



**Сбербанк  
Онлайн**

**Руководство по использованию**

**Сбербанк Онлайн**

**(мобильное приложение для устройств  
с ОС Android)**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Введение

**Система «Сбербанк Онлайн»** – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.

**Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»** - программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее - Приложение).

Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на Устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы Android.

Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», пройдя по ссылке [www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol\\_privacy\\_policy.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol_privacy_policy.pdf).

Для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» необходимо пройти процедуру регистрации Приложения на Устройстве.

## 1.2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

Системные требования для корректной работы Приложения:

ОС Android v.4.0 и выше

## 1.3. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

Работа в Приложении начинается с процедуры проверки Устройства средствами защиты, встроенными в Приложение. В случае обнаружения проблем, на экран выводится список угроз, найденных Приложением.

При отказе от удаления найденных угроз и нажатии кнопки **«Продолжить»**, Приложение переводит дальнейшую работу в режим ограниченной функциональности. В этом режиме оплачивать товары/услуги и переводить денежные средства физическим лицам/организациям можно только по шаблонам, ранее созданным в Системе «Сбербанк Онлайн».

При нажатии на кнопку **«Удалить»** угроза удаляется с Устройства, и Приложение отображает экран регистрации в режиме полного функционала.

В случае обнаружения вируса в процессе использования Приложения – срабатывает защита на установку вредоносных программ. При нажатии на кнопку **«Игнорировать»** Приложение также переходит в режим ограниченной функциональности.

## 1.4. РЕГИСТРАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 1.4.1. Процедура регистрации Приложения

Для регистрации Приложения на Устройстве вам необходимо:

1. нажать на кнопку **«Войти в Сбербанк Онлайн»**
2. В поле **«Логин»** ввести логин/идентификатор. Необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр<sup>1</sup>, или логин, который пользователь создает сам.

#### **Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн:**

С помощью кнопки «Зарегистрируйтесь» на форме регистрации Приложения, вы можете самостоятельно зарегистрировать или изменить логин/идентификатор в Системе «Сбербанк Онлайн».

Для этого вам необходимо:

- a) Ввести вручную или сканировать<sup>2</sup> (кнопка «Сканировать карту») номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Также, если карта оснащена технологией payWave или PayPass, вы можете приложить её к крышке Устройства, после чего номер карты автоматически появится в поле. Данная технология доступна только на некоторых видах Устройств.
- b) Придумать новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- c) Придумать постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн».

3. На форме «Пароль из SMS» ввести полученный SMS-пароль. Помните, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если срок действия SMS-пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о том, что необходимо создать новую заявку на регистрацию Приложения.
4. После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение. Если Устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца.

## **I.5. ПРОЦЕДУРА ОТМЕНЫ РЕГИСТРАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ**

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно через смену пользователя либо через Систему «Сбербанк Онлайн».

### **I.5.1. Смена пользователя в Приложении.**

Сменить пользователя в Приложении можно:

1. через «профиль клиента» (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопку «Сменить пользователя».
2. через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение и в меню в правой верхней части экрана нажать кнопку «Сменить пользователя».

### **I.5.2. Отмена регистрации через основное Приложение**

---

<sup>1</sup> Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка. Доступ к вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен по карте Сбербанка, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка.

<sup>2</sup> Сканирование номера карты возможно только по эмбоссированным картам. Номер карты, нанесенный способом индент-печати, не может быть успешно отсканирован.

Для того чтобы отменить регистрацию Приложения через Систему «Сбербанк Онлайн»:

1. необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
2. в настройках профиля выбрать пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

## I.6. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы в Приложении в окне авторизации необходимо ввести 5-значный пароль для входа в Приложение.

При неверном вводе пароля на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **«ОК»** и повторно введите пароль.

Помните, что при неправильном вводе 5-значного пароля для входа в Приложение три раза подряд – вход в Приложение автоматически блокируется на 60 минут.

## II. ТРАНЗАКЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

### I. ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

#### 1.1. Перевод между своими счетами и картами

Вы можете перевести денежные средства внутри Сбербанка:

- с одного вашего счета на другой ваш счет/счет по вкладу/счет карты (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))<sup>3</sup>;
- с одной вашей карты на другую вашу карту/счет по вкладу (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))<sup>4</sup>;
- для погашения кредита в Сбербанке;
- для покупки / продажи драгоценного металла.

#### 1.2. Перевод клиенту Сбербанка

Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в Сбербанке. Перевод возможен:

- по номеру телефона получателя денежных средств (при условии, что к карте получателя, подключена услуга «Мобильный банк»);
- по номеру карты, выпущенной Сбербанком;
- по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.

Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

---

<sup>3</sup> Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты, доступна в разделе «КУРСЫ»

- При переводе по номеру карты получателя проверить: последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру телефона получателя проверить: номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру счета получателя проверить: номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.

Если вы передумали совершать перевод, то нажмите на кнопку **«Отменить»**.



### 1.3. **Перевод на карту в другом банке**

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.



### 1.4. **Перевод на счет в другой банк**

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам или организациям на счета, открытые в других банках России, используя полные реквизиты для данного безналичного перевода (БИК и номер корр/счета банка получателя, номер счета получателя, наименование получателя и т.д.).



### 1.5. **Запросы денег**

Вы можете создать запрос денежных средств у контакта, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег.



### 1.6. **Оплата товаров и услуг**

Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг (*включая, но не ограничиваясь*):

- «Мобильная связь»;
- «ЖКХ и домашний телефон»;
- «Интернет и ТВ»;
- «Налоги, штрафы, ГИБДД»;
- Остальное.

Вы можете совершить оплату услуг поставщика по штрих-коду/QR-коду.

**Обратите внимание**, оплата по штрих-коду/QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.



### 1.7. **Страхование**

Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование».

### 1.8. **Витрина игр и программного обеспечения<sup>4</sup>**

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении игру или программное обеспечение.

### 1.9. **Витрина подарочных сертификатов<sup>4</sup>**

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении подарочный сертификат.

### 1.10. **Витрина скидок<sup>4</sup>**

Вы можете выбрать товар / услугу партнера Сбербанка и оплатить его со скидкой.

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.

Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity\\_na\\_operacii\\_mob.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf).



## I.8. **АВТОПЛАТЕЖИ**

- **Подключение автоплатежа**

Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.).

- **Управление автоплатежами**

Вы можете управлять созданными вами автоплатежами:

- приостанавливать;
- возобновлять;
- редактировать;

<sup>4</sup> Доступно при наличии технической возможности Сбербанка/партнера Сбербанка

- удалять автоплатеж.



## II. КАРТЫ

### II.1. О карте

Функционал предназначен для отображения следующих данных о карте:

- статус карты;
- тип карты;
- номер счета карты;
- маскированный номер карты;
- доступная сумма;
- номер подразделения Банка, выдавшего карту;
- реквизиты для безналичного пополнения карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;
- статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска<sup>5</sup>;
- признак арестованных средств – **при наличии ареста на счете карты**<sup>6</sup>.

### II.2. Заблокировать карту

Вы можете через Приложение заблокировать карту.

Для блокировки карты нужно:

- нажать на кнопку **«Заблокировать карту»**;
- выбрать причину блокировки, и нажать кнопку **«Продолжить»**;
- на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку **«Заблокировать»**.

После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно.

Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты (при наличии технической возможности).

### II.3. Подключить копилку


Вы можете подключить услугу «Копилка». «Копилка» – это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счет или пополняемый счет по вкладу по заданным вами параметрам. Вы можете подключить «Копилку» к «цели», и тогда «цель» будет пополняться автоматически. «Копилку» можно:

- Редактировать;
- Приостанавливать;
- Возобновлять;

<sup>5</sup> Доступно при наличии технической возможности

- Отключать.

#### II.4. Подключить карту к сервису Samsung Pay или Android Pay

Для подключения карты к сервису Samsung Pay/Android Pay выберите из списка нужную карту со значком .

Сервис Android Pay доступен на Устройствах, с установленной ОС Android 4.4. (и выше), и с встроенным модулем NFC.

Сервис Samsung Pay доступен на следующих Устройствах с встроенным модулем NFC (включая, но не ограничиваясь): Samsung Galaxy S7 (SM-G930F), Samsung Galaxy S7 edge (SM-G935F), Samsung Galaxy S6 (SM-G920F), Samsung Galaxy S6 edge (SM-G925F), Samsung Galaxy S6 edge+ (SM-G928F), Samsung Galaxy Note5 (SM-N920C), Samsung Galaxy A7 2017 (SM-A720F), Samsung Galaxy A5 2017 (SM-A520F), Samsung Galaxy A3 2017 (SM-A320F), Samsung Galaxy A7 2016 (SM-A710F), Samsung Galaxy A5 2016 (SM-A510F). С актуальным перечнем Устройств, на которых доступен сервис Samsung Pay, вы можете ознакомиться, пройдя по ссылке: <http://www.sberbank.ru/samsung-pay>.

К сервису Samsung Pay/Android Pay можно подключить любую карту платежных систем Visa и MasterCard, кроме Maestro, виртуальных и корпоративных карт.

Более подробно ознакомиться с сервисом Samsung Pay можно, пройдя по ссылке <http://www.sberbank.ru/samsung-pay>; с сервисом Android Pay - <http://www.sberbank.ru/ru/android-pay>.



### III. ВКЛАДЫ И СЧЕТА

#### 3.1. Просмотр открытых вкладов

Для каждого вклада или счета отображается общая информация:

- название вклада;
- процентная ставка по вкладу;
- сумма доступных средств;
- признак арестованных средств – при наличии ареста на вкладе<sup>6</sup>.

#### 3.2. Открытие вклада

Открыть вклад возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+». Подробнее о вкладах ОнЛ@йн [http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib\\_online](http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online).

#### 3.3. Пополнить вклад

#### 3.4. Закрывать вклад

<sup>6</sup> Доступно при наличии технической возможности



### 3.5. Переименовать вклад

Вы можете переименовать вклад для отображения в Системе «Сбербанк Онлайн», задав ему новое имя.

## IV. ЦЕЛИ

Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение. Для каждой цели отображается:

- ее название,
- описание,
- срок достижения,
- процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,
- шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.

### 4.1. Новая цель

Открыть цель возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+»

### 4.2. Управление целями

Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:

- создавать «цели» (заключить договор счета);
- пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);
- удалять «цели» (расторгнуть договор счета).



## V. МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

### 5.1. Открыть металлический счет

Открыть ОМС возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+».

### 5.2. Курсы покупки, продажи драгоценных металлов

Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «КУРСЫ».

### 5.3. Купить / продать драгоценный металл

Функционал предназначен для покупки и продажи драгоценного металла, доступен в разделе «КУРСЫ»



## VI. КРЕДИТЫ

### 6.1. О кредите

Для каждого кредита отображается общая информация:

- тип кредита;
- сумма кредита;
- сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);
- дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.

В зависимости от кредита детальная информация о кредите может меняться. Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту<sup>7</sup>.

### 6.2. Оплатить кредит

Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку **«Оплатить кредит»** в окне просмотра кредита. Для перечисления средств выполните следующие действия:

- выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;
- введите сумму платежа;
- нажмите кнопку **«Продолжить»**.

В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.

### 6.3. Переименовать кредит

Вы можете переименовать кредит по нажатию на кнопку **«Переименовать»**.



## VII. МОЙ ПОМОЩНИК

- 6.1. «Бюджет» – функционал позволяет запланировать бюджет на месяц.
- 6.2. «Расходы» – функционал предназначен для просмотра ваших расходов по месяцам.
- 6.3. «Зачисления» – функционал предназначен для просмотра зачислений по месяцам.
- 6.4. «Умные советы» - функционал предназначен для просмотра советов/рекомендаций Сбербанка, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.

<sup>7</sup> Доступно при наличии технической возможности



## VIII. **МОИ ФИНАНСЫ (раздел «ГЛАВНАЯ» в Приложении)**

### 8.1. **Всего средств**

Вы можете просмотреть ваши доступные денежные средства (в т.ч. кредитные) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты).

### 8.2. **Бонусы Спасибо**

В данной вкладке отражаются накопленные бонусы по программе Спасибо.

## IX. **ДИАЛОГИ<sup>8</sup>**

Вы можете осуществлять обмен текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени с пользователями Приложения, а также со Сбербанком. Также Вы можете перевести денежные средства пользователям Приложения.

Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в Диалогах и не инициирует передачу информации, размещенной пользователем Приложения в Диалогах и не несет за нее ответственность.

В случае предъявления Сбербанку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации пользователем Приложения в Диалогах, Сбербанк имеет право удалить информацию из памяти своих серверов.

## 3. **ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ**

### 3.1. **Выписка**

Вы можете сформировать, распечатать выписку или справку по любой карте (дебетовой / кредитной), вкладу, счету, кредиту независимо от территориального банка, в котором был открыт банковский продукт (при наличии договора банковского обслуживания).

При этом на справках будет изображение печати Банка и подписи уполномоченного сотрудника Банка<sup>9,8</sup>.

<sup>8</sup> Доступно при технической возможности

<sup>9</sup> Обратите внимание, что не все организации принимают справки с изображением печати и подписи уполномоченного сотрудника, т.е. без заверения справки на бумажном носителе в отделении Сбербанка. Рекомендуем уточнить требования к формату справки у получателя.

### 3.2. История операций в Сбербанк Онлайн

Вы можете просматривать список операций, совершенных вами в Системе «Сбербанк Онлайн», а также статус их исполнения.

### 3.3. Смена пользователя

Функционал предназначен для смены пользователя Приложения. Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве.

### 3.4. Уведомления

Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка.

### 3.5. Партнеры

Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «Бонусы СПАСИБО».

### 3.6. Настройки

Функционал предназначен для:

- установки/изменения приветствия;
- управления видимостью заблокированных карт;
- управления режимом инкогнито;
- изменения/управления настройками интерфейса Приложения;
- управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push-уведомления<sup>10</sup>).

Для доставки уведомлений посредством Push-уведомлений необходимо в подразделе «Push-уведомления» переключить рычаг в режим «Включено». Push-уведомление содержит информацию: об операции по карте, а также о месте совершения операции<sup>11</sup>: наименование/бренд торгово-сервисной точки и/или геолокация точки совершения операции по карте;

- управление входом в Приложение (возможно настроить вход по Fingerprint);
- обновления контактов (синхронизация с телефонной книгой в Устройстве);
- ознакомления с Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн»;
- управления видимостью персональных предложений Сбербанка.

### 3.7. Личная информация

Блок личной информации о вас содержит:

- ФИО;

---

<sup>10</sup> Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Устройства, и сообщают о важных событиях и обновлениях.

<sup>11</sup> Доступно при технической возможности

- Изображение (аватар)<sup>12</sup>.

Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.

Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:

- у вас включен режим инкогнито;
- у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.

### **3.8. Написать в Банк / Позвонить в Банк**

Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка, отправив письмо или позвонив в Сбербанк по телефонам:

- 900 (для абонентов сотовых операторов),
- +7 (495) 500-55-50.

## **4. Специфика и правила использования Приложения:**

Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии при предоставлении сервисов Приложения:

- MIT,
- Apache License,
- BSD License.

---

<sup>12</sup> Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игровых костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить Вас его заменить.