

Утвержден
Председателем Правления
РНКО «Платежный Центр» (ООО)
от «03» июля 2012г.

Вступает в действие «04» июля 2012г.

Договор о комплексном обслуживании Клиента

(Оферта)

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчётной небанковской кредитной организации «Платёжный Центр», (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Термины, используемые в Договоре.

Авторизация – разрешение на проведение Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты VISA, предоставляемое РНКО Клиенту при наличии Предоплаты на Предоплаченной карте VISA в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции на Предоплаченной карте VISA в соответствии с условиями Договора.

Агент – Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл», осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов в качестве Предоплаты, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Предоплаченных карт VISA.

Телефон информационного центра: **8-800-555-5550**.

Баланс Карты – остаток денежных средств (внесенных в качестве Предоплаты), включая сумму денежных средств, зарезервированных РНКО на Предоплаченной карте VISA в результате Авторизаций. Баланс Карты не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Баланс Карты в момент выдачи Карты клиента равен Номиналу Карты.

Номинал Карты – выраженная в рублях Российской Федерации сумма требований Клиента к РНКО в размере Предоплаты, в пределах которой возможно исполнение РНКО обязательств по настоящему Договору. Номинал Карты не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Карта клиента – карта, являющаяся электронным средством платежа, - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту удостоверявать распоряжения в целях осуществления Перевода.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктами 2.1. или 4.1. Договора.

Реквизиты Карты клиента – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVV код, Срок действия Карты клиента.

Учетный номер Карты клиента (EAN) – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

Перевод – перечисление РНКО по распоряжению Клиента денежных средств с Предоплаченной карты VISA в адрес Получателей. Распоряжение Клиента на совершение Перевода осуществляется в ТСП VISA.

Получатели – юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может совершить Перевод.

Предоплата - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, учтенные на Предоплаченной Карте VISA, и предназначенные для перечисления в пользу Получателей.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Предоплаченная карта VISA - банковская предоплаченная карта международной платежной системы VISA, эмитированная РНКО и предназначенная для совершения Клиентом Переводов. Предоплаченная карта VISA может быть использована Клиентом только для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики. Предоплаченная карта VISA

учитывается на Карте клиента. Банковский счет при эмиссии Предоплаченной карты VISA Клиенту не открывается.

Лимит Предоплаченной карты VISA не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Расчетный документ VISA – документ, направляемый международной платежной системой VISA РНКО в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между РНКО и платежной системой VISA по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты VISA.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы VISA.

Срок действия Карты клиента – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

Тарифы – Приложение № 1 к настоящему Договору, определяющее размер вознаграждения РНКО за эмиссию Предоплаченных карт VISA.

Торгово-сервисные предприятия в системе VISA (ТСП VISA) – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по Переводу в счет оплаты товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платежной системы VISA, включая Предоплаченные карты VISA, эмитированные РНКО.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо совокупно совершает следующие действия:

2.1.1. Обращается в точку обслуживания торговой сети Агента и принимает условия Договора, текст которого представлен в точке обслуживания торговой сети Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru.

2.1.2. Вносит денежные средства (Предоплату) в точке обслуживания Агента в любом размере от 1 рубля до 15000 рублей.

2.1.3. Оплачивает в точке обслуживания торговой сети Агента комиссию РНКО в соответствии с Тарифами.

2.1.4. Получает Карту клиента.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и физическим лицом (Клиентом) с момента получения физическим лицом Карты клиента.

2.3. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3. Предмет Договора

3.1. С момента заключения настоящего Договора, Клиент обязуется совершать все операции с использованием Предоплаченных карт VISA в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, а РНКО обязуется осуществлять по поручению Клиента Переводы в пользу указанных Клиентом Получателей.

4. Уступка права требования

4.1. Клиент вправе без предварительного уведомления РНКО уступить право требования к РНКО по осуществлению Переводов другому физическому лицу, обладающему полной дееспособностью. Право требования к РНКО переходит в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права. Уступка права требования осуществляется путём передачи Клиентом другому физическому лицу Карты клиента. Право требования считается переданным, а другое лицо становится Клиентом с момента, когда другое лицо поставит свою личную подпись на Карте клиента.

4.2. Одновременно с уступкой права требования Клиент передаёт свои обязательства по настоящему договору другому физическому лицу. Уступка права требования без перевода долга не допускается.

4.3. Уступка права требования к РНКО и перевод долга перед РНКО не допускается, если:

4.3.1. Другое физическое лицо не ознакомилось и (или) не согласилось с условиями Договора; и (или)

4.3.2. Другое физическое лицо не обладает полной дееспособностью; и (или)

4.3.3. На Карте клиента уже присутствует другая личная подпись.

5. Операции, совершаемые с использованием Предоплаченных карт VISA.

5.1. Предоплаченные карты VISA предназначены для совершения Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП VISA, за исключением:

5.1.1. Оплаты в Интернет-казино;

5.1.2. Оплаты в ТСП VISA, где предусмотрено введение PIN-кода.

5.2. Пополнение Баланса Карты не предусмотрено.

5.3. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено.

5.4. Совершение переводов денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

6. Порядок и условия совершения операций с использованием Предоплаченных карт VISA.

- 6.1. Использование Предоплаты для целей, предусмотренных настоящим Договором, возможно не ранее, чем через 10 (десять) минут с момента внесения Предоплаты.
- 6.2. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП VISA списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:
 - 6.2.1. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Предоплаченной картой VISA, на Предоплаченной карте VISA резервируется сумма операции. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы VISA по курсу ЦБ РФ на день совершения операции плюс 5 % (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции.
 - 6.2.2. Международная платежная система VISA направляет РНКО Расчетный документ VISA по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ VISA – сумма, зарезервированная РНКО на Предоплаченной карте VISA, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.
 - 6.2.3. В день получения от международной платежной системы VISA Расчетного документа VISA по совершенной операции РНКО списывает с Предоплаченной карты VISA сумму операции. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы VISA по курсу ЦБ РФ на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от международной платежной системы VISA остаток суммы, зарезервированный на балансе Карты при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Предоплаты, становится доступным для совершения Клиентом операций.
 - 6.2.4. Если списываемая сумма операции превышает сумму Предоплаты – операция не осуществляется.
- 6.3. Кроме того, международная платежная система VISA вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.
- 6.4. Осуществление РНКО расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах Баланса Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.5. Все операции с Предоплаченной картой VISA считаются совершёнными Клиентом (в том числе операции, фактически совершённые третьими лицами).

7. Контроль операций со стороны РНКО

- 7.1. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение, заблокировать возможность совершения операций с Предоплаченной картой VISA, учтенной на определенной Карте клиента (далее по тексту – «блокировать Карту клиента») в следующих случаях:
 - 7.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;
 - 7.1.2. в случае если у РНКО возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта VISA используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
 - 7.1.3. в случае получения РНКО от международной платежной системы VISA информации о возможном неправомерном использовании Карты клиента;
 - 7.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты клиента, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Карты клиента, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
 - 7.1.5. в случае выявления фактов использования Карты клиента не Клиентом, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);
 - 7.1.6. в случае выявления РНКО возвратов средств по Карте клиента от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающих ранее проведенные операции по Карте клиента в таких ТСП;
 - 7.1.7. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающих Баланс карты.
- 7.2. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты VISA (или ошибочного зачисления на Предоплаченную карту VISA), вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или международной платежной системы VISA, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

- 7.3. Клиент уведомлен о том, что если законом будут предусмотрены случаи обращения взыскания без согласия (распоряжения) Клиентов на денежные средства Клиентов, учтенные на банковских предоплаченных картах, РНКО будет осуществлять списание таких денежных средств в установленном законом порядке.
- 7.4. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП VISA, РНКО зачисляет сумму возврата на Предоплаченную карту VISA. При подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, РНКО вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее зачисления на Предоплаченную карту VISA. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с баланса Карты. После истечения Срока действия Карты клиента Клиент, при обращении в ТСП с заявлением на возврат денежных средств, должен указывать реквизиты другой банковской карты международной платежной системы VISA другой кредитной организации.

8. Права и обязанности Клиента.

8.1. Клиент вправе:

- 8.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченных карт VISA на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством в течение срока действия Карты клиента и в пределах Баланса Карты.
- 8.1.2. Получать информацию об операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт VISA, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на сайте www.rnko.ru.
- 8.1.3. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП VISA и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Предоплаченной карты VISA, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП VISA для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.
- 8.1.4. Запросить баланс Карты клиента, отправив смс-сообщение на номер 6470 с текстом, соответствующим EAN Карты клиента, или на сайте www.rnko.ru.

8.2. Клиент обязан:

- 8.2.1. До внесения Предоплаты ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора совершить действия, указанные в разделе 2 Договора, либо в разделе 4 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 или разделом 4 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.
- 8.2.2. Использовать Предоплаченные карты VISA в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства.
- 8.2.3. Клиент обязан поставить личную подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты клиента до совершения первой операции с использованием Предоплаченной карты VISA.
- 8.2.4. Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты клиента. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется, а Договор прекращает своё действие в порядке, предусмотренном пунктом 11.2.
- 8.2.5. Не передавать третьим лицам Карту клиента за исключением случаев, установленных разделом 4 Договора. В случае нарушения данного обязательства все операции, совершенные с использованием Карты клиента, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Карта клиента используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

9. Права и обязанности РНКО

9.1. РНКО обязана:

- 9.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Баланса Карты и на условиях настоящего Договора осуществлять Переводы в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
- 9.1.2. Исполнить распоряжение Клиента об эмиссии Предоплаченной карты VISA на сумму внесенной Предоплаты в порядке, установленном Договором.
- 9.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.
- 9.1.4. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств в

качестве Предоплаты на Предоплаченную карту VISA в точке обслуживания торговой сети Агента, в соответствии с законодательством РФ. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека в течение 6 месяцев с момента его получения.

9.2. РНКО вправе:

- 9.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

10. Порядок подачи и рассмотрения претензий

- 10.1. Клиент вправе подать претензию по любому вопросу, возникшему в рамках Договора, в том числе претензии в связи со списанием сумм Предоплаты, направив её по почтовому адресу РНКО. Неполучение РНКО претензий в связи со списанием сумм Предоплаты в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций.
- 10.2. Претензия принимается и рассматривается, если к ней приложена копия Карты клиента (с обеих сторон), а подпись Клиента в претензии и на Карте клиента совпадает. К претензии Клиенту необходимо приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента.
- 10.3. При рассмотрении претензий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе VISA при расчетах с использованием Предоплаченных карт VISA, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 10.4. РНКО рассматривает претензию Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.
- 10.5. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

11. Изменение и прекращение Договора

- 11.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора. Факт совершения Клиентом операции после внесения соответствующих изменений в условия Договора означает полное и безусловное согласие Клиента с данными изменениями условий Договора.
- 11.2. Договор прекращается по истечении Срока действия Карты клиента. Незрасходованная до истечения Срока действия Карты клиента Предоплата и комиссия за эмиссию Предоплаченной карты VISA не возвращается. Закрывая настоящий Договор, Клиент даёт РНКО распоряжение на перечисление по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты истечения Срока действия Карты клиента всей суммы Баланса Карты в доход РНКО.
- 11.3. Во всем, что не предусмотрено Договором (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт VISA и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами международной платежной системы VISA.

Приложение №1
к Договору о комплексном обслуживании Клиента

Тарифы

1.

№	Услуга	Тариф
1	Выпуск БПК VISA	100 рублей

НДС не облагается на основании пп.3. п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.