

КРЕДИТНЫЕ/ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ VISA CEMEA PLATINUM ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ

ТАБЛИЦА ПРИВИЛЕГИЙ	
Раздел А. Страхование покупок	
— Максимальная сумма выплат в период 365 дней	20 000 долл. США
— Максимальная сумма на каждый страховой случай	5000 долл. США
— Максимальная сумма страхования отдельного предмета	1500 долл. США
— Минимальная сумма страхования отдельного предмета	100 долл. США
— Франшиза на каждую покупку	50 долл. США
Раздел Б. Расширенная гарантия	
— Максимальная сумма выплат в период 365 дней	5000 долл. США
— Максимальная сумма страхования отдельной покупки	1500 долл. США
— Период продления	Вдвое больше исходного гарантийного периода производителя, но не более 24 месяцев
— Франшиза на каждую покупку	50 долл. США

привилегий **вы** обязаны строго соблюдать условия данного соглашения.

ПРАВОМОЧНОСТЬ

Привилегии, перечисленные в настоящем документе, предоставляются в том случае, если **вы** являетесь правомочным **держателем** кредитной/дебетовой карты Visa CEMEA Platinum (выпущенной банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd.) на момент возникновения страхового случая. Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. направит **вам** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия полиса, на основании которого предоставляются указанные в настоящем соглашении привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ — **ваш** справочник по привилегиям и соглашение с **нами**. В нем содержится подробное описание привилегий, условий и исключений для кредитных/дебетовых карт Visa CEMEA Platinum. Именно на основании данного документа будут рассматриваться все **ваши** требования по страховым случаям.

СТРАХОВЩИК

Страховщиком по данному полису выступает открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (ОАО «РЕСО-Гарантия», зарегистрированное по адресу: 125047, г.Москва ул. Гашека д 12 стр 1. Некоторые услуги согласно этому полису будут предоставляться агентом «РЕСО-Гарантия», компанией AXA Travel Insurance (номер компании 426087) 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland. Компания AXA Travel Insurance является членом AXA Assistance Group.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Чтобы иметь право на получение привилегий согласно настоящей Программе привилегий, **вы** получаете страховое покрытие для привилегий, если оплата всех затрат на **покупки** осуществлялась с помощью **покрываемой полисом карты**.
2. Предоставление указанных привилегий регулируется законодательством Российской Федерации
3. Франшиза применяется в случаях, описанных в разделе **А («Страхование покупок»)** и разделе **Б («Расширенная гарантия»)**.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже.

AXA Assistance

Поставщик услуг, нанятый ирландской компанией AXA Travel Insurance, зарегистрированной по адресу: 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (номер компании 426087). Компания AXA Travel Insurance является членом AXA Assistance Group.

Без присмотра

Ситуация, в которой **вы** не видите свою собственность или транспортное средство или не имеете возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	1
ВВЕДЕНИЕ	1
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	1
ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ	2
РАЗДЕЛ А. СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК	2
РАЗДЕЛ Б. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ	5
ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ТРЕБОВАНИЯ	5
ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ	5
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ не является договором страхования, в нем лишь перечисляются привилегии, предоставляемые **вам** как **владельцу** кредитной/дебетовой карты Visa CEMEA Platinum, выпущенной банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd. Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. предоставляет эти привилегии банкам-членам, получая их от от открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» (ОАО «РЕСО-Гарантия») (номер полиса ATIWCS5530703).

Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. является единственным держателем страхового полиса и обладателем прямых прав по полису в отношении страховщика. Настоящее соглашение не дает **вам** прямых прав по страховому полису. Для получения

Вы/ваш/ /держатель карты

Держатель **покрываемой полисом карты**, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна (счет не должен быть закрыт).

Дом

Ваше постоянное место жительства в **вашей стране проживания**.

Мы/нас/наш

Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (ОСАО «РЕСО-Гарантия»), зарегистрированное по адресу: Россия, Москва, ул. Гашека, 12, стр.1. и компания AXA Travel Insurance, зарегистрированная в Ирландии по адресу: 10/11 Mary Street, Dublin 1 (номер компании 426087).

Пара или комплект

Несколько предметов с аналогичными характеристиками, которые дополняют друг друга и образуют набор или обычно используются вместе.

Пластиковая карта

Именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении специального счета, и позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитовые операции со своим счетом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты.

Период покрытия

Страховое покрытие действует для всех покупок в период начиная с 1 января 2014 г. и до момента закрытия карточного счета либо до отмены привилегий, но в любом случае не позднее, чем до 31 декабря 2014 г.

Покрываемая полисом карта

Кредитная/дебетовая карта Visa Platinum, выпущенная банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd. и действительная на момент наступления страхового случая (счет не должен быть закрыт).

Страна проживания

Страна, в которой **вы** постоянно проживаете на законных основаниях.

Страхователи

Лица, заключившие со Страховщиком договор страхования выезжающих за рубеж держателей пластиковой карточки.

Страховщик

Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (ОСАО «РЕСО-Гарантия»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации

Таблица привилегий

Таблица на стр. 1, в которой приведены размеры страховых сумм.

Терроризм

Насильственные действия, в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или группы лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая попытку повлиять на правительство или запугать общественность либо какую-либо ее часть.

ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ

РАЗДЕЛ А. СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применяемые в настоящем разделе

Покупка

Товар, приобретенный **держателем карты** исключительно для личного пользования (включая подарки), не используемый в коммерческих целях, полностью (100%) оплаченный **покрываемой полисом картой**, принадлежащей ее **держателю**, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ данного раздела

Покупная цена

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету **покрываемой полисом карты**, а вторая — в магазинном чеке на **покупку**.

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

В случае утраты **покупки** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **мы** по своему усмотрению заменим **покупку**, отремонтируем ее либо возвратим на счет **держателя карты** сумму, не превышающую уплаченную **цену покупки**, или сумму страхового покрытия **отдельного предмета**, указанную в **таблице привилегий** (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за период длительностью 365 дней, указанными в **таблице привилегий**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Страхование покупки обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.
2. Требования, связанные с **покупкой**, которая является частью **пары или комплекта**, оплачиваются в пределах полной **покупной цены пары или комплекта**, при условии что данную покупку нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Если **вы** приобрели **покупку** в подарок, **мы**, по **вашему** желанию, можем оплатить оформленное **вами** требование получателю.
4. **Вы** должны проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **покупки**.
5. **Вы** должны будете предоставить **нам**, по **нашему** запросу и за свой счет, любую поврежденную **покупку** или часть **пары или комплекта**, а также передать **нам** законные права на взыскание компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **нами** суммы.
6. **Вы** должны документально подтвердить, что не отправили аналогичное требование в другую страховую компанию.
7. **Вы** должны предоставить **нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).
8. Все **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ** на странице 4.

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
3. Тайнственное исчезновение **покупки**.
4. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя.

5. **Покупки**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.
6. Повреждение **покупки** по причине производственного брака а также в результате ошибки во время производства.
7. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи или по которой отсутствует письменный протокол.
8. **Покупки**, оставленные **без присмотра** в общественном месте.
9. Кража **покупки** из моторного транспортного средства или повреждение покупки, находящейся в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.
10. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому физическому повреждению собственности или владения.
11. Мобильные телефоны.
12. Ювелирные украшения, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые элементы из драгоценных металлов и драгоценных камней.
13. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плавсредства, жилые автоприцепы, дома-фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.
14. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.
15. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.
16. Электроника и электронное оборудование, в том числе кассетные плееры, MP3- и MP4-плееры, компьютеры и компьютерное оборудование, которые используются **вами** на рабочем месте или в служебных целях.
17. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа, теннисных мячей и подобного спортивного инвентаря).
18. Кража или повреждение **покупки**, находящейся на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.
19. **Покупки**, которые не были получены **держателем карты** или лицом, указанным **держателем карты**.
20. Любые вещи, заказанные почтой или с курьером, до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.
21. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **AXA Assistance**.
22. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.
23. Потери, возникшие в результате объявленной или необъявленной войны, конфискации по приказу любого правительственного или государственного органа или в результате незаконных действий.
24. Кража или случайное повреждение **покупки**, где другая страховка покрывает эту же кражу или случайное повреждение или там, где условия этой страховки были нарушены или возмещение любой очевидной франшизы.
25. Все ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ на странице 5.

Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки.

“Коричневые” товары

Аудио и видео оборудование, включая телевизоры (LCD и плазма), DVD-плееры/рекордеры, проекторы для домашнего кинотеатра, HiFi системы, MP3 плееры, Айподы, фотоаппараты, видеокамеры, GPS-навигаторы.

Механическая поломка

- Внутренняя неисправность покупки, гарантированная изготовителем, связанная исключительно с дефектом материала или с его качеством изготовления и создающая препятствие для ее нормального функционирования, как это изначально было предусмотрено изготовителем.

Покупка

“Белые” или “Коричневые” электротовары, приобретенные новыми, с минимальной ценой покупки 50 долл. США, включая НДС. Покупки должны быть приобретены **вами** исключительно для личного пользования и полностью (100%) оплачены **вашей покрываемой полисом картой**, в магазине, расположенном в **стране проживания** (кроме беспопыльной зоны) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в **стране проживания**, а покупка предназначена для для использования в **стране проживания** и не указана в списке покупок, на которые не распространяется покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении товара в **стране приобретения**.

Период Расширенной гарантии

- Период, начинающийся на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. **Период расширенной гарантии** будет соответствовать периоду первоначальной гарантии, не превышающем срока максимум 24 месяца.

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ. ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

Вы имеете право на возмещение затрат ремонта, связанных с механической поломкой **покупки** в течение **периода расширенной гарантии**.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем стоимость товара или максимальную сумму, указанную в **таблице привилегий** (выбирается меньшая из двух сумм). Если ремонт **покупки** невозможен или слишком дорог, **вы** получите компенсацию в виде аналогичного товара в пределах, указанных в **таблице привилегий**. Если найти аналогичный продукт невозможно **вы** получите компенсацию в виде товара аналогичного качества и с аналогичными характеристиками в пределах, указанных в **таблице привилегий**. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в **таблице привилегий**.

В том случае если **покупка** является частью **пары** или входит в **комплект**, покрытие будет распространяться лишь на ту часть, где имеется **механическая поломка**. Оставшаяся **пара** или часть **комплекта** не будут заменены.

ОБРАЩЕНИЕ С ТРЕБОВАНИЕМ

В случае поломки **покупки** позвоните в компанию **AXA Assistance**, сообщите **ваше** имя, номер **покрываемой полисом карты**, марку и модель **покупки** и дату поломки. **Мы** убедимся в том, что **покупка** покрывается полисом, и **вас** направят в авторизованный сервисный центр. **Мы** также пришлем **вам** бланк требования. Сохраните чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием **механической** поломки и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **нам** в течение 90 дней с даты ремонта. Все выплаты платежей **вам** должны производиться **нами**. **Мы** можем

РАЗДЕЛ Б. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применяемые в настоящем разделе “Белые” товары

назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств связанных с условием выплаты вашего требования, а также суммы, подлежащей выплате.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции полной оплаты с помощью **покрываемой полисом карты**, а также оригинал гарантийного талона производителя.
2. Расширенная гарантия покрывает только механические поломки (затраты на ремонт), если **ваш** товар сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.
3. Если мы заменяем **покупку**, то она становится **нашей** собственностью, и замененный товар не получает покрытие данным полисом
4. Все ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ на странице 5

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. Покупки не электротоваров.
3. Покупки товаров без серийного номера.
4. Лодки, автомобили, моторные лодки, самолеты или любые другие моторизованные транспортные средства и (или) их детали.
5. Мобильные телефоны.
6. Электрические садовые инструменты.
7. Бойлеры и котлы.
8. Коммуникационное и компьютерное оборудование, относящееся к категории так называемых «серых товаров» — настольные персональные компьютеры, ноутбуки, мониторы, копировальные аппараты, факсы, сканеры, игровые приставки, модемы, ноутбуки, планшеты и айпады.
9. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами.
10. Товары без действительной исходной гарантии производителя в **стране проживания**.
11. Товары, у которых нет спецификации для **страны проживания** или которые недоступны в этой стране.
12. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
13. Предметы приобретенные для перепродажи.
14. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как потребительские, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.
15. Расход или плата за установку купленного товара.
16. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
17. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).
18. Расходы связанные с выбросом или уничтожением товара.
19. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству в для осуществления ремонта.
20. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
21. Затраты, связанные с модернизацией.
22. Товары, используемые для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
23. Купленные товары, которые устанавливаются **дома** или в офисе без возможности демонтажа.
24. Затраты, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по

ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.

25. Компьютерное программное обеспечение и другие комплектующие, которые не были полностью включены в сборку производителем.
26. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием не одобренных комплектующих.
27. Коррозия.
28. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
29. Молния, бури или наводнения.
30. Затраты, сопряженные со вспомогательным оборудованием.
31. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных нами.
32. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.
33. Любые затраты, связанные с вывозом и уничтожением товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен
34. Все ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ на странице 5

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с Программой привилегий **вы** должны соблюсти ряд условий, перечисленных ниже. В противном случае **мы** по своему усмотрению можем отказаться рассматривать **ваше** требование или сократить размер соответствующих страховых выплат.

1. **Вы** должны проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить свою собственность от потери, кражи или повреждения. **Вы** должны вести себя так, как если бы у **вас** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения несчастных случаев и возвращения пропавшей собственности.
2. **Мы** просим **вас** сообщать **нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.
3. Обо всех происшествиях **вы** должны сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием номера.
4. **Вы** не должны оставлять какое-либо имущество на **наше** попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **нам** может понадобиться их осмотреть.
5. **Вы** или **ваши** законные представители должны оказывать **нам** помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать **вам** расходы, которые **вы** не подтвердите чеками или счетами. Также просим **вас** сохранять копии всех отправляемых **нам** документов.
6. **Вам** запрещается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **нашего** разрешения.
7. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от **вашего** имени, но за **наш** счет следующие действия:
 - a) брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
 - b) обращаться в суд от **вашего** имени для получения компенсации от третьего лица в **вашу** пользу или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
 - c) принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.

8. В случае если **вы** или кто-либо действующий от **вашего** имени в любом отношении попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, настоящий полис становится недействительным. Кроме того, **мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **вы** должны будете вернуть **нам** все суммы, уже полученные по настоящему полису.
9. Если **мы** оплатим **ваши** расходы, которые не покрываются настоящим полисом, **вы** должны будете вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **нашего** запроса.
10. **Мы** можем в любой момент выплатить **вам** полную страховую сумму по настоящему полису, после чего никакие выплаты ни по каким требованиям производиться не будут.
11. Если на момент какого-либо происшествия, являющегося страховым случаем в соответствии с настоящей Программой привилегий, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **мы** выплачиваем сумму не более **нашей** пропорциональной доли.
12. Если **вы** являетесь держателем нескольких банковских карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем наибольший из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящие исключения применяются ко всей Программе привилегий. **Мы** не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами.

1. Война, военное вторжение, действия внешних врагов, враждебные акты или боевые операции (вне зависимости от факта объявления войны), гражданская война, восстание, **терроризм**, революция, мятеж, общественные беспорядки, принявшие масштаб восстания, установление военного правительства или узурпация власти.
2. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, горения ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
3. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость.
4. Любые требования, связанные с **вашей** попыткой покончить жизнь самоубийством, намеренным причинением вреда самому (самой) себе, принятием препаратов, которые не были назначены врачом, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, злоупотреблением растворителями, наркотическими средствами или алкоголем, а также нахождением под влиянием наркотических средств, растворителей или алкоголя.
5. Подвержение себя ненужной опасности (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
6. Любые требования, связанные с **вашим** участием в драке, кроме случаев самозащиты.
7. **Ваши** собственные противозаконные действия или **ваше** уголовное преследование.
8. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **вас** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из

какого-либо другого источника, в случае непредоставления указанных в настоящем документе привилегий.

9. Любые убытки, ущерб и дополнительные расходы, последовавшие в результате события, на основании которого **вы** подаете страховое требование. Примерами могут служить: телесное повреждение, материальный ущерб, потери из-за невозможности использовать купленный товар, штрафные санкции, штрафные убытки и судебные издержки.
10. Выполнение обязанностей служащего вооруженных сил.
11. Любые расходы, которые **вам** потребовалось бы понести даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
12. Любые обстоятельства, о которых **вы** были осведомлены и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данному полису.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ТРЕБОВАНИЯ

1. Ознакомьтесь с соответствующими разделами Программы привилегий, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховка. Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения.

2. Подача требования

По поводу любых других требований звоните в **нашу** консультативную службу по телефону +7 499 951 1216 (с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00:00), чтобы получить бланк требования. **Вы** должны будете сообщить:

- **ваше** имя,
- номер **вашей** покрываемой полисом карты,
- краткие подробности **вашего** требования.

Вы также можете отправить электронное сообщение в **нашу** консультативную службу по адресу claims@axa-assistance-claims.com

Вы должны будете указать следующие данные:

- **ваше** имя,
- номер **вашей** покрываемой полисом карты,
- **ваш** адрес, включая почтовый индекс,
- раздел, по которому **вы** хотите подать требование.

Мы просим **вас** сообщать **нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

3. Дополнительная информация

Вы должны предоставлять **нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **вы** обязаны **нам** предоставить.

Рекомендуем **вам** всегда сохранять копии документов, которые **вы** **нам** отправляете.

4. Агенты по рассмотрению требований

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **мы** можем назначить агента по рассмотрению требований.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

ПРИ СВЯЗИ С НАМИ:

Просим **вас** называть **нам** свое имя и контактный номер телефона. Не забудьте также сообщить номер **вашей** покрываемой полисом карты и (или) номер требования. Кратко и понятно объясните суть **вашей** жалобы.

ПЕРВЫЙ ЭТАП. ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Вам необходимо обратиться в компанию **AXA Assistance** по телефону +7 499 951 1216. **Мы** примем все меры для быстрого разрешения большинства жалоб на данном этапе, но если **вы**

не удовлетворены результатом, можно воспользоваться другой возможностью.

ВТОРОЙ ЭТАП. ОБРАЩЕНИЕ В ГОЛОВНОЙ ОФИС AXA TRAVEL INSURANCE

Если **ваша** жалоба оказалась в числе тех немногих, которые не удалось разрешить на первом этапе, свяжитесь на предпочтительном для **вас** языке с начальником службы работы с клиентами, и он организует проверку от имени главного директора. Для связи с начальником службы работы с клиентами можно отправить письмо по адресу: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR (Великобритания), или электронное сообщение по адресу: customer.support@axa-travel-insurance.com

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользуясь данными привилегиями, **вы** также соглашаетесь, что **мы** имеем право:

а) раскрывать информацию о **вас** и **ваших** привилегиях (в том числе о состоянии **вашего** здоровья) компаниям разных стран, являющимся членами AXA Assistance Group, **нашим** партнерам,

поставщикам услуг и агентам в целях предоставления **вам** привилегий, обработки и сбора соответствующих платежей, а также предотвращения мошенничества;

б) выполнять все вышеописанные действия как в Европейском союзе (ЕС), так и за его пределами, в том числе обрабатывать **вашу** информацию в странах, в которых действуют менее жесткие законы о защите данных, чем в ЕС, однако при этом **мы** приняли соответствующие меры, чтобы обеспечить аналогичный уровень защиты **вашей** информации в других странах;

в) отслеживать и (или) записывать **ваши** телефонные звонки по поводу страхового покрытия в целях обеспечения последовательного обслуживания и управления счетом.

Мы используем современные технологии и предоставляем сотрудникам четкие правила поведения, чтобы обеспечить быструю, четкую и полную обработку **вашей** информации с соблюдением применимых законов о защите данных.

Если **вы** хотите узнать, какая информация о **вас** хранится в компании AXA Assistance Group, напишите **нам** по адресу:

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR (Великобритания).

Данная услуга может быть платной, если это разрешено законом. Любые ошибки, обнаруженные в сведениях, будут немедленно исправлены.