

КОПИЛКА

Санкт-Петербург • Ленинградская область • Великий Новгород • Калининград • Мурманск • Петрозаводск • Псков

В номере:

Помогите мечте исполниться

Среди желаний, загаданных в канун 2013 года, немалое число, безусловно, было связано с покупкой жилья. За истекшие месяцы многим уже удалось осуществить заветную мечту.



▶ 5

Бумага уходит в прошлое

Северо-Западный банк Сбербанка России проводит акцию для корпоративных клиентов, подключенных к услуге E-invoicing. Специальное предложение делает электронный документооборот еще более привлекательным.



▶ 6

Новогодние подарки для предпринимателей

Близится время завершать финансовый год, откупоривать шампанское и готовить плацдарм для новых побед. Воспользуйтесь специальным новогодним предложением Сбербанка для малого бизнеса и обретите надежного союзника на финансовом поле боя!



▶ 7

Открываем вклад, не выходя из дома

Оформить вклад без посещения банковского офиса сегодня не только просто, но и выгодно. Для этого вам потребуются доступ к Интернет-сервису «Сбербанк ОнЛ@йн». Если вы клиент Сбербанка, то он у вас скорее всего уже есть.



▶ 9

ОФОРМИТЕ КРЕДИТ ПО ФИКСИРОВАННОЙ СТАВКЕ 14,5%*

☎ 8 800 555 55 50 🌐 www.sberbank.ru

звонки по России — бесплатно

*На период акции устанавливается фиксированная процентная ставка 14,5% годовых для всех категорий клиентов-заемщиков в рублях по программам кредитования «Потребительский кредит без обеспечения» и «Потребительский кредит под поручительство физических лиц» при получении кредита на срок от 3 до 12 месяцев включительно и сумме кредита не менее 150 000 рублей. Общие условия кредитования по продукту «Потребительский кредит без обеспечения»: от 17,0 до 21,0% на срок от 13 до 24 месяцев включительно и на срок от 3 до 12 месяцев при сумме кредита менее 150 000 рублей для клиентов, получающих заработную плату / пенсию на счет, открытый в Сбербанке; от 20,5 до 24,5% на срок от 13 до 24 месяцев включительно и на срок от 3 до 12 месяцев включительно при сумме кредита менее 150 000 рублей для остальных клиентов; от 18,5 до 22,5% на срок от 25 до 60 месяцев включительно для клиентов, получающих заработную плату / пенсию на счет, открытый в Сбербанке; от 21,5 до 25,5% на срок от 25 до 60 месяцев для остальных клиентов. Общие условия кредитования по продукту «Потребительский кредит под поручительство физических лиц»: от 16,5 до 20,5% на срок от 13 до 24 месяцев включительно и на срок от 3 до 12 месяцев при сумме кредита менее 150 000 рублей для клиентов, получающих заработную плату / пенсию на счет, открытый в Сбербанке; от 19,5 до 23,5% на срок от 13 до 24 месяцев включительно и на срок от 3 до 12 месяцев включительно при сумме кредита менее 150 000 рублей для остальных клиентов; от 17,5 до 21,5% на срок от 25 до 60 месяцев включительно для клиентов, получающих заработную плату / пенсию на счет, открытый в Сбербанке; от 20,5 до 24,5% на срок от 25 до 60 месяцев для остальных клиентов. Акция проводится в период с 20.10.2013 по 15.02.2014 включительно. Комиссии по кредиту отсутствуют. Минимальная сумма кредита – 45 000 рублей для Москвы, 15 000 рублей для остальных территорий. Максимальная сумма кредита – до 1 500 000 рублей для «Потребительского кредита без обеспечения» и до 3 000 000 руб. для «Потребительского кредита под поручительство физических лиц». Погашение кредита осуществляется аннуитетными платежами. Досрочное погашение кредита производится без комиссии и возможно в сроки, установленные для осуществления плановых ежемесячных платежей без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита. Подробная информация – по телефону 8 800 555 5550 (звонки по России - бесплатно) или на сайте Банка sberbank.ru. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 08.08.2012. 117997, Москва, ул. Вавилова, 19. Изменение условий производится Банком в одностороннем порядке. Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой. Реклама.

Подробнее об акции читайте на стр. 3.

Всегда оставаться в сети

Работать, общаться, искать информацию, покупать одежду и продукты — в век Интернета все эти и многие другие действия можно совершать прямо дома. Однако чтобы интересный разговор или процесс оплаты выбранного товара внезапно не прервались, на счет провайдера нужно вовремя внести деньги. Удобнее всего сделать это через ту же всемирную паутину, в частности с помощью системы «Сбербанк ОнЛ@йн».

Рассмотрим процедуру перечисления платы за Интернет на примере одного из петербургских провайдеров, предоставляющего услуги доступа в сеть под маркой «Дом.RU».

Как обычно, для начала работы в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» нужно открыть соответствующую вкладку на сайте банка и ввести идентификатор пользователя и пароль.

Шаг 1. Оказавшись в своем «Личном кабинете», зайдите на страницу «Платежи и переводы», выберите раздел «Все платежи и переводы» и в поле «Поиск» введите название — «Дом.RU». Убедитесь, что у вас выбран правильный регион (в данном случае это Санкт-Петербург), и нажмите кнопку «Найти».

The screenshot shows the 'Платежи и переводы' (Payments and Transfers) section of the Sberbank Online interface. A search bar contains 'дом.ру' and the location is set to 'г. Санкт-Петербург'. Below the search bar, there are two search results for 'Дом.ру' in Saint-Petersburg, one for 'Интернет' and one for 'Телефония'. The interface includes navigation tabs like 'Главная', 'Платежи и переводы', 'Вклады и счета', and 'Карты'. There is also a 'Личное меню' (Personal Menu) on the right side.

Шаг 2. Дождавшись результатов поиска, кликните мышкой по названию организации, предоставляющей услугу доступа в сеть.

Шаг 3. Заполните поля предложенной формы, укажите, с какого счета будет производиться оплата (если у вас несколько действующих карт и/или вкладов). Внимательно проверьте реквизиты сформированного платежа и вновь скомандуйте системе «Продолжить».

The screenshot shows the payment form for 'Дом.ру' in Saint-Petersburg. The form includes fields for 'Получатель' (Recipient), 'Выберите услугу*' (Select service), and 'Оплата*' (Payment). There is a progress bar at the top indicating the steps: 'выбор услуги' (service selection), 'заполнение реквизитов' (filling in details), 'подтверждение' (confirmation), and 'статус операции' (operation status). The 'Оплата*' field is currently empty, and there is a 'Продолжить' (Continue) button at the bottom right.

Шаг 4. Заботясь о безопасности средств клиента, «Сбербанк ОнЛ@йн» попросит вас подтвердить совершаемую операцию с помощью одноразового пароля. Такой пароль можно заранее распечатать на информационно-платежном терминале или (что гораздо удобнее) получить непосредственно в момент осуществления платежа с помощью «Мобильного банка». Выбирайте кнопку «Подтвердить по SMS».

The screenshot shows the confirmation step of the payment process. There are three buttons: « редактировать » (edit), Отменить (cancel), and Подтвердить по SMS (confirm via SMS). The 'Подтвердить по SMS' button is highlighted with a red box, indicating it is the correct choice.

Шаг 5. Через несколько секунд на ваш телефон с подключенным к нему «Мобильным банком» поступит сообщение с цифровым паролем. Введите его в соответствующее поле и нажмите «Подтвердить».

The screenshot shows the SMS password entry field. The text says 'Введите SMS-пароль:' followed by an input field. To the right, it says 'или используйте пароль с чека?' with a question mark icon. Below the input field are two buttons: Отменить (cancel) and Подтвердить (confirm). The 'Подтвердить' button is highlighted with a red box.

Шаг 6. И вам осталось лишь убедиться, что система исполнила ваш платеж.

The screenshot shows a success message: 'Операция успешно исполнена. Спасибо, что Вы воспользовались «Сбербанк ОнЛ@йн»!' (Operation successfully completed. Thank you for using Sberbank Online!).

Удивительно, но многие люди, активно использующие Интернет для *on line*-покупок, до сих пор оплачивают услуги провайдеров в офисе или через платежные терминалы на улицах или в магазинах. Согласитесь, в этом есть что-то непоследовательное. Ведь гораздо логичнее и проще оплачивать Интернет с его же собственной помощью. Тем более что «Сбербанк ОнЛ@йн» позволяет делать это совершенно безопасно, буквально за минуту и без комиссии.

Также незаменим Интернет-банкинг при открытии *on line*-вкладов, отправке денежных переводов, совершении любых платежей — от оплаты мобильной связи и коммунальных услуг до погашения штрафов и налогов. В удобстве «Сбербанк ОнЛ@йн» убедились уже около 700 тысяч клиентов Северо-Западного банка, ставшие абонентами системы. По статистике, каждую неделю сервис обретает более 6 тысяч новых активных пользователей. И возможно, на этой неделе к ним присоединитесь и вы.

Более подробную информацию о системе «Сбербанк ОнЛ@йн» вы найдете в руководстве, размещенном на сайте www.sberbank.ru в разделе «ОнЛ@йн услуги». Кроме того, на любые вопросы, касающиеся дистанционного обслуживания, вам всегда готовы ответить консультанты в офисах Северо-Западного банка и операторы справочной службы по телефону 8-800-555-55-50.

Сервисы банка

Будьте внимательны к своей кредитной истории

В жизни случается разное: берешь кредит без тени сомнений, что сумеешь расплатиться, а потом возникает непредвиденная ситуация и финансовый источник внезапно иссякает. Что делать?

Даже в этом случае у заемщика есть возможность сохранить хорошую кредитную историю и репутацию. Для этого нужно своевременно обратиться в банк для урегулирования ситуации и оформить заявление на реструктуризацию выданной ссуды. Северо-Западный банк Сбербанка России разработал сервис, позволяющий клиентам-частным лицам предварительно, до сбора необходимых документов, выяснить, возможна ли реструктуризация кредита в данном конкретном случае.

Под реструктуризацией подразумевается внесение изменений в существенные условия первоначально заключенного договора. Клиент получает право исполнять обязательства по нему в более благоприятном режиме. Банк может предложить различные варианты урегулирования возникшей для клиента непростой ситуации по погашению кредита, например отсрочку по уплате основного долга, индивидуальный график погашения основного долга и процентов, увеличение срока кредита и т.д.

Воспользоваться новым сервисом несложно: требуется просто заполнить специальную анкету на сайте банка www.sberbank.ru, выбрав нужный регион (Санкт-Петербург или другие регионы в зоне обслуживания Северо-Западного банка), в разделе **Частным лицам >> Кредиты**.

В каждой кредитной программе (ипотека, автокредит, потребительский кредит) находится блок информации, посвященный реструктуризации кредитной задолженности. Анкету следует отправить на электронный адрес подразделения по работе с проблемной задолженностью UPFLSZB@sberbank.ru.

После этого с клиентом свяжутся специалисты банка для уточнения необходимой информации, определения дальнейшей стратегии работы и необходимого пакета документов.

«Вне зависимости от того, есть у клиента просроченная задолженность или кредит потенциально проблемный, в сложной

финансовой ситуации советуем ему незамедлительно обратиться в банк. Предварительно выясните, возможна ли реструктуризация кредита в каждом конкретном случае, позволяет новый сервис банка», — говорит заместитель председателя Северо-Западного банка Андрей Максимов.

Кроме того, **1 ноября Сбербанк России запустил программу, в рамках которой клиенты-физические лица, допустившие просрочку по своей задолженности, могут избежать выплаты неустоек**. Для этого клиенту достаточно прийти в отделение банка, написать заявление и погасить имеющуюся просроченную задолженность.

Если кредит находится на этапе досудебного взыскания или на стадии судебного рассмотрения, при этом отсутствует вступившее в законную силу решение суда о взыскании задолженности, Сбербанк отменит все виды неустоек в полном объеме.

В случае если имеется вступившее в законную силу решение суда, банк отменит неустойку, начисленную со дня, следующего за днем расчета задолженности по кредитному договору, произведенного в целях предъявления или уточнения исковых требований банка.

Главным условием для отмены неустоек является погашение всех просроченных платежей. **Данная программа продлится до 31 декабря 2013 года включительно.**

Либерализация условий по отмене неустоек по кредиту в значительной степени снижает объем долговой нагрузки для заемщика, а также помогает выйти на первоначальный график погашения кредита.

Возможность сохранить хорошую кредитную историю в банке есть почти у каждого заемщика. Главное — грамотно рассчитывать свои силы при оформлении кредитов, внимательно следить за соблюдением сроков платежей по ним и при возникновении трудностей не откладывать решение вопроса в долгий ящик.

Кредит на новогодних условиях

До самой волшебной ночи в году остались считанные дни. Пора прикинуть, куда поставить елку, озаботиться покупкой подарков и продумать праздничный наряд. Если для осуществления всех планов и подготовки к торжеству не хватает денежных ресурсов, самое время обратиться в Сбербанк, где действует специальная новогодняя акция по потребительским кредитам.

Вы можете получить в банке средства на любые цели. Неважно, что вы хотите приобрести: туристическую путевку, новый компьютер или бытовую технику. В максимальной степени для воплощения новогодних желаний подойдет потребительский кредит Сбербанка. Главное — определить, какая сумма нужна. От этого зависит, понадобится ли вам залог либо поручитель или вы оформите кредит без дополнительных гарантий с вашей стороны.

Суммы и сроки

Минимальная сумма потребительского кредита без обеспечения составляет 15 тысяч рублей, максимальная — 1,5 миллиона рублей. Поручительство физического лица предусматривается по кредитам в размере от 1,5 до 3 миллионов рублей. Обратите внимание: новогодняя процентная ставка — всего 14,5% годовых в рублях — устанавливается только на кредиты в сумме от 150 тысяч рублей. Для займов на меньшую сумму распространяются стандартные условия, согласно которым процентная ставка зависит от категории заемщика: является ли он постоянным клиентом банка, работает ли

на аккредитованном банком предприятии или же впервые обратился в банк за кредитом. Преимущество новогоднего предложения — фиксированная ставка на сумму от 150 тысяч рублей для всех категорий заемщиков при кредитовании на срок от 3 месяцев до года.

Для тех, кто спешит

Если вы хотите успеть приобрести все необходимое в срок до Нового года, у вас есть для этого все шансы, поскольку решение по предоставлению потребительского кредита в Сбербанке принимается быстро. Ответ по кредитной заявке последует в течение двух часов, если ваша зарплата, стипендия или пенсия перечисляется на счет в Сбербанке. Кстати, и пакет документов в этом случае минимальный, поскольку в банке уже есть сведения о ваших доходах, так что для оформления кредита вам понадобится только паспорт. Если вы не имели с банком финансовых взаимоотношений, то ответа придется подождать чуть дольше — до двух дней. И пакет документов будет чуть больше: банк попросит подтвердить ваш доход справкой 2НДФЛ либо по форме банка.



Кредит без обеспечения вправе взять клиенты в возрасте от 21 года, которым на момент его возврата исполнится не более 65 лет. Для оформления кредита под поручительство физических лиц требования к возрасту заемщика более лояльны — от 18 до 75 лет. Кроме того, при наличии поручителя и небольшом собственном доходе вы сможете увеличить максимальный кредитный лимит, предоставив данные о доходе супруга/супруги. Позаботьтесь о том, чтобы при обращении в банк полный пакет документов был не только у вас, но и у вашего поручителя. Ваша заявка будет рассмотрена также в течение двух рабочих дней.

банк ОнЛ@йн», с помощью которого вносить средства в счет погашения кредита можно со своего компьютера или мобильного устройства.

Чудеса продолжают

Что особенно приятно, выгодное предложение Сбербанка не закончится с боем курантов. Оформить кредит на новогодних условиях можно до 15 февраля 2014 года включительно. Так что если вы по каким-либо причинам не успели заглянуть в банк до новогодних праздников, в вашем распоряжении будет еще полтора месяца фиксированных ставок по потребительским кредитам.

Воспользуйтесь праздничным предложением Сбербанка — и пусть ваши желания сбудутся в Новом году!

Быстро получили, быстро погасили

Погашать потребительские кредиты Сбербанка можно как по графику, так и досрочно без всяких дополнительных условий либо комиссий. Нужно просто выбрать оптимальный для себя вариант выплаты займа. Например, оформить длительное поручение, и банк будет самостоятельно списывать с вашего счета нужную сумму. Также кредиты Сбербанка легко погасить через информационно-платежные терминалы и банкоматы — сеть устройств самообслуживания обширна. Еще один вариант — Интернет-банкинг «Сбер-

Более подробно о потребительских кредитах Сбербанка вы можете узнать в офисах банка, по телефону справочной службы банка 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатны), а также на сайте банка www.sberbank.ru.

Наталья Михайлова



Забота о близких без промедлений

ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ СБЕРБАНКА

Быстрые переводы во всех направлениях

8 800 555 55 50 (звонки по России – бесплатно) www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Клиенты Северо-Западного банка отправили «Колибри» более полумиллиона раз

По итогам десяти месяцев 2013 года услугой срочного перевода наличными «Колибри» клиенты Северо-Западного банка воспользовались более полумиллиона раз.

В среднем ежедневно с помощью услуги «Колибри» на территории обслуживания Северо-Западного банка Сбербанка России клиенты отправляют суммарно 860 тысяч рублей. Общий объем переведенных за десять месяцев средств превышает 260 миллионов рублей.

«Сервис «Колибри» позволяет нашим клиентам, чьи друзья или родственники проживают в другом городе или стране, совершать переводы максимально быстро. Такие переводы приобретают все большую популярность. А поскольку комиссия за данную услугу снижена, переводить крупные суммы стало еще выгоднее», — сообщила заместитель председателя Северо-Западного банка Марина Чубрина.

Переводы «Колибри» «долетают» до получателя максимум за десять минут — как в пределах России, так и за рубежом. Для перевода средств достаточно назвать сотруднику Сбербанка фамилию, имя и от-

чество адресата. В рамках услуги получателю и получателю доступно бесплатное SMS-информирование о статусе перевода: отправитель уведомляется о выдаче перевода, а получатель — об отправке или отмене. Услугу предоставляют более 11 тысяч отделений Сбербанка, из них около тысячи расположены на территории обслуживания Северо-Западного банка.

Напомним, что Сбербанк снизил комиссии на срочные переводы «Колибри» наличными по России. Теперь комиссия составляет 1,5% от переводимой суммы, но не более тысячи рублей. Таким образом, особенно выгодны переводы «Колибри» на крупные суммы.

Доступный выбор валюты для переводов «Колибри»: рубли РФ, доллары США, евро. Суммы переводов ограничены 500 тысячами рублей (внутри страны) и эквивалентом 5 тысяч долларов США — для резидентов и 10 тысяч долларов США — для нерезидентов страны.

Жилье от застройщиков по сниженным ценам

Декабрь традиционно сопровождается ростом спроса на жилье, благо в Санкт-Петербурге достаточно застройщиков и качественных объектов на абсолютно разных вкусах и финансовые возможности.

К тому же в преддверии Нового 2014 года у жителей Петербурга и Ленинградской области появилось больше возможностей обзавестись собственным жильем или инвестировать средства в недвижимость на выгодных условиях — с жилищным кредитом Сбербанка. Банк запустил акцию совместно с несколькими крупными застройщиками Северной столицы.



Объекты на любой вкус

В Санкт-Петербурге и Ленинградской области стартовала акция: теперь с ипотечным кредитом Сбербанка приобрести недвижимость ряда застройщиков региона стало легче. В акционном предложении принимают участие «ЛСР. Недвижимость – Северо-Запад», Setl City, «Главстрой-СПб», «ЮИТ Санкт-Петербург», «Балтийская жемчужина», «Арсенал-недвижимость».

Акция распространяется на 32 жилых комплекса и дома в самом Санкт-Петербурге и пригородах — действительно внушительный список объектов от эконом- до бизнес- и комфорт-класса в удобных для каждого отдельного покупателя районах города, с предложением квартир различной планировки и стоимости.

Простые расчеты

В рамках специальной акции условия для всех категорий заемщиков таковы: первоначальный взнос — от 15% стоимости жилья при покупке объектов застройщиков «ЛСР. Недвижимость – Северо-Запад», Setl City, «Главстрой-СПб», «Балтийская жемчужина», «Арсенал-недвижимость»; при приобретении квартиры от «ЮИТ Санкт-Петербург» первоначальный взнос может быть ограничен 10%.

При сроке кредитования до 10 лет процентная ставка составляет 11,5% годовых в рублях, при сроке кредитования от 10 до 20 лет включительно — 12% годовых, от 20 до 30 лет включительно — 12,25% годовых. Надбавка

к процентной ставке до регистрации ипотеки, а также ограничения по сроку завершения строительства жилья отсутствуют.

Акция действует при покупке жилья в строящихся и реализуемых застройщиком объектах при условии кредитования по программам Сбербанка «Приобретение готового жилья» и «Приобретение строящегося жилья». Обеспечение по кредиту — залог приобретаемого жилья.

Акция распространяется на заявки, поданные до 28 февраля 2014 года на приобретение объектов у «ЛСР. Недвижимость – Северо-Запад», Setl City, «ЮИТ Санкт-Петербург», «Балтийская жемчужина», «Арсенал-недвижимость». Время проведения акции при покупке недвижимости у застройщика «Главстрой-СПб» — до 31 января 2014 года.

Север или юг

Подать заявку на получение жилищного кредита можно в любом из кредитующих подразделений Северо-Западного банка Сбербанка России.

«Квартиры в крупнейших жилых комплексах Северной столицы, в комфортных и достигаемых для транспорта комплексах в Ленобласти, квартиры-студии для молодежи, причем объекты различного уровня готовности, сегодня становятся более доступными для наших клиентов», — прокомментировала заместитель

Адреса Центров ипотечного кредитования Северо-Западного банка

Санкт-Петербург			
ДО №9055/01706	Ленинский пр., 129, литера «А»	Пн – сб: 9.00–20.00, вс: 11.00–17.00, без обеденного перерыва	(812) 324-68-56
ДО №9055/055	Невский пр., 99–101, литера «А»	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 11.00–17.00	(812) 326-35-44
ДО №9055/01689	ул. Коллонтай, 24	Пн – сб: 10.00–20.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(812) 574-16-80
ДО №9055/01795	Невский пр., 38/4, литера «А»	Пн – вс: 9.00–21.00, без обеденного перерыва	(812) 305-15-15
ДО №9055/06212	ул. Красного Текстильщика, 2	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 10.00–18.00, без обеденного перерыва	(812) 777-96-96
ДО №9055/01782	Московский пр., 191, литера «А», помещение 2Н, 7Н	Пн – вс: 10.00–20.00, без обеденного перерыва	(812) 371-61-92
ДО №9055/01822	пр. Ветеранов, 114, корп. 1, литера «А»	Пн – пт: 09.00–20.00, сб – вс: 10.00–18.00, без обеденного перерыва	(812) 324-26-14
ДО №9055/01824	Богатырский пр., 41	Пн – сб: 10.00–20.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(812) 380-03-10
ДО №9055/01775	Коломяжский пр., 15, корп. 2, литера «А»	Пн – сб: 10.00–21.00, вс: 11.00–17.00, без обеденного перерыва	(812) 300-68-37
ДО №9055/01106	Костромской пр., 24, литера «А»	Пн – сб: 9.00–20.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(812) 335-10-34
ДО №9055/01737	В.О., Средний пр., 18	Пн – пт: 10.00–18.00, без обеденного перерыва, сб – вс — выходной	(812) 327-46-49
Калининград			
ДО №8626/01717	ул. Генерал-лейтенанта Озерова, 17, литера «Б»	Пн – сб: 9.00–21.00, вс: 9.00–18.00, без обеденного перерыва	(4012) 92-90-71, 92-90-66
ДО №8626/01315	Московский пр., 12	Пн – пт: 9.00–20.00, сб: 9.00–18.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(4012) 57-03-31, 57-03-32, 57-03-16
Мурманск			
ДО №8627/01415	ул. Коминтерна, 5	Пн – пт: 10.00–19.00, сб: 10.00–17.00, вс: 10.30–17.00, без обеденного перерыва	(8152) 45-69-08, 45-74-61, 45-28-12
Петрозаводск			
ДО №8628/01730	ул. Титова, 11	Пн – пт: 9.00–19.00, сб: 10.00–17.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(8142) 78-53-16
Псков			
ДО №8630/01540	Рижский пр., 29/31	Пн – пт: 8.30–19.30, сб: 9.00–16.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(8112) 59-59-38, 59-59-39
Великий Новгород			
ДО №8629/01426	пр. Мира, 44/20	Пн – пт: 09.30–19.00, сб: 10.00–16.00, без обеденного перерыва, вс — выходной	(8162) 96-80-27

председателя Северо-Западного банка Марина Чубрина. — Надеюсь, они смогут подобрать для себя наилучший вариант».

Сбербанк не взимает никаких скрытых комиссий по кредитам и не требует обязательного страхования жизни и здоровья заемщика. Погашение кредита осуществляется аннуитетными (равными) платежами.

Подробная информация о программах жилищного кредитования Сбербанка доступна на официальном сайте банка sberbank.ru, по телефону справочной службы 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатны). За актуальной информацией обращайтесь также в офисы банка, к специалистам Центров ипотечного кредитования.

Банковский аккредитив — лучший способ обезопасить ипотечную сделку

Старинная венецианская поговорка гласит: «Чем дальше ты заходишь в море, тем глубже оно становится». Это в полной мере применимо и к покупке жилья: на пути от подбора вариантов до получения заветных ключей от квартиры покупателю предстоит изучить большое количество информации и принять множество ответственных решений. И здесь важны все детали.

Итак, допустим, вы уже нашли устраивающий вас объект недвижимости, прикинули сумму жилищного кредита, рассмотрели множество ипотечных программ, определились с банком, вместе с его специалистом рассчитали срок кредита и сумму ежемесячного платежа. Нужно принять еще одно важное решение: каким способом вы намерены расплатиться с продавцом недвижимости, будь это застройщик (при покупке квартиры в новостройке) или физическое лицо (при покупке жилья на вторичном рынке). От этого зависит ни много ни мало — успешное завершение сделки.

Доверие сторон друг к другу — вещь хорошая, но никогда нелишне подкрепить его твердыми гарантиями исполнения взаимных обязательств. Такую возможность предоставляет аккредитивная форма расчетов для участников ипотечной сделки, предлагаемая Сбербанком своим клиентам.

Суть расчетов по аккредитиву состоит в том, что банк принимает на себя обязательство выплатить продавцу по поручению покупателя денежную сумму при выполнении всех условий сделки. Применительно к ипотеке это означает, что банк зачисляет на специальный счет собственные и полученные в кредит средства заемщика и переводит их на счет продавца недвижимости только после того, как последний предоставит в банк документы о переходе прав собственности на недвижимость. Нахождение средств в распоряжении Сбербанка гарантирует «чистоту» ипотечной сделки: вы можете не сомневаться в том, что ваши деньги поступят продавцу только после того, как он исполнит свои обязательства перед вами. Для этого он обязан предоставить в банк нотариально заверенную копию зарегистрированного договора долевого участия (для новостроек) или оригинал

выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (для готового жилья). Если по каким-то причинам продажа не состоится, у покупателя есть возможность вернуть средства в полном объеме. Особенно актуальна подобная форма расчетов при осуществлении цепочки сделок купли-продажи жилья между физическими лицами: риски, связанные с потерей денежной суммы до момента вступления в права собственности, полностью исключены.

Немаловажно и то, что открытие банковского аккредитива позволяет обезопасить себя с точки зрения использования наличных денег. Отсутствие «налички» в расчетах гарантирует их полную прозрачность и, соответственно, отпугивает мошенников. Кроме того, аккредитивная форма расчетов является реальной альтернативой более дорогим сейфовым ячейкам, которые есть не в каждом отделении банка.

Аккредитивы, предлагаемые Сбербанком в рамках жилищного кредитования, являются:

- **безакцептными.** Для перечисления суммы аккредитива после регистрации сделки достаточно обращения в банк только покупателем. Тем самым заемщик избавляется от лишних визитов в банк для подтверждения перечисления средств, экономя свое время;
- **покрытыми.** После открытия аккредитива собственные и кредитные средства покупа-

теля находятся в банке весь срок действия аккредитива;

- **безотзывными.** Аккредитив не может быть отозван или аннулирован покупателем без согласия продавца. Это, в свою очередь, служит гарантией получения средств для добросовестных продавцов.

Комиссия, взимаемая Сбербанком за обслуживание аккредитива на срок до 120 календарных дней, составляет 2000 рублей. Плата взимается с покупателя при открытии аккредитива, все остальные операции по нему бесплатны. Если регистрация сделки затянется, аккредитив можно однократно продлить на срок до 60 дней, заплатив дополнительно 2000 рублей.

— Приняв решение об аккредитивной форме расчета по ипотеке, клиент минимизирует риски, связанные с перечислением денег продавцу недвижимости, — говорит заместитель председателя Северо-Западного банка Сбербанка России Марина Чубрина. — Банк берет на себя ответственность за его средства и гарантирует отсутствие потерь в случае, если по вине продающей стороны сделка не состоится. Подобная форма расчетов весьма распространена в корпоративном бизнесе. Уверена, что в силу своей безопасности и удобства для клиентов банковские аккредитивы будут пользоваться спросом и на рынке жилья.

Помогите мечте исполниться

Среди желаний, загаданных в канун 2013 года, немалое число, безусловно, было связано с покупкой жилья. За истекшие месяцы многим уже удалось осуществить заветную мечту. У тех, кто думает о новом жилье, но еще не успел предпринять шаги к его покупке, в запасе есть еще немного времени и... два выгодных предложения от Сбербанка, которые действуют как раз до 31 декабря 2013 года. Кстати, каждая третья квартира в Северо-Западном регионе в 2013 году была приобретена с участием кредитных средств Сбербанка.



Шанс для молодых

Первая акция ориентирована на молодые семьи, в которых хотя бы один из супругов не достиг 35-летнего возраста. Также ею могут воспользоваться одинокие родители, которым еще не исполнилось 35 лет. Суть предложения заключается в предоставлении таким заемщикам скидки от стандартной процентной ставки при покупке готового жилья — до 1,75 процентного пункта для семей без детей или с одним ребенком и до 2,5 процентных пункта для семей с двумя и более детьми.

Не секрет, что к 30–35 годам молодые люди уже успевают построить карьеру, позволяющую взять ипотечный кредит, и испытывают насущную потребность в приобретении собственной жилплощади или расширении уже имеющейся. Поэтому инициатива Сбербанка вызвала у этой категории клиентов огромный интерес.

Особенно привлекательна данная акция для заемщиков, желающих улучшить свои жилищные условия (то есть для семей, у которых есть квартира, но которые решили поменять ее на большую или в другом районе). Для их удобства Сбербанк предусмотрел возможность зачета имеющейся недвижимости в качестве первоначального взноса. Для этого клиентам надо найти покупателя на свое жилье, оформить предварительный договор купли-продажи и предоставить его в банк.

Скидка от процентной ставки распространяется на все сроки и первоначальные взносы для каждой из категорий заемщиков. При этом первоначальный взнос для семей с ребенком составляет всего от 10% стоимости жилья, для бездетных пар — от 15%.

Таким образом, в зависимости от объема собственных средств, срока кредитования, категории заемщика (участник зарплатного проекта банка; работник предприятия, прошедшего аккредитацию; обычный клиент), количества детей в семье и от того, финансировал ли банк строительство дома, в котором выбрана квартира, процентная ставка варьируется от 10,5 до 13,25% годовых в рублях.

Кредит со скидкой оформляется только в рублях. Надбавка к процентной ставке до регистрации ипотеки отсутствует.

Магия цифр

Для клиентов, которым по тем или иным причинам не подходит акция «Молодая семья», у Сбербанка есть еще одно выгодное предложение — «12*12*12». Подав кредитную заявку до 31 декабря 2013 года, они могут взять ссуду для покупки строящегося или готового жилья у юридического лица под 12% годовых в рублях. Данная процентная ставка устанавливается при кредитовании на срок до 12 лет и наличии у заемщика первоначального взноса от 12% стоимости недвижимости.

За таким кредитом вправе обратиться любой работающий гражданин РФ в возрасте от 21 года до 75 лет. Надбавка к процентной ставке до регистрации ипотеки и ограничения по сроку завершения строительства отсутствуют.

Слагаемые успеха

Специальные процентные ставки по займу «Молодая семья» и акции «12*12*12» являются сегодня одними из самых выгодных на российском ипотечном рынке. Неудивительно, что эти программы оказались очень популярны: после их старта около половины жилищных кредитов выдаются Сбербанком именно на акционных условиях.

Всего же только за десять месяцев 2013 года Северо-Западный банк предоставил жилищных займов более чем на 27 миллиардов рублей. Кредитный рост обусловлен не только запуском акций, но и удобством процедуры оформления кредитов, а также серьезными успехами в работе с застройщиками.

Так, к настоящему моменту Северо-Западным банком аккредитовано более 500 новостроек в регионе. Тесное сотрудничество с ведущими строительными компаниями позволяет заемщикам приобретать недвижимость еще на стадии котлована, причем без дополнительного обеспечения, только под залог прав требования на строящийся объект. Кроме того, одобрение банка, базирующееся на строгом анализе деятельности застройщика, — это уверенность клиента в том, что он получит свое жилье в срок.

Подать заявку на кредит можно как в многочисленных подразделениях по обслуживанию частных лиц или специализированных Центрах ипотечного кредитования, так и непосредственно в офисе строительной компании или агентства недвижимости. С кредитами Сбербанка на Северо-Западе работают 240 партнерских точек, специалисты которых регулярно повышают квалификацию, участвуя в семинарах и обучающих программах банка.

Успеть до Нового года

По статистике, Сбербанк одобряет до 80% ипотечных заявок, поэтому у каждого желающего взять кредит на квартиру есть отличные шансы осуществить задуманное. Если вы мечтаете о новоселье, не стоит откладывать реализацию планов на неопределенное будущее. Подайте кредитную заявку до праздничного боя курантов — и преподнесите себе новогодний подарок в виде доступного ипотечного кредита.

Проще всего оформить кредит зарплатным клиентом Сбербанка. Если вы принадлежите к их числу, вам понадобятся лишь паспорт и документы на квартиру. В ином случае придется подтвердить свои доходы справкой 2НДФЛ или справкой по форме банка. Обеспечением кредита выступает залог приобретаемого или иного жилого помещения.

При обращении за акционными кредитами допускается привлечение созаемщиков (не более трех человек по программе «12*12*12») и до шести человек по кредиту «Молодая семья»), в том числе лиц, не состоящих друг с другом в зарегистрированном браке и родственных отношениях. В качестве первоначального взноса или его части разрешается использование материнского капитала или жилищных сертификатов.

Сбербанк не взимает никаких скрытых комиссий по кредитам и не требует обязательного страхования жизни и здоровья заемщика. Единственные дополнительные расходы, которые несет клиент, — это оплата услуг по оценке и страхованию залогового жилья, а также аренда банковского сейфа (при необходимости).

Документы по кредитному помещению должны быть предоставлены в течение 120 календарных дней с даты принятия банком решения о выдаче ссуды.

Погашение ипотеки производится аннуитетными (равными) платежами. Досрочное погашение возможно в сроки, установленные для плановых ежемесячных платежей, без комиссий и ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита. Неустойка за несвоевременное погашение кредита — 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной кредитным договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно).

За более подробной информацией об акциях по жилищным кредитам обращайтесь на сайт Сбербанка России www.sberbank.ru, к кредитным менеджерам в его офисах и по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.

Анна Дерюгина



МЕЧТАЕТЕ О ДОСТУПНОМ ЖИЛЬЕ ДЛЯ МОЛОДОЙ СЕМЬИ?

ОФОРМИТЕ ЖИЛИЩНЫЙ КРЕДИТ ПО СТАВКЕ ОТ 10,5%*



СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ ПО СТАВКЕ ОТ 10,5%

8 800 555 55 50 (звонки по России — бесплатно) www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

*Акция проводится в период с 01.06.2013 г. по 31.12.2013 г. включительно во всех кредитующих подразделениях ОАО «Сбербанк России». Акция распространяется на сегмент «Молодая семья» («Молодая семья» — семья, в которой хотя бы один из супругов не достиг 35-летнего возраста, или неполная семья (семья с одним родителем и ребенком/детьми), в которой родитель не достиг 35-летнего возраста) при приобретении готового жилья под залог кредитованного или иного объекта недвижимости. Процентная ставка 10,5% годовых в рублях действует в рамках акции для клиентов, получающих заработную плату на счет карты/вклада, открытый в ОАО «Сбербанк России», и имеющих двух и более детей в семье, при получении кредита на срок до 10 лет и первоначальном взносе от 50% стоимости жилья. Размер процентной ставки зависит от размера первоначального взноса, срока кредита, категории заемщика, использования кредитных средств банка при строительстве кредитованного объекта недвижимости, а также от количества детей в семье и составляет: без детей или с 1 ребенком — от 11,25% до 13,25% годовых в рублях; с двумя и более детьми — от 10,5% до 12,5% годовых в рублях. При предоставлении кредитов на приобретение готового жилья, построенного с использованием кредитных средств банка, и/или при наличии ребенка/детей в семье первоначальный взнос составляет от 10% стоимости жилья; для остальных — от 15% стоимости жилья. Первоначальный взнос может быть подтвержден в том числе средствами материнского капитала. Срок кредита — от трех месяцев до 30 лет (включительно). Документы по кредитованному жилому помещению могут быть предоставлены в течение 120 календарных дней с даты принятия решения банком о выдаче кредита. Погашение кредита осуществляется аннуитетными платежами. Досрочное погашение кредита производится без комиссий и возможно в сроки, установленные для осуществления плановых ежемесячных платежей, без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита. Дополнительные расходы по кредиту: оплата услуг по оценке и страхованию жилого помещения, оформляемого в залог, а также расходы, связанные с оформлением аренды банковского сейфа (при необходимости), неустойка за несвоевременное погашение кредита — 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной кредитным договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). Подробная информация по телефону справочной службы или на сайте банка www.sberbank.ru. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. 117997, Москва, ул. Вавилова, 19, тел. 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатны). Изменение условий производится банком в одностороннем порядке. Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой.

Как малому бизнесу снизить кредитную нагрузку

У многих предпринимателей есть желание и потребность снизить кредитные платежи или перейти на более привлекательные условия кредитования. Теперь появилась реальная возможность управлять расходами по текущим кредитам и расширить горизонты своего бизнеса. С 1 августа 2013 года Сбербанк предлагает предпринимателям беспрецедентные условия рефинансирования кредитов, предоставленных другими банками.

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Финансирование
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

СНИЖАЕМ СТАВКУ ПО КРЕДИТАМ

РЕФИНАНСИРОВАНИЕ КРЕДИТОВ ДРУГИХ БАНКОВ — ОТ 10%*

ВАШ БИЗНЕС ВСЕГДА НА ВЫСОТЕ

8 800 555 55 30
(звонки по России — бесплатно) www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

*Процентная ставка в размере от 10% годовых действует по кредитам «Бизнес-Оборот», «Бизнес-Инвест», «Бизнес-Проект», «Бизнес-Рента», предоставленным в рублях на цели рефинансирования при сроке кредитования 12 мес. и залоге коммерческой недвижимости в рамках акции с 01.08.2013 по 01.01.2014 года включительно. Итоговый размер процентных ставок устанавливается индивидуально и зависит от финансового состояния заемщика. Залоговое имущество подлежит обязательному страхованию, за исключением ценных бумаг, отдельных транспортных средств и объектов недвижимости по кредитам «Бизнес-Оборот», «Бизнес-Инвест», «Бизнес-Проект» и земельных участков по кредиту «Бизнес-Рента». Максимальная сумма предоставляемых кредитов на цели рефинансирования — 3 млн руб. Максимальная сумма определяется индивидуально: по кредитам «Бизнес-Оборот» и «Бизнес-Инвест» сумма ограничена только финансовым состоянием заемщика, по кредитам «Бизнес-Проект» и «Бизнес-Рента» составляет не более 200 млн руб. Сроки кредитов: «Бизнес-Оборот» — от 1 до 36 мес., «Бизнес-Инвест» и «Бизнес-Рента» — от 1 до 120 мес., «Бизнес-Проект» — от 3 до 120 мес. Комиссии за выдачу и досрочное погашение по данным кредитам отменены в рамках акции с 04.03 по 01.12.2013 года включительно. При получении кредитов в форме кредитной линии со свободным графиком выборки предусмотрена комиссия за неиспользованный лимит, минимальный размер комиссии составляет 2% годовых от суммы неиспользованного лимита, максимальный размер устанавливается индивидуально. Кредиты предоставляются индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам с годовой выручкой не более 400 млн рублей. Существует территориальное ограничение по выдаче кредитов. Подробную информацию о кредитных продуктах Сбербанка России для малого бизнеса, условиях кредитования и документах, необходимых для получения кредита, вы можете получить в отделениях, обслуживающих юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по телефону Контактного центра или на сайте банка. Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г.

Нужная программа

Рефинансирование кредита в Сбербанке — это возможность получить средства на погашение задолженности перед другими банками и перейти на более привлекательные условия: снизить процентную ставку или увеличить срок кредитования, что, в свою очередь, позволит уменьшить расходы на ежемесячное обслуживание займов и консолидировать их в одном банке.

Предложение Сбербанка для малого бизнеса стартовало 1 августа и продлится до 1 января 2014 года включительно. Прежде всего оно интересно активно развивающимся компаниям с годовой выручкой до 400 миллионов рублей. Благодаря данной программе бизнесмены могут рассчитывать на новый кредит в размере от 3 миллионов рублей.

В Сбербанке терять деньги и время не придется

Обычно предпринимателей смущает целый ряд аспектов в рефинансировании: наличие комиссии, высокая процентная ставка, утомительный сбор документов. В предложении Сбербанка этих негативных моментов нет: комиссия за предоставление кредита отсутствует, ставки вознаграждения — одни из самых низких на рынке (от 10% в рублях). Еще одно весомое преимущество — возможность увеличить срок финансирования. Процесс оформления документов не сложен. Клиентский менеджер проконсультирует по всем вопросам, даст список базового пакета документов, а кредитный инспектор Сбербанка при выезде на место ведения бизнеса клиента поможет подготовить необходимый пакет документов за один день. Оформление самого кредита занимает также минимум времени — не более 11 дней.

Приняв решение о рефинансировании, важно определить, какой кредит из линейки «Бизнес» подходит именно вам. Отличаются продукты целью рефинансируемого кредита. «Бизнес-оборот» предоставляется на рефинансирование кредитов, полученных на пополнение оборотных средств для производства, торговли и оказания услуг. «Бизнес-инвест» — на инвестиционные цели: приобретение основных средств, модернизацию производства, ремонт основных активов бизнеса. Существенный плюс этих кредитов — возможность отсрочки погашения основного долга. Кредит «Бизнес-проект» выдается на рефинансирование кредитов, взятых на расширение действующего бизнеса или открытие новых направлений деятельности, а «Бизнес-рента» — на пополнение оборотных активов или инвестиционные цели. Отметим, что подобных программ на рынке кредитования немного.

В шаге от денег

Сбербанк высоко ценит свою репутацию, заинтересован в развитии бизнеса своих клиентов, поэтому предлагает такие привлекательные условия кредитования. Предпринимателям, оценившим уникальность программы, надо всего лишь успеть до конца года заполнить заявку на кредит в любом офисе Сбербанка, обслуживающем юридических лиц.

Если вы хотите подробно узнать о кредитных продуктах для малого бизнеса, об условиях кредитования и документах, необходимых для получения кредита, обращайтесь в отделения банка, обслуживающие юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по телефону 8-800-555-55-30 или на сайт банка www.sberbank.ru.

Бумага уходит в прошлое

Северо-Западный банк Сбербанка России проводит акцию для корпоративных клиентов, подключенных к услуге E-invoicing. Специальное предложение делает электронный документооборот еще более привлекательным для любой компании, решившей прибегнуть к современным технологиям.

Условия акции, действующей с 1 ноября 2013 по 31 марта 2014 года, очень просты. Клиенты, осуществившие за месяц 10 и более транзакций в системе E-invoicing, в течение этого же месяца освобождаются от платы за обслуживание в системе «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн».

E-invoicing — это универсальная электронная система юридически значимого межкорпоративного документооборота. С ее помощью клиенты в режиме on line обмениваются первичными документами (счетами, счетами-фактурами, товарными накладными и т.д.) с контрагентами и направляют отчетность в государственные инстанции, контролирующие и надзорные органы в электронном виде без отсылки бумажных носителей.

В западных странах дела уже давно ведутся преимущественно в виртуальном пространстве. Теперь в этот общемировой тренд все активнее включаются и российские компании. Законодательное закрепление перевода первичной документации в электронный вид и появление системы E-invoicing (кстати, первым из российских банков ее начал внедрять именно Сбербанк) позволило компаниям перейти на более удобный и выгодный способ делопроизводства.

Преимущества E-invoicing очевидны всем, кто знаком с электронными технологиями. Несомненные плюсы системы — высо-

кая скорость прохождения документации, оперативность принятия решений и обмена информацией с контрагентами, сокращение количества ошибок в документах, затрат на хранение бумажных носителей, количества ручного труда за счет интеграции с бухгалтерскими программами («1С», «Парус» и т.д.) и почтовых издержек. Кстати, экономия при применении E-invoicing, по сравнению с обычным способом ведения документации, в ряде случаев достигает 15-кратного размера за каждый документ.

Всем, кто хочет сократить затраты, повысить продуктивность своего бизнеса, получить современный инструмент деловой коммуникации и стать участником акции, Северо-Западный банк предлагает подключиться к системе межкорпоративного электронного документооборота E-invoicing. Воспользуйтесь услугами крупнейшего банка страны и убедитесь в их удобстве!

Услуга предоставляется на всей территории обслуживания банка клиентам, использующим электронный ключ доступа «токен».

За более подробной информацией о системе E-invoicing обращайтесь в отделения, обслуживающие юридических лиц.

Новогодние подарки для предпринимателей

Близится время закрывать финансовый год, открывать шампанское и готовить плацдарм для новых побед. Воспользуйтесь специальным новогодним предложением Сбербанка для малого бизнеса — и обретите надежного союзника на финансовом поле боя!

Пожалуй, нигде не разворачивается столь отчаянная борьба за прибыль и сердце потребителя, как в сегменте малого бизнеса. Для достижения желаемого результата необходимо, чтобы каждое решение предпринимателя было продуманным и взвешенным. А чтобы преуспеть, необходим надежный партнер в финансовых вопросах.

Безналичные платежи, выдача и зачисление наличных денежных средств, конверсионные операции... Все это невозможно без открытия расчетного счета в банке. Поэтому одним из важных для субъектов малого бизнеса остается вопрос стоимости — во сколько обойдется банковское обслуживание?

В преддверии зимних праздников Сбербанк разработал специальное новогоднее предложение для малого бизнеса. С 1 декабря 2013 до 28 февраля 2014 года включительно каждый предприниматель сможет выбрать тот подарок, который подходит именно для него. Рассмотрим их подробнее.

Акция «С Новым счетом!» позволяет бесплатно открыть расчетный счет в рублях и подключить Интернет-банкинг «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн». Для этого нужно приобрести один из трех тарифных планов по услугам расчетно-кассового обслуживания: «Базис», «Актив» или «Оптим». Отличаются тарифные планы составом, объемом услуг и стоимостью. Узнать подробнее о них можно на сайте банка www.sberbank.ru.

Сервис «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» позволяет оперативно, без посещения офиса банка получать информацию о состоянии счета и совершать банковские операции с денежными средствами в любом месте в любое время. Все, что для этого понадобится, — доступ в Интернет.

В режиме *on line* можно решать и другие бизнес-задачи благодаря универсальной электронной системе документооборота Сбербанка «E-invoicing». Счета-фактуры, договоры, товарные накладные, акты, различную корреспонденцию и другие документы вы сможете отправлять и получать в электронном виде, обходясь без бумажных копий. Расстояние между контрагентами перестанет иметь значение.

В рамках новогодней акции «Считайте до 10!», стартовавшей 1 ноября 2013 года, у малого бизнеса появилась возможность не только оптимизировать работу с документами, снизив почтовые издержки и затраты на хранение документов: совершив десять и более транзакций в системе «E-invoicing» в течение месяца, предприниматель получает бесплатное обслуживание в «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» в следующем месяце! Акция продлится до 31 марта 2014 года включительно.

В многообразии банковских предложений подчас непросто разобраться. В результате некоторые предприниматели пользуются отдельными услугами в нескольких банках.

Нередко расчетный счет и зарплатный проект оформлены в одном банке, кредит на развитие бизнеса — в другом, а кредит на покупку оборудования — в третьем. Это существенно усложняет документооборот компании и создает дополнительные нагрузки бухгалтеру и самому владельцу бизнеса. Одним из вариантов оптимизации банковского обслуживания может стать рефинансирование.

Разумеется, рефинансировать кредиты предпочтительней на привлекательных условиях. Теперь это возможно! Сбербанк предлагает своим клиентам рефинансирование кредитов других банков на индивидуальных условиях и в рамках новогодней акции «С Новым банком!» предоставляет бесплатное открытие расчетного счета в рублях и подключение к Интернет-банкингу «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн».

Приняв решение о рефинансировании, важно определить, какой кредит из линейки «Бизнес» устраивает именно вас — «Бизнес-оборот», «Бизнес-инвест», «Бизнес-рента» или «Бизнес-проект».

Говорят, что знания — сила. Чтобы оставаться успешным, предпринимателю важно владеть полезной информацией и иметь доступ к современным технологиям для ведения дел. Сбербанк совместно со специализированным порталом для предпринимателей «Деловая среда» подготовил для собственников бизнеса акцию «С Новым статусом!».

При оформлении беззалогового кредита «Доверие» для малого бизнеса клиенту дается скидка в размере 20% на следующие популярные приложения для ведения бизнеса, публикуемые в разделе «Магазин» портала «Деловая среда»: «Бухгалтерия. Контур», «МойСклад», «UMI.ru», «Мегаплан: Продажи» и «Business 365». Приложения помогут в решении самых разных вопросов, начиная от регистрации юридического лица и заканчивая комплексными системами управления предприятием.

Кроме того, предложением «С Новым статусом!» предусмотрена 20%-ная скидка на премиум-подписку в разделе «Школа». Это специальный раздел «Деловой среды», в котором представлены обучающие материалы и Интернет-курсы для предпринимателей, подготовленные лучшими российскими и зарубежными специалистами.

В завершение хотим пожелать предпринимателям успешных сделок, выгодных контрактов и надежных партнеров. Не упускайте возможностей, добивайтесь своих целей и процветайте! И пусть специальные предложения Сбербанка помогут сделать наступающий год годом свершений и побед!

www.dasreda.ru. Услуги предоставляются ЗАО «Деловая среда» — партнером банка.



КОЛЛЕКЦИЯ ПОЛЕЗНЫХ ПОДАРКОВ* ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА ВЫБОР ЗА ВАМИ!



Новогоднее предложение для малого бизнеса

8 800 555 55 50 www.sberbank.ru
(звонки по России — бесплатно)

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

**Подарок — это скидка до 100% на ограниченный перечень банковских услуг в рамках новогоднего предложения для малого бизнеса. Акции в составе новогоднего предложения действуют с 01.12.2013 по 28.02.2014 г. включительно, кроме акции «Считайте до 10!» (действует с 01.11.2013 по 31.03.2014 г. включительно). Подробности на сайте банка или по телефону Контактного центра. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.*



Подробную информацию об акциях, кредитных продуктах для малого бизнеса, условиях кредитования и необходимых документах вы можете получить в подразделениях Сбербанка, обслуживающих юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по телефону справочной службы 8-800-555-55-50 или на сайте www.sberbank.ru.

Сервисы банка

Пусть всегда будет свет!

Наша комфортная жизнь во многом держится на наличии электричества. И чтобы однажды не остаться без света и работающих бытовых приборов, за потребляемую электроэнергию нужно вовремя платить. Сбербанк России предлагает абонентам ЗАО «Петроэлектросбыт» несколько вариантов совершения платежей, из которых можно выбрать наиболее удобный.



Первый способ перечислить средства в адрес энергокомпании — совершить платеж через окно операциониста в любом из многочисленных офисов Сбербанка. Раз-

ветвленная филиальная сеть и удобный режим работы подразделений делают данный вариант доступным и достаточно комфортным для большинства клиентов. Но, пожа-

луй, главное его достоинство — всего лишь привычность.

Сегодня все чаще потребители электроэнергии предпочитают второй способ оплаты — через информационно-платежные терминалы. Таких устройств самообслуживания в Северо-Западном регионе насчитывается уже более 3800, причем почти половина из них установлены вне офисов банка (в крупных торговых центрах, государственных учреждениях, гостиницах и т.д.), треть — доступны круглосуточно. Клиентам, освоившим терминалы, не нужно специально посещать банк и подстраиваться под график его работы. К тому же самостоятельные операции через ИПП обычно отнимают минимум времени и избавляют от очереди.

И наконец, третий способ — оплата электроэнергии через систему Интернет-банкинга «Сбербанк ОнЛ@йн» — вообще

позволяет в считанные минуты осуществить платеж из любого места земного шара. Главное, чтобы у клиента был доступ к компьютеру или мобильному устройству, подключенному к Интернету.

Кстати, помимо экономии времени и полной свободы действий операции через устройства самообслуживания или «Сбербанк ОнЛ@йн» обладают еще одним неоспоримым достоинством — это более низкая комиссия, чем при платежах в офисах.

Во всех трех случаях обмен информацией между Сбербанком и ЗАО «Петроэлектросбыт» происходит в *on line*-режиме. При этом банк передает в компанию те цифровые данные счетчиков, которые указывает клиент.

Пользуйтесь услугами Сбербанка, выберите наиболее удобный вариант платежей за электроэнергию, и пусть в вашем доме всегда будут свет и комфорт!

Банковская карта + 500 рублей в подарок пенсионеру



Выход на заслуженный отдых совсем не означает прекращения трудовой деятельности: домашнее хозяйство, помощь молодому поколению, забота о здоровье — все это требует немало сил. Впрочем, с бытовыми проблемами сегодня проще: стирку, приготовление еды, мытье посуды и уборку можно частично поручить умной технике. А с финансовыми задачами легко справится банковская карта.

Специально для пенсионеров в Сбербанке разработана карта *Maestro* «Социальная», предназначенная для перечисления на нее пенсий, дотаций или пособий. Она несомненно обладает преимуществами по сравнению со сберкнижкой и наличными деньгами.

✓ Бережет время

Прежде всего, банковская карта экономит время, которого пенсионерам XXI века всегда не хватает. Она позволяет держать свои средства под полным контролем и при этом избавляет от посещения банковского офиса. Достаточно подключить услугу «Мобильный банк» — и пожалуйста: как только пенсия поступила на банковский счет, владелец карты тут же узнает об этом из SMS. Снять пенсию частями или полностью можно не только в офисе банка, но и в любом из тысяч банкоматов Сбербанка, многие из которых доступны круглосуточно. Кстати, сделать это можно не только в родном городе, но и в любом месте России без каких-либо комиссий. Так что, отправляясь навестить друзей или родственников, о получении пенсии беспокоиться не придется.

Если пенсионеру понадобится отослать или получить денежные средства, банковская карта придет на помощь и в этом случае. Перечисление денег в электронном виде занимает гораздо меньше времени, чем совершение тех же операций наличными.

Подключив услугу «Мобильный банк», пенсионер всегда остается на связи, контролируя не только денежный счет, но и счет мобильного телефона. Для пополнения сотового достаточно отправить специальное SMS на номер 900, и с карты мгновенно спишется указанная сумма. Никаких комиссий и иных платежей банк за это не берет (что нередко имеет место при оплате наличными на терминалах в магазинах и на станциях метрополитена). Положить деньги на счет мобильного телефона с карты можно не только себе, но и любому другому абоненту. А подключив бесплатную услугу «Автоплатеж» к своей банковской карте, пенсионер вообще перестанет беспокоиться об оплате мобильного: банк самостоятельно спишет деньги для оплаты связи, как только на счете телефона будет меньше пороговой суммы.

Благодаря банковской карте пенсионер может навсегда забыть и об утомительном ожи-

дании в очереди с целью оплаты коммунальных платежей. Банковской картой можно оплачивать большую часть счетов и квитанций на информационно-платежных терминалах, установленных практически в каждом офисе банка, а также в крупных торговых центрах. К тому же при оплате картой, в отличие от наличных, нужная сумма будет списана с точностью до копейки и не придется решать вопрос, как получить сдачу. Пользоваться терминалами не сложнее, чем мобильным телефоном. Разумеется, с банковской картой *Maestro* «Социальная» доступен и бесплатный Интернет-сервис «Сбербанк ОнЛ@йн». Так что, если пенсионер на «ты» с компьютером, он без проблем оплатит коммунальные услуги, переведет деньги с карты на карту и осуществит другие операции, контролируя при этом состояние своего счета и вообще не покидая дома.

✓ Общение — в подарок

Кстати, Сбербанк подготовил поощрительные призы для пенсионеров, которые пока не обзавелись банковской картой. Тем, кто оформит карту, банк перечислит в подарок 500 рублей на счет мобильного телефона. Для этого пенсионер должен выполнить два простых условия. Первое: **подать заявку на оформление карты в один из периодов — с 15 октября до 31 декабря 2013 года или с 1 января до 31 марта 2014 года**, указав номер своего мобильного телефона. Второе: **получив карту, в том же периоде оплатить ею три любые покупки**. Затягивать с оформлением карты не стоит, ведь количество призов ограничено. Воспользоваться предложением смогут 150 тысяч пенсионеров.

✓ Помогает экономить

На остаток средств по счету карты, предназначенной для получения пенсии, начисляется доход в размере 3,5% годовых в рублях — такой же, как и по вкладу «Пенсионный Плюс Сбербанка России». Более 1300 торговых точек по всему Северо-Западному региону предлагают скидки для держателей карт Сбербанка *Maestro* «Социальная» в размере от 3 до 20%. Кроме того, пенсионеру, зарегистрировавшемуся в программе «Спасибо от Сбербанка», полагаются бонусные баллы в размере 0,5% от

? Хотите больше общаться с близкими

Получите 500 рублей на телефон

Оформите карту Сбербанк-Maestro «Социальная», совершите три покупки и получите в подарок 500 рублей на мобильный телефон

8 800 555 55 50 (звонки по России — бесплатно) www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Общий срок проведения акции — с 15 октября 2013 года по 31 мая 2014 года включительно. Организатор акции — ООО «ТМА Маркетинг Сервисез», 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 4, стр. 1, тел. +7 (495) 785 1707. Полные правила акции, информация о призах, сроках, месте и порядке их получения — на сайте www.sberbank.ru.

суммы покупки при безналичной оплате товаров и услуг по карте (1 бонусный балл равен 1 рублю). Накопив бонусные баллы, можно полностью или частично оплатить ими товар или услугу в компаниях-партнерах Сбербанка России.

Освоить навыки пользования банковской картой вам помогут консультанты в офисах Сбербанка, а также опытные сотрудники банка на курсах повышения финансовой грамотности.

Карта Сбербанк *Maestro* «Социальная» бесплатно оформляется и обслуживается в любом офисе Сбербанка.

За консультацией по использованию социальной карты обращайтесь также на сайт Сбербанка или по телефону 8-800-555-55-50.

Наталья Михайлова

! Выбирайте свое будущее

У россиян есть право распоряжаться накопительной частью пенсии по закону, и этим правом необходимо воспользоваться в 2013 году.

Напомним, из чего складывается ваша трудовая пенсия. Каждый россиянин входит в систему обязательного пенсионного страхования, а работодатели уплачивают страховые взносы в Пенсионный фонд России (ПФР) по тарифу 22% от заработной платы. Для граждан 1967 года рождения и моложе страховые взносы распределяются между страховой и накопительной частями в соотношении 16% и 6%, соответственно. Взносы на страховую часть идут на выплату пенсий действующих пенсионеров, а отражаются в виде пенсионных прав на индивидуальных счетах в ПФР. Вторая часть — накопительная — настоящий «поплавок» финансовой независимости, потому что это реальные деньги. У каждого гражданина есть право передать пенсионные накопления в управление негосударственному пенсионному фонду (НПФ) или управляющей компании (УК). За счет инвестиционного дохода, который зарабатывает НПФ

или УК, гражданин может увеличить размер будущей пенсии до 40–60% и более от своей зарплаты в период активной трудовой деятельности. Эти накопления будут выплачиваться только ему, а также могут быть переданы по наследству.

В конце прошлого года был принят закон, по которому с 1 января 2014 года у «молчунов» — тех, кто не перевел пенсионные накопления в НПФ или УК, изменится тариф взносов на накопительную часть с 6 до 2%, соответственно, а оставшиеся 4% должны быть направлены на страховую часть.

3 октября 2013 года правительством одобрен новый законопроект, согласно которому с 2014 года у «молчунов» тариф взносов на накопительную часть сокращается с 6 до 0%. Это значит, что если вы не перевели накопительную часть пенсии в НПФ или УК в 2013 году, то начиная с 2014 года ваши пенсионные накопления не будут пополняться и взносы вашего работодателя целиком пойдут в страховую часть на выплату пенсий действующих пенсионеров.

У вас будет возможность вернуть тариф 6% еще в течение двух лет, до конца 2015 года, однако в этом случае взносы на накопительную часть начнут поступать только в следующем году

после перевода пенсионных накоплений в НПФ или УК. Откладывая время выбора, можно потерять до 34 тысяч рублей в 2014 году и до 38 тысяч рублей в 2015 году — в общей сложности до 72 тысяч рублей за два года, в зависимости от вашего заработка. Кроме пенсионных накоплений вы потеряете инвестиционный доход, который зарабатывает НПФ или УК.

Когда события происходят так быстро и существенно меняют принципиальное устройство пенсионной системы, вам лучше поспешить с выбором. Не оставайтесь равнодушными к своему будущему. До конца текущего 2013 года определитесь, куда перевести свои пенсионные накопления — в НПФ или УК — и воспользуйтесь своим законным правом. В качестве выбора предлагаем вам Негосударственный пенсионный фонд Сбербанка. Его учредителем является Сбербанк. Один из лидеров на пенсионном рынке, НПФ Сбербанка работает с 1995 года и уже заслужил доверие свыше 1,3 миллиона клиентов.

Известно, что результаты любой пенсионной реформы можно оценить только через 20 лет, но тогда уже ничего не удастся изменить. Поэтому благоразумнее действовать именно сейчас.

Открываем вклад, не выходя из дома

Открыть вклад без посещения банковского офиса сегодня не только просто, но и выгодно.

Несмотря на достаточно развитую банковскую сферу, в России многие до сих пор предпочитают хранить деньги дома или на зарплатной дебетовой карте.

Одна из причин финансовой пассивности граждан — нежелание тратить время на визит в банк, вникать в нюансы разного рода депозитов. Из-за этого намерение накопить средства, зарезервировать их в виде вклада, на который набегали бы проценты, реализуется не всегда.

Сегодня, чтобы стать владельцем вклада в Сбербанке, совсем не обязательно посещать офис. Вся процедура легко осуществится дома, буквально за несколько минут. При этом ставка по вкладу будет на 0,25% выше, чем по аналогичному депозиту в рублях, открытому в банковском офисе*.

Для открытия вклада вам потребуются доступ к Интернет-сервису «Сбербанк ОнЛ@йн». Если вы клиент Сбербанка, то он у вас скорее всего уже есть. Если еще нет, оформить договор банковского обслуживания и получить дебетовую или кредитную карту мгновенной выдачи *Momentum*, а вместе с ней и доступ в Интернет-сервис можно за 15 минут. Вклад можно открыть также с помощью смартфона или планшета через мобильное приложение «Сбербанк ОнЛ@йн», через банкомат или информационно-платежный терминал.

Какой из on line-вкладов предпочесть?

Ваша основная задача — сохранить деньги, приумножив их за счет процентов? Тогда вам подойдет вклад «Сохраняй ОнЛ@йн» с самыми высокими ставками в этой категории. Но его нельзя пополнять или снимать с него деньги до окончания срока действия. Однако разрешается снимать начисленные проценты. При намерении увеличивать сумму во вкладе, например с каждой зарплаты, советуем обратить внимание на «Пополняй ОнЛ@йн» — ставка по нему чуть меньше, зато гибкости больше. Ну а самый гибкий вариант — вклад «Управляй ОнЛ@йн»: его можно пополнять и при необходимости сни-

*Ставки по on line-вкладам составляют: «Сохраняй ОнЛ@йн» — от 4,65 до 8,07%, «Пополняй ОнЛ@йн» — от 5,05 до 7,58%, «Управляй ОнЛ@йн» — от 4,25 до 6,97%. Указанные ставки приведены с учетом капитализации и зависят от суммы и срока вклада.

мать с него часть денег, не теряя процентной ставки по вкладу, которая, правда, чуть ниже.

Почему on line-вклад?

Кроме увеличенной процентной ставки у on line-вкладов есть и другие преимущества.

Достаточно всего 1 тысячи рублей или 100 долларов/евро, чтобы начать процесс накопления по вкладам «Сохраняй ОнЛ@йн» и «Пополняй ОнЛ@йн» (30 000 рублей или 1000 долларов/евро по вкладу «Управляй ОнЛ@йн»). Образовалась лишняя тысяча рублей на карточке? Всего пара минут — и вы перевели ее на специальный вклад, заставив ваши деньги работать.

Можно самостоятельно выбрать устраивающий вас срок вклада в диапазоне от 1 месяца до 3 лет, с точностью до дня, что гораздо удобнее фиксированного срока. Например, если вы копите деньги на подарок к свадьбе дочери, которая состоится через пять месяцев, то просто укажите срок, чтобы подгадать прямо к торжеству.

Если же средства, внесенные на депозит, открытый на срок более полугод, понадобятся вам раньше окончания срока, вы не потеряете все накопленные проценты: после шести месяцев хранения вклада при досрочном его погашении вам будет выплачено 2/3 процентной ставки.

Есть возражения?

«Я не разберусь, как это сделать». Система сама подскажет вам каждый шаг — просто следуйте инструкциям «Сбербанк ОнЛ@йн» или терминала. А более высокая процентная ставка по on line-вкладу наверняка окажется хорошим стимулом, чтобы попробовать оформить вклад в Интернет-банкинге самостоятельно.

«Я не доверяю банкам!» Сбербанк — крупнейший российский банк со 172-летней историей, почти каждый второй россиянин доверяет ему свои сбережения. Вливайтесь в их ряды и заставьте ваши накопления приносить вам доход.

С полной информацией и условиями on line-вкладов в Сбербанке вы можете ознакомиться на сайте www.sberbank.ru и по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.



ОТКРОЙТЕ ВКЛАД НА ВЫГОДНЫХ* УСЛОВИЯХ

8 800 555 55 50
звонки по России — бесплатно

www.sberbank.ru

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

*Повышенная ставка по онлайн-вкладам по сравнению с аналогичными вкладами базовой линейки («Сохраняй», «Пополняй», «Управляй») в случае их открытия в офисах банка. Онлайн-вклады открываются дистанционно с помощью системы «Сбербанк ОнЛ@йн», банкомата или устройства самообслуживания Сбербанка. Услуга «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляется всем клиентам — держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением карт Сбербанк Maestro и Сбербанк Maestro «Социальная» Поволжского и Северо-Западного банков Сбербанка). Условия действительны на 15.10.2013 г. Изменение условий производится банком в одностороннем порядке. Информация, представленная в данном материале, не является публичной офертой. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г.

Автоплатеж за коммунальные услуги

Вряд ли найдутся на свете люди, которым нравится оплачивать счета за коммунальные услуги. Ведь эта операция отнимает время, которого обычно и так не хватает. Клиентам, разрывающимся между дефицитом часов в сутках и нежеланием стать должником, Сбербанк предлагает удобную услугу — «Автоплатеж ЖКХ».

Вероятно, вы слышали об «Автоплатеже за мобильную связь», который появился в арсенале Сбербанка в 2011 году. А быть может, вы даже один из миллионов пользователей данного сервиса. Пришла пора познакомиться с его близким родственником.

«Автоплатеж ЖКХ» — это автоматическая ежемесячная оплата коммунальных услуг со счета банковской карты Сбербанка. Подключить сервис можно через систему Интернет-банкинга «Сбербанк ОнЛ@йн» или в офисе Сбербанка. Подключение и пользование данной услугой бесплатны.

Каждый месяц за день до даты предполагаемого платежа банк будет автоматически проверять наличие счетов, выставленных вам обслуживающей компанией. Если организация не сгенерировала вашу квитанцию в срок, банк будет повторно проводить проверки в течение десяти последующих дней.

Обнаружив счет, банк отправит SMS, что завтра осуществит с вашей карты списа-

ние средств. В сообщении указываются сумма платежа и комиссия (если таковые есть), а также код отмены операции. Если по каким-то причинам вы не захотите оплачивать услуги ЖКХ в текущем месяце, то вам нужно будет просто переслать данный код на номер **900**.

В день платежа система произведет списание со счета вашей банковской карты и известит вас об успешном выполнении операции соответствующим SMS.

Главное достоинство «Автоплатежа ЖКХ» — экономия времени, которое вы тратите на оплату квитанций в кассе. Благодаря данному сервису все счета будут оплачиваться без вашего участия, но неизменно точно в срок, и вы забудете о пени или неприятной перспективе лишиться каких-либо услуг из-за образовавшейся задолженности.

SMS-информирование на всех этапах «Автоплатежа» полностью исключает вариант неправильного списания средств. Все операции находятся под вашим полным контролем.

Дополнительный плюс «Автоплатежа ЖКХ» — более низкая комиссия, чем при оплате счетов в «окошке» в офисе банка.

У вас есть дела поинтереснее, чем визиты в банковский офис? Вы предпочитаете внести коммунальные платежи точно в срок? Часто уезжаете из города и у вас регулярно скапливаются неоплаченные квитанции? Если вы ответили «да» хотя бы на один из этих вопросов или просто намерены сделать вашу жизнь удобнее, то услуга «Автоплатеж ЖКХ» от Сбербанка — именно то, что вам нужно.

Дополнительную информацию о сервисе можно получить на сайте Сбербанка России www.sberbank.ru или по телефону справочной службы 8-800-555-55-50.



- «Автоплатеж ЖКХ» сегодня можно подключить для оплаты услуг следующих компаний:
- ОАО «Ростелеком»;
 - ЭР-Телеком Холдинг (Дом.ру);
 - ФГУП «Охрана МВД России», регион — Санкт-Петербург;
 - ФГУП «РСВО Санкт-Петербург»;
 - УК «Комфорт сервис»;
 - ООО «Новая Ижора»;
 - ООО «СКВ СПб».

! Сбербанк меняет формат



Северо-Западный банк открыл 327 офисов нового формата в регионе присутствия, в том числе 133 офиса в Санкт-Петербурге. О целях и задачах масштабных изменений в рамках программы переформатирования филиальной сети, реализуемой в соответствии со Стратегией развития Сбербанка России, рассказал журналистам в ходе пресс-тура по офисам нового формата председатель Северо-Западного банка Дмитрий Курдюков.

Северо-Западный банк приступил к программе переформатирования офисов в 2010 году. В ее рамках Сбербанк разработал несколько форматов подразделений для организации эффективного обслуживания различных сегментов клиентов с учетом их потребностей, что позволяет банку не только улучшить качество сервиса, но и коренным образом изменить подходы к бизнесу.

«Программа переформатирования офисов банка запланирована до 2018 года, но основные работы, в частности в Санкт-Петербурге, мы предполагаем завершить уже в 2016 году. Только в текущем году Северо-Западный банк открыл в новом формате 104 подразделения, в том числе 40 офисов в Санкт-Петербурге и 24 офиса в Ленинградской области. К концу 2013 года общее количество офисов нового формата составит 375 единиц, из них 167 в Санкт-Петербурге. К началу следующего года наша филиальная сеть в регионе обновится на 40%, а в Петербурге в новом формате будет работать уже половина сети», — уточнил Дмитрий Курдюков.

«Мы не просто открываем комфортные офисы с оптимальным набором сервисов, услуг и удобной локацией, но хотим подчеркнуть, что Сбербанк — разный, и таким обра-

зом предоставить нашим клиентам возможность выбора. Обновление сети подразумевает принципиально новый подход к бизнесу. Сейчас, когда реализация нашей программы приближается к 40–50%, мы можем сказать, что наши начинания постепенно приводят к радикальному изменению работы банка, одновременно мы ожидаем в этих точках роста бизнеса и удовлетворенности наших клиентов. А это неизменно влечет за собой смену настроений и мышления как наших сотрудников, так и клиентов. Исследования показывают, что клиентам нравятся происходящие изменения», — считает заместитель председателя-директор Головного отделения по Санкт-Петербургу Олег Голубенцев.

Программа переформатирования сети предусматривает не только обновление офисов Сбербанка, но и перевод их при необходимости на новые площади, более приближенные к потокам клиентов. При открытии офисов банк применяет принципы геомаркетинга, благодаря чему удается не только подобрать оптимальное помещение и место расположения филиала, но одновременно оценить необходимое число рабочих мест, количество обслуживаемых клиентов и сам формат обслуживания.

При этом решающим фактором при выборе становится удобное расположение офиса. Благодаря всем этим принципам складывается четкое представление о том, как должна выглядеть филиальная сеть в разных населенных пунктах региона с учетом перспектив развития бизнеса и социальной составляющей.

Все подразделения нового формата удобны, имеют расширенные зоны самообслуживания, оснащенные банкоматами и информационно-платежными терминалами, и готовы предложить широкую линейку банковских продуктов.

В рамках пресс-тура журналисты посетили в Петербурге:

- Центр ипотечного кредитования (Лиговский пр., 37);
- офис базового формата (Новочеркасский пр., 26/16);
- офис самообслуживания (Новочеркасский пр., 41/14);
- офис «Сбербанк!» (ул. Красного Текстильщика, 2).

Типовые форматы подразделений Сбербанка



Базовое подразделение — небольшое или среднее по размеру помещений подразделение, предоставляющее основной перечень услуг для массового сегмента физических лиц. Наиболее распространенный формат для всех территорий обслуживания.

Расширенное подразделение — среднее или крупное по размеру подразделение, предоставляющее широкий перечень услуг сразу для нескольких сегментов клиентов: массового, массового высокодоходного сегмента, а также юридических лиц.

Флагманское подразделение — крупное расширенное подразделение особого дизайна, расположенное на центральной магистрали города или в других привлекательных для клиентов местах.

Мини-офис — небольшая точка обслуживания клиентов-физических лиц, предназначенная для осуществления активных продаж преимущественно на территории торговых, торгово-развлекательных и других многофункциональных центров.



Центр развития бизнеса — специализированное подразделение, осуществляющее комплексное обслуживание сегментов микро- и малого бизнеса, включая нефинансовые услуги: проведение бесплатных семинаров и тренингов.

Подразделение по обслуживанию состоятельных клиентов, или офис «Сбербанк!» — специализированное подразделение с особым дизайном интерьера, предоставляющее персональное обслуживание состоятельным клиентам-физическим лицам.

Офис самообслуживания — обособленное помещение с отдельным входом, расположенное вне операционных подразделений, в котором установлено не менее трех устройств самообслуживания (банкомат, банкомат с функцией приема денежных купюр, информационно-платежный терминал).



Центр ипотечного кредитования — специализированное подразделение, предоставляющее физическим лицам комплекс услуг по ипотечному и, возможно, потребительскому кредитованию, включая сопутствующие услуги (операционно-кассовое обслуживание, аренда индивидуальных сейфов и др.). Может иметь зону размещения представителей сторонних организаций (риэлторов, застройщиков, нотариуса). Кредиты — базовый продукт для данного формата.

✉ Новый офис в ТРК «Гранд Каньон»



Новый офис Сбербанка появился на севере Санкт-Петербурга в торгово-развлекательном комплексе «Гранд Каньон» по адресу: пр. Энгельса, д. 154.

«Мы давно готовились к этому событию. Открытие такого крупного офиса — важный шаг для Сбербанка в укреплении филиальной сети в северной части города. Это один из первых больших офисов, расположенный в торгово-развлекательном центре, с интенсивным потоком клиентов», — сообщил председатель Северо-Западного банка Дмитрий Курдюков.

Офис открыт в рамках масштабной программы переформатирования филиальной сети банка, реализуемой в соответствии со Стратегией развития Сбербанка России до 2014 года. Филиал находится в одном из самых посещаемых мест района, недалеко от станции метро «Проспект Просвещения», и ориентирован на оказание широкого спектра банковских услуг населению. Офис отличается открытым пространством, простой и понятной навига-

цией, современным внешним и внутренним дизайном. Безбарьерное обслуживание делает процесс общения клиентов и сотрудников банка более свободным, способствует представлению качественного сервиса.

Это не первый объект Сбербанка в ТРК «Гранд Каньон»: год назад здесь появилась игровая зона «Сбербанк» в детском городе профессий «Кидбург». Теперь Сбербанк пришел и к взрослым.

На снимке: руководитель офиса Мария Баранова, председатель Северо-Западного банка Дмитрий Курдюков, генеральный директор компании-владельца ТРК «Гранд Каньон» Мусса Экзевов и заместитель председателя банка-директор Головного отделения по Санкт-Петербургу Олег Голубенцев на открытии офиса.

Мобильный перевод через сотовый телефон

Сегодня редкий человек выходит из дома без мобильного телефона, позволяющего всегда быть на связи. Уточнить у жены список покупок, поделиться с другом впечатлениями по поводу нового фильма, предупредить коллег о срочном задании... Мобильники сделали обмен любой информацией невероятно легким и быстрым. Впрочем, возможности телефона шире, если к нему подключен сервис «Мобильный банк».

«Мобильный банк» — это комплекс услуг, предоставляемый Сбербанком России держателям банковских карт посредством мобильной связи.

Пожалуй, самая востребованная его опция — контроль операций по карте с помощью SMS-отчетов, которые поступают клиенту после совершения любого действия по счету (пополнение, снятие денег в банкомате, оплата товара в магазине, безналичное списание по длительному поручению и т.д.). Также «Мобильный банк» обеспечивает безопасность работы в системе Интернет-банкинга «Сбербанк ОнЛ@йн», уведомляя о входе в «Личный кабинет» и направляя SMS-подтверждения проводимых платежей, позволяет блокировать карту при ее утере, запрашивать информацию о лимите доступных средств и последних операциях по карте. Стоимость услуги составляет от 30 до 60 рублей в зависимости от типа карты.

Однако в данной статье речь пойдет об «умении» «Мобильного банка», благодаря которому вы легко переведете средства с карты на карту и оплатите мобильную связь. Поверьте, данный сервис может оказаться полезным в самых различных ситуациях.

Помоги себе сам

Уезжая в отпуск, Ирина обычно придерживалась принципа «Никаких звонков на отдыхе», а потому не слишком заботилась о том, чтобы на телефоне было достаточно средств для общения в роуминге. Но когда на экране ее мобильного появилось SMS о рождении племянника, принципы немедленно уступили место желанию от души поздравить сестру. Оставалось лишь решить вопрос с оплатой связи, чтобы из-за разговора счет телефона не ушел в глубокий минус. В родном городе Ирина обычно пополняла баланс через банкоматы или терминалы, но как быть на курорте?

К счастью, девушка вспомнила, как коллега при ней оплачивал связь с помощью «Мобильного банка»: для оплаты телефона, к которому подключена эта услуга, нужно просто отослать на номер 900 сообщение с суммой платежа, и деньги будут моментально перечислены с банковской карты.



Из осторожности Ирина сначала ограничилась небольшой суммой. А когда сообщение от мобильного оператора подтвердило поступление средств на счет, без сомнений ввела платеж посOLIDнее и через пару ми-

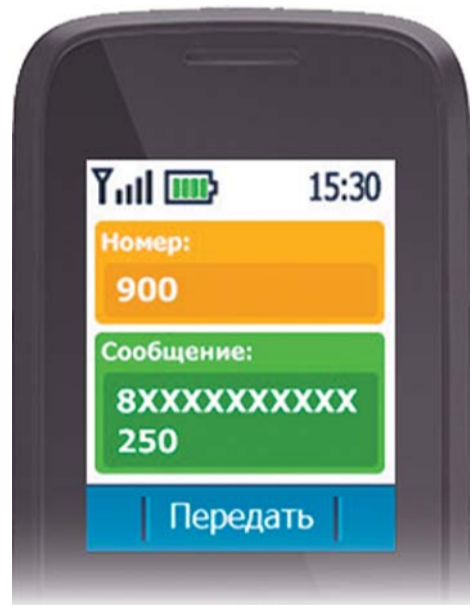
нут уже желала сестре и новорожденному малышу счастья и здоровья.

Надо ли говорить, что и по возвращении домой Ирина продолжила оплачивать телефон с помощью SMS, забыв о банкоматах и терминалах.

SMS для друга

Игоря разбудил звонок приятеля. Сергей скороговоркой сообщил, что наглухо застрял в пробке на въезде в город, попросил подбросить рублей 200 на счет телефона и отсоединился. Судя по всему, на его мобильнике закончились деньги.

Пока Игорь размышлял, что лучше — включить компьютер и заплатить через Интернет или одеться и спуститься к банкомату, жена предложила еще один, самый комфортный и быстрый вариант: перечислить средства с помощью «Мобильного банка» Сбербанка. Игорь, считавший, что таким образом можно оплачивать только свой телефон, с радостью ухватился за идею и под руководством супруги отправил на сервисный номер 900 сообщение с номером Сергея и суммой платежа.



Через пару секунд Сбербанк прислал запрос с кодом для подтверждения операции, который был переправлен все на тот же номер 900. Очередное сообщение удостоверило списание средств с карты, а звонок от друга засвидетельствовал, что оплата дошла по назначению.

Перевод без хлопот

Пока руководство отсутствовало, в отделе решали, что дарить начальнику на день рождения. Быстро сойдясь на хорошей катушке для спиннинга, поручили ее покупке заядлому рыбаку Андрею и приступили к сбору денег. Но тут дело замедлилось, поскольку кто-то не имел при себе наличности, а другим нужна была сдача.

Спас положение дизайнер Саша, напомнив коллегам, что у всех них есть карточки Сбербанка и сервис «Мобильный банк». А значит, можно просто перевести Андрею на счет конкретную сумму. И даже номер карты при этом знать не обязательно: достаточно указать только номер его телефона, а банк автоматически определит карту, к которой «привязан» данный номер. Для примера Саша первым отправил свой взнос за подарок, набрав сообщение со словом ПЕРЕВОД, номером телефона Андрея и суммой.

Платежи без комиссии. Стоимость SMS-сообщения оплачивается по тарифам операторов мобильной связи. Номер 900 — для операторов «МегаФон», «МТС» и «Билайн»; номер +7 926 200 09 00 или +7 916 572 3900 — для других российских операторов связи. Требуется подключение к услуге «Мобильный банк». Услуга доступна всем клиентам — держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением карт Сбербанк Maestro и Сбербанк Maestro «Социальная» Поволжского и Северо-Западного банков Сбербанка). Подробнее об услуге, ее стоимости и тарифах можно узнать на сайте банка, по телефону Контактного центра или в отделениях Сбербанка России. ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г. Москва, ул. Вавилова, 19.

Мобильные возможности для каждого

Мы рассмотрели всего три примера использования «Мобильного банка», а их чуть ли не миллион. Так давайте встречать такие ситуации во всеоружии!

Подключите «Мобильный банк» любым удобным вам способом: через Интернет-банкинг «Сбербанк ОнЛ@йн», устройства самообслуживания или в любом подразделении Сбербанка (не забудьте взять паспорт). Авторизация услуги будет выполнена в течение суток, о чем вы узнаете из подтверждающего SMS.

К одному номеру можно привязать до восьми банковских карт. Если по одному счету открыто несколько карт, то подключить «Мобильный банк» вправе только держатель основной карты. Отключение услуги производится при личном визите в банк и оформлении соответствующего заявления.

Важное преимущество: все описанные нами операции производятся без комиссии банка. Оператор сотовой связи взимает стандартную плату за отправленное SMS.

Более подробную информацию об услуге «Мобильный банк» вы найдете в руководстве на сайте Сбербанка России www.sberbank.ru в разделе «ОнЛ@йн услуги». Также с вопросами по данному сервису обращайтесь в справочную службу банка по телефону 8-800-555-55-50.

Анна Бенеvская

В Санкт-Петербурге поздравили 9-миллионного участника бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»

Число участников бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» достигло 9 миллионов. «Юбилейным» 9-миллионным участником программы стал житель Санкт-Петербурга Андрей Королев.



Заместитель председателя Северо-Западного банка Марина Чубрина вручает сертификат на 10 000 бонусов 9-миллионному участнику программы «Спасибо от Сбербанка»

Ему были вручены сертификат на 10 000 бонусов СПАСИБО, а также подарки от партнеров программы: сети фирменных магазинов обуви и аксессуаров ALBA, книжного *on line*-супермаркета ЛитРес, сети ювелирных магазинов *LeCadeau*, *on line*-мега-маркета OZON, Русского АвтоМотоКлуба, косметической марки *Clarins*, магазина бельгийской посуды *GreenPan*, сети магазинов мужской одежды *Kanzler*, аптечной сети «Здоровые люди», сети ресторанов БУРГЕР КИНГ. Церемония награждения прошла в офисе банка в ТК «Галерея».

«В ноябре программе «Спасибо от Сбербанка» исполнилось два года. 9 миллионов

участников, по достоинству оценивших преимущества программы «Спасибо от Сбербанка», — это наше признание и гордость», — заявляет руководитель программы «Спасибо от Сбербанка» Анна Пашкевич.

«Мы с воодушевлением узнали, что 9-миллионным участником программы стал петербуржец. И это не случайно: активность использования безналичных сервисов Сбербанка в регионе значительно возросла. Так, с начала 2013 года количество операций, совершенных в торговых сетях посредством банковских карт Северо-Западного банка, повысилось на 7%», — отмечает предсе-

датель Северо-Западного банка Сбербанка России Дмитрий Курдюков.

Андрей Королев является клиентом Сбербанка около пяти лет и предпочитает расплачиваться за покупки банковской картой. Он занимается строительным бизнесом и материалы приобретает также по безналичному расчету. «С наличными я в магазин

не хожу, — говорит он. — На карту получаю зарплату, картой оплачиваю связь, пользуясь «Мобильным банком». Первый раз в жизни я получаю такой крупный приз и, конечно, испытываю радость и восторг. Мне вообще нравится участвовать в этой программе, ведь чем больше я покупаю, тем больше экономлю».

«Спасибо от Сбербанка» — это крупнейшая банковская программа лояльности в России, которая была запущена в ноябре 2011 года к 170-летию Сбербанка.

Участники бонусной программы накапливают бонусы СПАСИБО с каждой покупкой по карте Сбербанка в России и за рубежом. Повышенное количество бонусов СПАСИБО участникам начисляется при совершении покупок у партнеров программы и участия в акциях программы «Спасибо от Сбербанка». Накопленные СПАСИБО можно обменивать на скидки в размере до 99,9% в магазинах-партнерах. Один бонус СПАСИБО равен одному рублю.

Партнерами программы являются более 500 компаний в следующих категориях: товары для детей (сеть магазинов «Детский мир»), мобильные телефоны и цифровая техника (салон «Евросеть», «Связной», «Белый»), авиа- и железнодорожные билеты и туры по всему миру («Санрайз тур», *BTA Group*, «Билет Онлайн», *Senturia*, *Biletix*), товары для красоты и здоровья («Ригла», «Здоровые Люди», «Первая помощь»), ювелирные украшения (*SUNLIGHT*, «Бронницкий ювелир», «Бриллианты Якутии» и др.), одежда и обувь (*KANZLER*, *Baon*, *SAVAGE*, «Фабрика обуви», *Rendez-vous*, *Kari*), строительные и отделочные материалы (*КЕРАМА*, *Karelia-Upofloor*), прокат автомобилей (*Hertz*), гостеприимство (*Rixos*, *Ostrovok.ru*) и др. В программе также участвуют крупнейшие Интернет-магазины *OZON.ru*, «Сотмаркет», *003.ru* и др.

Присоединиться к 9-миллионной армии участников программы «Спасибо от Сбербанка» вправе любой держатель банковской карты Сбербанка*. Процесс регистрации в программе прост, занимает около одной минуты (через банкомат Сбербанка, систему Интернет-банкинга «Сбербанк ОНЛ@йн» или с помощью SMS) и не требует визита в отделение банка.

*Кроме карт *Maestro* и *Maestro* «Социальная» Северо-Западного банка Сбербанка России, номера которых начинаются с цифр 676195, 639002551.

К программе «Образовательный кредит с государственным субсидированием» присоединились еще четыре вуза

Четыре высших учебных заведения Санкт-Петербурга и Мурманска присоединились к программе Сбербанка «Образовательный кредит с государственным субсидированием».

В число вузов, у студентов которых появилась возможность оформить в Сбербанке образовательный кредит с государственной поддержкой, вошли:

- Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена;
- Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А.Л. Штигица;
- Санкт-Петербургский государственный экономический университет;
- Мурманский государственный технический университет.

Всего в программе субсидирования образовательного кредита участвуют 15 высших учебных заведений Северо-Западного региона, в том числе Санкт-Петербургский государственный университет, Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (Калининград), Петрозаводский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени профессора М.А. Бонч-Бруевича и другие.

«Участие все большего количества вузов в программе кредитования с государственным субсидированием расширяет возможности студентов в получении качественного образования в передовых университетах страны, — прокомментировал событие пред-

седатель Северо-Западного банка Дмитрий Курдюков. — Мы внимательно относимся к своим партнерам и хотим, чтобы талантливая молодежь имела достойное высшее образование».

Образовательный кредит с государственным субсидированием может быть предоставлен гражданам Российской Федерации в возрасте от 14 лет. Важное условие: студент должен впервые обучаться по очной форме в высшем учебном заведении, с которым у банка заключен договор. Кредит предоставляется в рублях, без документального подтверждения доходов заемщика, обеспечение и обязательное страхование не требуются, комиссии по кредиту отсутствуют. При одобрении кредита оценивается успеваемость.

На период обучения и последующие три месяца заемщику дается отсрочка по выплате основного долга и части процентов за первый и второй годы пользования заемными средствами. Кредит с государственным субсидированием нужно погасить в течение десяти лет после завершения обучения.

Процентная ставка по кредиту для заемщика равна 1/4 ставки рефинансирования Банка России (8,25%), действующей на дату заключения кредитного договора, увеличенной на три пункта. Сегодня это соответствует 5,06% годовых в рублях.

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Найдите себя на карте Сбербанка!

Операционист
Руководитель направления
Кредитный инспектор
Аналитик
Риск-менеджер

Зайдите на Карьерный портал и начните строить свое будущее!

www.sberbank-talents.ru
(812) 635 56 83, 635 56 85

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

12+

Приложение к газете «Сбережения». Учредитель ОАО «Сбербанк России», издатель Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России». Газета зарегистрирована в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций 17.12.2001 г. Свидетельство о регистрации ПИ № 77-11397. Главный редактор Наталья Сеина. Верстка, дизайн: Андрей Бойцов. Перепечатка материалов — со ссылкой на газету. Адрес редакции и издателя: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, 2, пресс-центр. Телефон (812) 335-83-42, факс (812) 335-83-46. Отпечатано в ОАО «Первая образцовая типография», филиал «Санкт-Петербургский газетный комплекс». Адрес типографии: 198216, Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 139. Заказ № 1239. Подписано в печать 29.11.2013 г. по графику до 24.00, фактически в 19.00. Выход в свет 03.12.2013 г. Распространяется бесплатно. Тираж 214 200 экз. Согласно закону «О рекламе» объявления от организаций и фирм принимаются только при наличии лицензий на рекламируемые виды услуг и соответствующих сертификатов. За содержание рекламы сторонних организаций редакция ответственности не несет. Срок действия рекламных сообщений об услугах ОАО «Сбербанк России» в газете «Копилка», до появления дополнительной информации в учреждениях Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 08.08.2012 г.