных в поликлинике, вне зависимости от прикрепления к ней.

Найти услугу легко — кнопка «Запись на прием к врачу» расположена на первом экране ИПТ в разделе «Платежи в нашем регионе».

Специализированная кнопка пока доступна только на ИПТ в офисах банка в Санкт-Петербурге. После подключения других регионов кнопка появится и на местных информационно-платежных терминалах. Если у вас возникла необходимость воспользоваться услугой вне Санкт-Петербурга, прибегните к поиску по наименованию. Ключевые слова «к врачу», «запись», «расписание» или их части помогут найти сервис и обратиться к нему на любом ИПТ Северо-Западного банка Сбербанка России.

Сервисная кнопка «Запись на прием к врачу» открывает три услуги:

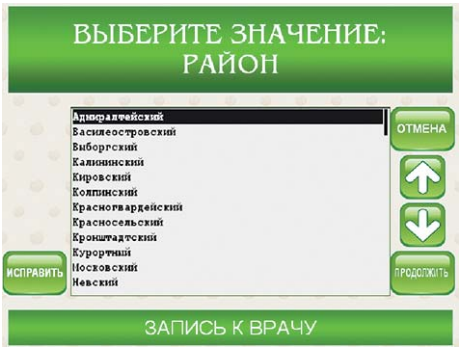
- запись к врачу;
- запись к врачу по направлению;
- просмотр расписания работы врачей.



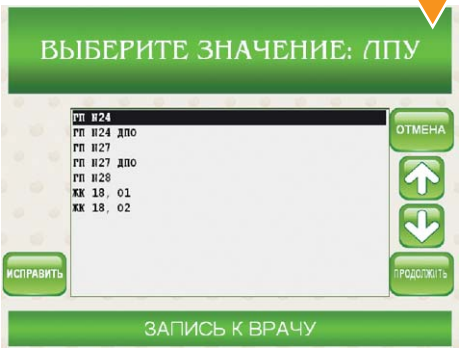
Суть услуг понятна из их названия, нужно подчеркнуть лишь некоторые особенности:

- штрих-код в направлении на консультацию специалиста считывается сканером;
- результат успешного выполнения операции — распечатанный ИПТ чек.

Вставьте карту и войдите в основное меню терминала (услуга предоставляется только держателям карт), последовательно нажмите кнопки «Платежи в нашем регионе», «Запись на прием к врачу» и выберите



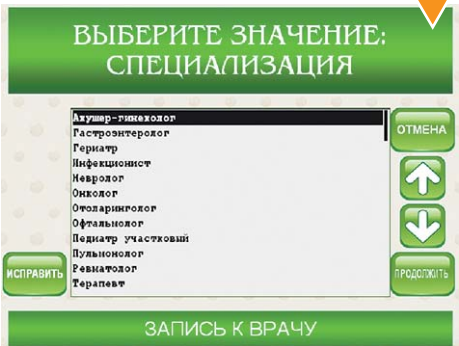
услугу «Запись к врачу». Затем выберите район и наименование лечебно-профилактического учреждения:



Проверьте наличие записи о вас в регистратуре,

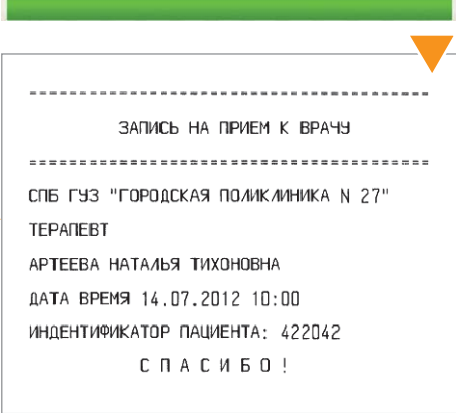
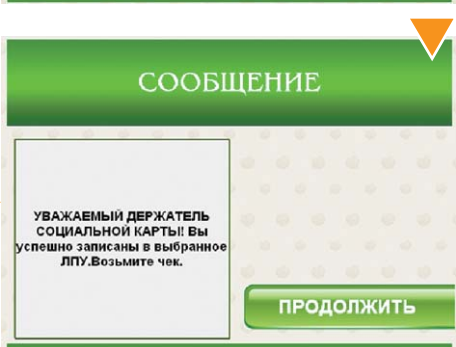
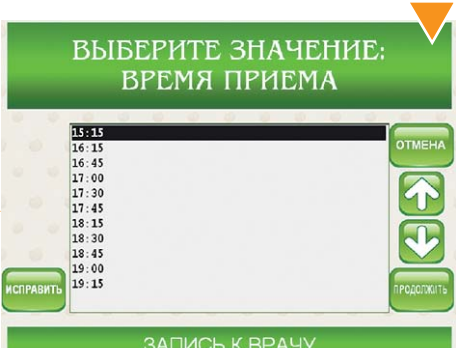
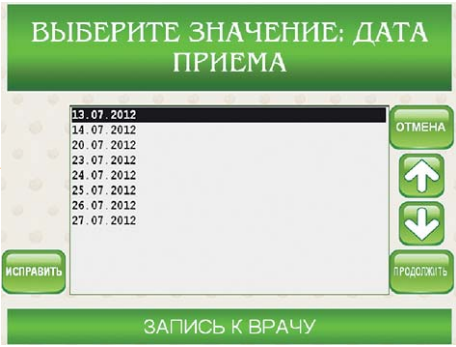


специализацию интересующих вас врачей и наличие номерков на прием:



Остается только выбрать дату, время приема и получить чек.

Не бойтесь, что не справитесь с задачей: понятное меню и система последовательно выводящихся на экран подсказок застрахуют вас от ошибок. Кроме того, в случае за-



труднения вы всегда можете проконсультироваться с сотрудниками банка.

Стоит помнить, что запись к специалистам, как правило, осуществляется при наличии направления, однако расписание их работы вы всегда можете узнать с помощью нашего сервиса и спланировать посещение поликлиники на самое удобное для вас время.

Будьте здоровы!

Денис Аржанников,
ведущий специалист управления
удаленных каналов обслуживания
Северо-Западного банка

Спрашивали? Отвечаем!

О реструктуризации задолженности по кредиту

Меня увольняют с работы по сокращению штатов. Могут ли мне дать отсрочку в погашении кредита, взятого в вашем банке?

Для заемщиков/созаемщиков при отсутствии возможности осуществлять платежи по кредитному договору банк вправе предложить изменение условий кредитования — реструктуризацию, с учетом реальной способности погашения ссудной задолженности.

Цель реструктуризации — оказание помощи и создание для клиента условий, по-

зволяющих в течение определенного срока продолжать исполнение обязательств по кредиту до восстановления его платежеспособности. В рамках изменения условий кредитования банк может рассмотреть следующие типы реструктуризации:

- 1) увеличение срока пользования кредитом с соответствующим уменьшением суммы ежемесячного платежа;
- 2) изменение порядка погашения задолженности по кредиту, в рамках которого предоставляется отсрочка по погашению основного долга по кредиту, но с сохранени-

ем ежемесячных платежей в погашение процентов по кредиту;

- 3) изменение валюты кредита.

По кредитным договорам с аннуитетным способом погашения задолженности изменение условий кредитования возможно только в части увеличения срока кредитования.

Обращаем ваше внимание, что реструктуризация задолженности возможна только после предоставления обязательного (для заемщика и поручителей) пакета документов, а также при наличии согласия всех

участников кредитной сделки (заемщика/созаемщиков/поручителей/залогодателей). В случае отказа поручителей от подписания дополнительных соглашений к договорам поручительства по кредиту банком может быть проведена процедура по замене поручителей при условии предоставления необходимого пакета документов.

Применение вышеуказанных вариантов решения вопроса об изменении условий кредитования возможно только до принятия банком решения о взыскании задолженности в судебном порядке.

СПАСИБО — за сертификат

Сбербанк предоставляет своим клиентам уникальную возможность получить доход по сберегательному сертификату и одновременно увеличить количество бонусных баллов СПАСИБО при оплате товаров и услуг банковской картой.

Сберегательный сертификат теперь — это не только способ сохранить свои средства и вернуть их с процентами в конце срока вклада: стартовала акция Сбербанка «Копи и трать», в рамках которой клиентам, оформившим сберегательные сертификаты и совершающим покупки по банковским картам Сбербанка, будут начисляться дополнительные бонусы СПАСИБО.

Для участия в акции нужно в период с 1 ноября по 31 января 2013 года приобрести сберегательный сертификат на срок от 500 дней на сумму от 50 000 рублей, а также зарегистрировать свою банковскую карту в программе «Спасибо от Сбербанка» через банкоматы и терминалы самообслуживания Сбербанка. Тем, кто уже является участником программы, повторная регистрация в ней не требуется.

Если владелец сберегательного сертификата каждый месяц будет не менее трех раз расплачиваться своей банковской картой, зарегистрированной в программе «Спасибо от Сбербанка», за товары и услуги в любом городе мира, то ему начислят бонусные баллы в размере 50% от дохода по сертификату за первые два месяца. При этом бонусные баллы, каждый из которых равен одному рублю, будут ежемесячно поступать на счет клиента и по программе «Спасибо от Сбербанка». Накопленные баллы можно ча-

стично или целиком использовать для оплаты товаров в магазинах-партнерах программы. Максимальное число СПАСИБО, которые клиент может «заработать» во время акции, составляет 100 000 бонусов.

Используя разные банковские продукты для трат и накоплений, вы извлечете солидную выгоду. Судите сами: допустим, 1 ноября вы приобрели сберегательный сертификат на сумму 300 000 рублей сроком на 500 дней, ставка по которому равна 8,5% годовых. За три покупки по карте в ноябре вам в начале декабря дополнительно начислят на счет 1010 баллов. А за декабрьские три покупки — еще 1079 баллов в январе. В итоге вы получите 2089 баллов как владелец сертификата, плюс вам «капают» баллы за саму покупку — 0,5% от ее стоимости. Таким образом, вы сэкономите две с лишним тысячи рублей! А это весьма кстати, ведь в канун Нового года вам предстоят немалые траты на подарки. Впрочем, израсходовать баллы вы вправе когда угодно.



Более подробно об условиях акции узнайте на сайте банка www.sberbank.ru или по телефону справочной службы

банка 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатны).

Марья Соломатова



ОТКРОЙТЕ СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ
СЕРТИФИКАТ ПО СТАВКЕ
В 1,5 РАЗА ВЫШЕ!*

**ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ
ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЕРТИФИКАТУ**

8 800 555 55 50
(звонки по России — бесплатно)

www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

*Срок проведения акции — с 01.11.2012 по 01.06.2013 г. включительно. Период приобретения сберегательного сертификата (далее — Сертификат) ОАО «Сбербанк России» — с 01.11.2012 по 31.01.2013 г. Подробная информация об условиях акции, сроках ее проведения, порядке получения призов указана в Правилах акции, размещенных на сайте www.sberbank.ru.

Увеличение ставки по Сертификату в 1,5 раза по сравнению с обычной ставкой за первый и второй месяцы после его открытия достигается за счет начисления дополнительных бонусов СПАСИБО в размере, рассчитанном исходя из 50% от 1/12 годовой процентной ставки по оформленному Сертификату за каждый месяц в соответствии с Правилами акции. Один бонус = 1 рублю. Использование бонусов осуществляется согласно Правилам программы «Спасибо от Сбербанка» (см. <http://sberbank.ru/moscow/ru/person/spasibo>).

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама. Ноябрь 2012 г.

Умный вклад, или Как приумножить средства при помощи банковских депозитов

С 10 октября 2012 года Сбербанк России увеличил ставки по основным вкладам в рублях в среднем на 1% годовых. Теперь хранить деньги в Сбербанке стало еще выгоднее.

Сегодня банки предлагают множество видов вкладов для вложения средств. Если вы намереваетесь сохранить и приумножить свои сбережения, прежде всего обратите внимание на ставку по вкладу. Чем она выше, тем привлекательнее кажется вклад. Это логично и верно. Однако стоит помнить, что не только проценты определяют выгоду от размещенных на вкладе средств. Учтите и другие факторы, в частности возможность пополнения вклада, капитализации процентов, а также условия досрочного расторжения договора. Если оценить все параметры заранее, не трудно подобрать оптимальный для себя продукт, который по срокам, прибыльности и функциональности удовлетворит ваши запросы.

В арсенале Сбербанка имеется широкая линейка вкладов. К наиболее удобным, позволяющим осуществлять те или иные операции с вложением без ущерба для уровня доходности, принадлежат вклады «Сохраняй», «Пополняй» и «Управляй». Одно из главных преимуществ данных видов вкладов состоит в том, что проценты по ним начис-

ляются ежемесячно, поэтому пользоваться процентами можно в течение всего срока. Если же проценты не снимать, они автоматически причисляются к сумме вклада и, с учетом капитализации накопления, еще быстрее увеличиваются. Чем крупнее размер вклада и длительнее его срок, тем выше в итоге и прибыль вкладчика.

Сбербанк предлагает удобную схему работы с вкладами: начисляемые проценты можно переводить на любой другой счет карты или вклада, условиями которого предусмотрено внесение дополнительных взносов. Вкладчик вправе самостоятельно установить срок хранения своих средств в банке с точностью до дня, приурочив дату окончания срока вклада, например, к какому-то важному событию. Для вклада «Сохраняй» можно выбрать срок в диапазоне от 1 месяца до 3 лет включительно, для вкладов «Пополняй» и «Управляй» — от 3 месяцев до 3 лет включительно.

По всем трем вкладам предусмотрены выгодные условия при досрочном расторжении и пролонгации. Срок вклада продлевается

Вот пять вопросов по вкладам, которые мы рекомендуем задать консультанту банка.

- Какова процентная ставка на конкретный срок размещения вклада (несколько месяцев, год, два, три года)?
- По какой ставке будут выплачены проценты при досрочном востребовании вклада?
- Можно ли пополнять вклад или совершать частичное снятие средств?
- Когда начисляются проценты по вкладу (в конце срока, ежеквартально или ежемесячно), предусмотрена ли капитализация процентов и возможность их снятия?
- Возможно ли продление договора по вкладу по окончании его срока и на каких условиях?

автоматически неограниченное количество раз, если клиент решил не снимать средства, а копить их дальше. При этом посещать банк по окончании срока не нужно: вклад автоматически пролонгируется на первоначальный срок по ставке, действующей по данному вкладу на дату пролонгации. Если же вложенные средства понадобятся вкладчику в полном объеме раньше срока, указанного в договоре, то при востребовании вклада, открытого на срок более 6 месяцев, по истечении 6 месяцев с даты открытия или пролонгации вклада проценты будут выплачены по ставке 2/3 от ставки по вкладу, действовавшей на дату открытия. При востребовании вкладов в период до 6 месяцев (независимо от срока размещения) проценты выплачиваются по ставке вклада «до востребования».

Если же вы уверены, что класть и снимать средства будете часто, обратите внимание

на «Сберегательный счет». По нему отсутствуют минимальная сумма взноса, фиксированный срок и неснижаемый остаток, при этом проценты начисляются ежемесячно на минимальный остаток на счете, который имелся в каждом месяце. Эти условия подходят тем вкладчикам, которые хотят получать доход, но в силу обстоятельств не могут на длительный срок разместить средства на срочный вклад.

Чтобы найти для себя наиболее оптимальный способ сохранения и приумножения средств, оцените и сопоставьте все названные выше факторы и решите, что для вас важнее. В любом случае, вы всегда можете проконсультироваться у специалистов банка или найти подробную информацию о вкладах на сайте банка www.sberbank.ru. У банка наверняка найдется вариант, устраивающий именно вас.

Время скидок на автомобили

Чем хуже погода на улице, тем заманчивее идея покупки современного автомобиля, в салоне которого забудешь и о дожде со снегом, и о пронизывающем ветре, и о холоде. Недаром заметный рост спроса на автокредиты традиционно наблюдается именно осенью. Сбербанк и его партнеры хорошо подготовились к очередному автобуму конца года и предлагают выгодные условия кредитования всем, кто мечтает об уюте собственной машины.

Автокредит Сбербанка выдается на срок от 3 месяцев до 5 лет. Единственным обеспечением по кредиту выступает приобретаемый автомобиль, который подлежит страхованию от рисков утраты, угона и ущерба в течение всего срока действия кредитного договора.

Если ваша зарплата перечисляется на счет в Сбербанке, то для оформления кредита вам нужны лишь паспорт и заполненное заявление-анкета. Решение о выдаче кредита банк примет не более чем за два часа.

Не принадлежите к категории «зарплатных» клиентов? Не беда. Просто добавьте к паспорту и заявлению документы, подтверждающие ваше финансовое состояние и трудовую занятость, и подождите ответа день-другой.

Есть у Сбербанка и «Автокредит по двум документам», который предоставляется без справки о доходах. Для его оформления вам понадобятся собственные накопления в размере свыше 30% стоимости машины, заполненное заявление-анкета, паспорт и любой другой документ из следующего списка: водительское удостоверение, удостоверение личности военнослужащего, удостоверение личности сотрудника федеральных органов власти, военный билет, загранпаспорт, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

Максимальный размер автокредита — 5 000 000 рублей, 150 000 долларов США или 120 000 евро. Если хотите взять более крупный кредит, привлечите в качестве созаемщика по кредитному договору супруга/супругу.

Процентные ставки зависят от срока кредитования и категории заемщика и составляют от 14,5 до 17% годовых в рублях и от 11,5 до 14% годовых в долларах США и евро. Комиссия за выдачу и обслуживание автокредита не взимается. Не предусмотрено и применение штрафных санкций за его досрочное погашение.

Чтобы сэкономить на покупке автомобиля, воспользуйтесь акциями от компаний-

партнеров банка. В настоящее время для заемщиков Сбербанка действуют нижеследующие специальные предложения.

«Фольксваген Финансовые Услуги РУС» предоставляет скидки в размере 5% от рекомендуемой розничной цены на автомобили *Seat*; 9% — на *Volkswagen Golf*, *Touran* (выпуска 2012 года), *Tiguan*, *Passat Lim* и *Passat CC* с МКПП; 3% — на *Skoda Octavia*, *Volkswagen Jetta*, *Polo Sedan*, *Touareg*, *Scirocco*, *Polo A05*, *Passat CC* с АКПП и *Touran* (выпуска 2011 года); 4% — на *Skoda Fabia*, *Superb*, *Roomster* и *Yeti*; 6% — на *Audi A1* стоимостью до 1 миллиона рублей (при сроке кредитования 24 месяца и первоначальном взносе от 49,5%).

«Дженерал Моторз СНГ» дает скидки от 20 000 до 80 000 рублей на различные модели *Opel* 2012 года выпуска.

«Джи Эм Дат СНГ» снижает цены на *Chevrolet* (кроме *Niva*). При покупке отдельных моделей данной марки производства 2011 года можно сэкономить от 20 000 до 100 000 рублей, производства 2012 года — от 20 000 до 90 000 рублей.

ООО «Хендэ Моторс СНГ» предоставляет скидки от 35 000 до 70 000 рублей на покупку моделей *i40*, *i30*, *ix35* и *Sonata* в различных комплектациях.

ОАО «АвтоВАЗ» частично компенсирует затраты покупателей универсала *Lada Priora* по выплате процентов. В зависимости от срока кредитования и величины первоначального взноса маркетинговая ставка составит от 5,9% годовых в рублях.

ООО «Киа Моторс РУС» дарит скидку в размере 28 700 рублей при покупке в кредит автомобилей *Kia Cerato* и *50 000 рублей* — при покупке *Kia Mohave* и *Sportage* 2012 года выпуска.

ООО «Квингруп» предоставляет заемщикам Сбербанка скидку 3% от рекомендуемой розничной цены на все модели *FAW*.

ООО «РОЛЬФ Импорт» дает скидку в размере 6% на все модели *Mitsubishi* при кредитовании на срок до 36 месяцев.

Ежегодно с помощью автокредитов Сбербанка приобретаются десятки тысяч новых

**СБЕРБАНК**
Всегда рядом

Взял и поехал!

ОФОРМИТЕ
АВТОКРЕДИТ!



Вам нужно лишь выбрать автомобиль

 **8 800 555 55 50**
(звонки по России – бесплатно)

 **www.sberbank.ru**

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

и поддержанных автомобилей самых разных марок. Стоит только захотеть, и в числе счастливых заемщиков, севших в этом году за руль собственной машины, можете оказаться и вы!

Максим Егоров



Самую актуальную и подробную информацию об условиях автокредитования в Сбербанке и о скидках от его партнеров вы всегда можете найти на сайте www.sberbank.ru или получить по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

Вместо кассы — терминал

Северо-Западный банк предлагает своим клиентам новый сервис — «Удобные платежи за автомобили». С его помощью автолюбители смогут легко и быстро оплатить приобретаемые транспортные средства банковской картой Сбербанка через свои информационно-платежные терминалы.

Не секрет, что покупатели машин, особенно дорогих, на этапе оплаты своего приобретения нередко сталкиваются с проблемами.

Так, расчеты наличными деньгами, требующие доставки крупной суммы в автосалон, попросту небезопасны. Кроме того, возможны затруднения со снятием средств со счета, поскольку у большинства банков существует ограничение на выдачу наличных с вкладов и карт физических лиц (150 – 200 тысяч рублей в сутки). Для автодилеров такие платежи также неудобны, так как они вынуждены тратить средства на инкассацию.

Не лишена недостатков и оплата покупок через банки или POS-терминалы, установленные в салонах: главный минус в этом случае — комиссия в размере от 0,2 до 3% от суммы сделки, которая взимается открыто или включается продавцом в стоимость автомобиля.

Внимательно изучив авторынок, Сбербанк предложил клиентам более качественный, удобный и выгодный сервис, отличающийся целым рядом преимуществ:

- безналичное перечисление средств с банковской карты Сбербанка на счет автосалона на основании счета (инвойса, договора) обеспечивает абсолютную безопасность и прозрачность сделки;
- платеж может быть совершен на любом из 3000 терминалов Северо-Западного банка;
- воспользоваться сервисом можно при расчетах как за новые, так и за поддержанные автомобили (в том числе приобретаемые по системе *trade in*), а также для частичной оплаты, если автомобиль берется в кредит;

- покупатель уплачивает комиссию в размере 1% от суммы, но не более 1000 рублей — это одна из самых низких комиссий на рынке банковских услуг;
- клиенту легко контролировать совершенную операцию с помощью систем дистанционного обслуживания (Интернет-банкинг, сервис «Мобильный банк»);
- средства перечисляются на счет автосалона на следующий банковский день.

Сама процедура оплаты очень проста и аналогична любой другой операции, осуществляемой через информационно-платежный терминал банка.

Клиент заключает с автосалоном договор на покупку автомобиля и получает счет (инвойс). В меню любого терминала Сбербанка он выбирает **Платежи нашего региона** и далее кнопку **Платежи**. В списке платежей нужно выбрать **Платежи в автосалоны** и отыскать нужный автосалон. Также можно воспользоваться поиском автосалона по ИНН или наименованию.

Затем клиент заполняет поля **Номер договора/счета, Дата договора/счета, Ф.И.О.** и указывает сумму платежа. На экране терминала появляется сводная информация по операции, после проверки которой мож-

но либо выполнить платеж, либо (если обнаружена ошибка) внести исправления. Комиссия банка взимается в момент совершения операции.

После поступления денежных средств на счет автосалона покупатель может забрать свою машину (если оплата производится на счет автосалона в Сбербанке — на следующий банковский день).

Акция по подключению автодилеров к новой услуге стартовала в октябре, а к ней уже присоединились автосалоны группы компаний «Рольф», «Лаура». Список участников программы «Удобные платежи за автомобили» растет с каждой неделей, так что клиентам Сбербанка, желающим рассчитаться за приобретаемый автомобиль пластиковой картой, не составит проблем найти салон, предоставляющий такую возможность.

Петр Иванченко



За дополнительной информацией о новой услуге «Удобные платежи за автомобили» обращайтесь в офисы Северо-Западного банка и по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

⇄ Перевод через Сбербанк легко разрешит проблемы

Сегодня никого не удивит зарубежными командировками, экзотическим отпуском или родственниками, обосновавшимися на другом континенте. Комфортному существованию в условиях невероятно расширившегося жизненного пространства способствуют и современные технологии, позволяющие почти мгновенно передавать на любые расстояния как информацию, так и более материальные послания — в первую очередь деньги.

Далеко не все в курсе, что банковские офисы и агентские сети международных систем переводов объединяют мир так же, как телефонные линии или Интернет. И тем не менее это так. Для осознания данного факта достаточно хотя бы раз столкнуться с насущной необходимостью переслать деньги за тысячи километров.

— Моя подруга отдыхала в Италии, — рассказывает клиентка Сбербанка Елена Короткова. — На третий день отпуска уличный грабитель сорвал с ее плеча сумку, в которой лежал кошелек с небольшой суммой наличными и банковской картой. К счастью, она успела заблокировать карту, а потом позвонила мне с просьбой одолжить денег и как можно скорее переслать их в Рим.

В офис Сбербанка я заглянула просто потому, что он первым попался мне на пути. Честно говоря, не думала, что здесь мне помогут: в памяти сохранился еще студенческий опыт получения переводов, которые шли несколько дней. Но выяснилось, что я не права. В филиале выслушали мою историю и предложили отправить деньги через систему мгновенных переводов MoneyGram. Оказалось, Сбербанк сотрудничает с ней уже более года, так что теперь из его офисов можно переслать средства почти в двести стран мира. А дойдет такой перевод всего за 10 минут!

Прием переводов MoneyGram совершается наличными долларами США без открытия счета, так что сначала я купила валюту. Затем меня попросили предъявить паспорт, написать имя и фамилию получателя латинскими буквами и уточнили, в какую страну я хочу перевести деньги. Кроме того, я воспользовалась возможностью бесплатно вписать в форму сообщение из 10 слов и пожелала подруге хорошего отдыха без происшествий.

Стоимость перевода зависит от страны назначения и суммы. Самые низкие тарифы из России установлены для переводов в страны СНГ, Грузию и Израиль: как сообщила сотрудница банка, именно эти направления особенно востребованы у клиентов. С меня же за пересылку в Италию 700 долларов взяли 40 долларов.

После этого оставалось только «черкнуть» SMS-сообщение с указанием уникального контрольного номера, присвоенного переводу, и его суммы. А еще для получения денег нужно указать страну отправки перевода, имя и фамилию отправителя. Примерно через час (столько подруге понадобилось, чтобы зайти в отель за паспортом и отыскать с помощью Интернет-сайта MoneyGram их ближайший агентский пункт) я уже читала ответное сообщение с благодарностью. Здорово, что помочь друзьям, где бы они ни находились, теперь можно так быстро и просто.

С такой же легкостью Сбербанк решил и проблему Николая Семенова, который должен был срочно отправить деньги живущей в Казахстане матери.

— Давно мечтаю перевезти родителей-пенсионеров к себе, но они не хотят, — поделился своей историей Николай. — Вот и приходится регулярно помогать им деньгами. Для ежемесячных перечислений меня вполне устраивают обычные международные переводы Сбербанка, которые идут три дня. А тут мама приболела, и деньги на лекарства и медицинские процедуры потребовались очень срочно. Консультанты Сбербанка предложили хороший вариант — переводы «Блиц». Я уже как-то пользовался этой услугой для отправки средств по России. Удобно: деньги поступают в течение часа, счет открывать не надо, всего-то и нужно что предъявить паспорт да указать фамилию, имя, отчество и паспортные данные получателя. Так вот, выяснилось, что «Блиц» бывают и международные. Правда, отправить их можно только в те государства, где у Сбербанка есть дочерние банки — в Казахстан, Украину и Беларусь. К счастью, нужная мне страна в списке значилась, и филиал банка в Атырау, где живут родители, отыскался. Осталось только оформить перевод, уплатить комиссию — 1% от суммы (минимум 150 рублей, 5 долларов США или 5 евро, максимум 3000 рублей, 100 долларов США или 100 евро, в зависимости от валюты перевода) — и сообщить отцу контрольный номер перевода. При получении отец также заплатил комиссию — 1% от суммы перевода.



Всегда рядом

? Забота о близких без промедлений

ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ СБЕРБАНКА

Быстрые переводы во всех направлениях

8 800 555 55 50 (звонки по России — бесплатно)

www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Подобных историй в филиалах Сбербанка можно услышать тысячи. Если и у вас возникла ситуация, когда от посланного вовремя перевода зависит чье-то здоровье или просто хорошее настроение, поспешите рассказать о своих проблемах сотрудникам банка. Вместе вы обязательно найдете наилучшее решение.

Ирина Шувалова

С условиями отправки различных видов переводов и перечнем структурных подразделений Северо-Западного банка, работающих с переводами MoneyGram и «Блиц», вы можете ознакомиться в офисах Сбербанка, на сайте www.sberbank.ru и по телефону справочной службы 8-800-555-55-50. За информацией о переводах через систему MoneyGram обращайтесь также на сайт компании www.moneygram.com или по телефону 8-800-200-47-26.

! В Северо-Западном регионе за 9 месяцев открылся 91 офис Сбербанка нового формата

Сбербанк России за 9 месяцев 2012 года открыл после ремонта 91 офис нового формата в Северо-Западном регионе, в том числе 36 — в Санкт-Петербурге, 11 — в Ленинградской области, 9 — в Псковской области, 8 — в Калининградской области, 5 — в Мурманской области, 14 — в Новгородской области, 8 — в Республике Карелия. До конца года в регионе распахнет двери для клиентов еще 51 такой офис.

Среди этих офисов преобладают подразделения базового и расширенного формата, ориентированные на оказание широкого спектра услуг физическим лицам. Подразделения нового формата разработаны для организации наиболее эффективного обслуживания различных сегментов клиентов с учетом их потребностей.

— Переформатированные офисы позволяют предоставлять нашим клиентам банковский сервис на качественно новом уровне, — считает председатель Северо-Западного банка Александр Говорунов. — Понятная навигация и зонирование клиентских залов, система электронной очереди и целый ряд других полезных усовершенствований помогут клиентам

максимально быстро и эффективно совершать любые банковские операции. При этом значительную часть финансовых вопросов посетители банка без проблем решат вне зависимости от графика работы его офисов — на устройствах самообслуживания в зонах круглосуточного доступа.

Программой переформатирования, стартовавшей в 2010 году, предусмотрено к концу 2012 года открыть в Северо-Западном регионе как минимум 220 офисов нового формата, что составит более 20% филиальной сети.

Сотрудник переформатированного офиса Новгородского отделения Сбербанка помогает клиенту освоить банкомат



Взял ипотеку? Получи скидку от риелторов!

Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России» и Ассоциация риелторов Санкт-Петербурга и Ленинградской области проводят совместную акцию, которая поможет заемщикам, обратившимся в банк за жилищными кредитами, найти квартиру своей мечты.

Ипотека с сюрпризом

У клиентов, обращающихся в банк за ипотечным кредитом, далеко не всегда есть на примете подходящая недвижимость. Очень часто нелегкие поиски квартиры, дачи или гаража начинаются лишь после того, как банк одобрит кредитную заявку. Недаром положительное решение Сбербанка о выдаче жилищного кредита в зависимости от программы действует от 90 до 120 дней.

Благодаря новому предложению от Сбербанка и его партнера выбрать и приобрести жилье проще и обойдется оно дешевле. В соответствии с условиями акции, которая продлится до 30 декабря 2012 года, заемщикам, имеющим одобрение банка на получение жилищного кредита, будут вручать дисконтную карту, по которой полагается скидка в размере 10% на все виды риелторских услуг в сертифицированных компаниях-членах Ассоциации. Карты не именные, так что воспользоваться ими смогут родственники и друзья заемщиков. Наличие у риелтора сертификата Ассоциации — гарантия того, что клиенту окажут качественные услуги как по подбору объекта недвижимости, так и по профессиональному оформлению и сопровождению сделки.

Доступные кредиты в ассортименте

Какой именно объект предстоит искать профессиональным риелторам, зависит только от желаний заемщика. С помощью жилищных кредитов Сбербанка можно приобрести квартиру, комнату, жилой дом, дачу, гараж или земельный участок.

Заемщиком вправе стать любой работающий гражданин России в возрасте от 21 года до 75 лет. Максимальная сумма кредита определяется с учетом уровня его дохода, возраста и срока возврата займа. Для получения кредита разрешено привлекать созаемщиков (до трех человек), в том числе лиц, не состоящих друг с другом в зарегистрированном браке и родственных отношениях. При покупке жилья в рамках программы «Молодая семья» количество созаемщиков может достигать шести человек (супруги и их родители). Подтверждаются доходы выпиской по зарплатной карте Сбербанка, справкой 2НДФЛ или справкой по форме банка. На размер процентной ставки влияют срок кредитования, объем первоначального взноса и категория заемщика (участник зарплатного проекта банка; работник предприятия, прошедшего аккредитацию; прочие клиенты).

В Санкт-Петербурге после реформирования распахнул двери для посетителей Центр ипотечного кредитования по адресу: Ленинский пр., д. 129.

Центр удобно расположен — вблизи от транспортных развязок и офисов застройщиков и риелторов. Современный внешний и внутренний дизайн, максимально открытое рабочее пространство, безбарьерное обслуживание обеспечивают свободное и непринужденное общение клиентов и сотрудников офиса. Квалифицированные специалисты банка дадут клиентам исчерпывающие консультации по сделкам с недвижимостью, помогут подобрать жилье и оформить заявку на жилищный кредит.

Адреса центров ипотечного кредитования Северо-Западного банка			
Санкт-Петербург			
ДО №9055/01093	Ленинский пр., 129, литера «А»	Пн – сб: 9.00–20.00, вс: 11.00–17.00, без обеденного перерыва	(812) 327-01-94
ДО №9055/055	Невский пр., 99–101, литера «А»	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 11.00–17.00	(812) 326-35-44
ДО №9055/01689	ул. Коллонтай, 24, корп. 2, литера «А»	Пн – сб: 10.00–20.00, без обеденного перерыва	(812) 574-10-59
ДО №9055/01795	Невский пр., 38/4, литера «А»	Пн – вс: 9.00–21.00, без обеденного перерыва	(812) 305-15-15
ДО №9055/06212	ул. Красного Текстильщика, 10–12	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 10.00–18.00, без обеденного перерыва	(812) 777-96-96
ДО №9055/01782	Московский пр., 191, литера «А», помещение 2Н, 7Н	Пн – вс: 10.00–20.00, без обеденного перерыва	(812) 371-61-92
ДО №9055/01822	пр. Ветеранов, 114, корп. 1, литера «А»	Пн – пт: 9.00–20.00, сб – вс: 10.00–18.00, без обеденного перерыва	(812) 324-26-14
ДО №9055/01824	Богатырский пр., 41	Пн – пт: 9.00–20.00, сб: 10.00–20.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(812) 380-03-10
ДО №9055/01775	Коломяжский пр., 15, корп. 2, литера «А»	Пн – сб: 10.00–21.00, вс: 11.00–17.00, без обеденного перерыва	(812) 300-68-37
ДО №9055/01106	Костромской пр., 24, литера «А»	Пн – пт: 9.00–21.00, сб: 9.00–20.00, вс: 10.00–18.00, без обеденного перерыва	(812) 335-10-34
ДО №9055/01821	В.О., 3-я линия, 34	Пн – пт: 09.00–20.00, сб: 10.00–19.00, без обеденного перерыва	(812) 329-30-34
Калининград			
ДО №8626/01717	ул. Генерал-лейтенанта Озерова, 17 «Б»	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 9.00–18.00, без обеденного перерыва	(4012) 92-90-71
№8626/ОПЕРО	Московский пр., 24	Пн – пт: 9.00–12.00, сб: 9.00–18.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(4012) 351-765
Мурманск			
ДО №8627/01415	ул. Коминтерна, 5	Пн – пт: 10.00–19.00, сб: 10.00–17.00, вс: 10.30–17.00, без обеденного перерыва	(8152) 45-58-82
Петрозаводск			
ДО №8628/01730	ул. Титова, 11	Пн – пт: 9.00–19.00, сб: 10.00–17.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(8142) 78-53-16
Псков			
ДО №8630/01728	Рижский пр., 52	Пн – пт: 10.00–20.00, сб: 10.00–16.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(8112) 57-38-20
Великий Новгород			
ДО №8629/01426	пр. Мира, 44/20	Пн – сб: 09.30–19.30, обеденный перерыв: 13.00–14.00, вс — выходной	(8162) 98-63-72



СБЕРБАНК
Всегда рядом

?

Хотите более выгодную ипотеку

!

Воспользуйтесь КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ



СОБСТВЕННИКАМ — СТАВКА НИЖЕ!

 **8 800 555 55 50**
(звонки по России – бесплатно)

 **www.sberbank.ru**

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Акция «Ключевое предложение: собственникам — ставка ниже!» проводится во всех подразделениях ОАО «Сбербанк России», предоставляющих услуги по кредитованию физических лиц. Срок проведения акции — с 02.04.2012 по 31.12.2012 г. Условия проведения акции: при получении кредита ОАО «Сбербанк России» «Ипотека с государственной поддержкой» на срок не более 30 лет при первоначальном взносе не менее 20% от стоимости приобретаемого жилья и от 0% при залоге иного объекта недвижимости процентная ставка устанавливается в размере 12% годовых в рублях до регистрации объекта недвижимости и 11% годовых в рублях после регистрации объекта недвижимости. Максимальная сумма кредита — 8 000 000 рублей для Москвы и Санкт-Петербурга и 3 000 000 рублей для остальных субъектов РФ. Погашение кредита аннуитетными платежами. Обеспечение по кредиту — залог кредитного или иного объекта недвижимости. Досрочное погашение: осуществляется в любое время в платежные дни, установленные графиком платежей, без комиссий и ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита. Дополнительные расходы по кредиту: оплата услуг по оценке и страхованию жилого помещения, оформляемого в залог, а также расходы, связанные с его оформлением. Неустойка за несвоевременное погашение кредита — двукратная процентная ставка по кредитному договору с суммы просроченного платежа за период просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности. Подробная информация об условиях акции по телефону справочной службы или на сайте банка www.sberbank.ru. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. Москва, ул. Вавилова, 19. Тел. 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатны).

Сократить расходы по кредиту помогает отсутствие комиссий и требований об обязательном страховании жизни и здоровья клиента.

Кое-что особенное

Помимо стандартных ипотечных кредитов у Сбербанка есть и особые предложения. Так, с апреля и до конца 2012 года клиенты Сбербанка могут оформить заявку на кредит для покупки строящегося или готового жилья у юридических лиц (застройщиков, инвесторов) по программе «Ипотека с государственной поддержкой» под 11% годовых в рублях. Такая ставка устанавливается в рамках акции «Ключевое предложение» после регистрации ипотеки вне зависимости от срока кредитования для всех категорий заемщиков. Ставка по акции до регистрации ипотеки —

12% годовых в рублях. Если залогом служит приобретаемая квартира, то первоначальный взнос должен составлять не менее 20% ее стоимости. Если же в качестве обеспечения выступает иная недвижимость, то размер займа может достигать 100% ее стоимости.

Чтобы подробно описать каждый жилищный кредит и многочисленные акции Сбербанка, понадобится не одна газетная полоса. Поэтому мы лишь кратко коснулись наиболее важных условий и преимуществ программ, действующих сегодня.

Анна Дерюгина



За более подробной информацией об ипотечных кредитах обращайтесь в офисы Сбербанка, на сайт www.sberbank.ru или по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

✓ Выгодное ипотечное предложение на жилые комплексы «ЮИТ»

Давний партнер Северо-Западного банка ЗАО «ЮИТ Санкт-Петербург» возводит комфортабельные жилые комплексы в разных районах Петербурга. Благодаря сотрудничеству банка и застройщика квартиры в этих новых домах можно приобрести в кредит на выгодных условиях.

ЖК «Suomi» строится на Васильевском острове по адресу: Средний проспект, дом 89, литера А, в квартале, ограниченном Средним проспектом, улицей Беринга, Малым проспектом и 25-й линией. В состав ЖК «Suomi», рассчитанного на 360 квартир общей площадью 22 731 квадратный метр, входят 10-этажный корпус повышенной комфортности и 9-этажный корпус бизнес-класса. Проектом предусмотрены подземная автостоянка на 132 и надземная парковка на 62 машиноместа. Сдача объекта намечена на январь 2015 года.

ЖК «Костромской, 10» строится в обжитом зеленом Выборгском районе, рядом с Удельным парком. В пяти минутах ходьбы от комплекса — станция метро «Удельная» и одноименная железнодорожная платформа, совсем рядом проспект Энгельса, обеспечивающий связь с центром Петербурга и удобный выезд за город. Это будет 9-этажное здание с 1–4-комнатными квартирами (всего 198 квартир общей площадью 10 783 квадратных метра), помещениями коммерческого назначения, подземной стоянкой на 48 машиномест и благоустроенным двором. В части квартир предусмотрены большие «финские» балконы. Комплекс планируется сдать в ноябре 2013 года.

ЖК «Новомосковский» располагается в шаговой доступности (около 100 метров) от станции метро «Фрунзенская» по адресу: Московский проспект, дом 65. Архитектурное решение комплекса позволило аккуратно вписать его в характерную для района застройку середины прошлого века.

Первые два корпуса «Новомосковского» представляют собой 9–11-этажные жилые дома и рассчитаны на 318 и 156 квартир, соответственно. В рамках второй очереди будет возведен третий корпус на 427 квартир. Все жилье — повышенной комфортности. В некоторых квартирах из окон откроется великоленный вид на Московский проспект, украшением других станут большие «финские» балконы, а владельцы третьих смогут наслаждаться сауной прямо у себя дома. В комплексе запроектированы подземный паркинг на 149 машиномест, куда можно спуститься прямо на лифте, а также гостевые ав-

тостоянки. Срок ввода в эксплуатацию корпусов первой очереди — декабрь 2014 года.

Все жилые объекты от «ЮИТ» отличаются не только высоким качеством строительных работ и удобным месторасположением, но и наличием рядом городской инфраструктуры. Компания заботится о том, чтобы у ее клиентов было все, что нужно для спокойной и комфортной жизни — от торговых комплексов, школ и медицинских учреждений до развлекательных центров и спортивных площадок.

Своим будущим клиентам «ЮИТ Санкт-Петербург» предлагает два варианта отделки квартир.

Базовая финская отделка квартиры (выполняется компанией по умолчанию) — полностью подготовленное, с использованием высококачественных материалов европейских производителей, под чистовую отделку помещения.

Поверхности в квартире, в том числе пол и потолок, выровнены. В ванной комнате пол и стены покрыты гидроизоляцией. Внутриквартирные перегородки — из гипсокартона с заполнением минеральной ватой, а в ванных комнатах — финские АСО-панели. В перекрытиях скрыты полипропиленовые трубы для разводки воды от стояков.

В квартире, как правило, установлены окна с деревоалюминиевыми или металлопластиковыми рамами с двухкамерными стеклопакетами и клапанами микропроветривания; на лоджиях и балконах — раздвижные стеклоалюминиевые рамы; квартирные двери — стальные, усиленные, со звукоизоляцией и фурнитурой ABLOY. Установлены розетки, в том числе для подключения стиральной машины в ванной комнате, точки подключения к Интернету, телефону и телевизионному кабелю.

Владельцу квартиры нужно только постелить на пол ламинат, положить паркет или плитку, а на стены нанести краску или наклеить обои.

Финская отделка «под ключ» — этот пакет отделки для тех, кто не хочет заниматься ремонтом самостоятельно. Клиент индивидуально выбирает любой из предложенных материалов. В квартире с такой отделкой



стены окрашены водно-дисперсионной краской по колеровке TIKKURILA (Финляндия). Полы покрываются ламинатом европейского производства. Ванные комнаты и туалеты облицованы кафельной плиткой. Сантехника высокого качества известных мировых брендов. Смесители и душевой комплект обычно финского производства. Общий колорит интерьеров — светлый, в жизнерадостных тонах.

Таким образом, новоселы получают полностью готовую для жизни квартиру, в которой нужно лишь расставить мебель и бытовую технику. Указанные варианты отделки будут доступны и в домах, которые недавно прошли аккредитацию в рамках ипотечных программ Северо-Западного банка.

Сегодня для покупки квартиры в любом из перечисленных домов банк предлагает вам воспользоваться акцией «Ключевое предложение». Выгодные условия позволяют оформить кредит в рублях по привлекательной процентной ставке: до регистрации ипотеки она составляет 12% годовых в рублях, после — 11% годовых вне зависимости от срока кредитования.

Кредит в рамках «Ключевого предложения» предоставляется на срок до 30 лет в размере до 8 миллионов рублей. Если залогом служит приобретаемая квартира, то первоначальный взнос должен составлять не менее 20% ее стоимости. Если же в качестве обеспечения выступает иная недвижимость, то размер кредита может достигать 100% ее стоимости.

Это предложение действует только до конца 2012 года.

«ЮИТ» — крупнейший строительный концерн Финляндии, отметивший в 2012 году столетний юбилей. В нашей стране концерн осуществляет свою деятельность с 1961 года и за это время реализовал сотни различных проектов — от создания автодорог и заводов до возведения жилых комплексов и реставрации исторических памятников.

В Северной столице бренд «ЮИТ ДОМ» уже много лет пользуется заслуженной известностью и популярностью. Огромный опыт, внедрение передовых европейских технологий, централизованная система контроля качества помогают компании ЗАО «ЮИТ Санкт-Петербург» строить на местном рынке комфортное жилье, соответствующее высоким мировым стандартам.

Анна Бенеvская



За более подробными сведениями о жилых комплексах «Suomi», «Костромской, 10» и «Новомосковский» обращайтесь по телефону главного офиса продаж ЗАО «ЮИТ Санкт-Петербург» (812) 703-44-44. Информацию об ипотечных кредитах Сбербанка вы можете получить в офисах Северо-Западного банка, на сайте www.sberbank.ru или по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

! «Триумф Парк» — на кредит Сбербанк

Северо-Западный банк и ООО «Петра-8» (дочерняя организация Mirland Development Corporation) подписали соглашение об открытии кредитной линии с лимитом 1 миллиард 460 миллионов рублей.

Кредит сроком на 3 года предоставлен на цели финансирования затрат по возведению в Санкт-Петербурге многоквартирного жилого комплекса, относящегося ко 2-му этапу первого пускового комплекса «Триумф Парк».

Жилой комплекс «Триумф Парк» строится в Московском районе Санкт-Петербурга на пересечении Дунайского проспекта и Пулковского шоссе. Проектом намечено создание свыше 1 миллиона квадратных метров жилой площади. Общий объем инвестиций в проект оценивается в более чем 1 миллиард долларов США. 2-й этап первого пускового комплекса предусматривает строительство 18–23-этажного жилого дома на 630 квартир. Плановый срок сдачи объекта — четвертый квартал 2014 года.

Подписание этого соглашения является продолжением курса Сбербанка и «Петра-8» на укрепление сотрудничества по проекту «Триумф Парк». В ноябре 2011 года Северо-Западный банк открыл ООО «Петра-8» кредитную линию на цели финансирования затрат по возведению многоквартирного жилого дома, относящегося к 1-й очереди стро-

ительства «Триумф Парка», на сумму 1 миллиард 245 миллионов рублей сроком на 3 года.

— Подписание соглашения с крупнейшим банком страны для нас показатель того, что рынок недвижимости продолжает развиваться, и крупные финансовые институты видят перспективы этого рынка, — говорит генеральный директор Mirland Development Corporation Роман Розенталь. — Мы прикладываем все усилия, чтобы реализовывать в России современные проекты в соответствии с международными стандартами качества, и пример тому — сертификация «Триумф Парка» в Санкт-Петербурге по международному стандарту устойчивого развития BREEAM.

— Сотрудничество Сбербанка с таким крупным западным инвестором, как Mirland Development Corporation, — это реальный шаг к качественному изменению уровня жизни сотен петербуржцев, — подчеркнул заместитель председателя Северо-Западного банка Алексей Кольчик. — Мы особенно удовлетворены тем фактом, что банк поддерживает проект, прошедший сертификацию по жестким экологическим стандартам.



Справка BREEAM — универсальный метод оценки экологичности недвижимости в Европе. Существует несколько схем оценки BREEAM — для разных типов недвижимости. Данные схемы позволяют владельцам и девелоперам сертифицировать свои объекты в различных странах мира. 12 сентября 2012 года в результате комплексной экспертизы проект Mirland Development получил сертификат, свидетельствующий о соответствии проекта жилого комплекса требованиям международного экологического стандарта BREEAM. «Триумф Парк» стал первым в России жилым объектом, прошедшим такую сертификацию.

Карта Сбербанк Maestro «Социальная»: удобно и выгодно

Благодаря развитию информационных технологий управлять своими сбережениями с каждым годом легче. Вот только угнаться за банковскими новинками и освоить современные сервисы не всегда под силу даже молодежи. Что уж говорить о пожилых людях... Чтобы помочь пенсионерам стать своими в мире финансовых услуг XXI века, Сбербанк России проводит для данной категории клиентов серию семинаров под названием «Душевные концерты».

Эти встречи преследуют серьезную цель — повышение финансовой грамотности, однако проходят они в неформальной и теплой атмосфере. Контролировать денежные поступления и управлять своими средствами клиенты учат за чашкой ароматного чая. За рассказом о правилах финансовой безопасности и презентацией специальных продуктов следуют выступления популярных творческих коллективов. Ну и, конечно, после общения с сотрудниками Сбербанка участники таких познавательных посиделок могут в подробностях обсудить услышанную информацию и перенять опыт пользования банковскими продуктами.

Самое пристальное внимание на «Душевных концертах» уделяется специальному предложению банка — карте **Сбербанк Maestro «Социальная»**. Ведь в ней, как, пожалуй, ни в одной другой услуге, сосредоточены все наиболее важные преимущества, которые ценят пожилые люди.

Как сберкнижка. Только удобнее!

Карта **Сбербанк Maestro «Социальная»** предназначена для перечисления на нее любых социальных выплат (пенсий, дотаций или пособий). Выдается и обслуживается она бесплатно. На остаток средств по счету карт, используемых для получения пенсии, начисляется доход в размере 3,5% годовых в рублях, так же как и по вкладу «Пенсионный Плюс Сбербанка России». Напоминает привычную сберкнижку, не правда ли? Но на этом аналогия двух банковских продуктов заканчивается. И начинаются приятные различия.

Возможности карты гораздо шире. Во-первых, вы сможете напрямую рассчитываться картой в магазинах. Во-вторых, она позволит вам самостоятельно оплачивать коммунальные услуги, свет и телефон, штрафы и госпошлины, вносить страховые и налоговые взносы через банкоматы или информационно-платежные терминалы Сбербанка. А если вы дружите с Интернетом, то благодаря сервису «Сбербанк ОнЛ@йн» легко осуществите эти и многие другие операции, даже не покидая дома.

Карта сослужит добрую службу и в том случае, если вы по-прежнему будете отдавать предпочтение наличным расчетам. Снимайте с нее средства в любом из многочисленных банкоматов Сбербанка на всей территории нашей страны — и забудьте, как когда-то томились в очереди за пенсией к окошку операциониста.

Под контролем и в безопасности

Лишиться кошелька из-за собственной рассеянности или по чьему-то злему умыслу крайне неприятно. Но если в нем лежат не наличные, а карта **Сбербанк Maestro «Социальная»**, то оплачивать свои финансы не придется: любую пластиковую карту можно заблокировать, предотвратив несанкционированное снятие денег с ее счета. А через несколько дней банк выдаст вам новую карту — и вы вновь получите доступ к пенсии.

Порой вам не вспомнить, куда потратили деньги? С картой все ваши расчеты будут под

строгим контролем. Каждая «пластиковая» операция фиксируется банком, так что, если понадобится, просто запросите у него информацию о расходах и поступлениях. Сделать это можно **на устройствах самообслуживания** (банкоматах и терминалах), в сети Интернет с помощью услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» или — и это самый удобный вариант — через сервис «Мобильный банк». Подключите данную услугу, и все сведения о перечислении на карту пенсии или списании средств при оплате покупок будут поступать вам в виде SMS-сообщений на мобильный телефон.

Скидка рубль бережет

Несмотря на постепенное увеличение пенсий государством, доходы пожилых людей высокими не назовешь. Хорошо понимая проблемы своих клиентов-пенсионеров и стремясь предоставить им не только удобный, но и выгодный инструмент для расчетов, Сбербанк усиленно развивает дисконтную программу для держателей социальных карт.

В первую очередь переговоры о партнерстве ведутся с компаниями, реализующими наиболее востребованные у пенсионеров товары, такие как продукты питания и лекарства. Сегодня к дисконтной программе Северо-Западного банка подключены уже более 800 торгово-сервисных точек региона. Скидки в них для держателей карт **Maestro «Социальная»** составляют от 3 до 15%.

Еще одна отличная возможность сэкономить — участие в бонусной программе «Спасибо от Сбербанка». Пройдите несложную процедуру регистрации на устройствах самообслуживания банка или в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», и за любую покупку, осуществленную с помощью карты, вам будут начисляться бонусные баллы — 0,5% от суммы приобретения. Накопленные баллы тратите с удовольствием в магазинах-партнерах Сбербанка.

Итак, к преимуществам социальной карты относятся ее удобство, широкий функционал, безопасность, легкий контроль расходов и поступлений, а также скидки при расчетах за товары и услуги. Неудивительно, что более 45% пенсионеров-клиентов Сбербанка уже сделали свой выбор в пользу карты **Maestro «Социальная»**. А после «Душевных концертов» держателей таких карт наверняка станет еще больше.

Если вы не попали в число слушателей семинаров-чаепитий, не расстраивайтесь: за подробной информацией о карте **Maestro «Социальная»** обращайтесь в любой офис Сбербанка в удобное для вас время. Там же вас научат, как пользоваться ею на устройствах самообслуживания. А когда вы на собственном опыте убедитесь в преимуществах карты, не забудьте рассказать о ней знакомым. Ведь хорошими новостями нужно делиться!

Анна Дерюгина

Более подробно о продуктах и услугах, которые Сбербанк предлагает пенсионерам, вы можете узнать на занятиях в «Школе современного пенсионера». Адреса и расписание занятий в школе можно уточнить на сайте www.sberbank.ru и по тел. (812) 335-59-93.



Всегда рядом

Как получать пенсию, не заходя в банк

ОФОРМИТЕ КАРТУ СБЕРБАНК-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»



Получение денежных средств в любом месте и в любое время

8 800 555 55 50 (звонки по России — бесплатно) www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России», Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Акции

Мечтайте вместе с картой VISA

Расчет за покупки картой Сбербанка России — это не только удобный сервис, но еще и шанс... выиграть 1 000 000 рублей! Сбербанк России и компания Visa проводят акцию «Мечта на миллион», победитель которой сможет осуществить свое заветное желание.

Принять участие в акции могут все держатели банковских карт Visa Сбербанка-граждане Российской Федерации, которым уже есть восемнадцать лет. Для этого им нужно в период с 25 октября по 31 декабря оплачивать в магазинах картой Visa свои покупки на сумму от 100 рублей. У того, кто совершит наибольшее количество покупок, карточный счет «подрастет» на миллион рублей. Победитель акции будет определен 10 февраля 2013 года, а выигранные деньги перечислят на его карту в срок с 25 по 27 февраля.

Кроме главного победителя, который может быть лишь один, еще 8 тысяч человек удостоится поощрительных призов — по

2000 рублей. Призы полагаются владельцам банковских карт, чьи покупки по карте станут тысячными среди всех транзакций, осуществленных участниками акции с 25 октября по 31 декабря. Победителей объявят 15 февраля 2013 года, а призовые средства на их счет поступят к 27 февраля.

Пользуйтесь своей картой Visa Сбербанка России как можно чаще, и, вполне вероятно, обычный поход в магазин за продуктами принесет вам в итоге миллион рублей!

Подробности об акции «Мечта на миллион» вы найдете на сайте Сбербанка России www.sberbank.ru.

Марья Соломатова

Автомобиль для бизнеса — в кратчайшие сроки

Предприниматели отлично знают, как тяжело обходиться без собственного автомобиля. При этом машина в полной мере должна соответствовать потребностям бизнеса.

«Рабочую лошадку» можно купить в кредит на привлекательных условиях от одного из лидеров рынка кредитования — Сбербанка России. Невысокая процентная ставка и быстрое принятие решения по кредиту позволят в кратчайшие сроки приобрести достойную модель автомобиля.

Выбираем автомобиль

При выборе автомобиля для бизнеса дизайн, скоростные характеристики и прочие удобства, столь важные для частных автовладельцев, отодвигаются на второй план. А на первый план выступают такие факторы, как грузоподъемность, расход топлива и стоимость технического обслуживания. По сбалансированному соотношению цена/качество представители малого бизнеса предпочитают легкий коммерческий автотранспорт. Преобладающие требования покупателей к таким машинам — общая масса до трех с половиной тонн и грузоподъемность до тонны.

Определившись с параметрами эффективности транспортного средства, следует решить, какую машину предпочесть — отечественную или иномарку. А это уже дело хозяйское. Иномарки дороже, но в процессе эксплуатации оправдывают свою стоимость. Зато на родную машину проще найти запчасти, да и цена ниже. Кроме того, КАСКО на российский автомобиль тоже дешевле.

Быстрый кредит

В принципе, обзавестись автомобилем для бизнеса можно, взяв деньги из оборота (при наличии нужной суммы), но гораздо целесообразнее сделать это с помощью заемных средств. Новая кредитная программа для малого бизнеса от Сбербанка России «Экспресс-Авто» — это быстрый заем на покупку транспортного средства для бизнеса или личного пользования: срок рассмотрения заявки не превышает трех рабочих дней при условии предоставления полного пакета документов. Заметим, что обычно банк выносит решение о выдаче кредита

на приобретение коммерческого автомобиля в течение семи — десяти дней. Конечно, на рынке существуют лизинговые компании, которые, как и Сбербанк, предлагают экспресс-кредиты на покупку автотранспорта, но процентные ставки по данным продуктам намного выше, чем по «Экспресс-Авто».

Еще одно преимущество кредита «Экспресс-Авто» состоит в возможности приобретения у официального дилера любого нового или подержанного автомобиля иностранного или российского производства — легкового, грузового, легкого коммерческого автотранспорта, прицепов и полуприцепов и даже спецтехники, за исключением той, которая требует регистрации в органах «Ростехнадзора».

Условия «Экспресс-Авто» уникальны: срок кредитования — от 6 месяцев до 5 лет, размер займа — до 5 миллионов рублей, процентная ставка — от 16,5 до 17,75% в зависимости от срока кредитования, размера первоначального взноса и категории заемщика. Кредитом «Экспресс-Авто» не предусмотрено никакого дополнительного залога, кроме приобретаемого транспорта, его получение не отразится на оборотных средствах, поскольку первоначальный взнос по кредиту — от 10%. При этом никаких комиссий за выдачу кредита банк не возьмет, что выгодно отличает «Экспресс-Авто» от большинства кредитных продуктов других финансовых организаций.

Кроме того, заемщик может выбрать удобный график погашения кредита — равными ежемесячными платежами или платежами по убывающему графику. Также заемщик вправе досрочно погасить кредит без уплаты комиссии.

Как видите, при грамотном выборе автомобиля для бизнеса и использовании новой специализированной кредитной программы «Экспресс-Авто» от Сбербанка с выигрышными условиями покупки коммерческого автомобиля занимает совсем немного времени и позволяет не выводить из оборота значительные средства и решать серьезные задачи вашего успешного бизнеса.



Всегда рядом

НОВЫЙ КРЕДИТ для МАЛОГО БИЗНЕСА



ОФОРМИТЕ КРЕДИТ «ЭКСПРЕСС-АВТО»

8 800 555 55 30
Звонки по России – бесплатно
www.sberbank.ru

Кредитная программа действует для собственников/субъектов малого бизнеса организационно-правовой формы «ИП» и «ООО» с годовой выручкой не более 60 млн рублей. Существует территориальное ограничение по выдаче кредитов. Подробную информацию об условиях кредитования и документах, необходимых для получения кредита, вы можете получить в отделениях банка, обслуживающих юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по телефону Контактного центра или на сайте банка, ОАО «Сбербанк России», Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. Москва, ул. Вавилова, 19. Реклама.

Спрашивали? Отвечаем!

Впустите в свою жизнь новые банковские технологии

Еще совсем недавно большинство из нас даже не представляли, с какой стороны подойти к банкомату, а сегодня мы уверенно пользуемся техникой в банковских офисах и лихо осваиваем Интернет-банкинг. Но все новое обычно постигается не сразу. Специалисты управления удаленных каналов Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России» отвечают на самые распространенные вопросы, которые задают клиенты промоутерам и консультантам в банковских офисах.

— Можно ли оплатить квитанцию за коммунальные услуги через Интернет?

— Да, через Интернет-банкинг Сбербанка России — систему «Сбербанк ОнЛ@йн». Для этого вам необходимо получить на информационно-платежном терминале логин и пароль доступа к услуге по банковской карте Сбербанка России, через сайт www.sberbank.ru войти в «Личный кабинет» и в разделе «Операции/Платежи за услуги» найти нужные вам организации по трем реквизитам — ИНН, расчетному счету и БИК. Если на текущий момент интересующая

вас организация не добавлена в Интернет-банкинг, рекомендуем проверить ее наличие через месяц. Банк постоянно ведет работу по расширению количества поставщиков услуг в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

— Могу ли я оплачивать мобильный телефон со своей банковской карты, не посещая Сбербанк?

— Да, конечно. Вы можете оплачивать мобильный телефон через сервисы «Мобильный банк» (SMS-сообщение по сотовому телефону), «Сбербанк ОнЛ@йн» или подключившись к услуге «Автоплатеж».

— Мне нужно положить деньги на банковскую карту другого лица, у меня есть номер его карты. Могу ли я сделать это через терминал?

— К сожалению, пока данным функционалом терминалы не обладают.

— Могу ли я внести плату за пользование Интернетом (домофоном, стационарным телефоном и др.), если у меня нет квитанции? Я знаю номер договора (идентификатор, номер телефона и др.).

— Зная реквизиты платежа, вы можете совершить платеж без квитанции.

— Мне нужно оплатить штраф ГИБДД. Как это сделать?

— По реквизитам, указанным на квитанции, находите нужное отделение и совершаете платеж, следуя инструкциям на экране терминала.

— Как переложить денежные средства с карты на вклад?

— Воспользуйтесь сервисом «Сбербанк ОнЛ@йн».

— Я потерял квитанцию на оплату коммунальных услуг, но у меня есть предыдущая квитанция. Я могу провести платеж?

— Если вы знаете реквизиты платежа, можно совершить платеж без квитанции.

— Хочу узнать, поступили ли денежные средства на мою сберкнижку. Мне обязательно стоять в очереди к оператору или можно это сделать через терминал?

— Наличие денежных средств на вкладе можно в любое время проверять через услугу «Сбербанк ОнЛ@йн». Для этого вам нужно заключить договор банковского обслуживания, оформить карту *Momentum* (при отсутствии другой карты Сбербанка России), получить логин и пароль для доступа к услуге и через сайт www.sberbank.ru войти в «Личный кабинет».

— Хочу получить SMS-сообщения обо всех операциях по моей карте. Что для этого надо предпринять?

— Подключите услугу «Мобильный банк» на устройстве самообслуживания или через сотрудника банка.

— Я должна внести плату за обучение. Можно это сделать в Сбербанке? Взимается ли при этом комиссия? Если да, то в каком размере?

— Вы можете оплатить квитанцию через устройства самообслуживания или Интернет-банкинг. Комиссия берется в соответствии с условиями договора, который данная организация заключила с банком.

Эрик Вайнмэйер: «Умейте двигаться вверх!»

Иногда для того чтобы понять что-то о себе, нужно посмотреть на других. Особенно если человек, с которого намереваешься брать пример, достиг огромного успеха.

Более четырнадцать тысяч сотрудников Сбербанка и студентов экономических вузов из различных регионов России недавно познакомились с удивительным человеком — настоящим образцом для подражания. Эрик Вайнмэйер — альпинист, покоривший восемь крупнейших вершин мира, попробовавший себя в других видах экстремального спорта. Но самое удивительное — всё это Эрик совершил, будучи незрячим: с тринадцати лет он страдает полной слепотой.

Хотя страдает ли? На лекции Эрика спросили, что в своей жизни он не стал бы менять. Он ответил: «Слепота — это, конечно, плохо, и я не прочь начать видеть, если бы это было возможно. Но с высоты прожитых лет понимаю: если бы я не ослеп, то никогда не смог достичь того, чего достиг, и научиться тому, чему научился».

Он сделал немислимое — не просто приспособился полноценно сосуществовать со своим недугом, а смог жить так, как не вся-



кий здоровый человек сумеет. Неудивительно, что руководство Сбербанка пригласило прочитать видеолекцию сотрудникам именно Эрика Вайнмэйера, который являет собой живой пример стойкости духа и стремления к достижению своих идеалов.

Во время лекции Эрик Вайнмэйер нередко сравнивал жизненный путь каждого человека с восхождением слепого альпиниста к вершине. Он подчеркивал: «На моем пути встречалось немало препятствий. Их преодоление — это достижимо и в жизни любого из вас. Это могут быть глобальные проблемы — банкрот-

ство, экономический кризис, а могут рутинные — сложный клиент, к примеру. Наша задача — каждый день делать что-то хорошее, двигаться к своей цели через преодоление препятствий».

Как оказалось, Эрик — не единственный альпинист, который стремится вверх во всех смыслах этого слова, невзирая на проблемы со здоровьем. У него есть друзья, так называемые алхимики, у которых нет ног, но они поднимаются в горы. В их числе знаменитый альпинист Хью Герр.

Почему «алхимики»? «Потому что они превращают свинец, который подкинула им жизнь, в золото», — поясняет Эрик. И добавляет: — У нас в Америке есть гора, на которую никто не мог подняться. Ни разу. Первый, кому она покорилась, — Хью Герр. Когда его спросили, как ему это удалось, он ответил, что люди не могли взобраться потому, что не дотягивались до следующего выступа, за который можно было ухватиться. Недоставало буквально тридцати сантиметров. А Хью создал себе протезы на тридцать сантиметров длиннее. И превратил свой недостаток в свое преимущество!»

В горах очень важны системность, четкий план действий и конкретные механизмы, которые работают в той или иной ситуации. Когда в гору идет слепой, это важно вдвойне. То же и в бизнесе. Если хочешь стать частью крупной компании, но не представляешь, как она функционирует, можно испытать горечь провала. А если подходить к делу ответственно, то успех неизбежен.

Глядя на Эрика Вайнмэйера, слушая о его приключениях, не верилось, что этот мужчина, активно передвигающийся по сцене, — слепой. Он сразу предупредил: «Все, что я расскажу сегодня, известно каждому. Но почему-то, зная все это, люди так и не добиваются своей мечты». Лекция слепого альпиниста отнюдь не стала повторением прописных истин: она дала мощный стимул к саморазвитию, к преодолению себя, к достижению успеха.

Но главное, чем поделился Эрик, — умение подобрать себе команду. Он настаивал, что в горах, как и в бизнесе, командная сцепка — основной залог успеха. «В горах, когда вы идете в связке, если падает один, остальные должны сделать все возможное, чтобы вытащить его. Это непреложный закон. Иначе ты будешь следующим», — убежден Эрик. — Этот принцип однозначно применим для таких крупных компаний, как Сбербанк».

Наглядно иллюстрируя свое утверждение, Эрик показал видеосъемку, где он по команде товарища, разбежавшись, бесстрашно прыгает со скалы, чтобы преодолеть расщелину. Вот что значит доверие!

В конце лекции Эрик рассказал об организации «Жизнь без барьеров», которую они создали вместе с друзьями. И теперь водят в горы людей с ограниченными возможностями. «Умение жить без барьеров, претворять в жизнь свои желания — это ваше и только ваше решение», — говорит Эрик. — Поэтому, если вы хотите добиться своей цели, идите к ней».

Ксения Шубина

Финансовая безопасность

Остерегайтесь мошенничества через SMS-рассылки



Северо-Западный банк уведомляет: в последнее время участились случаи мошеннических SMS-рассылок с различных номеров мобильных телефонов или коротких номеров, в которых сообщается о блокировке банковской карты, окончании срока ее действия, о наличии просроченной задолженности, изменении PIN-кода и т.д. с просьбой перезвонить на номер мобильного телефона. При этом сообщения замаскированы под официальные сообщения ОАО «Сбербанк России» и требуют от владельца карты оперативных действий или ответа.

Если вам пришло такое сообщение, настоятельно рекомендуем **не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в SMS-сообщении, не посылать ответное сообщение и не предоставлять какую-либо информацию о реквизитах карты** (номере, сроке действия, PIN-коде, коде безопасности) **или об одноразовых паролях**. Не подходите к банкомату и не проводите какие-либо операции по инструкциям, полученным по телефону.

В SMS-сообщении, направленном клиенту по причине возникновения проблемной/просроченной задолженности по кредиту или банковской карте, может быть указан номер телефона **8-800-200-8-200**, который является одним из служебных (сервисных) номеров Северо-Западного банка и закреплён за управлением по работе с проблемной задолженностью физических лиц. Номер 8-800-200-8-200 используется при рассылке SMS-сообщений, направлении писем и уведомлений в качестве справочного телефона, по которому можно уточнить остаток задолженности, в том числе просроченной, узнать способы погашения, варианты урегулирования задолженности по банковским картам и кредитам и т.д.

Рассылка SMS-сообщений с указанием номера телефона 8-800-200-8-200 осуществляется клиентам в следующих случаях:

- при наличии просроченной задолженности по кредитному договору/банковской карте ежемесячно в течение трех месяцев подряд. SMS-сообщение направляется должнику/участникам кредитной сделки* с предупреждением о предстоящем платеже;
- при наличии просроченной задолженности по кредитному договору/банковской карте. SMS-сообщение направляется должнику/участникам кредитной сделки с информацией о наличии просроченной задолженности (SMS-сообщения направляются несколько раз, в зависимости от выбранной стратегии урегулирования задолженности).

Получив SMS-сообщение от абонента SBERBANK с указанием справочного номера 8-800-200-8-200, заинтересованное лицо должно обратиться удобным способом (по телефону, письменно, по электронной почте, лично и т.д.) в любое отделение Сбербанка, изложить ситуацию и выяснить причину рассылки. Если вы хотите, чтобы вопрос был решен оперативно, зайдите на сайт www.sberbank.ru, кликните на значок в виде конверта «обратная связь» в правом верхнем углу и изложите свою ситуацию. Не забудьте оставить контактную информацию о себе.

Информационные SMS-сообщения Сбербанка России можно определить по характерным признакам:

- в SMS-сообщениях Сбербанка России, касающихся операций, осуществленных с использованием вашей карты, обязательно указываются последние цифры номера вашей карты (мошенникам они неизвестны);
- SMS-сообщения Сбербанка всегда отправляются с номера **900** (это основной номер, для разных регионов возможна также рассылка с номеров 9000, 9001, 8632, 6470, SBERBANK), в них указываются только официальные телефоны банка, опубликованные на сайте Сбербанка России www.sberbank.ru;
- как правило, в SMS-сообщениях, присланных клиентам Северо-Западного региона, указывается телефон справочной службы Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России» **8-800-555-555-0**.

Обращаем ваше внимание, что Сбербанк России никогда не посылает сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные (Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, реквизиты банковской карты, CVV, PIN, кодовое слово и проч.), а сотрудники банка никогда не запрашивают у клиента информацию о реквизитах карты, пароле/одноразовых паролях. Поэтому ни при каких обстоятельствах не сообщайте реквизиты карты позвонившим лицам!

Банковская карта — современный удобный инструмент, обладающий широкими возможностями. Но, пользуясь картой, не забывайте о правилах безопасности. Они просты:

- при подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами незамедлительно сообщите об этом в круглосуточную службу помощи Сбербанка для приостановки действия карты по телефону **8-800-555-55-50** или изложите ситуацию и оставьте контактную информацию, обратившись на сайт www.sberbank.ru и кликнув

на значок в виде конверта «обратная связь» в правом верхнем углу;

- никому и никогда не сообщайте PIN-код, не пишите его на бумажке и не храните рядом с картой;
- при наборе PIN-кода в банкомате или на терминале в магазине прикрывайте клавиатуру рукой;
- для снятия наличных или совершения операций отдавайте предпочтение банкоматам в офисах банка;
- не прибегайте к советам третьих лиц и помощи незнакомцев. Если у вас возникли вопросы, позвоните в клиентскую службу или обратитесь к сотрудникам банка;
- если карта утрачена или у вас есть подозрения, что данные карты стали известны третьему лицу, немедленно позвоните в банк и заблокируйте карту. Сделать это можно в любое время суток;
- если вы подключены к сервису «Мобильный банк», то блокировку карты можно осуществить с помощью SMS, отправив короткое сообщение на специальный номер;
- при использовании картой в Интернете своевременно обновляйте антивирусную защиту;
- не совершайте покупки на подозрительных сайтах, обратите внимание на поддержку сайтами, на которых вы совершаете покупки, технологии 3D-Secure (о ее наличии свидетельствуют логотипы Verified by Visa и MasterCard SecureCode). Данная технология позволяет подтвердить совершаемую вами операцию одноразовым паролем, который вы получите на мобильный телефон либо можете распечатать на чеке в банкомате или информационно-платежном терминале;
- не держите на картах, которые применяете для Интернет-платежей, большие суммы;
- подключитесь к сервису «Мобильный банк» — так вы сможете отслеживать операции по карте в режиме *on line* с помощью мобильного телефона;
- отдельная инструкция по безопасности предусмотрена для пользователей сервиса «Сбербанк ОнЛ@йн». Ознакомьтесь с инструкцией и строго соблюдайте ее — только тогда ваши платежи по карте будут безопасны.

*Поручитель/залогодатель, участвующий в комплексе действий, включающих в себя составление договоров, обеспечивающих исполнение обязательств должника по кредитному договору.

Клиенты помогают Сбербанку становиться лучше

Перемены, происшедшие в Сбербанке за четыре года работы новой управленческой команды, отмечают и эксперты рынка, и клиенты, и конкуренты. Сбербанк в совершенствовании своей деятельности опирается на инновационные технологии, поэтому неудивительно, что он стал первопроходцем и в сфере внедрения краудсорсинга. О том, какого эффекта банк ожидает от реализации проекта и почему краудсорсинг интересен не только самому финансовому учреждению, но и клиентам, рассказывает Советник Президента Сбербанка России **Алексей Ситников**.

— Как возникла идея внедрения технологии краудсорсинга в Сбербанке?

— Банк быстро развивается, становится все более клиентоориентированным. Сегодня это современный рыночный институт, который не вправе не реагировать на тенденции, наблюдающиеся в обществе, в том числе и в Интернет-пространстве. С одной стороны, клиентоориентированность подвигла нас задуматься о том, что изменения в банке можно осуществлять и при непосредственном участии клиентов. С другой стороны, идет бурное развитие социальных сетей, растет их популярность у активных и прогрессивных пользователей, в числе которых и наши клиенты. А развитие и совершенствование электронных технологических платформ позволяет по-новому подходить к взаимодействию и организации обратной связи с клиентами и Интернет-сообществом. В результате появляется возможность применять новый управленческий инструмент — краудсорсинг.

— Сбербанк — новатор в этой сфере в России?

— Да, мы первыми в стране массово запустили такой проект. Сбербанк использует инструменты краудсорсинга еще с 2009 года — с организации внутрикорпоративной «Биржи идей». Внести свое предложение или проект в рамках «Биржи идей» может любой сотрудник.

— Какие цели вы преследуете, запущив краудсорсинговый проект www.sberbank21.ru, рассчитанный на внешнюю аудиторию?

— Мы хотим вовлечь клиентов в процесс реформирования банка, чтобы наши сервисы, продукты, стиль обслуживания создавались с учетом их пожеланий и замечаний, а ошибки, которые мы допускаем, стали нам понятнее. Это инструмент в том числе и обратной связи с клиентами, которые, как и мы, заинтересованы в постоянном улучшении работы банка.

— В какой степени банку полезны предложения людей, далеких от банковской сферы?

— Прежде всего, эти люди — наши клиенты, и они сообщают нам, что в работе банка причиняет им неудобства и при каких условиях им комфортно обслуживаться. А наша задача в конечном счете сделать так, чтобы клиенту было удобно.

— Расскажите поподробнее о краудсорсинговой площадке www.sberbank21.ru.

— Пилотный проект «Сбербанк 21» мы запустили в прошлом году, чтобы продемонстрировать стране и обществу потенциал краудсорсинга и самим опробовать эту технологию. На первом этапе на нашей электронной площадке мы предложили к обсуждению три вопроса: «Как создать лучшую в мире страну?», «Как сделать лучший в мире банк?» и «Как сделать лучший в мире краудсорсинг?». При сравнительно нешироком освещении проекта в СМИ и Интернет-пространстве мы получили поразительные результаты: 800 тысяч человек заинтересовались, 120 тысяч человек активно участвовали в обсуждении. Поступили десятки тысяч предложений, для анализа которых мы привлекли экспертов. Они провели экспертизу и селекцию идей, и отдельные идеи оказались настолько перспективными, что сейчас мы их внедряем, а авторам этих инициатив предложили работу в Сбербанке.



В августе этого года на базе площадки «Сбербанк 21» мы запустили более полную версию краудсорсингового проекта, в том числе дополнив ее четырьмя блоками, касающимися работы нашего банка. По истечении срока проекта все идеи будут консолидированы, проанализированы. Эксперты выберут лучшие из них для внедрения на практике.

— Как заинтересовать Интернет-сообщество регулярно генерировать идеи?

— Суть краудсорсинга в том, что мы вовлекаем массу людей в процесс креативной и экспертной деятельности. Например, вы

Краудсорсинг (от англ. crowd — толпа, sourcing — использование ресурсов) — решение общественно значимых задач силами множества добровольцев, координирующих свою деятельность с помощью информационных технологий.

как клиент банка заинтересованы в ликвидации очередей. Или в совершении операции по оплате коммунальных платежей не за двадцать минут, а за пять. Чем не стимул высказать свои замечания и предложения?

Мы рассчитываем на интерес клиентов к проекту, основанный на желании помочь нам совершенствоваться. Но планируем применять и другие мотивационные схемы. Сейчас наиболее активные и результативные участники получают в качестве награды баллы по программе лояльности «Спасибо от Сбербанка». Будем разрабатывать и другие методы поощрения.

— При разработке технологий вы обращаетесь к мировой практике?

— Да. В мире этот инструмент весьма популярен. К примеру, корпорация Procter&Gamble имеет краудсорсинговую панель из 170 тысяч клиентов, которые помогают ей создавать новые продукты. Мы приглашаем ведущих мировых специалистов, недавно провели с их участием специализированную конференцию, изучаем опыт зарубежных компаний, успешно применяющих данную технологию, и стремимся найти свой путь. Проект прошлого года мы реализовали совместно с Александром Ослоном, известным социологом, соучредителем двух платформ — Witology и WikiVote, одним из основоположников краудсорсинговой индустрии в России. Пилотный проект мы реализовывали в том числе на этих площадках, а также на сайте Professional.ru. Сейчас наши специалисты занимаются разработкой собственной платформы.

Хотите внести свой вклад в усовершенствование крупнейшего банка страны? Заходите на сайт www.sberbank21.ru и предлагайте свои решения актуальных проблем!

Продукты Сбербанка

Универсальный подарок к празднику

Новый год уже совсем близко, а значит, пора задуматься о подарках. Если для вас поиск праздничных презентов — миссия не только приятная, но и весьма хлопотная, возможно, вам пригодится опыт клиентов Сбербанка, которые уже решили проблему выбора сувениров.

Лена и Сергей Давыдовы задались целью позаботиться о новогодних сюрпризах заранее. Поначалу идеи подарков для родных и друзей рождались сами собой, но когда очередь дошла до Лениной мамы — женщины практичной и не слишком одобряющей трату денег на сувениры, дело застопорилось.

— Ну что же ей подарить? — мучилась Лена. — Столовый сервиз уже дарили. Приятную безделушку? Не оценит, да еще и нотацию прочитает, что мы опять деньги на ветер бросаем... Новый телефон? Шубу?..

— Ага. Желательно из золотого руна, — вмешался в мыслительный процесс жены Сергей. Его слова произвели неожиданный эффект: Лена радостно подпрыгнула и заявила мужу, что он гений.

— Мы ей золото подарим! — развила она свою мысль. — Я в Сбербанке видела ре-



кламные листовки со слитками из драгоценных металлов. Солидно и практично. Вон, посмотри, в финансовых новостях только и слышно что о росте цен на драгметаллы. Мама будет в восторге!

Сергей хотя и отнесся к плану жены с некоторым сомнением, но ехать за золотом согласился и даже уточнил на сайте Сбербанка адреса подразделений, где продаются драгоценные слитки. В Петербурге таких офисов оказалось девять. Супруги отправились в Центр продаж памятных и инвестиционных монет на Думской ул., д. 1.

Сотрудник офиса, больше напоминающего музей, идее спрятать под елкой золото несколько не удивилась. Она рассказала Давыдовым, что с каждым годом популярность драгоценных сувениров только растет,

и предложила выбрать подходящий слиток из весьма обширного ассортимента.

А выбирать было из чего! Одних только золотых слитков банк предлагает девять видов — массой 1, 5, 10, 20, 50, 100, 250, 500 и 1000 граммов. А еще есть серебряные слитки массой 50, 100, 250, 500 и 1000 граммов и даже платиновые и палладиевые — массой 5, 10, 20, 50 и 100 граммов. Поколебавшись между разными металлами, супруги все-таки остановились на классике и купили золотой 10-граммовый слиток. И еще крохотный 1-граммовый — маленькой дочке, положив тем самым начало ее будущему финансовому благополучию. Приятной неожиданностью стало предложение приобрести для слитков красивые подарочные футляры, подчеркивающие благородный блеск металла.

Консультант пояснила, что при возникновении финансовых проблем золото можно легко превратить в наличные, воспользовавшись сервисом Сбербанка по обратной покупке мерных слитков. Также она предупредила о необходимости сохранить выданный вместе со слитком сертификат (без него продать металл обратно банку не удастся) и предостерегла от попыток извлечь слиток из защитной пластиковой упаковки, так как это непременно приведет к загрязнению его поверхности и снижению стоимости.

Теперь Лена и Сергей, вычислившие формулу универсального и представительного подарка, с нетерпением ждут Нового года. Они убеждены, что практичной маме их подарок придется по вкусу. А дочка, чей золотой запас заботливые родители решили пополнять каждый Новый год, без сомнения, оценит свои сокровища, когда станет постарше.

Ирина Шувалова

Ломаете голову над тем, что подарить близким на Новый год или день рождения? Обратите внимание на слитки из драгоценных металлов, которые предлагает Сбербанк!

Информацию о подразделениях, совершающих операции по продаже и покупке мерных слитков, а также о стоимости драгоценных металлов можно получить на сайте банка www.sberbank.ru или по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

Монеты обещают счастье и процветание

Чем ближе 2013 год, тем больше памятных монет с изображением его хозяйки Змеи предлагает своим клиентам Северо-Западный банк. В ноябре драгоценная коллекция банка пополнилась шестнадцатью «змеиными» сувенирами, и возможно, именно среди них вы найдете новогодние подарки, которые порадуют ваших близких.



Два традиционных праздничных комплекта прибыли из Конго. Первый состоит из трех монет с хорошо знакомыми клиентам Сбербанка иероглифами «Фу», «Лу» и «Шу». В китайской культуре они выражают стремление человека к благополучию. «Фу» означает счастье и везение, «Лу» — процветание и богатство, а «Шу» — здоровье и долголетие.



Четыре монеты второго комплекта также сулят своим обладателям всяческие блага. На их реверсах красуются забавные разноцветные змейки, под которыми идут надписи «счастливый» (happy), «удачливый» (lucky), «успешный» (successful) и «богатый» (wealthy). Номинал всех монет — 240 конголезских франков, выполнены они из 31,1 грамма чистого серебра 999 пробы.

Островное государство Ниуэ отметило пятью новогодними монетами. Первая (1 новозеландский доллар, 26,15 грамма серебра 925 пробы) интересна тем, что в ее диске есть отверстие, куда вставлена прозрачная капсула с дополнительным элементом — позолоченной серебряной фигуркой змеи массой 1 грамм. На второй (1 новозеландский доллар, 15,54 грамма серебра 925 пробы) змея обвила ветку дерева.

Третья и четвертая монеты имеют одинаковый дизайн: художник изобразил на их реверсах кораллового аспиды, ползущего по земле. Отличаются они лишь номи-



налом (2 и 30 долларов) и весовыми характеристиками (15,55 грамма и 1 килограмм серебра 999 пробы, соответственно). На пятой монете (2 доллара, 31,1 грамма серебра 999 пробы) змея ползет по россыпи золотых монет и самоцветов.

Также свой вклад в «змеиную» коллекцию Сбербанка внесли Австралия (монеты номиналом 0,5 доллара и 1 австралийский доллар выполнены из 15,55 и 31,1 грамма серебра 999 пробы, соответственно), Тувалу (0,5 доллара Тувалу, 15,55 грамма серебра 999 пробы) и Канада (15 канадских долларов, 26,51 грамма серебра 999,9 пробы).



Разумеется, только новогодними монетами новинки ноября не исчерпываются. В качестве универсального презента, уместного к любому празднику, Сбербанк предлагает канадскую монету «На счастье» (15 канадских долларов, 31,39 грамма серебра 999,9 пробы). В ее центре расположена цветная вставка с голографическим рисунком кленовых листьев, а рядом с ней — два оленя, считающиеся в Китае символами долголетия. Также на реверсе можно разглядеть стилизованные изображения пяти летучих мышей — ими в Поднебесной обозначают пять земных благ, составляющих счастье.

Хотите пожелать вашим близким наряду со счастьем и здоровьем еще и любви? Нет ничего проще! Обратите внимание на монеты Ниуэ номиналом 1 новозеландский доллар (26,15 грамма серебра 925 пробы) «Счастливы в любви» и «Дерево любви». На первой из них отчеканены два кролика, держащие в лапах красный кристалл в виде сердца. Вторая монета, овальной формы, напоминает нам о знаменитых яйцах Фаберже: она богато украшена узорами и орнаментами, встречающимися в работах прославленного ювелира. На ее реверсе — «дерево любви» с листьями-сердечками, в центре монеты — вставка из полупрозрачного зеленого камня в форме сердца.



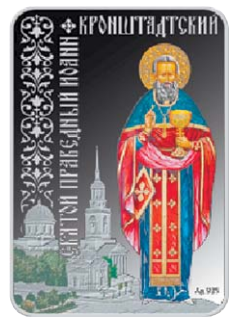
Кстати, если уж речь зашла о пасхальных яйцах Фаберже, то банк рад представить очередную монету Ниуэ из одноименной серии, посвященную «Наполеоновскому» яйцу. Оно было создано к 100-летней годовщине победы в Отечественной войне 1812 года по заказу императора Николая II и предназначалось в подарок его матери — императрице Марии Федоровне.

Яйцо, которое сегодня хранится в художественном музее Нового Орлеана, выполнено из золота и декорировано цветными эмалью и бриллиантами. Его сюрприз — складная ширма с шестью цветными миниатюрами, на которых изображены солдаты полков, чьим почетным полковником была вдовствующая императрица. Номинал монеты, инкрустированной двумя кристаллами красного цвета, — 2 новозеландских доллара, масса серебра 925 пробы, потраченного на ее изготовление, — 52,31 грамма.

Отличный подарок для азартного человека — монета Ниуэ «Лотерея» (2 новозеландских доллара, 31,1 грамма серебра 999 пробы). Круглая цветная вставка в центре ее реверса обеспечивает эффект меняющегося изображения. Если смотреть на вставку, постепенно изменяя угол зрения, можно увидеть четыре последовательных кадра крутящегося лототрона с шарами. По окружности располагаются слова (на английском языке), характеризующие лотерею: «мечта», «удача», «победа», «судьба» и «жребий». Футляр монеты сделан в виде игрового поля лотереи «6 из 49» с шестью металлическими шариками.

Прямоугольная монета Ниуэ номиналом 1 доллар (26,15 грамма серебра 925 пробы) отдает дань памяти святому праведному Иоанну Кронштадтскому (1829 — 1909). Семинаристом Иоанн мечтал о миссионерской работе, но однажды ему приснился сон, будто он служит священником в Кронштадтском Андреевском соборе. Совсем скоро судьба действительно привела юного подвижника в этот храм. Иоанну выпал тяжкий крест нести слово Божье людям опустившимся и озлобленным, но его искренность и самоотверженность не могли не найти отклика даже в их сердцах. Вскоре у священника проявился дар чудотворения. За исцелением к нему ехали со всей России, а для работы с письмами, приходившими Иоанну, на кронштадтской почте даже открыли особое отделение. Кроме многочисленных чудес отец Иоанн также известен своими пророчествами о тяжелых испытаниях, ждущих Россию.

И наконец, еще одна монета Ниуэ (1 доллар, 26,15 грамма серебра 925 пробы) отчеканена по заказу Северо-Западного банка и посвящена Пскову — одному из древнейших российских городов, который в следующем году отпразднует свое 1110-летие. Расположенный у северо-западных границ Руси, этот город-крепость имел важнейшее геополитическое значение и не раз отражал атаки врагов. По псковской земле пролегали важные коммерческие пути, а местные купцы активно торговали с городами Ганзейского союза и Европой. На монете запечат-



лены мощные башни Псковского Кремля, стоящего на высоком мысу при впадении реки Псковы в реку Великую.



Россия в ноябре представлена семью монетами. Три из них дополнили популярнейшую олимпийскую серию. Серебряная монета «Столб» номиналом 100 рублей (1 килограмм серебра 925 пробы) напоминает нам о старинных забавах — масленичном столбе, забравшись на который можно выиграть приз, дрессированном медведе, потешающем ярмарочную толпу, кулачных боях и русской тройке. Две золотые монеты номиналом 50 рублей (7,78 грамма золота 999 пробы) рассказывают о конькобежном и лыжном спорте. Эти виды значатся в олимпийской программе с самых первых Зимних игр.



Еще три монеты продолжают историческую серию «200-летие победы России в Отечественной войне 1812 года». На монете достоинством 3 рубля (31,1 грамма серебра 925 пробы) запечатлен трубач на коне, едущий в авангарде российской армии. На одной из монет номиналом 25 рублей (155,5 грамма серебра 925 пробы) можно увидеть партизан и пленных французов на привале, на другой — четырех солдат и лошадь у костра.

А седьмая монета (10 000 рублей, 1 килограмм золота 999 пробы) выпущена в честь 170-летия Сбербанка, которое отмечалось в прошлом году. Рождение старейшего банка страны ознаменовал указ императора Николая I об учреждении сберегательных касс, подписанный 12 ноября 1841 года. Открылась первая такая касса 1 марта 1842 года в Санкт-Петербурге в доме №7 на Казанской улице при Опекунском совете Воспитательного дома.

Сегодня офисов Сбербанка только в одной Северной столице насчитывается более трехсот. И почти в каждом из них реализуются монеты из благородных металлов. Ну а максимально широкий выбор драгоценных сувениров представлен в специализированных подразделениях — **Центре продаж памятных и инвестиционных монет на Думской улице, 1-3 и магазине оригинальных подарков в офисе Сбербанка в торговом комплексе «Галерея» на Лиговском проспекте, 30А.**

Анна Дерюгина