

Инструкция по смене международного идентификатора мобильного абонента (IMSI) в случае смены SIM-карты

В случае при подписании документа отобразилось окно с ошибкой «Неизвестная SIM-карта!»

Если Вы **единственный** пользователь АС «Сбербанк Бизнес Онлайн» в Компании, то Вам необходимо предоставить заявление «Об использовании дополнительного механизма защиты системы в рамках использования международного идентификатора мобильного абонента (IMSI) по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»» в подразделение по месту ведения договора АС «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Если Вы **не единственный** пользователь АС «Сбербанк Бизнес Онлайн» в Компании, то необходимо чтобы ваше второе лицо **сформировало** ЭД «Заявление о подтверждении факта смены SIM-карты» предназначенное для подтверждения факта смены SIM-карты **Вашего** мобильного телефона.

Формирование и отправка на обработку заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты.

Для формирования и отправки на обработку заявлений о подтверждении факта смены SIM- карты:

1. В области навигации выберите элемент Услуги → Заявки → Заявление о подтверждении факта смены SIM-карты области навигации;
2. Откроется форма списка заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты;

Статус	Номер	Дата	От кого	Кому
Создан	1	27.03.2015	ООО "..."	ДО №1175 Московского банка Сбербанка России ОАО

3. Сформируйте требующиеся заявления о подтверждении факта смены SIM-карты;

4. Выполните отправку заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты в банк на последующую обработку;
5. В результате выполнения указанных действий заявления о подтверждении факта смены SIM-карты будут сформированы и отправлены в банк на обработку.

Общее описание ЭД Заявление о подтверждении факта смены SIM-карты.

ЭД Заявление о подтверждении факта смены SIM-карты предназначен для подтверждения Вами факта смены SIM-карты мобильного телефона, используемого для технической коммуникации между Вами и банком в процессе использования системы, например, для направления СМС с одноразовыми паролями (номер данного телефона указывается в договоре на предоставление услуг ДБО).

Формирование заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты осуществляется в соответствии с инстр. «Формирование и отправка на обработку заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты». Формирование комплекта подписей и отправка заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты на обработку осуществляется стандартным образом. Документ не подлежит отзыву.

Список заявлений о подтверждении факта смены SIM-карты отображается при выборе элемента Услуги → Заявки → Заявление о подтверждении факта смены SIM-карты области навигации.