



**Сбербанк
Онлайн**

Руководство по использованию

Сбербанк Онлайн

(мобильное приложение для iPad)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ВВЕДЕНИЕ

Система «Сбербанк Онлайн» – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» - программное обеспечение (далее - Приложение) для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн».

Данное руководство предназначено для пользователей мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», установленного на Устройствах iPad, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS.

Для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» необходимо пройти процедуру регистрации Приложения на Устройстве.

1.2. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Для проведения регистрации необходимо подключить услугу «Мобильный банк». Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1. В поле **Логин или идентификатор** необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр¹, или логин, который вы создаете сами.

1.1. **Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн:**

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Для ввода номера карты можно воспользоваться функцией **«Отсканируйте карту»²**.
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- Задайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- Придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн».

¹ Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка. Доступ к вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен по карте Сбербанка, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка.

² Сканирование номера карты доступно только для эмбоссированных карт. Карты с номером, нанесенным способом индент-печати, не могут быть успешно отсканированы/распознаны.

При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**.

2. На форме **«Пароль из SMS»** необходимо ввести полученный SMS-пароль. Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.
3. После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение.

Если устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца.

1.3. ПРОЦЕДУРА ОТМЕНЫ РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно через смену пользователя либо через Систему «Сбербанк Онлайн».

1.4. Отмена регистрации Приложения через смену пользователя на Устройстве.

Сменить пользователя в Приложении можно:

1. через профиль клиента (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки: **Мои настройки** → **Сменить пользователя**. Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
2. через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение, авторизоваться и в меню в нижней части экрана нажать кнопку **«Выйти»**.

1.5. Отмена регистрации через Систему «Сбербанк Онлайн».

Для того чтобы отменить регистрацию Приложения через Систему «Сбербанк Онлайн»:

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выберите пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

1.6. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы в Приложении в окне авторизации необходимо ввести 5-значный код, который был указан при регистрации, или приложить палец, если Устройство поддерживает функционал Touch ID.

При неверном вводе кода на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **«ОК»** и повторно введите код.

Помните, что при неправильном вводе 5-значного кода три раза подряд, вход в Систему «Сбербанк онлайн» автоматически блокируется на 60 минут.

2. ТРАНЗАКЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

I. ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

1.1. Перевод между своими счетами и картами

Вы можете переводить денежные средства внутри Сбербанка:

- с одного вашего счета на другой ваш счет/счет по вкладу/счет карты (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))³;
- с одной вашей карты на другую вашу карту/счет по вкладу (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты))³;
- для погашения кредита в Сбербанке;
- для покупки / продажи драгоценного металла.

1.2. Перевод клиенту Сбербанка (на карту или счет)

Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, открытый в Сбербанке. Перевод возможен:

- по номеру телефона получателя денежных средств (при условии, что к карте получателя, подключена услуга «Мобильный банк»);
- по номеру карты, выпущенной Сбербанком;
- по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке.

Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

- При переводе по номеру карты получателя проверить: последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру телефона получателя проверить: номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по счету получателя проверить: счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.

Если вы передумали совершать перевод, то нажмите на кнопку **«Отменить»**.

1.3. Перевод на карту в другой банк

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.

1.4. Перевод на счет в другой банк

³ Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты размещена в разделе «КУРСЫ И КОТИРОВКИ».

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам или организациям на счета, открытые в других банках России, используя полные реквизиты для данного безналичного перевода (БИК и корр/счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).



1.5. Запросы денег

Вы можете создать запрос денежных средств у контакта, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег.



1.6. Оплата товаров и услуг

Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг (*включая, но не ограничиваясь*):

- «Мобильная связь»;
- «ЖКХ и домашний телефон»;
- «Интернет и ТВ»;
- «Налоги, штрафы, ГИБДД»;
- Остальное.

Вы можете совершить оплату услуг поставщика по штрих-коду/QR-коду.

Обратите внимание, оплата по штрих-коду/QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.

1.7. Страхование

Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование».

1.8. Витрина игр и программного обеспечения⁴

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении игру или программное обеспечение.

1.9. Витрина подарочных сертификатов⁴

Вы можете выбрать и оплатить в Приложении подарочный сертификат.

1.10. Витрина скидок⁴

Вы можете выбрать и приобрести товар / получить услугу партнера Сбербанка со скидкой.

⁴ Доступно при наличии технической возможности Сбербанка/партнера Сбербанка



1.11. Автоплатежи

1.11.1. Подключение автоплатежа

Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным Вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.).

1.11.2. Управление автоплатежами

Вы можете управлять созданными Вами автоплатежами, а именно:

- приостановить,
- возобновить,
- удалить автоплатеж.

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.

Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf.



II. КАРТЫ

2.1. О карте

Для каждой карты отображается общая информация:

- логотип платежной системы;
- статус карты (активная, заблокирована, подлежит выдаче и пр.);
- вид карты (основная, дополнительная и пр.);
- тип карты (например, дебетовая);
- номер карты (часть номера в целях безопасности скрыта символами ***);
- сумма доступных средств;
- реквизиты карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;
- статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска⁵;
- признак арестованных средств⁵ – **при наличии ареста на счете карты.**

2.2. Заблокировать карту

Вы можете через Приложение заблокировать карту.

Для блокировки карты нужно:

- нажать на кнопку **«Заблокировать карту»**;
- выбрать причину блокировки, и нажать кнопку **«Продолжить»**;

⁵ Доступно при наличии технической возможности

- на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку **«Заблокировать»**.

После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты (при наличии технической возможности).

2.3. Подключение карты к Apple Pay

Для подключения карты к сервису Apple Pay должны выполняться следующие условия:

- совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 3 и новее — в приложениях и на веб-сайтах. Полный список устройств указан [здесь](#).
- ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев Touch ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету.
- для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на вашем Устройстве.
- наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип .

Ответы на часто задаваемые вопросы <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

2.4. Переименовать карту

Вы можете переименовать карту, задав ей новое имя.



III. ВКЛАДЫ

3.1. Просмотр открытых вкладов

Для каждого вклада или счета отображается общая информация:

- название вклада;
- дата открытия вклада;
- дата закрытия вклада;
- возможность продления вклада;
- тип (наименование) вклада;
- процентная ставка;
- срок вклада (количество дней или значение «Бессрочный»);
- максимальная сумма, доступная для снятия наличных средств;
- наличие сберкнижки;
- наличие подключения к услуге «Зеленая улица»;
- размер неснижаемого остатка;

- признак арестованных средств⁶ – **при наличии ареста на вкладе.**

Данные могут меняться в зависимости от типа вклада.

Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.

3.2. Открыть вклад

Открыть вклад возможно по нажатию на «+». Подробнее о вкладах ОнЛ@йн http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online.

3.3. Переименовать вклад

Вы можете переименовать вклад для отображения в Системе «Сбербанк Онлайн», задав ему новое имя.

3.4. Закрыть вклад

IV. ЦЕЛИ

Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение. Для каждой цели отображается:

- ее название,
- описание,
- срок достижения,
- процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,
- шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.

4.1. Новая цель

Открыть цель возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+»

4.2. Управление целями

Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:

- создавать «цели» (заключить договор счета);
- пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);
- удалять «цели» (расторгнуть договор счета).



V. МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

5.1. О счете

⁶ Доступно при наличии технической возможности

Вы можете просмотреть следующую информацию об обезличенном металлическом счете (ОМС):

- иконку ОМС;
- название;
- количество в граммах;
- доступность средств.

5.2. Открыть металлический счет

Функционал предназначен для открытия обезличенного металлического счета (ОМС).

Открыть ОМС возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» / подраздел «Вклады и счета» по нажатию на «+».

5.3. Купить / продать драгоценный металл

Информация о курсах покупки/продажи драгоценных металлов размещена в разделе «КУРСЫ и КОТИРОВКИ».

5.4. Переименовать ОМС



VI.

КРЕДИТЫ

6.1. О кредите

Для каждого кредита отображается общая информация:

- тип кредита;
- сумма кредита;
- сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);
- дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.

В зависимости от кредита детальная информация о кредите может варьироваться.

Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту⁷.

Для обновления данных необходимо при помощи «pull to refresh», удерживая палец на экране, переместить блок с информацией сверху вниз.

6.2. Оплатить кредит

Для оплаты кредита необходимо нажать кнопку «Оплатить кредит» в окне просмотра кредита. Для перечисления средств выполните следующие действия:

- выберите карту, с которой требуется списать сумму платежа по кредиту;
- введите сумму платежа;
- нажмите кнопку «Продолжить».

⁷ Доступно при наличии технической возможности

В соответствии с условиями кредитного договора Вы можете совершать платежи только по кредитам с дифференцированной схемой погашения.

6.3. Переименовать кредит

6.4. Оплатить кредит



VII. МОИ ФИНАНСЫ (раздел «ГЛАВНАЯ» в Приложении)

При переходе в раздел **Мои финансы и бонусы** будет открыто меню, состоящее из нескольких пунктов:

- «Всего средств» - в данном пункте отображается общий баланс по всем вашим продуктам;
- «Бонусы Спасибо» - в данном пункте можно посмотреть количество бонусных баллов «СПАСИБО»

VIII. МОЙ ПОМОЩНИК

При переходе в раздел **Мой помощник** откроется форма Бюджет, содержащая следующую информацию:

- «Бюджет» – в данном пункте осуществляется просмотр статистики по вашим доходам и расходам;
- «Зачисления» – функционал предназначен для просмотра зачислений по месяцам^{8,9};
- «Расходы» – в данном пункте осуществляется просмотр ваших расходов по месяцам;
- «Умные советы» - функционал предназначен для просмотра Вами советов/рекомендаций Сбербанка, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. Выписка

Вы можете сформировать, распечатать выписку или справку по любой карте (дебетовой / кредитной), вкладу, счету, кредиту.

3.2. История операций в Сбербанк Онлайн

⁸ Данный раздел может не отражаться, если заработная плата зачисляется на счет по вкладу.

⁹ Доступно при технической возможности

Вы можете просмотреть список операций, совершенных вами в Системе «Сбербанк Онлайн», а также статус исполнения операций.

3.3. Профиль клиента

Блок личной информации о вас содержит:

- ФИО,
- Изображение (аватар)¹⁰.

Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.


Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:

- у вас включен режим инкогнито;
- у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.

С помощью данного раздела вы можете выполнить следующие действия:

- загрузить/удалить/отредактировать изображение (аватар);
- выполнить операции по шаблону;
- быстро оплатить свой мобильный телефон;
- изменить настройки пользователя;
- написать письмо в службу помощи Сбербанка;
- выполнить отмену регистрации Приложения на Устройстве.

3.4. Смена пользователя

Для выхода из учетной записи и смены регистрации в Профиле клиента нажмите на кнопку », после чего произойдет выход из вашей учетной записи и отобразится начальная страница регистрации.

3.5. Настройки

¹⁰ Правилами Сбербанка запрещается размещения изображений следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить Вас его заменить.

С помощью данного раздела можно выполнить следующие действия:

- установить персональное приветствие;
- изменить регион оплаты услуг;
- настроить отображение заблокированных карт пользователя и предложений от Сбербанка;
- управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push-уведомления¹¹).

Для доставки уведомлений посредством Push-уведомлений необходимо в подразделе «Push-уведомления» переключить рычаг в режим «Включено». Push-уведомление содержит информацию: об операции по карте, а также о месте совершения операции¹²: наименование/бренд торгово-сервисной точки и/или геолокация точки совершения операции по карте;

- настроить вход по Touch ID;
- включить или отключить режим «Инкогнито»;
- стереть временные данные;
- посмотреть информацию о возможностях Приложения.

3.6. На карте

Для удобного поиска ближайших банкоматов и платежных терминалов Сбербанка России вы можете воспользоваться подразделом «На карте» на странице входа в Приложение.

3.7. Партнеры

Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Системе в разделе «Бонусы СПАСИБО».

4. СПЕЦИФИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии при предоставлении сервисов Приложения:

- MIT,
- Apache License,
- BSD License.

¹¹ Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Устройства, и сообщают о важных событиях и обновлениях.

¹² Доступно при технической возможности