

Условия предоставления услуги «Автоплатеж» по сотовой связи

1. Услуга «Автоплатеж» (Услуга) состоит в исполнении Банком распоряжения клиента осуществлять периодический перевод денежных средств со счета банковской карты клиента при наступлении определенных этим распоряжением условий в сумме, определяемой клиентом, получателю средств – оператору сотовой связи (далее – оператор) – для пополнения баланса лицевого счета абонента оператора. Распоряжение клиента оформляется в виде заявления.
2. Лицевой счет абонента оператора идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.
3. Возможность предоставления Услуги и особенности ее реализации определены условиями договоров, заключенных между Банком и операторами. Перечень операторов и характеристики Услуги размещаются на сайте Банка.
4. Перевод денежных средств (далее – платеж) осуществляется в валюте Российской Федерации со счета банковской карты, эмитированной ОАО «Сбербанк России» одним из следующих способов (в зависимости от условия договоров, заключенных между Банком и операторами, и технической реализации Услуги):
 - 4.1. На сумму, указанную клиентом в распоряжении, при снижении баланса лицевого счета абонента ниже установленного клиентом значения;
 - 4.2. На сумму задолженности по лицевому счету абонента при выставлении счета оператором, но не более максимальной суммы, указанной клиентом в распоряжении.
5. Платежи выполняются Банком на основании поступления уведомления от оператора в случае выполнения условий, указанных в распоряжении клиента и изложенных в п.4.
6. Оформление распоряжений на предоставление, изменение, прекращение предоставления Услуги осуществляется клиентом с использованием устройств самообслуживания Банка, а также с помощью услуг «Мобильный банк» и «Сбербанк Онлайн», либо в подразделении Банка¹ при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Распоряжение на прекращение предоставления услуги также может быть оформлено клиентом при обращении в Контактный центр Банка.
7. Оформленные распоряжения подтверждаются клиентом:
 - 7.1. в устройствах самообслуживания Банка – ПИН-кодом карты;
 - 7.2. при использовании услуги «Мобильный банк» – СМС-сообщением, отправленным с мобильного телефона клиента, зарегистрированного в услуге. Если в распоряжении указан телефон, не зарегистрированный в услуге «Мобильный банк», такое распоряжение дополнительно подтверждается клиентом кодом оферты², формируемым услугой, или предварительным созданием шаблона на оплату номера в услуге;
 - 7.3. при использовании услуги «Сбербанк Онлайн» – одноразовым паролем, который признается сторонами аналогом собственноручной подписи клиента;
 - 7.4. в подразделениях Банка³ – собственноручной подписью клиента.
8. По одному номеру мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга, а по одной карте – неограниченное количество.
9. Оператор может устанавливать ограничения на регистрацию Услуги на некоторые номера телефонов, в зависимости от возможности приема платежей на эти номера оператором, тарифный план по номеру, и прочих внутренних ограничений. В этих случаях предоставление Банком Услуги невозможно.

¹ При наличии технической возможности.

² При наличии технической возможности.

³ При наличии технической возможности.

10. Оператор может выполнять согласование предоставления Услуги с абонентом путем отправки СМС-сообщения. В этом случае предоставление Услуги осуществляется после завершения согласования.
11. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания в заявлении неверного номера телефона или других параметров Услуги. Для возврата средств по таким платежам клиенту следует обращаться к оператору.
12. За предоставление Услуги и осуществление платежей комиссия с клиента не взимается.
13. Списание сумм платежей осуществляется со счета карты, к которой была подключена Услуга.
14. Если валюта счета карты отлична от валюты Российской Федерации, осуществляется конверсия суммы платежа в валюту счета по курсу Банка на момент обработки операции.
15. После перевыпуска карты, по которой зарегистрирована Услуга, дальнейшее предоставление Услуги осуществляется по перевыпущенной карте без дополнительного подтверждения со стороны клиента.
16. Платежи не осуществляются, если:
 - 16.1. клиент оформил распоряжение на отключение Услуги;
 - 16.2. сумма платежа превышает расходный лимит карты;
 - 16.3. карта заблокирована, в том числе в случае ее утраты или сдачи клиентом;
 - 16.4. счет карты закрыт;
 - 16.5. если превышена максимальная сумма списаний⁴ по карте (по всем Услугам, зарегистрированным на карту) за день.
 - 16.6. если превышена указанная в заявлении клиентом максимальная сумма платежей за период, и от клиента не поступило СМС с распоряжением осуществлять платежи сверх установленного лимита⁵;
 - 16.7. изменились условия договора Банка с оператором, Услуга по данному оператору больше не предоставляется;
 - 16.8. операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации или по иным причинам в соответствии с «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России»;
 - 16.9. от оператора не поступило уведомления о необходимости совершения платежа;
 - 16.10. если с момента предыдущего платежа еще не прошел минимальный временной интервал⁶ между последовательными платежами по Услуге;
 - 16.11. если с момента предыдущего платежа, который не был исполнен по причине превышения суммы платежа доступного на тот момент расходного лимита карты, еще не прошел временной интервал⁷ временной блокировки Услуги;
 - 16.12. если оператор не подтвердил или отказал Банку при обработке заявления на изменение Услуги.
17. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги:
 - 17.1. при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении клиента;
 - 17.2. при длительной неактивности Услуги⁸;
 - 17.3. при получении от оператора запроса на прекращение предоставления Услуги в связи с значительными изменениями в договоре на предоставление услуг связи по номеру телефона между оператором и абонентом (расторжение договора, переоформление на другое лицо и т.п.)
18. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги по независящим от Банка обстоятельствам.

⁴ Устанавливается Банком, информация размещается на сайте Банка.

⁵ При наличии технической возможности.

⁶ Устанавливается Банком, информация размещается на сайте Банка.

⁷ Устанавливается Банком, информация размещается на сайте Банка.

⁸ Критерии неактивности устанавливаются Банком, информация размещается на сайте Банка.

19. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия с извещением об этом клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка и (или) в структурных подразделениях Банка.