

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КАРТ СБЕРБАНКА РОССИИ ОАО**

(Утверждены Постановлением Правления Сбербанка России № 360 § 21а от 04.09.2008)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия использования международных карт Сбербанка России ОАО («Условия»), Памятка Держателя международных банковских карт ([«Памятка Держателя»](#)), Заявление на получение карты («Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное клиентом («Клиент»), Условия и тарифы Сбербанка России на выпуск и обслуживание банковских карт («Тарифы Банка»), Руководство по использованию «Мобильного банка» ([«Руководство пользователя»](#)) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Сбербанком России ОАО («Банк») договором о выпуске и обслуживании международных карт («Договор»).
- 1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами.  
В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.
- 1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.
- 1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты («Счет»), и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или web-сайт Банка.

### **2. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

- 2.1. Международная банковская карта («Карта») - персонализированная карта Банка. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.
- 2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.
- 2.3. Держателем Карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором.
- 2.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы.
- 2.5. Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.
- 2.6. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 2.7. Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.  
Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску карты.
- 2.8. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета.
- 2.9. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 2.10. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих Условий, при возникновении просроченной задолженности по Счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта

(при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
  - направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.
- 2.11. Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.
- 2.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Держателя, так и введением ПИН-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Держателя.
- 2.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.
- 2.14. Держатель обязуется:
- не сообщать ПИН-код и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
  - нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода;
  - не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.
- 2.15. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
  - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
  - общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
  - страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в [Службу помощи Банка](#) по телефонам, указанным в Памятке).
- 2.16. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и веб-сайт Банка.
- 2.17. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.
- 2.18. Банк не несет ответственности:
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
  - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
  - за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
  - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 2.19. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:
- 2.19.1. Сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя.
- 2.19.2. Подать в Банк письменное заявление об утрате Карты.
- 2.19.3. Если Карта подключена к услуге «[Мобильный банк](#)» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с [Руководством пользователя](#). В этом случае оформление письменного заявления не требуется.

- 2.20. Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:
- по дату получения Банком устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;
  - по дату получения Банком письменного заявления об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;
  - по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством пользователя, включительно.
- 2.21. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета.
- 2.22. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

### 3. СЧЕТ

- 3.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет. [На остаток средств на Счете начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.](#)
- 3.2. Банк в безакцептном порядке списывает со Счета суммы, предусмотренные в п. 3.5 настоящих Условий, на основании расчетных (расчетно-кассовых) документов, а также суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. [Банк производит конверсию сумм операций по Карте в валюту Счета по курсу Банка и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка.](#)  
Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 3.4. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.
- 3.5. Клиент обязан возместить Банку:
- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
  - суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
  - суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
  - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
  - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
- 3.6. Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по счетам других Карт Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.7. В случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента (кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание со Счета суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в

валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

- 3.8. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на безакцептное списание со Счета в пределах остатка на Счете суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.9. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:
- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
  - либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, выпущенной к Счету;
  - или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.
- 3.10. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

#### **4. ОВЕРДРАФТ**

- 4.1. Банк в соответствии с Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.
- 4.2. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.
- 4.3. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.
- 4.4. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющих на Счете.
- 4.5. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.
- 4.6. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.
- 4.7. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).
- 4.8. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:
- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
  - на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
  - на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
  - на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
  - на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
  - на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
  - на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
  - на погашение сумм разрешенного овердрафта.

## **5. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СЧЕТУ**

- 5.1. В случае если овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

## **6. ОТЧЕТ ПО СЧЕТУ**

- 6.1. Банк ежемесячно формирует отчет по Счету. Отчет предоставляется Банком Клиенту в порядке, указанном Клиентом в Заявлении: по месту ведения Счета, по сети Интернет, пересылкой по почте (при технической возможности). Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.
- 6.2. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом отчета по Счету, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения отчета по Счету по сети Интернет либо по почте, Клиент должен обратиться в Банк.
- 6.3. Клиент вправе обратиться в Банк для получения отчета по Счету за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 6.4. Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в отчете по Счету, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.
- 6.5. Клиент имеет право предъявить претензию в Банк по спорной операции в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.
- 7.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.
- 8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.  
Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

- 9.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.
- 9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## 10. УСЛУГА «[МОБИЛЬНЫЙ БАНК](#)»

- 10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к счету с использованием мобильной связи («[Мобильный банк](#)»).
- 10.2. Списание/перечисление денежных средств со счетов международных банковских карт Банка, указанных в Заявлении, на счета организаций и/или на счета в Банке осуществляется на основании полученного Банком сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявлении («Сообщение»).
- 10.3. Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение является распоряжением Клиента на проведение операций по Счету.
- 10.4. [Перечень организаций, которым возможны платежи](#), размещается на сайте Банка. Организация и реквизиты платежа для перечисления средств должны быть определены Клиентом в поручении на перечисление денежных средств с использованием «Мобильного банка» («Поручение»), или подтверждены с номера телефона, указанного в Заявлении, в ответ на запрос Банка.
- 10.5. Списание/перечисление денежных средств со счетов карт на счета карт осуществляется с учетом следующих ограничений:
  - если валюта счета карты получателя доллары США/евро – операция разрешена при условии, что карта, с которой осуществляется перевод, и карта получателя выпущены к счетам, открытым на имя одного и того же физического лица;
  - на момент совершения операции по карте получателя должен отсутствовать овердрафт по Счету.
- 10.6. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом настоящего Договора.
- 10.7. Получение Банком через сеть Интернет Поручения, оформленного Держателем в соответствии с [Руководством пользователя](#), рассматривается Банком как получение распоряжения от Держателя.
- 10.8. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со Счета:
  - [плату за «Мобильный банк», предусмотренную Тарифами Банка](#);
  - суммы денежных средств, перечисляемых организациям и/или на счета, открытые в Банке, на основании Сообщения.
- 10.9. В случае если для списания платы за «Мобильный банк» средств на Счете недостаточно, Банк имеет право блокировать/не предоставлять услуги «Мобильного банка».
- 10.10. Банк не несет ответственности:
  - в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг «Мобильного банка»;
  - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
  - за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон держателя недоступен длительное время и т.п.).
- 10.11. Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 10.12. Услуги «Мобильного банка» по Карте предоставляются до:
  - их блокировки в соответствии с [Руководством пользователя](#);
  - отключения от «Мобильного Банка» на основании заявления на отключение от «Мобильного банка» (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления заявления);

- отказа Держателя от дальнейшего использования карты (отключение производится Банком в течение 3 рабочих дней с даты получения Банком заявления Клиента о закрытии карты или сдачи карты в Банк, либо, если Держатель отказался от очередного перевыпуска карты, в течение 15 рабочих дней с даты окончания срока действия карты). При отключении карты, по счету которой производится оплата «Мобильного банка», от «Мобильного банка» отключаются все подключенные карты, для всех мобильных телефонов, оплата по которым производится по счету отключаемой карты;
- их блокировки Банком в случае прекращения действия карты по инициативе Банка (отключение производится Банком в течение 15 рабочих дней с даты принятия решения о прекращении действия карты). При прекращении Банком действия карты, по счету которой производится оплата «Мобильного банка», от «Мобильного банка» отключаются все подключенные карты, для всех мобильных телефонов, оплата по которым производится по счету закрываемой Банком карты.

## **11. ИНТЕРНЕТ-БАНК<sup>1</sup> И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

- 11.1. Интернет-банк является интернет-системой Банка, позволяющей Держателю проводить банковские операции и получать доступ к услугам Банка через сеть Интернет. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Держателю через систему интернет-банк, а также прекратить ее работу.
- 11.2. Для доступа к системе интернет-банк Держатель в соответствии с Памяткой получает от Банка Идентификатор Пользователя, постоянный пароль («Пароль») и одноразовые пароли. Держатель обязуется хранить Идентификатор Пользователя, Пароль и одноразовые пароли в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций другим лицам и нести ответственность по операциям, совершенным в интернет-банке.
- 11.3. Держатель соглашается с тем, что использование Идентификатора Пользователя, Пароля и одноразовых паролей является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и распоряжением на проведение операции по Счету, а также на право пользования другими услугами в системе интернет-банк.
- 11.4. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard International или Visa International. Держатель несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей.
- 11.5. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы интернет-банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц).
- 11.6. Держатель соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такой системы.

---

<sup>1</sup> Услуга временно не предоставляется.