



---

**Руководство пользователя**  
Единый установочный модуль для сервиса  
Отчетность в гос. органы

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие сведения.....	3
Установка и требования к рабочему месту .....	4
Требования к рабочему месту.....	4
Вход в сервис .....	4
Установка ЕУМ .....	6
Работа с приложением.....	7
Приложение 1. Перечень терминов и сокращений .....	10
Приложение 2. Возможные ошибки при установке .....	12
Приложение 3. Настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in для браузеров Mozilla Firefox и Chrome.....	15
Настройка браузера Mozilla firefox .....	15
Настройка браузера Chrome .....	16

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Единый установочный модуль представляет собой приложение для персонального компьютера Пользователя, обеспечивающее Клиентам ПАО «Сбербанк» удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с сервисом Отчетность в гос. органы.

# УСТАНОВКА И ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

Установить приложение ЕУМ можно сразу после установки и активации квалифицированного сертификата.

## ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

На рабочем месте должны быть установлены:

1. Лицензионная операционная система:
  - Windows 8;
  - Windows 8.1;
  - Windows 10.
2. [Microsoft .NET Framework 4.5.2](#) и выше.
3. Интернет браузер:
  - a. Internet Explorer;
  - b. Mozilla Firefox;
  - c. Chrome.

---

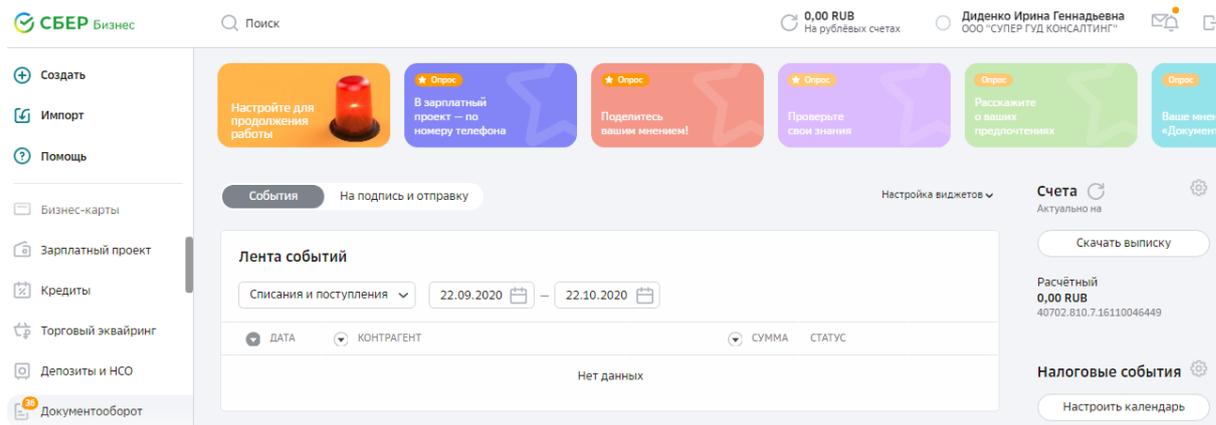
**Примечание:** При использовании ОС Windows 7 установите указанные компоненты вручную.

---

## ВХОД В СЕРВИС

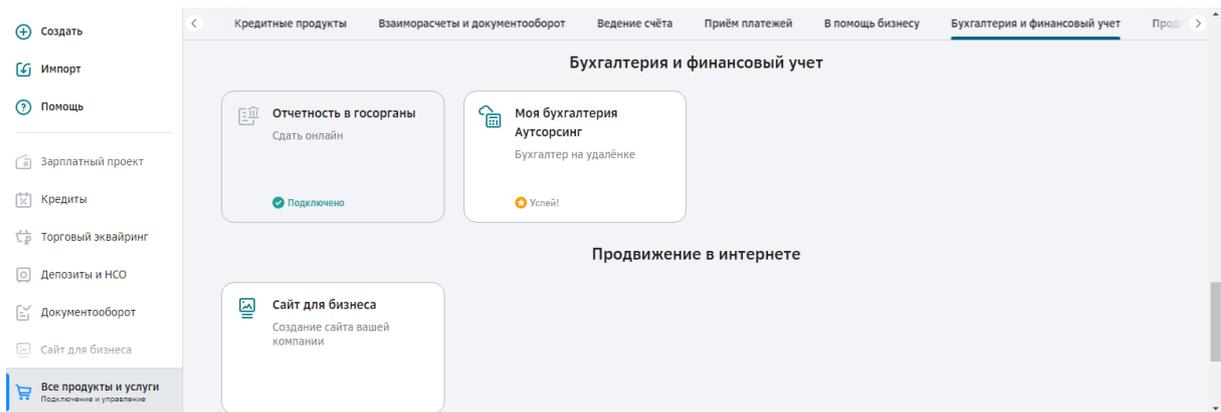
Чтобы войти в Сервис, выполните следующие шаги:

1. Войдите в АС «СберБизнес»:
  - **для sms-пользователей** - по ссылке на сайте Банка, используя учетную запись и пароль СберБизнес-пользователя; далее введите одноразовый SMS-пароль и нажмите кнопку **Готово**;
  - **для token-пользователей** - вставьте токен и выполните действия по входу в систему.

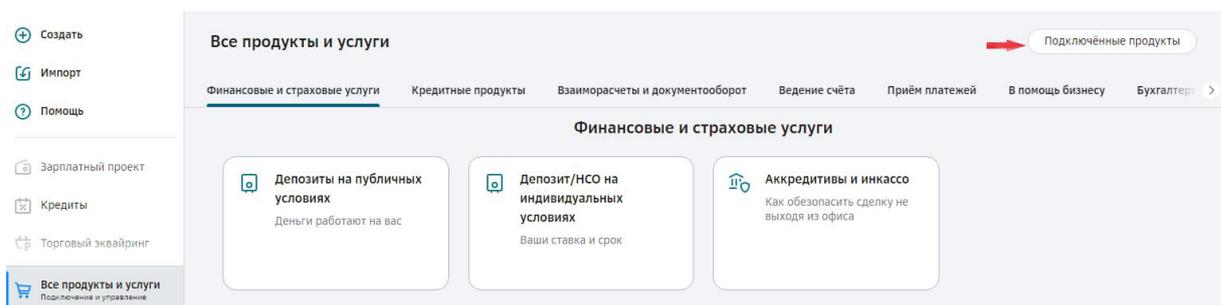


2. Выполните вход в Сервис одним из доступных способов:

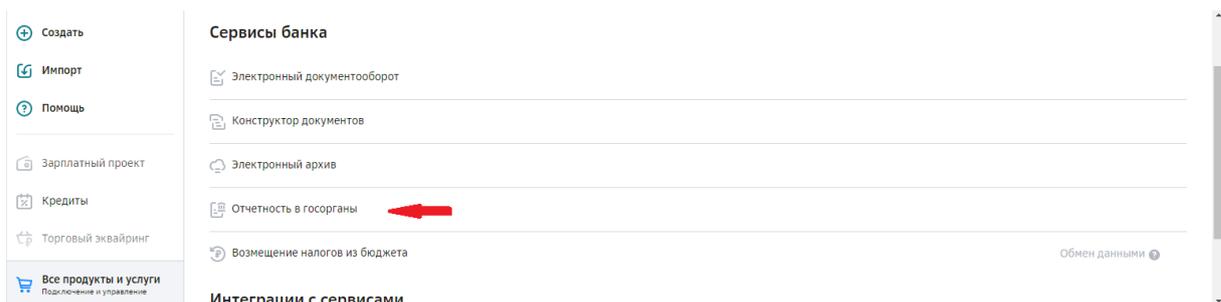
- Нажмите кнопку **Все продукты и услуги** в нижней части главного меню, перейдите во вкладку **Бухгалтерия и финансовый учет** и выберите блок **Отчетность в госорганы**;



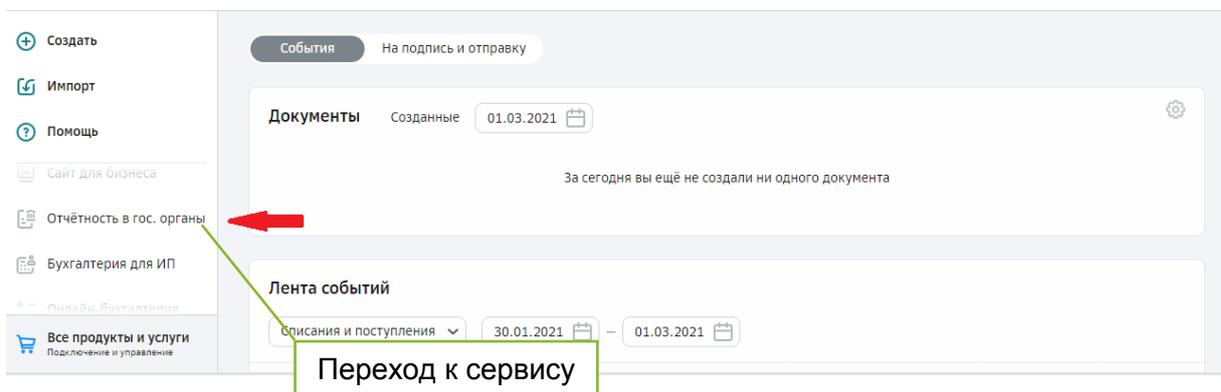
- Нажмите кнопку **Все продукты и услуги -> Подключенные продукты.**



В списке сервисов банка выберите **Отчетность в госорганы**;



- После входа в систему выберите в главном меню СберБизнес пункт **Отчётность в гос. органы** (доступно если ранее работали в Сервисе).



*Примечание: При необходимости заполните адрес электронной почты.*

## УСТАНОВКА ЕУМ

Ссылка на загрузку дистрибутива ЕУМ расположена в разделе **СберБизнес -> Отчетность в гос. органы -> Настройки -> Поддержка** на странице «Помощь».

1. На странице «Помощь» перейдите по ссылке **Единым Установочным Модулем (ЕУМ)** для загрузки Приложения на компьютер.

## ПОМОЩЬ

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обратитесь в телефонную службу Сбербанка России по телефону **8 (800) 555-5-777** (звонок по России бесплатный).

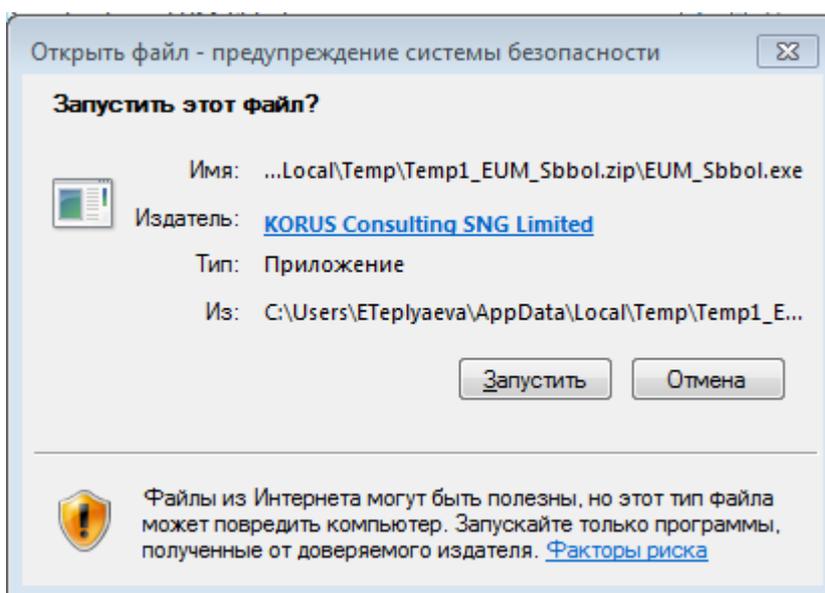
Для настройки рабочего места можете воспользоваться [Единым Установочным Модулем \(ЕУМ\)](#) или настройте вручную с помощью [Руководства пользователя](#).

 [Компонент "СФЕРА"](#).

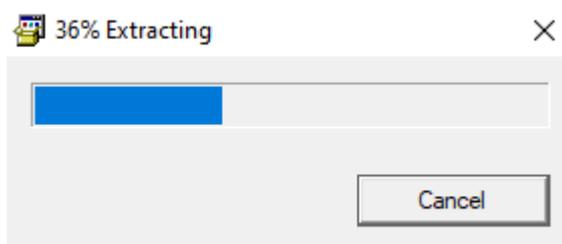
 [Руководство по Единому установочному модулю](#).

Ссылка на загрузку  
ЕУМ

2. Запустите установочный файл EUM\_Sbbol.exe.
3. В диалоговом окне разрешите ЕУМ установить на компьютер недостающие компоненты.

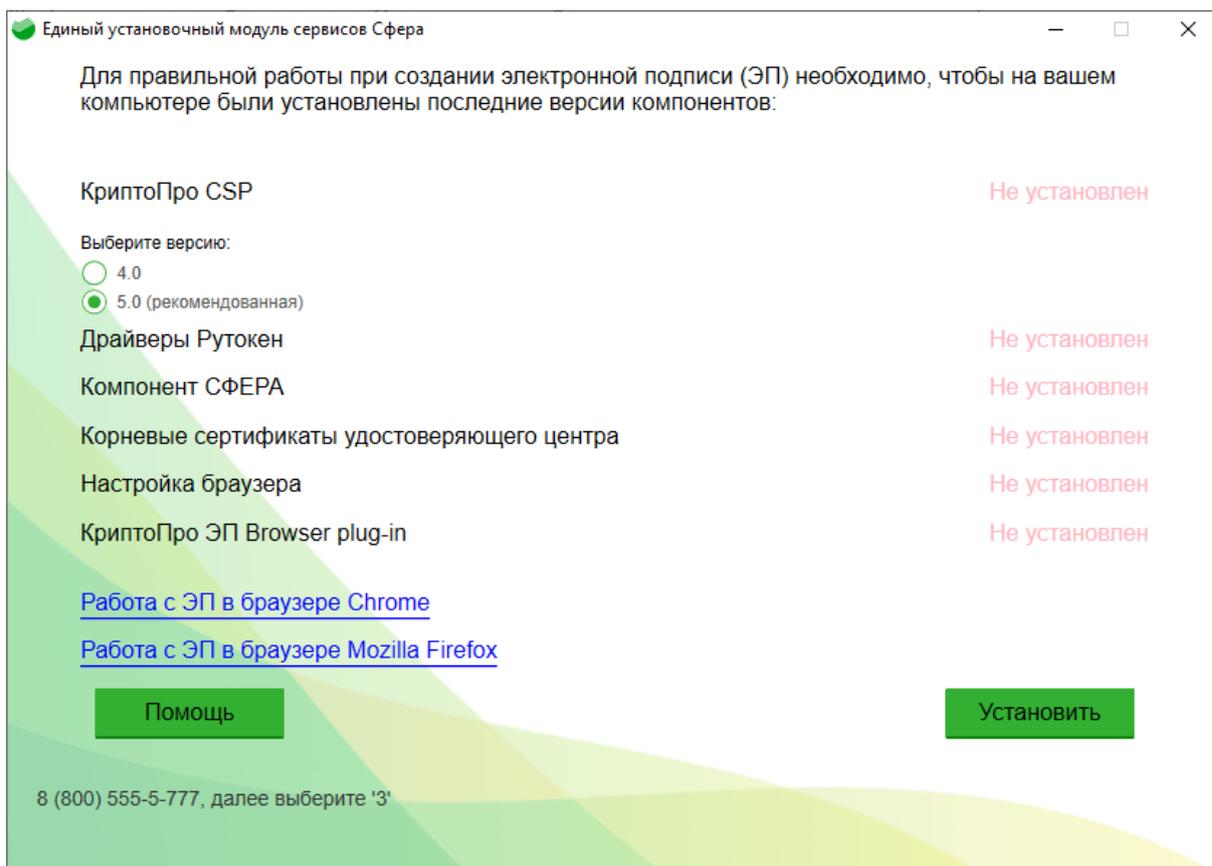


4. После подтверждения отобразится окно с ходом распаковки временных файлов Приложения.



5. После распаковки запустится интерфейс Приложения.

**Примечание:** Запуск приложения может занять несколько минут.

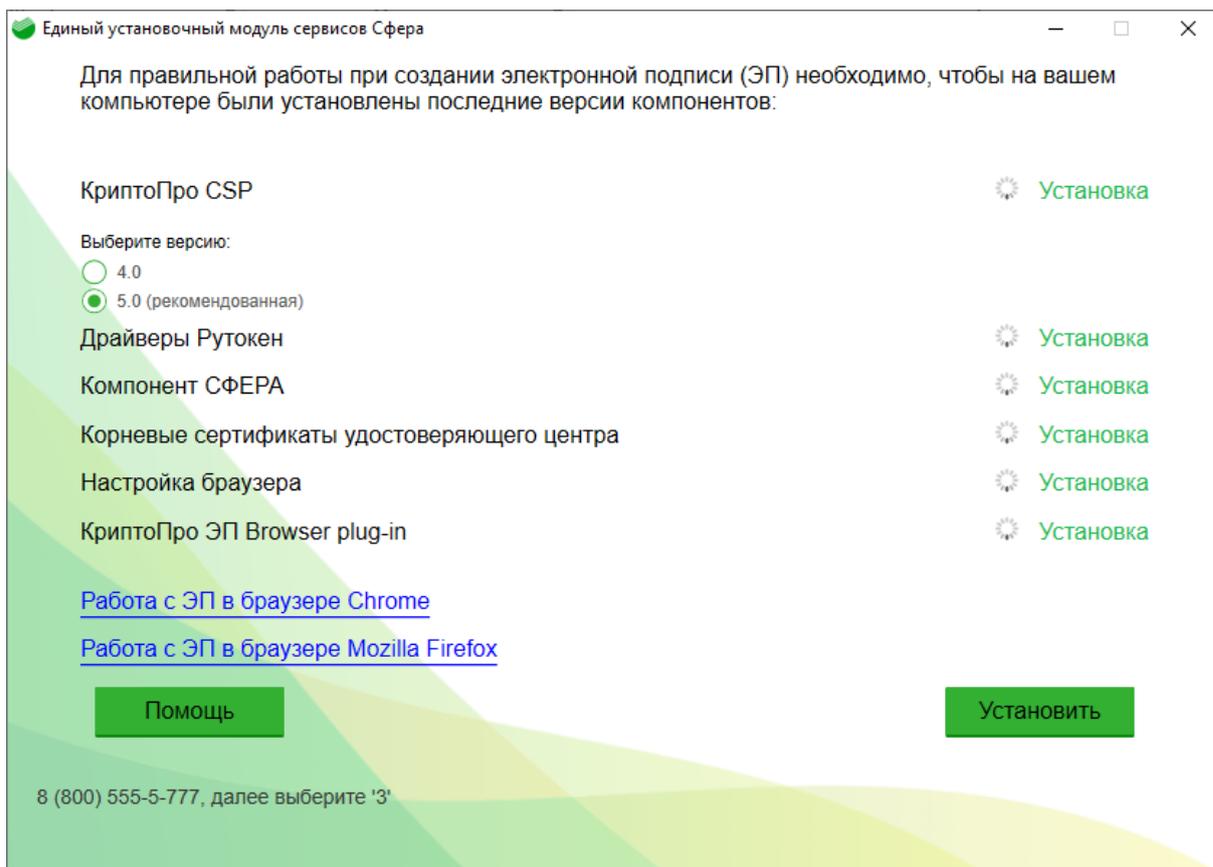


## РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

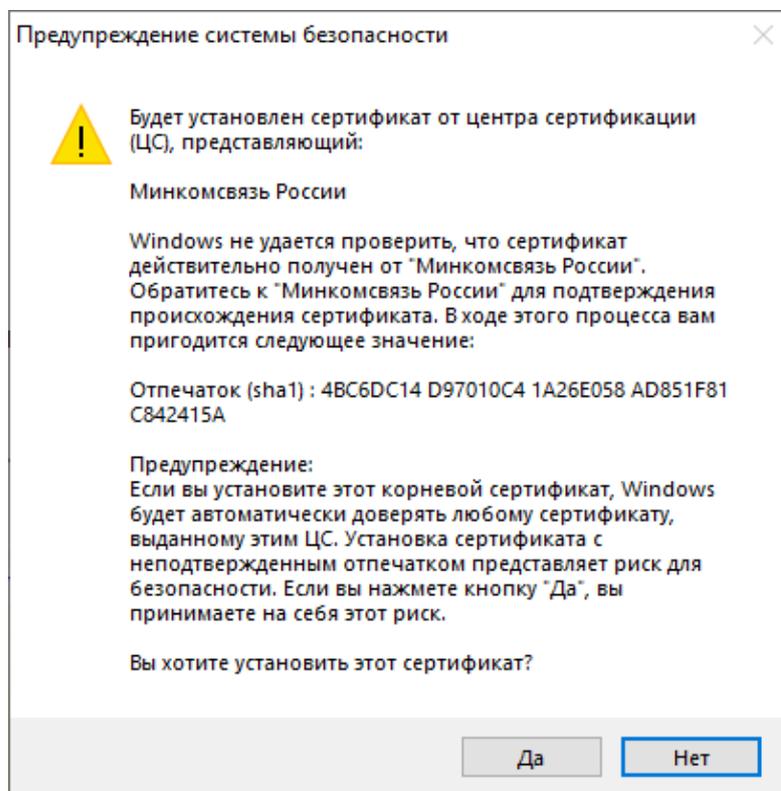
На странице установки отображаться перечень компонентов необходимых для работы с сервисом «Отчетность в гос. органы».

1. Выберите версию КриптоПро CSP, которую необходимо установить, либо оставьте значение по умолчанию.
2. Нажмите кнопку **Установить** для установки компонентов.

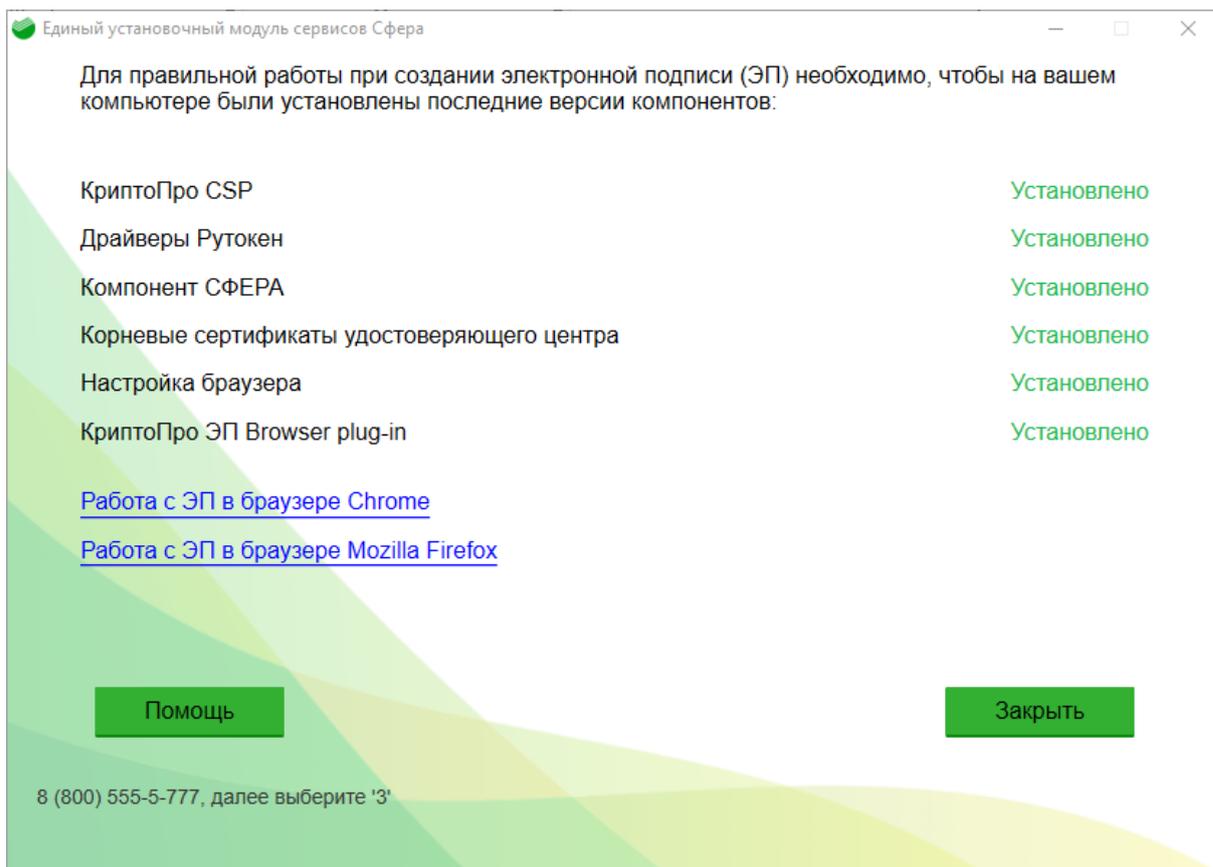
Во время установки компонентов будет отображаться окно с отображением хода установки:



3. В диалоговом окне нажмите кнопку **Да** для установки доверенного корневого сертификата:



После установки всех компонентов отобразится интерфейс с информацией об установленных компонентах.



Для настройки работы с подписью в браузере Chrome нажмите кнопку **Работа с ЭП в браузере Chrome**. Подробнее в разделе [Настройка браузера Chrome](#).

Для настройки работы с подписью в браузере Mozilla firefox нажмите кнопку **Работа с ЭП в браузере Mozilla firefox**. Подробнее в разделе [Настройка браузера Mozilla firefox](#).

Для скачивания и просмотра инструкции к сервису «Отчетность» нажмите на кнопку **Помощь** расположенную слева под списком установленных компонентов. В случае если браузер Internet Explorer был запущен во время установки компонентов, необходимо его перезапустить для применения всех настроек.

Установка компонентов для работы в сервисе «Отчетность в гос. органы» проведена успешно.

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете их задать по телефонному номеру: **8 800 555 5 777 доб.3. (для бесплатных звонков из регионов России)**. Телефон службы технической поддержки (для обращений в процессе работы) указан в нижней части интерфейса под кнопкой **Помощь**.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Краткое наименование	Полное наименование
Отчетность	см. сервис «Отчетность в гос. органы»/система «Отчетность»
ПО	Программное обеспечение
РФ	Российская Федерация
СберБизнес	Сбербанк Бизнес Онлайн
Сбербанк	ПАО «Сбербанк»
сервис «Отчетность в гос. органы»/ система «Отчетность»	Сервис «Отчетность в гос. органы» системы «СберБизнес» для токен-пользователей СберБизнес и sms-пользователей СберБизнес
ЕУМ	Единый установочный модуль

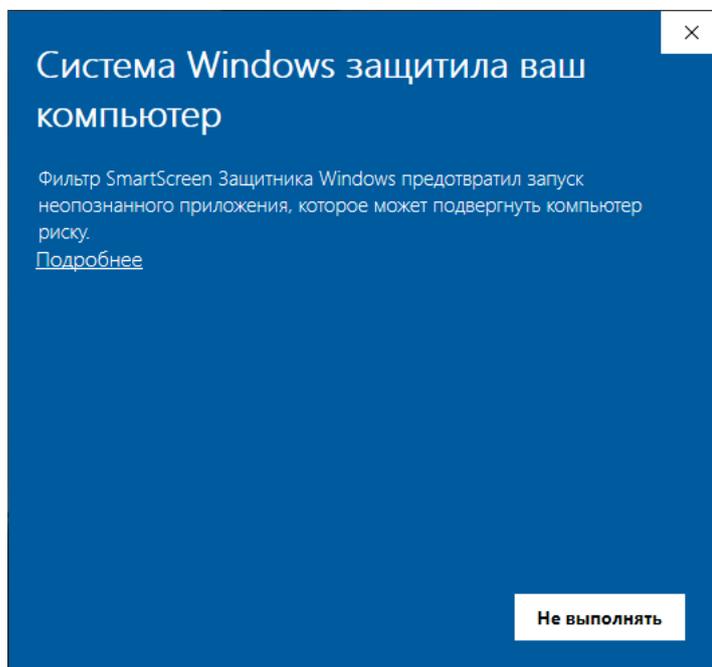
Наименование	Описание
E-invoicing	Комплекс услуг, предоставляющих клиентам и контрагентам возможность: электронного обмена юридически значимыми документами; передачи в электронном виде информации о счетах и платежах между сторонами (бизнес, общественный сектор, потребитель), которые вовлечены в коммерческие взаимоотношения; обмена структурированными данными (EDI); передачи отчетности в государственные органы (ФНС, ПФР, Росстат).
Пользователь	Пользователь АС СберБизнес и/или сервиса «Отчетность в гос. органы» (в зависимости от контекста).
ЕУМ	Единый установочный модуль АС СФЕРА «Отчетность» позволяющий проводить настройку

Наименование	Описание
	рабочего места пользователя в автоматическом режиме через диалог с пользователем.
Лаунчер	Компонент ЕУМ выполняющий роль координатора загрузки/ обновления других компонентов ЕУМ.
Тип авторизации	Способ подтверждения действий в системе при отправке отчетности в Государственные органы.

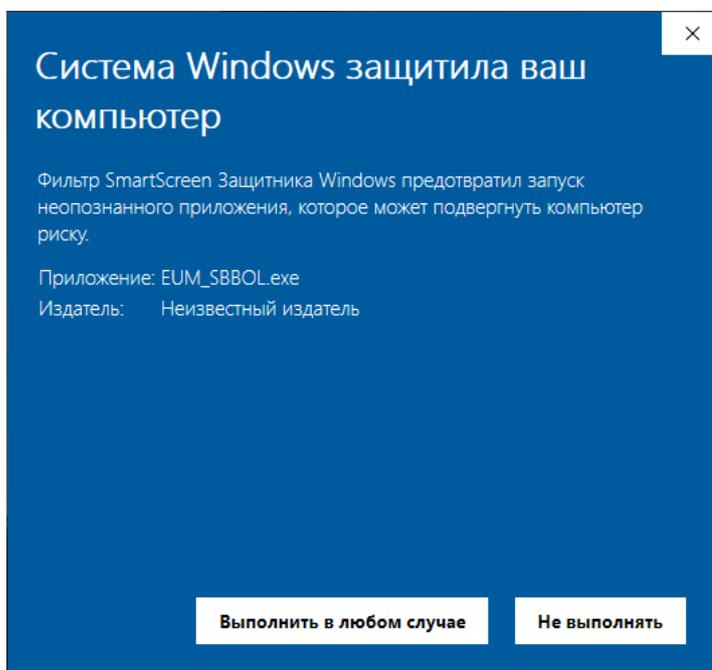
## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ

При установке Приложения могут возникнуть следующие ошибки:

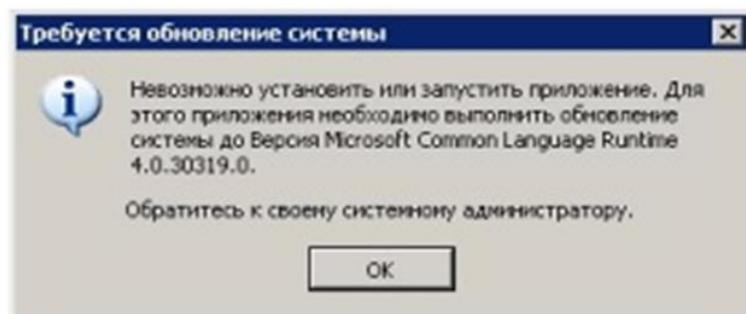
1. При определенных настройках безопасности Windows, при запуске Приложения может отображаться предупреждение системы:



**Решение:** Необходимо нажать кнопку **Подробнее** и, для продолжения установки, нажать **Выполнить в любом случае**.



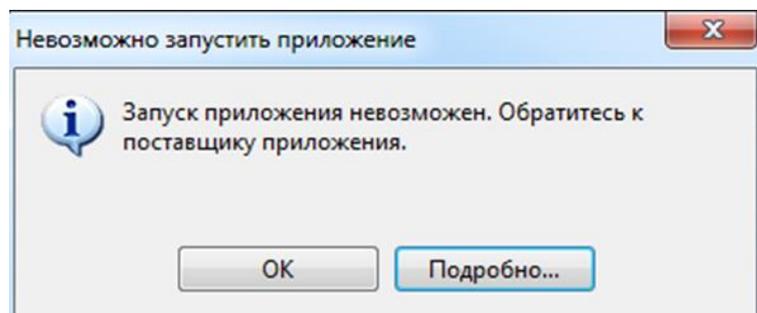
2. Если на компьютере не установлен компонент **Microsoft .NET Framework 4.5.2** (и выше), отобразится ошибка о невозможности запуска приложения установки:



**Решение:** Необходимо самостоятельно установить компонент Microsoft .NET Framework версии 4.5.2 и выше, после чего заново начать установку Приложения.

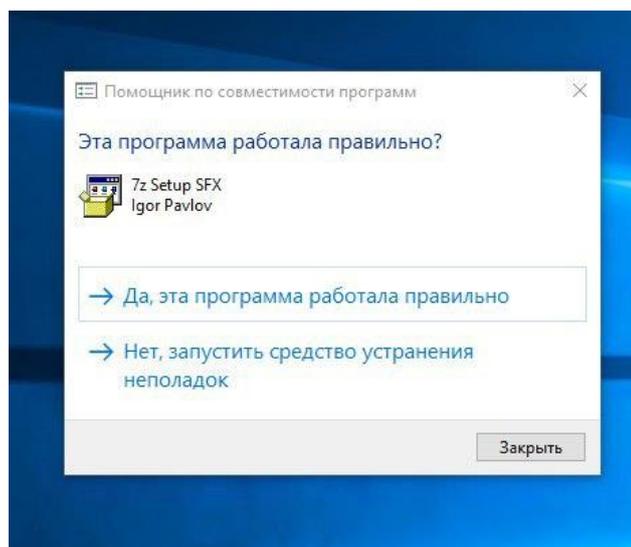
Скачать последнюю версию компонента можно на [официальном сайте Microsoft](#).

3. При использовании браузера, отличного от Internet Explorer возможна ошибка:



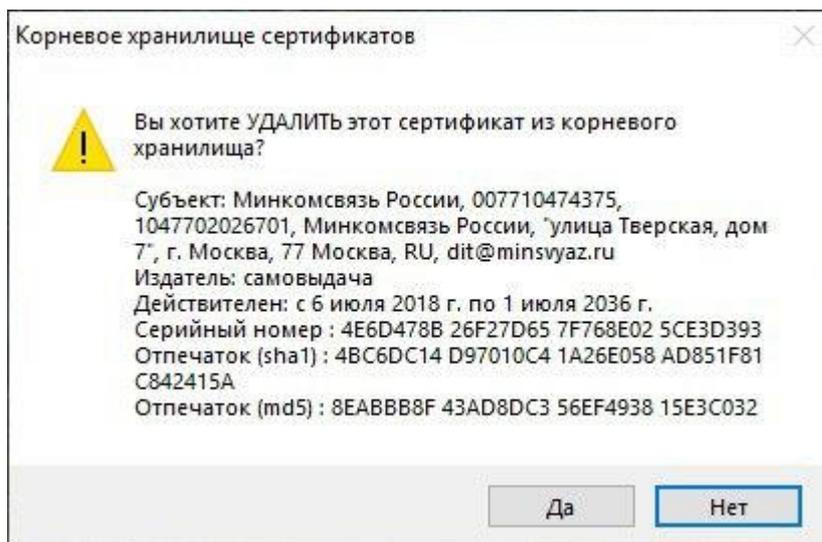
**Решение:** Необходимо использовать браузер Internet Explorer.

4. В некоторых случаях по окончании установки возможна ошибка «Возможно, эта программа установлена неправильно».



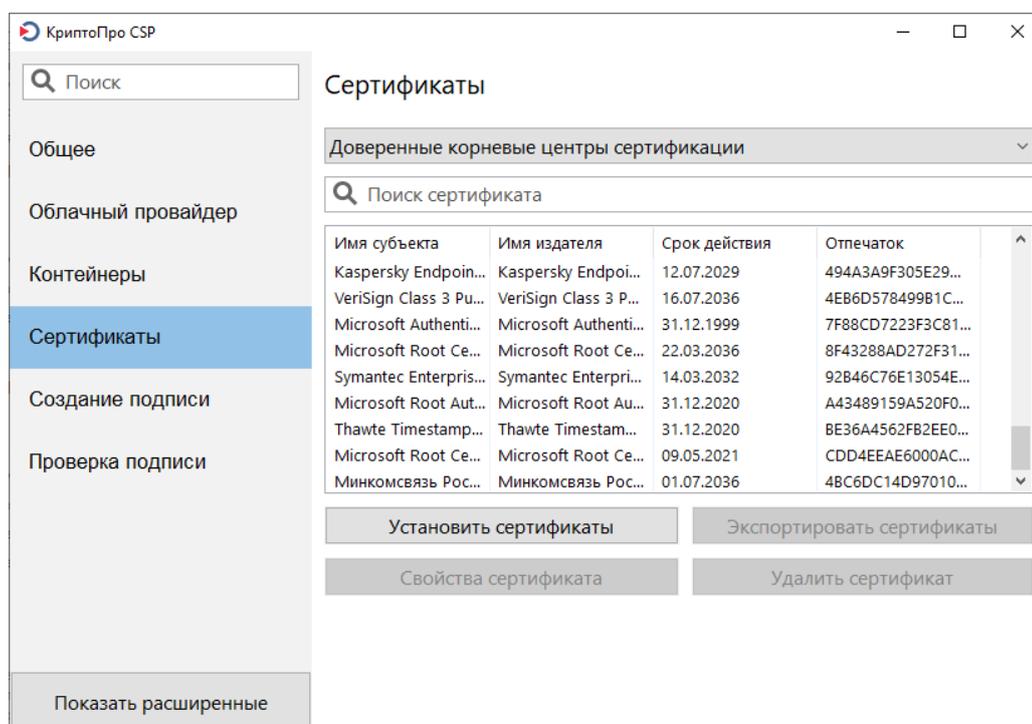
**Решение:** Нажмите кнопку Заккрыть.

5. Если на компьютере пользователя уже был установлен какой-либо доверенный сертификат, при установке может быть показано предупреждение.



**Решение:** Подтвердите удаление, а затем установку сертификата.

Для проверки корректности установки сертификатов, откройте **Пуск->КРИПТО-ПРО->Инструменты КриптоПро**.



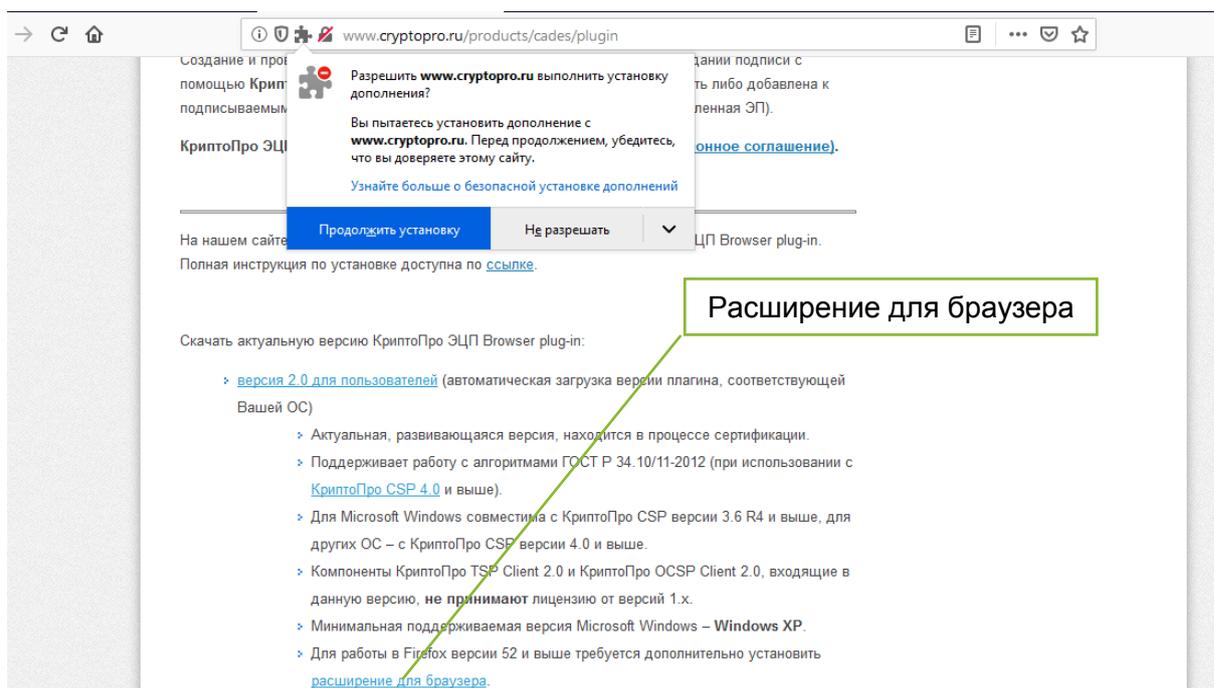
Убедитесь в наличии сертификата Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи и корневого сертификата Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3. НАСТРОЙКА КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN ДЛЯ БРАУЗЕРОВ MOZILLA FIREFOX И CHROME

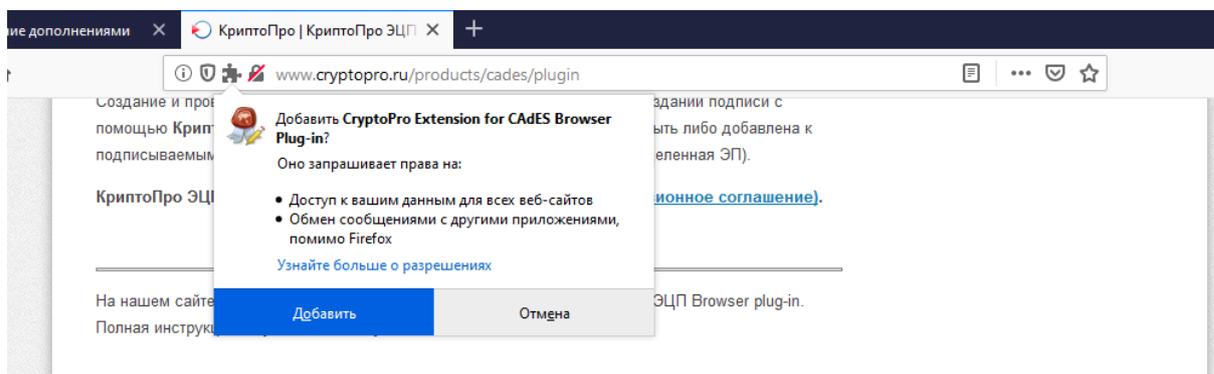
## НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА MOZILLA FIREFOX

Для настройки ЭЦП BROWSER PLUG-IN в браузере Mozilla firefox выполните следующие шаги:

1. Откройте браузер и перейдите на страницу <http://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>.
2. Нажмите на ссылку **Расширение для браузера**.
3. В открывшемся окне выберите пункт **Продолжить установку**.

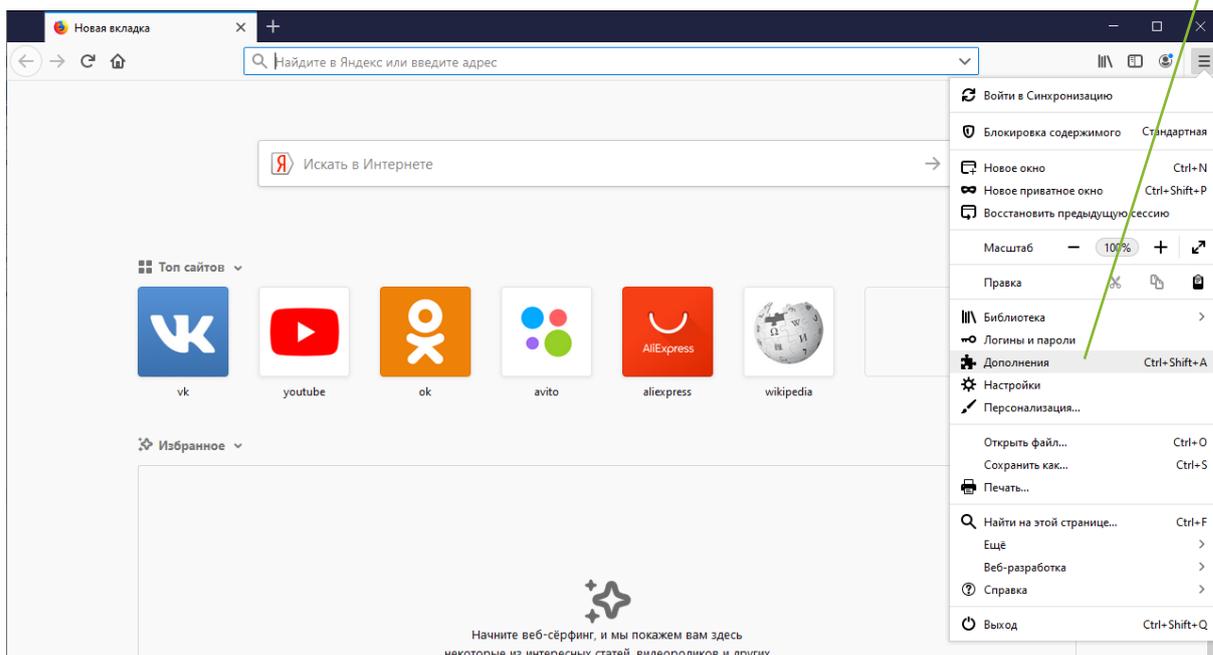


4. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку **Добавить**.

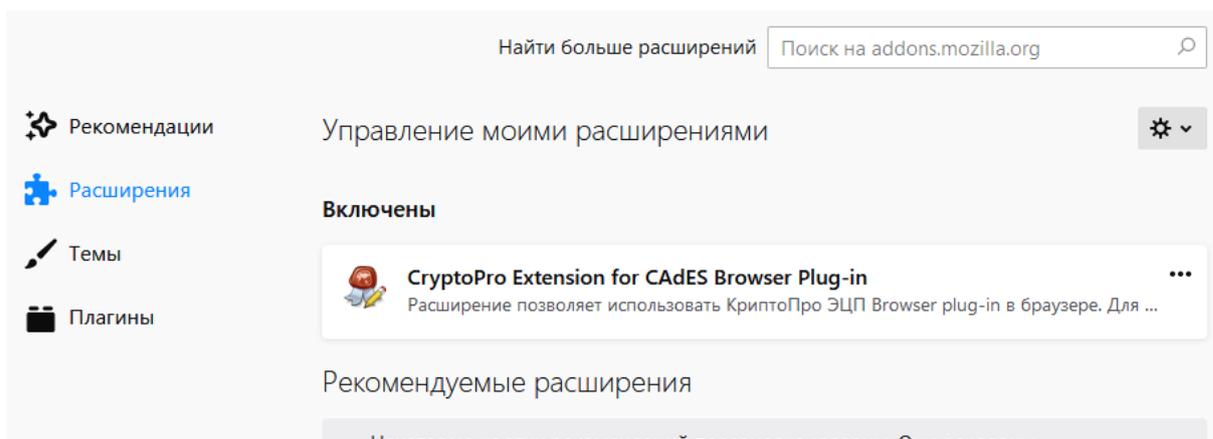


5. Для проверки корректности установки нажмите кнопку  **Меню браузера** и выберите раздел **Дополнения**.

## Дополнения



6. Убедитесь, что расширение включено.



7. Перезапустите браузер.

## НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА CHROME

Для настройки ЭЦП BROWSER PLUG-IN в браузере Chrome выполните следующие шаги:

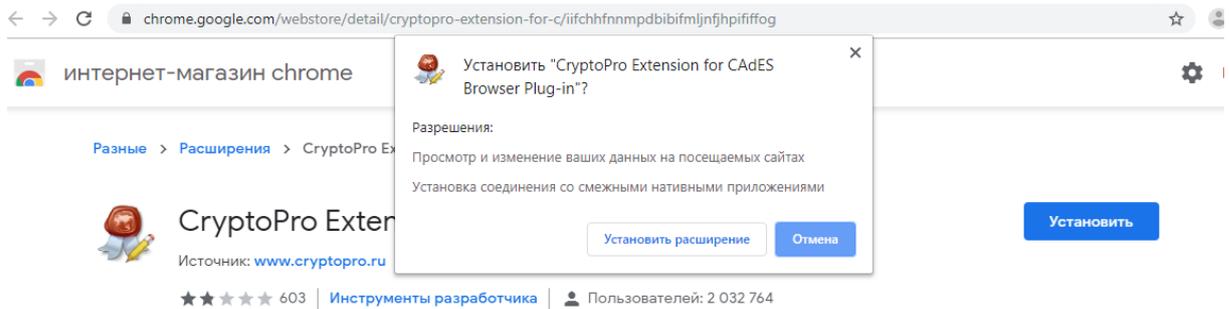
1. Нажмите кнопку **Работа с ЭП в браузере Chrome** в окне хода установки ЕУМ или перейдите по [ССЫЛКЕ](#).



2. Дождитесь открытия браузера и нажмите кнопку **Установить**.



### 3. Нажмите кнопку **Установить** расширение.



### 4. Перезапустите браузер для завершения установки.