



**Сбербанк
Онлайн**

Руководство по использованию

Сбербанк Онлайн

(мобильное приложение для WinPhone)

Редакция от 14.05.2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ВВЕДЕНИЕ

Система «Сбербанк Онлайн» – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» - программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее - Приложение)

Данное руководство предназначено для пользователей мобильного Приложения «Сбербанк Онлайн», установленного на устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы Windows Phone.

1.2. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Для проведения регистрации необходимо подключить услугу «Мобильный банк». Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1. В поле **Логин или идентификатор** необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр, или логин, который вы создаете сами.

1.1. Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн:

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Для ввода номера карты можно воспользоваться функцией **«Отсканируйте карту»**.
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- Задайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- Придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн».

При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**.

2. На форме **«Пароль из SMS»** необходимо ввести полученный SMS-пароль. Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.



3. После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение.

1.3. ПРОЦЕДУРА ОТМЕНЫ РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ НА УСТРОЙСТВЕ

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно через смену пользователя либо через Систему «Сбербанк Онлайн».

1.3.1. Отмена регистрации Приложения через смену пользователя на Устройстве.

Сменить пользователя в Приложении можно:

1. через профиль клиента (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопку . Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
2. через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение, авторизоваться и нажать на кнопку .

1.3.2. Отмена регистрации на Устройстве через Систему «Сбербанк Онлайн».

Для того чтобы отменить регистрацию Приложения через Систему «Сбербанк Онлайн»:

- необходимо произвести авторизацию в Системе «Сбербанк Онлайн» по ссылке online.sberbank.ru/CSAFront/index.do, войти в Систему, перейти в настройки;
- в настройках профиля выберите пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку «Отключить устройство».

1.4. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы в Приложении в окне авторизации необходимо ввести 5-значный пароль для входа в Приложение, который был указан при регистрации.

При неверном вводе кода на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку «ОК» и повторно введите пароль.

Помните, что при неправильном вводе 5-значного пароля три раза подряд, вход в Систему «Сбербанк Онлайн» автоматически блокируется на 60 минут.

2. ТРАНЗАКЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

I. ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

1.1. Перевод между своими счетами и картами

Вы можете переводить денежные средства внутри Сбербанка:

- с одного вашего счета на другой ваш счет/счет по вкладу/счет карты (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))¹;

¹ Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты размещена в разделе «КОТИРОВКИ».

- с одной вашей карты на другую вашу карту/счет по вкладу (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))¹;
- для погашения кредита в Сбербанке;
- для покупки / продажи драгоценного металла.



1.2. Перевод клиенту Сбербанка

Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:

- по номеру телефона получателя денежных средств (при условии, что к карте получателя, подключена услуга «Мобильный банк»);
- по номеру карты, выпущенной Сбербанком;
- по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.

Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

- При переводе по номеру карты получателя проверить: последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру телефона получателя проверить: номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру счета получателя проверить: номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.

Если вы передумали совершать перевод, то нажмите на кнопку **«Отменить»**.



1.3. Перевод на карту в другой банк

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.



1.4. Перевод на счет в другой банк

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам или организациям на счета, открытые в других банках России, используя полные реквизиты для данного безналичного перевода (БИК и номер корр/счета банка получателя, номер счета получателя, наименование получателя и т.д.).



1.5. Запросы денег

Вы можете создать запрос денежных средств у контакта, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег.



1.6. Оплата товаров и услуг

Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг *(включая, но не ограничиваясь)*:

- «Мобильная связь»;
- «ЖКХ и домашний телефон»;
- «Интернет и ТВ»;
- «Налоги, штрафы, ГИБДД»;
- Остальное.

Вы можете совершить оплату услуг поставщика по штрих-коду/QR-коду.

Обратите внимание, оплата по штрих-коду/QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.



1.7. Автоплатежи

1.7.1. Подключение автоплатежа

Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.).

1.7.2. Управление автоплатежами

Вы можете управлять созданными вами автоплатежами, а именно:

- Приостанавливать;
- Возобновлять;
- удалять автоплатеж.

1.8. Страхование

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование».

1.9. Витрина игр и программного обеспечения²

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении игру или программное обеспечение.

1.10. Витрина подарочных сертификатов²

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении подарочный сертификат.

1.11. Витрина скидок²

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении товар / получить услугу партнера Сбербанка со скидкой.

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.

Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf.



II. ВКЛАДЫ И СЧЕТА

2.1. О вкладе

В данном разделе отображаются следующие данные о вкладе (счете):

- тип (наименование) вклада;
- номер счета;
- процентная ставка;
- сумма, доступная для снятия средств;
- название вклада;
- срок вклада (количество дней или значение «Бессрочный»);
- размер неснижаемого остатка;
- возможность продления вклада;
- наличие сберкнижки;
- размер неснижаемого остатка;
- дата открытия вклада;
- дата закрытия вклада.

Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.

2.2. Открыть вклад

Подробнее о вкладах http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online.

ОнЛ@йн

² Доступно при технической возможности Сбербанка/партнера Сбербанка

2.3. Переименовать вклад

2.4. Пополнить вклад

2.5. Закрытие вклада



III.

КАРТЫ

3.1. О карте

Функционал предназначен для отображения следующих данных о карте:


- статус карты;
- тип карты;
- номер счета карты;
- маскированный номер карты;
- доступная сумма;
- номер подразделения Банка, выдавшего карту;
- статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска³;
- реквизиты для безналичного пополнения карты.

Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail.

В разделе «Карты» вы сможете подключить уведомления об операциях по картам (в рамках услуги «Мобильный банк») на номер, ранее заявленный в Банке.³

3.2. Заблокировать карту

Вы можете через Приложение заблокировать карту:

- нажмите на кнопку «» на экране просмотра детальной информации по карте;
- выберите причину блокировки, и нажмите кнопку «**Продолжить**»;
- нажмите на кнопку «**Подтвердить**» в запросе на подтверждение операции.

После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты (при наличии технической возможности).

3.3. Переименовать карту



IV.

МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

4.1. О счете

³ Доступно при наличии технической возможности

Вы можете просмотреть детальную информацию по выбранному металлическому счету:

- наименование обезличенного металлического счета (далее ОМС);
- баланс;
- тип счета ОМС;
- номер счета;
- дата открытия.

4.2. Открыть металлический счет

4.3. Купить / продать драгоценный металл

Функционал предназначен для покупки или продажи драгоценного металла, доступен в разделе «КОТИРОВКИ»

4.4. Курсы покупки, продажи драгоценного металла

Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «КОТИРОВКИ».



V. КРЕДИТЫ

5.1. О кредите

Для каждого кредита отображается общая информация:

- тип кредита;
- сумма кредита;
- сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);
- дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.

В зависимости от кредита детальная информация о кредите может варьироваться.

5.2. Оплатить кредит

Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку **«Оплатить кредит»** в окне просмотра кредита. Для перечисления средств выполните следующие действия:

- выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;
- введите сумму платежа;
- нажмите кнопку **«Продолжить»**.

В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.



VI. МОИ ФИНАНСЫ

6.1. Расходы за месяц

Вы можете просмотреть расходные операции, совершенные по счету карты, выпущенной в Сбербанке.

6.2. Всего средств

Вы можете просмотреть Ваши доступные денежные средства (в т.ч. кредитные) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты).

6.3. Бонусы Спасибо

В данной вкладке отражаются накопленные бонусы по программе Спасибо.

6.4. «Умные советы»

Функционал предназначен для просмотра советов/рекомендаций Сбербанка для Пользователя, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.

VII. ЦЕЛИ

Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение. Для каждой цели отображается:

- ее название;
- описание;
- срок достижения;
- процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели;
- шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.

7.1. Новая цель

Открыть цель возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+».

7.2. Управление целями

Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:

- создавать «цели» (заключить договор счета);
- пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);
- редактировать «цель» (изменение названия, суммы и срока);
- закрыть «цель» (расторгнуть договор счета)⁴.

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

⁴ Доступно при технической возможности.

3.1. Выписка

В подразделе «Выписка» представлен список из 10-ти последних операций, проведенных по выбранной карте / вкладу. В подразделе «Полная банковская выписка» отражаются операции, проведенные по выбранной карте, за выбранный период.

3.2. История операций

Вы можете просмотреть список операций, совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций.

3.3. Сбербанк на карте

В данном разделе вы можете найти ближайшие банкоматы и платежные терминалы Сбербанка России.

3.4. Мои настройки

В разделе «Мои настройки» вы можете выбрать регион для оплаты услуг, включить/выключить режим инкогнито, настроить отображение заблокированных карт, а так же настроить доступы приложения к контактной книге, фотогалерее и определению местоположения.

3.5. Мой профиль

Блок личной информации о вас содержит:

- ФИО;
- Изображение (аватар)⁵.

Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.

Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:

- у вас включен режим инкогнито;
- у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.

⁵ Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить Вас его заменить.

3.6. Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка, отправив письмо или позвонив в Сбербанк по телефонам:

- 900 (для абонентов сотовых операторов),
- +7 (495) 500-55-50.