



**Сбербанк  
Онлайн**

**Руководство по использованию**

**Сбербанк Онлайн**

(мобильное приложение для iPad)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. ВВЕДЕНИЕ

**Система «Сбербанк Онлайн»** – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.

**Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»** - программное обеспечение (далее - Приложение) для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн».

Данное руководство предназначено для пользователей мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», установленного на Устройствах iPad, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS.

Для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» необходимо пройти процедуру регистрации Приложения на Устройстве.

### 1.2. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Для проведения регистрации необходимо подключить услугу «Мобильный банк». Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1. В поле **Логин или идентификатор** необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр<sup>1</sup>, или логин, который вы создаете сами.

#### 1.1. Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн:

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Для ввода номера карты можно воспользоваться функцией **«Отсканируйте карту»<sup>2</sup>**.
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- Задайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- Придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн».

---

<sup>1</sup> Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка. Доступ к вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен по карте Сбербанка, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка.

<sup>2</sup> Сканирование номера карты доступно только для эмбоссированных карт. Карты с номером, нанесенным способом индент-печати, не могут быть успешно отсканированы/распознаны.

При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**.

2. На форме **«Пароль из SMS»** необходимо ввести полученный SMS-пароль. Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.
3. После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение.

Если устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца.

### **1.3. ПРОЦЕДУРА ОТМЕНЫ РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно через смену пользователя либо через Систему «Сбербанк Онлайн».

### **1.4. Отмена регистрации Приложения через смену пользователя на Устройстве.**

Сменить пользователя в Приложении можно:

1. через профиль клиента (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки: **Мои настройки** → **Сменить пользователя**. Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
2. через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение, авторизоваться и в меню в нижней части экрана нажать кнопку **«Выйти»**.

### **1.5. Отмена регистрации через Систему «Сбербанк Онлайн».**

Для того чтобы отменить регистрацию Приложения через Систему «Сбербанк Онлайн»:

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выберите пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

### **1.6. НАЧАЛО РАБОТЫ**

Для начала работы в Приложении в окне авторизации необходимо ввести 5-значный код, который был указан при регистрации, или приложить палец, если Устройство поддерживает функционал Touch ID.

При неверном вводе кода на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **«ОК»** и повторно введите код.

Помните, что при неправильном вводе 5-значного кода три раза подряд, вход в Систему «Сбербанк онлайн» автоматически блокируется на 60 минут.

## 2. ТРАНЗАКЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

### I. ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

#### 1.1. Перевод между своими счетами и картами

Вы можете переводить денежные средства внутри Сбербанка:

- с одного вашего счета на другой ваш счет/счет по вкладу/счет карты (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))<sup>3</sup>;
- с одной вашей карты на другую вашу карту/счет по вкладу (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))<sup>3</sup>;
- для погашения кредита в Сбербанке;
- для покупки / продажи драгоценного металла.

#### 1.2. Перевод клиенту Сбербанка (на карту или счет)

Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, открытый в Сбербанке. Перевод возможен:

- по номеру телефона получателя денежных средств (при условии, что к карте получателя, подключена услуга «Мобильный банк»);
- по номеру карты, выпущенной Сбербанком;
- по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.

Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

- При переводе по номеру карты получателя проверить: последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру телефона получателя проверить: номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по счету получателя проверить: счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.

Если вы передумали совершить перевод, то нажмите на кнопку **«Отменить»**.

#### 1.3. Перевод на карту в другой банк

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.

#### 1.4. Перевод на счет в другой банк

---

<sup>3</sup> Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты размещена в разделе «КУРСЫ и КОТИРОВКИ».

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам или организациям на счета, открытые в других банках России, используя полные реквизиты для данного безналичного перевода (БИК и корр/счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).



### 1.5. Запросы денег

Вы можете создать запрос денежных средств у контакта, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег.



### 1.6. Оплата товаров и услуг

Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг (*включая, но не ограничиваясь*):

- «Мобильная связь»;
- «ЖКХ и домашний телефон»;
- «Интернет и ТВ»;
- «Налоги, штрафы, ГИБДД»;
- Остальное.

Вы можете совершить оплату услуг поставщика по штрих-коду/QR-коду.

**Обратите внимание**, оплата по штрих-коду/QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.

### 1.7. Страхование

Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование».

### 1.8. Витрина игр и программного обеспечения<sup>4</sup>

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении игру или программное обеспечение.

### 1.9. Витрина подарочных сертификатов<sup>4</sup>

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении подарочный сертификат.

### 1.10. Витрина скидок<sup>4</sup>

Вы можете выбрать и приобрести товар / получить услугу партнера Сбербанка со скидкой.

---

<sup>4</sup> Доступно при наличии технической возможности Сбербанка/партнера Сбербанка



## 1.11. Автоплатежи

### 1.11.1. Подключение автоплатежа

Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным Вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.).

### 1.11.2. Управление автоплатежами

Вы можете управлять созданными Вами автоплатежами, а именно:

- приостановить,
- возобновить,
- удалить автоплатеж.

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.

Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity\\_na\\_operacii\\_mob.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf).



## II. КАРТЫ

### 2.1. О карте

Для каждой карты отображается общая информация:

- логотип платежной системы;
- статус карты (активная, заблокирована, подлежит выдаче и пр.);
- вид карты (основная, дополнительная и пр.);
- тип карты (например, дебетовая);
- номер карты (часть номера в целях безопасности скрыта символами \*\*\*);
- сумма доступных средств;
- реквизиты карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;
- статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска<sup>5</sup>;
- признак арестованных средств<sup>5</sup> – **при наличии ареста на счете карты.**

### 2.2. Заблокировать карту

Вы можете через Приложение заблокировать карту.

Для блокировки карты нужно:

- нажать на кнопку **«Заблокировать карту»**;
- выбрать причину блокировки, и нажать кнопку **«Продолжить»**;

<sup>5</sup> Доступно при наличии технической возможности

- на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку «Заблокировать».

После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты (при наличии технической возможности).

### 2.3. Подключение карты к Apple Pay

Для подключения карты к сервису Apple Pay должны выполняться следующие условия:

- совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 3 и новее — в приложениях и на веб-сайтах. Полный список устройств указан [здесь](#).
- ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев Touch ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету.
- для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на вашем Устройстве.
- наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип .

Ответы на часто задаваемые вопросы <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

### 2.4. Переименовать карту

Вы можете переименовать карту, задав ей новое имя.

### 2.5. Выписка

В данной вкладке представлен список 10-ти последних операций, проведенных по выбранной карте. В разделе «Полная банковская выписка» отражаются операции, проведенные по выбранной карте, за выбранный период.



## III. ВКЛАДЫ

### 3.1. Просмотр открытых вкладов

Для каждого вклада или счета отображается общая информация:

- название вклада;
- дата открытия вклада;
- дата закрытия вклада;
- возможность продления вклада;
- тип (наименование) вклада;
- процентная ставка;

- срок вклада (количество дней или значение «Бессрочный»);
- максимальная сумма, доступная для снятия наличных средств;
- наличие сберкнижки;
- наличие подключения к услуге «Зеленая улица»;
- размер неснижаемого остатка;
- признак арестованных средств<sup>6</sup> – **при наличии ареста на вкладе.**

Данные могут меняться в зависимости от типа вклада.

Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.

### 3.2. Открыть вклад

Открыть вклад возможно по нажатию на «+». Подробнее о вкладах ОнЛ@йн [http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib\\_online](http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online).

### 3.3. Переименовать вклад

Вы можете переименовать вклад для отображения в Системе «Сбербанк Онлайн», задав ему новое имя.

### 3.4. Закрыть вклад

## IV. ЦЕЛИ

Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение. Для каждой цели отображается:

- ее название,
- описание,
- срок достижения,
- процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,
- шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.

#### 4.1. Новая цель

Открыть цель возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+»

#### 4.2. Управление целями

Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:

- создавать «цели» (заключить договор счета);
- пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);
- удалять «цели» (расторгнуть договор счета).

---

<sup>6</sup> Доступно при наличии технической возможности





## V. МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

### 5.1. О счете

Вы можете просмотреть следующую информацию об обезличенном металлическом счете (ОМС):

- иконку ОМС;
- название;
- количество в граммах;
- доступность средств.

### 5.2. Открыть металлический счет

Функционал предназначен для открытия обезличенного металлического счета (ОМС).

Открыть ОМС возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» / подраздел «Вклады и счета» по нажатию на «+».

### 5.3. Купить / продать драгоценный металл

Информация о курсах покупки/продажи драгоценных металлов размещена в разделе «КУРСЫ и КОТИРОВКИ».

### 5.4. Переименовать ОМС



## VI. КРЕДИТЫ

### 6.1. О кредите

Для каждого кредита отображается общая информация:

- тип кредита;
- сумма кредита;
- сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);
- дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.

В зависимости от кредита детальная информация о кредите может варьироваться. Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту<sup>7</sup>.

Для обновления данных необходимо при помощи «pull to refresh», удерживая палец на экране, переместить блок с информацией сверху вниз.

### 6.2. Оплатить кредит

Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку «Оплатить кредит» в окне просмотра кредита. Для перечисления средств выполните следующие действия:

---

<sup>7</sup> Доступно при наличии технической возможности

- выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;
- введите сумму платежа;
- нажмите кнопку **«Продолжить»**.

В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.

### 6.3. Переименовать кредит

### 6.4. Оплатить кредит



## VII. **МОИ ФИНАНСЫ (раздел «ГЛАВНАЯ» в Приложении)**

При переходе в раздел **Мои финансы и бонусы** будет открыто меню, состоящее из нескольких пунктов:

- «Всего средств» - в данном пункте отображается общий баланс по всем вашим продуктам;
- «Бонусы Спасибо» - в данном пункте можно посмотреть количество бонусных баллов «СПАСИБО»

## VIII. **МОЙ ПОМОЩНИК**

При переходе в раздел **Мой помощник** откроется форма Бюджет, содержащая следующую информацию:

- «Бюджет» – в данном пункте осуществляется просмотр статистики по вашим доходам и расходам;
- «Расходы» – в данном пункте осуществляется просмотр ваших расходов по месяцам;
- «Умные советы» - функционал предназначен для просмотра Вами советов/рекомендаций Сбербанка, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.

## IX. **ДИАЛОГИ<sup>8</sup>**

Вы можете осуществлять обмен текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени с пользователями Приложения, а также со Сбербанком. Также Вы можете перевести денежные средства пользователям Приложения.

<sup>8</sup> Доступно при технической возможности.

Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в Диалогах и не инициирует передачу информации, размещенной пользователем Приложения в Диалогах и не несет за нее ответственность.

В случае предъявления Сбербанку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей информации пользователем Приложения в Диалогах, Сбербанк имеет право удалить информацию из памяти своих серверов.

## 3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

### 3.1. История операций в Сбербанк Онлайн

Вы можете просмотреть список операций, совершенных вами в Системе «Сбербанк Онлайн», а также статус исполнения операций.

### 3.2. Профиль клиента

Блок личной информации о вас содержит:

- ФИО,
- Изображение (аватар)<sup>9</sup>.

Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в разделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.

Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:

- у вас включен режим инкогнито;

---

<sup>9</sup> Правилами Сбербанка запрещается размещение изображений следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.


В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить Вас его заменить.

- у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.

С помощью данного раздела вы можете выполнить следующие действия:

- загрузить/удалить/отредактировать изображение (аватар);
- выполнить операции по шаблону;
- быстро оплатить свой мобильный телефон;
- изменить настройки пользователя;
- написать письмо в службу помощи Сбербанка;
- выполнить отмену регистрации Приложения на Устройстве.

### **3.3. Смена пользователя**

Для выхода из учетной записи и смены регистрации в Профиле клиента нажмите на кнопку «», после чего произойдет выход из вашей учетной записи и отобразится начальная страница регистрации.

### **3.4. Настройки**

С помощью данного раздела можно выполнить следующие действия:

- установить персональное приветствие;
- изменить регион оплаты услуг;
- настроить отображение заблокированных карт пользователя и предложений от Сбербанка;
- настроить вход по Touch ID;
- включить или отключить режим «Инкогнито»;
- стереть временные данные;
- посмотреть информацию о возможностях Приложения.

### **3.5. На карте**

Для удобного поиска ближайших банкоматов и платежных терминалов Сбербанка России вы можете воспользоваться разделом «На карте» на странице входа в Приложение.

### **3.6. Партнеры**

Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «Бонусы СПАСИБО» или нажав на кнопку «Партнеры» в разделе «На карте».

## **4. СПЕЦИФИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии при предоставлении сервисов Приложения:

- MIT,
- Apache License,
- BSD License.