

VISA PLATINUM ПРЕМЬЕР/WORLD MASTERCARD BLACK EDITION ПРЕМЬЕР ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ

| ТАБЛИЦА ПРИВИЛЕГИЙ | ЛИМИТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ |
|--|--|
| ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ | |
| МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы на амбулаторное и стационарное лечение; ▪ расходы на транспортировку Застрахованного лица в медицинское учреждение ▪ расходы на эвакуацию к постоянному месту жительства; расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица, включая расходы на гроб | 100 000 USD |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы на экстренную стоматологическую помощь | 200 USD |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы в случае госпитализации (продукты питания, безалкогольные напитки, пресса) | 25 USD/день, макс. 10 дней |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ визит близкого родственника для ухода | 3000 USD |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ возвращение несовершеннолетних детей | 3000 USD |
| СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ утрата багажа | 2000 USD макс. 500 USD/место |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ задержка багажа более 4 часов | 50 USD/час не более 12 часов задержки |
| ЗАДЕРЖКА РЕЙСА | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ страхование расходов в связи с задержкой рейса более 4 часов | 25 USD/час не более 12 часов задержки |
| ОТМЕНА ПОЕЗДКИ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ страхование расходов в связи с отменой поездки | 3000 USD |
| ПРОПУЩЕННЫЙ РЕЙС | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ страхование расходов в связи с пропущенным рейсом | 1500 USD |
| ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ страхование гражданской ответственности перед третьими лицами | 30 000 USD |
| ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы на юридическую помощь во время поездки | 2000 USD |
| СТРАХОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы на восстановление утерянных документов | 1000 USD |
| РАСХОДЫ ПО УХОДУ ЗА ЖИВОТНЫМИ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ расходы по уходу за животными в случае госпитализации застрахованного | 500 USD |
| ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ | |
| СТРАХОВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ | СТРАХОВАЯ СУММА -2000 USD макс. 3 страховых случая в год (в пределах страховой суммы) |

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ описывает список привилегий, предоставляемых держателям карт Visa Platinum Премьер и World MasterCard Black Edition Премьер, эмитированных ОАО «Сбербанк России».

Данные привилегии предоставляются держателям карт Visa Platinum Премьер и World MasterCard Black Edition Премьер на основании договора страхования, заключенного между ОАО «Сбербанк России» и ОАО Страховая компания «Альянс».

Для получения привилегий держатель карт Visa Platinum Премьер и World MasterCard Black Edition Премьер должен внимательно ознакомиться с условиями страхования и неукоснительно их соблюдать.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик - ОАО Страховая компания «Альянс», лицензия ФСФР С №0290 77

Застрахованные лица по рискам программы страхования выезжающих за рубеж - держатель основной банковской карты в рублях Visa Platinum Премьер или World MasterCard Black Edition Премьер плюс члены его семьи, если сопровождают держателя карты в поездке. К членам семьи относятся: муж/жена (в том числе и гражданские), несовершеннолетние дети (до 18 лет), а также совершеннолетние дети при получении образования на дневной форме обучения. К застрахованным лицам также относится держатель дополнительной банковской карты Visa Platinum Премьер или World MasterCard Black Edition Премьер, если данное лицо сопровождает держателя основной карты в поездке.

Застрахованные лица по рискам программы страхования банковских карт - держатель основной или дополнительной банковской карты Visa Platinum Премьер или World MasterCard Black Edition Премьер в любой валюте.

Страховая сумма – сумма, указанная в полисе страхования, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение в случае наступления страхового случая. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления сервисной службой гарантий оплаты расходов).

Страховой случай – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное полисом страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение Договора страхования;

Сервисная служба – ООО «Мондиаль Ассистанс», обеспечивающее Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг, предусмотренных условиями страхования, и имеющая договор на предоставление вышеобозначенных услуг со Страховщиком.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ И СРОК СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Программа страхования выезжающих за рубеж действует за пределами Российской Федерации на территории всех стран мира, за исключением государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) и/или осуществляет трудовую деятельность Застрахованное лицо.

Срок страхования: 1 год. При наличии действующей банковской карты Visa Platinum Премьер или World MasterCard Black Edition Премьер в рублях срок страхования автоматически пролонгируется на следующий год.

Срок действия страхового сертификата для выезжающих за рубеж: 1 год. Далее необходимо получить новый страховой сертификат.

В течение срока действия программы страхования выезжающих за рубеж установлен срок действия страхового покрытия 90 дней в течение одной поездки (количество поездок в течение года не ограничено). Страховым случаем может быть признано событие, произошедшее только в пределах срока действия страхового покрытия.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться с Сервисной службой Страховщика по телефону:

По программе страхования выезжающих за рубеж

+7 (495) 212-20-97

По программе страхования средств платежа

8 (495) 956 21 05 вн. (33-09) – Грачева Елизавета

При этом следует сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя Застрахованного лица;
- первые 6 (шесть) цифр номера карты Застрахованного лица Visa Platinum Премьер или World MasterCard Black Edition Премьер;
- описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Координатор сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию (паспортные данные, отметки о пересечении границы, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и др.).

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ

Страховщик покрывает расходы на оказание экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи возникшие вследствие:

- внезапных острых заболеваний (в том числе хронических, повлекших угрозу для жизни Застрахованного лица);
- травм, полученных в результате несчастного случая;
- острой зубной боли, возникшей в результате острого воспаления зуба и/или окружающих его тканей или челюстной травмы, полученной в результате несчастного случая (лимит на оказание экстренной стоматологической помощи указан в таблице привилегий).

Страховое покрытие включает:

- расходы на экстренное амбулаторное и/или экстренную госпитализацию (в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию);
- расходы, потребовавшиеся для транспортировки Застрахованного лица в медицинское учреждение для экстренной госпитализации;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь: стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями и пр.;
- расходы на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача;
- расходы на эвакуацию к постоянному месту жительства, при необходимости под надлежащим медицинским наблюдением (сопровождением), в случае, когда медицинское состояние Застрахованного лица объективно препятствует продолжению путешествия и/или ему требуется проведение отложенной (плановой) операции;
- расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица, включая расходы на гроб;
- расходы, связанные с возвращением детей (до 16 лет) Застрахованного лица, оставшихся без присмотра из-за болезни или несчастного случая с Застрахованным лицом;
- расходы, связанные с оплатой транспорта для близкого родственника Застрахованного лица, если госпитализация Застрахованного лица длится более 10 дней. Страховщик оплатит близкому родственнику Застрахованного лица авиабилет в оба конца экономическим классом для посещения больного и ухода за ним;
- расходы на приобретение Застрахованным лицом в период госпитализации продуктов питания, безалкогольных напитков, прессы (в рамках лимита, указанного в таблице привилегий).

Основные исключения:

- заболевания, имевшиеся и требующие лечения до начала срока действия полиса страхования и/или выезда на территорию страхования;
- хронические заболевания и их обострения, последствия и осложнения, не повлекшие угрозу для жизни Застрахованного лица;
- венерические заболевания, ВИЧ-инфекция, СПИД, молочница, вирусный гепатит, исключая гепатиты «А» и «Е», и их последствия (осложнения);
- психические заболевания, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания, и их обострения;
- злокачественные и доброкачественные новообразования;
- нормальное или патологическое протекание беременности и роды; послеродовой уход за ребенком; прерывание беременности, за исключением проведенного по медицинским показаниям прерывания беременности в связи с наступлением несчастного случая или внематочной беременностью;
- солнечные ожоги, грибковые заболевания, дерматологические заболевания (кроме инфекционных), аллергические реакции, кроме угрожающих жизни состояний (отек Квинке и т.п.)
- не подлежат возмещению расходы, связанные с лечением, которое является целью поездки;
- осуществление на территории страхования профессиональной деятельности, связанной с выполнением любых форм опасной работы в связи с любым делом, ремеслом или профессией;
- управление транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также пренебрежение средствами безопасности (защиты), такими как: ремень безопасности, шлем и т.д.
- умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, самоубийство или покушение на самоубийство; умышленное нанесение самому себе телесных повреждений (травм);
- любые последствия войны, народных волнений или забастовок; воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действия и решения государственных органов власти, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств.

- травмы, смерть Застрахованного лица, возникшие при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств.

При наступлении страхового случая Застрахованному лицу (его представителю) необходимо незамедлительно, до обращения за медицинской помощью, уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по тел. +7 (495) 212-20-97 (номер тел также указан в страховом сертификате) для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней.

Застрахованное лицо обязано:

- выполнять рекомендации и указания Сервисной службы Страховщика в ходе организации и оказания медицинской и/или медико-транспортной помощи;
- соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением;

В исключительных ситуациях, по согласованию с Сервисной службой Страховщика, допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской/медико-транспортной помощи и осуществление ее оплаты, с последующей компенсацией расходов.

Виды спорта, покрываемые полисом страхования, при условии, что занятие этими видами спорта не является основной целью поездки и не носит соревновательный характер:

- Бадминтон
- Баскетбол
- Бег
- Бейсбол
- Боулинг
- Велосипедные прогулки
- Виндсерфинг
- Водное поло
- Волейбол
- Восхождение в горы (на высоту до 2000 метров без использования альпинистского оборудования)
- Гольф
- Горный бег
- Гребля на байдарках и каноэ
- Езда на горном велосипеде по гравийной дорожке
- Кайтсерфинг
- Катание на верблюде, лошади или слоне
- Катание на коньках (на оборудованных катках)
- Катание на монолыже, роликах, коньках (на оборудованных катках)
- Крикет
- Настольный теннис
- Нетбол
- Парусный спорт
- Пейнтбол
- Плавание на яхте
- Подводное плавание с аквалангом (в отсутствие квалификации, на глубину не более 18 метров)
- Подводное плавание с аквалангом (при наличии квалификации, на глубину не более 40 метров)
- Полеты на воздушном шаре
- Походы верхом на пони
- Прыжки на батуте
- Ракетбол
- Рыбная ловля
- Серфинг
- Сквош
- Спортивное ориентирование
- Стендовая стрельба
- Стрельба из лука
- Теннис
- Хоккей

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Страховым случаем признаётся фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого:

- произошла утрата зарегистрированного багажа (пропажа, полная гибель), сданного под ответственность перевозчика
- произошла задержка выдачи багажа более чем на 4 часа, в связи с которой Застрахованным лицом были понесены расходы на приобретение предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви.

Страховая сумма по страхованию багажа указана в таблице привилегий.

При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи и/или полной гибели и/или задержки выдачи багажа сообщить об этом должностным лицам перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж.
- соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи / полной гибели или задержки багажа от должностных лиц перевозчика.
- обратиться к представителю Страховщика (Сервисной компании) тел. +7 (495) 212-20-97 за возмещением убытка. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:
 - ✓ оригинал или копия договора (полиса) страхования;
 - ✓ оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
 - ✓ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, – рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи или полной гибели.
 - ✓ чеки/квитанции подтверждающие факт и сумму приобретения предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви (если применимо).
 - ✓ документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика.

По требованию сервисной службы Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить дополнительную информацию, в том числе заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕЙСА

Страховщик покрывает расходы на приобретение продуктов питания, напитков и размещение в гостинице, связанные с задержкой регулярного авиа или морского рейса более чем на 4 часа, возникшей вследствие:

- внезапных механических поломок или электронных неисправностей транспортного средства (самолета, судна), препятствующих осуществлению рейса;
- неблагоприятных метеоусловий: снегопада, дождя, шторма, тумана, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

Лимит ответственности Страховщика за каждый целый час задержки регулярного авиа или морского рейса указан в таблице привилегий.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица, направленного в Сервисную службу Страховщика. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

- ✓ оригинал (копия) страхового полиса;
- ✓ оригиналы билета (посадочного талона);
- ✓ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык, – документальное подтверждение от компании перевозчика, что рейс был задержан с указанием соответствующей причины (получается по прибытии самолета/судна в пункт назначения);
- ✓ документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика, либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации.

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВЫНУЖДЕННЫМ ДОСРОЧНЫМ ВОЗВРАЩЕНИЕМ ИЗ ПОЕЗДКИ

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку или из-за необходимости досрочного возвращения из поездки по следующим причинам:

- смерть или болезнь/травма, диагностированная/полученная до даты выезда, и требующая экстренного стационарного лечения (экстренной госпитализации), не проведение которого создает реальную угрозу жизни или долговременной утраты трудоспособности Застрахованного лица, его супруга(ги), в том числе гражданские, или близкого родственника(ов) Застрахованного лица;;
- досрочное возвращение к месту постоянного места жительства, если оно вызвано смертью или экстренной госпитализацией близких родственников или супруги/супруга Застрахованного лица, наступившей во время поездки Застрахованного лица;
- повреждение имущества Застрахованного лица в результате пожара, воздействия окружающей среды, умышленного и неумышленного нанесения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами при условии, что такое причинение вреда имуществу объективно препятствует совершению Застрахованным лицом поездки, ввиду обоснованной необходимости личного присутствия для расследования/урегулирования последствий;
- необходимость участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве или следственных действиях;

- получение вызова в военный комиссариат для выполнения воинских обязанностей;

Страховая сумма по страхованию отмены поездки или вынужденного досрочного возвращения из поездки указана в таблице привилегий.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо, либо его представитель обязаны:

- незамедлительно уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону **+7 (495) 212-20-97**, факсу, электронной почте; сообщение, сделанное по телефону, в течение 5 рабочих дней должно быть подтверждено письменно по почте или путем подачи в Сервисную службу Страховщика заявления о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления);
- принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Застрахованное лицо должно следовать указаниям Сервисной службы Страховщика, если такие указания ему даны;
- заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
- собрать документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба и направить их в сервисную службу Страховщика. Перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, указан в Условиях страхования.

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, ПОНЕСЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОПУЩЕННОГО РЕЙСА

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку по причине утраты документов или проездных билетов.

Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного на восстановление / приобретение новых проездных документов (расходов по перебронированию рейса) для совершения запланированной поездки за минусом компенсаций, осуществленных перевозчиком.

Страховая сумма по страхованию пропущенного рейса указана в таблице привилегий.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо (его представитель) обязаны:

- незамедлительно уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону **+7 (495) 212-20-97**, факсу, электронной почте; сообщение, сделанное по телефону, в течение 5 рабочих дней должно быть подтверждено письменно по почте или путем подачи в Сервисную службу Страховщика заявления о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления);
- заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
собрать документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба и направить их в сервисную службу Страховщика. Перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, указан в Условиях страхования.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Страховым случаем является непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти и/или причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного лица перед третьим лицом, и в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам.

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности указана в таблице привилегий.

При наступлении страхового события Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., поставить в известность о случившемся сервисную службу Страховщика по телефону: **+7 (495) 212-20-97**;
- неукоснительно следовать всем рекомендациям сервисной службы Страховщика
- без письменного согласия Страховщика либо сервисной службы не давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме и не делать предложений о добровольном возмещении возникших убытков, не признавать полностью или частично свою вину (ответственность).

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованному лицу потребовалась срочная юридическая помощь в результате его участия в судебном и/или внесудебном (административном) разбирательстве в качестве истца или ответчика вследствие:

- причинения вреда здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами;
- причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица.

Страховщик обязуется осуществить оплату страхового возмещения следующих расходов Застрахованного лица, которые он должен произвести:

- Расходов на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам в которых Застрахованное лицо проходит в качестве истца/ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего
- Расходов на защиту прав Застрахованных лиц по конфликтным ситуациям, возникшим при пересечении Застрахованным лицом Государственной границы других стран.

Страховая сумма по страхованию юридической помощи указана в таблице привилегий.

При наступлении страхового случая Застрахованному лицу необходимо незамедлительно, в течение не более 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., связаться с сервисной службой Страховщика по телефону: +7 (495) 212-20-97 и выполнять все указания координатора.

СТРАХОВАНИЕ УТРАТЫ ДОКУМЕНТОВ

Страховым случаем признается событие, в результате которого произошла утеря или кража на территории страхования паспорта, заграничного паспорта, водительских прав.

Страховщик покрывает расходы на оформление дубликатов утерянных документов, либо выдачи новых оригиналов.

Страховая сумма по страхованию утраченных документов указана в таблице привилегий.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица.

При наступлении страхового случая

Застрахованному лицу необходимо незамедлительно, в течение не более 24 часов с момента обнаружения пропажи, информировать органы полиции.

Для получения страхового возмещения застрахованное лицо должно обратиться в Mondial Assistance за возмещением убытка в течении 30 дней со дня наступления страхового случая. К заявлению о выплате страхового возмещения (Заявление пишется от имени Держателя карты. Дополнительно запрашивается и прилагается Заявления от Держателя карты, подтверждающее родство/гражданский брак) должны быть приобщены:

- Оригинал (копия) страхового полиса.
- Оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и обращение в органы полиции в течении 24 с момента обнаружения пропажи документов, с заверенным переводом на русский язык.
- Оригиналы документов, подтверждающие факт понесенных расходов на оформление дубликатов утраченных документов.

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО УХОДУ ЗА ЖИВОТНЫМИ

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов по уходу за домашними животными в случае, если Застрахованное лицо было госпитализировано в период пребывания на территории страхования и не могло обеспечить соответствующий уход своему животному в течение времени госпитализации.

Страховая сумма по страхованию ухода за животными указана в таблице привилегий.

Страховщик оплачивает фактически понесенные расходы на питание и проживание животных в частном или государственном питомнике, расходы, потребовавшиеся для транспортировки питомца Застрахованного лица в частный или государственный питомник, расходы на наблюдение за состоянием питомца в период госпитализации Застрахованного лица.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица, направленного в Сервисную службу Страховщика для получения страхового возмещения Застрахованное лицо должно обратиться в Mondial Assistance за возмещением убытка в течении 30 дней с момента наступления страхового случая. К заявлению о выплате страхового возмещения (Заявление пишется от имени Держателя карты. Дополнительно запрашивается и прилагается Заявления от Держателя карты, подтверждающее родство/гражданский брак) должны быть приобщены:

- Оригинал или копия Договора страхования (полис).
- Оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык, – документальное подтверждение из медицинского учреждения о факте госпитализации Застрахованного лица в период пребывания на территории страхования, с указанием срока госпитализации.
- Документы, подтверждающие размер понесенных расходов по уходу за животными.
- Оригиналы билета (посадочного талона) с отметкой перевозчика о факте перевозки животного;
- Дополнительная информация, в том числе ветеринарный паспорт, справки на вывоз животного.

СТРАХОВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ

Страховым случаем признается возникновение у Застрахованного лица – держателя банковских карт, непредвиденных убытков, понесённых в результате наступления следующих обстоятельств:

- Списания эмитентом банковской карты денежных средств со спецкартсчета Застрахованного, в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной банковской карты;
- Списания эмитентом банковской карты денежных средств со спецкартсчета Застрахованного в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием утерянной банковской карты ее держателем или украденной банковской карты у ее держателя. Таковыми могут быть признаны исключительно несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 (двадцать четыре) часов, предшествовавших моменту блокировки банковской карты эмитентом банковской карты.
- Списания эмитентом банковской карты денежных средств со спецкартсчета Застрахованного на основании подделанных слипов или квитанций электронного терминала, указывающих на проведение транзакций держателем банковской карты.
- Возникновения частичной или полной задолженности по овердрафту на спецкартсчете Страхователя в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной расчетной банковской карты или расчетной банковской карты, утерянной ее держателем или расчетной банковской карты, украденной у ее держателя.
- Возникновения частичной или полной задолженности в виде суммы кредита у Страхователя в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной кредитной банковской карты или кредитной банковской карты, утерянной ее держателем или банковской карты, украденной у ее держателя.
- Списание средств со спецкартсчета в заведомо большем размере, чем стоимость товара (услуги), оплаченных с помощью карты Застрахованного.
- Хищения в течение 30 (тридцать) минут после проведения транзакции, третьими лицами денежных средств, полученных держателем банковской карты в банкомате путем использования банковской карты; хищение указанных денежных средств может как сопровождаться хищением банковской карты, так и быть совершено без него; хищение должно сопровождаться совершением противоправных действий с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого.

Порядок извещения о страховом событии:

- Незамедлительно обратиться в Банк по круглосуточному телефону: **8 800 555-55-50** и заблокировать Застрахованную карту.
- Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, заявить в органы внутренних дел (или соответствующие компетентные органы иностранных государств) по наступившему случаю.
- Подать заявление в Банк об опротестовании транзакции в установленный Банком срок.
- Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющемся страховым случаем, уведомить Сервисную службу Страховщика, позвонив по телефону: **+7 (495) 212-20-97**.
- При страховом случае обращаться по телефону **7 (495) 956 21 05 вн. (33-09) – Грачева Елизавета**
- В течение трёх дней с момента наступления указанных обстоятельств сообщить об этом Страховщику в письменной форме.

Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица. Вместе с письменным заявлением о выплате страхового возмещения Застрахованный обязан представить сервисной службе Страховщика документы, подтверждающие факт наступления страхового(ых) случая(ев), причину и размер ущерба. Перечень таких документов указан в правилах страхования.

По страховому полису предусмотрено максимально 3 страховых случая на период страхования.