Условия предоставления ПАО Сбербанк услуги «Автоперевод»

1. Термины и определения

В настоящих Условиях предоставления ПАО Сбербанк (далее Банк) услуги «Автоперевод» (далее – Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение[1].

1.1. **«Автоперевод»** (далее – Услуга) - услуга Банка по исполнению распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств в рублях РФ со счета дебетовой банковской карты Клиента на счет другой банковской карты (дебетовой или кредитной) Клиента или иного физического лица (получателя), открытый в Банке или иной кредитной организации, находящейся на территории РФ, а также на периодический перевод денежных средств в рублях РФ со счета на другой счет физического лица ПАО Сбербанк, в определенную дату и/или период времени, при наступлении определенных распоряжением условий в сумме, определяемой Клиентом.

1.2. **«Автоперевод между своими Картами, Счетами[2] Сбербанка»** – тип Услуги, периодический Перевод денежных средств, осуществляемый Банком в рамках оказания Услуги путем перечисления денежных средств между Картами и Счетами одного Клиента.

1.3. **«Автоперевод на Карту, Счет клиента Сбербанка»**[3]– тип Услуги, периодический Перевод денежных средств, осуществляемый Банком в рамках оказания Услуги путем перечисления денежных средств с Карты и Счета одного Клиента на Карту и Счет другого Клиента (получателя).

1.4. **«Автоперевод на карту в другой банк»** – тип Услуги, периодический Перевод денежных средств, осуществляемый Банком в рамках оказания Услуги путем перечисления денежных средств со счета карты Клиента на счет карты, эмитированной сторонней кредитной организацией, находящейся на территории РФ.

1.5. **Банк отправителя (Банк)** – ПАО Сбербанк.

1.6. **Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, осуществляющая зачисление денежных средств по операции Перевода на счет получателя.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, владелец Счета, Карты[4] ПАО Сбербанк.

1.8. **Номер мобильного телефона** - абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

1.9. **Отправитель** – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, со Счета, Карты которого списываются денежные средства по операции Перевода денежных средств в рамках Услуги.

1.10. **Получатель** – физическое лицо, на счет, карту которого зачисляются денежные средства по операции в рамках Услуги.

1.11. **Распоряжение** - поручение в электронном виде, составленное Клиентом с использованием Удаленных каналов обслуживания на Перевод денежных средств получателю.

1.12. **Условия** – настоящие Условия предоставления Банком Услуги «Автоперевод».

1.13. **Счет –** банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя Клиента, предусматривающий совершение операций с использованием Карты.

1.14. **Карта –** банковская карта, являющаяся электронным средством платежа и выпускаемая Банком на имя Клиента.

---

[1] Настоящие Условия предоставления Услуги «Автоперевод» являются офертой Банка и считаются принятыми Клиентом в случае оформления (подключения) Услуги в Системе «Сбербанк онлайн» в соответствии с Приложением № 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк «Порядок предоставления ПАО Сбербанк услуг через Удаленные каналы обслуживания», размещенных на официальном сайте Банка www.sberbank.ru.

[2] Автоперевод между своими Счетами доступен в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн»

[3] При наличии технической возможности

[4] Основной и(или) дополнительной

Используемые в настоящих Условиях термины «Банк», «Карта», «Контактный центр Банка», «Мобильное приложение», «Мобильное устройство», «Официальный сайт», «Одноразовый пароль», «Перевод денежных средств», SMS-банк (Мобильный банк), «Система «Сбербанк Онлайн» (Сбербанк Онлайн)», «Удаленные каналы обслуживания», «SMS-сообщение», «Push-уведомление» применяются в значениях, определенных Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты, размещенных на Официальном сайте Банка.

2. Условия предоставления Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиентам (отправителям) - держателям дебетовых банковских карт, эмитированных ПАО Сбербанк.

2.2. Для подключения Услуги у Клиента (отправителя) должен быть доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и доступ в Систему «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»).

2.3. Перевод денежных средств осуществляется со счета дебетовой банковской карты Клиента на счет другой банковской карты (дебетовой или кредитной[5]) Клиента или иного физического лица (получателя), открытый в Банке или иной кредитной организации, находящейся на территории РФ, а также на периодический перевод денежных средств в рублях РФ со счета на другой счет физического лица ПАО Сбербанк.

2.4. Если источник зачисления денежных средств получателя открыт в валюте РФ, периодический Перевод денежных средств может совершаться по всем типам Услуги, перечисленным в п. 2.6. настоящих Условий.

2.5. Если источник зачисления денежных средств получателя открыт в иностранной валюте, периодический Перевод денежных средств может совершаться только по типу Услуги «Автоперевод между своими картами Сбербанка». При этом Счет, Карта Получателя должны быть открыты либо в валюте Счета, Карты Отправителя, с которого осуществляется списание денежных средств либо в рублях РФ.

2.6. При подключении Услуги Клиент выбирает один или несколько типов Услуги:

2.6.1. «Автоперевод между своими Счетами, Картами Сбербанка» с учетом следующего:

- для подключения Услуги необходимо наличие у Клиента дебетовой действующей Карты, или действующего Счета, как источника списания денежных средств и дебетовой либо кредитной[6] действующей карты или действующего счета, как источника зачисления денежных средств;
- выбор средства зачисления, на которое осуществляется Перевод денежных средств, при подключении Услуги осуществляется по номеру Карты или Счета Клиента;
- Перевод денежных средств осуществляется по номеру Карты или Счета Клиента;
- сумма Перевода денежных средств указывается в рублях РФ.

2.6.2. «Автоперевод на Счет, Карту клиента Сбербанка» с учетом следующего:

- для подключения Услуги необходимо наличие у Клиента действующей дебетовой Карты или Счета (для списания денежных средств в рамках Перевода денежных средств);
- выбор Карты или Счета, на которые осуществляется Перевод денежных средств, при подключении Услуги может осуществляться по номеру Карты Клиента (получателя), по номеру Счета и по номеру мобильного телефона Клиента (получателя);
- Перевод денежных средств осуществляется по номеру Карты Клиента (получателя), по номеру Счета;
- сумма Перевода денежных средств указывается в рублях РФ.

2.6.3. «Автоперевод на карту в другой банк» с учетом следующего:

- для подключения Услуги необходимо наличие у Клиента дебетовой Карты (для списания денежных средств в рамках Перевода денежных средств);
- выбор карты, на которую осуществляется Перевод денежных средств, осуществляется по номеру карты клиента-физического лица (получателя), эмитированной сторонней кредитной организацией, находящейся на территории РФ;

[5] Подключение Услуги на единый Платежный счет не осуществляется

[6] При этом кредитная карта может быть выбрана только в качестве источника зачисления денежных средств

- Перевод денежных средств осуществляется по номеру карты клиента-физического лица (получателя), эмитированной сторонней кредитной организацией, находящейся на территории РФ;
- сумма Перевода денежных средств указывается в рублях РФ.

2.7. В зависимости от выбранного типа Услуги Клиент может оформить Распоряжение на Перевод в следующих каналах обслуживания:

2.7.1. «Автоперевод между своими картами» и «Автоперевод на карту Клиента Сбербанка» могут быть оформлены:

- в системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет[7] или в Мобильном приложении Банка - на подключение/отключение/изменение/ приостановление/ возобновление Услуги;
- на Устройствах самообслуживания Банка[8] - на подключение\изменение\отключение Услуги;
- в Контактном центре Банка - на отключение/приостановление Услуги.

2.7.2. «Автоперевод на карту в другой банк» может быть оформлен:

- в Системе «Сбербанк Онлайн» через Мобильное приложение Банка - на подключение/отключение/изменение/приостановление/возобновление Услуги;
- в Контактном центре Банка - на отключение и приостановление Услуги.
- мобильный банк (SMS-банк) – на подключение Услуги[9].

2.8. Услуга может быть оказана Клиенту Банком при одновременном выполнении следующих условий:

2.8.1. наличие у Банка технической возможности для оказания Услуги;

2.8.2. успешное прохождение Клиентом идентификации и аутентификации, установленных Банком для соответствующего канала обслуживания в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных на Официальном сайте ПАО Сбербанк www.sberbank.ru;

2.8.3. наличие у Банка разрешения на проведение операции по Карте, Счету;

2.8.4. отсутствие каких-либо ограничений на проведение Перевода денежных средств, предусмотренных:

- договором, на основании которого осуществляется обслуживание Карты, Счета Клиента (отправителя);
- договором, на основании которого осуществляется обслуживание карты, счета получателя;
- законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Банком, банком-эмитентом.

2.9. Услуга не может быть оказана в случае, если хотя бы одно из условий, указанных в п. 2.8. Условий, не будет выполнено.

2.10. Информирование Клиента по Услуге осуществляется в следующем порядке:

- при наличии у Клиента подключенной услуги Мобильный банк (SMS-банк) осуществляется SMS-информирование/Push-уведомление[10] Клиента о проведении и исполнении операций по Переводам денежных средств;
- при отсутствии подключенной услуги SMS-банк (Мобильный банк) SMS-информирование/ Push-уведомление Клиента не осуществляется.

Подтверждением исполнения Перевода денежных средств является выписка по Счету (отчет), Карте либо SMS-сообщение.

Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщения или Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной сети, у Клиента отсутствует подключение к мобильной сети или сети Интернет, мобильное устройство Клиента недоступно длительное время, иные случаи вне контроля Банка).

2.11. За осуществление Переводов денежных средств в рамках Услуги Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, размещенных на Официальном сайте Банка www.sberbank.ru.

При наличии у Клиента подключенного SMS-банка (Мобильного банка) информация о сумме

[7] Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

[8] Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

[9] При наличии технической возможности.

[10] Здесь и далее по тексту - При наличии технической возможности.

комиссии также направляется клиенту в SMS-сообщении с информацией о предстоящем Переводе денежных средств.

Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является оплатой комиссии, взимаемой за Услугу.

2.12. Списание сумм Переводов денежных средств и комиссий Банка осуществляется с Карты, Счета к которой подключена Услуга.

2.13. Исполнение Переводов денежных средств в рамках Услуги осуществляется в дату и на сумму, определенные Клиентом в Распоряжении на периодический Перевод денежных средств, направляемом в Банк при подключении Услуги. Время исполнения Перевода денежных средств в течение суток устанавливается Банком.

2.14. При наличии у Клиента подключенного SMS-банка (Мобильного банка) Клиенту предоставляется возможность разового приостановления оказания Банком Услуги:

- за один календарный день до даты исполнения распоряжения на Перевод денежных средств Клиенту направляется SMS-сообщение на номер, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку, о предстоящем Переводе денежных средств с указанием реквизитов Получателя, суммы Перевода денежных средств, суммы комиссии, даты Перевода денежных средств и кодом для отказа от Перевода денежных средств;
- в случае отказа от Перевода денежных средств Клиент направляет Банку (до 8.30 по местному времени дня исполнения Перевода денежных средств, указанного в полученном SMS-сообщении от Банка) ответное SMS-сообщение (на номер 900) с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, с кодом отказа от Перевода денежных средств. Банк направляет SMS-сообщение о неисполнении Перевода денежных средств в связи с поступившим отказом Клиента. В этом случае приостановление оказания Банком Услуги является разовым и последующие Переводы денежных средств Банк продолжает исполнять в соответствии с условиями оформленной Услуги.

2.15. Переводы денежных средств в рамках Услуги не осуществляются, если:

- в дату исполнения общая сумма Перевода денежных средств и сумма комиссии за Перевод денежных средств превышает расходный лимит Карты, Счета к которым подключена Услуга;
- превышена максимальная сумма Переводов денежных средств за месяц;
- превышена максимальная сумма Переводов денежных средств за сутки;
- Счет, Карта Клиента закрыты\заблокированы;
- операции по Счету, Карте приостановлены в случаях, установленных законодательством РФ;
- клиент направил в Банк SMS-сообщение с кодом отказа в порядке, предусмотренном п. 2.15. настоящих Условий до 8.30 (по местному времени) дня исполнения Перевода денежных средств, указанного в SMS-сообщении от Банка с уведомлением о предстоящем Переводе денежных средств (SMS с номера 900 с информацией о Переводе денежных средств и кодом отказа).
- по иным причинам, в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания дебетовых карт», с «Условиями выпуска и обслуживания кредитной карты», Договором банковского обслуживания и, в том числе при наличии подозрений, что проводимые операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Во всех случаях Банк направляет Клиенту SMS-уведомление/Push-уведомление о невозможности исполнения Перевода денежных средств с указанием причины (при наличии у Клиента подключенного SMS-банка (Мобильного банка)).

2.16. Банк прекращает предоставление Услуги в следующем случае:

2.16.1. Неисполнения Банком операций по причинам, указанных в п.2.1 настоящих Условий в течение:

- 90 календарных дней - для периодичности Переводов денежных средств еженедельно;
- 90 календарных дней - для периодичности Переводов денежных средств ежемесячно;
- 181 календарный день - для периодичности Переводов денежных средств ежеквартально;

- 730 календарных дней - для периодичности Переводов денежных средств ежегодно;

2.16.2. Приостановление Перевода денежных средств по заявлению Клиента на год и более.

2.17. После перевыпуска банковской карты[11] предоставление Услуги по новой банковской карте осуществляется без дополнительного подтверждения Клиента.

2.18. Если Клиент в рамках Услуги предоставил Банку несколько распоряжений на периодический Перевод денежных средств к одному Счету, Карте, и Банку необходимо исполнить несколько Переводов денежных средств в один день, то Переводы денежных средств исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности предоставления Клиентом Банку распоряжений на периодический Перевод денежных средств в рамках Услуги.

2.19. Банк вправе:

2.19.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия при условии опубликования новой редакции Условий на Официальном сайте Банка www.sberbank.ru не менее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до вступления новой редакции Условий в силу.

2.19.2. Отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении Перевода при возникновении у Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.20. В случае несогласия Клиента с изменением настоящих Условий, Клиент имеет право отключить Услугу в каналах обслуживания, предусмотренных п. 2.7, п. 2.11. настоящих Условий.

[11] Плановый перевыпуск в связи с окончанием срока действия карты.