



Руководство по работе с терминалом Sberbank Markets

Версия от 1 августа 2020



Содержание

Начало работы с терминалом	3
Как обновить терминал до новой версии	4
Как настроить пользовательский интерфейс	5
Чат с поддержкой и чат-бот	7
Популярные команды в чат-боте	7
Торговый функционал в чат-боте	9
Заключение сделок с валютой	12
Как создать новое окно валютной пары	12
Как настроить параметры заявок по умолчанию	13
Как создать новую таблицу FX-сделок	14
Как создать новую таблицу FX-заявок	14
Как создать график	15
Заявки в Sberbank Markets	16
Основные принципы и правила исполнения заявок	16
Время приема и время действия заявок	17
Способы выставления заявок	17
Распространенные причины отклонения заявок	18
Особенности лимитных заявок на заключение поставочных форвардных сделок	19
Особенности лимитных заявок до даты или отмены	25
Особенности заявок по курсу ЦБ	25
Особенности групповых заявок	25
Лимиты в Sberbank Markets	25
Настройка платежных инструкций	27
Настройка торговли в «один клик»	29
Торговля в единицах контр-валют	30
Настройка оповещений	30
Согласование условий депозита/НСО в торговом терминале	33
Как создать новое окно согласования ставки по депозиту/НСО	33
Как создать новую таблицу ММ-сделок	33
Как создать новую таблицу ММ-заявок	34
Как согласовать условия размещения в терминале Sberbank Markets	34
Как оформить сделку в Сбербанк Бизнес Онлайн (СББОЛ)	34
Изменение и отмена депозитных сделок в торговом терминале	35
Как изменить параметры сделки, еще не подтвержденной в СББОЛ	35
Как изменить параметры сделки, уже подтвержденной в СББОЛ	36
Заключение сделок с драгоценными металлами (ДМ)	38
Как создать новое окно с котировками по драгоценным металлам	38
Как создать новую таблицу ДМ-сделок	38
Как создать новую таблицу ДМ-заявок	38
Заключение сделок с расчетными (беспоставочными) форвардами (NDF)	39
Основные условия заключения сделок с NDF для корпоративных клиентов	40
Основные условия заключения сделок с NDF для финансовых институтов	40
Доступные валютные пары для NDF и источники фиксинга	41
Экспорт данных и отчеты по сделкам	43
Передача данных из Sberbank Markets во внешние программы	43
Как создать отчет по сделкам и заявкам	44
Правовая информация	45

Начало работы с терминалом

При первом запуске терминала Sberbank Markets открывается окно с настройками по умолчанию. В основном окне терминала отображаются следующие модули:

- несколько **окон с валютными парами**, которые содержат информацию по текущим котировкам и предоставляют возможность заключения сделок;
- **таблица позиции по деньгам (лимитов)**, в которой отражен текущий доступный лимит кредитного риска;
- **таблица сделок**, которая содержит информацию о сделках, заключенных за текущий день, и их параметрах, включая дату расчетов, сторону сделки (покупка или продажа), цену и объемы валют;
- **таблица заявок**, которая содержит информацию о выставленных трейдером заявках и их параметрах, включая условия заявок, статуса их исполнения и, в случае отклонения заявки, причин отклонения.

The screenshot displays the Sberbank Markets trading terminal interface. It features several panels:

- Top Panel:** Navigation and account information, including a support phone number (8 800 707-7137) and a service status indicator.
- Left Panel:** Currency pair selection (EUR/USD, EUR/RUB) and trade execution buttons (ПРОД EUR, КУП EUR, ЗАПРОС).
- Center Panel:** Order entry form with fields for quantity, price, and order type (e.g., SPOT, DEPOSIT).
- Right Panel:** A candlestick chart for the USD/RUB pair with Bollinger Bands and a news feed at the bottom.
- Bottom Panels:** Tables for 'Позиции по деньгам' (Positions by money) and 'Таблица MM-заявок' (MM-Orders Table).



Если после установки терминала в окна валютных пар не отображаются котировки, то необходимо проверить дату валютирования и заново выбрать валютную пару из выпадающего списка в левом верхнем углу окна валютной пары (см. раздел «Создание нового окна валютной пары»).

Если после установки терминала сообщил о наличии новой версии, то необходимо обязательно установить ее.

Как обновить терминал до новой версии

При наличии новой версии терминала, при входе в Sberbank Markets появится информационное сообщение с предложением обновить терминал до новой версии.

При появлении вопроса «Хотите посмотреть список изменившихся файлов, а затем получить их?» нажмите «Да», далее «Принять файлы» и еще раз «Да» на появившемся сообщении о замене версии. После подтверждения программа автоматически перезапустится.

Если вы уже вошли в программу и отказались от обновления, следует выбрать меню Система → О программе → Проверить обновление программы.

- Вы увидите сообщение «На сервере появилась новая версия программы. Хотите посмотреть список изменившихся файлов, а затем получить их?» — нажать «Да».
- В открывшемся окне нажать кнопку «Принять файлы».
- После скачивания файлов программа выдаст запрос «...Хотите обновить версию сейчас?» — нажать «Да»
- Программа автоматически перезапустится, вам необходимо будет повторить ввод пин-кода или логина/пароля

Если после описанных действий при входе программа по-прежнему предлагает обновить версию, скорее всего у вас не хватает прав как у пользователя Windows на внесение изменений в папку установки программы — **следует провести обновление вручную самостоятельно:**

- Закрыть терминал Sberbank Markets
- Проверить наличие файлов в папке C:\SBERBANK\Sberbank_Markets\spool\frontend (в эту папку скачиваются все обновления)
- Все файлы из папки необходимо вручную переместить в папку C:\SBERBANK\Sberbank_Markets с заменой существующих файлов.
- Запустить терминал как обычно

Для исключения повторения подобной ситуации можно попросить вашу IT-службу дать вам, как пользователю Windows, полные права на папку C:\SBERBANK, включая все подпапки и файлы в них.

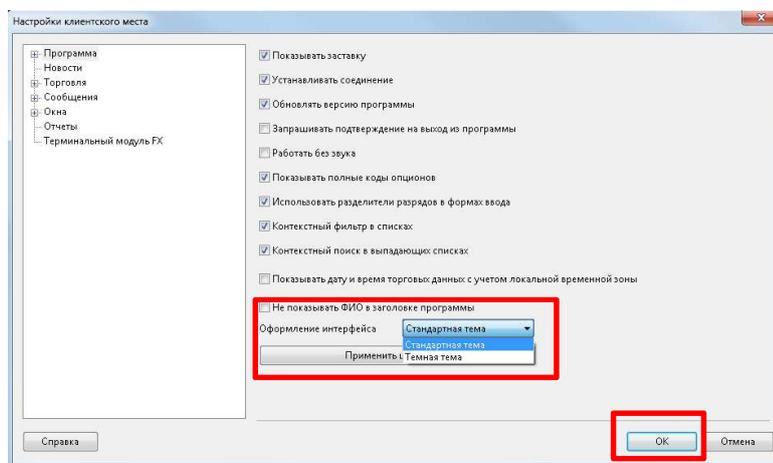
Мы всегда рекомендуем обновлять терминал до последней версии.

Как настроить пользовательский интерфейс

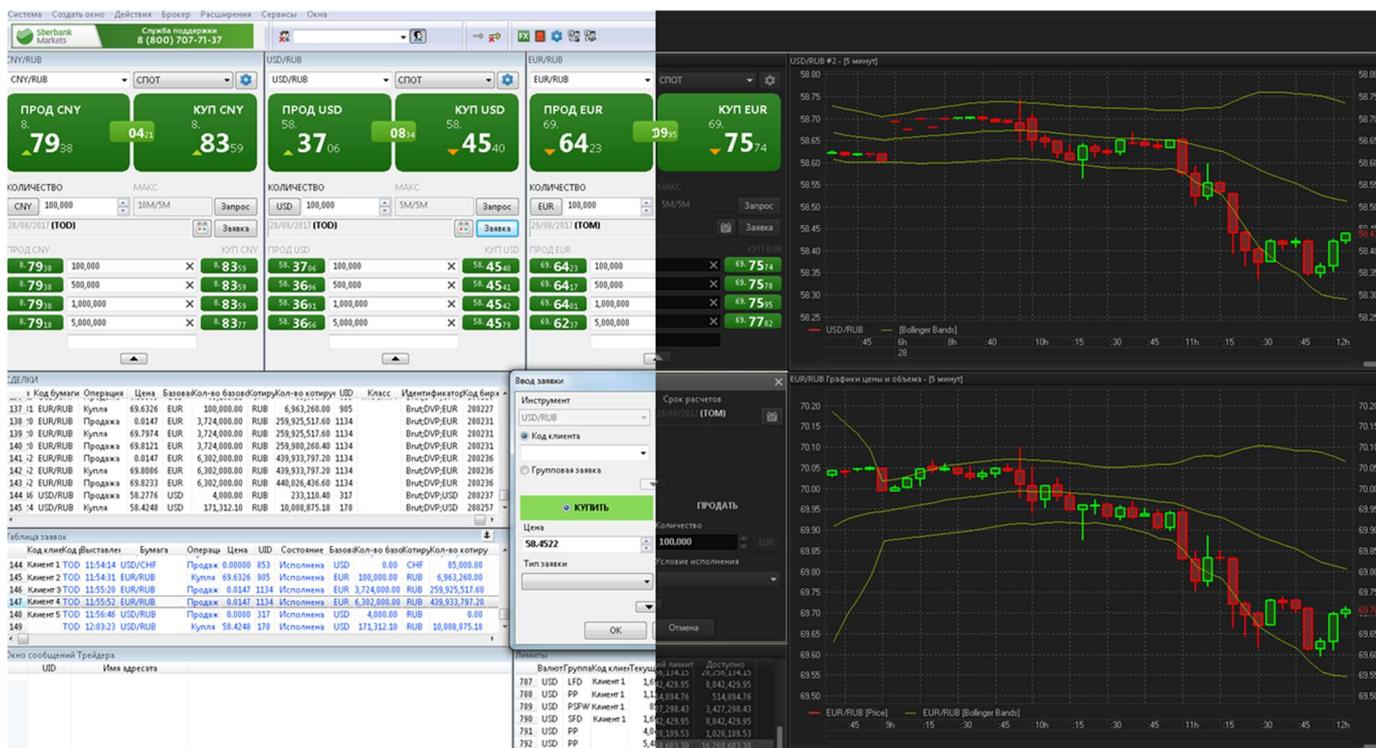
ЦВЕТОВЫЕ НАСТРОЙКИ

Вы можете выбрать комфортные цветовые настройки интерфейса терминала – светлую (стандартную) или темную.

Для этого надо выбрать меню «Система» -> «Настройки» -> «Основные настройки» -> «Программа» -> «Оформление интерфейса»

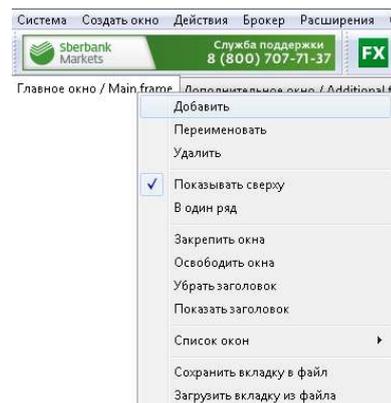


Внешний вид доступных цветовых настроек интерфейса приведен ниже.



ДЕЙСТВИЯ НАД ВКЛАДКАМИ

Для удобства работы Вы можете настроить отображение вкладок в терминале. Для этого кликните правой клавишей мыши по имени открытой вкладки. В появившемся контекстном меню выберите «Добавить», чтобы добавить новую вкладку, «Переименовать», если хотите изменить имя вкладки, или «Удалить» для удаления открытой вкладки.



ДЕЙСТВИЯ НАД ОКНАМИ

Любое окно можно вынести за пределы терминала. Для этого необходимо нажать **CTRL+левую клавишу мыши** и перенести выбранное окно за пределы терминала.

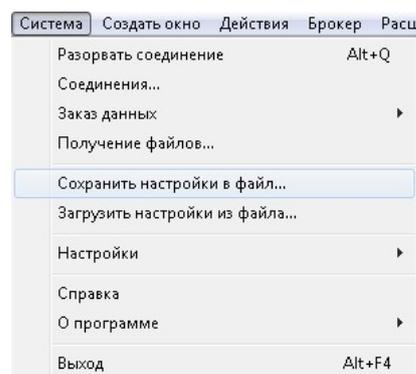


Возможна работа при свернутом окне терминала



СОХРАНЕНИЕ НАСТРОЕК В ФАЙЛ

Для удобства вы можете сохранить заданные настройки интерфейса в файл. Для этого зайдите в меню «Система» и выберите «Сохранить настройки в файл...».



Чат с поддержкой и чат-бот

В системе Sberbank Markets предусмотрена возможность обмена сообщениями с командой поддержки Sberbank Markets в специальном выделенном окне чата терминала.

Чтобы задать вопрос через чат, нажмите на кнопку вызова окна чатов, которая расположена в верхней

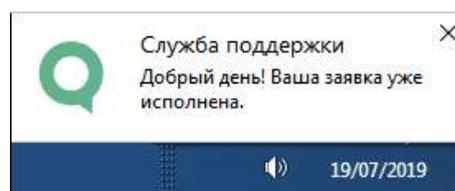
панели терминала справа



Также окно чатов можно вызвать путем перехода в верхнем меню в **Расширения -> Чат поддержки -> Начать чат**.

Далее следует выбрать «Служба поддержки» и задать вопрос.

При получении ответа вы дополнительно увидите уведомление о новом сообщении в правой нижней части монитора.

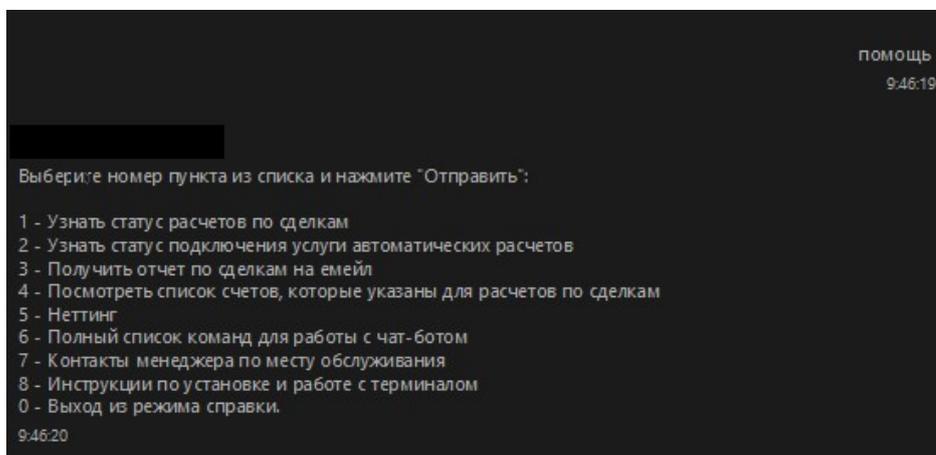


Популярные команды в чат-боте

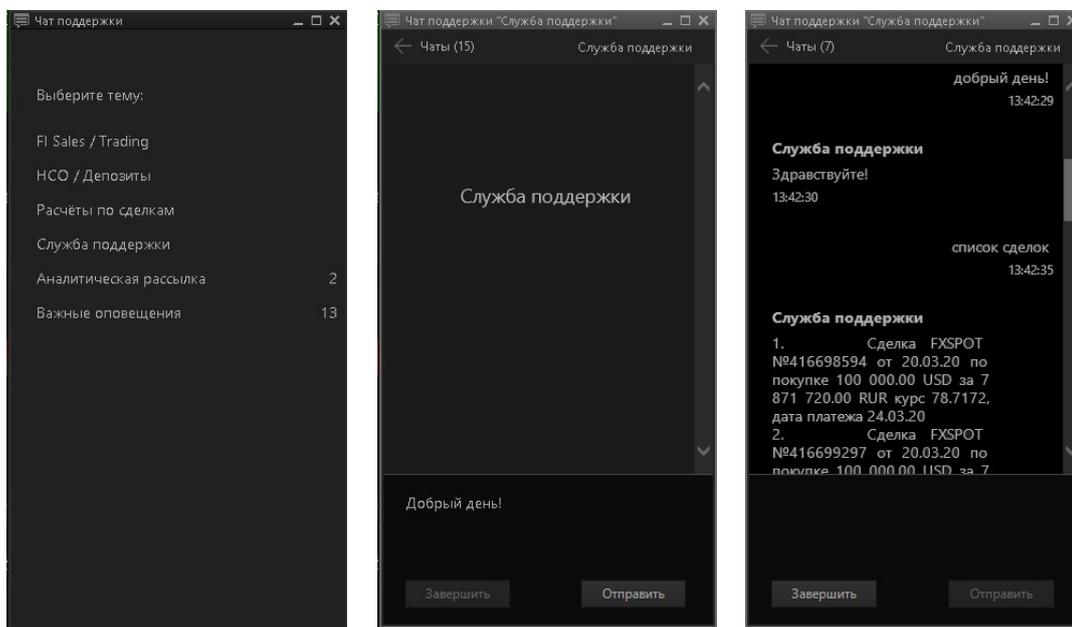
На некоторые вопросы в чат-комнате «Служба поддержки» в автоматическом режиме отвечает **чат-бот** (автоинформатор). Список команд представлен ниже:

- **СПИСОК СДЕЛОК** – выдает список заключенных сделок с детализацией статуса расчетов на данный момент времени: оплачена/не оплачена, ожидаемое время поступления денежных средств по сделке на счет клиента.
- **СПИСОК НЕРАСЧИТАННЫХ СДЕЛОК** и **СПИСОК РАСЧИТАННЫХ СДЕЛОК** – выдает информацию по заключенным сделкам с учетом фильтра по статусу.
- **ЗДА** – выдает информацию о счетах, по которым подписано заявление о Заранее Данном Акцепте, и сделки Sberbank Markets рассчитываются автоматически (без необходимости направления со стороны клиента платежных поручений).
- **МОИ СЧЕТА** – выдает информацию о всех платежных инструкциях, используемых для расчетов по сделкам
- **МОЯ ПОЗИЦИЯ** – выводит совокупные незакрытые обязательства на текущий момент времени в разрезе каждой валюты.
- **ОТПРАВИТЬ ОТЧЕТ** – формирует отчет по конверсионным сделкам за любой период в удобном для печати формате и направляет на адрес электронной почты, указанный в Соглашении.
- **НЕТТИНГ** - позволяет закрыть неттинг по всем сделкам в текущем дне, по которым установлен признак неттинг.
- **УДАЛИТЬ СДЕЛКУ ИЗ НЕТТИНГА** - позволяет исключить сделку из неттинга (убрать признак «неттинг» с конкретной сделки), чтобы рассчитать ее отдельно.
- **ПОМОЩЬ (хелп/help)** – обновленная команда с интерактивными функциями, упрощающая работу с чат-ботом. Позволяет вызвать меню в чате, через которое удобно управлять наиболее популярными командами чат-бота без необходимости ввода самих команд. Также команда предоставляет оперативный доступ к справочной информации по торговому терминалу Sberbank Markets.

Чтобы воспользоваться командой, необходимо в окне чата вести слово «Помощь» (также можно использовать слова «хелп» или «help») и нажать кнопку «отправить», в ответ от чат-бота вы получите меню с перечнем функций, которыми можно воспользоваться по порядковому номеру из списка.



Чтобы получить необходимую информацию, необходимо в текстовом поле ввести соответствующую команду. Если у вас уже был открытый диалог с сотрудником банка, необходимо предварительно закрыть его (кнопка «Завершить»).



Торговый функционал в чат-боте

ВСТРЕЧНЫЕ СДЕЛКИ

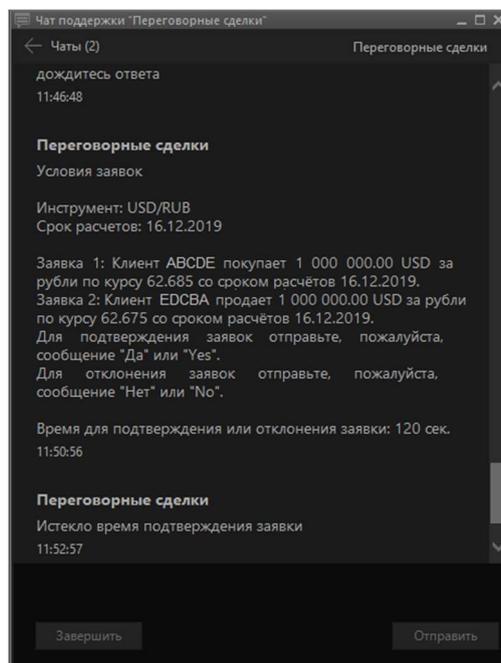
Встречные конверсионные сделки - сделки, заключаемые Банком с двумя и более контрагентами без выхода на рынок. Заключение встречных конверсионных сделок доступно клиентам системы Sberbank Markets в чате поддержки клиентов, в выделенной комнате **«Переговорные сделки»**.

Для заключения встречных сделок клиенту необходимо:

1. Получить доступ в чат-комнату «Переговорные сделки» (можно запросить у поддержки Sberbank Markets)
2. Клиент должен иметь право совершать сделки от 2 юридических лиц (контролируется на уровне регистрации пользователей)

Как оформляется сделка:

1. Перед оформлением заявки необходимо знать код компаний в SBM между которыми будет заключена встречная сделка.
2. Для перехода в режим оформления заявки по встречным сделкам необходимо перейти в группу **«Переговорные сделки»** в окне Чата поддержки, ввести слово-триггер **«Встречка»** и последовательно ответить на вопросы чат-бота.
3. Проверьте параметры заявки и отправьте «Да». Для отмены заявки – «Нет». **Обратите внимание, что на принятие решения у вас есть 120 сек.**
4. Расчёты по сделке по стандартному процессу - самостоятельная отправка платежа или автоматическое списание средств



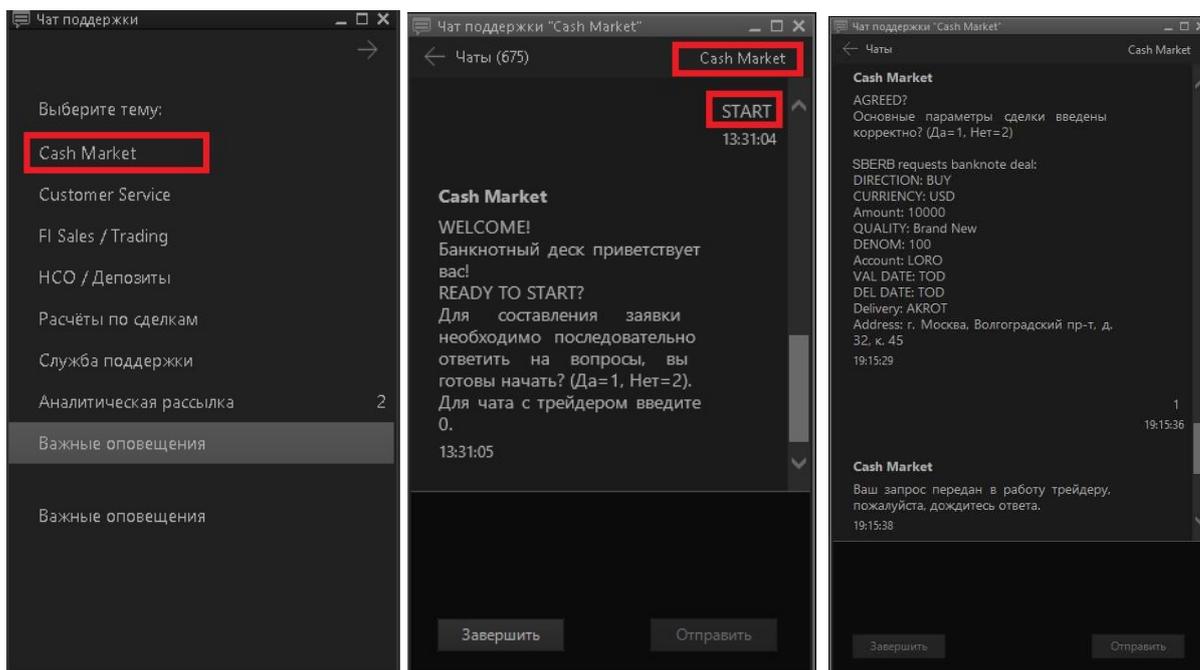
БАНКОТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Для формирования заявок по банкнотным операциям **необходимо:**

1. Наличие действующего соглашения об общих условиях проведения банкнотных сделок
2. Актуальная доверенность для доступа в систему Sberbank Markets
3. Доступ в группу Cash Markets в Чат-Боте системы Sberbank Markets (для доступа достаточно написать в чат в Службу поддержки)

Как оформляется сделка:

1. Чтобы перейти в режим оформления заявки по банкнотным операциям необходимо перейти в группу **Cash Market** в окне **Чата поддержки***
2. Для запуска процедуры оформления заявки введите, например, **«go» / «cash» / «Start» / «Начать»** и следуйте указаниям Чат-Бота. **Пожалуйста, будьте внимательны при вводе параметров!**
3. После подтверждения введенных параметров, ваша заявка будет передана в работу Сотруднику. При заключении сделки, ее необходимо подтвердить по системе SWIFT или TELEX
4. Услуга доступна с 9-30 до 19-00 по московскому времени.





Обращаем Ваше внимание, что заключение банкнотной сделки в Sberbank Markets не исключает обмен подтверждениями по системе SWIFT или TELEX.

* Чтобы открыть Чат поддержки нажмите на вкладку Расширения -> Чат поддержки -> Начать чат...

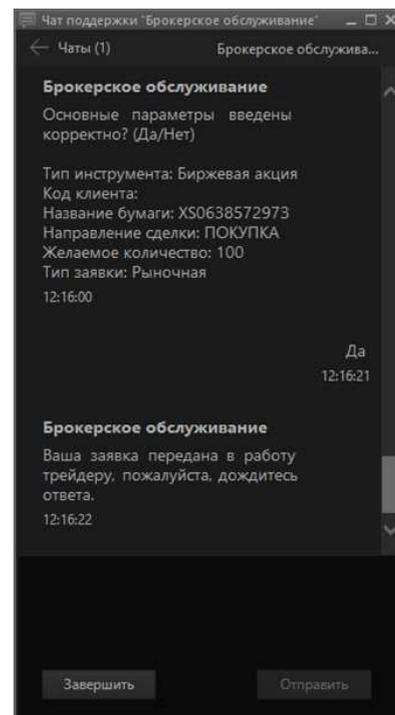
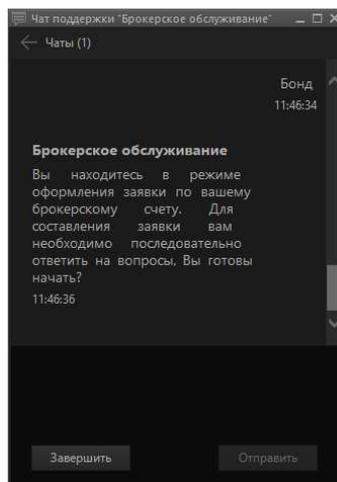
СДЕЛКИ БРОКЕРСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для заключения сделок брокерского обслуживания **необходимо**:

1. Действующее соглашение на брокерское обслуживание
2. Единое доверенное лицо для проведения операций по брокерскому обслуживанию и в Sberbank Markets. Срок доверенности по брокерскому обслуживанию должен превышать срок доверенности по Sberbank Markets.

Как оформляется сделка:

1. Перед оформлением заявки необходимо знать **код брокерского договора и ISIN бумаги** – со списком доступных ценных бумаг вы можете ознакомиться [по ссылке](#).
2. Чтобы перейти в режим оформления заявки по брокерскому счету необходимо перейти в группу **«Брокерское обслуживание»** в окне Чата поддержки.
3. Для запуска процедуры оформления заявки введите, например, **«ЦБ» / «Акция» / «Бонд» / «ИОС»** и следуйте указаниям Чат-Бота. **Пожалуйста, будьте внимательны при вводе параметров.**
4. После подтверждения введенных параметров, ваша заявка будет передана в работу Трейдера. В случае необходимости, трейдер может уточнить параметры заявки в чате.



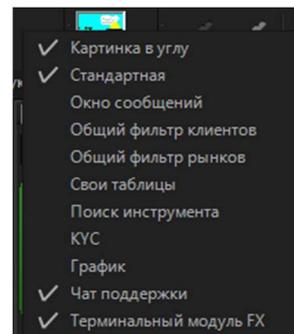
Заклучение сделок с валютой

Как создать новое окно валютной пары

Нажмите кнопку «FX» на «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.

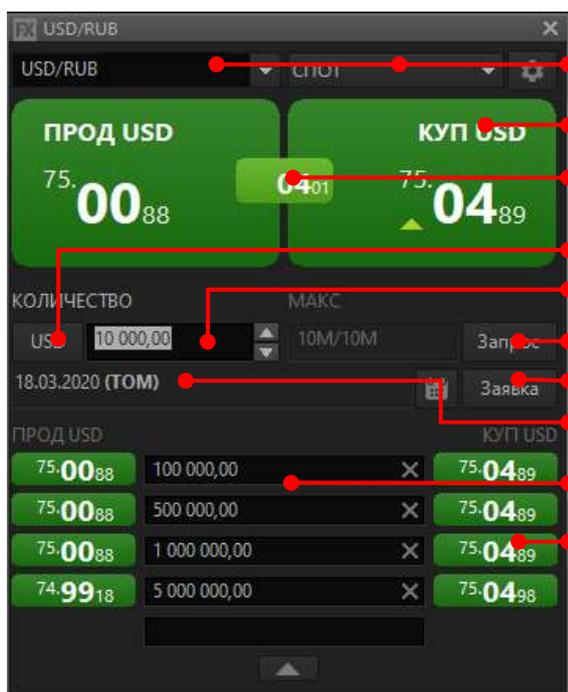


Если панель не видна, нажмите правой клавишей мыши на верхней панели и выберите пункт меню «Терминальный модуль FX».



Если панель частично скрыта за рамками экрана, необходимо навести курсор мыши на границу рамки и, нажав левой клавишей мыши, потянуть за нее.

Внешний вид окна валютной пары и его описание которого приведены ниже:



Выбор валютной пары и инструмента

Текущие цены Сбербанка

Текущий спред

Выбор валюты

Количество валюты

Окно запроса котировок

Окно ввода заявки

Дата расчетов и ее выбор

Настраиваемое количество валюты

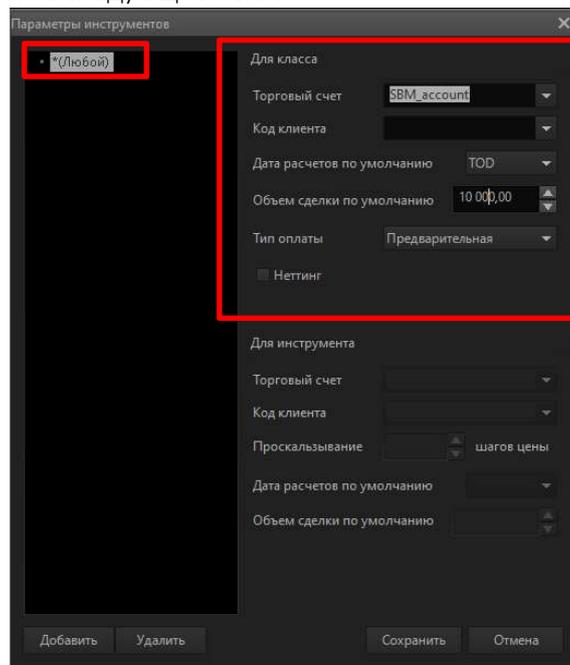
Цена на указанный объем

Как настроить параметры заявок по умолчанию

Перед началом работы в системе рекомендуется задать параметры по умолчанию для выставляемых заявок, чтобы торговый терминал не требовал заполнения данных параметров при каждом вводе заявки.

1. Для этого в окне валютной пары нажмите на кнопку «Настройки» .
2. В открывшемся окне выберите «*(Любой)» и настройте следующие поля:

- **Торговый счет** – техническое обозначение, необходимое для учета сделок в торговой системе (по умолчанию всегда SBM_account)
- **Код клиента** – условное обозначение юридического лица, от имени которого пользователь будет совершать сделки.

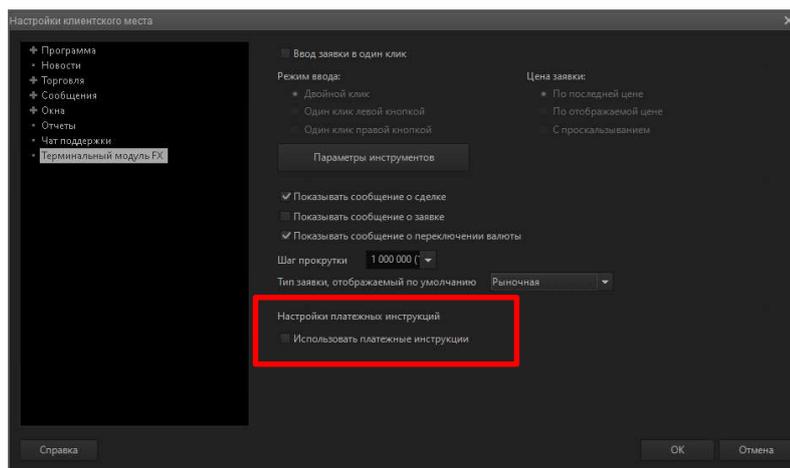


Если пользователь заключает сделки от имени нескольких компаний, то рекомендуем **НЕ** устанавливать код клиента по умолчанию, чтобы была возможность указывать его при выставлении каждой заявки в явном виде.

- **Дата расчетов по умолчанию**
- **Объем сделки по умолчанию**
- **Тип оплаты** – тип платежа по сделке.
 - **Предварительная** – сделка на условиях предоплаты.
 - **Свободная поставка** – перевод денежных средств банком осуществляется без ожидания встречного платежа.
- **Неттинг** – указывает, будут ли платежи по этой валюте участвовать в общем «неттинге» платежей[†].

Чтобы настроить шаг прокрутки с указанием собственного значения, а также тип заявки, отображаемый по умолчанию,

1. Нажмите меню «Система»
2. Выберите «Основные настройки»
3. Пройдите на «Терминальный модуль FX» и задайте нужные значения в соответствующих полях.



[†] Взаимный зачет обязательств по сделкам



- Стандартной настройкой типа оплаты является **Предварительная**. Тип платежа Свободная поставка возможен по согласованию с Банком (см. раздел «[Лимиты в Sberbank Markets](#)»).
- По умолчанию функция «неттинга» должна быть выключена (отсутствует галочка в соответствующем поле). Использование неттинга возможно по согласованию с Банком для зачета встречных обязательств по сделкам.
- Заданные настройки будут актуальны для всех валютных пар.

Как создать новую таблицу FX-сделок

Таблица FX сделок содержит информацию о всех сделках, заключенных за текущий день. Таблица FX сделок открывается при первом запуске терминала после установки из дистрибутива. Для создания новой таблицы FX-сделок необходимо нажать на кнопку «Таблица FX-сделок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.



В появившемся окне «Создание таблицы FX-сделок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».

№	Номер	Код клие	Дата торгов	Дата расче	Врем	Операция	Валютная	Код р	Курс	Кол-во базов	Кол-во кот
1773	4 157 736 250		17.03.2020	17.03.2020	5:18:41	Продажа	USD/RUB	TOD	73,5000	3 994 379,00	293 586 85€
1774	4 157 732 800		17.03.2020	17.03.2020	5:06:59	Продажа	USD/RUB	TOD	73,5000	3 328 649,00	244 655 701
1775	4 157 729 010		17.03.2020	17.03.2020	4:55:32	Купля	USD/RUB	TOD	74,5000	170 000,00	12 665 00€

Как создать новую таблицу FX-заявок

Таблица заявок служит для отображения выставленных трейдером заявок и их параметров, в том числе условий заявок, состояний заявок и, в случае их отклонения, причин отклонения. Таблица FX заявок открывается при первом запуске терминала после установки из дистрибутива. Для создания новой таблицы заявок необходимо нажать на кнопку «Таблица FX-заявок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.

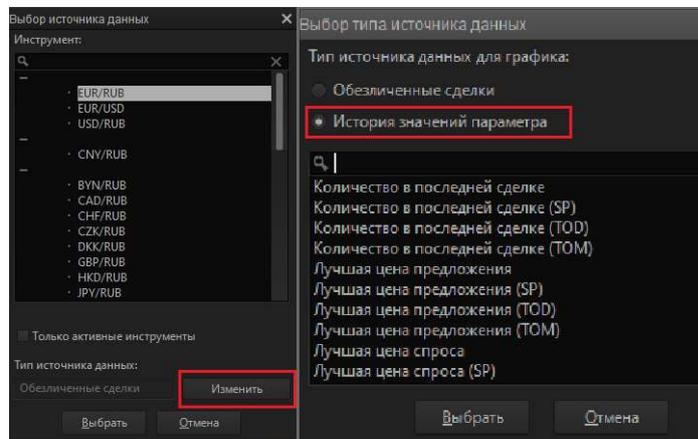


В появившемся окне «Создание таблицы FX-заявок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».

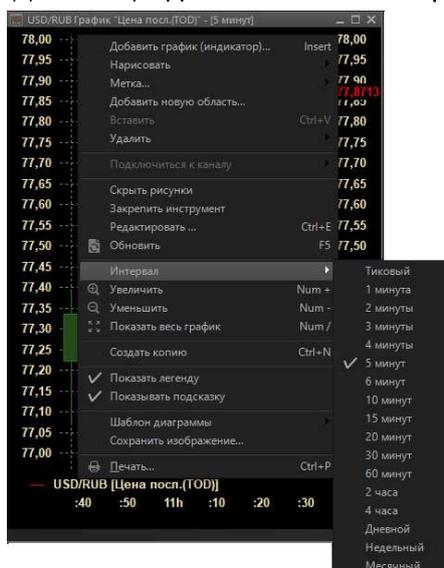
№	Номер	Код клие	Дата торго	Время	Состоя	Операция	Валютная	Код р	Курс	Кол-во базов	Кол-во кот
1613	15 844 062 771		17.03.2020	3:51:17	Исполнена	Купля	EUR/RUB	TOM	82,0000	50 000,00	4 100 00€
1614	15 844 042 701		17.03.2020	3:17:50	Исполнена	Продажа	USD/RUB	TOD	0,0000	135 000,00	
1615	15 844 567 051		17.03.2020	17:51:45	Активна	Купля	EUR/RUB	TOD	82,1500	1 313 000,00	107 862 95€
1616	15 844 560 624		17.03.2020	17:41:02	Активна	Продажа	USD/RUB	TOM	75,5000	100 000,00	7 550 00€
1617	15 844 558 802		17.03.2020	17:28:00	Активна	Продажа	USD/RUB	TOM	75,3000	5 000 000,00	376 650 00€

Как создать график

1. В верхнем меню выберите «Создать окно» -> График или нажмите на кнопку  панели инструментов в верхнем меню.
2. В открывшемся окне нажмите на знак «+» слева от класса, начните писать название валютной пары, и система предложит подходящие варианты.
3. Нажмите кнопку «Изменить»
4. В открывшемся окне выберите «История значений параметра» и укажите интересующий параметр с нужной датой расчетов. Нажмите «Выбрать»



Для выбора дополнительных настроек графика нажмите правой кнопкой мыши в области графика.



- Из появившегося меню возможно:
- указать «Интервал» значений графика (пункт «Интервал»)
 - наложить инструменты технического анализа на график (пункт «добавить график (индикатор)...»);
 - задать цветовые и прочие настройки отображения графика (пункт «редактировать» или двойной клик по координатной сетке на самом графике);
 - сохранить график в графический файл (пункт «сохранить изображение...»).
- Подробная информация о возможностях графиков содержится в разделе «Справка» терминала.

Если вам нужно продать валюту, рекомендуем смотреть на график спроса, а если купить – на график предложения



Подробнее в нашем видеоролике на YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=CN4w7kDnUO0>

Заявки в Sberbank Markets

Основные принципы и правила исполнения заявок

Заявка на покупку/продажу валюты предполагает возможное заключение сделки в соответствии с указанными в заявке параметрами. Напоминаем, что в соответствии с соглашением об использовании Sberbank Markets, заявки являются офертой Клиента Банку.

В системе поддерживаются следующие **типы заявок**:

- **Рыночная**: цена пользователем не указывается (даже если цена указана, система игнорирует ее) и исполняется по текущей цене, предлагаемой Банком.
- **Лимитная по условию**: пользователь указывает в заявке конкретную цену, по которой должно наступить исполнение. Заявка может быть исполнена по цене не хуже, чем указанная пользователем. Заявка выставляется в систему сроком до выбранной даты включительно или «до отмены» и «ожидает» когда цена, предлагаемая Банком, достигнет цену, указанную в заявке.
- **Лимитная по условию (для поставочных форвардов)**: пользователь указывает в заявке конкретную цену, по которой он хочет, чтобы прошло исполнение. Заявка может быть исполнена по цене, не хуже, чем указанная пользователем. Заявка выставляется в систему сроком на 1 торговый день и «ожидает» когда цена, предлагаемая Банком, достигнет цену, указанную в заявке согласно [расписанию торгов](#). На следующий торговый день заявки на заключение форвардных сделок не переносятся.
- **Немедленно исполнить или отклонить** – заявка исполняется немедленно по указанной цене или лучшей цене, или не исполняется вообще (система снимет заявку, если к моменту прихода заявки в торговую систему, цена в системе уже изменится в худшую для Клиента сторону). В таком случае, в таблице заявок она отобразится со статусом «Снята» и комментарием «Market Moved».
- **Средневзвешенная по времени** – заявка исполняется равными частями в пределах заданного промежутка времени, равномерно распределяя объём заявки по времени и добиваясь исполнения по среднему курсу.
- **По курсу ЦБ на дату расчетов**: исполнение заявки происходит в выбранный Вами день по цене, которая включает курс ЦБ РФ и фиксированную комиссию за исполнение заявки. Расчеты по сделке возможны начиная со следующего рабочего дня (режим TOM) по валютным парам EUR/RUB и USD/RUB.

Обращаем внимание, что при выставлении заявки происходит проверка и блокирование торгового лимита (указан в таблице позиции по деньгам).

При недостатке торгового лимита заявка будет принята торговой системой и сразу же снята с комментарием “Credit check failed” в колонке «Причина отклонения» таблицы заявок.

Банк оставляет за собой право снять заявку Клиента, отказав в заключении сделки по причинам, указанным в Регламенте использования системы Sberbank Markets. Например, данные причины могут быть связаны с недостатком торговых лимитов или с истечением времени подачи заявок по инструменту.

ВАЖНО! Заявки могут быть частично исполнены, если Банк нашел встречное предложение на часть объема. В таблице сделок цена может отличаться (в лучшую сторону для Клиента) от цены в таблице заявок.



*Информационное сообщение терминала «Заявка NNN успешно зарегистрирована» говорит только о том, что терминал успешно доставил заявку до торговой системы. При появлении этого сообщения заявка может находиться в расширенном статусе «в процессе регистрации» или вообще быть отвергнутой системой. **Актуальный статус заявки всегда следует смотреть по таблице заявок (колонка «состояние»).** По умолчанию, исполненные заявки отражаются синим шрифтом, активные заявки – красным, снятые – темно-серым.*

Номер	Код клиента	Дата торго	Время	Состоян	Операция	Валютная пар	Код р	Курс	Кол-во базов	Кол-во котирует	Прогрес	Причина отклонения
693	15 845 216 853	18.03.2020	11:54:45	Исполне	Продажа	USD/RUB	TOD	77,6157	100 000,00	7 761 570,00	100%	
694	15 845 216 871	18.03.2020	11:54:47	Исполне	Продажа	USD/RUB	TOD	0,0000	5 000 000,00	0,00	100%	
695	15 845 217 116	18.03.2020	11:55:11	Исполне	Купля	EUR/RUB	TOD	0,0000	80 320,69	0,00	100%	
696	15 845 217 312	18.03.2020	11:55:30	Исполне	Продажа	USD/RUB	TOD	0,0000	1 000 000,00	0,00	100%	
697	15 845 217 415	18.03.2020	11:55:41	Снята	Купля	EUR/RUB	TOD	84,9504	29 000,00	2 463 561,60	0%	Market cancelled order: Market price Moved
698	15 845 217 423	18.03.2020	11:55:42	Исполне	Купля	EUR/RUB	TOD	0,0000	101 948,64	0,00	100%	
699	15 845 217 461	18.03.2020	11:55:45	Активна	Продажа	USD/RUB	TOD	77,9600	843 540,00	65 762 378,40	0%	
700	15 845 217 541	18.03.2020	11:55:54	Снята	Купля	EUR/RUB	TOD	84,9635	29 000,00	2 463 941,50	0%	Market cancelled order: Market price Moved
701	15 845 217 632	18.03.2020	11:56:03	Исполне	Купля	EUR/RUB	TOD	85,0688	26 000,00	2 211 788,80	100%	
702	15 845 217 711	18.03.2020	11:56:10	Снята	Купля	EUR/RUB	TOD	85,0019	29 000,00	2 465 055,10	0%	Market cancelled order: Market price Moved
703	15 845 217 827	18.03.2020	11:56:22	Исполне	Купля	EUR/RUB	TOD	85,0196	29 000,00	2 465 568,40	100%	
704	15 845 217 961	18.03.2020	11:56:35	Исполне	Продажа	USD/RUB	TOD	0,0000	500 000,00	0,00	100%	
705	15 845 218 141	18.03.2020	11:56:53	Исполне	Купля	USD/RUB	TOD	77,5714	32 000,00	2 482 284,80	100%	
706	15 845 218 253	18.03.2020	11:57:05	Исполне	Купля	USD/RUB	TOD	77,5652	17 914,00	1 389 502,99	100%	

Время приема и время действия заявок

Заявки могут быть поданы во время официального периода работы системы Sberbank Markets (на момент написания данного документа – с 3:30 до 23:45 по московскому времени), с учетом расписания торгов по соответствующему инструменту. **Обращаем Ваше внимание, что время подачи разных типов заявок может отличаться.**

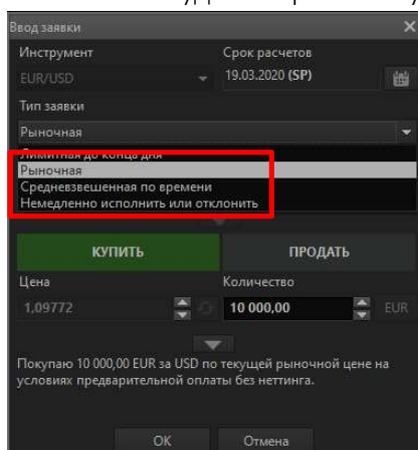
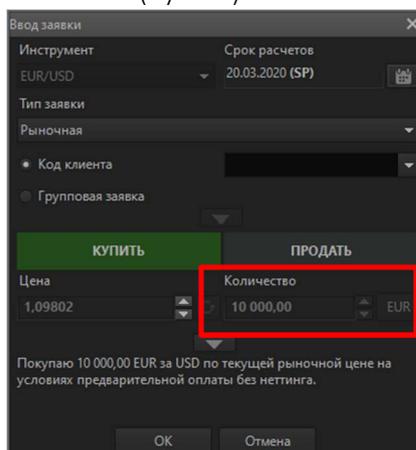
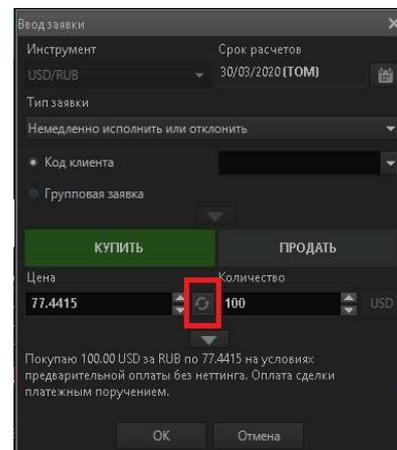
Информация о времени торгов по всем инструментам размещена на сайте: [Расписание торгов](#)

Способы выставления заявок

Заявки на покупку или продажу валюты выставляются в окне «валютная пара». Описание действий по созданию окна валютной пары приведено в предыдущих разделах. До выставления заявок рекомендуется задать [параметры заявок по умолчанию](#).

ВЫСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ ОКНО «ВВОД ЗАЯВКИ»

1. Нажмите кнопку «Заявка» в окне валютной пары или, при выключенном режиме торгов в один клик (), на активную котировку продажи или покупки.
2. Появится окно «Ввод заявки» с заполненными полями, исходя из настроек по умолчанию и значений из окна «валютная пара».
 - a. При нажатии на котировку, в окне ввода заявки сторона сделки (купить или продать) будет изменена автоматически, количество валюты - не редактируемо.
 - b. При нажатии на кнопку «Заявка», количество валюты будет редактируемым, а сторона будет выбрана «по умолчанию» (Купить).

3. Выставите цену, количество, сторону (купить или продать)
4. Выберите нужный тип заявки (типы описаны в этом разделе выше).

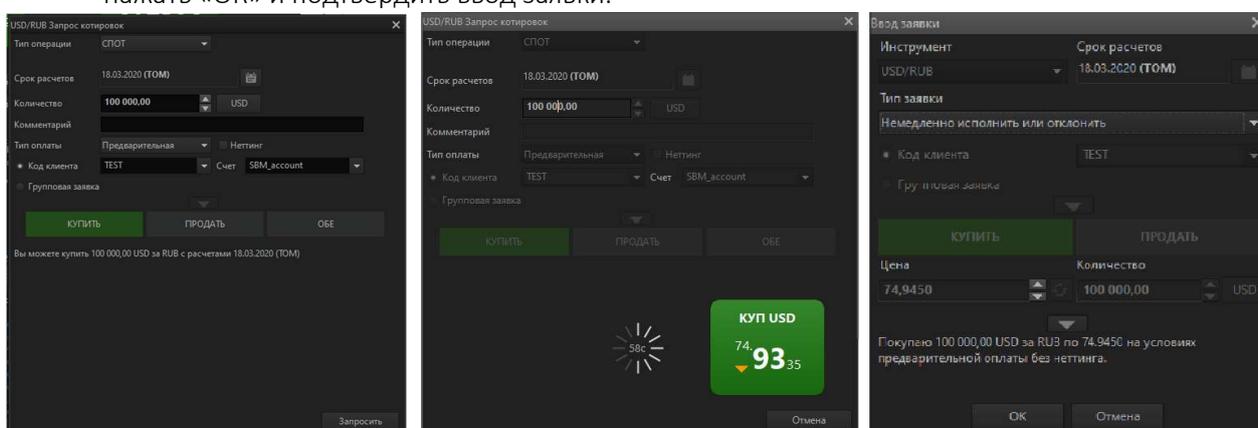
5. При выборе заявки «Немедленно исполнить или отклонить» для того, чтобы указать свою цену, нужно нажать на тумблер выключения обновления цены.
6. Внимательно проверьте правильность других выставленных параметров заявки (код клиента, инструмент, срок расчетов, валюту) и нажмите «ОК».
7. Будет запрошено подтверждение (если оно не отключено через настройки терминала). Далее в торговую систему будет подана заявка с заданными параметрами.

Поданная заявка должна появиться в таблице заявок. Рекомендуем всегда проверять состояние заявки по этой таблице, так как в некоторых случаях заявка может быть отвергнута системой из-за нехватки торгового лимита или же несоответствия текущей активной цены системы цене, указанной в параметрах заявки.

Заклѳючѳнные сделки в результате исполнения заявки сделки отображаются в таблице сделок.

ВЫСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ ЗАПРОС КОТИРОВОК

1. Нажмите кнопку «Запрос» в окне валютной пары. Появится окно «Запрос котировок».
2. Задайте все необходимые параметры заявки, выберите направление (купить или продать) и **прочитайте описание торговой операции для самопроверки.**
3. Нажмите кнопку «Запросить», в окне появится активная котировка.
4. Нажмите на котировку, появится окно «Ввод заявки», где все параметры уже заполнены значениями, выбранными на предыдущих шагах.
5. Обратите внимание, что цена в этом окне продолжает меняться. На этом шаге достаточно нажать «ОК» и подтвердить ввод заявки.



Рекомендуем после подачи заявки всегда уточнять её состояние по таблице заявок, так как в некоторых случаях заявка может быть отвергнута системой.

После появления финального подтверждения, цена заявки фиксируется. Если его долго не подтверждать, то при изменении рыночной ситуации в худшую сторону, заявка может быть отвергнута.

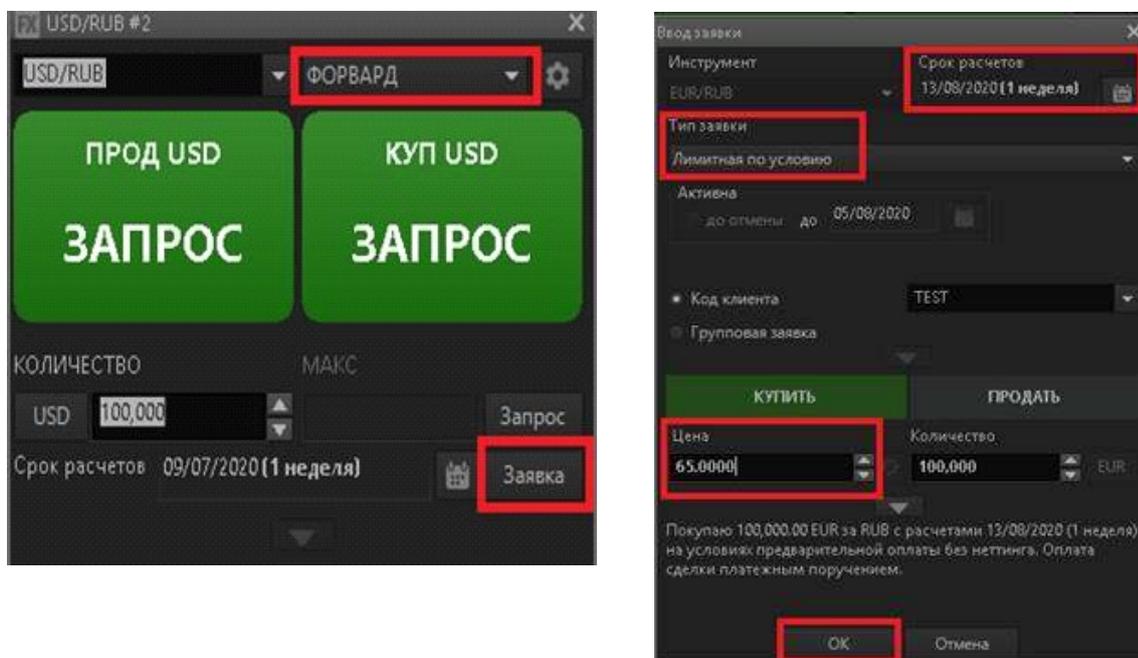
Распространенные причины отклонения заявок

Причина отклонения заявки отображается в одноименной колонке таблицы FX-заявок.

- **Credit check failed: ["КОД КЛИЕНТА"]** – Недостаточно торгового лимита для выполнения операции. Текущий лимит отображается в таблице лимитов (см. раздел «[Лимиты в Sberbank Markets](#)»). Для увеличения лимита обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки клиентов
- **Market cancelled order: Market price Moved** – Заявка снялась, так как предлагаемая банком цена уже изменилась в худшую для клиента сторону по сравнению с ценой, указанной клиентом в заявке.

Особенности лимитных заявок на заключение поставочных форвардных сделок

Лимитная заявка на заключение поставочных форвардных сделок может быть подана через окно «Ввод заявки». Тип заявки необходимо указать как «Лимитная по условию».



После ввода заявка появляется в таблице заявок в состоянии «Активна» и в расширенном статусе «В процессе регистрации» (см. таблицу заявок), в котором может находиться до 2-х минут. Небольшие заявки (до 3-х миллионов базовой валюты) регистрируются практически моментально в большинстве случаев, крупные же заявки могут проходить валидацию дилером Банка в процессе регистрации заявки. До окончания регистрации в системе заявка еще не может быть исполнена, даже если текущая цена удовлетворяет цене, указанной в заявке.

Как только заявка принята Банком (в таблице заявок - состояние заявки «Активна», а расширенный статус не указан), она может быть потенциально исполнена в любой момент.

ОГРАНИЧЕНИЯ

В настоящее время лимитированную заявку на поставочных заключение форвардных сделок можно выставить только по потоковым котировкам со сроком от T+3 (то есть начиная от трех рабочих дней).

Лимитная заявка на заключение поставочных форвардных сделок на следующий торговый день не переносится!

Заявка может быть частично исполнена (подробнее см. «частичное исполнение»).

Если выставляемая в заявке цена отличается более чем на 5% **в худшую** для клиента сторону от текущей предлагаемой банком цены, то заявка **снимется автоматически** (срабатывает контроль ошибок пользователя). Если разница менее, чем 5% в худшую для клиента сторону, то заявка исполнится немедленно по текущей предлагаемой цене.

ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВОК

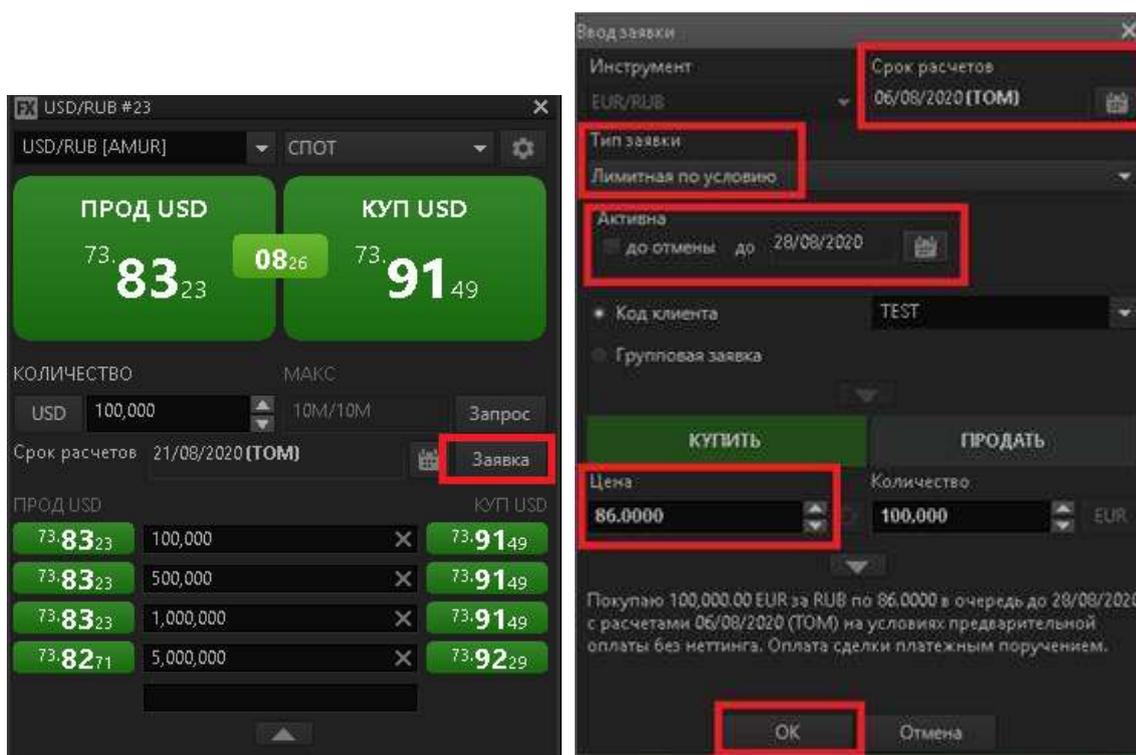
Лимитная заявка на заключение форвардных сделок остается в системе активной либо до ее исполнения или снятия, либо до наступления времени окончания торгов по соответствующему инструменту. [Информация о времени торгов по всем инструментам размещена на сайте: Расписание торгов.](#)

В момент наступления времени окончания торгов неисполненная заявка будет автоматически снята системой. Статус заявки в таблице заявок терминала Sberbank Markets будет изменен на «Снята». Если заявка не была исполнена в день ее подачи, она НЕ переносится автоматически в следующую торговую сессию.

Особенности лимитных заявок до даты или до отмены (GTC/GTD Orders)

ВЫСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВОК

Выставление лимитных заявок до отмены или заданной даты может быть подано через окно «Ввод заявки». Тип заявки необходимо указать как «Лимитная по условию».



При выборе этого типа заявки Вы задаете **свою цену** покупки/продажи и **указываете условие** – «до отмены» или выбираете в календаре конкретную дату. Выставленные таким образом **заявки будут активны либо до полного исполнения, либо до инициированной Вами отмены** (для заявок «до отмены»), либо до указанной даты включительно (для заявок «до даты»). После ввода заявка появляется в таблице заявок в состоянии «Активна» и в расширенном статусе «В процессе регистрации» (см. таблицу заявок), в котором может находиться до 2-х минут. Небольшие заявки (до 3-х миллионов базовой валюты) регистрируются практически моментально в большинстве случаев, крупные же заявки могут проходить валидацию дилером Банка в процессе регистрации заявки. До окончания регистрации в

системе заявка еще не может быть исполнена, даже если текущая цена удовлетворяет цене, указанной в заявке.

ОГРАНИЧЕНИЯ

В качестве даты расчетов для заявок до отмены или даты можно выбрать **только «на завтра» (ТОМ)** или **«на послезавтра» (SP)**.

В период действия заявки дата расчетов **сдвигается на 1 день вперед** с началом каждой новой торговой сессии. Так, например, заявка, выставленная «до отмены» 10-го августа с датой расчетов 11.08.2020, будет 11-го августа автоматически выставлена с датой расчетов 12.08.2020 и так далее.

В момент выставления заявки и в начале каждого торгового дня происходит стандартная проверка торгового лимита по заявке.

В лимитной заявке «до даты» заявка выставится в указанный день включительно. То есть, если выбрана дата 2 сентября, то заявка выставится в последний раз (если не будет исполнена ранее) утром 2 сентября.

Если заявка частично исполнилась в предыдущем дне, то на следующий день она будет отражаться в таблице FX-заявок как частично исполненная. То есть будет указан полный объем и процент исполнения.

Важно. В конце торгового дня возможно появление сделки частичного исполнения по указанному в заявке курсу – просим проверять необходимость проведения расчетов по отчету по сделкам, а также рекомендуем настроить уведомление о заключенных сделках по смс и/или электронной почте.

ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК

Успешно зарегистрированная в системе заявка (в таблице заявок состояние «Активна», при этом расширенный статус не указан) может быть исполнена в любой момент времени по указанной в заявке или лучшей цене. При исполнении клиентских заявок используются следующие принципы:

- **Целевой момент исполнения:** система будет стараться исполнить клиентскую заявку максимально оперативно, собирая ликвидность как внутри Банка, так и на внешних торговых площадках. Целевым моментом исполнения является момент, когда курс на соответствующий объем и дату валютирования будет отражен в котировке. Однако, при наличии определенных условий, заявка может исполниться чуть раньше целевого момента, если системе удастся собрать встречный интерес быстрее.
- **Приоритет времени выставления:** система Sberbank Markets использует алгоритм последовательного исполнения клиентских заявок в порядке очередности, соответствующему порядку их выставления (первая поступившая в систему заявка исполняется раньше, чем вторая и т.д.). Это означает, что при наличии двух заявок по одной цене система может задержать исполнение заявки, выставленной позже. В такой ситуации на короткий момент времени в котировке может отразиться курс, подходящий для удовлетворения заявки, однако сама заявка в этот промежуток времени может не исполняться.
- **Частичное исполнение:** клиентская заявка может быть исполнена частично. Более подробно – см. ниже «Частичное исполнение заявок».
- **Крупные заявки:** за исполнение крупных заявок отвечают дилеры Банка. Такие заявки обрабатываются в индивидуальном режиме и с высочайшим вниманием, тем не менее, может существовать короткая задержка между фактическим исполнением заявки и сообщением о сделке в торговый терминал, обусловленная скоростью человеческой реакции.

СНЯТИЕ И ЧАСТИЧНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК

Заявка может быть снята по инициативе Клиента или по окончании времени приема однодневных лимитированных заявок по соответствующему инструменту.

При снятии крупных заявок, запрос на снятие попадает к дилеру Банка. При этом расширенный статус заявки в таблице заявок меняет значение на «подтверждение снятия», в котором заявка может находиться до 2х минут. Если при получении запроса на снятие фактически исполнен существенный объем заявки, дилер может исполнить заявку по указанной Клиентом цене полностью или частично.

Частичное исполнение заявок

Частичное исполнение подразумевает возможность заключения сделки на неполный объем при снятии заявки. Под снятием заявки подразумевается снятие по запросу клиента и/или снятие заявки системой по окончании времени приема однодневных заявок. Если на момент снятия заявки система уже исполнила часть её объема, происходит автоматическое исполнение заявки полностью или частично. В случае частичного исполнения:

- Будет заключена сделка на часть объема по цене, указанной клиентом в заявке. Сделка со всеми соответствующими параметрами появится в таблице сделок торгового терминала сразу после снятия заявки.
- Состояние заявки в таблице заявок изменится на «Снята», а расширенный статус заявки примет значение «Частично исполнена».
- Поле «Остаток» таблицы заявок примет значение неисполненного объема заявки.

Снятие заявок по инициативе Клиента

Ранее поданную заявку, находящуюся в состоянии «Активна» и зарегистрированную в системе, можно снять, кликнув правой кнопкой мыши на заявку в таблице заявок и выбрав в открывшемся контекстном меню пункт «Снять заявку». Заявка целиком снята и уже не может быть исполнена, когда она переходит в состояние «Снята» и расширенный статус в таблице сделок не указан. Исключения составляют случаи возникновения технических неполадок в системе (см. ниже).

В случае возникновения необходимости экстренно снять заявку через дилера Банка (например, если по каким-то причинам невозможно воспользоваться терминалом или при отсутствии соединения с Интернетом), это может быть сделано через дилера Банка по телефонному звонку.

Снятие заявок по инициативе системы Sberbank Markets

Система Sberbank Markets автоматически отвергает новые заявки, если неправильно заполнены одно или несколько полей заявки или если торги по запрошенному инструменту/запрошенной дате расчетов уже не проводятся. Уже зарегистрированные в системе активные заявки будут автоматически сняты при наступлении времени окончания торгов с соответствующей датой расчетов. Банк оставляет за собой право снять заявку Клиента, отказав в заключении сделки по причинам, указанным в Регламенте использования Системы Sberbank Markets. Например, данные причины могут быть связаны с недостатком торговых лимитов или с истечением времени подачи заявок по инструменту. При снятии заявки по инициативе системы (Банка) состояние заявки в таблице заявок меняется на «Снята» (так же, как и при снятии заявки по запросу Клиента).

ЗАМЕНА ЗАЯВОК

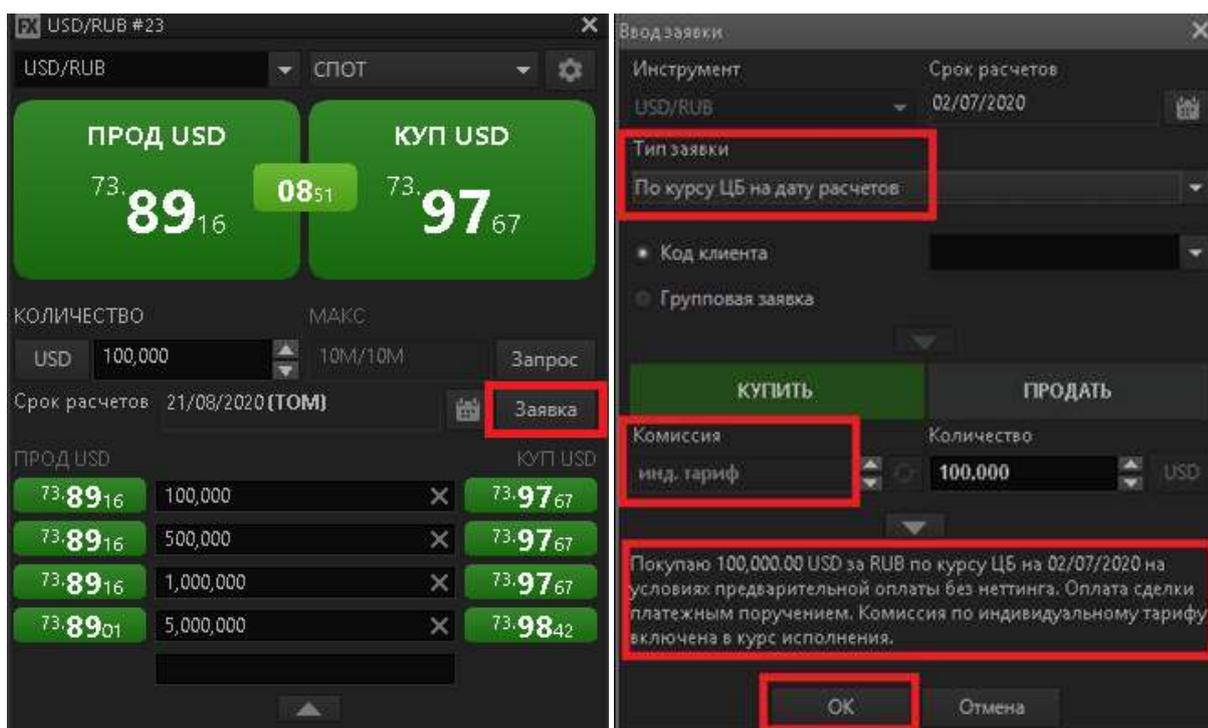
Если требуется заменить заявку, следует сначала снять существующую заявку, а затем выставить новую заявку с новыми параметрами.

Особенности заявок по курсу ЦБ на дату расчетов (CBR Orders)

В данном разделе описаны особенности заявок «По курсу ЦБ на дату расчетов».

ВЫСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВОК

Чтобы воспользоваться данным типом заявки нужно в окне валютной пары нажать на кнопку «Заявка». Тип заявки выбрать «По курсу ЦБ на дату расчетов», заполнить параметры и нажать «Ок».



Исполнение заявки происходит по цене, которая включает курс ЦБ РФ и фиксированную комиссию за исполнение заявки. Размер комиссии по сделкам по курсу ЦБ (включенной в курс сделки) **складывается из размера Вашей индивидуальной маржи, установленной по сделкам USD/RUB и EUR/RUB, и 2 (двух) дополнительных копеек за фиксацию курса ЦБ.**

В столбце «Расширенный статус» таблицы FX-заявок отразится наименование заявки «По курсу ЦБ на дату расчетов». Размер совокупной комиссии отражается в таблице FX-заявок в столбце «Комиссия».

Сделка появляется в течение операционного дня после опубликования курса Центральным Банком. Расчеты по сделке проходят стандартным образом (безакцептное списание или направление платежного поручения).

ОГРАНИЧЕНИЯ

В качестве валютной пары по такой заявке можно выбрать USD/RUB или EUR/RUB, а в качестве даты расчетов - расчеты «на завтра» (TOM) и более далекие даты. Заявку данного типа можно снять только ДО 9-50 мск дня T-1, где T – выбранная дата расчетов. С 9-50 заявка переходит на исполнение.

Время выставления заявок: до 9:50 мск дня T-1, где T – выбранная дата расчетов. То есть, если сегодня 10 августа, а Вам нужно выставить заявку по курсу ЦБ на 19 августа, это можно сделать с 10 по 17 августа с 3-30 до 23-45 (мск) и 18 августа до 9-50 по московскому времени.

Обращаем внимание, что в активной заявке (таблица FX-заявок) цена будет указана 0, но в таблице FX-сделок в цене сделки будет указан специальный курс, состоящий из курса ЦБ и фиксированной комиссии.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ АКТИВНЫХ ЗАЯВОК ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ НЕПОЛАДКОВ

При возникновении технических неполадок в системе Sberbank Markets **активные на момент возникновения неполадок заявки продолжают находиться в системе и могут быть исполнены.**

В некоторых случаях в результате технических неполадок состояние заявок может отображаться в торговом терминале неправильно. В случае технических неполадок (и в особенности - в случае сбоев, приводящих к неправильному отображению состояний заявок) служба поддержки клиентов Sberbank Markets уведомляет клиентов и дает соответствующие рекомендации. Уведомление осуществляется по электронной почте по адресам, указанным в заявлениях на регистрацию уполномоченных лиц Клиента. В зависимости от типа технических неполадок могут быть следующие варианты ошибочного отображения заявок в терминале Sberbank Markets:

- **Заявка отображается в терминале в состоянии «Активна», но на самом деле она уже исполнена либо снята.**

В этом случае состояние заявки обновится на актуальное после восстановления системы, либо актуальное состояние может быть подтверждено службой поддержки клиентов.

- **Заявка отображается в терминале в состоянии «Снята», но на самом деле она была исполнена, при этом сделка не отобразилась в терминале.**

В этом случае служба поддержки клиентов в индивидуальном порядке уведомит каждого Клиента, какие из его заявок были исполнены. Подтверждение по сделке будет организовано альтернативными способами, предусмотренными договором.

В общем случае при технических неполадках следует придерживаться рекомендаций службы поддержки клиентов, так как, в зависимости от конкретного сбоя, его влияние на систему и, в частности, на отображение информации в торговом терминале, может быть разным.

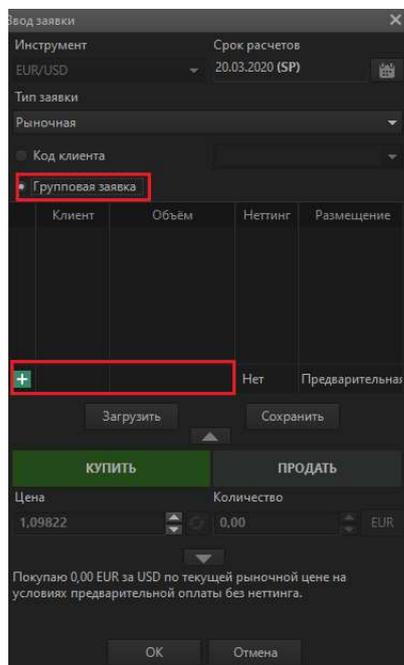
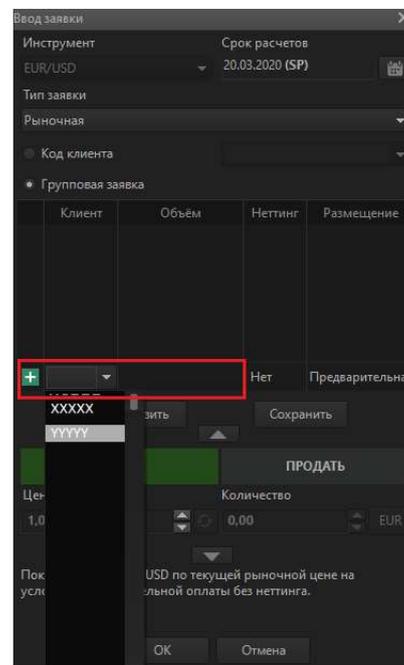
Для подтверждения актуального состояния заявок в течение или после технических неполадок, следует обращаться в службу поддержки клиентов:

- В чате торгового терминала (вкладка «Расширения» на верхней панели инструментов – Чат поддержки)
- Тел: 8 (800) 707-7137, +7 (495) 669-0993
- E-mail: sbm.clientservices@sberbank.ru

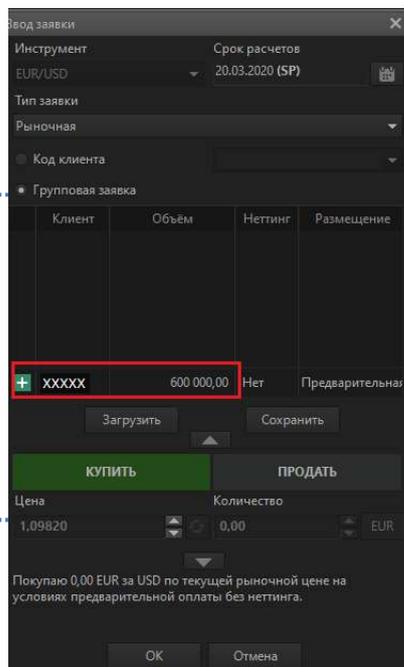
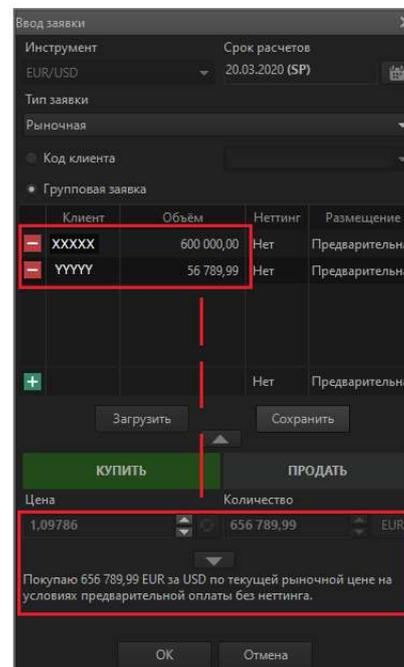
Особенности групповых заявок

Для пользователей, имеющих доверенность на заключение сделок от имени нескольких компаний, в системе Sberbank Markets предусмотрена возможность заключать сделки через интерфейс групповых заявок, позволяющий фиксировать единый курс и момент исполнения сделок на агрегированный объем.

1. В окне «Ввод заявки» или окне «Запрос котировок»:
2. Выберите «Групповая заявка»
3. В поле «Клиент» укажите код клиента
4. В поле «Объем» укажите объем заявки по конкретному клиенту и нажмите «+».
5. Аналогичным образом необходимо добавить все компании, по которым подается заявка.

Групповые заявки суммируют объемы по указанным пользователям в одну и отправляют единым объемом на исполнение. Когда заявки исполнятся, в таблице FX-сделок отобразятся сделки отдельно по каждой из указанных компаний.


При выставлении групповых заявок, необходимо учитывать текущие доступные лимиты по каждой из компаний.

Если хотя бы по одной лимит будет превышен, вся групповая заявка будет снята.

Лимиты в Sberbank Markets

В соответствии с требованиями риск-менеджмента все клиентские заявки проходят проверку на соответствие лимитам кредитного риска. Некоторые лимиты могут меняться динамически по согласованию с клиентом, некоторые установлены банком на клиента на основании анализа финансового состояния и не могут быть изменены. **По вопросам увеличения доступных лимитов обращайтесь в службу поддержки клиентов Sberbank Markets.**

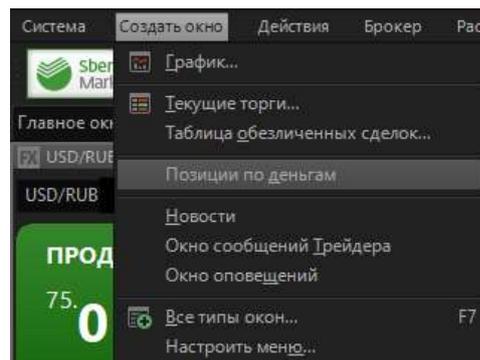
Для финансовых институтов на основании анализа организации устанавливается PSFW – Pre-Settlement Limit – лимит, регулирующий риск по нерассчитанным сделкам. Заключение сделки приводит к утилизации данного лимита на определенный коэффициент риска, рассчитанный банком. Порядок расчета коэффициентов не раскрывается. **При обнулении этого лимита любые операции невозможны.** Для расчета лимита учитывается платежный неттинг. Установленные лимиты для финансовых институтов изменяться **не могут.**

Для корпоративных клиентов используются следующие типы лимитов:

- **PP – Pre-Pay** – однодневный лимит на сделки по инструментам с датой расчетов до T+2 включительно (TOD, TOM, SPOT, короткие сделки SWAP). Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1. **При обнулении / отсутствии данного лимита все операции на предоплате от клиента не возможны.** Лимит может меняться по согласованию с клиентом для отражения его хозяйственных потребностей и минимизации риска заключить ошибочную сделку.
- **PSFW - Pre-Settlement Limit (PSL)** - лимит на сделки по инструментам с датой расчетов T+3 и выше (форварды, длинные сделки SWAP). Заключение сделки приводит к утилизации данного лимита на определенный коэффициент риска, рассчитанный Банком. Порядок расчета коэффициента не раскрывается.
- **SFD – Short Free Delivery** – лимит на конверсионные сделки по инструментам с датой расчетов до T+2 на условиях свободной поставки денежных средств. Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1.
- **LFD – Long Free Delivery** – лимит на конверсионные сделки по инструментам с датой расчетов от T+2 на условиях свободной поставки денежных средств. Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1.

Лимиты отображаются в таблице «Позиции по деньгам» в USD. Чтобы создать таблицу лимитов, в меню панели инструментов нажмите «Создать окно» и выберите «Позиции по деньгам»

Позиции по деньгам			
	Валюта	Код позиции	Текущий лимит
16093	USD	LFD	0,00
16094	USD	PP	200 934,34
16095	USD	PSFW	0,00
16096	USD	SFD	0,00



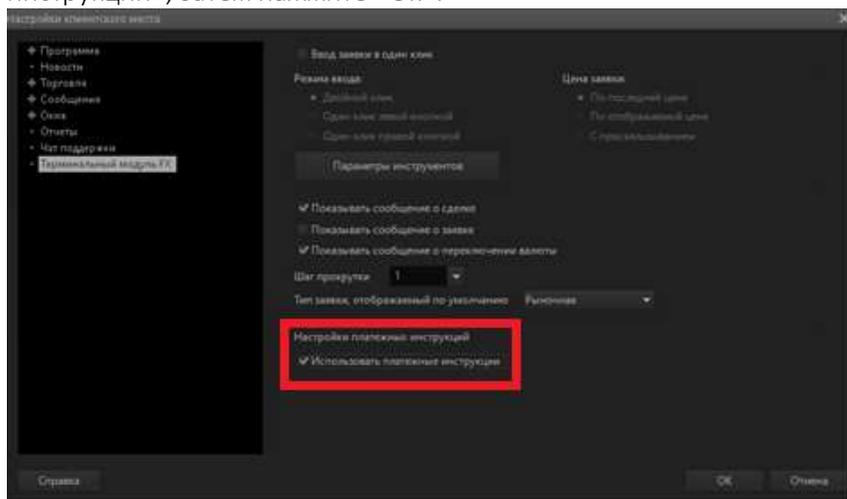
Настройка платежных инструкций

Начиная с версии терминала 7.23.2.9 в системе Sberbank Markets появилась возможность отключения безакцептного списания по отдельным сделкам, а также возможность выбора счетов для зачисления денежных средств.

Нажмите на кнопку «Настройки» в верхней панели терминала

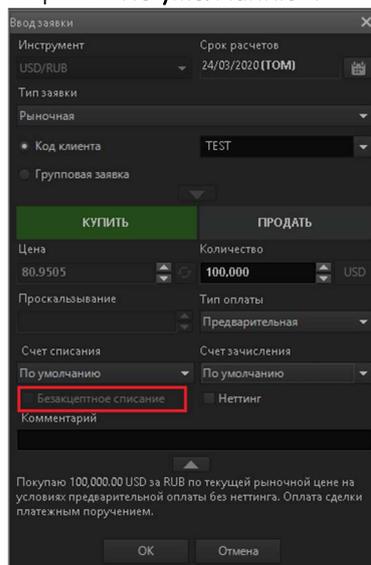
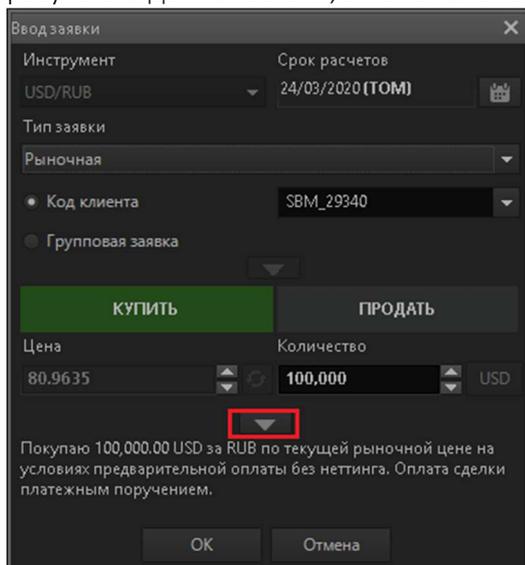


и перейдите в меню настроек клиентского места. Слева выберите «Терминальный модуль FX», а справа – поставьте галочку «Использовать платежные инструкции», затем нажмите «Ок».



ОТКЛЮЧЕНИЕ БЕЗАКЦЕПТНОГО СПИСАНИЯ ПО ОТДЕЛЬНОЙ СДЕЛКЕ

После установки галочки «Использовать платежные инструкции» в настройках терминала, при вводе новой заявки, нажмите на кнопку «расширенных параметров» заявки (кнопка «стрелка вниз» в нижней части формы ввода заявки). В списке параметров заявки будут отображены поля «Счет списания» и «Счет зачисления». Чтобы **отключить** безакцептное списание по сделке, которая будет заключена в результате данной заявки, в поле «Счет списания» выберите «По умолчанию».



При выставлении заявки через «Запрос» данный функционал станет доступен после нажатия на поле с котировкой

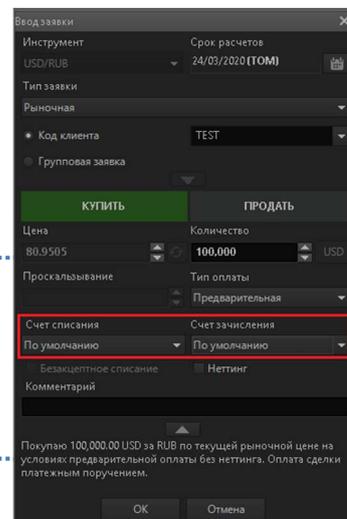
ВЫБОР СЧЕТА ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ

Для выбора счета для зачисления денежных средств по сделке необходимо:

- включить настройку «Использовать платежные инструкции» (описано выше);
- в «расширенных параметрах» формы ввода заявки выбрать из списка необходимый счет для зачисления



Для того, чтобы в списке «Счетов зачисления» появились дополнительные счета Вашей компании, необходимо связаться с Вашим менеджером или отправить запрос на группу поддержки клиентов Sberbank Markets, sbm.clientservices@sberbank.ru.



ПРОСМОТР ТЕКУЩИХ ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУКЦИЙ

Все счета, которые могут быть использованы в качестве счетов для зачисления/списания денежных средств по сделкам Sberbank Markets, можно посмотреть в таблице «Платежные инструкции» торгового терминала. Эта таблица открывается путем нажатия на кнопку «Платежные инструкции» на верхней панели терминала:

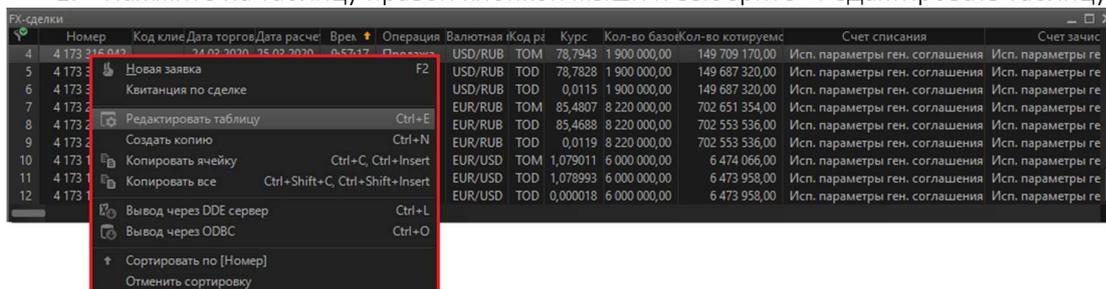


Код Клиента	Наименование	Валюта	Сторона	Списание	Зачисле	Лорс
10923	..4767 USD РАЙФФАЙЗЕН	USD	Зачисление	Нет	Да	Нет
10924	..1121 EUR Сбер_ЦЕНТР-ЧЕРН	EUR	Зачисление	Нет	Да	Да
10925	..1023 RUB Сбер_БЕЛГОРОД	RUB	Зачисление	Нет	Да	Да

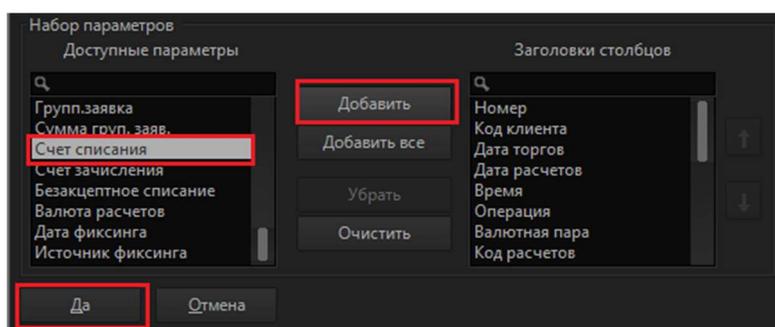
ПРОСМОТР ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУКЦИЙ ВЫСТАВЛЕННЫХ ЗАЯВОК И ЗАКЛЮЧЕННЫХ СДЕЛОК

Чтобы посмотреть платежные инструкции по уже выставленным заявкам и/или по заключенным сделкам требуется добавить столбцы «Счет списания», «Счет зачисления» и «Безакцептное списание» в таблицы «FX-Заявок» и «FX-Сделок».

1. Нажмите на таблицу правой кнопкой мыши и выберите «Редактировать таблицу».



2. В открывшемся окне «Редактирование таблицы» следует добавить нужные столбцы:



3. Нажмите «Да».

Настройка торговли в «один клик»



- При включенной настройке в «один клик», заявка будет отправлена мгновенно, без дополнительных подтверждений. Используйте данный режим с должной осмотрительностью, чтобы избежать случайных незапланированных сделок.
- Обратите внимание, чтобы избежать случайного нажатия, для совершения сделки по умолчанию фактически необходимо сделать двойной клик мышью, однако в настройках можно установить 1 клик (**не рекомендуем**): Система -> Настройки -> Основные настройки -> Терминальный модуль FX.

Шаг 1. Чтобы включить режим торговли в «один клик», нажмите на значок «Торговля в один клик» панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.

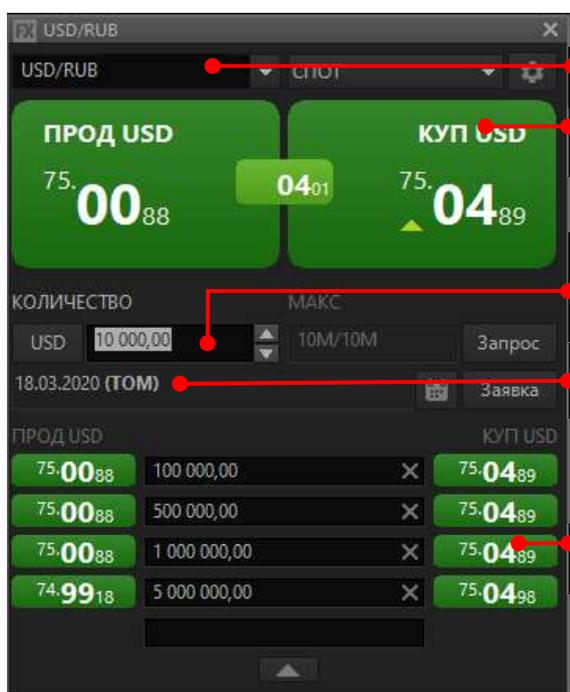


Зеленый значок означает, что режим «торговля в один клик» включен. Для отключения функции нажмите на значок повторно – тумблер станет красным.

Шаг 2. Далее, для совершения сделки в «один клик», в окне валютной пары выберите необходимые параметры (валютную пару, количество валюты, дату расчетов, инструмент).

Шаг 3. Для совершения сделки необходимо кликнуть два раза по активной котировке продажи или покупки. После двойного клика сделка будет совершена без дополнительного подтверждения.

Данный режим также доступен для совершения сделок в режиме запроса потока котировок.



Выбор валютной пары и инструмента

Активные цены Сбербанка

Выбор валюты

Количество валюты

Дата расчетов и ее выбор

Активная цена на указанный объем

ПРОД USD	КОЛИЧЕСТВО	КУП USD
75.00 ⁸⁸	100 000,00	75.04 ⁸⁹
75.00 ⁸⁸	500 000,00	75.04 ⁸⁹
75.00 ⁸⁸	1 000 000,00	75.04 ⁸⁹
74.99 ¹⁸	5 000 000,00	75.04 ⁹⁸



Обратите внимание, при подаче заявки в 1 клик в соответствии с настройками по умолчанию, тип подаваемой заявки – рыночный. Это означает, что цена сделки будет равна цене, предлагаемой Банком, в момент поступления заявки в торговую систему, то есть зафиксированная цена может незначительно отличаться от цены, по которой прошел двойной клик (за время поступления заявки на сервер цена может измениться).

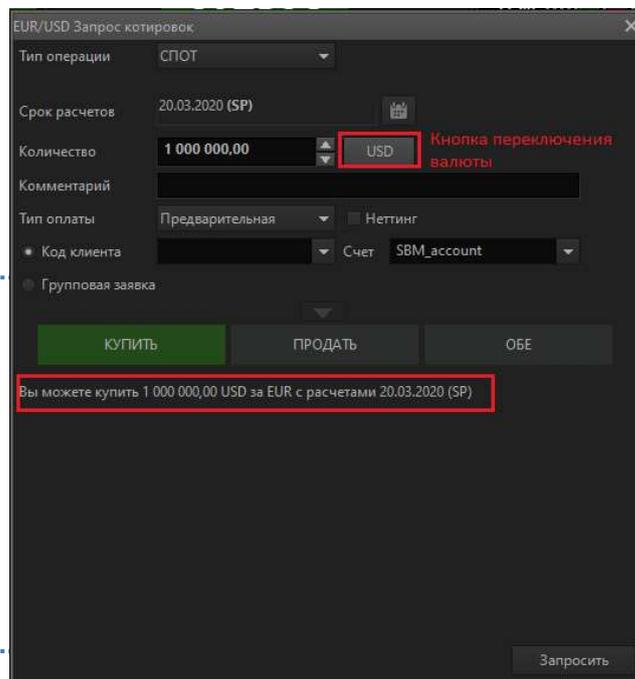
Торговля в единицах контр-валют

Существует возможность при вводе заявки в торговую систему указывать необходимое количество второй (контр) валюты.

Например, если требуется провести конверсию 100 млн рублей в доллары, можно задать в заявке ровно 100 млн. рублей. Чтобы указать количество в контр-валюте, необходимо «переключиться» на другую валюту, нажав на кнопку с названием валюты в окне валютной пары или в окне запроса котировки.



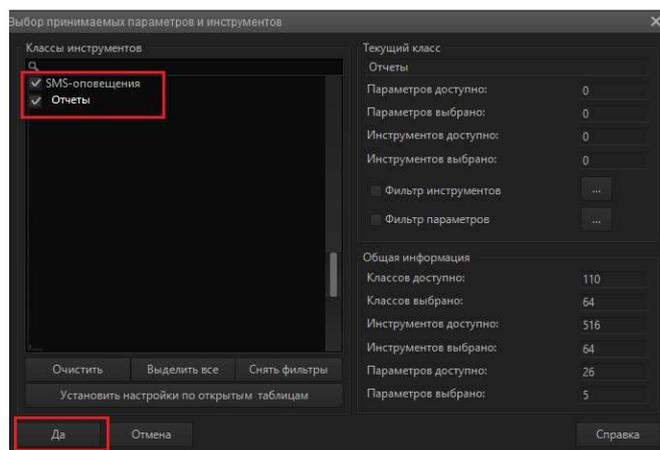
Рекомендуем внимательно проверять направление операции (покупка или продажа) при указании необходимого количества в единицах контр-валюты. Например, продажа 100 000 USD долларов за 6 000 000 RUB соответствует покупке 6 000 000 RUB за 100 000 USD. При этом в обоих случаях в таблице сделок будет отображена продажа 100 000 USD/RUB



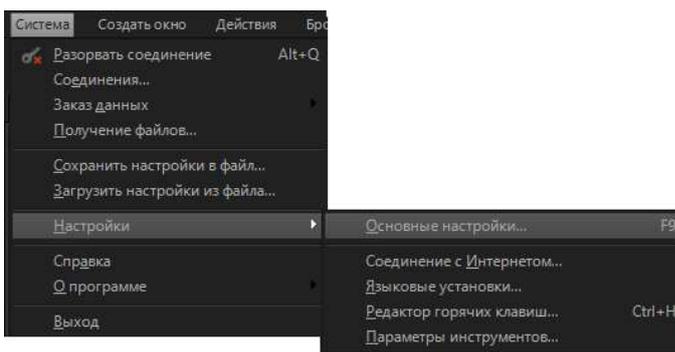
Настройка оповещений

Данная дополнительная функция «Оповещение по основным событиям торгового терминала Sberbank Markets посредством SMS-сообщений и e-mail рассылки» позволяет не тратить время на отслеживание статуса исполнения заявок непосредственно в терминале. Вы можете заниматься своей основной работой, а при исполнении/снятии заявки и/или заключении сделки в Sberbank Markets Вам придет SMS-сообщение и/или письмо на указанный адрес электронной почты.

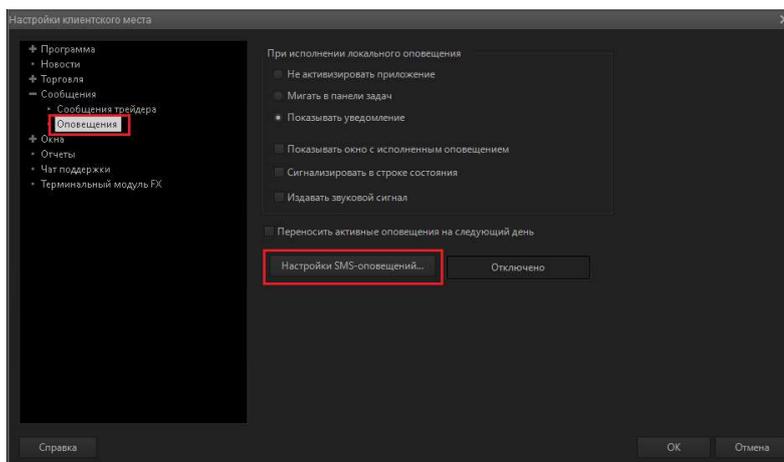
Убедитесь, что функция оповещений подключена. Для этого выберите Система – Заказ данных – Поток котировок. Поставьте «галочку» на «SMS-оповещения» и нажмите «Да».



Далее необходимо перейти в: Система – Настройки – Основные настройки.

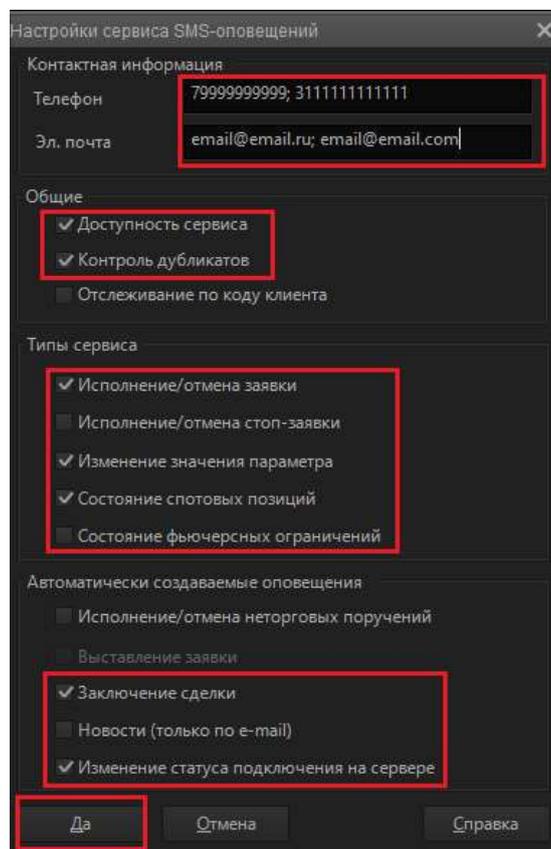


В основных настройках необходимо раскрыть «Сообщения» и выбрать модуль «Оповещения». Далее нажать на «Настройки SMS-оповещений».



В открывшемся окне «Настройки сервиса SMS-оповещений» нужно указать следующую информацию.

1. Если нужно получать **только** SMS-оповещения, то следует заполнить строку «телефон», «e-mail» оставить свободной. Оповещение может приходиться сразу на несколько номеров. Для этого достаточно перечислить все номера через запятую. Формат ввода начинается с кода страны (для РФ – с 7) и далее без пробелов и символов номер телефона.
2. Если нужно получать **только** оповещения на адрес электронной почты, то строку «телефон» оставить пустой. В строке «e-mail» можно указать один и более адрес электронной почты через запятую.
3. Если нужно получать оповещения как на адрес электронной почты, так и в виде SMS, то следует заполнить обе строки: «телефон» и «e-mail».



После чего следует расставить «галочки» в следующих пунктах:

- Доступность сервиса
- Контроль дубликатов

Далее выбрать типы сервиса:

- Исполнение/отмены заявки
- Изменение значения параметра

И затем выбрать автоматически создаваемые оповещения:

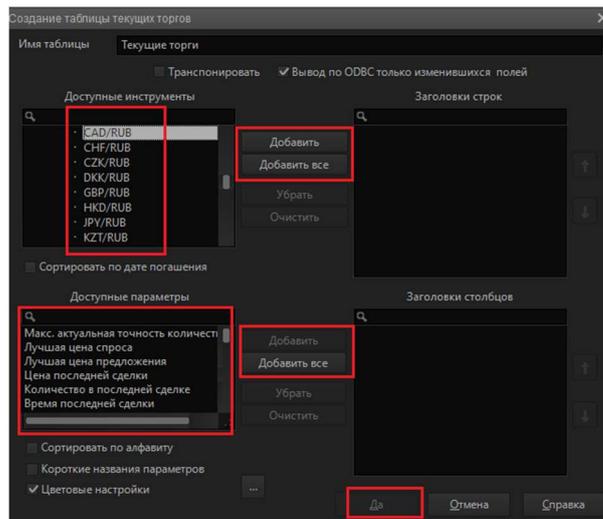
- Заключение сделки
- Изменение статуса подключения на сервере (вход/выход из торгового терминала)

И нажимаем «Да».

Вы можете также настроить оповещения по курсу валюты.

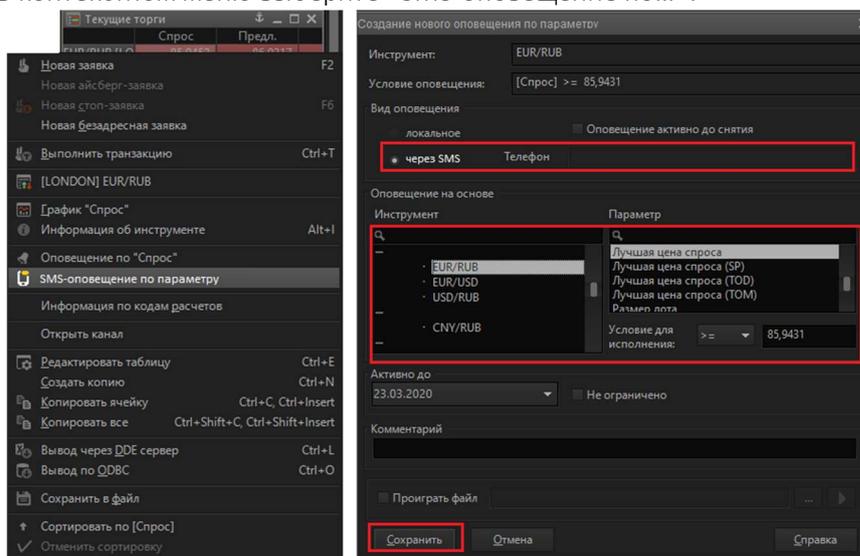
Для этого необходимо создать окно «Текущие торги» (Создать окно -> Текущие торги) или нажать

кнопку  панели инструментов. В открывшемся окне «Создание таблицы текущих торгов» нажмите «+» слева от класса, в раскрывшемся списке выберите интересующую Вас валютную пару и нажмите «Добавить». В поле «Доступные параметры» выберите «Лучшая цена спроса» и/или «Лучшая цена предложения» в зависимости от того, хотите вы купить или продать валюту, и нажмите «Добавить». Проверьте правильность выбранных параметров и нажмите «Да». Обращаем Ваше внимание, данные параметры доступны по всем датам расчетов.



Далее, наведите курсор на курс продажи или покупки в зависимости от того, что Вас интересует, и кликните правой клавишей мыши. В контекстном меню выберите «SMS-оповещение по...».

В открывшемся окне «Создание нового оповещения по параметру» задайте вид оповещения, параметры и условия для исполнения оповещения. Проверьте правильность и нажмите «Сохранить».

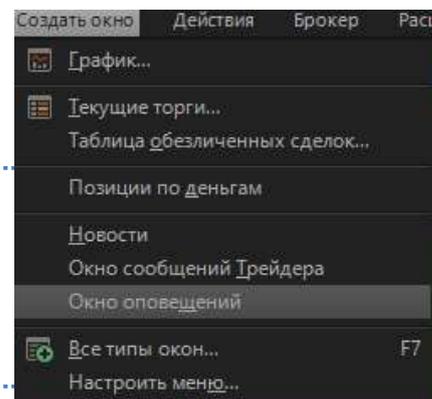


Оповещения также отразятся в таблице оповещений:

Дата выставления	Время выставления	Активно до	Номер	Оповещение	Тип	Активно до/Инструм	Условие	Статус
23.03.2020	19:51:38	23.03.2020	1	Через SMS	Параметр	EUR/RUB [Спрос]	>= 85,9431	Активно



Если при выставлении заявки «Немедленно или отклонить», заявка сразу отклонилась по причине несоответствия текущим котировкам (комментарий «Market Moved»), то уведомление по такой заявке о снятии не придет, так как сначала нужно выставить активную заявку, а по ней уже подключается функция оповещения.



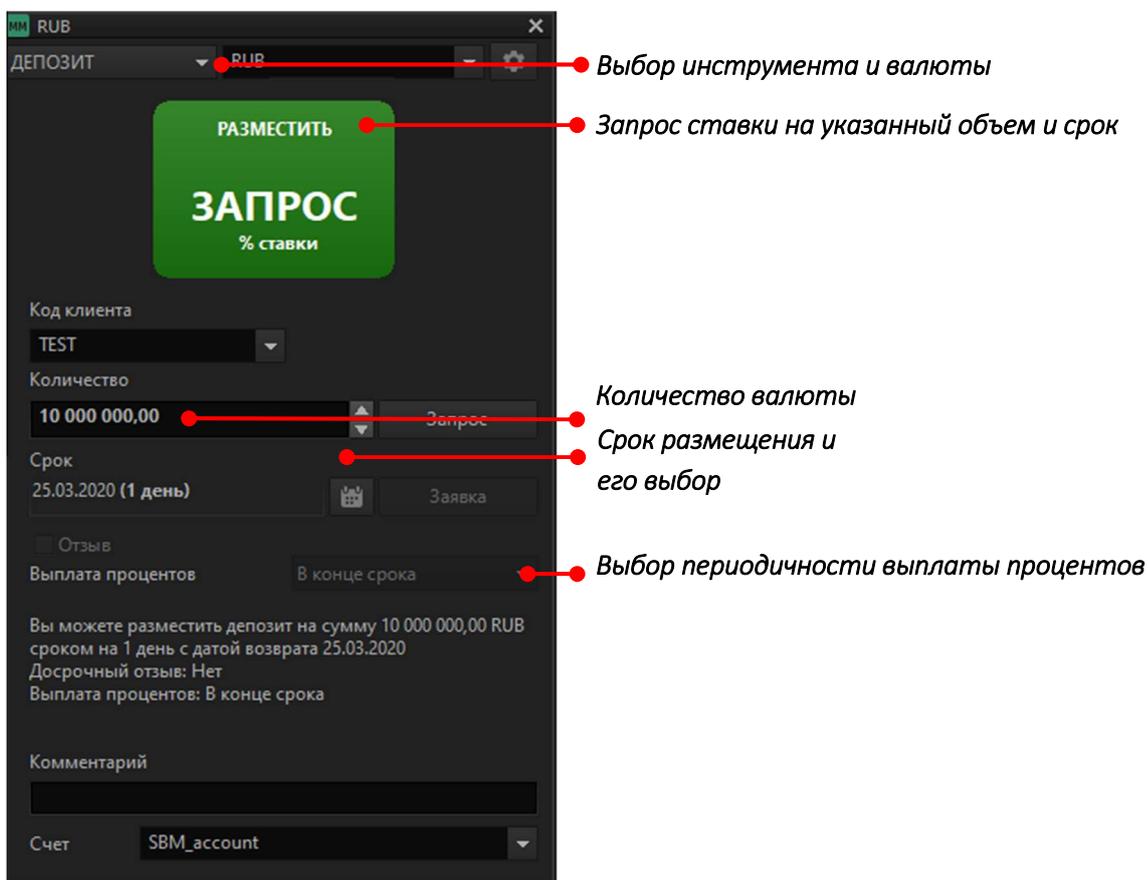
Согласование условий депозита/НСО в торговом терминале

Как создать новое окно согласования ставки по депозиту/НСО

Для создания нового окна согласования ставки по депозиту/НСО необходимо нажать на кнопку «ММ» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.



После нажатия на кнопку «ММ» в основном экране терминала появится новое окно согласования ставки по депозиту, описание которого приведено ниже:



Выбор инструмента и валюты

Запрос ставки на указанный объем и срок

Количество валюты

Срок размещения и его выбор

Выбор периодичности выплаты процентов

Как создать новую таблицу ММ-сделок

Таблица ММ сделок содержит информацию о всех сделках, заключенных за текущий день. Для создания новой таблицы ММ-сделок необходимо нажать на кнопку «Таблица ММ-сделок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.



Таблица ММ-сделок													
	Номер	Дата торго	Время выс	Количество	Тип продук	Процент	Код валк	Срок депозита	Дата оконч	UID	Заявка	Отзыв	Выплата процент
1	2 585 036 623 140	24.03.2020	10:57:03	17 000 000,00	НСО	3,40	RUB		2 26.03.2020	4 744	258 503 662 313	Нет	Не позднее 5-го раб
2	2 585 037 073 160	24.03.2020	11:04:33	58 000 000,00	Депозит	3,48	RUB		1 25.03.2020	3 392	258 503 707 315	Нет	В конце срока
3	2 585 037 270 180	24.03.2020	11:07:50	139 000 000,00	НСО	4,03	RUB		1 25.03.2020	2 339	258 503 727 017	Нет	В конце срока
4	2 585 037 820 200	24.03.2020	11:17:00	80 000 000,00	Депозит	3,65	RUB		7 31.03.2020	5 358	258 503 782 019	Нет	В конце срока
5	2 585 039 966 240	24.03.2020	11:52:46	131 000 000,00	НСО	4,13	RUB		1 25.03.2020	968	258 503 996 623	Нет	В конце срока
6	2 585 040 080 260	24.03.2020	11:54:40	266 000 000,00	НСО	4,12	RUB		2 26.03.2020	4 744	258 504 008 025	Нет	Не позднее 5-го раб
7	2 585 041 159 280	24.03.2020	12:12:39	27 400 000,00	Депозит	3,41	RUB		1 25.03.2020	5 457	258 504 115 927	Нет	В конце срока

Как создать новую таблицу ММ-заявок

Таблица заявок служит для отображения выставленных трейдером заявок и их параметров, в том числе условий заявок, состояний заявок и, в случае их отклонения, причин отклонения.

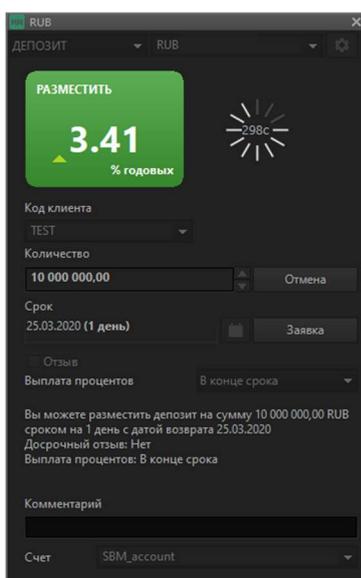
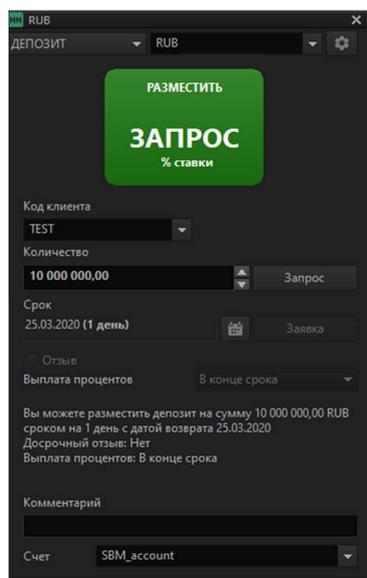
Для создания новой таблицы заявок по депозитам/НСО необходимо нажать на кнопку «Таблица ММ-заявок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.



Таблица ММ-заявок													
	Номер	Дата торго	Время выс	Состояние	Количество	Тип продукта	Процент	Срок депозита	Дата оконч	UID	Комментарий	Режим исполнени	Расширенный с
1	258 503 662 313	24.03.2020	10:57:03	Исполнена	17 000 000,00	НСО	3,40	2	26.03.2020	4 744		Немедленно или	
2	258 503 707 315	24.03.2020	11:04:33	Исполнена	58 000 000,00	Депозит	3,48	1	25.03.2020	3 392		Немедленно или	
3	258 503 727 017	24.03.2020	11:07:50	Исполнена	139 000 000,00	НСО	4,03	1	25.03.2020	2 339		Немедленно или	
4	258 503 782 019	24.03.2020	11:17:00	Исполнена	80 000 000,00	Депозит	3,65	7	31.03.2020	5 358		Немедленно или	
5	258 503 996 623	24.03.2020	11:52:46	Исполнена	131 000 000,00	НСО	4,13	1	25.03.2020	968		Немедленно или	
6	258 504 008 025	24.03.2020	11:54:40	Исполнена	266 000 000,00	НСО	4,12	2	26.03.2020	4 744		Немедленно или	
7	258 504 115 927	24.03.2020	12:12:39	Исполнена	27 400 000,00	Депозит	3,41	1	25.03.2020	5 457		Немедленно или	

Как согласовать условия размещения в терминале Sberbank Markets

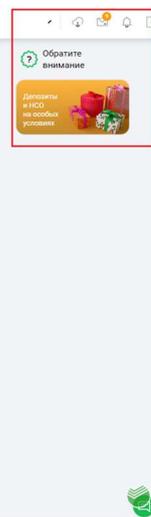
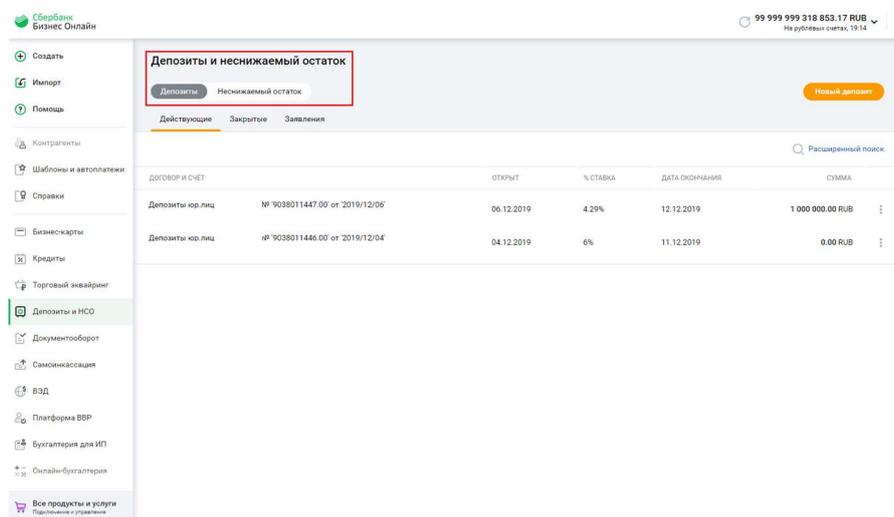
Для запроса и согласования ставки в Sberbank Markets в окне котировок выберите «Депозит» или «НСО», укажите код клиента, введите условия размещения и нажмите «Запрос».



Полученная котировка показывает ставку размещения на запрашиваемую дату расчетов. Далее нажмите «Разместить депозит».

Подтверждение по сделке будет сформировано в автоматическом формате в Сбербанк Бизнес Онлайн (СББОЛ)

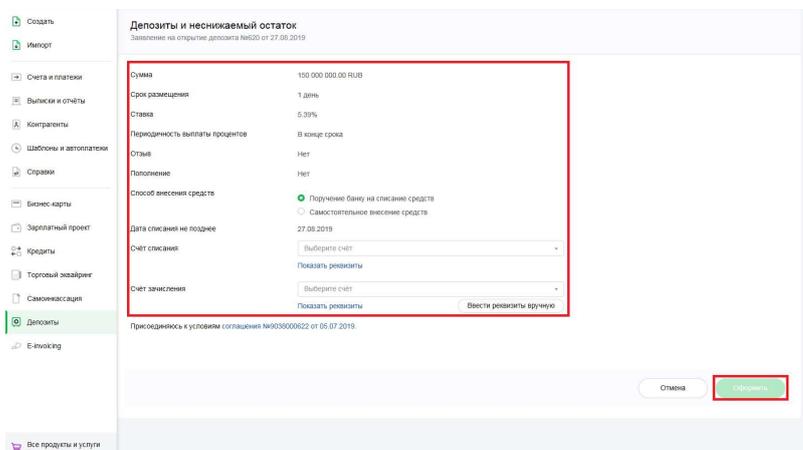
Как оформить сделку в Сбербанк Бизнес Онлайн (СББОЛ)



Для оформления сделки необходимо подтвердить согласованные условия в Сбербанк Бизнес Онлайн. Для этого пройдите в раздел «Уведомления» или в раздел

«Депозиты и неснижаемый остаток», выберите «Депозиты» или «Неснижаемый остаток» и нажмите на уведомление «Депозиты и НСО на особых условиях» в правой части окна.

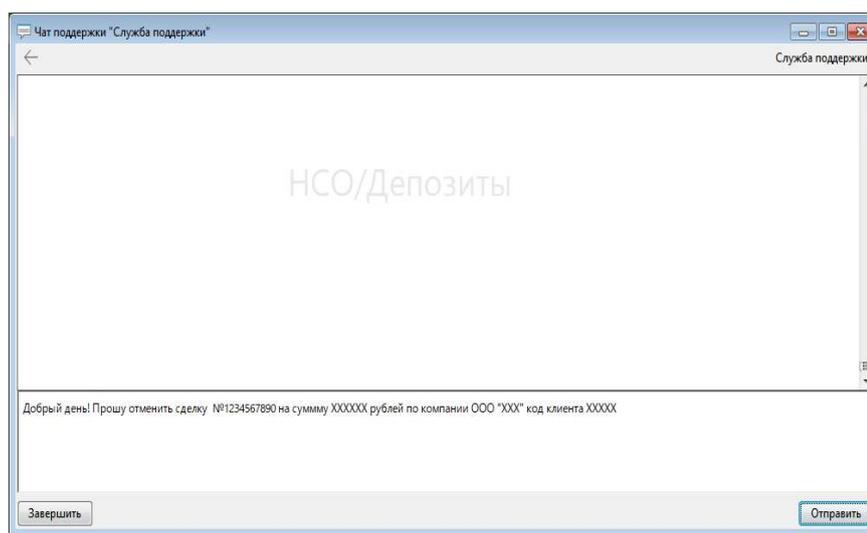
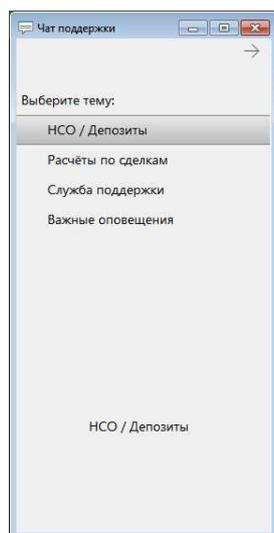
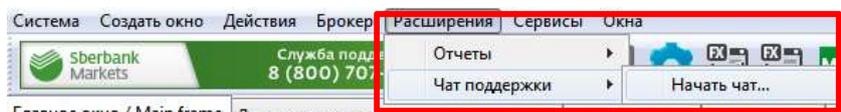
Проверьте условия сделки, заполните реквизиты для возврата тела депозита и начисления процентов и нажмите «Оформить». Подпишите электронной подписью, после чего заявление автоматически отправится в Банк.



Изменение и отмена депозитных сделок в торговом терминале

Как изменить параметры сделки, еще не подтвержденной в СББОЛ

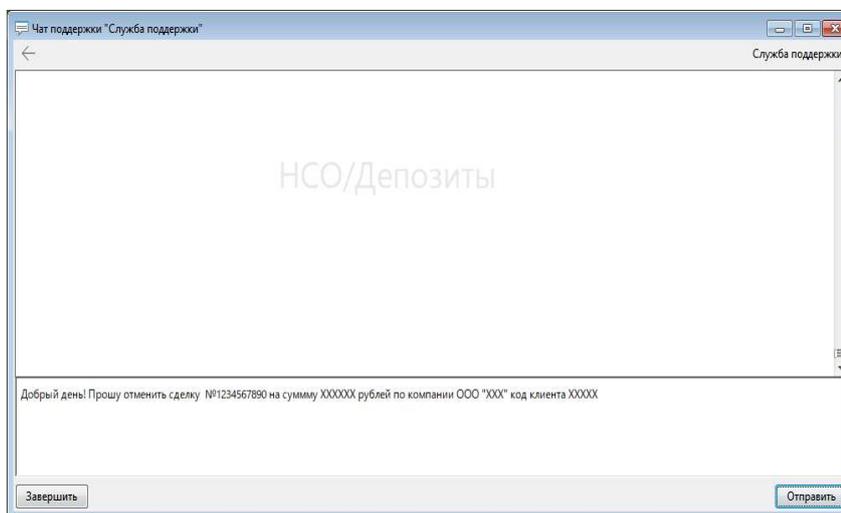
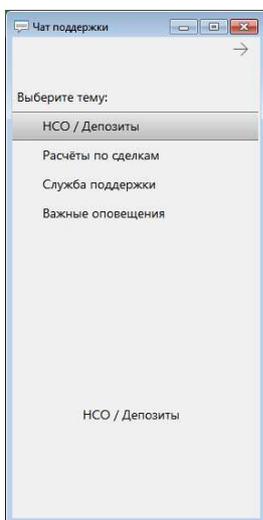
В торговом терминале Sberbank Markets откройте Чат поддержки, выберите раздел «НСО / Депозиты» и напишите письмо в свободной форме об отмене заявки (с указанием номера и суммы заявки, кода/наименования компании) по сделке размещения:



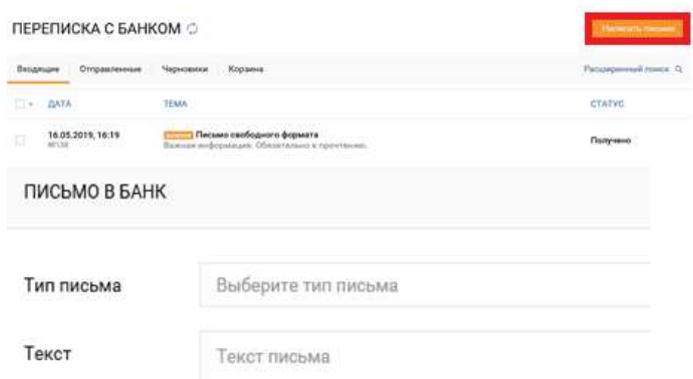
Напоминаем, что при наличии нескольких сделок НСО, заключенных в один день, при недостаточности денежных средств на банковском счете, досрочно прекращается сделка на меньшую сумму. При наличии равных по сумме сделок НСО, заключенных в один день, при недостаточности денежных средств на банковском счете, досрочно прекращается сделка на меньший срок. При этом проценты по соответствующей сделке не начисляются.

Как изменить параметры сделки, уже подтвержденной в СББОЛ

1. В торговом терминале Sberbank Markets в Чате поддержки «НСО/Депозиты» напишите письмо в свободной форме об отмене заявки (с указанием номера и суммы заявки, кода/наименовании компании) по сделке размещения.



2. В Сбербанк Бизнес Онлайн необходимо направить письмо свободного формата об отмене сделки. В письме обязательно укажите параметры сделки депозита/НСО, которую нужно отменить.



Аннулирование сделки доступно только в день направления Заявления на открытие депозита/ подключение НСО в Банк (в текущем операционном дне).

Добрый день! Просьба отменить сделку (депозит или НСО):

- Дата (01/05/2019)
- Компания XXXXX
- Сумма и Валюта сделки
- Процентная ставка (X%)

Просмотреть статус документа можно в списке заявлений.

В меню «Депозиты или Неснижаемый остаток», «Депозиты» или «Неснижаемый остаток», подраздел «Действующие» необходимо выбрать интересующий депозит или НСО и провалиться в закладку «Заявления».

После того как заявление будет исполнено банком, статус изменится на «Исполнен».

Договор размещения № 9013000142.00

Печать (PDF) Новая выписка

Остаток выведен на 05.09.2019, 13:56
Обновить
100 000 000.00 RUB

Исполнено 5.00
По ставке 5%

Номер счета 42
Счет возврата вклада и выплаты процентов 40
Депозит Депозит индивидуальный
Срок 10 дней, с 05.09.2019 по 16.09.2019
Договор Заключен
Номер соглашения 9013000213
Дата соглашения 04.09.2019
Пролонгация Общие условия размещения денежных средств
Дорожный отзыв Недоступно
Прополнение Недоступно

Выписки Операции **Заявления** Сохранить таблицу

ДАТА	ЗАЯВЛЕНИЕ	СТАТУС
05.09.2019	Открытие депозита Заявление №2 от 05.09.2019	Исполнен
05.09.2019	Дорожный отзыв, аннулирование сделки Заявление №2 от 05.09.2019	В обработке

Договор: №9013000142.00 от 05.09.2019
Тип депозита: Депозит индивидуальный
Дата отзыва: 05.09.2019
по ставке: 0.1% годовых
Процентная ставка: 5% годовых
Сумма: 100 000 000.00 RUB
Срок: 10 дней
Период: 05.09.2019 - 16.09.2019

Заявление отправлено в Банк.
После положительного ответа Банка документ будет переведен в статус «Исполнен».

Печать (PDF) Подробнее Скрыть детали

Заклучение сделок с драгоценными металлами (ДМ)

Как создать новое окно с котировками по драгоценным металлам

Нажмите кнопку «PM» на «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню.



Внешний вид и описание окна приведены ниже:

- Выбор металла и инструмента
- Текущие цены Сбербанка
- Текущий спред
- Выбор металла
- Количество металла
- Окно запроса котировок
- Окно ввода заявки
- Дата расчетов и ее выбор
- Настраиваемое количество металла
- Цена на указанный объем

Как создать новую таблицу ДМ-сделок

Для создания новой таблицы ДМ-сделок необходимо нажать на кнопку «Таблица ДМ-сделок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню. В появившемся окне «Создание таблицы ДМ-сделок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».



№	Дата торгов	Дата расче	Время	Операция	Метал. пара	Код р	Цена	Кол-во баз	Кол-во котирове	Вид сдел	Тип прод	Заявка	Тип заявки
1	18.03.2020	18.03.2020	7:54:06	Продажа	XAU/RUB	TOD	3 689,186	390,00	1 438 782,54	Спот	PMSpot	15 845 072 461	Рыночная
2	18.03.2020	18.03.2020	7:55:36	Купля	XAG/RUB	TOD	31,1039	5 120,00	159 251,97	Спот	PMSpot	15 845 073 361	Рыночная

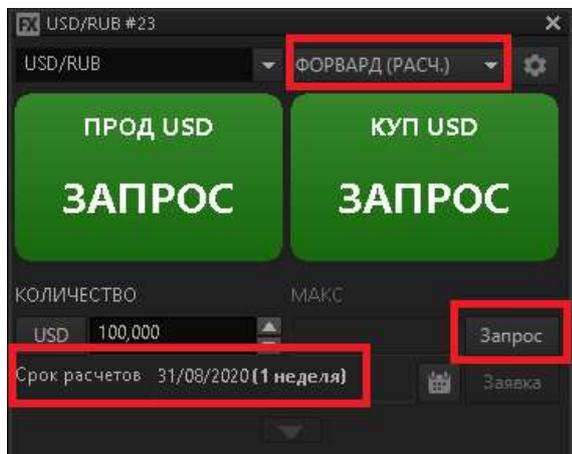
Как создать новую таблицу ДМ-заявок

Для создания новой таблицы ДМ-сделок необходимо нажать на кнопку «Таблица ДМ-заявок» «панели валютного дилинга Терминального модуля FX» в верхнем меню. В появившемся окне «Создание таблицы ДМ-заявок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».

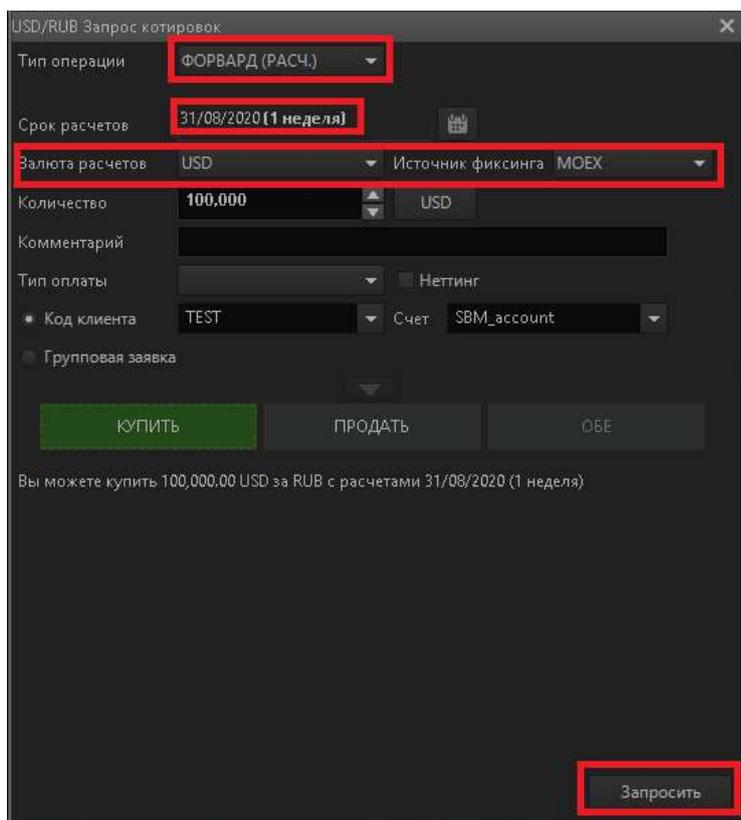


№	Дата торго	Время	Состоян	Операция	Метал. пара	Код р	Цена	Кол-во котирове	Кол-во котирове	Причина отклоне	Режим исполнения	Тип опла	Неттинг	UID	Расширенный ст
1	18.03.2020	7:54:06	Исполне	Продажа	XAU/RUB	TOD	0,0000	0,00	0,00		Немедленно или отклонить	DVP	Нет	2 630	
2	18.03.2020	7:55:36	Исполне	Купля	XAG/RUB	TOD	0,0000	0,00	0,00		Немедленно или отклонить	DVP	Нет	2 630	
3	18.03.2020	10:14:55	Исполне	Купля	XAU/RUB	TOD	0,0000	0,00	0,00		Немедленно или отклонить	DVP	Да	4 730	

Заклучение сделок с расчётными (беспоставочными) форвардами (NDF)



В окне валютной пары необходимо выбрать «Форвард (расч.)». Далее устанавливаете срок, на который будет заключаться расчетный форвард и нажимаете на кнопку «запрос».



Обращаем внимание, что нужно выбрать валюту расчетов. Она может быть как в рублях, так и в валюте. Также необходимо выбрать источник фиксинга. Заполнить остальные параметры и нажать кнопку «Запросить». Для заключения сделки нужно нажать на появившуюся котировку, если цена расчетного форварда Вас устраивает.

Основные условия заключения сделок с беспоставочными форвардами (NDF) для корпоративных клиентов:

1. Наличие **соглашения R.ISDA и лимита для совершения сделок на финансовых рынках**
2. **Срок и сумма сделки:** в зависимости от условий установленного лимита
3. **Валюта расчетов:** по выбору одна из двух валют выбранной валютной пары
4. **Источник фиксинга:**
 - a. для USD/RUB предусмотрен фиксинг по курсу ЦБ РФ или курсу Московской Биржи,
 - b. для других валютных пар – см. описание ниже
5. **Подтверждение по сделке:** не требуется
6. **За день до расчетов (в дату фиксинга)** Вам направляется расчетное уведомление со всей основной информацией по сделке на адрес электронной почты, указанный в договоре
7. **Дата фиксинга (дата определения рыночного курса):** за 1 или 2 рабочих дня до даты расчетов
8. **Неттинг:** временно недоступен*
9. **Автоматическое списание:** временно недоступно*
Обращаем Ваше внимание, что расчеты по NDF будут осуществляться путем подачи платежного поручения до введения функции безакцептного списания по NDF
10. **Выбор платежных инструкций:** временно недоступно*
11. **Время торгов** с 10-00 до 19-00 (мск)

Основные условия заключения сделок с беспоставочными форвардами (NDF) для финансовых институтов:

1. Наличие **соглашения R.ISDA/ISDA и лимита** для совершения сделок на финансовых рынках (PSFW)
2. **Срок и сумма сделки:** в зависимости от условий установленного лимита
3. **Валюта расчетов:** по выбору одна из двух валют выбранной валютной пары
4. **Источник фиксинга:**
 - a. для USD/RUB предусмотрен фиксинг по курсу ЦБ РФ или курсу Московской Биржи,
 - b. для других валютных пар – см. описание ниже
5. **Подтверждение по сделке:** стандартное подтверждение по SWIFT
6. В дату фиксинга Вам направляется **расчетное уведомление** со всей основной информацией по сделке по SWIFT
7. **Дата фиксинга (дата определения рыночного курса):** за 1 или 2 рабочих дня до даты расчетов
8. **Неттинг:** неактивен в терминале, возможен в режиме переговоров с бэк-офисом

* Доступ к этим функциям для NDF появится в следующих версиях программы, о чем мы сообщим дополнительно

Доступные валютные пары для NDF и источники фиксинга:

Валютная пара	Источник фиксинга в Sberbank Markets	Дата фиксинга (S=дата расчетов)
CAD/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
CHF/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
CZK/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
DKK/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
EUR/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
EUR/RUB	CBR	S-1
GBP/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
HKD/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
JPY/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
KZT/RUB	KASE_MOEX	S-1
NOK/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
PLN/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
SEK/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
SGD/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
TRY/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
USD/RUB	MOEX	S-1
USD/RUB	CBR	S-1
USD/KZT	KASE	S-1
CNY/RUB	MOEX_BFIX_13LT	S-1
EUR/USD	BFIX_13LT	S-2
GBP/USD	BFIX_13LT	S-2
USD/JPY	BFIX_13LT	S-2
USD/CHF	BFIX_13LT	S-2
USD/CAD	BFIX_13LT	S-1

"**MOEX_BFIX_13LT**", означает, что Курсом спот для Даты оценки является кросс-курс Базовой валюты к рублю, рассчитанный на основании (а) курса RUB MOEX и (б) курса по валютной паре Базовая валюта к доллару США, публикуемый на странице BFIX ('Mid') в системе Bloomberg по состоянию на 13:00 по лондонскому времени в Дату оценки.

"**CBR**", означает что Курсом спот для Даты оценки является официальный курс соответствующей иностранной валюты по отношению к рублю, устанавливаемый Центральным банком Российской Федерации в Дату оценки, публикуемый на странице https://www.cbr.ru/currency_base/daily.aspx

"**KASE_MOEX**" означает, что Курсом спот для Даты оценки является кросс-курс рубля к казахстанскому тенге, рассчитанный на основании (а) курса KASE и (б) курса RUB MOEX.

"**MOEX**", означает что Курсом спот для Даты оценки является курс рубля к доллару США, выраженный как количество рублей за один доллар, для расчетов на следующий Рабочий день, объявляемый ПАО Московская Биржа (MOEX) на странице moe.com/en/fixing как MOEX USD/RUB FX Fixing примерно в 12 часов 35 минут по московскому времени в Дату оценки

"**KASE**" означает, что Курсом спот для Даты оценки является курс по валютной паре доллар США к казахстанскому тенге, устанавливаемый как количество тенге за один доллар, опубликованный Казахстанской биржей примерно в 17:00 времени г. Алматы на странице <https://kase.kz/ru/currency/> в Дату оценки

"**BFIX_13LT**" означает, что Курсом спот для Даты оценки является курс, публикуемый на странице BFIX ('Mid') в системе Bloomberg по состоянию в 13:00 лондонского времени в Дату оценки:

(а) в отношении валютных пар (1) австралийский доллар к доллару США, (2) фунт стерлингов к доллару США, (3) евро к доллару США: курс доллара к соответствующей валюте, выраженный как количество долларов за единицу такой иностранной валюты;

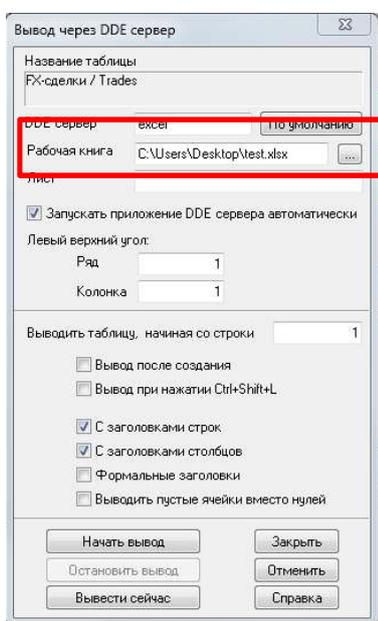
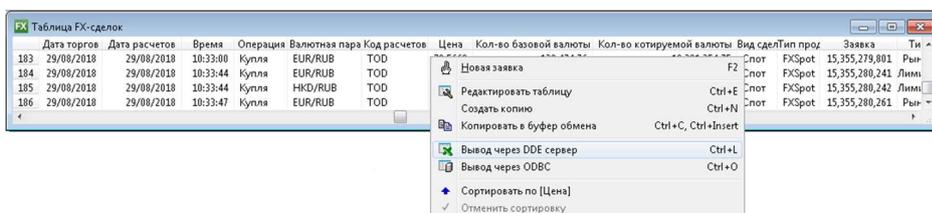
(б) в отношении иных валютных пар: курс иностранной валюты к доллару США, выраженный как количество такой иностранной валюты за один доллар.

Экспорт данных и отчеты по сделкам

Передача данных из Sberbank Markets во внешние программы (на примере Microsoft Excel)

Экспорт осуществляется в формате XLTABLE через метод обмена данными DDE. Данную функцию удобно использовать при синхронизации данных с другими системами, а также с целью получения данных из системы в формате Excel. Экспортировать можно любую таблицу из торговой системы.

Чтобы вызвать функцию экспорта данных, необходимо нажать правой клавишей мыши по белому полю активной таблицы и в контекстном меню выбрать пункт «Вывод через DDE сервер...»



В открывшемся окне «Вывод через DDE сервер»

1. В поле «Рабочая книга» укажите путь к файлу, в который будут экспортированы данные
2. Поле «Лист» оставьте пустым
3. Поставьте галочку в поле «Запускать приложение DDE сервера автоматически», далее задайте параметры экспорта данных
4. Нажмите «Начать вывод».

№	Число	Модель	Дата поруч	Дата расче	Время	Операция	Валютная пара	Код расче	Цена	Кол-во базовой валюты	Кол-во котироваемой валюты	Вид сделки	Тип прог	Заявка	Ти
1	1	1252429510	29/08/2018	29/08/2018	10:33:00	Продажа	JPY/RUB	TOD	6.5087	12600000	7659620	Spot	FXSpot	15,355,279,801	Лим
2	2	1252435410	29/08/2018	29/08/2018	10:33:44	Купля	EUR/RUB	TOD	79.3251	1500000	11898765	Spot	FXSpot	15,355,280,241	Лим
3	3	1252440810	29/08/2018	29/08/2018	10:33:44	Купля	EUR/RUB	TOD	67.8349	3000000	20350470	Spot	FXSpot	15,355,280,261	Лим
4	4	1252442110	29/08/2018	29/08/2018	10:33:44	Купля	HKD/RUB	TOD	79.2747	1000000	7927470	Spot	FXSpot		
5	5	1252444210	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Купля	USD/RUB	TOD	67.8918	2000000	136E408	Spot	FXSpot		
6	6	1252458210	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Купля	USD/RUB	TOD	67.8252	1000000	6782520	Spot	FXSpot		
7	7	1252458410	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Продажа	USD/RUB	TOD	67.8252	3000000	20347560	Spot	FXSpot		
8	8	1252463110	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Купля	USD/RUB	TOD	67.8572	1500000	10178580	Spot	FXSpot		
9	9	1252463210	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Купля	USD/RUB	TOD	67.8572	1500000	10178580	Spot	FXSpot		
10	10	1252463310	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Продажа	USD/RUB	TOD	67.8078	2000000	13561560	Spot	FXSpot		
11	11	1252473410	29/08/2018	29/08/2018	10:33:47	Продажа	USD/RUB	TOD	67.4548	1000000	6745480	Spot	FXSpot		
12	12	125248310	29/08/2018	29/08/2018	10:33:52	Продажа	USD/RUB	TOD	67.7956	2000000	1355912	Spot	FXSpot		
13	13	1252484610	29/08/2018	29/08/2018	10:33:58	Продажа	USD/RUB	TOD	67.9847	4500000	30532115	Spot	FXSpot		
14	14	1252484610	29/08/2018	29/08/2018	10:33:58	Продажа	USD/RUB	TOD	67.9847	4500000	30532115	Spot	FXSpot		

В указанной книге автоматически добавится новый лист с названием экспортируемой таблицы, куда будут выгружены данные.



При запуске экспорта в MS Excel из других таблиц без указания имени рабочей книги будет использоваться та же книга, в которую были выведены данные ранее.

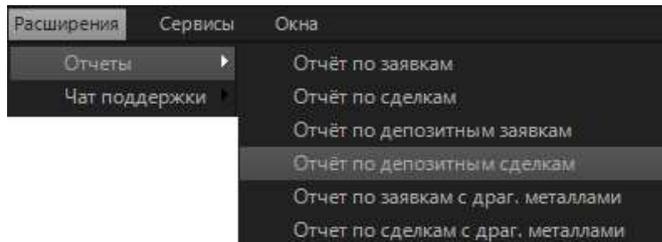


Подробнее в нашем видеоролике на YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=OB7OakFKZFA>

Как создать отчет по сделкам и заявкам

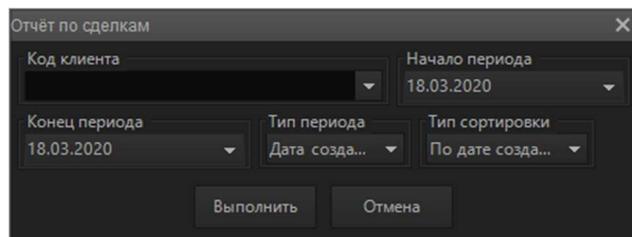
В верхнем меню выберите «Расширения» -> Отчеты -> Отчеты по сделкам / заявкам.



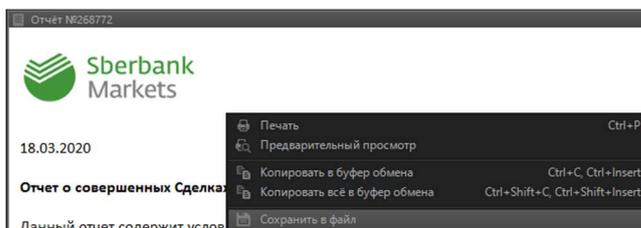
Далее, введите Ваш код клиента, дату, за которую будет сформирован отчет, и нажмите «Выполнить».

ВАЖНО: код клиента необходимо вводить заглавными буквами.

Для Вашего удобства можно сформировать отчет как по дате заключения сделки, так и по дате платежа.



Сформированный отчет откроется в терминале. Для удобства, Вы можете экспортировать отчет в формате EXCEL. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши по белому полю отчета и в открывшемся окне выбрать «Сохранить в файл».



Далее при сохранении файла выберите тип **.XLS** из раскрывающегося списка



Правовая информация

Настоящая презентация подготовлена ПАО «Сбербанк России» и АО «Сбербанк КИБ» (далее, вместе со своими аффилированными лицами, именуемыми «Компания») исключительно с целью предоставления общей (обзорной) информации о продуктах и услугах, оказываемых Компаниями своим клиентам.

НАСТОЯЩАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ.

Каждый получатель настоящей презентации (далее – Получатель) обязуется не воспроизводить и не передавать прямо или косвенно настоящую презентацию любым третьим лицам, не распространять и не публиковать содержащуюся в настоящей презентации информацию любым способом полностью или частично (а также обязуется обеспечить несоревнование указанных выше действий своими работниками, директорами, должностными лицами, представителями и/или консультантами) в каких-либо целях.

Настоящая презентация не представляет собой и не является частью какого-либо предложения или приглашения делать предложения, продавать, обменивать или передавать какие-либо финансовые инструменты/доли участия в капитале, продукты или услуги в Российской Федерации или любой другой юрисдикции, не является рекламой каких-либо финансовых инструментов/долей участия в капитале, продуктов или услуг, не должна являться основанием для принятия каких-либо инвестиционных решений или возникновения обязательств и носит исключительно информационный характер.

Распространение настоящего документа в определенных юрисдикциях может быть ограничено или запрещено законом, и Получатели, в распоряжении которых окажется этот документ, должны знать и соблюдать любые такие запреты и ограничения. Несоблюдение вышеуказанных запретов и ограничений может представлять собой нарушение законов любой такой юрисдикции. Некоторые из упомянутых в настоящей презентации финансовых инструментов/долей участия в капитале, продуктов, услуг или иных объектов инвестиций могут приобретаться только ограниченным кругом лиц, в том числе квалифицированными инвесторами в соответствии с применимым законодательством. Принимая настоящую презентацию, Получатель подтверждает свое право на ознакомление с любой содержащейся в презентации информацией и соглашается соблюдать вышеуказанные ограничения и запреты.

До принятия решения о совершении какой-либо потенциальной инвестиции Получатель обязан убедиться в том, что он является указанным квалифицированным инвестором в отношении соответствующих финансовых инструментов и иных объектов инвестиций и имеет право инвестировать/размещать средства в упомянутые в настоящей презентации финансовые инструменты/доли участия в капитале, продукты, услуги или иные объекты инвестиций. Также Получатель при необходимости получит юридическую и/или налоговую консультацию за свой счет у независимых консультантов в отношении любых финансовых инструментов и иных объектов инвестиций, описанных в настоящей Презентации.

Настоящая презентация не имеет целью предоставить (и Получатель не вправе полагаться на настоящую презентацию как представляющую) анализ финансового или экономического положения и перспектив какого-либо эмитента. Настоящая презентация может иметь целью лишь предоставление общего обзора программы выпуска финансовых инструментов/долей участия в капитале/продуктов/услуг и только краткое изложение их общих условий и характеристик. Любое заявление, содержащееся в настоящей презентации, которое не является изложением исторического факта, представляет собой заявление прогнозного характера, которое сопряжено с известными и неизвестными рисками, неопределенностями и другими факторами, которые могут привести к тому, что фактические результаты, показатели или достижения могут существенно отличаться от любых будущих результатов, показателей или достижений, изложенных в ясно выраженной форме или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера. Компания предпринимает разумные усилия для получения информации из надежных, по их мнению, источников. Вместе с тем, Компания не дает каких-либо гарантий и заверений относительно того, что данное краткое изложение, информация, оценки, заявления прогнозного характера, содержащиеся в настоящей презентации, являются достоверными, точными и полными и настоятельно рекомендуют инвесторам изучить полное описание условий и характеристик финансовых инструментов/долей участия в капитале/ продуктов/услуг, содержащихся в соответствующей документации. Компания не несет ответственности (в настоящем времени или будущем) перед Получателем или третьими лицами за качество, достоверность, точность, полноту, своевременность получения, возможность последующего ознакомления или иные показатели или характеристики, связанные с предоставлением посредством настоящей презентации информации, не несет ответственности по изменению, дополнению, обновлению или пересмотру любых заявлений прогнозного характера или каких-либо заключений, сделанных с целью отражения фактических результатов, изменений в предположениях или ожиданиях или изменений в факторах, оказывающих влияние на эти заявления, а также не дает гарантий или заверений, не принимают и не несут какой-либо ответственности в отношении финансовых результатов, полученных на основании использования информации, содержащейся в настоящей презентации. Полагаясь на заявления прогнозного характера, Получатель действует на свой собственный риск.

Любая информация, содержащаяся в настоящей презентации, подлежит проверке Получателем и в любой момент без предварительного уведомления Получателя может быть дополнена и/или изменена Компаниями.

Каждая из Компаний является финансовой организацией и прямо или косвенно может быть вовлечена в широкий спектр деятельности, включающей торговлю ценными бумагами, коммерческие банковские и инвестиционно-банковские услуги, финансово-консультационные услуги, услуги маркетинга и трейдинга, инвестиционное консультирование (как по публичным, так и по частным инвестициям), инвестиционную аналитику, собственные инвестиции, финансовое планирование, консультирование по доходам, риск-менеджмент, хеджирование, финансирование, брокерские услуги и другие финансовые и нефинансовые услуги и виды деятельности по всему миру. В порядке осуществления Компаниями своей обычной хозяйственной деятельности по различным направлениям каждая из Компаний или ее аффилированных лиц и фондов или иных структур, в которые такая Компания или ее аффилированные лица осуществляют инвестиции или вместе с которыми она/они соинвестируют, может в любой момент времени покупать, продавать, держать или осуществлять права голоса в отношении длинных или коротких позиций и инвестиций в ценные бумаги, деривативы, заемные средства, товары, валюты, кредитные дефолтные свопы и другие финансовые инструменты. Кроме того, каждая из Компаний может в любой момент времени предоставлять независимые рекомендации и/или публиковать или выражать независимые аналитические отчеты и мнения в отношении таких активов, ценных бумаг или инструментов. Любой из вышеуказанных видов деятельности может включать или касаться активов, ценных бумаг и/или инструментов, упомянутых в настоящем документе. В дополнение к изложенному, любая из Компаний в случаях, предусмотренных применимым законодательством, может оказывать инвестиционно-банковские и коммерческие банковские услуги, услуги по андеррайтингу и финансовому консультированию любым юридическим и физическим лицам, упомянутым в настоящем документе или связанным с указанными активами, ценными бумагами и/или инструментами.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО, НА ТЕРРИТОРИИ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ, КАНАДЫ, ЯПОНИИ ИЛИ АВСТРАЛИИ.

В любом государстве-участнике ЕЭЗ, имплементировавшем Директиву 2003/71/ЕС (далее вместе с мерами по ее реализации в таком государстве-участнике ЕЭЗ - «Директива о проспектах»), настоящая презентация адресована и предназначена только для квалифицированных инвесторов в таком государстве-участнике для целей Директивы о проспектах.

Получатель соглашается с тем, что возмещение материального ущерба не будет являться достаточным средством правовой защиты в случае нарушения условий настоящего заявления об ограничении ответственности и что в дополнение ко всем прочим средствам правовой защиты, предоставленным по закону или по праву справедливости, Компания и их представители имеют право на справедливое возмещение, включая судебный запрет и исполнение в натуре, без доказательства фактических убытков.

Вся информация, содержащаяся в настоящем документе, является конфиденциальной информацией и предоставляется только тому Получателю, которому она предназначалась. Любое неправомерное использование, распространение, рассылка или копирование настоящего документа или его содержания, включая информацию о ценах, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Компаний (за исключением случаев соблюдения требований применимого законодательства) строго запрещено. Кроме того, за исключением случаев, когда наличие подобного ограничения запрещается местным законодательством, любое использование, изучение или согласие на получение данного документа поставлено под условие (и Получатель прямо выражает каждой из Компаний свое согласие с таким условием) о возможности его использования только в соответствии с вышеизложенными положениями. Каждая из Компаний, предоставляя Получателю для ознакомления настоящую презентацию, полагалась на соблюдение Получателем такого согласия.

Фактом ознакомления с настоящей презентацией Вы соглашаетесь соблюдать указанные выше правила и ограничения.

ОАО Сбербанк России

ОАО Сбербанк России является агентом по выдаче, обмену и погашению инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением ЗАО «Сбербанк Управление Активами».

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 30.08.2010 г.

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, № 077-02894-100000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности, № 077-03004-010000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности, № 077-02768-000100 от 08.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, № 077-03099-001000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, № 22-000-1-00012 от 04.11.2000](#)

[Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле, №1496 от 24.12.09](#)

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, тел. +7 (495) 500 5550, 8 800 555 5550; www.sbrf.ru

ЗАО «Сбербанк КИБ»

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные ФСФР России:

№177-06514-100000 на осуществление брокерской деятельности от 08 апреля 2003 года;

№177-06518-010000 на осуществление дилерской деятельности от 08 апреля 2003 года;

№177-06522-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 08 апреля 2003 года;

№177-06527-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 08 апреля 2003 года.

Лицензия №1523 от 14 октября 2010 года на заключение биржевым посредником в биржевой торговле договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых является биржевой товар, выдана ФСФР России. 125009, Россия, город Москва, Романов переулок, дом 4; (+7 495) 258-0500; www.sbrf-cib.ru.