

Руководство пользователя

Единый установочный модуль для сервиса Отчетность в гос. органы

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие сведения	3
Установка и требования к рабочему месту	4
Требования к рабочему месту	4
Вход в сервис	4
Установка ЕУМ	6
Работа с приложением	7
Приложение 1. Перечень терминов и сокращений	10
Приложение 2. Возможные ошибки при установке	12
Приложение 3. Настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in для браузеров Мо Firefox и Chrome	ozilla 15
Настройка браузера Mozilla firefox	15
Настройка браузера Chrome	16

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Единый установочный модуль представляет собой приложение для персонального компьютера Пользователя, обеспечивающее Клиентам ПАО «Сбербанк» удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с сервисом Отчетность в гос. органы.

УСТАНОВКА И ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

Установить приложение ЕУМ можно сразу после установки и активации квалифицированного сертификата.

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

На рабочем месте должны быть установлены:

- 1. Лицензионная операционная система:
 - Windows 8;
 - Windows 8.1;
 - Windows 10.
- 2. <u>Microsoft .NET Framework 4.5.2</u> и выше.
- 3. Интернет браузер:
 - a. Internet Explorer;
 - b. Mozilla Firefox;
 - c. Chrome.

Примечание: При использовании OC Windows 7 установите указанные компоненты вручную.

ВХОД В СЕРВИС

Чтобы войти в Сервис, выполните следующие шаги:

- 1. Войдите в АС «СберБизнес»:
 - для sms-пользователей по ссылке на сайте Банка, используя учетную запись и пароль СберБизнес-пользователя; далее введите одноразовый SMS-пароль и нажмите кнопку Готово;
 - *для token-пользователей* вставьте токен и выполните действия по входу в систему.

СБЕР Бизнес	О поиск	О 0,00 RUB Диденко И О ООО "СУПЕР	1рина Геннадьевна 💆 🕞 Р гуд консалтинг"
 Ф. Создать Импорт Помощь 	Настройте для продолжения работы СССССССССССССССССССССССССССССССССССС	Опрос Проверьте свои знания	
Бизнес-карты	События На подпись и отправку	Настройка виджетов 🗸	Счета С 🔅
Зарплатный проект	Лента событий		Скачать выписку
😥 Кредиты	Списания и поступления 💙 22.09.2020 😁 – 22.10.2020 😁		Расчётный 0,00 RUB 40702.810.7.16110046449
🗇 Торговый эквайринг	💿 дата 💿 контрагент 💿 су	ММА СТАТУС	
Депозиты и НСО	Нет данных		Налоговые события 🐵
🔁 Документооборот			Настроить календарь

- 2. Выполните вход в Сервис одним из доступных способов:
 - Нажмите кнопку Все продукты и услуги в нижней части главного меню, перейдите во вкладку Бухгалтерия и финансовый учет и выберите блок Отчетность в госорганы;

🕂 Создать	Кредитные продукты Взаиморасчет	ты и документооборот Ведение счёта	Приём платежей В помощь бизнесу	Бухгалтерия и финансовый учет	Прод: 🔊
🕑 Импорт	Бухгалтерия и финансовый учет				
(?) Помощь	हिंग्रि Отчетность в госорганы Сдать онлайн	Моя бухгалтерия Аутсорсинг			
 Зарплатный проект 		Бухгалтер на удалёнке			
🧏 Кредиты	🕑 Подключено	😋 Успей!			
Ср Торговый эквайринг		Продвижен	ие в интернете		
Депозиты и НСО					
🖹 Документооборот	Сайт для бизнеса Создание сайта вашей				
🖂 Сайт для бизнеса	компании				
Все продукты и услуги Подключение и управление					Ţ

• Нажмите кнопку Все продукты и услуги -> Подключенные продукты.



В списке сервисов банка выберите Отчетность в госорганы;

🕂 Создать	Сервисы банка	
🕼 Импорт	📄 Электронный документооборот	- 1
Помощь	📄 Конструктор документов	
Зарплатный проект	 Электронный архив 	- 1
[⁺⁺] Кредиты	E Отчетность в госорганы	- 1
Ср Торговый эквайринг	🕑 Возмещение налогов из бюджета Обмен данными 💿	
Все продукты и услуги Подключение и управление	Интеграции с сервисами	,

После входа в систему выберите в главном меню СберБинес пункт
 Отчетность в гос. органы (доступно если ранее работали в Сервисе).

Ð	Создать	События На подпись и отправку	
٤	Импорт		
?	Помощь	Документы Созданные 01.03.2021 🛗	
	Сайт для бизнеса	За сегодня вы ещё не создали ни одного документа	
<u>:</u>	Отчётность в гос. органы		
:::	Бухгалтерия для ИП	Лента событий	
Ä	Все продукты и услуги Подключение и управление	Солисания и поступления - 30.01.2021 (1) - 01.03.2021 (1	

Примечание: При необходимости заполните адрес электронной почты.

УСТАНОВКА ЕУМ

Ссылка на загрузку дистрибутива ЕУМ расположена в разделе СберБизнес -> Отчетность в гос. органы -> Настройки -> Поддержка на странице «Помощь».

1. На странице «Помощь» пройдите по ссылке *Единым Установочным Модулем (ЕУМ)* для загрузки Приложения на компьютер.

помощь

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обратитесь в телефонную службу Сбербанка России по телефону 8 (800) 555-5-777 (звонок по России бесплатный).

Для настройки рабочего места можете воспользоваться Единым Установочным Модулем (ЕУМ) или настройте вручную с помощью Руководства пользователя.

🛃 Компонент "СФЕРА" .

🔁 Руководство по Единому установочному модулю.



- 2. Запустите установочный файл EUM_Sbbol.exe.
- 3. В диалоговом окне разрешите ЕУМ установить на компьютер недостающие компоненты.

Открыть	файл - пре	дупреждение системы безопасности 🛛 🔀
Запус	тить этот о	райл?
	Имя:	Local\Temp\Temp1_EUM_Sbbol.zip\EUM_Sbbol.exe
	Издатель:	KORUS Consulting SNG Limited
	Тип:	Приложение
	Из:	C:\Users\ETeplyaeva\AppData\Local\Temp\Temp1_E
		<u>З</u> апустить Отмена
۲	Файлы из может пов полученны	Интернета могут быть полезны, но этот тип файла редить компьютер. Запускайте только программы, е от доверяемого издателя. <u>Факторы риска</u>

4. После подтверждения отобразится окно с ходом распаковки временных файлов Приложения.



5. После распаковки запустится интерфейс Приложения.

Для правильной работы при создании электронной подписи (Э компьютере были установлены последние версии компонентов	П) необходимо, чтобы на вашем з:
КриптоПро CSP	Не установлен
Выберите версию:	
Драйверы Рутокен	Не установлен
Компонент СФЕРА	Не установлен
Корневые сертификаты удостоверяющего центра	Не установлен
Настройка браузера	Не установлен
КриптоПро ЭП Browser plug-in	Не установлен
Работа с ЭП в браузере Chrome	
Работа с ЭП в браузере Mozilla Firefox	
Помощь	Установить
) (800) 555-5-777. далее выберите '3'	

Примечание: Запуск приложения может занять несколько минут.

РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

На странице установки отображаться перечень компонентов необходимых для работы с сервисом «Отчетность в гос. органы».

- 1. Выберите версию КриптоПро CSP, которую необходимо установить, либо оставьте значение по умолчанию.
- 2. Нажмите кнопку Установить для установки компонентов.

Во время установки компонентов будет отображаться окно с отображением хода установки:

🍏 Еди	ный установочный модуль сервисов Сфера		_	×
	Для правильной работы при создании электронной подписи (ЭП) необходимо, ч компьютере были установлены последние версии компонентов:	тобы на	а вашем	
	КриптоПро CSP	$a_{\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{j}\alpha_{$	Установка	
	Выберите версию: 4.0 5.0 (рекомендованная)			
	Драйверы Рутокен	State of the second sec	Установка	
	Компонент СФЕРА	States and the second s	Установка	
	Корневые сертификаты удостоверяющего центра	and a start	Установка	
	Настройка браузера	$\tilde{\boldsymbol{y}}_{\boldsymbol{\beta}_{1}}^{\boldsymbol{\beta}_{2}} \boldsymbol{y}_{\boldsymbol{\beta}_{2}}^{\boldsymbol{\beta}_{2}}$	Установка	
	КриптоПро ЭП Browser plug-in	A B P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Установка	
	Работа с ЭП в браузере Chrome			
	Работа с ЭП в браузере Mozilla Firefox Помощь	Уста	новить	
8 (8	00) 555-5-777, далее выберите '3'			

3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да** для установки доверенного корневого сертификата:

Предупре	ждение системы безопасности	×
	Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий:	
	Минкомсвязь России	
	Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "Минкомсвязь России". Обратитесь к "Минкомсвязь России" для подтверждения происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:	
	Отпечаток (sha1): 4BC6DC14 D97010C4 1A26E058 AD851F81 C842415A	
	Предупреждение: Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск. Вы хотите установить этот сертификат?	
	Да Нет	

После установки всех компонентов отобразится интерфейс с информацией об установленных компонентах.

🍏 Ед	иный установочный модуль сервисов Сфера	- 🗆 X
	Для правильной работы при создании электронной подписи (ЭП) необ компьютере были установлены последние версии компонентов:	ходимо, чтобы на вашем
	КриптоПро CSP	Установлено
	Драйверы Рутокен	Установлено
	Компонент СФЕРА	Установлено
	Корневые сертификаты удостоверяющего центра	Установлено
	Настройка браузера	Установлено
	КриптоПро ЭП Browser plug-in Работа с ЭП в браузере Chrome	Установлено
8 (Работа с ЭП в браузере Mozilla Firefox Помощь 800) 555-5-777, далее выберите '3'	Закрыть

Для настройки работы с подписью в браузере Chrome нажмите кнопку **Работа с ЭП в браузере Chrome.** Подробнее в разделе <u>Настройка браузера Chrome</u>.

Для настройки работы с подпись в браузере Mozilla firefox нажмите кнопку **Работа** с **ЭП в браузере Mozilla firefox**. Подробнее в разделе <u>Настройка браузера</u> <u>Mozilla firefox</u>.

Для скачивания и просмотра инструкции к сервису «Отчетность» нажмите на кнопку **Помощь** расположенную слева под списком установленных компонентов. В случае если браузер Internet Explorer был запущен во время установки компонентов, необходимо его перезапустить для применения всех настроек.

Установка компонентов для работы в сервисе «Отчетность в гос. органы» проведена успешно.

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете их задать по телефонному номеру: 8 800 555 5 777 доб.3. (для бесплатных звонков из регионов России). Телефон службы технической поддержки (для обращений в процессе работы) указан в нижней части интерфейса под кнопкой Помощь.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Краткое	Полное наименование	
наименование		
Отчетность	см. сервис «Отчетность в гос. органы»/система «Отчетность»	
ПО	Программное обеспечение	
ΡΦ	Российская Федерация	
СберБизнес	Сбербанк Бизнес Онлайн	
Сбербанк	ПАО «Сбербанк»	
сервис «Отчетность в	Сервис «Отчетность в гос. органы» системы	
гос. органы»/ система	«СберБизнес» для токен- пользователей	
«Отчетность»	СберБизнес и sms- пользователей СберБизнес	
ЕУМ	Единый установочный модуль	

Наименование	Описание
	Комплекс услуг, предоставляющих клиентам и контрагентам возможность:
	электронного обмена юридически значимыми документами;
	передачи в электронном виде информации о счетах
E-invoicing	и платежах между сторонами (бизнес,
	общественный сектор, потребитель), которые
	вовлечены в коммерческие взаимоотношения;
	обмена структурированными данными (EDI);
	передачи отчетности в государственные органы
	(ФНС, ПФР, Росстат).
Пользователь	Пользователь АС СберБизнес и/или сервиса
	«Отчетность в гос. органы» (в зависимости от
	контекста).
ЕУМ	Единый установочный модуль АС СФЕРА
	«Отчетность» позволяющий проводить настройку

Наименование	Описание
	рабочего места пользователя в автоматическом режиме через диалог с пользователем.
Лаунчер	Компонент ЕУМ выполняющий роль координатора загрузки/ обновления других компонентов ЕУМ.
Тип авторизации	Способ подтверждения действий в системе при отправке отчетности в Государственные органы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ

При установке Приложения могут возникнуть следующие ошибки:

1. При определенных настройках безопасности Windows, при запуске Приложения может отобразиться предупреждение системы:



Решение: Необходимо нажать кнопку **Подробнее** и, для продолжения установки, нажать **Выполнить в любом случае**.

_			×		
Система Windows защитила ваш					
компьюте	p				
Фильтр SmartScree неопознанного пр риску.	en Защитника Windows предотврати риложения, которое может подверг	ил запуск нуть компьютер			
Приложение: EUM	1_SBBOL.exe				
Издатель: Неи	звестный издатель				
	Выполнить в любом случае	Не выполнять			

2. Если на компьютере не установлен компонент *Microsoft .NET Framework* **4.5.2** (и выше), отобразится ошибка о невозможности запуска приложения установки:



Решение: Необходимо самостоятельно установить компонент Microsoft .NET Framework версии 4.5.2 и выше, после чего заново начать установку Приложения.

Скачать последнюю версию компонента можно на <u>официальном сайте Microsoft</u>.

3. При использовании браузера, отличного от Internet Explorer возможна ошибка:

Невозмо	жно запус	тить прилож	кение		×
(i)	Запуск п	риложения	невозмож	ен. Обрати	гесь к
Y	поставщи	ику приложе	ения.		
	_				
		OK	Πο,	дробно	

Решение: Необходимо использовать браузер Internet Explorer.

4. В некоторых случаях по окончанию установки возможна ошибка «Возможно, эта программа установлена неправильно».

=	Помощник г	10 совместим	юсти програ	MM)
Эт	а програм	ма работа	ала правил	ъно?	
a	7z Setup S Igor Pavlo	SFX			
	→ Да, эта г	программа	а работала	а правиль	ьно
-	Нет, зап неполад	устить сре 10к	едство уст	ранения	
					Закрыть

Решение: Нажмите кнопку Закрыть.

5. Если на компьютере пользователя уже был установлен какой-либо доверенный сертификат, при установке может быть показано предупреждение.



Решение: Подтвердите удаление, а затем установку сертификата.

Для проверки корректности установки сертификатов, откройте Пуск->КРИПТО-ПРО->Инструменты КриптоПро.

된 КриптоПро CSP				- 🗆	×		
Q Поиск	Сертификаты						
Общее	Доверенные корн	Доверенные корневые центры сертификации					
Облачный провайдер	Q Поиск сертификата						
	Имя субъекта	Имя издателя	Срок действия	Отпечаток	^		
Контейнеры	Kaspersky Endpoin	Kaspersky Endpoi	12.07.2029	494A3A9F305E29			
	VeriSign Class 3 Pu	VeriSign Class 3 P	16.07.2036	4EB6D578499B1C			
Сортификаты	Microsoft Authenti	Microsoft Authenti	31.12.1999	7F88CD7223F3C81			
Сертификаты	Microsoft Root Ce	Microsoft Root Ce	22.03.2036	8F43288AD272F31			
	Symantec Enterpris	Symantec Enterpri	14.03.2032	92B46C76E13054E			
Создание подписи	Microsoft Root Aut	Microsoft Root Au	31.12.2020	A43489159A520F0			
	Thawte Timestamp	Thawte Timestam	31.12.2020	BE36A4562FB2EE0			
Проверка подписи	Microsoft Root Ce	Microsoft Root Ce	09.05.2021	CDD4EEAE6000AC			
	Минкомсвязь Рос	Минкомсвязь Рос	01.07.2036	4BC6DC14D97010	Υ.		
	Установить	сертификаты	Экспортировать сертификаты				
	Свойства	сертификата	Удалить сертификат				
Показать расширенные							

Убедитесь в наличии сертификата Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи и корневого сертификата Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. НАСТРОЙКА КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN ДЛЯ БРАУЗЕРОВ MOZILLA FIREFOX И CHROME

НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА MOZILLA FIREFOX

Для настройки ЭЦП BROWSER PLUG-IN в браузере Mozilla firefox выполните следующие шаги:

- 1. Откройте браузер и перейдите на страницу <u>http://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin</u>.
- 2. Нажмите на ссылку Расширение для браузера.
- 3. В открывшемся окне выберите пункт Продолжить установку.

$ ightarrow$ C Ω	🛈 🗊 🏚 🌋 www. cryptopro.ru /products/cades/plugin	♡ ☆				
	Создание и прог помощью Крип подписываемым КриптоПро ЭЦI Узнайте больше о безопасной установке дополнений					
	На нашем сайте Продолжить установку Не разрешать 🗸 ЦП Browser plug-in.					
	Полная инструкция по установке доступна по ссылке.					
	Расширение дл	пя браузера				
	Скачать актуальную версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:					
	» версия 2.0 для пользователей (автоматическая загрузка вердии плагина, соответствующей					
	Вашей ОС)					
	 Актуальная, развивающаяся версия, находится в процессе сертификации. 					
	» Поддерживает работу с алгоритмами ГОСТ Р 34.10/11-2012 (при использовании с					
	<u>КриптоПро CSP 4.0</u> и выше).					
	» Для Microsoft Windows совместии а с КриптоПро CSP версии 3.6 R4 и выше, для					
	других ОС – с КриптоПро CSP версии 4.0 и выше.					
	» Компоненты КриптоПро ТSP Client 2.0 и КриптоПро OCSP Client 2.0, входящие в					
	данную версию, не принимают лицензию от версий 1.х.					
	> Минимальная поддерживаемая версия Microsoft Windows – Windows XP.					
	Для работы в Figefox версии 52 и выше требуется дополнительно установить					
	расширение для браузера.					

4. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку Добавить.



5. Для проверки корректности установки нажмите кнопку **В** Меню **браузера** и выберите раздел *Дополнения*.

							Дополнен	ния
🍯 Новая вкладка	× +							
\leftrightarrow $ ightarrow$ \mathfrak{C} \mathfrak{L}	Q Найдите в Янде	екс или введите адр	ec				✓ III\	
							🖁 Войти в Синхронизацию	
							Блокировка содержимого	Стандартная
	Я Искать в	Интернете				\rightarrow	Новое окно	Ctrl+N
							🗢 Новое приватное окно	Ctrl+Shift+P
							Восстановить предыдущую	осессию
							Масштаб — 100	% + ⊿
Ton cai	ітов 🗸						Правка	Ъ 🖻
					A. S.		Библиотека	>
				AliExoress	I D II		•• Логины и пароли	
					50		🚁 Дополнения	Ctrl+Shift+A
vk	youtube	ok	avito	aliexpress	wikipedia		Настройки	
							. Персонализация	
🏷 Избран	ное 🗸						Открыть файл	Ctrl+O
							Печать	Ctri+5
							- 0. Hažev va azež ereavuva	Chilly F
							Ещё	Ctn+P >
							Веб-разработка	>
			+	5			⑦ Справка	>
				V			🖒 Выход	Ctrl+Shift+Q
		некото	рые из интересных с	гатей, видеороликов и	и других			

6. Убедитесь, что расширение включено.

	Найти больше расширений Поиск на addons.mozilla.org	Q
🏷 Рекомендации	Управление моими расширениями	☆ ~
Расширения	Включены	
🖍 Темы 🛅 Плагины	ScryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для	•••
	Рекомендуемые расширения	
	Некоторые из этих рекоменлаций персонализированы. Они основаны	

7. Перезапустите браузер.

НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА CHROME

Для настройки ЭЦП BROWSER PLUG-IN в браузере Chrome выполните следующие шаги:

1. Нажмите кнопку **Работа с ЭП в браузере Chrome** в окне хода установки ЕУМ или перейдите по <u>ссылке</u>.

JUIGHUBJICHU



2. Дождитесь открытия браузера и нажмите кнопку Установить.



C hrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog ☆ 😩 × Установить "CryptoPro Extension for CAdES 🦰 интернет-магазин chrome **\$** | Browser Plug-in"? Разрешения: Разные > Расширения > CryptoPro Ex Просмотр и изменение ваших данных на посещаемых сайтах Установка соединения со смежными нативными приложениями CryptoPro Exter Установить Установить расширение Источник: www.cryptopro.ru ★ 🚖 🚖 🛧 603 | Инструменты разработчика | 💄 Пользователей: 2 032 764

4. Перезапустите браузер для завершения установки.