

Настройка рабочего места для работы с электронной подписью в OS Windows

Инструкция

Оглавление

Вв	ведение	3
1. C6	Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-б берБизнес	
2.1. 2.2. 2.3.3. 2.4. 2.5.	Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	6
	Браузер Google Chrome	7
	Браузер Mozilla Firefox	8
	Браузер Орега	9
	Браузер Yandex	10
	Браузер Microsoft Edge	11
	Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью	13
	Общие сведения	13
	Запуск «Мастера настройки»	13
3.1. 3.2. 3.3.	Настройка дополнительных браузеров	16
	Настройка рабочего места для использования ЭП	17
	Настройка ПО	17
4.1. 4.2.	Проверка ЭП	18

Введение

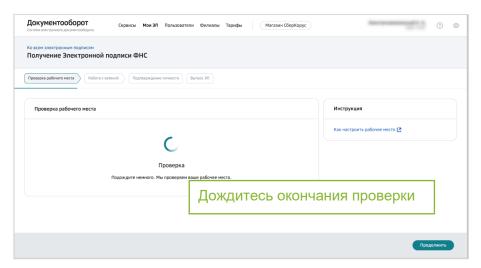
Данная инструкция описывает процесс настройки рабочего места для получения и применения электронной подписи (далее – ЭП).

Алгоритм проверки и настройки рабочего места в Личном Кабинете Клиента (далее — ЛКК) интернет-банка СберБизнес описан в разделе 1 «Настройка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-банке СберБизнес».

Алгоритм настройки и проверки рабочего места при использовании ЭП описан в разделе 4 «Настройка рабочего места для использования ЭП».

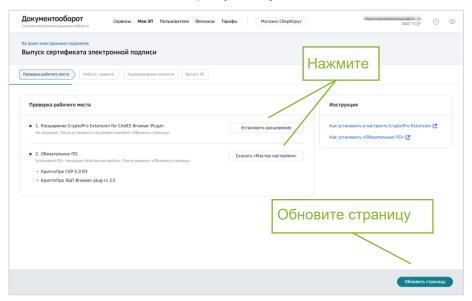
1. Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-банке СберБизнес

Проверка рабочего мест выполняется в процессе подачи заявки на выпуск — ЭП.



Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

- зеленый ПО установлено корректно;
- желтый ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии.
- красный ПО не найдено, требуется установить.

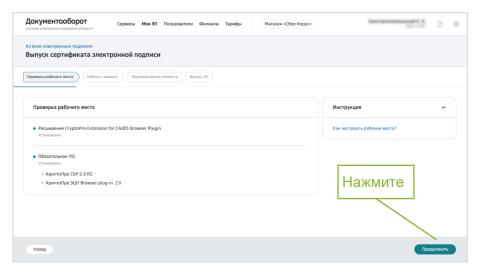


Для установки необходимого ПО:

1. Если отображается статус ● «Не загружено/Установить» для компонента «Расширение CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin», нажмите кнопку «Установить расширение» для установки CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin. Следуйте инструкции «Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in».

2. Если отображается статус ● «Не загружено/Установить» для компонентов «Обязательное ПО», нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» для установки остальных требуемых компонентов ПО. Следуйте инструкции «Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью».

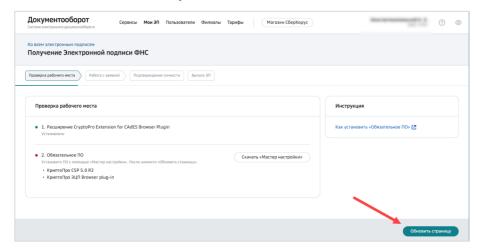
Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:



Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

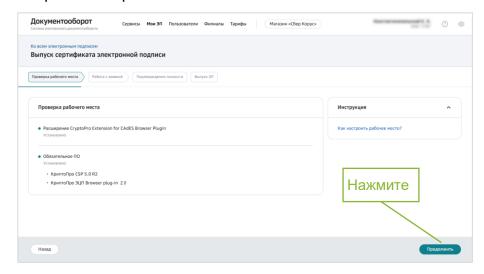
2. Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

- 1. Процесс установки расширения зависит от используемого интернетбраузера. Приложение автоматически определяет браузер, из которого запрашивается установка расширения. Перейдите по ссылке с названием нужного браузера, чтобы ознакомиться с инструкцией:
 - *Epaysep Google Chrome*;
 - <u>Epaysep Mozilla Firefox;</u>
 - Браузер Орега;
 - *Epaysep Yandex*;
 - <u>Браузер Microsoft Edge</u>.
 - 2. После установки расширения вернитесь на страницу настройки рабочего места и нажмите кнопку «Обновить».



3. Если отсутствует или требуется настройка дополнительного ПО, то нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» и продолжите настройку в соответствии с инструкцией <u>«Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью»</u>.

4. Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:



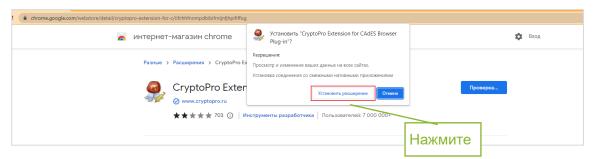
Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

Браузер Google Chrome

2.1. 1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить».



2. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить расширение».

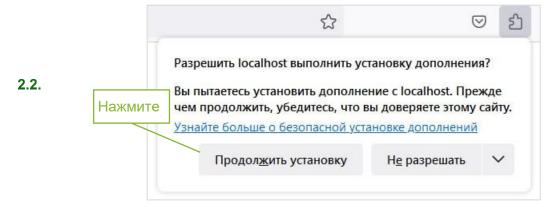


3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.

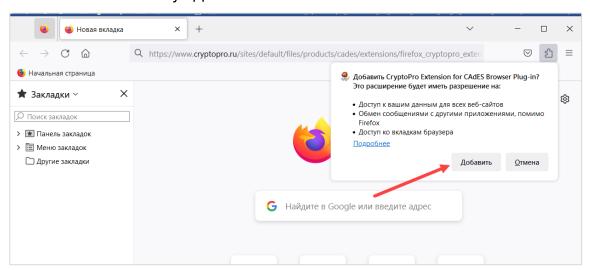


Браузер Mozilla Firefox

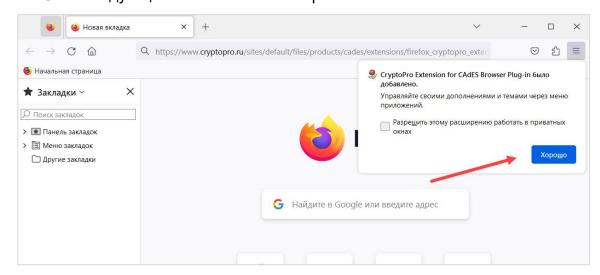
1. В открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить установку».



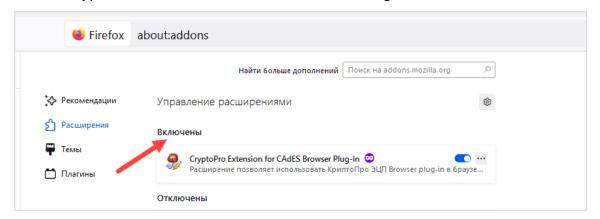
2. Нажмите кнопку «Добавить».



3. В следующем окне нажмите «Хорошо».



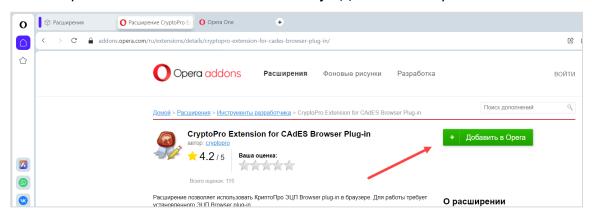
4. Расширение будет установлено и включено автоматически. Для проверки зайдите в раздел «Расширения» и убедитесь, что расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in включено.



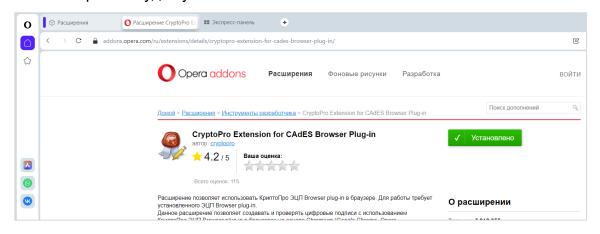
Браузер Opera

1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Добавить в Opera».

2.3.

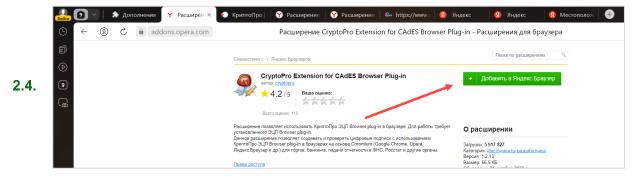


2. Расширение будет установлено и включено автоматически.

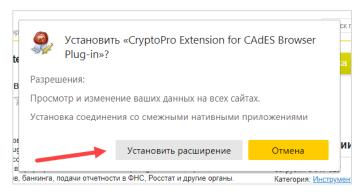


Браузер Yandex

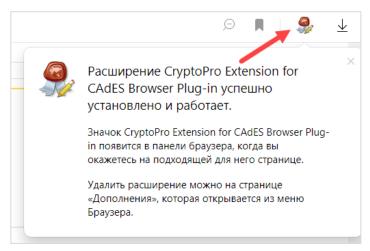
1. Нажмите кнопку «Добавить в Яндекс Браузер».



2. Подтвердите действие. Нажмите кнопку «Установить расширение».

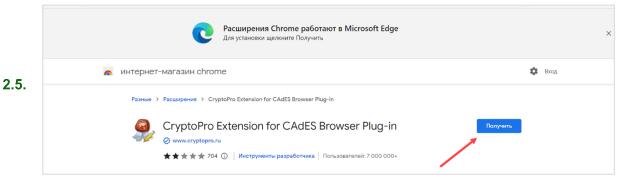


3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.

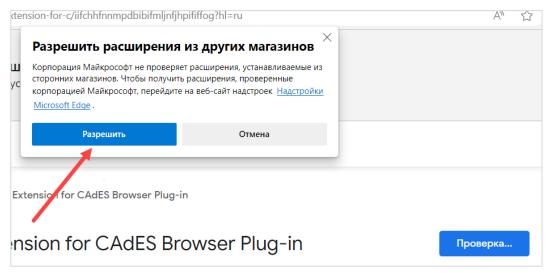


Браузер Microsoft Edge

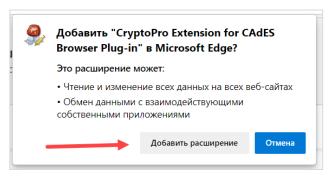
1. В окне браузера нажмите кнопку «Получить».



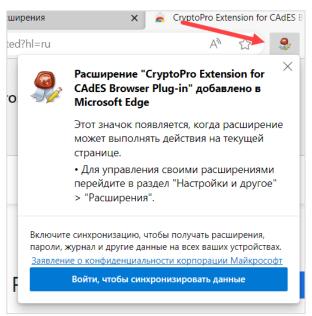
2. В панели проверки разрешений нажмите кнопку «Разрешить».



3. Нажмите кнопку «Добавить расширение».



4. Расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



3. Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью

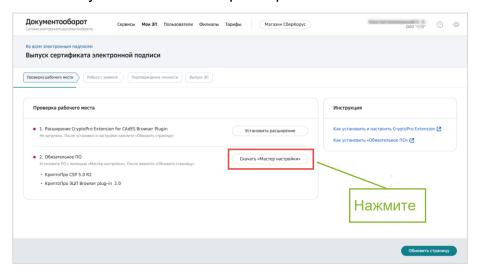
Общие сведения

«Мастер настройки» - приложение для персонального компьютера Пользователя с ОС Windows, обеспечивающее Клиентам ПАО «Сбербанк» удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с электронной подписью. 3.1.

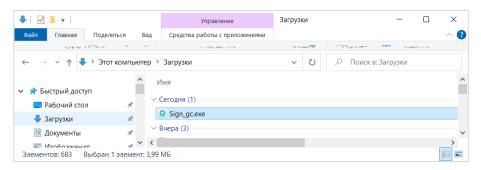
Запуск «Мастера настройки»

- 1. Запустите файл, загруженный со страницы настройки рабочего места.
- 2. Нажмите кнопку «Скачать «Мастер настройки»».

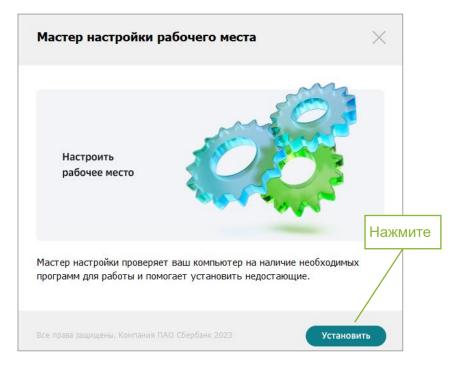
3.2.



3. Запустите скачанный файл Sign_gc.exe.



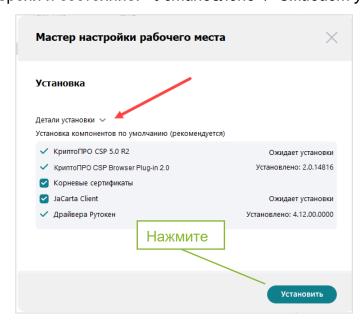
4. В открывшемся окне «Мастер настройки рабочего места» нажмите кнопку «Установить».



После запуска «Мастер настройки» проверяет ваш компьютер на наличие необходимых для работы с электронной подписью программных компонентов.

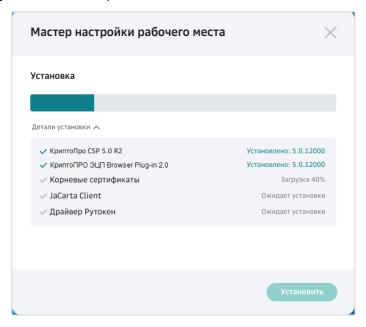
Результаты проверки отображаются в окне «Мастер настройки рабочего места».

Просмотреть список рекомендуемого для установки ПО можно нажав на стрелку «Детали установки ▼». Для каждого компонента указан номер установленной версии и состояние: «Установлено»/«Ожидает установки».

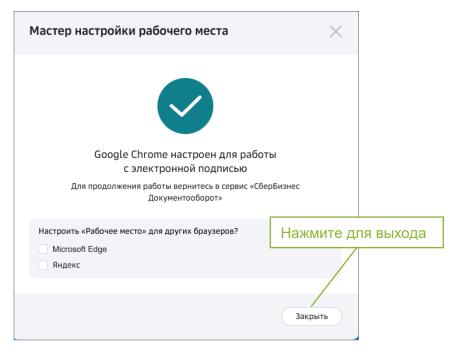


Рекомендуется установить все предложенные компоненты.

5. Для запуска установки нажмите кнопку «Установить». Отобразится окно загрузки и установки выбранных компонентов.

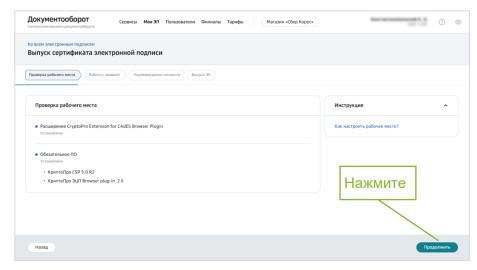


6. По окончании установки на экране появится сообщение о готовности рабочего места для работы с электронной подписью.



- 7. Для выхода из «Мастера настройки» нажмите кнопку «Закрыть» или выполните настройку для других браузеров (смотри <u>пункт 3.3. «Настройка дополнительных браузеров»</u>).
- 8. При выходе из «Мастера настройки» обновление и повторная проверка рабочего места будут выполнены автоматически.

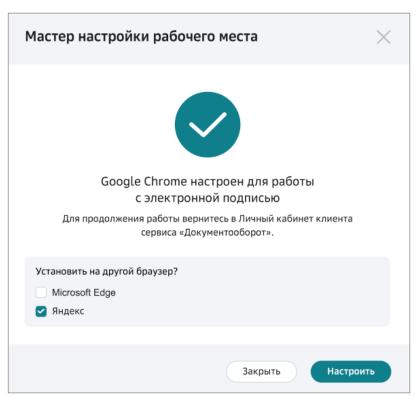
Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:



9. Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

Настройка дополнительных браузеров

- 3.3. При необходимости вы можете настроить другие браузеры для работы с ЭП.
 - 1. Установите чек-бокс в строке нужного браузера и нажмите кнопку «Настроить».



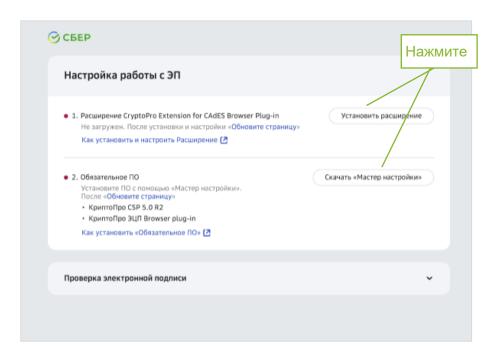
«Мастер настройки» откроет выбранный браузер на странице настройки рабочего места.

4. Настройка рабочего места для использования ЭП

Настройка ПО

- 1. Для настройки рабочего места для работы с ЭП пройдите по <u>внешней</u> ссылке.
- 2. Откроется страница «Настройка работы с электронной подписью».

4.1.



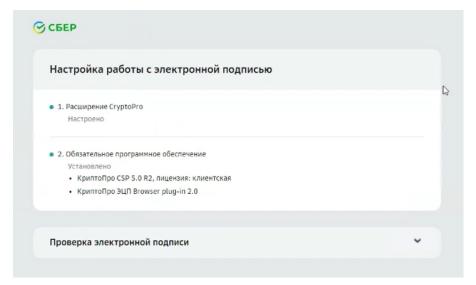
Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

- зеленый ПО установлено корректно;
- желтый ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии.
- красный ПО не найдено, требуется установить.

Для установки необходимого ПО:

- 3. Если отображается статус «Не загружено/Установить» для компонента «Расширение CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin», нажмите кнопку «Установить расширение» для установки CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin. Следуйте инструкции «Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in».
- 4. Если отображается статус «Не загружено/Установить» для компонентов «Обязательное ПО», нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» для установки остальных требуемых компонентов ПО. Следуйте инструкции «Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью».

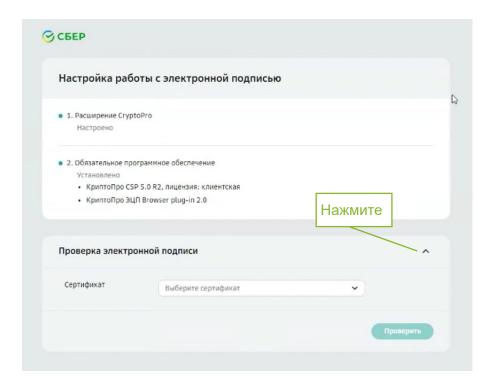
Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран с индикаторами зеленого цвета и комментариями «Настроено»/«Установлено» для всех компонентов обязательного ПО.



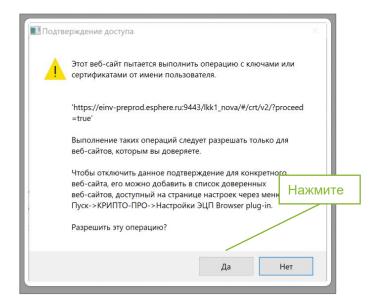
Проверка ЭП

4.2.

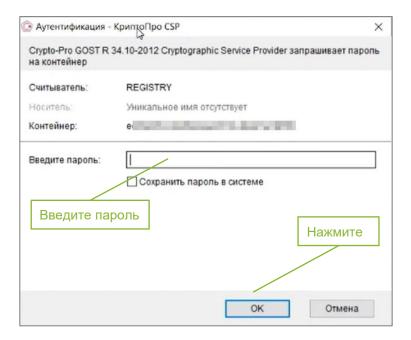
- 1. На странице настройки ЭП можно проверить действующую ЭП.
- 2. Подключите токен с действующим сертификатом ЭП.
- 3. Разверните панель «Проверка электронной подписи». Для этого нажмите значок ...
- 4. Выберите сертификат ЭП из списка в поле «Сертификат».
- 5. Нажмите кнопку «Проверить».



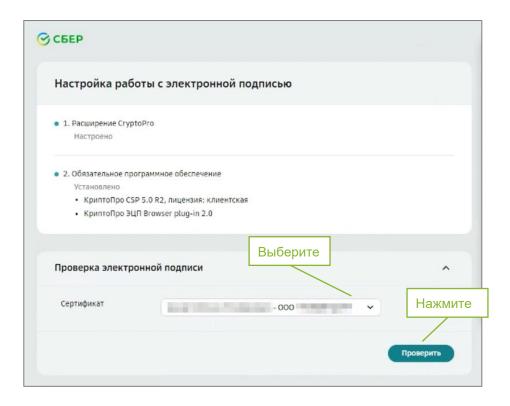
6. Нажмите кнопку «Да» в открывшемся окне.



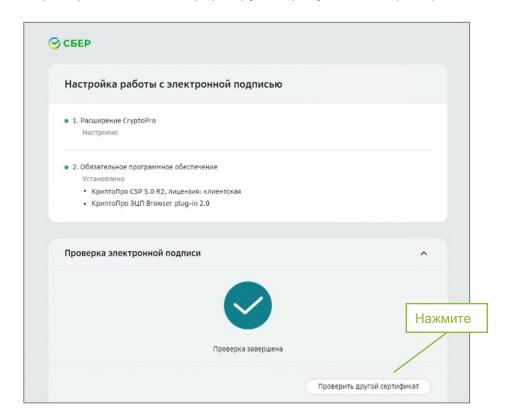
7. Введите пароль и нажмите кнопку «ОК».



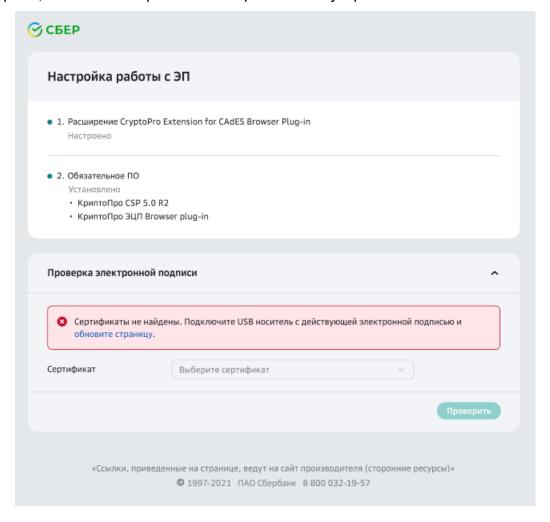
8. Выберите подпись из выпадающего списка (если у вас есть несколько подписей) и нажмите кнопку «Проверить».



9. После проверки система информирует о результатах проверки.



Если при проверке ЭП обнаружена ошибка, в панели проверки появится информационный баннер с комментарием по ее устранению.



Если требуется проверить другой сертификат:

- 1) Подключите к ПК токен для проверки;
- 2) Нажмите кнопку «Проверить другой сертификат»;
- 3) Повторите действия пунктов 4-8. Продолжите здесь.