

Дебетовые карты

Выдержка из Раздела III Альбома тарифов на услуги,
предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам
№2455

СОДЕРЖАНИЕ:

Общие положения

3

Тарифы по дебетовым картам, выпускаемым Банком

Выпуск и обслуживание дебетовых карт

MasterCard Standard / Visa Classic / МИР Классическая/ МИР Социальная

4

ТП-204 Дебетовые карты Visa Classic / MasterCard Standard

4

ТП-205 Дебетовые карты Visa Classic "Подари жизнь"

4

ТП-206 Дебетовые карты Visa Classic "Аэрофлот"

4

ТП-208 Дебетовые карты Visa Classic "Молодежная" / MasterCard Standard "Молодежная"

4

ТП-209 Дебетовые карты Visa Classic / MasterCard Standard с индивидуальным дизайном

4

ТП-210 Дебетовые карты Visa Classic "Молодежная" / MasterCard Standard "Молодежная" с индивидуальным дизайном

5

ТП-222 Дебетовые карты Visa Classic "Бесконтактная" / MasterCard Standard "Бесконтактная"

5

ТП-223 Дебетовые карты MasterCard Standard "Momentum" / Visa Classic "Momentum"

5

ТП-225 Дебетовые карты МИР Классическая

5

ТП-226 Дебетовые карты МИР Социальная

5

ТП-230 Дебетовые карты МИР "Momentum"

5

MasterCard Gold / Visa Gold / МИР Золотая

6

ТП-211 Дебетовые карты Visa Gold / MasterCard Gold

6

ТП-212 Дебетовые карты Visa Gold "Подари жизнь"

6

ТП-213 Дебетовые карты Visa Gold "Аэрофлот"

6

ТП-227 Дебетовые карты МИР Золотая

6

MasterCard Platinum / Visa Platinum / Visa Signature

7

ТП-215 Дебетовые карты Visa Platinum / MasterCard Platinum

7

ТП-216 Дебетовые карты Visa Platinum "Подари жизнь"

7

ТП-224 Дебетовые карты Visa Signature "Аэрофлот"

7

Visa Infinite

7

ТП-220 Дебетовые карты Visa Infinite с лимитом овердрафта не более 3 000 000 рублей / 100 000 долл. США / 70 000 Евро

7

ТП-221 Дебетовые карты Visa Infinite с лимитом овердрафта не более 15 000 000 рублей / 500 000 долл. США / 350 000 Евро

7

ТП-229 Дебетовые карты Visa Infinite Private "Аэрофлот"

7

Примечания

8

Выпуск и обслуживание дебетовых цифровых карт

Visa Digital

9

ТП-228 Дебетовые карты Visa Digital

9

Примечания

10

Переводы со счетов банковских карт

11

Расчетно-кассовое обслуживание и прочие операции по банковским картам

13

Расчетно-кассовое обслуживание по банковским картам

13

Обслуживание операций по банковским картам, выданным другими эмитентами

13

Обслуживание операций по микропроцессорным картам СБЕРКАРТ, выданным другими эмитентами

13

Обслуживание операций по банковским картам, выпущенным дочерними банками

13

Проведение конверсионных операций по банковским картам

15

Тарифы по ранее выпускавшимся дебетовым картам - архив тарифов

Выпуск и обслуживание дебетовых карт, эмиссия которых Банком прекращена

Maestro / Visa Electron / Maestro "Momentum" / Visa Electron "Momentum" / Maestro "Транспортная" / Visa Electron "Транспортная" / ПРО100

"СТАНДАРТ" (первичный выпуск не производится)

16

ТП-200 Дебетовые карты Maestro "Momentum" / Visa Electron "Momentum"

16

ТП-201 Дебетовые карты Maestro / Visa Electron

16

ТП-202 Дебетовые карты Maestro "Социальная"

16

ТП-203 Дебетовые карты Maestro "Студенческая"

16

ТП-217 Дебетовые карты ПРО100 "СТАНДАРТ" / ПРО100 "СТАНДАРТ" моментальной выдачи

16

ТП-218 Дебетовые карты Maestro "Транспортная" / Visa Electron "Транспортная"

16

MasterCard Standard (первичный выпуск не производится)

17

ТП-207 Дебетовые карты MasterCard Standard "МТС"

17

ТП-219 Дебетовые карты Visa Classic "Олимпийская"

17

MasterCard Gold (первичный выпуск не производится)

18

ТП-214 Дебетовые карты MasterCard Gold "МТС"

18

Примечания

19

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ (далее - "Альбом тарифов по банковским картам") регламентирует условия и величину платы, взимаемой ПАО Сбербанк (далее - Банк) с клиентов за выпуск и обслуживание банковских карт.
2. Под Кассами Банка понимаются - внутренние структурные подразделения ПАО Сбербанк (дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, передвижные пункты кассовых операций).
3. При выполнении операций с использованием банковских карт подразделения Московского банка ПАО Сбербанк, ОПЕРУ ПАО Сбербанк, а также подразделения Среднерусского банка ПАО Сбербанк, зарегистрированные на территории Московской области, рассматриваются как относящиеся к одному территориальному банку.
4. При выполнении операции выдачи (приема) наличной иностранной валюты и наличных рублей со счетов/на счета банковских карт с использованием платежных карт через кассу или банкомат подразделения Московского банка, ОПЕРУ ПАО Сбербанк, а также подразделения Среднерусского банка ПАО Сбербанк рассматриваются как относящиеся к одному территориальному банку.
5. Особенности выпуска и обслуживания банковских карт, а также проведения операций с банковскими картами устанавливаются соответствующими нормативными документами.
6. Тарифы, не содержащие ссылки на НДС, налогом не облагаются. По тарифам на услуги, подлежащие обложению НДС, указаны в Альбоме тарифов окончательной стоимостью с учетом НДС. В этом случае рядом со стоимостью услуги проставлен верхний индекс «НДС».
7. Все списания, переводы и платежи в пользу Банка в рамках договоров, заключенных между клиентами и Банка, осуществляются без взимания комиссии.
8. Дочерние банки ПАО Сбербанк: ДБ АО «Сбербанк» (Казахстан), АО «Сбербанк России» (Украина), ОАО «БПС-Сбербанк» (Беларусь), DenizBank A.S. (Турция), Sberbank d.d. (Хорватия), Sberbank BH (Босния и Герцеговина), Magyarországi Volksbank Zrt (Венгрия), Sberbank a.d. Banja Luka (Сербская республика), Sberbank Srbija (Сербская республика), Sberbank Slovensko (Словакия), Sberbank banka (Словения) и Sberbank CZ (Чехия).

ПАО Сбербанк - Банк

Территориальные банки ПАО Сбербанк - территориальные банки

УС (устройство самообслуживания) – банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета клиента и др.

УКО – удаленные каналы обслуживания (система «Сбербанк Онлайн», УС, «Мобильный банк»).

ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения Банка.

Длительное поручение – поручение владельца счета на неоднократное перечисление денежных средств со счета в пользу юридического либо физического лица (форма № 190).

Тарифные планы – тарифы, установленные на набор продуктов/услуг, включающие предложения сервиса и формата обслуживания.

Сайт Банка (Сайт) - официальный сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru

Дебетовые карты

MasterCard Standard / Visa Classic

Название услуги	ТП-204 Дебетовые карты Visa Classic / MasterCard Standard ¹	ТП-205 Дебетовые карты Visa Classic "Подари жизнь" ¹	ТП-206 Дебетовые карты Visa Classic "Аэрофлот" ¹	ТП-208 Дебетовые карты Visa Classic "Молодежная" / MasterCard Standard "Молодежная" ¹	ТП-209 Дебетовые карты Visa Classic / MasterCard Standard с индивидуальным дизайном ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли	Рубли / Долл. США / Евро
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт					
1. Обслуживание карты³:					
1.1. за первый год					
1.1.1. основной карты	750 руб./25 долл.США/25 евро	1 000 руб.	900 руб./35 долл.США/35 евро	150 руб.	750 руб./25 долл.США/25 евро
1.1.2. каждой дополнительной карты	450 руб./15 долл.США/15 евро	450 руб.	600 руб./20 долл.США/20 евро	не выдается	450 руб./15 долл.США/15 евро
1.2. за каждый последующий год					
1.2.1. основной карты	450 руб./15 долл.США/15 евро	450 руб.	600 руб./20 долл.США/20 евро	150 руб.	450 руб./15 долл.США/15 евро
1.2.2. каждой дополнительной карты	300 руб./10 долл. США/10 евро	300 руб.	450 руб./15 долл.США/15 евро	не выдается	300 руб./10 долл. США/10 евро
2. Перевыпуск карты:					
2.1. очередной перевыпуск карты					
2.2. досрочный перевыпуск карты					
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	150 руб./5 долл. США/5 евро	150 руб.	150 руб./5 долл. США/5 евро	150 руб.	150 руб./5 долл. США/5 евро ²¹
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты					
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:					
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС⁷:					
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:					
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:					
4.1. В кассах:					
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты					
4.1.1.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка					
4.1.2.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.2.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.3. дочерних банков⁹					
4.1.4. других кредитных организаций¹⁰					
4.1.4.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро
4.2. В банкоматах:					
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты					
4.2.2. другого территориального банка					
4.2.3. дочерних банков⁹					
4.2.4. других кредитных организаций¹⁰					
4.2.4.1. в пределах суточного ⁸ лимита в банкоматах Банка	1% от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро
Комиссия за проведение безналичных операций					
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг¹¹					
Лимиты на проведение операций					
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹²:					
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка					
6.2. Суточный⁸ лимит					
6.2.1. в кассах Банка¹³					
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций					
6.2.3. в банкоматах Банка					
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций					
6.3. Суточный⁸ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета¹⁴					
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки¹⁵					
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки⁸					
Прочие комиссии					
9. Индивидуальный дизайн¹⁶					
10. Транспортное приложение					
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты					
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций					
13. Получение выписки через банкомат Банка(10 последних операций по банковской карте)					
14. Плата за предоставление отчета по счету карты					
14.1. по электронной почте					
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка¹⁸					
15. Экстренная выдача наличных денежных средств¹⁹					

Дебетовые карты

MasterCard Standard / Visa Classic / МИР

Название услуги	ТП-210 Дебетовые карты Visa Classic "Молодежная" / MasterCard Standard "Молодежная" с индивидуальным дизайном ¹	ТП-222 Дебетовые карты MasterCard Standard "Бесконтактная" / Visa Classic "Бесконтактная" ¹	ТП-223 Дебетовые карты MasterCard Standard "Momentum" / Visa Classic "Momentum" ^{1,2}	ТП-225 Дебетовые карты МИР Классическая ¹	ТП-226 Дебетовые карты МИР Социальная ¹	ТП-230 Дебетовые карты МИР "Momentum" ¹
Валюта счета карты:	Рубли	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли	Рубли	Рубли
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт						
1. Обслуживание карты ³ :						
1.1. за первый год						
1.1.1. основной карты	150 руб.	900 руб./30 долл.США/30 евро	без комиссии	750 руб.	без комиссии	без комиссии
1.1.2. каждой дополнительной карты	не выдается	600 руб./20 долл.США/20 евро	не выдается	не выдается	не выдается	не выдается
1.2. за каждый последующий год						
1.2.1. основной карты	150 руб.	600 руб./20 долл.США/20 евро	без комиссии	450 руб.	без комиссии	без комиссии
1.2.2. каждой дополнительной карты	не выдается	450 руб./15 долл. США/15 евро	не выдается	не выдается	не выдается	не выдается
2. Перевыпуск карты ⁴ :						
2.1. очередной перевыпуск карты	без комиссии ²¹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2. досрочный перевыпуск карты	без комиссии ²¹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	150 руб. ²¹	250 руб./10 долл. США/10 евро	операция не осуществляется	150 руб.	30 руб.	операция не осуществляется
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты						
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:						
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС ⁷ :						
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:						
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:						
4.1. В кассах:						
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты						
4.1.1.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка						
4.1.2.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы
4.1.2.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,75% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,75% от суммы превышения лимита
4.1.3. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы	операция не осуществляется	операция не осуществляется	операция не осуществляется
4.1.4. других кредитных организаций ¹⁰	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.
4.2. В банкоматах:						
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.2. другого территориального банка	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы
4.2.3. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	0,75% от суммы	операция не осуществляется	операция не осуществляется	операция не осуществляется
4.2.4. других кредитных организаций ¹⁰	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.
Комиссия за проведение безналичных операций						
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг ¹¹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Лимиты на проведение операций						
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты ¹² :						
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка	1 500 000 руб.	1 500 000 руб. или 50 000 долл. США или 37 500 евро	100 000 руб. или 3 000 долл. США или 2 500 евро	1 500 000 руб.	500 000 руб.	100 000 руб.
6.2. Суточный ⁸ лимит						
6.2.1. в кассах Банка ¹³	150 000 руб.	150 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	50 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	150 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует
6.2.3. в банкоматах Банка	150 000 руб.	150 000 руб. или 6 000 долл. США или 4 500 евро	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	150 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций	150 000 руб.	150 000 руб. или 6 000 долл. США или 4 500 евро	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	150 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.3. Суточный ⁸ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ¹⁴	50 000 руб.	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁵	10 000 000 руб.	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	10 000 000 руб.	10 000 000 руб.	10 000 000 руб.
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁸	не предусмотрен	не предусмотрен	100 000 руб. / 3 500 долл. США / 2 500 евро	не предусмотрен	не предусмотрен	100 000 руб.
Прочие комиссии						
9. Индивидуальный дизайн ¹⁶	500 руб. ^{НДС}	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
10. Транспортное приложение ¹⁷	услуга не предоставляется	без комиссии	услуга не предоставляется	без комиссии	без комиссии	услуга не предоставляется
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос
13. Получение выписки через банкомат Банка(10 последних операций по банковской карте)	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	без комиссии	15 руб. за запрос
14. Плата за предоставление отчета по счету карты						
14.1. по электронной почте	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹⁸	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
15. Экстренная выдача наличных денежных средств ¹⁹	6 000 руб. за операцию	6 000 руб. за операцию	операция не производится	операция не осуществляется	операция не осуществляется	операция не производится

Дебетовые карты

MasterCard Gold / Visa Gold / МИР

Название услуги	ТП-211 Дебетовые карты Visa Gold / MasterCard Gold ¹	ТП-212 Дебетовые карты Visa Gold "Подари жизнь" ¹	ТП-213 Дебетовые карты Visa Gold "Аэрофлот" ¹	ТП-227 Дебетовые карты МИР Золотая ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США /Евро	Рубли	Рубли / Долл. США /Евро	Рубли
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт				
1. Обслуживание карты³:				
1.1. за первый год				
1.1.1. основной карты	3 000 руб./100 долл.США/100 евро	4 000 руб.	3 500 руб./120 долл.США/120 евро	3000 руб.
1.1.2. каждой дополнительной карты	2 500руб./75 долл. США/75 евро	2 500 руб.	3 000руб./100 долл. США/100 евро	2500 руб.
1.2. за каждый последующий год				
1.2.1. основной карты	3 000 руб./100 долл.США/100 евро	3 000 руб.	3 500 руб./120 долл.США/120 евро	3000 руб.
1.2.2. каждой дополнительной карты	2 500руб./75 долл. США/75 евро	2 500 руб.	3 000руб./100 долл. США/100 евро	2500 руб.
2. Перевыпуск карты:				
2.1. очередной перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2. досрочный перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты				
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:				
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС⁷:				
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:				
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:				
4.1. В кассах:				
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты				
4.1.1.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка				
4.1.2.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.2.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.3. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	операция не осуществляется
4.1.4. других кредитных организаций ¹⁰	1 % от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1 % от суммы, но не менее 150 руб.	1 % от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1 % от суммы, но не менее 150 руб.
4.2. В банкоматах:				
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты				
4.2.1. другого территориального банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.2. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	операция не осуществляется
4.2.3. других кредитных организаций ¹⁰	1 % от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1 % от суммы, но не менее 100 руб.	1 % от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1 % от суммы, но не менее 100 руб.
Комиссия за проведение безналичных операций				
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг¹¹				
Лимиты на проведение операций				
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹²:				
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка				
3 000 000 руб. или 100 000 долл. США или 75 000 евро				
6.2. Суточный⁸ лимит				
6.2.1. в кассах Банка¹³				
300 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте				
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций				
отсутствует				
6.2.3. в банкоматах Банка				
300 000 руб. или 12 000 долл. США или 9 000 евро				
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций				
300 000 руб. или 12 000 долл. США или 9 000 евро				
6.3. Суточный⁸ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета¹⁴				
50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро				
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки¹⁵				
10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте				
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки⁸				
не предусмотрен				
Прочие комиссии				
9. Индивидуальный дизайн				
услуга не предоставляется				
10. Транспортное приложение				
услуга не предоставляется				
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты				
без комиссии				
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций				
15 руб. за запрос				
13. Получение выписки через банкомат Банка(10 последних операций по банковской карте)				
15 руб. за запрос				
14. Плата за предоставление отчета по счету карты				
14.1. по электронной почте				
без комиссии				
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка¹⁸				
без комиссии				
15. Экстренная выдача наличных денежных средств¹⁹				
без комиссии				
операция не осуществляется				

Дебетовые карты

MasterCard Platinum / Visa Platinum / Visa Signature / Visa Infinite

Название услуги	ТП-215 Дебетовые карты MasterCard Platinum / Visa Platinum ¹	ТП-216 Дебетовые карты Visa Platinum "Подари жизнь" ¹	ТП-224 Дебетовые карты Visa Signature "Аэрофлот" ¹	ТП-220 Дебетовые карты Visa Infinite ¹ с лимитом овердрафта не более 3 000 000 рублей / 100 000 долл. США / 70 000 Евро	ТП-221 Дебетовые карты Visa Infinite ¹ с лимитом овердрафта не более 15 000 000 рублей / 500 000 долл. США / 350 000 Евро	ТП-229 ²² Дебетовые карты Visa Infinite Private "Аэрофлот" ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли / Долл. США / Евро
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт						
1. Обслуживание карты³:						
1.1. за первый год						
1.1.1. основной карты	4 900 руб./100 долл.США/ 100 евро	15 000 руб.	12 000 руб./250 долл.США/ 250 евро	30 000 руб. / 1 000 долл. США / 750 Евро	70 000 руб. / 2 500 долл. США / 1 500 Евро	55 000 руб. / 950 долл. США / 850 Евро
1.1.2. каждой дополнительной карты	2 500 руб./75 долл.США/75 евро	2 500 руб.	2 500 руб./75 долл.США/75 евро	20 000 руб. / 750 долл. США / 500 Евро	40 000 руб. / 1 500 долл. США / 1 000 Евро	30 000 руб. / 500 долл. США / 450 Евро
1.2. за каждый последующий год						
1.2.1. основной карты	4 900 руб./100 долл.США/ 100 евро	10 000 руб.	12 000 руб./250 долл.США/ 250 евро	30 000 руб. / 1 000 долл. США / 750 Евро	70 000 руб. / 2 500 долл. США / 1 500 Евро	55 000 руб. / 950 долл. США / 850 Евро
1.2.2. каждой дополнительной карты	2 500 руб./75 долл.США/75 евро	2 500 руб.	2 500 руб./75 долл.США/75 евро	20 000 руб. / 750 долл. США / 500 Евро	40 000 руб. / 1 500 долл. США / 1 000 Евро	30 000 руб. / 500 долл. США / 450 Евро
2. Перевыпуск карты:						
2.1. очередной перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2. досрочный перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты						
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:						
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС ⁷ :						
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:						
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:						
4.1. В кассах:						
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты						
4.1.1.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.2. другого территориального банка						
4.1.2.1. в пределах суточного ⁸ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.2.2. сверх суточного ⁸ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.3. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.4. других кредитных организаций ¹⁰	1 % от суммы, но не менее 150 руб./ 5 долл. США/5 евро	1 % от суммы, но не менее 150 руб.	1 % от суммы, но не менее 150 руб./ 5 долл. США/5 евро	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2. В банкоматах:						
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.2. другого территориального банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.3. дочерних банков ⁹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.4. других кредитных организаций ¹⁰	1 % от суммы, но не менее 100 руб./ 3 долл. США/3 евро	1 % от суммы, но не менее 100 руб.	1 % от суммы, но не менее 100 руб./ 3 долл. США/3 евро	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Комиссия за проведение безналичных операций						
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг¹¹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Лимиты на проведение операций						
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹²:						
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка	5 000 000 руб. или 170 000 долл. США или 125 000 евро	5 000 000 руб	5 000 000 руб. или 170 000 долл. США или 125 000 евро	30 000 000 руб. или 1 000 000 долл. США или 750 000 евро	30 000 000 руб. или 1 000 000 долл. США или 750 000 евро	30 000 000 руб. или 1 000 000 долл. США или 750 000 евро
6.2. Суточный ⁸ лимит						
6.2.1. в кассах Банка ¹³	500 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	500 000 руб.	500 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует
6.2.3. в банкоматах Банка	500 000 руб. или 12 500 долл. США или 10 000 евро	500 000 руб.	500 000 руб. или 12 500 долл. США или 10 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций	500 000 руб. или 12 500 долл. США или 10 000 евро	500 000 руб.	500 000 руб. или 12 500 долл. США или 10 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро	1 000 000 руб. или 25 000 долл. США или 20 000 евро
6.3. Суточный ⁸ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ¹⁴	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁵	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	10 000 000 руб.	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	отсутствует	отсутствует	отсутствует
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁸	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен
Прочие комиссии						
9. Индивидуальный дизайн ¹⁶	без комиссии	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
10. Транспортное приложение	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	без комиссии	без комиссии	без комиссии
13. Получение выписки через банкомат Банка (10 последних операций по банковской карте)	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	без комиссии	без комиссии	без комиссии
14. Плата за предоставление отчета по счету карты						
14.1. по электронной почте	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹⁸	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
15. Экстренная выдача наличных денежных средств ¹⁹	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
16. Плата за овердрафт по счету карты в пределах величины лимита предоставленного овердрафта ²⁰	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	20% годовых	20% годовых	лимит овердрафта не предоставляется
17. Плата за несвоевременное погашение овердрафта по счету карты ²⁰	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	40% годовых	40% годовых	лимит овердрафта не предоставляется
18. Плата за превышение лимита предоставленного овердрафта по счету карты (начисляется на сумму превышения лимита предоставленного овердрафта) ²⁰	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	лимит овердрафта не предоставляется	40% годовых	40% годовых	лимит овердрафта не предоставляется

Примечания

1	Тариф взимается со счета банковской карты, если иное не оговорено особо
2	Для карт Momentum со счетом в долл. США и евро замена на полнофункциональные банковские карты не осуществляется.
3	Тариф взимается ежегодно
4	А также замена карт до истечения срока действия - для карт MasterCard Standard "Momentum", Visa Classic "Momentum", МИР "Momentum"
5	Под изменением личных данных держателя карты понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)
6	Операция в структурном подразделении банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности. Для карт с валютой счета в долл. США или евро операция производится только с использованием основных карт. Взнос на карту третьего лица, выпущенную в территориальном банке отличном от места совершения операции, возможен только в рублях. Комиссия взимается с клиента в момент осуществления операции сверх суммы денежных средств, вносимых для пополнения счета карты
7	В УС осуществляется прием только рублей Российской Федерации
8	Здесь и далее по услуге - сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени
9	Без учета комиссии, взимаемой дочерним банком ПАО Сбербанк
10	Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ
11	За исключением оплаты штрафов ГИБДД со счета банковской карты с использованием электронных терминалов Банка. Тариф указан в разделе "Расчетно-кассовое обслуживание и прочие операции по банковским картам" Раздела III "Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам" №2455 от 11 апреля 2012
12	Лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии)
13	Выдача наличных денежных средств сверх суточного лимита осуществляется в кассах с применением комиссии "Выдача наличных денежных средств в кассах сверх суточного лимита"
14	Операция осуществляется только в случае отсутствия возможности проведения операции с использованием карты по причинам утери/кражи карты, захвата карты УС, блокировки карты по подозрению в компрометации, технической неисправности карты, истечения срока действия карты. Лимит устанавливается на карту. Операция не производится по дополнительным картам
15	Общая сумма всех операций по приему наличных денежных средств через терминальные устройства банка, проведенных в течение суток (0:00-24:00 по Московскому времени) по счету карты
16	Плата за предоставление услуги индивидуального дизайна взимается при выпуске, а также очередном и досрочном перевыпуске основной или дополнительной карты с индивидуальным дизайном дополнительно к стоимости годового обслуживания карты и перевыпуска карты. Для карт с индивидуальным дизайном очередной и досрочный перевыпуск основных и дополнительных карт осуществляется при условии сохранения индивидуального дизайна карты
17	Услуга предоставляется при наличии технической возможности использования транспортного приложения карты для проезда на пассажирском транспорте региона, в котором открыт счет карты.
18	Услуга предоставляется только по месту ведения счета
19	Услуга экстренной выдачи наличных денежных средств платежной системой предоставляется держателям основных и дополнительных карт. Услуга предоставляется за пределами Российской Федерации при обращении клиента в Банк (в том числе по факсу) в случае невозможности проведения операций по карте (утрата карты, техническая неисправность и др.). Сумма одной операции экстренной выдачи наличных денежных средств не может превышать величины доступных средств по карте и быть более 5000 USD или эквивалентной ей сумме в другой валюте. Услуга предоставляется в соответствии с законодательством страны, по месту обращения за получением услуги, и с учетом возрастных ограничений, установленных организациями, осуществляющими выдачу наличных. Тариф взимается со счета банковской карты по факту предоставления услуги
20	Кроме банковских карт, по которым лимит овердрафта не установлен
21	Без учета комиссии, взимаемой Банком за предоставление услуги индивидуального дизайна
22	Только для канала SBERBANK PRIVATE BANKING

Дебетовые карты

Visa Digital

Название услуги	ТП-228 Дебетовые карты Visa Digital ¹
Валюта счета карты:	Рубли
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт	
1. Обслуживание карты:	
1.1. за первый год	
1.1.1. основной карты	без комиссии
1.1.2. каждой дополнительной карты	не выдается
1.2. за каждый последующий год	
1.2.1. основной карты	без комиссии
1.2.2. каждой дополнительной карты	не выдается
2. Перевыпуск карты:	
2.1. очередной перевыпуск карты	операция не осуществляется
2.2. досрочный перевыпуск карты	операция не осуществляется
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты	операция не осуществляется
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет² карты	
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:	
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС ³ :	
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:	
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счета карты:	
4.1. В кассах⁴:	
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	
4.1.1.1. в пределах суточного ⁵ лимита в кассах Банка	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁵ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка	
4.1.2.1. в пределах суточного ⁵ лимита в кассах Банка	0,75% от суммы
4.1.2.2. сверх суточного ⁵ лимита в кассах Банка	операция не осуществляется
4.1.3. дочерних банков	операция не осуществляется
4.1.4. других кредитных организаций	операция не осуществляется
4.2. В банкоматах:	
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	операция не осуществляется
4.2.2. другого территориального банка	операция не осуществляется
4.2.3. дочерних банков	операция не осуществляется
4.2.4. других кредитных организаций	операция не осуществляется
Комиссия за проведение безналичных операций	
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг ⁶	без комиссии
Лимиты на проведение операций	
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты⁷:	
6.1. Месячный лимит через кассы Банка	100 000 руб.
6.2. Суточный ⁵ лимит	
6.2.1. в кассах Банка ⁸	50 000 руб.
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций	операция не осуществляется
6.2.3. в банкоматах Банка	операция не осуществляется
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций	операция не осуществляется
6.3. Суточный ⁵ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ⁹	50 000 руб.
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁰	10 000 000 руб.
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁵	не предусмотрен
Прочие комиссии	
9. Индивидуальный дизайн	услуга не предоставляется
10. Транспортное приложение	услуга не предоставляется
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты	без комиссии
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций	операция не осуществляется
13. Получение выписки через банкомат Банка(10 последних операций по банковской карте)	операция не осуществляется
14. Плата за предоставление отчета по счету карты	
14.1. по электронной почте	без комиссии
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹¹	без комиссии
15. Экстренная выдача наличных денежных средств	операция не производится

Примечания

1	Тариф взимается со счета банковской карты, если иное не оговорено особо
2	Операция в структурном подразделении банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности. Комиссия взимается с клиента в момент осуществления операции сверх суммы денежных средств, вносимых для пополнения счета карты
3	Пополнение счёта карты в УС осуществляется только безналично
4	Выдача наличных денежных средств по карте Visa Digital осуществляется без использования карты и при условии если карта заблокирована
5	Здесь и далее по услуге - сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени
6	За исключением оплаты штрафов ГИБДД со счета банковской карты с использованием электронных терминалов Банка. Тариф указан в разделе "Расчетно-кассовое обслуживание и прочие операции по банковским картам" Раздела III "Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам" №2455 от 11 апреля 2012
7	Лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии)
8	Выдача наличных денежных средств сверх суточного лимита осуществляется в кассах с применением комиссии "Выдача наличных денежных средств в кассах сверх суточного лимита"
9	Операция осуществляется только в случае отсутствия возможности проведения операции с использованием карты по причинам блокировки карты по подозрению в компрометации, истечения срока действия карты. Лимит устанавливается на карту.
10	Общая сумма всех операций по приему наличных денежных средств через терминальные устройства банка, проведенных в течение суток (0:00-24:00 по Московскому времени) по счету карты
11	Услуга предоставляется только по месту ведения счета

Переводы со счетов банковских карт ПАО Сбербанк¹

1. На счета юридических лиц ² , открытые в рублях		через ОКР ⁴		через УКО ⁵				Через партнеров банка ³⁷	
		со счетов дебетовых карт		со счетов дебетовых карт		со счетов кредитных карт ⁶		со счетов дебетовых карт	со счетов кредитных карт ⁶
1.1.	Перевод платежей в пользу юридических лиц, в том числе неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды (за исключением указанных в п. 1.2-1.4) ³ :	2%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷		1% от суммы, макс. 500 руб. ⁸				2%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷	
1.2.	Перевод платежей в пользу поставщиков жилищно – коммунальных услуг ⁹ , с которыми заключен договор/соглашение об информационно - технологическом взаимодействии ¹⁰	1%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷		1% от суммы, макс. 500 руб.				1%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷	
1.3.	Перевод платежей в пользу операторов сотовой связи и интернет провайдеров ³	1%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷		1% от суммы, макс. 500 руб.				1%-3% от суммы, макс. 1 500 руб. ⁷	
1.4.	Прочие переводы:	Без комиссии							
1.4.1.	налоговых платежей ¹¹								
1.4.2.	в благотворительных целях ¹²								
1.4.3.	по поступившему инкассовому поручению, составленному на основании исполнительного документа	Без комиссии		Услуга не предоставляется				Услуга не предоставляется	
1.4.4.	целевых кредитов, полученных в ПАО Сбербанк, а также собственных средств по назначению кредита	Без комиссии		Услуга не предоставляется				Услуга не предоставляется	
1.4.5.	Перевод платежей в пользу юридических лиц по номеру Бизнес-карты ПАО Сбербанк ³⁶	Услуга не предоставляется		1% от суммы, мин. 50 руб.		Услуга не предоставляется		Услуга не предоставляется	
2. На счета физических лиц (со счетов дебетовых карт)		В рублях				В иностранной валюте ¹³			
		По номеру карты ¹⁴		По номеру счета ¹⁵		По номеру карты ¹⁴		По номеру счета ¹⁵	
		Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵
		Без комиссии							
		Без комиссии							
2.1.2.2.	открытые в других отделениях Банка ¹⁷	1,5% от суммы, мин. 30 руб., макс. 1 000 руб.	1% от суммы, макс. 1 000 руб.	1,5% от суммы, мин. 30 руб., макс. 1 000 руб.	1% от суммы, макс. 1 000 руб.	Услуга не предоставляется		0,5% от суммы, макс. 100 долл. США	Услуга не предоставляется
		Без комиссии				Услуга не предоставляется			
2.2.	Переводы на счета сторонних кредитных организаций ¹⁸	Услуга не предоставляется		2% от суммы, мин. 50 руб., макс. 1 500 руб.	1% от суммы, макс. 1 000 руб. ¹⁹	Услуга не предоставляется		1% от суммы, мин. 15 долл. США, макс. 250 долл. США ²⁰	0,7% от суммы, мин. 15 долл. США, макс. 150 долл. США ²¹
		Без комиссии							
		Без комиссии				Услуга не предоставляется			
3. Суточные ³² лимиты на операции по переводу в пределах системы Банка на счета карт других клиентов через УС Банка		В рублях				В иностранной валюте ¹³			
		По номеру карты ¹⁴		По номеру счета ¹⁵		По номеру карты ¹⁴		По номеру счета ¹⁵	
		Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵	Через ОКР ⁴	Через УКО ⁵
3.1.	Суточный лимит ³³ на общую сумму операций клиента по переводу со счетов всех его банковских карт на счета банковских карт других клиентов в УС ²⁴ Банка	Отсутствует	301 000 руб.	Отсутствует	перевод через УС не осуществляется	Отсутствует	перевод через УС не осуществляется	Отсутствует	перевод через УС не осуществляется
3.2.	Суточный лимит ^{33, 34} на общую сумму операций со счета одной банковской карты на счета банковских карт других клиентов в УС ²⁴ Банка в зависимости от вида карты:	Отсутствует							
3.2.1.	Visa Gold, MasterCard Gold, МИР Золотая, World MasterCard, МИР Премиальная, Visa Platinum, Platinum MasterCard, Visa Signature, World MasterCard Black Edition, Visa Infinite, World MasterCard Elite, МИР Премиальная Плюс								
3.2.2.	Visa Classic, MasterCard Standard, МИР Классическая								
3.2.3.	Maestro, Visa Electron, Maestro Momentum, Visa Electron Momentum, ПРО100, MasterCard Standard Momentum, Visa Classic Momentum, МИР Социальная, МИР Momentum								
4. На счета банковских карт физических лиц сторонних банков-эмитентов ²⁵ (со счетов дебетовых рублевых карт)		В рублях							
		через ОКР ⁴				через УКО ⁵			
4.1.	Перевод денежных средств со счетов дебетовых карт Банка ²⁶ на счета банковских карт сторонних банков-эмитентов с указанием номера карты получателя перевода:	Услуга не предоставляется							
4.1.1.	через ПАО Сбербанк (УС ²⁷ , систему "Сбербанк Онлайн", Мобильный банк) по карточным продуктам Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР, МИР Социальная на счета банковских карт Visa, Visa Electron ²⁸ , MasterCard, Maestro								
4.1.2.	через сторонние банки (УС ²⁷ и Интернет-ресурсы) по карточным продуктам Visa, Visa Electron на счета банковских карт Visa, Visa Electron ²⁹								
4.2.	Кумулятивные лимиты ³¹ на проведение переводов денежных средств со счетов дебетовых карт Банка по операциям, указанным в п.п. 4.1.1. и 4.1.2:	Услуга не предоставляется							
4.2.1.	с карточных продуктов Visa, MasterCard, МИР								
4.2.1.1.	- по одной операции ³⁵								
4.2.1.2.	- в сутки ³²								
4.2.1.3.	- в месяц								
4.2.2.	с карточных продуктов Visa Electron, Maestro, MasterCard Standard Momentum, Visa Classic Momentum, МИР Социальная, МИР Momentum, Visa Digital								
4.2.2.1.	- по одной операции ³⁵								
4.2.2.2.	- в сутки ³²								
4.2.2.3.	- в месяц								

¹ Операция осуществляется при наличии технической возможности. Счет международной карты, с которого осуществляется перевод, может быть открыт в рублях или долларах США, Евро. Перевод денежных средств со счета карты за пределы Российской Федерации не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты на счета физических лиц не осуществляется. В рамках настоящего Раздела под иностранной валютой понимаются доллары США/Евро. Перевод средств по длительным поручениям осуществляется по поручению Основного держателя карты (по картам СБЕРКАРТ в пределах неотраженного остатка средств по счету карты). По картам СБЕРКАРТ перевод средств осуществляется только через ОКР структурного подразделения ПАО Сбербанк, перевод осуществляется на счета в рублях По картам СБЕРКАРТ плата взимается с Держателя карты по месту совершения операции наличными денежными средствами либо путем списания с карты. По картам международных платежных систем и картам ПРО100 «СТАНДАРТ» плата за услугу списывается по счету карты, с которой производится перевод, путем включения ее в сумму операции (сумму, подлежащую авторизации). Списание средств по длительным поручениям осуществляется по месту ведения счета карты: по картам СБЕРКАРТ в пределах неотраженного остатка средств по счету по поручению Основного держателя; по картам ПРО100 «СТАНДАРТ» в пределах остатка средств по счету, за исключением суммы установленного по карте лимита на проведение операций в автономном режиме (предавторизованного клиентом лимита). Списание средств осуществляется по поручению Основного держателя карты ПРО100 «СТАНДАРТ»; по картам международных платежных систем по поручению Основного держателя.

² Здесь и далее по разделу включая предпринимателей без образования юридического лица

³ При наличии договора с организацией-получателем платежа или ее агентом или договора, предусматривающего перевод в пользу поставщиков услуг, тариф может не взиматься или взиматься в меньшем размере

⁴ ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк. По картам Visa Digital операции не осуществляются.

⁵ Включая длительные поручения и Автоплатеж. УКО – удаленные каналы обслуживания (система «Сбербанк Онлайн», УС, «Мобильный банк»). По картам Visa Digital операции в УКО осуществляются только через систему "Сбербанк Онлайн".

⁶ Переводы через УКО со счетов кредитных карт возможны только через систему «Сбербанк Онлайн». Переводы на счета кредитных организаций не осуществляются. Сумма комиссии за перевод добавляется к сумме перевода и учитывается в рамках одной операции

⁷ Конкретный размер тарифа устанавливается территориальным банком в региональном приложении. Территориальным банком за данную услугу может быть установлена минимальная плата с учетом законодательства субъектов Российской Федерации и правовых актов органов местного самоуправления. Для неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные

⁸ Указанные тарифы также применяются при приеме платежей физических лиц на счета кредитных организаций в погашение выданных ими кредитов со счетов дебетовых карт (на ссудный счет физического лица (балансовый счет № 455)) при наличии договора с кредитной организацией

⁹ В соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению и ОКВЭД

¹⁰ С поставщиком услуг отсутствует договор о переводе денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации

¹¹ Платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды, а также налоговые платежи, взимание которых возложено на таможенные органы (НДС, акцизы)

¹² При наличии решения ПАО Сбербанк или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных юридических лиц

¹³ Для всех карточных продуктов, кроме СБЕРКАРТ. Перевод иностранной валюты производится по основной карте по месту ведения счета банковской карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

¹⁴ Перевод осуществляется по номеру карты получателя перевода

¹⁵ Перевод осуществляется по номеру счета получателя перевода

¹⁶ При наличии нескольких отделений банка в одном городе - в рамках одного города. Перечень таких городов утверждается отдельным распоряжением ПАО Сбербанк

¹⁷ При наличии нескольких отделений ПАО Сбербанк в рамках территории одного города - в отделение, расположенное за пределами территории города. Перечень таких городов утверждается отдельным распоряжением«ПАО Сбербанк»

¹⁸ Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц

¹⁹ Перевод средств в валюте, отличной от валюты счета зачисления, на счет другого физического лица не осуществляется. Операция перевода со счетов банковских карт осуществляется с указанием номера счета карты получателя перевода и банковских реквизитов по месту ведения счета карты получателя

²⁰ Без учета комиссий других банков.

²¹ Без учета комиссии других банков. Операция осуществляется только по длительному поручению. Перевод средств в иностранной валюте на счет другого физического лица не осуществляется

²² Для карт Maestro "Социальная" и МИР "Социальная" бесплатно

²³ При наличии решения ПАО Сбербанк или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных физических лиц

²⁴ Лимит распространяется на общую сумму операций по переводам в рублях и иностранной валюте через УС

²⁵ Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется. Перевод осуществляется через устройства самообслуживания при наличии технической возможности. Плата за услугу списывается со счета карты, с которой производится перевод

²⁶ Операция перевода осуществляется только со счетов банковских карт в валюте РФ

²⁷ УС (устройство самообслуживания) – банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка

²⁸ При наличии технической возможности

²⁹ При наличии технической возможности у банка, через УС или Интернет-ресурс которого производится операция. Перевод также может быть осуществлен на карты «ПАО Сбербанк»

³⁰ Без учета комиссии банка, через УС или Интернет-ресурс которого производится операция

³¹ Установленные лимиты включают в себя суммы комиссий, взимаемые с клиента за проведение указанных операций

³² Сутки: 0:00 -24:00 по Московскому времени

³³ При совершении операции по счету в иностранной валюте пересчет суммы операции в рубли осуществляется по курсу, установленному Банком

³⁴ Суточный кумулятивный лимит устанавливается по счету карты, с которой осуществляется расходная операция

³⁵ Для карточных продуктов Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro не установлены лимиты по одной операции перевода денежных средств со счетов дебетовых карт Банка на счета банковских карт MasterCard, Maestro сторонних банков-эмитентов

³⁶ При наличии технической возможности. За исключением Бизнес-карт "Бюджетных"

³⁷ Партнеры Банка – юридические лица, не являющиеся кредитной организацией, или индивидуальные предприниматели, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций на основе Договора об информационно-технологическом взаимодействии и/или в качестве Банковского платежного агента (БПА). Консультирование и оформление распоряжений клиентов физических лиц на перевод средств в пользу получателей налоговых и неналоговых платежей с использованием программно-аппаратного комплекса банка осуществляется в точках приема переводов, расположенных в офисах Партнеров Банка (вне помещений Банка)

Расчетно-кассовое обслуживание и прочие операции по банковским картам

Расчетно-кассовое обслуживание по банковским картам		
1.	Выдача карты не по месту ведения счета карты ¹	без комиссии
1.1.	за исключением выдачи в структурных подразделениях других территориальных банков кредитных карт первичного выпуска и досрочного перевыпуска, оформленного в структурном подразделении территориального банка, выпустившего карту	не осуществляется
2.	Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг	без комиссии
2.1.	за исключением оплаты штрафов ГИБДД со счета банковской карты с использованием электронных терминалов Банка ²	2% от суммы, мин. 20 руб.
3.	Выдача бланка завещательного распоряжения к счету банковской карты (в случае использования типовых форм ф.№№308 и 309) по дебетовым картам	без комиссии
4.	Оформление (изменение, отмена) завещательного распоряжения к счету банковской карты по дебетовым картам	без комиссии
5.	Выдача заверенной справки о наличии счета банковской карты и движения по нему по дебетовым картам	100 руб.
6.	Выдача справки о видах и размерах пенсии и других социальных выплат, поступивших на счет получателя в Сбербанке России от органов социальной защиты населения и органов, осуществляющих начисление пенсии (кроме негосударственной пенсии) по дебетовым картам	без комиссии
7.	Денежные переводы в рублях со счета кредитной карты на счета/во вклады физических лиц	операция не осуществляется
8.	Зачисление на счет карты денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в пользу Держателя карты	без комиссии
9.	Предоставление по запросу Держателя документов по операциям по банковской карте, полученных от банка-эквайера (кроме операций, произведенных в банкомате) ³	150 руб. за запрос
9.1.	за исключением карт Visa Infinite и World MasterCard Elite	без комиссии
Обслуживание операций по банковским картам, выданным другими эмитентами ⁴		
10.	Выдача денежных средств через ОКР (выдача через кассу наличных рублей или иностранной валюты ⁵ со счетов с использованием карт ⁶) в филиалах ПАО Сбербанк и их внутренних структурных подразделениях для всех карточных продуктов Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР	4 % от суммы
11.	Выдача средств через банкомат (выдача через банкомат наличных рублей или иностранной валюты ⁷ со счетов с использованием карт) в филиалах ПАО Сбербанк и их внутренних структурных подразделениях для всех карточных продуктов Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, Plus, American Express, МИР	без комиссии
12.	Лимит выдачи наличных денежных средств через банкомат Банка для всех карточных продуктов Maestro, Visa Electron, MasterCard, Visa, Plus, МИР	
12.1.	- в рублях	5 000 руб. на операцию
12.2.	- в долларах США	250 долл. США на операцию
13.	Предоставление информации о расходном лимите через банкомат Банка для всех карточных продуктов платежных систем Visa, MasterCard, МИР	без комиссии
14.	Оплата штрафов ГИБДД со счета банковской карты с использованием электронных терминалов Банка для всех карточных продуктов Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР	2% от суммы, мин. 20 руб.
15.	Перевод средств с банковских карт, выданных другими эмитентами, на карты Банка через Сайт Банка ¹³	1,2% от суммы, мин. 30 руб.
16.	Лимит перевода средств с банковских карт, выданных другими эмитентами, на карты Банка через Сайт Банка:	
16.1.	- за одну операцию	30 000 руб.
16.2.	- в сутки ⁹	150 000 руб.
16.3.	- в месяц	1 500 000 руб., но не более 30 операций
Обслуживание операций по микропроцессорным картам СБЕРКАРТ, выданным другими эмитентами		
15.	Выдача наличных рублей со счетов ⁸ с использованием карт СБЕРКАРТ, выданных другими эмитентами, через:	
16.1.	- кассу	4% от суммы
16.2.	- банкомат Банка	1% от суммы
17.	Лимит выдачи наличных денежных средств в рублях по картам СБЕРКАРТ, выданных другими эмитентами, в банкоматах и кассах филиалов Банка и их внутренних структурных подразделений	300 000 руб. в сутки, в том числе через банкомат, не более чем 150 000 руб. включительно
18.	Проведение операции авторизации банковской карты СБЕРКАРТ, выданной другим эмитентом	без комиссии
19.	Проведение операции отражения средств на банковской карте со счета банковской карты СБЕРКАРТ, выданной другим эмитентом	
19.1.	- с использованием междугородней телефонной связи ¹⁰	50 руб.
19.2.	- с использованием внутренней корпоративной коммуникационной сети Банка ¹¹	без комиссии
Обслуживание операций по банковским картам, выпущенным дочерними банками ¹²		
20.	Выдача средств через кассу (наличных рублей или иностранной валюты со счетов с использованием карт)	1% от суммы
21.	Выдача средств через банкомат	без комиссии
22.	Лимит выдачи наличных денежных средств в рублях по счету карты в банкоматах, филиалах ПАО Сбербанк и их внутренних структурных подразделениях:	
22.1.	- по картам Maestro, Visa Electron по одной операции ¹¹	7 500 руб. или 250 долл. США
22.2.	- по картам MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Platinum, Visa Platinum по одной операции ¹¹	50 000 руб. или 2 000 долл. США

¹ Услуга не предоставляется:

- для дебетовых карт Maestro Транспортная, Visa Electron Транспортная, Visa Digital, а также Сбербанк-Maestro Momentum, Сбербанк-Visa Electron Momentum, MasterCard Standard Momentum, Visa Classic Momentum, МИР Momentum, ПРО100 «СТАНДАРТ», выдаваемых по технологии мгновенной выдачи;

- для кредитных карт Visa Credit Momentum, MasterCard Credit Momentum и выпущенных взамен них полнофункциональных карт

² Для карточных продуктов платежных систем Visa и MasterCard, МИР

³ Указанный тариф взимается либо через кассу, либо путем перевода с лицевого счета по вкладу клиента при подаче заявления на предоставление документов, по картам МИР не предоставляется

⁴ В том числе другими кредитными организациями. За исключением тарифов по дочерним банкам ПАО Сбербанк: ДБ АО «Сбербанк» (Казахстан), АО «Сбербанк России» (Украина) и ОАО «БПС-банк» (Беларусь), указанным в Разделе № 1 настоящего Сборника

⁵ В долларах США и евро

⁶ Взимается с Держателя карты по месту совершения операции путем включения ее в сумму операции (сумму, подлежащую авторизации)

⁷ В долларах США

⁸ Плата взимается с Держателя карты по месту совершения операции

⁹ Сутки: 24 часа с момента совершения первой операции

¹⁰ Плата взимается с Держателя карты по месту совершения операции наличными денежными средствами, в том числе и в случае отсутствия средств для отражения на карту при успешном сеансе связи

¹¹ При наличии технической возможности

¹² Для карт, выпущенных дочерними банками ПАО Сбербанк ДБ АО "Сбербанк" (Казахстан), АО "Сбербанк России" (Украина) и ОАО "БСП-банк" (Беларусь)

¹³ При наличии технической возможности. Услуга предоставляется в рублях РФ и только для карт эмитентов, расположенных на территории Российской Федерации. Плата взимается с Держателя карты, выданной другим эмитентом, путем включения ее в сумму операции (сумму, подлежащую авторизации).

Проведение конверсионных операций по банковским картам

Расчет суммы списания/зачисления со счета/на счет банковской карты при проведении конверсии валют по операциям с картами международных платежных систем VISA International, MasterCard International и карт МИР¹

Валюта операции	Валюта счета карты					
	RUR		USD		EUR	
	Списание	Зачисление	Списание	Зачисление	Списание	Зачисление
RUR	R	R	(R/A)	(R/B)	(R/C)	(R/D)
USD	$(U \cdot B)$	$(U \cdot A)$	U	U	$(U \cdot [(A+B)/2]/C)$	$(U \cdot [(A+B)/2]/D)$
EUR	$(E \cdot D)^2$	$(E \cdot C)^3$	$(E \cdot D / [(A+B)/2])^2$	$(E \cdot C / [(A+B)/2])^3$	E	E
Другая	$(K \cdot B)^2$	$(K \cdot A)^3$	K^2	K^3	$(K \cdot [(A+B)/2]/C)^2$	$(K \cdot [(A+B)/2]/D)^3$

¹ Пояснения: Курсы конверсии устанавливаются в соответствии с ежедневным Приказом по ПАО Сбербанк.

R - сумма операции в рублях; U - сумма операции в долларах США; E - сумма операции в евро; K - сумма операции, пересчитанная в USD платежной стемой.

A - покупка (руб.) доллара США. B - продажа (руб.) доллара США. C - покупка (руб.) евро. D - продажа (руб.) евро.

² В этом случае по картам платежной системы Visa International к сумме операции, совершенной вне эквайринговой сети ПАО Сбербанк, добавляется комиссия за проведение конверсии в размере 0,75% от суммы операции по карточным продуктам Visa Infinite, 1% от суммы операции по карточным продуктам Visa Platinum/ Visa Signature, 1,5% от суммы операции по карточным продуктам Visa Gold, 2% от суммы операции по карточным продуктам Visa Electron, Visa Classic и Visa Digital.

³ В этом случае при отмене торговых операций по картам платежной системы Visa International, совершенным вне эквайринговой сети ПАО Сбербанк, плата за проведенную конверсию от суммы операции возвращается на счет клиента в размере 0,75% от суммы операции по карточным продуктам Visa Infinite, 1% от суммы операции по карточным продуктам Visa Platinum/ Visa Signature, 1,5% от суммы операции по карточным продуктам Visa Gold, 2% от суммы операции по карточным продуктам Visa Electron, Visa Classic и Visa Digital.

Дебетовые карты

Maestro / Visa Electron / Maestro "Momentum" / Visa Electron "Momentum" / ПРО100 "СТАНДАРТ" - первичный выпуск продуктов не производится.

Название услуги	ТП-200 ²² Дебетовые карты Maestro "Momentum" / Visa Electron "Momentum" ^{1,2}	ТП-201 ²³ Дебетовые карты Maestro / Visa Electron ¹	ТП-202 ²⁵ Дебетовые карты Maestro "Социальная" ¹	ТП-203 ²³ Дебетовые карты Maestro "Студенческая" ¹	ТП-217 ²⁶ Дебетовые карты ПРО100 "СТАНДАРТ" ¹ / ПРО100 "СТАНДАРТ" моментальной выдачи ¹	ТП-218 ²⁰ Дебетовые карты Maestro "Транспортная" / Visa Electron "Транспортная" ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли	Рубли	Рубли	Рубли
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт						
1. Обслуживание карты³:						
1.1. за первый год²⁷						
1.1.1. основной карты	без комиссии	300 руб./10 долл. США/10 евро	без комиссии	150 руб.	300 руб.	300 руб.
1.1.2. каждой дополнительной карты	не выдается	150 руб./5 долл. США/5 евро	150 руб.	не выдается	150 руб.	150 руб.
1.2. за каждый последующий год						
1.2.1. основной карты	без комиссии	300 руб./10 долл. США/10 евро	без комиссии	150 руб.	300 руб.	300 руб.
1.2.2. каждой дополнительной карты	не выдается	150 руб./ 5 долл. США/ 5 евро	150 руб.	не выдается	150 руб.	150 руб.
2. Перевыпуск карты^{4, 22, 26}:						
2.1. очередной перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2. досрочный перевыпуск карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	операция не осуществляется	60 руб./2 долл. США/2 евро	30 руб.	30 руб.	60 руб.	60 руб.
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты						
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:						
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС⁷:						
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:						
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб..	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:						
4.1. В кассах⁸:						
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты						
4.1.1.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка						
4.1.2.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,75% от суммы	0,75% от суммы	без комиссии	0,75% от суммы	0,75% от суммы	0,75% от суммы
4.1.2.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,75% от суммы	0,75% от суммы	0,5% от суммы превышения лимита	0,75% от суммы	0,75% от суммы	0,75% от суммы
4.1.3. дочерних банков ¹⁰	операция не осуществляется	0,75% от суммы	операция не осуществляется	0,75% от суммы	операция не осуществляется	0,75% от суммы
4.1.4. других кредитных организаций ¹¹	операция не осуществляется	1% от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.	1% от суммы, но не менее 150 руб.
4.2. В банкоматах⁸:						
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
4.2.2. другого территориального банка	0,75% от суммы	0,75% от суммы	без комиссии	0,75% от суммы	0,75% от суммы	0,75% от суммы
4.2.3. дочерних банков ¹⁰	операция не осуществляется	0,75% от суммы	без комиссии	0,75% от суммы	операция не осуществляется	0,75% от суммы
4.2.4. других кредитных организаций ¹¹	операция не осуществляется	1% от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб.	1% от суммы, но не менее 100 руб.
Комиссия за проведение безналичных операций						
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг¹²	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
Лимиты на проведение операций						
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹³:						
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка ²⁹	100 000 руб. или 3 000 долл. США или 2 500 евро	500 000 руб. или 16 000 долл. США или 12 500 евро	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб. / 100 000 руб.	500 000 руб.
6.2. Суточный ⁹ лимит						
6.2.1. в кассах Банка ¹⁴	50 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	50 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций	операция не осуществляется	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует	отсутствует
6.2.3. в банкоматах Банка	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций	операция не осуществляется	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
6.3. Суточный ⁹ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ¹⁵	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁶	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте	10 000 000 руб.	10 000 000 руб.	10 000 000 руб.	10 000 000 руб.
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁹	100 000 руб. / 3 500 долл. США / 2 500 евро	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен
8.1. лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизированный клиентом лимит) ²⁸	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	0 руб.	услуга не предоставляется
Прочие комиссии						
9. Индивидуальный дизайн	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
10. Транспортное приложение ²¹	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется	30 руб.
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций	не предоставляется	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос
13. Получение выписки через банкомат Банка (10 последних операций по банковской карте)	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	без комиссии	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос	15 руб. за запрос
14. Плата за предоставление отчета по счету карты ¹⁷						
14.1. по электронной почте	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹⁸	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
15. Экстренная выдача наличных денежных средств ¹⁹	операция не производится	операция не производится	операция не производится	операция не производится	операция не производится	операция не производится

Дебетовые карты

MasterCard Standard / Visa Classic - первичный выпуск продуктов не производится

Название услуги	ТП-207 ²³ Дебетовые карты MasterCard Standard "МТС" ¹	ТП-219 ²⁴ Дебетовые карты Visa Classic "Олимпийская" ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США / Евро	Рубли
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт		
1. Обслуживание карты³:		
1.1. за первый год		
1.1.1. основной карты	900 руб./35 долл.США/35 евро	1 000 руб.
1.1.2. каждой дополнительной карты	600 руб./20 долл.США/20 евро	450 руб.
1.2. за каждый последующий год		
1.2.1. основной карты	600 руб./20 долл.США/20 евро	450 руб.
1.2.2. каждой дополнительной карты	450 руб./15 долл.США/15 евро	300 руб.
2. Перевыпуск карты:		
2.1. очередной перевыпуск карты		
2.2. досрочный перевыпуск карты		
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	150 руб./5 долл. США/5 евро	150 руб.
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты		
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:		
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС ⁷ :		
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:		
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:		
4.1. В кассах:		
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты		
4.1.1.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка		
4.1.2.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	без комиссии	без комиссии
4.1.2.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.3. дочерних банков ¹⁰		
4.1.4. других кредитных организаций ¹¹		
4.1.4.1. в пределах суточного ⁹ лимита	1 % от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро	1 % от суммы, но не менее 150 руб.
4.2. В банкоматах:		
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты		
4.2.2. другого территориального банка		
4.2.3. дочерних банков ¹⁰		
4.2.4. других кредитных организаций ¹¹		
4.2.4.1. в пределах суточного ⁹ лимита	1 % от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро	1 % от суммы, но не менее 100 руб.
Комиссия за проведение безналичных операций		
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг ¹²		
без комиссии		
Лимиты на проведение операций		
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹³:		
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка		
1 500 000 руб. или 50 000 долл. США или 37 500 евро		
6.2. Суточный ⁹ лимит		
6.2.1. в кассах Банка ¹⁴		
150 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте		
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций		
отсутствует		
6.2.3. в банкоматах Банка		
150 000 руб. или 6 000 долл. США или 4 500 евро		
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций		
150 000 руб. или 6 000 долл. США или 4 500 евро		
6.3. Суточный ⁹ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ¹⁵		
50 000 руб. или 1 600 долл. США или 1 200 евро		
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁶		
10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте		
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁹		
не предусмотрен		
Прочие комиссии		
9. Индивидуальный дизайн		
услуга не предоставляется		
10. Транспортное приложение		
услуга не предоставляется		
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты		
без комиссии		
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций		
15 руб. за запрос		
13. Получение выписки через банкомат Банка (10 последних операций по банковской карте)		
15 руб. за запрос		
14. Плата за предоставление отчета по счету карты ¹⁷		
14.1. по электронной почте		
без комиссии		
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹⁸		
без комиссии		
15. Экстренная выдача наличных денежных средств ¹⁹		
6 000 руб. за операцию		
6 000 руб. за операцию		

Дебетовые карты

MasterCard Gold - первичный выпуск продуктов не производится

Название услуги	ТП-214 ²³ Дебетовые карты MasterCard Gold "MTC" ¹
Валюта счета карты:	Рубли / Долл. США /Евро
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карт	
1. Обслуживание карты³:	
1.1. за первый год	
1.1.1. основной карты	3 500 руб./120 долл.США/120 евро
1.1.2. каждой дополнительной карты	3 000руб./100 долл. США/100 евро
1.2. за каждый последующий год	
1.2.1. основной карты	3 500 руб./120 долл.США/120 евро
1.2.2. каждой дополнительной карты	3 000руб./100 долл. США/100 евро
2. Перевыпуск карты:	
2.1. очередной перевыпуск карты	без комиссии
2.2. досрочный перевыпуск карты	без комиссии
2.2.1. в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя карты ⁵	без комиссии
Комиссия за прием наличных денежных средств на счет⁶ карты	
3. Прием наличных денежных средств для зачисления на счет карты:	
3.1. от держателя карты в структурном подразделении через ОКР или УС ⁷ :	
3.1.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии
3.1.2. в другом территориальном банке	без комиссии
3.2. от третьих лиц в структурном подразделении через ОКР:	
3.2.1. в территориальном банке, в котором открыт счет карты	без комиссии
3.2.2. в другом территориальном банке	1,5% от суммы, мин. 50 руб.
Комиссия за выдачу наличных денежных средств со счетов с использованием карт:	
4.1. В кассах:	
4.1.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	
4.1.1.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	без комиссии
4.1.1.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.2. другого территориального банка	
4.1.2.1. в пределах суточного ⁹ лимита в кассах Банка	без комиссии
4.1.2.2. сверх суточного ⁹ лимита в кассах Банка	0,5% от суммы превышения лимита
4.1.3. дочерних банков ¹⁰	без комиссии
4.1.4. других кредитных организаций ¹¹	1 % от суммы, но не менее 150 руб./5 долл. США/5 евро
4.2. В банкоматах:	
4.2.1. территориального банка, в котором открыт счет карты	без комиссии
4.2.2. другого территориального банка	без комиссии
4.2.3. дочерних банков ¹⁰	без комиссии
4.2.4. других кредитных организаций ¹¹	1 % от суммы, но не менее 100 руб./3 долл. США/3 евро
Комиссия за проведение безналичных операций	
5. Оплата товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг ¹²	без комиссии
Лимиты на проведение операций	
6. Лимит выдачи наличных денежных средств по счету карты¹³:	
6.1. Месячный лимит через кассы и банкоматы Банка	3 000 000 руб. или 100 000 долл. США или 75 000 евро
6.2. Суточный ⁹ лимит	
6.2.1. в кассах Банка ¹⁴	300 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте
6.2.2. в кассах дочерних банков/других кредитных организаций	отсутствует
6.2.3. в банкоматах Банка	300 000 руб. или 12 000 долл. США или 9 000 евро
6.2.4. в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций	300 000 руб. или 12 000 долл. США или 9 000 евро
6.3. Суточный ⁹ лимит на выдачу денежных средств без использования карты через кассы территориальных банков не по месту ведения счета ¹⁵	50 000 руб.или 1 600 долл. США или 1 200 евро
7. Лимит на проведение операций по приему наличных денежных средств для зачисления на счет карты через ОКР в сутки ¹⁶	10 000 000 руб. или эквивалент в иностранной валюте
8. Лимит на проведение операций оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и/или сферы услуг в сутки ⁹	не предусмотрен
Прочие комиссии	
9. Индивидуальный дизайн	услуга не предоставляется
10. Транспортное приложение	услуга не предоставляется
11. Приостановка действия карты в случае ее утраты	без комиссии
12. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте в банкоматах других кредитных организаций	15 руб. за запрос
13. Получение выписки через банкомат Банка (10 последних операций по банковской карте)	15 руб. за запрос
14. Плата за предоставление отчета по счету карты ¹⁷	
14.1. по электронной почте	без комиссии
14.2. во внутренних структурных подразделениях Банка ¹⁸	без комиссии
15. Экстренная выдача наличных денежных средств ¹⁹	без комиссии

Примечания

1	Тариф взимается со счета банковской карты, если иное не оговорено особо
2	Для карт Momentum со счетом в долл. США и евро замена на полнофункциональные банковские карты не осуществляется.
3	Тариф взимается ежегодно
4	А также замена карт до истечения срока действия - для карт Maestro «Momentum», Visa Electron «Momentum» и ПРО100 «СТАНДАРТ»
5	Под изменением личных данных держателя карты понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)
6	Операция в структурном подразделении банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности. Для карт с валютой счета в долл. США или евро операция производится только с использованием основных карт. Взнос на карту третьего лица, выпущенную в территориальном банке отличном от места совершения операции, возможен только в рублях. Комиссия взимается с клиента в момент осуществления операции сверх суммы денежных средств, вносимых для пополнения счета карты
7	В УС осуществляется прием только рублей Российской Федерации
8	По картам Maestro «Студенческая» и ПРО100 "СТАНДАРТ" выдача средств в иностранной валюте не осуществляется
9	Здесь и далее по услуге - сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени
10	Без учета комиссии, взимаемой дочерним банком ПАО Сбербанк.
11	Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ
12	За исключением оплаты штрафов ГИБДД со счета банковской карты с использованием электронных терминалов Банка. Тариф указан в разделе "Расчетно-кассовое обслуживание и прочие операции по банковским картам" Раздела III "Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам" №2455 от 11 апреля 2012
13	Лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии)
14	Выдача наличных денежных средств сверх суточного лимита осуществляется в кассах с применением комиссии "Выдача наличных денежных средств в кассах сверх суточного лимита"
15	Операция осуществляется только в случае отсутствия возможности проведения операции с использованием карты по причинам утери/кражи карты, захвата карты УС, блокировки карты по подозрению в компрометации, технической неисправности карты, истечения срока действия карты. Лимит устанавливается на карту. Операция не производится по дополнительным картам
16	Общая сумма всех операций по приему наличных денежных средств через терминальные устройства банка, проведенных в течение суток (0:00-24:00 по Московскому времени) по счету карты
17	Указанный тариф взимается через кассу либо путем перевода с лицевого счета по вкладу клиента, если другое не оговорено
18	Услуга предоставляется только по месту ведения счета
19	Услуга экстренной выдачи наличных денежных средств платежной системой предоставляется держателям основных и дополнительных карт. Услуга предоставляется за пределами Российской Федерации при обращении клиента в Банк (в том числе по факсу) в случае невозможности проведения операций по карте (утрата карты, техническая неисправность и др.). Сумма одной операции экстренной выдачи наличных денежных средств не может превышать величины доступных средств по карте и быть более 5000 USD или эквивалентной ей сумме в другой валюте. Услуга предоставляется в соответствии с законодательством страны, по месту обращения за получением услуги, и с учетом возрастных ограничений, установленных организациями, осуществляющими выдачу наличных. Тариф взимается со счета банковской карты по факту предоставления услуги
20	Карты Maestro "Транспортная" и Visa Electron "Транспортная" выдаче не подлежат. Тариф действует для карт, прекративших свое действие в рамках договора о порядке выпуска и обслуживания международных карт для сотрудников предприятия (организации), договора о порядке выпуска и обслуживания дебетовых карт Maestro "Транспортная"/Visa Electron "Транспортная"/Maestro "Студенческая"/Visa Classic "Молодежная"/MasterCard Standard "Молодежная" для учащихся/студентов/аспирантов учебного заведения
21	Услуга предоставляется при наличии технической возможности использования транспортного приложения карты для проезда на транспорте. Плата за услугу взимается по окончании календарного месяца, если в течение этого месяца держатель карты оплачивал проезд на транспорте с использованием карты. В случае если держатель карты в течение календарного месяца не пользовался указанной услугой, плата не взимается
22	С 01.05.2016 не производится первичный выпуск, а также замена карт до истечения срока действия для продукта ТП-200 дебетовые карты Maestro "Momentum" / Visa Electron "Momentum"
23	С 01.03.2016 первичный выпуск продукта не производится
24	С 01.01.2015 первичный выпуск продукта не производится
25	С 01.05.2017 первичный выпуск продукта не производится
26	С 10.10.2016 первичный выпуск, плановый и досрочный перевыпуск продукта не производится
27	В случае замены карты СБЕРКАРТ на карту ПРО100 «СТАНДАРТ» плата за первый год обслуживания не взимается
28	Услуга предоставляется в подразделении Банка или через устройства самообслуживания при наличии технической возможности. Сумма, установленная по карте ПРО100 «СТАНДАРТ» для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций: - операции по карте ПРО100 «СТАНДАРТ» с использованием магнитной полосы; - операции, совершаемой посредством мобильной связи («Мобильный банк»); - операции, совершаемой через систему «Сбербанк Онлайн»; - операции списания со счета карты ПРО100 «СТАНДАРТ» на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со счета карты; - информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, УС); - иные операции без предъявления Карты
29	Карте ПРО100 "СТАНДАРТ" соответствует лимит выдачи в 500 000 руб., а карте ПРО100 "СТАНДАРТ" моментальной выдачи соответствует лимит выдачи в 100 000 руб.

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Термины	2
2.	Общие положения	4
3.	Условия обслуживания Счета Карты	8
4.	Условия обслуживания Карты	10
5.	Общие условия кредитования	13
6.	Информирование об операциях, совершенных по Счету Карты	14
7.	Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт	15
7.1.	Карты с бесконтактной технологией	15
7.2.	NFC-карты	15
7.3.	Карты с индивидуальным дизайном	17
7.4.	Карты с транспортным приложением.....	18
7.5.	Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта	18
7.6.	Карта Visa Digital	18
7.7.	Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual	19
7.8.	Карты «Аэрофлот»	19
7.9.	Карты «Подари жизнь»	20
7.10.	Сервисные карты Priority Pass.....	20
7.11.	Карты ПРО100 «Стандарт»	20
7.12.	Карты ПРО100 «Социальная»	20
7.13.	Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная».....	21
8.	Ответственность сторон	21

1. Термины

В настоящих Условиях выпуска и обслуживания дебетовых карт ПАО Сбербанк (далее - Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Условиях банковского обслуживания, если иное значение такого термина не определено в настоящих Условиях.

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

1.2. Аэрофлот – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

1.3. Безотзывность перевода денежных средств – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения о переводе денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Бесконтактная операция – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

1.5. Блокировка – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

1.6. Выплата – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

1.7. Дата платежа – дата, не позднее которой Держатель должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.8. Дебетовая Карта (Карта) – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя.

1.9. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)¹ – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя и выданного кредита в форме «овердрафт».

1.10. Держатель – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет Карты и выпущена Основная карта.

1.11. Дополнительная карта – вторая и последующие Дебетовые карты, выпущенные к одному Счету Карты на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления Держателя установленной Банком формы. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет Карты Держателя.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено².

1.12. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.13. Заявление – утвержденные Банком типовые формы Заявления на получение карты или Заявления на банковское обслуживание/Заявления на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта, в рамках которых оформляется Карта.

1.14. Индивидуальные условия – Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

1.15. Лимит овердрафта – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.16. Мили – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на

¹ Первичный выпуск дебетовых карт с овердрафтом прекращен с 29.11.2016.

² За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

1.17. Карта «Аэрофлот» – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

1.18. Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Держателя, подключенный установленным в Банке порядком к Услуге «Мобильный банк».

1.19. Общая задолженность – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Держатель имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.20. Обязательный платеж – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.21. Операция – любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ без предъявления Карты, операция по Счету Карты.

1.22. Основная карта – любая Карта, выпущенная на имя Держателя.

1.23. Основной долг – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.24. Отчет по Карте/ Выписка (Отчет) – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период. Отчет по Дебетовой карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте.

1.25. Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

1.26. Памятка Держателя – Памятка Держателя карт ПАО Сбербанк, размещенная на Официальном сайте Банка.

1.27. Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг) и предоставляющее скидки и/или дополнительные услуги Держателю.

1.28. Пенсионный орган – Пенсионный фонд РФ и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

1.29. Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, открывшего Счет Карты и выпустившего Карту.

1.30. Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Держателя по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.31. Поставщик услуг – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

1.32. Правила начисления Миль – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.

1.33. Представитель – физическое лицо, представляющее интересы Держателя в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности, если иное не указано в Условиях.

1.34. Программа – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

1.35. Просроченная задолженность по Карте – сумма Общей задолженности, неоплаченная Держателем в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

1.36. Расчетный документ – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде Электронного документа, содержащий поручение Держателя о списании денежных средств со Счета Карты и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Держателя или составленный по его поручению.

1.37. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных Держателю в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Держателя и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

- 1.38. Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/СVV2.
- 1.39. Реквизиты NFC – карты** – номер и срок действия NFC-карты.
- 1.40. Руководство по Мобильному банку** – Руководство по использованию «Мобильного банка», размещенное на Официальном сайте Банка.
- 1.41. Руководство по Сбербанк Онлайн** – руководства по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка.
- 1.42. Счет без карты** – банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, открытый на имя Держателя. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:
- в валюте Российской Федерации: текущий счет, счет до востребования, универсальный вклад, любой вклад с возможностью проведения приходных и расходных операций;
 - в иностранной валюте: сберегательный счет.
- 1.43. Счет Карты** – банковский счет, открываемый на имя Держателя, для осуществления Операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.44. Счет Участника в Программе** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета Миль.
- 1.45. Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.
- 1.46. Тарифы** – Альбом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.
- 1.47. Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55–50. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.
- 1.48. Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.
- 1.49. ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 1.50. Условия банковского обслуживания** – Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.
- 1.51. Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.
- 1.52. Фонд «Подари жизнь»** – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».
- 1.53. NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия распространяются на физических лиц, заключивших с Банком ранее Договор банковского обслуживания.

Настоящие Условия распространяются на Счета Карт и Карты.

Настоящие Условия также представляют собой новую редакцию «Условий выпуска и обслуживания дебетовых карт», являющихся неотъемлемой частью договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты для клиентов, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

Условия распространяются на все Подразделения Банка и Удаленные каналы обслуживания. Перечень Карт, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка и Удаленными каналами обслуживания могут быть различны.

2.2. Денежные средства, находящиеся на Счетах Карт застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Условия в совокупности с Заявлением, Памяткой Держателя и Тарифами являются заключенным между Держателем и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее – Договор). Заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Держателя/Представителя³ или в виде Электронного документа и подписано простой электронной подписью Держателя⁴, за исключением оформления Заявления в Системе «Сбербанк Онлайн».

³ Заключение Договора Представителем возможно при условии наличия заключенного ранее между Банком и Держателем Договора банковского обслуживания в том территориальном банке, куда обратился Представитель. Заключение Договора Представителем не осуществляется по доверенности, удостоверенной начальником места лишения свободы, а также доверенности оформленной за пределами Российской Федерации.

⁴ Порядок подписания Электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

В Системе «Сбербанк Онлайн» Заявление в виде Электронного документа формируется на основании заявки Держателя на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Аналогом собственноручной подписи⁵. Протокол проведения операции оформления Заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и сама Заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Счета Карты и выдачу Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме Заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на Номер мобильного телефона и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Выполнение Держателем действий по оформлению Карты в Системе «Сбербанк Онлайн» (оформление Заявки, подписанной Аналогом собственноручной подписи), SMS-сообщение и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» о приеме Заявки Банком являются подтверждением факта заключения Договора.

2.4. При подписании Держателем Индивидуальных условий Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Держателю кредита в форме «овердрафт». Для Держателей, заключивших договор о выпуске и обслуживании банковских карт до 01.07.2014, условия предоставления кредита в форме «овердрафт» содержатся в Заявлении и Условиях.

2.5. Держатель обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение Условий, Договора держателями Дополнительных карт.

2.6. Банк имеет право отказать без объяснения причин в открытии Счета Карты, выпуске, перевыпуске или выдаче Карты.

2.7. Банк не открывает Счета Карт и не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

2.8. Банк вправе не осуществлять открытие Счета Карты, выпуск, перевыпуск и выдачу Карты физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

2.9. Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца.

2.10. При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка. При необходимости изменения Условий, Тарифов или Памятки Держателя в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

2.11. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов и типов Карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и дополнительными условиями последние имеют преимущественную силу.

2.12. Держатель, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах, дает согласие ПАО Сбербанк (Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных для целей:

2.12.1. передачи Банком информации о персональных данных Держателя третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю Банком в рамках Договора;

2.12.2. передачи Банком информации о персональных данных Держателя Партнерам Банка, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, для регистрации в программе предоставления скидок и/или дополнительных услуг в рамках выбранного Держателем карточного продукта;

2.12.3. передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача),

⁵ Порядок подписания Электронного документа Аналогом собственноручной подписи определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

информации о персональных данных Держателя в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету Карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Держателя, совершенной по Счету Карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

2.12.4. обработки Банком информации об операциях Держателя, совершенных в рамках Договора для направления Держателю индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

2.13. Обработка Банком персональных данных Держателя осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения условий Договора.

2.14. Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.

2.15. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Держателя документы (копии документов) по Операциям в иностранной валюте и/или иным операциям для осуществления контрольных функций, а Держатель обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

2.16. Банк вправе:

2.16.1. в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Держателя информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

2.16.2. осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Держатель является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Держателя – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

2.16.3. принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п.2.16.4), осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Держатель является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Держателем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Держателю запроса об отнесении Держателя к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Держателя (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

2.16.4. прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет Карты, открытый Держателю – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п.2.16.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым п.2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на Банковский счет Держателя - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Карты Держателю - иностранному налогоплательщику;

2.16.5. расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Держателем - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Держателем – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

2.17. Банк уведомляет Держателя о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 2.16.3 и 2.16.5 Условий по адресу Держателя/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Держателем в Заявлении либо в ином документе, оформленном Держателем в рамках Договора.

2.18. В случае изменения данных, содержащихся в Базе данных Банка, Держатель в течение 7 (семи)

календарных дней с даты их изменения обязан подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты письменное заявление, включая контактную информацию и способ связи Банка с ним.

2.19. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

2.20. Иски Держателя к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.21. Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета Карты Держателем в Подразделение Банка/Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, при этом Держатель обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для Дебетовых карт с овердрафтом);
- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций;
- сдать Карты (Основные и Дополнительные), выпущенные к Счету Карты.

2.22. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

2.23. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем в случае:

2.23.1. принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Счету Карты на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.23.2. выявления Банком в деятельности Держателя признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Держателем дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету Карты операций и сделок;

2.23.3. в случае установления факта совпадения идентификационные данные Держателя с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера.

2.23.4. в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий.

В случаях, указанных в п.2.23 Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты. Со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Держателя на другой счет. В случае неявки Держателя за получением остатка денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Держателя о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS – информировании – дата отправки SMS–сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления Банком;
- для уведомления, врученного лично либо Представителю, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

2.24. Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п.2.21 Условий и п.2.1 Индивидуальных условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия;
- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт (при невозможности их сдачи в Банк).

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Держатель/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

3. Условия обслуживания Счета Карты

3.1. Положения настоящего раздела распространяются на Счета Карт.

3.2. Банк проводит операции по Счету Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Договором.

3.3. Счет Карты открывается Банком Держателю на основании Заявления для отражения совершаемых Операций.

3.4. При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Держателя нескольких Счетов Карт зачисление средств по переводу осуществляется на:

- Счет Карты Держателя, установленный Держателем⁶ в качестве приоритетного, либо
- Счет Карты Держателя по усмотрению Банка.

3.5. В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты⁷. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Держателя Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Держателю текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Держателя в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Держателя.

При наличии возражений на открытие банковского счета Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Держателя относительно открытия ему счета, признается выражением воли Держателя на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

3.6. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.3.7 Условий.

3.7. На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на который производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным органом, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых⁸.

3.8. Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на эти Счета Карт. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

3.9. Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 3.7 и 3.8 Условий, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

3.10. Операции по Счету Карты осуществляются исключительно с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

3.11. Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытый в рублях, без предъявления Карты осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя или иного лица и предъявлении документа, удостоверяющего личность, с указанием номера Карты. Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытой в иностранной валюте, осуществляется лично Держателем с использованием Карты.

3.12. Получение наличных денежных средств со Счета Карты без ее предъявления осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя/Представителя и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- утери Карты, ее захвата устройством самообслуживания;
- Блокировки Карты по подозрению в компрометации при совершении операции по Карте;
- технической неисправности Карты и истечения срока ее действия;

а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Получение наличных со Счета Карты осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

⁶ При наличии технической возможности

⁷ Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

⁸ При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджетную систему Российской Федерации суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

3.13. При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

3.14. При совершении Операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

3.14.1. списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами⁹ по курсу Банка¹⁰ и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.3.14.2.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета Карты/зачисляется на Счет Карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в Отчете.

3.14.2. пересчет в валюту Счета Карты по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка¹¹, действующему на момент совершения Операции по Карте (на момент Авторизации).

3.15. Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

3.16. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

– суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);

– суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;

– комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;

– суммы, зачисленные на Счет Карты в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Держателя, пострадавших от указанных действий;

– суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые размещены на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг.

3.17. Банк имеет право списывать со Счета Карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

3.18. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму поступивших средств при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем расходных Операций по Счету Карты.

3.19. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

3.20. Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет Карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

3.21. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи¹², либо составлены с использованием номера Карты. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в Разделе 7 Условий.

3.22. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования

⁹ Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) операций по Картам изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

¹⁰ Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

¹¹ Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

¹² Аналоги собственноручной подписи определены Договором банковского обслуживания и настоящими Условиями.

с Держателем; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Держателем операций.

3.23. Банк вправе до наступления Безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Держателя на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Держателя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Держатель осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Держателем товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Держатель получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

3.24. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Условия обслуживания Карты

4.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

4.2. Держатель может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в ТСП, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций через УКО в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

Оплатить Картой в ТСП, а также получить наличные денежные средства возможно при наличии логотипа соответствующей платежной системы или информации о приеме NFC-карт.

4.3. Держатель/Представитель может выпустить Дополнительную карту, обратившись в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, если выпуск Дополнительной карты предусмотрен для типа и вида Основной Карты Держателя.

Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления, установленной Банком формы, и при наличии соответствующих полномочий в случае ее выпуска Представителем.

4.4. Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты за первый год осуществляется после проведения Держателем первой операции по Карте/зачисления денежных средств на Карту в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в дату заключения Договора за каждый следующий год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

4.5. В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида¹³. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

4.6. Банк вправе перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

4.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Условиями, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

4.8. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты/ в Системе «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается проведение Операций по Карте с истекшим сроком действия.

4.9. Держатель обязан:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту, Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами;
- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

¹³ При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного типа и вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

4.10. Если информация о ПИН и Реквизитах карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов карты/ПИН Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по Телефону Банка. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Kartu в соответствии с п.4.24 Условий.

4.11. В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по Телефону и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;
- обратиться лично в Подразделение Банка;
- если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Мобильному банку;
- при наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Сбербанк Онлайн.

4.12. Держатель несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.11 Условий.

4.13. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.11 Условий.

4.14. В случае совершения Операции без согласия Держателя, Держатель должен сообщить о несанкционированной операции в Банк в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

4.15. Уведомление Банка о совершении несанкционированной операции осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка Держателем (по Основной и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте)/ Представителем (по Основной и Дополнительной картам);
- путем подачи обращения через Контактный Центр Банка Держателем (по Основной карты и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);
- путем подачи обращения через Систему «Сбербанк Онлайн»¹⁴ Держателем (по Основной карте);
- путем подачи обращения через Официальный сайт Банка и сеть Интернет¹⁵.

4.16. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении Операции без согласия Держателя в соответствии с п.4.15 Условий.

4.17. Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.4.11 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.4.15 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.

4.18. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с Операциями.

4.19. Банк не несет финансовую ответственность по Операции, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.4.14 Условий.

4.20. Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Держателя о результатах рассмотрения заявления по требованию Держателя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении Операции для трансграничного перевода денежных средств.

¹⁴ При наличии технической возможности.

¹⁵ При наличии технической возможности.

4.21. Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

4.22. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

4.23. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк (при наличии такой возможности).

4.24. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, установленной Банком формы, оформленного:

- Держателем в Подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и Систему «Сбербанк Онлайн»¹⁶;
- Представителем в Подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. Банк вправе перевыпустить Kartu на новый срок действия..

4.25. Держатель должен вернуть Kartu в Банк (Основные и Дополнительные карты (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

4.26. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.4.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

4.27. Банк имеет право не перевыпускать Kartu по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;
- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Держателя на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.

4.28. При отказе от дальнейшего использования Карты Держатель обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Kartu (Основную и Дополнительные (при наличии)), погасить суммы Общей задолженности на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

4.29. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Держатель может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение Операций в ТСП по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение Операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены Операции по Карте.

4.30. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций по Карте с уведомлением Держателя в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка..

4.31. Банк имеет право при нарушении Держателем Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Карте/Счету Карты (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета Карты).

4.32. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.33. При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, уменьшение Расходного лимита по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка¹⁷ и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

4.34. Расходный лимит по Карте при проведении Операций зачисления денежных средств через УКО

¹⁶ При наличии технической возможности.

¹⁷ Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Операции. Зачисление суммы данной Операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

4.35. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом¹⁸, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, направив Держателю письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении или иных документах, оформляемых в рамках Договора.

4.36. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутриванковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

5. Общие условия кредитования

5.1. Положения настоящего раздела распространяются на Дебетовые карты с овердрафтом.

5.2. Банк предоставляет Держателю кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Держателя на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями¹⁹/ Заявлением²⁰.

5.3. Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету Карты.

5.4. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

5.5. Держатель осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Держатель обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Держатель определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п.5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

5.7.1. путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием Услуги «Мобильный банк»;
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- Контактный центр Банка.

5.7.2. наличными денежными средствами с использованием Карты/Реквизитов карты:

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

5.7.3. банковским переводом на Счет Карты.

5.8. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Держателя, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

5.9. Держатель обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном

¹⁸ В случае выпуска Дебетовой карты с овердрафтом.

¹⁹ Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

²⁰ Для Держателей, заключивших Договор до 01.07.2014.

уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Договора.

5.10. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями²¹, обмен информацией между Держателем и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Держателя в Подразделение Банка, а также посредством УКО Банка.

В случае обмена информацией между Банком и Держателем посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Держателю информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

5.11. Банк имеет право ограничивать перечень Операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

5.12. Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание, в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.13. При возникновении у Держателя налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и перечислить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Держателем. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Держателю и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Держатель обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

5.14. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Держателя:

– поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;

– предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю лимите кредита по Карте, размере задолженности Держателя по Карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

6. Информирование об операциях, совершенных по Счету Карты

6.1. Информирование Держателя об Операциях, совершенных по Счету Карты производится путем предоставления Банком Держателю Отчета в соответствии с Условиями банковского обслуживания, а также в порядке, способом, указанным Держателем в Заявлении.

6.2. Банк осуществляет отправку Держателю SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной Операции по Карте, которая подключена к полному пакету Услуги «Мобильный банк».

6.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

– с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;

– с даты получения Держателем SMS-сообщения/Push-уведомления, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Держатель может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты для изменения способа информирования, указанного в Заявлении, в течение срока действия Карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем адрес электронной почты, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Держатель был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету Карты.

²¹ Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

6.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.

6.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет²².

7. Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт

7.1. Карты с бесконтактной технологией

7.1.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

7.1.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

7.1.3. В ТСП, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайнером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте.

7.2. NFC-карты²³

7.2.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

7.2.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

7.2.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

7.2.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения²⁴.

7.2.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

7.2.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/ сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на Номер мобильного телефона.

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

7.2.5.2. через Мобильное приложение Банка.

7.2.6. NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания²⁵.

7.2.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в через Официальный сайт Банка.

7.2.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

7.2.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

7.2.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный

²² При наличии технической возможности.

²³ При наличии технической возможности.

²⁴ Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

²⁵ При наличии технической возможности.

Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

7.2.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

7.2.12. Для Блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка²⁶;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

7.2.13. Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

7.2.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства в соответствии с п.7.2.10 Условий.

7.2.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.4.14 Условий.

7.2.16. При перевыпуске Карты до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи заявления в Банк в соответствии с п.4.24 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

7.2.17. При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

7.2.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.4.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

7.2.19. При отказе Держателя в соответствии с п.4.28 Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

7.2.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.4.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

7.2.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте в соответствии с п.4.30 Условий они также распространяются на NFC-карту²⁷.

7.2.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с п.4.33 Условий.

7.2.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

7.2.24. Держатель уполномочивает Банк:

7.2.24.1. передавать²⁸, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

²⁶ При наличии технической возможности.

²⁷ Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

²⁸ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

7.2.24.2. передавать²⁹, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через Систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

7.3. Карты с индивидуальным дизайном

7.3.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:

7.3.1.1. выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

7.3.1.2. загруженного, в том числе фотоизображение, имеющегося в распоряжении Держателя (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

7.3.2. Подача заявки на выпуск Карты осуществляется через Официальный сайт Банка, Систему «Сбербанк Онлайн»³⁰ или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Держатель собственноручно подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

7.3.3. При выпуске Карты с изображением предоставленным Держателем, последний гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.3.4. При выпуске Карты с изображением, предоставленным Держателем, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Держатель обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.3.5. Держатель обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Держателем.

7.3.6. Запрещено использовать для размещения на Карте:

- защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц;
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;

²⁹ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

³⁰ При наличии технической возможности.

– иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.3.7. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

7.3.8. Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

7.3.9. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты.

7.3.10. Карта перевыпускается с изображением, выбранным Держателем при выпуске указанной Карты.

7.3.11. Изменение дизайна при перевыпуске Карты по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

7.4. Карты с транспортным приложением

7.4.1. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания³¹ или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

7.4.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

7.4.3. В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

7.4.4. В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

7.5. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта

7.5.1. Карты выпускаются работникам предприятий (организаций) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

7.5.2. Годовое обслуживание по Картам, выпускаемым в рамках зарплатного проекта, устанавливается в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

7.5.3. Для Карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

7.5.3.1. при увольнении/смене Держателем места работы /учебы;

7.5.3.2. при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

7.5.3.3. при выборе Держателем иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

7.5.3.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Держатель имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.2.21 Условий.

7.5.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Держателя на новые условия обслуживания (п.7.5.3 Условий) и прекратить действие Карты.

7.6. Карта Visa Digital³²

7.6.1. Карта Visa Digital не имеет материального носителя.

7.6.2. Выпуск Карты Visa Digital и открытие Счета Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе «Сбербанк Онлайн».

7.6.3. Операции по Карте Visa Digital доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты Visa Digital в Системе «Сбербанк Онлайн» и получения реквизитов Карты Visa Digital.

7.6.4. Карта Visa Digital имеет следующие реквизиты:

7.6.4.1. полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

7.6.4.2. код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного

³¹ Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

³² Выпуск карт Visa Digital осуществляется при наличии технической возможности.

телефона Держателя, подключенный к Услуге «Мобильный банк»³³. Держатель имеет возможность повторно запросить через Систему «Сбербанк Онлайн»³⁴ код безопасности (CVV2) на номер мобильного телефона Держателя, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

7.6.5. Информация о номере Счета Карты доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн».

7.6.6. По Карте Visa Digital доступны следующие операции:

7.6.6.1. выпуск NFC-карты;

7.6.6.2. оплата товаров и услуг в сети Интернет;

7.6.6.3. оплата товаров и услуг в ТСП с использованием NFC-карты, выпущенной к Карте Visa Digital³⁵;

7.6.6.4. пополнение Счета Карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;

7.6.6.5. переводы со Счета Карты через Устройства самообслуживания и Систему «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

7.6.6.6. подключение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Копилка».

7.6.7. Выпуск Дополнительной карты к Счету Карты Visa Digital не предусмотрен.

7.6.8. Перевыпуск Карты Visa Digital не осуществляется.

7.7. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual³⁶

7.7.1. Карта не имеет материального носителя.

7.7.2. Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима:

– информация о номере и сроке действия Карты - доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн»;

– информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2) – направляется Держателю на Номер мобильного телефона;

– информация о написании имени и фамилии Держателя – соответствует написанию имени и фамилии Держателя в латинской транскрипции.

7.7.3. С использованием Карты возможно проведение следующих операций:

– операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

– безналичный перевод со Счета Карты на Счет другой Карты этого же Держателя через Систему «Сбербанк Онлайн»;

– операции пополнения Счета Карты безналичным путем через Систему «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

7.7.4. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты не предусмотрен.

7.7.5. Заявление на перевыпуск Карты Держатель передает в Банк через Контактный Центр Банка.

7.7.6. Закрытие Счета Карты осуществляется на основании заявления, оформленного оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Держателя, при условии уплаты комиссии и плат, предусмотренных Тарифами и Договором, погашения Технической задолженности, завершения мероприятий по урегулированию спорных операций и отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения Держателем соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты получения распоряжения Держателя о закрытии Счета Карты.

7.8. Карты «Аэрофлот»

7.8.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

7.8.2. Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором³⁷.

7.8.3. Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение

³³ Подключение Услуги «Мобильный банк» по Карте Visa Digital на этапе оформления карты в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный и подключенный к Услуге «Мобильный банк».

³⁴ При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

³⁵ При наличии технической возможности. Операции оплаты товаров и услуг в ТСП, в которых для проведения операции требуется ПИН, не производятся.

³⁶ Оформление Виртуальных Карт Visa Virtual, MasterCard Virtual прекращено с 14.04.2017.

³⁷ При наличии технической возможности.

Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

7.8.4. Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

7.8.5. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

7.8.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

7.8.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

7.9. Карты «Подари жизнь»

7.9.1. Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

7.9.2. Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Держателя в Заявлении.

7.9.3. Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.

7.9.4. При необходимости изменения «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

7.10. Сервисные карты Priority Pass

7.10.1. Сервисная карта Priority Pass (далее – Priority Pass)³⁸ - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

7.10.2. В зависимости от карточного продукта, Priority Pass выдается Держателю основной и/или дополнительной Карты.

7.10.3. Срок действия Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты, к которой она выпущена.

7.10.4. В случае очередного перевыпуска Карты, Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта.

7.10.5. В случае утраты или технической неисправности Priority Pass Держатель должен лично обратиться в Банк для ее перевыпуска.

7.10.6. При закрытии Счета Карты, Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

7.10.7. Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки Priority Pass.

7.10.8. Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования Priority Pass, размещенные на сайте www.prioritypass.com/ru.

7.10.9. Держатель обязуется не передавать Priority Pass третьим лицам.

7.10.10. Банк вправе ограничить количество посещений VIP-залов аэропортов по Priority Pass, а также осуществить блокировку Priority Pass, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий ее использования.

7.11. Карты PRO100 «Стандарт»

7.11.1. Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

7.11.2. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

7.11.3. В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.12. Карты PRO100 «Социальная»

7.12.1. По Карте PRO100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт PRO100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.12.2. Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

7.12.3. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.12.4. Банк имеет право изымать Карту PRO100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.12.5. Карта PRO100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

³⁸ Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

7.13. Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»

7.13.1. Электронно-дебетовые банковские карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» и УЭК-ПРО100 «Социальная» являются банковским приложением Банка для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

7.13.2. Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

7.13.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.13.4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

7.13.5. В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

8.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИН, Контрольной информации Держателя, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Держателя с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.5. Банк не несет ответственность:

8.5.1.1. в случаях невыполнения Держателем условий Договора;

8.5.1.2. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;

8.5.1.3. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

8.5.1.4. за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;

8.5.1.5. за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателя, применяемые ТСП и другими кредитными организациями.

8.6. Ответственность Банка перед Держателем ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Держателя в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Держателем за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Держатель был уведомлен о возможности их возникновения.