Политика конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн»

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», расположенное по адресу 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19 (далее – Банк), высоко ценит возможность взаимодействовать с вами и стремится к обеспечению конфиденциальности информации о вас, как о пользователе нашего мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее - Приложение).

Приложение предназначено для использования клиентами Банка, которые заключили договор на дистанционное банковское обслуживание и получили учётную запись (логин и пароль), необходимую для авторизационного входа.

Под пользователем понимается:

- работник клиента/клиент, авторизовавшийся под своей учётной записью;
- физическое лицо, установившее Приложение на своё устройство и не имеющее учётной записи, необходимой для доступа в Приложение.

Если вы не согласны с приведёнными в настоящей Политике условиями просим вас воздержаться от использования Приложения.

1. Сфера применения и цель публикации

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которая относится к персональным данным пользователя и которую Банк может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

Целью настоящей Политики является информирование пользователя об условиях обработки его персональных данных, получаемых с устройства, во время использования Приложения.

2. Состав персональных данных, которые обрабатываются при использовании Приложения, и цели их обработки

Банк обрабатывает персональные данные пользователя с целью получения информации о его заинтересованности в использовании Приложения путём анализа его поведения.

Для достижения указанной цели используются решения интернет сервисов по анализу данных: Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebase Analytics, Tune, Amplitude.Ниже приведены ссылки с описанием состава данных, который собирается при помощи интернет сервисов, которые указаны выше:

- Яндекс.Метрика: https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html;
- Google Analytics/Firebase Analytics: https://support.google.com/firebase/answer/6317486?hl=ru&ref_topic=6317484;
- Tune: https://www.tune.com/resources/data-and-privacy/privacy-policies/;
- Amplitude: https://developers.amplitude.com/#what-actions-will-amplitude-keep-track-of-.

Банк также обрабатывает персональные данные пользователя, успешно авторизовавшегося в Приложении под своей учётной записью, в следующих целях:

- предоставление банковских услуг, согласно договору дистанционного банковского обслуживания;
- формирование профиля пользователя в Приложении;
- выполнения аудио звонков пользователя в Банк с помощью Приложения;
  информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением;
- анализ возможных ошибок в работе Приложения;
- развитие и расширение функционала Приложения, путём сбора статистических данных по посещению и использованию Приложения;
- повышение уровня безопасности при работе с Приложением.

Для достижения указанных выше целей, Банк собирает следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- тип документа, удостоверяющего личность и его данные (серия и номер, дата выдачи, дата окончания (если есть), кем выдан, код подразделения, дата рождения, место рождения, гражданство), полномочия;
- фотография;
- должность;
- профиль[1] покупок;
- транзакционные активности[2];
- идентификаторы пользователя, использующего сервисы Банка[3];
- аудиоданные[4];
- месторасположение устройства пользователя;
- версия операционной системы и модель устройства;
- IP-адрес и адрес точки подключения пользователя;
- уникальный идентификатор устройства пользователя.

Действия, совершаемые Банком с персональными данными пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение.

3. Передача персональных данных третьим лицам

При использовании сервисов для анализа данных осуществляется передача персональных данных пользователя в ООО «ЯНДЕКС», в том числе трансграничная в Google LLC, Tune Heandquarters, Amplitude Inc.

В случае, когда пользователь изъявляет желание на подключение услуг/сервисов, которые представлены в магазине (разделе) Приложения, Банк осуществляет передачу персональных данных партнёру, услугами которого хочет воспользоваться пользователь. Информация о партнёрских сервисах/услугах размещается на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru/Корпоративным клиентам/Дистанционное обслуживание/Сбербанк Бизнес Онлайн/Продукты и услуги).

Персональные данные пользователя могут быть предоставлены государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Сроки обработки персональных данных

Банк обрабатывает персональные данные пользователя не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, указанных в настоящей Политике.

После достижения целей обработки Банк обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки.

В некоторых случаях Банк вправе продолжить обработку персональных данных пользователя, когда это требуется для выполнения обязанностей Банка, возникающих в силу применимого законодательства, или, когда обработка необходима для защиты прав и законных интересов Банка и (или) третьих лиц.

5. Защита персональных данных

Банк принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, использования, копирования, распространения, уничтожения, изменения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с применимым законодательством.

---

[1] Категории товаров и услуг, оплачиваемых определенным идентификатором пользователя по безналичному расчёту.

[2] Агрегированные и статистические показатели о частоте, периодах совершения, способах инициации, типах и категориях операций в отношении пользователя, не содержащие сведений об операциях, о счетах и вкладах пользователя и корреспондентов.

[3] Идентификатор пользователя - уникальный зашифрованный идентификатор, присваиваемый пользователю, использующему сервисы Банка

4 Реализуется в Приложении при наличии технической возможности.

6. Изменение настоящей политики конфиденциальности

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе. Термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».