

Памятка пользователей системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».

В системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» используются современные средства обеспечения кибербезопасности, направленные на то, чтобы сделать работу с системой максимально удобной при поддержании высокого уровня безопасности. Но самая надёжная защита — это ваша осведомлённость, бдительность и осторожность. Чтобы свести к минимуму риски мошенничества и избежать финансовых потерь, следуйте рекомендациям:

- **Никому не сообщайте свои пароли**
Даже сотрудникам банка.
Помните, что пароли могут запрашивать только мошенники.
- **Используйте известный антивирус**
Регулярно делайте полную проверку компьютера.
- **Следите за обновлениями**
Не забывайте следить за обновлениями компьютера, телефона, планшета.
Установите автоматическое обновление антивирусных баз, операционной системы.
- **Используйте только официальный сайт sberbank.ru для входа в СББОЛ**
Не входите в СББОЛ по ссылкам из поисковых сервисов. Убедитесь, что адресная строка начинается с префикса <https://>. Сохраните этот адрес в закладках браузера¹.
- **Заблокируйте неактуальную учётную запись**
Если сотрудник, работающий со СББОЛ, уволен и/или сменился руководитель ЮЛ, потерял телефон, токен/ЭЦП, забыл логин/пароль, перестала работать SIM-карта (отсутствие сети), срок действия токена/ЭЦП истёк, обратитесь в банк.
- **Не устанавливайте программы для удалённого управления/доступа² на рабочем ПК**
В случае необходимости применения программ удалённого управления/доступа для обслуживания и администрирования ПК не используйте СББОЛ.
- **Проверяйте реквизиты операции**
Перед отправкой платежей сверяйте реквизиты операции с реквизитами из полученного SMS.
- **Отключите токен от компьютера**
После окончания работы с ним.

¹ <https://sbi.sberbank.ru:9443/ic/dcb>

² Программы для удалённого управления/доступа - программы или функции операционных систем, позволяющие получить удалённый доступ к компьютеру через интернет или локальную сеть и производить управление и администрирование удалённого компьютера в реальном времени. Программы дают возможность удалённо управлять рабочим столом и всей операционной системой, возможность копирования или удаления файлов, установки, запуска приложений и т. д.