



СБЕРБАНК

Всегда рядом



Сбербанк
БизнесОнлайн

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМОЙ

«СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН»



Система «СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН» – это система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность посредством электронного документооборота через электронную сеть интернет подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с сотрудниками банка путем обмена сообщениями свободного формата, а также направлять заявки на рассмотрение банком возможности предоставления клиенту системы тех или иных услуг и банковских продуктов.

Требования к рабочему месту пользователя:

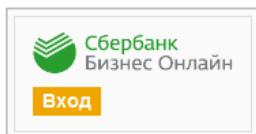
- ✓ Доступ в Интернет.
- ✓ Браузер: Internet Explorer версии 8.0 и выше, Mozilla Firefox или Google Chrome.
- ✓ ОС Windows XP SP2 и выше.
- ✓ Разрешение экрана не ниже 1024x728 пикселей.

Информация о системе

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы сможете получить на официальном сайте ПАО «Сбербанк» по адресу <http://www.sberbank.ru/>, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам») – «Банковское обслуживание» – «Дистанционное обслуживание» – «Сбербанк Бизнес Онлайн» или перейдя по прямой ссылке http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_means/ и http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/.

Страница входа в систему

На страницу входа в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете перейти, используя кнопку



содержащуюся в вышеуказанном разделе официального сайта ПАО «Сбербанк», или прямую ссылку <https://sbi.sberbank.ru:9443/ic>.

Первый вход в систему при использовании одноразовых SMS-паролей

Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» необходимо ввести логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Регистрация [Краткая инструкция](#)

Пользователь

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru

В случае успешного входа система предложит пользователю сменить пароль, выданный Банком, на постоянный пароль пользователя.

Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, например «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.

Смена пароля [Краткая инструкция](#)

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будет отправлен пароль первого входа, указаны в Информационном листе, который выдается сотрудником Банка при подключении к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

SMS-аутентификация

После успешного входа в систему пользователю будет предложено пройти процедуру SMS-аутентификации, которая является дополнительным средством, позволяющим снизить риски, связанные с компрометацией пароля пользователя при работе в сети Интернет. Сообщение, содержащее одноразовый пароль для прохождения SMS-аутентификации, направляется на мобильный телефон пользователя системы в виде SMS-сообщения.

Регистрация [? Краткая инструкция](#)

Пользователь meya

Одноразовый пароль

Войти

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»
Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru

Альтернативное средство подписи

Для обеспечения целостности документов, отправляемых пользователями в Банк, и подтверждения их авторства в системе документы должны подписываться посредством АСП (Аналог собственноручной подписи). Альтернативное средство подписи представляет собой механизм подтверждения операций одноразовым паролем, который направляется Банком на мобильный телефон уполномоченного представителя Клиента (пользователя) в виде SMS-сообщения в момент инициации процесса подписи документа. Каждый документ в системе подписывается отдельным паролем.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Срок актуальности пароля подписи жестко ограничен (не более 15 минут). После истечения срока актуальности следует запросить новый пароль. Пароль действует только для документа, для которого иницирован процесс подписи.

Сбербанк Бизнес Онлайн. Пароль для подтверждения документа ПП N1 от 07.07.2015 на сумму 860,00RUB на ООО "Ромашка" счет: 407028105555555555. Пароль 11111.

ВВОД ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ

Платежное поручение: Номер 1 от 07.07.2015 на сумму 860,00 руб. со счета №... на счет №...

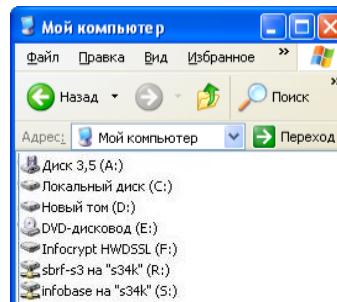
Пароль

ОК **Отмена**

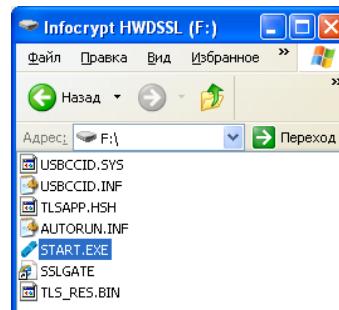
Первый вход в систему при использовании электронного ключа (токена)

Для входа в систему с использованием электронного ключа выполните следующие действия:

1. Вставьте токен в USB-порт компьютера.
2. Если на компьютере отключен автозапуск, то необходимо вручную запустить программу токена. Для этого зайти в «Мой компьютер», а затем выбрать **Infocrypt HWD5SL (F:)** в «Устройствах со съемными носителями».



3. Последовательно запустить TLSAPP.EXE или START.EXE (в зависимости от версии прошивки).



4. Откроется окно браузера с формой авторизации пользователя токена.

Учетная запись: PIN1

Код доступа:

VPNKey-TLS

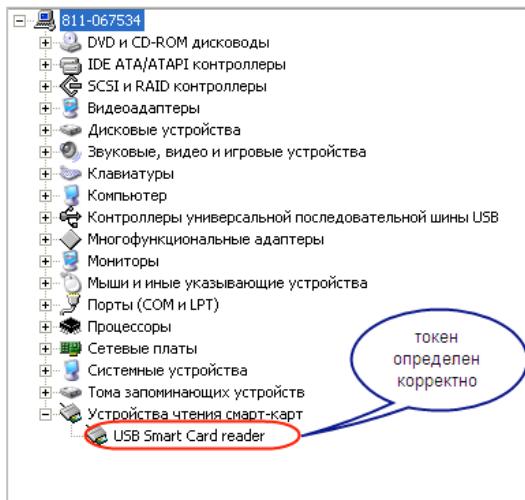
Время входа: 20-44-18 09.04.2012; Build: 393 / sn: TLS00048502A

Войти

В случае если окно браузера с формой авторизации не открылось, запустить SSLGATE.

ВНИМАНИЕ!

Если после того, как токен был подключен к компьютеру, не появилось окно запуска программы, необходимо проверить корректность установки драйвера. Для этого необходимо зайти в диспетчер устройств.



5. Если токен не определился как смарт-карта, как указано на рисунке, то необходимо в списке устройств найти токен и обновить у него драйвер. Для обновления драйвера нажать правой кнопкой мыши на устройство, выбрать «Свойства», зайти на вкладку «Драйвер» и нажать «Обновить». При обновлении можно установить драйвер автоматически из Интернета.

Также можно скачать драйвер USB Smart Card reader с официального сайта Microsoft.com:

- Для 32-разрядных ОС (Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 7 и т. п.) перейдите по [ссылке](#).
- Для 64-разрядных ОС (64-разрядная операционная система Windows XP 64-Bit Edition версии 2003, Windows Server 2003, Windows 7 x64 и т. п.) перейдите [ссылке](#).

ВНИМАНИЕ!

Для удобства вышеуказанные ссылки размещены на официальном сайте Банка <http://www.sberbank.ru/> в разделе «Сбербанк Бизнес Онлайн». Попасть в раздел можно, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам») – «Банковское обслуживание» – «Дистанционное обслуживание» - «Сбербанк Бизнес Онлайн» или перейдя по прямой ссылке http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_means/ и http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/.

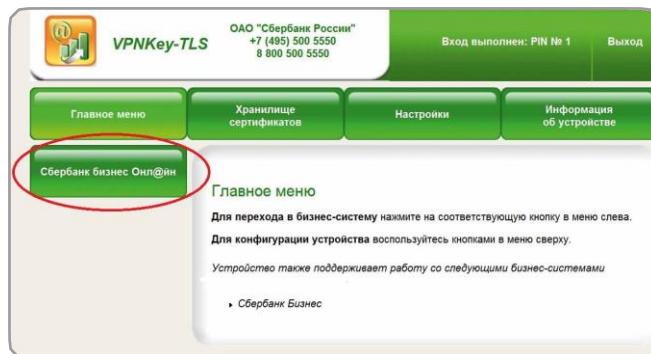
6. Войти в систему: выбрать учетную запись № PIN и ввести пароль к PIN-коду. Пароль содержится в соответствующем конверте, выданном вместе с токеном.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сотрудников, имеющих право подписи, несколько, то входить и запрашивать сертификат необходимо каждому сотруднику под отдельным PIN.

7. Далее выбираем бизнес-систему и переходим в окно авторизации по кнопке слева.



Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» необходимо ввести логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Registration form with the following elements:

- Title: **Регистрация** with a help icon and link [Краткая инструкция](#).
- Input field: **Пользователь**
- Input field: **Пароль**
- Link: **Забыли пароль?**
- Button: **ВОЙТИ**
- Text: Информацию о системе "Сбербанк Бизнес Онлайн" Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru

В случае успешного выхода система предложит пользователю сменить пароль, выданный банком, на постоянный пароль пользователя. Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, например «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.

Password change form with the following elements:

- Title: **Смена пароля** with a help icon and link [Краткая инструкция](#).
- Input field: **Старый пароль**
- Input field: **Новый пароль**
- Input field: **Подтверждение**
- Button: **Войти**
- Text: Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будут отправлены пароль первого входа и данные для прохождения SMS-аутентификации, указаны в Информационном листе, который выдается операционным работником Банка после приема и обработки Заявления на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Создание электронной подписи в системе через Мастер создания сертификатов

После успешного входа в систему будет выведено окно Мастера изготовления сертификатов. Вам необходимо пройти 4 шага по созданию электронной подписи. В первом окне описаны все действия Клиента для успешного создания электронной подписи.

MAСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

Здравствуйте, Клиент,
Для того чтобы продолжать работу в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», Вам необходимо получить зарегистрированные в Сбербанке России сертификат ключа электронной подписи и сертификат ключа шифрования. Чтобы их получить, нужно выполнить 4 шага:

ШАГ 1
Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля и нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

ШАГ 2
Направьте запрос для дальнейшей обработки в банк (нажмите кнопку «Далее» на форме мастера или отправьте запрос со страницы Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат)

ШАГ 3
Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронной подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

ШАГ 4
После того, как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: 79051212121). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» под тем же PIN-кодом на токене, под которым были сформирован запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

Buttons: **Далее**, **Закреть**

Необходимо нажать кнопку «Далее».

MAСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 1
Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля и нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

Buttons: **Далее**, **Закреть**

В предоставленном окне запроса на новый сертификат необходимо заполнить поля «Должность» и «Адрес электронной почты». После этого необходимо нажать на кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части окна.

ЗАПРОС НА НОВЫЙ СЕРТИФИКАТ

Основные поля Информация из банка

Номер: 3 Дата: 24.12.2015

ПАРАМЕТРЫ СЕРТИФИКАТА

Криптопрофиль: SberKey token

Организация: ООО "СберКей токэн"

ФИО: _____

Должность: _____

Адрес электронной почты: _____

ВЛОЖЕНИЯ

Подписываемые Не подписываемые

Тип	Файл	Дата	Раз...	Комментарий

Сформировать запрос на сертификат

После формирования запроса на сертификат его необходимо отправить на дальнейшую обработку в Банк.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 2

Запрос на сертификат успешно сформирован. Документ номер 3. Направьте запрос для дальнейшей обработки в банк (нажмите кнопку «Далее» на форме мастера или отправьте запрос со страницы Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат)

Далее Закрыть

После чего необходимо распечатать 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 3

Запрос на сертификат отправлен в банк. Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронной подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

Распечатать сертификат ключа электронной подписи

Распечатать сертификат ключа шифрования

Далее Закрыть

Необходимо заверить распечатки ключей подписями уполномоченных лиц и предоставить в Банк для регистрации.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

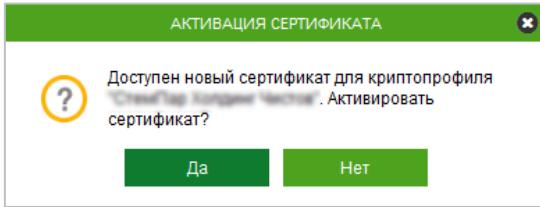
ВНИМАНИЕ

После того, как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: 79051212121). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» под тем же PIN-кодом на токене, под которым были сформирован запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

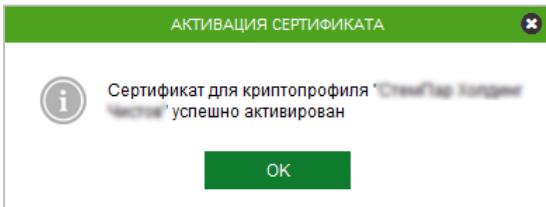
Далее Закрыть

После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата.

Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.



После успешной активации будет предоставлено соответствующее системное сообщение.



Удачного рабочего дня!

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы с несколькими подписями необходимо входить под отдельным PIN как для Директора, так и для Бухгалтера. Пример: Директор – PIN1, Бухгалтер – PIN2, т. е. запрос на новый сертификат должен формироваться только под отдельным PIN.

Создание электронной подписи в системе без использования Мастера создания сертификатов

Для создания электронной подписи без использования Мастера создания сертификатов необходимо выполнить следующие действия:

1. Войти в панели навигации в меню «Услуги» → «Обмен криптоинформацией» → «Запросы на новый сертификат». Создать новый запрос по кнопке .

2. В предоставленном окне запроса выбрать криптопрофиль с помощью списка криптопрофилей, вызываемого по кнопке .
3. Заполнить поля «Должность» и «Адрес электронной почты».
4. Нажать «Сформировать запрос на сертификат».

5. Отправить запрос на дальнейшую обработку в Банк. Для этого выделяем сертификат в списке и нажимаем кнопку «Отправить документ в банк для обработки»



на панели инструментов.

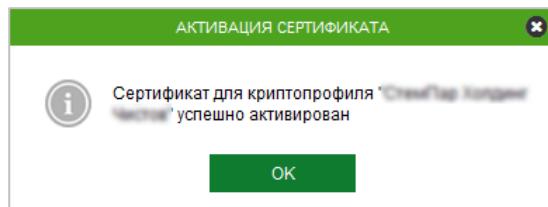
6. Распечатать 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования и предоставить в обслуживающее Вас подразделение Банка заверенные бланки сертификатов. Для этого выделяем сертификат и в контекстном меню, вызываемом правой кнопкой мыши, выбираем пункты «Предварительный просмотр» и «Печать».

Статус	Дата	Номер
Принят	24.12.2015	3
Обработан	4.2015	2
Принят	4.2015	1

Context menu options:

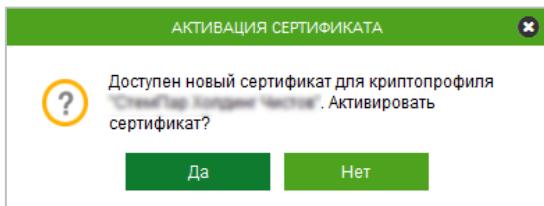
- Создать новый документ
- Открыть документ
- Удалить документ
- Проверить документ
- Отправить документ в банк для обработки
- Печать
 - Форма сертификата ключа ЭП
 - Форма сертификата ключа шифрования
- Предварительный просмотр
- Обновить список документов

7. На всех экземплярах бланка проставить Вашу собственноручную подпись, подписать руководителя Вашей организации и печать. После чего необходимо передать заверенные экземпляры сертификатов в Банк.
8. После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата. Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Срок действия сертификатов ограничен. Своевременно направляйте в Банк запросы на новый сертификат.



После успешной активации будет предоставлено соответствующее системное сообщение.

**Ждем Вас на сайте
Сбербанка!**

www.sberbank.ru