



Сбербанк
ОнЛ@йн

Руководство клиента

1.	БЫСТРЫЙ СТАРТ.....	5
2.	КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН	5
2.1.	Узнать остаток средств на карте, вкладе, счете	5
2.2.	Контролировать расход средств или начисления на карту или вклад.	7
2.3.	Оплатить коммунальные услуги, телевидение, мобильную связь, интернет и т.д.	8
2.3.1.	Оплата услуг организации на примере оплаты телефона Билайн	10
2.3.2.	Оплата услуг организации на примере оплаты услуг ЖКХ: МГТС, Мосэнерго и ЕИРЦ г. Москвы	11
2.4.	Перевести средства компании или организации, которых нет в списке получателей платежа за услуги.....	13
2.5.	Перевести средства на счет или карту другого частного лица.	14
2.6.	Перевести средства между своими картами и вкладами Сбербанка России.	15
2.7.	Обменять валюту.	16
2.8.	Настроить регулярное выполнение того или иного перевода денежных средств	17
2.9.	Заблокировать карту или сберкнижку	17
2.10.	Узнать срок и сумму очередного платежа по кредиту или оплатить кредит Сбербанка России ..	18
3.	О СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН.....	19
3.1.	Требования к рабочему месту	19
3.2.	Как подключить?	19
3.3.	Идентификатор пользователя и постоянный пароль	19
3.3.1	Получение идентификатора пользователя и постоянного пароля (Способ 1)	19
3.3.2	Получение идентификатора пользователя и постоянного пароля (Способ 2)	20
3.4.	Одноразовый пароль	21
3.4.1.	Операции, подтверждаемые одноразовым паролем	21
3.4.2.	Чек со списком одноразовых паролей	22
3.4.3.	SMS-пароль	22
3.4.4.	Подтверждение операций одноразовым паролем.....	23
4.	ВХОД В СИСТЕМУ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН.....	24
4.1.	Как войти в систему?	24
4.2.	Настройка параметров браузера	24
4.2.1.	Добавление узла АС «Сбербанк ОнЛ@йн» в перечень «Надежные узлы»	24
4.2.2.	Изменение параметров безопасности в зоне «Надежные узлы»	26
4.3.	Безопасность	29
4.3.1.	Рекомендации по информационной безопасности	29
4.3.2.	Проверка подлинности сайта	30
5.	НАЧАЛО РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН.....	31

6.	ОПЕРАЦИИ	32
6.1.	Платежи по произвольным реквизитам	32
6.1.1.	Платеж по шаблону	33
6.1.2.	Платеж по новым реквизитам.....	34
6.1.3.	Платеж по шаблону с изменением реквизитов	35
6.2.	Платежи за услуги.....	35
6.3.	Перевести на карту	36
6.4.	Перевести на вклад.....	37
6.4.1.	Перевод на свой вклад.....	38
6.4.2.	Перевод на счет другого физического лица	38
6.4.3.	Перевод по шаблону	39
6.4.4.	Перевод по шаблону с изменением реквизитов	39
6.5.	Шаблоны операций.....	39
6.5.1.	Шаблоны платежей по произвольным реквизитам.....	40
6.5.2.	Шаблоны переводов на карту	42
6.5.3.	Шаблоны переводов на вклад	43
6.6.	Шаблоны мобильного банка.....	44
6.6.1.	О шаблонах мобильного банка	44
6.6.2.	Работа с шаблонами мобильного банка	44
6.7.	Выписка из Пенсионного Фонда	45
6.8.	Длительные поручения	46
6.9.	История операций в Сбербанк ОнЛ@йн	50
6.10.	Печать бланков.....	51
6.11.	Подтверждение о произведенных платежах.....	53
7.	КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА.....	54
7.1.	Информация о картах	54
7.2.	Информация о вкладах	55
7.3.	Информация о металлических счетах.....	56
7.4.	Получить выписку	57
7.5.	Определить доступ к счетам вкладов	58
7.6.	Блокировка карты	59
7.7.	Потеря сберкнижки	59
8.	КРЕДИТЫ	59
9.	НАСТРОЙКИ.....	62
9.1.	Общие настройки	62

9.2.	Смена основного пароля.....	62
9.3.	Изменение суточного лимита.....	63
10.	ГЛОССАРИЙ.....	63
	БИК.....	63
	Биллинговая система.....	63
	Бланк.....	63
	Блокировка карты.....	63
	Вклад.....	64
	Денежные средства, вложенные в Сбербанк.	64
	Выписка	64
	Длительное поручение	64
	Идентификатор пользователя	64
	История операций	64
	Металлический счет	64
	Мобильный банк	64
	Одноразовый пароль	64
	Операции.....	64
	Перевод.....	64
	Платеж	64
	Постоянный пароль	64
	Реквизиты	64
	Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО)	65
	Устройства самообслуживания	65
	Шаблон	65

1. Быстрый старт

1. Для работы с системой Сбербанк ОнЛ@йн необходимо иметь банковскую карту Сбербанка России, подключенную к услуге «Мобильный банк». Для открытия карты обратитесь в ближайший дополнительный офис Сбербанка России, который обслуживает физических лиц.

Подойдет любая банковская карта Сбербанка России, кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского территориальных банков Сбербанка России.

Важно! Доступ к вкладам и картам, открытым в территориальном¹ банке Сбербанка России, возможен только по карте Сбербанка России, выданной в этом же территориальном Банке.

2. Подключите услугу Сбербанк ОнЛ@йн и Мобильный банк оформив заявление в отделении Сбербанка России (подробнее см. пункт **Как подключить?**). При оформлении заявления в Банке услуга Сбербанк ОнЛ@йн подключается с максимальной функциональностью.

Частичное использование Сбербанк ОнЛ@йн возможно и без подключения услуги в отделении. В этом случае будет доступна только функциональность по картам и ограниченный набор операций. Расширить набор функциональности можно в любой момент, оформив необходимое заявление в отделении Сбербанка России (оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность).

3. Получите идентификатор пользователя и постоянный пароль через устройство самообслуживания Сбербанка России или с помощью услуги Мобильный банк (подробнее см. пункт **Идентификатор пользователя и постоянный пароль**). Идентификатор пользователя и постоянный пароль необходимы для входа в систему, как при подключенной услуге, так при доступе в систему без подключения.

4. Для проведения некоторых операций через Сбербанк ОнЛ@йн необходимо использование одноразового пароля (см. пункт **Одноразовый пароль**). Получить одноразовые пароли Вы можете через устройства самообслуживания Сбербанка России, или они будут приходить в SMS-сообщении на Ваш мобильный телефон, подключенный к услуге Мобильный банк.

Важно! Храните одноразовые пароли отдельно от идентификатора пользователя и постоянного пароля. Если пароли будут скомпрометированы, срочно заблокируйте их через службу поддержки: +7 (495) 500 55 50, 8 (800) 555 55 50.

Важно! Перед вводом одноразового пароля в обязательном порядке необходимо сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в полученном SMS-сообщении. Если Вам поступили SMS-сообщения от имени Банка с реквизитами операции, которая Вами не совершалась, не вводите одноразовый пароль в формы ввода и не сообщайте его никому даже при обращении к Вам от имени Банка.

5. Приступайте к использованию системы. Зайдите на сайт <https://esk.sbrf.ru>, введите идентификатор пользователя и постоянный пароль. Вы вошли в систему Сбербанк ОнЛ@йн, можно начинать работать (см. пункт **Начало работы в системе Сбербанк ОнЛ@йн**).
6. При Вашем первом входе в систему Сбербанк ОнЛ@йн Вам будет предложено сформировать и сохранить свой личный профиль. Подробнее в разделе «**Настройки**».

2. Как использовать Сбербанк ОнЛ@йн

2.1. Узнать остаток средств на карте, вкладе, счете

На главном экране системы сразу при входе в систему отображается список карт, вкладов и металлических счетов. Информация об остатке отображается рядом с каждой картой/вкладом/металлическим счетом.

¹ В настоящий момент Сбербанк России включает в себя 18 территориальных банков в разных субъекта РФ. Список территориальных банков можно уточнить на сайте Банка (http://www.sberbank.ru/moscow/ru/about/territorial_banks/).



**Сбербанк
ОнЛ@йн**

Московский банк
СБЕРБАНКА РОССИИ
+7 (495) 500 5550

ДЯТЛОВ
ВИТАЛИЙ
ВИТАЛЬЕВИЧ

НАСТРОЙКИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВЫЙТИ

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

ОПЕРАЦИИ

КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА

КРЕДИТЫ



Сбербанк ОнЛ@йн — просто, быстро, безопасно!

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкишки](#)

[Блокировать карту](#)

Уважаемый ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ, Вы зашли в систему Сбербанк ОнЛ@йн.
// Вы пользовались системой последний раз 03.06.2010 / 13:21 // У Вас осталось 16 одноразовых паролей.

Мои банковские карты

[Обновить](#)

4276***1089 Electron	70 962,11 EUR
4279***0331 Visa Gold	98 534,28 USD
5489***7574 MasterCard Mass	90 000,00 RUR
6761***1083 Maestro	430 184,29 RUR

Мои шаблоны Платежи:

У вас нет шаблонов платежей

[Шаблоны мобильного банка](#)
Редактировать и создавать новые шаблоны можно в разделе «Шаблоны мобильного банка»

Переводы на карту:

- VISA_08927
- VISA_08927
- VISA_08927
- VISA_08927
- VISA_08927

[ВСЕ ШАБЛОНЫ ПЕРЕВОДА НА КАРТУ / 3 /](#)

Переводы на вклад:

- Туханов Тарас Тарасович

[ВСЕ ШАБЛОНЫ ПЕРЕВОДА НА ВКЛАД / 1 /](#)

СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ

Часто задаваемые вопросы

НОВОСТИ

02.06.2010
Новость от 2 июня

02.06.2010
Социальная ответственность

01.06.2010

Чтобы посмотреть более подробную информацию, включая информацию об индивидуальных лимитах, перейдите на страницу карты или вклада, кликнув по номеру/названию карты или вклада.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

ОПЕРАЦИИ

КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА

КРЕДИТЫ

- [БАНКОВСКИЕ КАРТЫ](#)
- [ВКЛАДЫ](#)
- [МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА](#)
- [ПОЛУЧИТЬ ВЫПУСКУ](#)
- [НАСТРОИТЬ ДОСТУП К ВКЛАДАМ](#)

Maestro 6761***3224

Номер карты:	6761***3224
Тип карты:	Maestro
Дата открытия:	03.11.2009
Срок действия:	по 11.2012
Статус:	Активна Блокировать
Номер счета карты:	RUR 40817 810 9 38182642191
Имя держателя:	ЛОСЕВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ
Доступно:	38 547,13 RUR
Лимит овердрафта:	0,00 RUR
Доступно наличных:	38 547,13 RUR
Доступно для покупок:	38 547,13 RUR
Дата очередного отчета по счету карты:	02.12.2009
Подразделение, выдавшее карту:	038/7970/1675

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкишки](#)

[Блокировать карту](#)

СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ

Часто задаваемые вопросы

- * Функционал по металлическим счетам недоступен для клиентов, подключенных к системе без оформления универсального договора банковского обслуживания (УДБО) в подразделении банка.
- * Клиентам, не подключившим УДБО в отделении Сбербанка России, доступна только информация по картам.

2.2. Контролировать расход средств или начисления на карту или вклад

Уточнить, как расходовались Ваши средства, можно с помощью выписки. Перейдите на вкладку «Карты, вклады и счета», далее выберите пункт «Получить выписку» в меню слева. В открывшейся форме укажите карту или вклад, по которым Вы хотите получить информацию, выберите нужный тип выписки (выписка, отчет о состоянии вклада или исполнении длительного поручения) и задайте период времени, который Вас интересует. Период получения выписки по вкладу неограничен. Получить минивыписку (последние 10 операций) по банковской карте можно выбрав необходимую карту и соответствующий тип выписки. Также, есть возможность отправить отчет по счету банковской карты за период² на адрес электронной почты (e-mail).

The screenshot shows the 'Сбербанк.Онлайн' interface. At the top, there are navigation links: 'Курсы иностранных валют', 'Завести обителе сберпаспорт', and 'Блокировать карту'. Below these is a 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' section with a cartoon character and the text 'Часто задаваемые вопросы'. The main section is titled 'Выписки по счетам' and contains a form with the following fields:

- * Счет или карта: «На машину» 9816,10 RUR 42307 810 4 381 20609777
- * Тип выписки: Выписка по счету (highlighted), Выписка по вкладу, Справка о состоянии вклада, Отчет об исполнении длительных поручений
- * За период: (empty field)

Below the form is a green button labeled 'ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ'. At the bottom, there is a feedback section: 'ПОМОГИТЕ НАМ УЛУЧШИТЬ СБЕРБАНК-ОНЛАЙН. ОЦЕНИТЕ ЭТУ СТРАНИЦУ.' with two smiley icons and feedback text: '/Страница оказалась для меня полезной/' and '/Я не смог найти нужную информацию./ На странице не то, что я ожидал./'

Выписка по вкладу/карте содержит информацию о расходе средств или поступлениях на вклад/карту, представленную в таблице на странице выписки. В графе «Наименование операции» можно посмотреть, за что были списаны/зачислены средства. Столбец «Сумма операции» показывает суммы, которые были потрачены или поступили: «дебет» - потраченные средства, «кредит» – поступившие.

² Отчет по кредитной карте содержит информацию о сумме задолженности, сумме минимального платежа и дате платежа

Распечатать

Выписка из лицевого счета

Операция №: 91536
Дата операции: 04.06.2010
Статус: Исполнен

Запрос отправлен в банк 04.06.2010 15:30

По счету №: «На машину»
За период: от 04.04.2010 до 04.06.2010

Ответ из банка

Ф.№ 204-с

Счет: 42307 810 4 38120609777
По вкладу: Универсальный Сбербанка России
В валюте: RUR
Срок вклада: 10.03.2015
Вкладчик: АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ
Счет открыт: 10.03.2010
За период: с 04.04.2010 по 04.06.2010
Дата предыдущей операции по счету: 01.04.2010
Входящий остаток: 9879,00

Дата совершения операции	Номер документа	Вид (шифр) операции	Наименование операции	Сумма операции		Номер корреспондирующего счета
				Дебет	Кредит	
08.04.2010	0-10	09	Списание.	19,90		40911 810 9 38120002000
20.04.2010	0-11	09	Зачисление.		1,00	42306 840 4 38126050016
21.04.2010	0-12	09	Частичная выдача.	100,00		
28.04.2010	0-13	09	Зачисление.		1,00	42306 840 4 38126050016
05.05.2010	0-14	09	Зачисление.		45,00	30233 810 6 38120100000
20.05.2010	0-15	09	Зачисление.		10,00	30233 810 6 38120100000
Итого обороты:				119,90	57,00	
Исходящий остаток:						9816,10
Дата составления выписки:				04.06.2010		

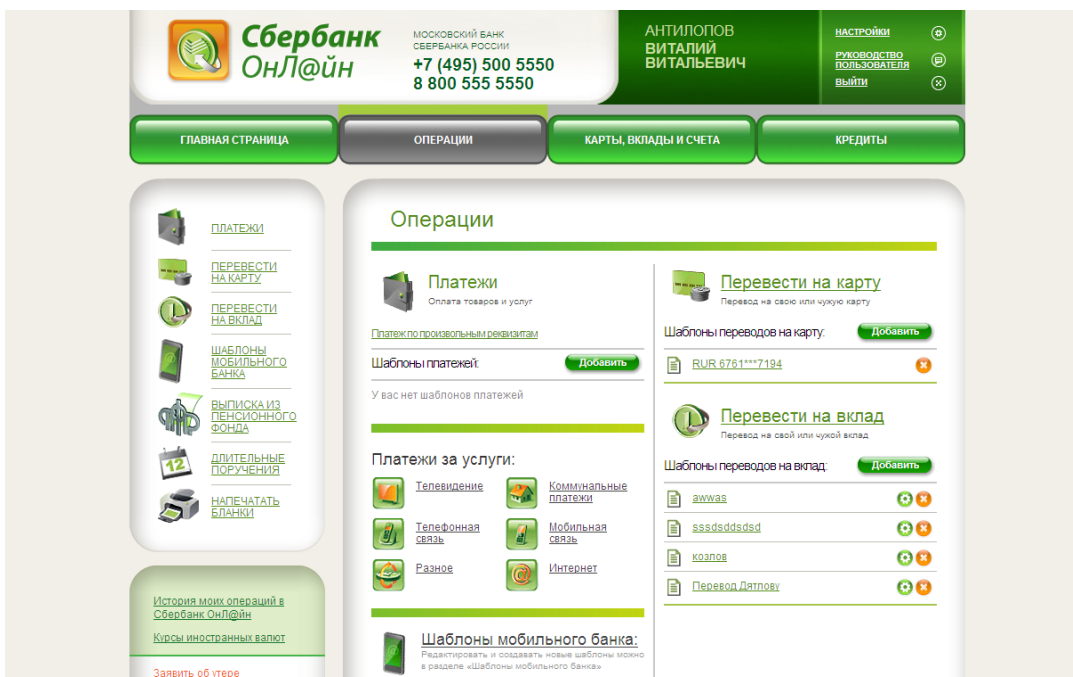
Отчет о состоянии вклада также отображает условия вклада и начисленные проценты по вкладу.

Отчет об исполнении длительного поручения можно запросить, только в случае, если Вы ранее создавали поручение (подробнее см. пункт **Длительные поручения**).

* Недоступно для клиентов, подключенных к системе без оформления УДБО в Банке.

2.3. Оплатить коммунальные услуги, телевидение, мобильную связь, интернет и т.д.

Для совершения операции платежа в адрес организации выберите верхнюю вкладку «Операции». Операции платежей размещены в разделе «Платежи за услуги».



Вы можете совершить платеж со счета карты в адрес получателей платежей – юридических лиц, имеющих договорные отношения со Сбербанком России, выбрав получателя из имеющихся иконок (раздел «**Платежи за услуги**»). Иконки таких получателей собраны в 6 групп:

- телевидение;
- коммунальные платежи;
- телефонная связь;
- мобильная связь;
- интернет;
- разное.

Выберите группу и иконку требуемого получателя.

Внимание! Банк постоянно работает над добавлением новых получателей в раздел «Платежи за услуги».

В случае, если иконка получателя отсутствует, то Вы можете совершить платеж в адрес получателя, указав его реквизиты.

Реквизиты платежа (например, номер мобильного телефона, номер договора для оплаты и некоторые другие) Вы можете заранее указать в шаблонах мобильного банка (см. пункт **Шаблоны мобильного банка**):

- а) через Сбербанк ОнЛ@йн;
- б) обратившись в подразделение Банка;
- в) через устройство самообслуживания Банка.

Для совершения платежа по ранее определенным реквизитам (**Шаблоны операций**) подтверждение одноразовым паролем не требуется.


Также Вы можете указать реквизиты платежа непосредственно при совершении операции. В этом случае Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (см. подробнее пункт **Платежи за услуги**).

Зачисление платежа на счет получателя происходит не позже следующего рабочего дня после совершения платежа. Если деньги не поступили на счет получателя, проверьте статус платежа в разделе «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн» (подробнее в «**История операций в Сбербанк ОнЛ@йн**»). Если операция не была проведена, ее статус будет «Не принята банком». Попробуйте провести операцию повторно или обратитесь в службу поддержки Сбербанка для выяснения причин отклонения платежа.

Если в ячейке статуса указано «Исполнена», но деньги не поступили, Вам необходимо связаться с поставщиком услуги.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

История моих операций в Сбербанке ОнЛ@йн
[Курсы иностранных валют](#)
[Заявить об утере сбернижки](#)
[Блокировать карту](#)


 СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ
 Часто задаваемые вопросы

История операций в Сбербанке ОнЛ@йн

Здесь Вы можете увидеть только операции, совершенные в Сбербанке ОнЛ@йн. Чтобы увидеть внешние операции (в банкомате, покупки в магазинах и т. д.) [запросите выписку](#).

Счет или карта: (95 224,29 EUR) Вклад 42307 978 9 38182600538 Универсальный на 5 лет

За период: 01.06.2008 — 01.06.2010 Сумма от: До:

Тип операции: Статус:

Номер операции:

[ПОКАЗАТЬ ОПЕРАЦИИ](#)
[ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТР](#)

[Напечатать](#)

Дата проведения	Операция	Сумма	Статус
02.06.2010 10:16	Заявление об утрате сбернижки		Исполнено
02.06.2010 10:15	Заявление об утрате сбернижки		Исполнено
02.06.2010 10:14	Заявление об утрате сбернижки		Исполнено
01.06.2010 16:30	Пополнение счета банковской карты	100,00 EUR	В работе
01.06.2010 13:00	Пополнение счета банковской карты	100,00 EUR	Исполнено
31.05.2010 16:50	Заявление об утрате сбернижки		Отозвана
31.05.2010 15:47	Пополнение счета банковской карты с продаж Банку иностранной валюты	9,00 EUR	В работе

Все данные о платеже, можно уточнить на странице платежа. Для этого в разделе «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн» найдите нужную операцию и перейдите на страницу операции, кликнув по названию. При необходимости Вы можете распечатать данные о платеже, воспользовавшись кнопкой «Распечатать» в верхней части страницы.

Важно! Держателю дополнительных карт доступны любые операции в рамках функциональности системы Сбербанк ОнЛ@йн, ограниченные лимитами, установленными основным держателем карты.

2.3.1. Оплата услуг организации на примере оплаты телефона Билайн


Для того чтобы совершить платеж в оплату за телефон оператора связи Билайн в разделе «Платежи за услуги» перейдите по ссылке «Мобильная связь» и перейдите по ссылке Билайн.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

История моих операций в Сбербанке ОнЛ@йн
[Курсы иностранных валют](#)
[Заявить об утере сбернижки](#)
[Блокировать карту](#)

Платеж: Билайн



 Платежи / Мобильная связь / Билайн

Откуда списать: (1 291 620,17 RUR) Карта 4276***0999 Visa Classic

Номер телефона: 903222222
10 цифр

Сумма к оплате: RUR

[ДАЛЕЕ](#)

ПОМОГИТЕ НАМ УЛУЧШИТЬ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН. ОЦЕНИТЕ ЭТУ СТРАНИЦУ:
/Страница оказалась для меня полезной/


/Я не смог найти нужную информацию /
/На странице не то, что я ожидал/

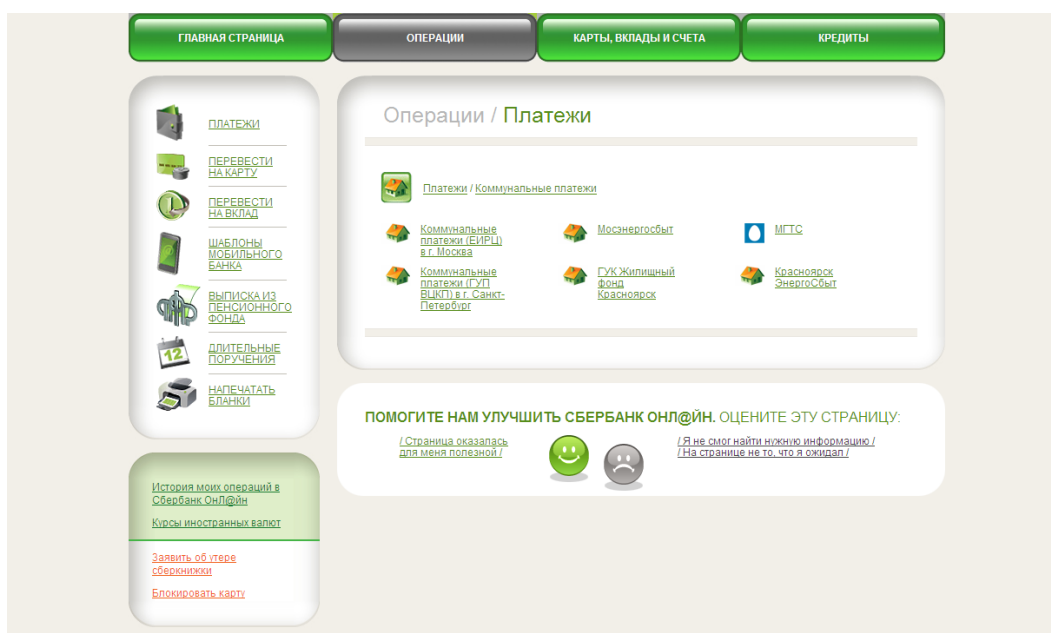
В открывшейся экранной форме «Платеж: Билайн» (выше) выберите карту, с которой необходимо произвести платеж. Далее выберите номер телефона в поле «Номер телефона» (из определенных в Шаблоне мобильного банка) или введите другой номер телефона. Введите сумму в рублях и нажмите «Оплатить». В случае совершения платежа с использованием произвольного реквизита платежа Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем.

После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры платежа. После успешного подтверждения будет совершен платеж. Результат платежа отображается на экранной форме «Результат операции».

2.3.2. Оплата услуг организации на примере оплаты услуг ЖКХ: МГТС, Мосэнерго и ЕИРЦ г. Москвы

Совершение платежей в адрес МГТС, Мосэнерго и ЕИРЦ (г. Москвы) в настоящее время возможно только в режиме указания реквизитов платежа непосредственно при совершении операции. При этом Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем.

Для совершения платежа в разделе «Платежи за услуги» перейдите по ссылке «Коммунальные платежи».



В открывшейся экранной форме «Операции/платежи» перейдите по ссылке: МГТС, Мосэнерго или Коммунальные платежи (ЕИРЦ) в Москве.

Выберите требуемую карту. Введите код абонента (Мосэнерго), номер телефона (МГТС) или код плательщика (ЕИРЦ) соответственно. Заполните дополнительные реквизиты операции.

При совершении платежа в адрес МГТС или Мосэнерго введите сумму в рублях³ и нажмите «Оплатить». При платеже в адрес ЕИРЦ сумма не вводится - Вам будет предложено подтвердить сумму к оплате, рассчитанную получателем (Вы также будете проинформированы о комиссии по операции).

Пример экранной формы оплаты в Мосэнерго:

³ Сумма платежа должна соответствовать сумме задолженности, выставленной поставщиком услуг (указана в квитанции на оплату).

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)
[Завить об утере сберкишки](#)
[Блокировать карту](#)

Платеж: Мосэнергосбыт

Платежи / Коммунальные платежи / Мосэнергосбыт

Откуда списать: (1 292 220,17 RUR) Карта 4276****0999 Visa Classic

Код абонента: 12345 123 12
5 цифр 3 цифр 2 цифр

Месяц: Сентябрь

Год: 2010
4 цифр

Текущее показание счетчика: 12345
от 1 до 6 цифр

Вариант тарифа: Однотарифный

Зона суток: День

Сумма к оплате: 100 RUR

[ДАЛЕЕ](#)

Пример экранной формы оплаты в МГТС:

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)
[Завить об утере сберкишки](#)
[Блокировать карту](#)

Платеж: МГТС

Платежи / Коммунальные платежи / МГТС

Откуда списать: (1 292 220,17 RUR) Карта 4276****0999 Visa Classic



Номер телефона: 4951234567
10 цифр

Номер квартиры: 12
от 1 до 4 цифр

Частный дом:

[ДАЛЕЕ](#)

ПОМОГИТЕ НАМ УЛУЧШИТЬ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН. ОЦЕНИТЕ ЭТУ СТРАНИЦУ:

/ Страница оказалась для меня полезной /   / Я не смог найти нужную информацию /
 / На странице не то, что я ожидал /

Пример экранной формы оплаты ЕИРЦ (Москва):

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)
[Завить об утере сберкишки](#)
[Блокировать карту](#)

Платеж: Коммунальные платежи (ЕИРЦ) в г. Москва

Платежи / Коммунальные платежи / Коммунальные платежи (ЕИРЦ) в г. Москва

Откуда списать: (1 292 220,17 RUR) Карта 4276****0999 Visa Classic

Код платежника: 2010274354
10 цифр

Месяц: Сентябрь

Год: 2010
4 цифр

[ДАЛЕЕ](#)

Далее Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем. После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры платежа, после чего будет совершен платеж. Результат платежа отображается на экранной форме «Результат операции».

2.4. Перевести средства компании или организации, которых нет в списке получателей платежа за услуги

Чтобы оплатить счет компании, которой нет в списке получателей платежа, воспользуйтесь формой «Платеж по произвольным реквизитам» на вкладке «Операции».

The screenshot displays the Sberbank Online interface for making a payment. At the top, there are navigation tabs: 'Главная страница', 'Операции', 'Карты, вклады и счета', and 'Кредиты'. The 'Операции' tab is active. On the left side, there is a vertical menu with icons and text for various services: 'Платежи', 'Перевести на карту', 'Перевести на вклад', 'Шаблоны мобильного банка', 'Выписка из пенсионного фонда', 'Длительные поручения', and 'Напечатать бланки'. Below this menu are links for 'История моих операций в Сбербанк Онлайн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере сберкнижки', and 'Блокировать карту'. At the bottom left, there is a 'Справка по странице' button with a question mark icon. The main content area is titled 'Платеж по произвольным реквизитам'. It includes a warning: 'Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *'. Below this, there is a dropdown menu for 'Откуда списать:' with the selected option '(188 946,97 RUR) Карта 6761****1083 MAESTRO MOMENTUM'. The 'Способ указания реквизитов получателя:' section has three radio button options: 'Использовать шаблон операции', 'Ввести новые реквизиты операции' (which is selected), and 'Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов'. The form contains several input fields: 'Номер счета:' (20 цифр), 'БИК:' (9 цифр) with a 'Выбрать' button, 'Корсчет банка:' (20 цифр), 'Наименование банка:' (До 160 символов), 'Наименование получателя:' (До 160 символов, with an example: 'Например, ОАО «Ромашка»'), 'ИНН:' (10 или 12 цифр), and 'Сумма платежа:' (RUR). At the bottom of the form is a green button labeled 'ПРОДОЛЖИТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖА'.

Все данные для заполнения формы (реквизиты получателя) содержатся в квитанции на оплату выставляемой Вам организацией. Также реквизиты обычно указываются в договоре с компанией или организацией.

Вы можете запросить реквизиты отдельно от договора, как правило, любая компания или организация без труда предоставит Вам эту информацию.

Реквизиты, необходимые для перевода средств юридическому лицу:

- Номер счета получателя;
- **БИК.** БИК можно найти по названию банка, воспользовавшись Справочником банков. Для этого нажмите кнопку «Выбрать» рядом с полем БИК и найдите название нужного банка в списке, БИК подставиться автоматически;
- Корреспондентский счет и наименование получателя (заполняются автоматически при правильном вводе БИК);
- ИНН получателя.

Для некоторых компаний или организаций потребуется указывать дополнительные реквизиты платежа или заполнить поле «Назначение платежа», в которое необходимо внести всю необходимую информацию для однозначной идентификации платежа или для сообщения получателю дополнительных сведений (кроме суммы) реквизитов платежа.

Данную операцию потребуется подтвердить одноразовым паролем (см. подробнее пункт **Платежи по произвольным реквизитам**).

2.5. Перевести средства на счет или карту другого частного лица

Чтобы перевести средства частному лицу, перейдите в раздел «Операции/Перевод на вклад» или «Операции/Перевод на карту». Выберите свой вклад или карту, с которых будут списаны средства. Проверить, достаточно ли на вкладе или карте средств можно непосредственно в форме оформления перевода при выборе вклада или карты. Остаток указан перед названием вклада или номером карты.

The screenshot shows the 'Перевод на вклад' (Transfer to deposit) form in the Sberbank Online interface. The navigation bar at the top includes 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. The left sidebar contains various service icons like 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. The main form area is titled 'Перевод на вклад' and includes instructions: 'Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *', 'Вы можете перевести средства на свой вклад или на счет любого физического лица в Сбербанке России или другом Банке РФ.', and 'Внимание! Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя. Все переводы выполняются Банком не позднее следующего рабочего дня.' The form fields include: '* Откуда списать:' with a dropdown menu showing '(188 946 97 RUR) Карта 6761****1083 MAESTRO MOMENTUM'; 'Способ указания реквизитов получателя:' with radio buttons for 'Выбрать свой счет', 'Использовать шаблон операции', 'Ввести новые реквизиты операции' (requiring a password), and 'Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов' (requiring a password); a checkbox for 'Счет получателя открыт в Сбербанке России'; '* БИК:' with a text input and a 'Выбрать' button; 'Наименование банка:' with a text input (limit: до 160 символов); 'Корсчет банка:' with a text input (limit: 20 цифр); '* Счет:' with a text input (limit: 20 цифр); '* Фамилия получателя:' with a text input (limit: до 70 символов); '* Имя получателя:' with a text input (limit: до 28 символов); 'Отчество получателя:' with a text input (limit: до 28 символов, обязательно при его наличии); and 'ИНН получателя:' with a text input.

Для перечисления средств на счет другого частного лица необходимо будет указать следующие данные:

- номер счета получателя;
- БИК банка получателя. БИК можно найти по названию банка, воспользовавшись Справочником банков. Для этого нажмите кнопку «Выбрать» рядом с полем БИК и найдите название нужного банка в списке, БИК подставится автоматически. При правильном заполнении поля БИК, остальные реквизиты банка получателя заполняются автоматически;
- Фамилию, имя и отчество (если отчество есть, то **указывать его нужно обязательно**).

Чтобы перечислить средства на карту другого частного лица, достаточно указать номер карты. Перевести средства можно только на карты Сбербанка России.

The screenshot shows the 'Перевод на карту' (Transfer to card) form. At the top, there are navigation buttons: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left, a sidebar contains icons and links for 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. Below the sidebar is a link to 'История моих операций в Сбербанк Онлайн'.

The main form area is titled 'Перевод на карту' and includes the following fields and options:

- Откуда списать:** (281 056,59 RUR) Вклад 42307 810 1 38182609808 Универсальны
- Способ указания номера карты:**
 - Выбрать свою карту
 - Использовать шаблон карты
 - Ввести новые реквизиты операцииЕсли карта отправлена не на Ваше имя, требуется ввод пароля
- Номер карты:** [Input field] Введите номер карты получателя
- Сумма в валюте списания:** [Input field] RUR
- ОТПРАВИТЬ** button

Операцию потребуется подтвердить одноразовым паролем (см. подробнее пункт **Перевести на вклад**).

* При переводе с вклада, условия вклада должны позволять списание средств.

* Для клиентов, подключенных к системе без оформления УДБО в Банке, доступен только перевод с карты на карту, перевести средства с карты на вклад нельзя.

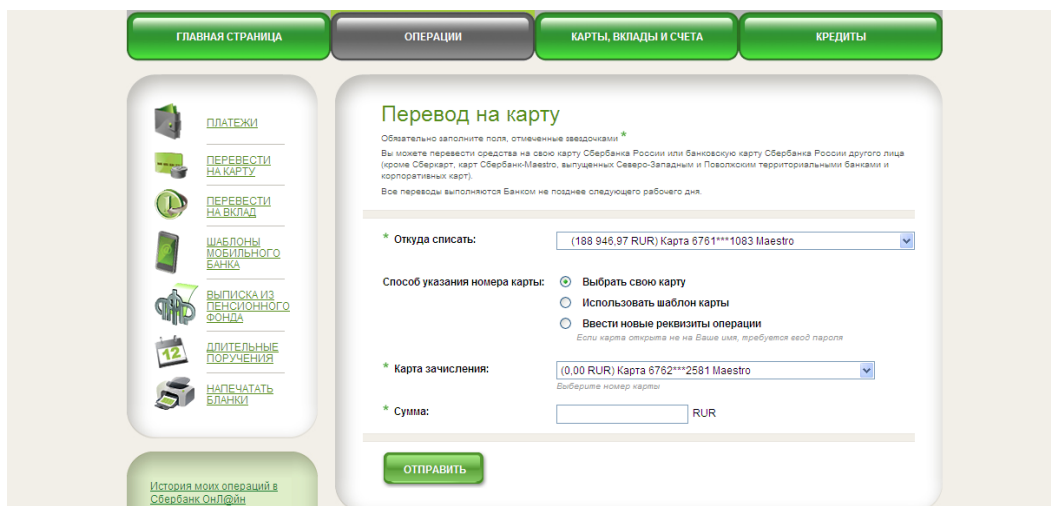
2.6. Перевести средства между своими картами и вкладами Сбербанка России

Чтобы перевести средства между своими картами или вкладами, перейдите в раздел «Операции/Перевод на вклад» или «Операции/Перевод на карту», в зависимости от того, куда будут направлены средства. Выберите свой вклад или карту, с которых Вы хотите перевести средства и далее укажите вклад/карту, на которые нужно перевести средства.

The screenshot shows the 'Перевод на вклад' (Transfer to deposit) form. At the top, there are navigation buttons: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left, a sidebar contains icons and links for 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. Below the sidebar is a link to 'История моих операций в Сбербанк Онлайн' and 'Курсы иностранных валют'. There are also links for 'Завязать об утере сберкнижки' and 'Блокировать карту'.

The main form area is titled 'Перевод на вклад' and includes the following fields and options:

- Откуда списать:** (152 466,46 USD) Вклад Универсальный дол на 42307 840 0 38182602409
- Способ указания реквизитов получателя:**
 - Выбрать свой счет
 - Использовать шаблон операции
 - Ввести новые реквизиты операции Требуется ввод пароля
 - Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов Требуется ввод пароля
- Счет зачисления:** (399 888,00 USD) Вклад 42307 840 3 38126050021 Универса
- Фамилия получателя:** ДЯТЛОВ До 70 символов
- Имя получателя:** ВИТАЛИЙ До 28 символов
- Отчество получателя:** ВИТАЛЬЕВИЧ До 28 символов, обязательно при его наличии
- ИНН получателя:** [Input field] 10 или 12 цифр
- Сумма:** [Input field] USD
- Цель платежа:** [Input field] Не более 210 символов



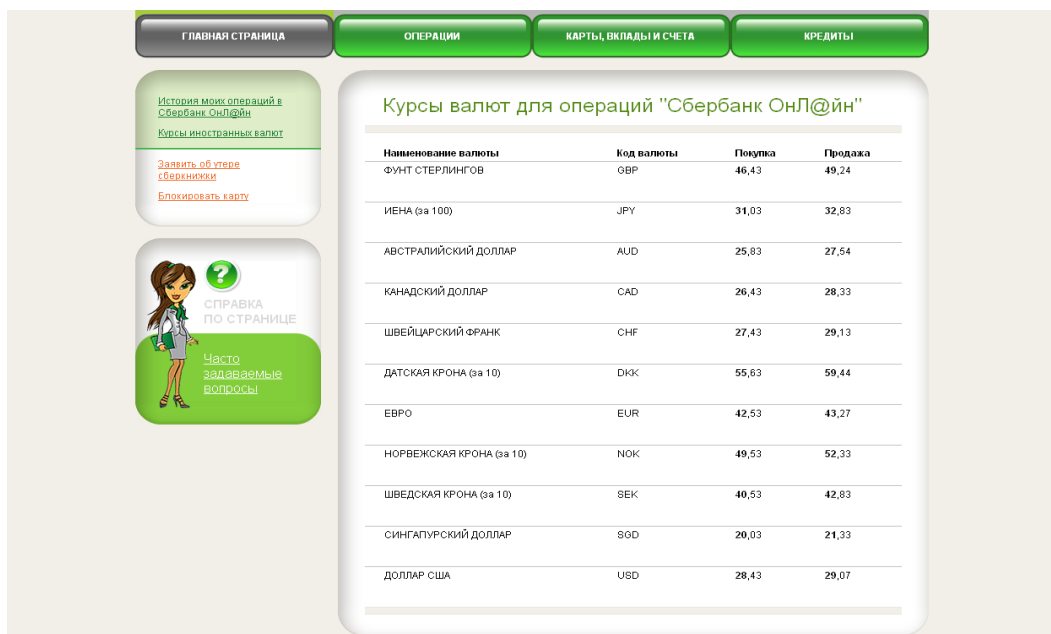
* При переводе с вклада, условия вклада должны позволять списание средств.

* Для клиентов, подключенных к системе без оформления УДБО в Банке, доступен только перевод с карты на карту.

2.7. Обменять валюту

Чтобы перевести средства из одной валюты (например, долларов) в другую (например, рубли) необходимо иметь карты или вклады, открытые в этих валютах.

Конверсия (обмен валюты) будет совершена по текущему курсу Сбербанка России. Уточнить курс Вы можете в разделе «Курсы иностранных валют» (раздел недоступен для клиентов, не подключивших УДБО в отделении Сбербанка России).



Воспользуйтесь одной из функций «Операции/Перевод на вклад» или «Операции/Перевод на карту», в зависимости от того, куда именно должны быть зачислены средства.

* При переводе с вклада, условия вклада должны позволять списание средств.

* Для клиентов, подключенных к системе без оформления УДБО в Банке, доступен только перевод с карты на карту.

2.8. Настроить регулярное выполнение того или иного перевода денежных средств

Система Сбербанк ОнЛ@йн может регулярно (например, ежемесячно) выполнять автоматический перевод тому или иному получателю. Для этого необходимо создать длительное поручение банку.

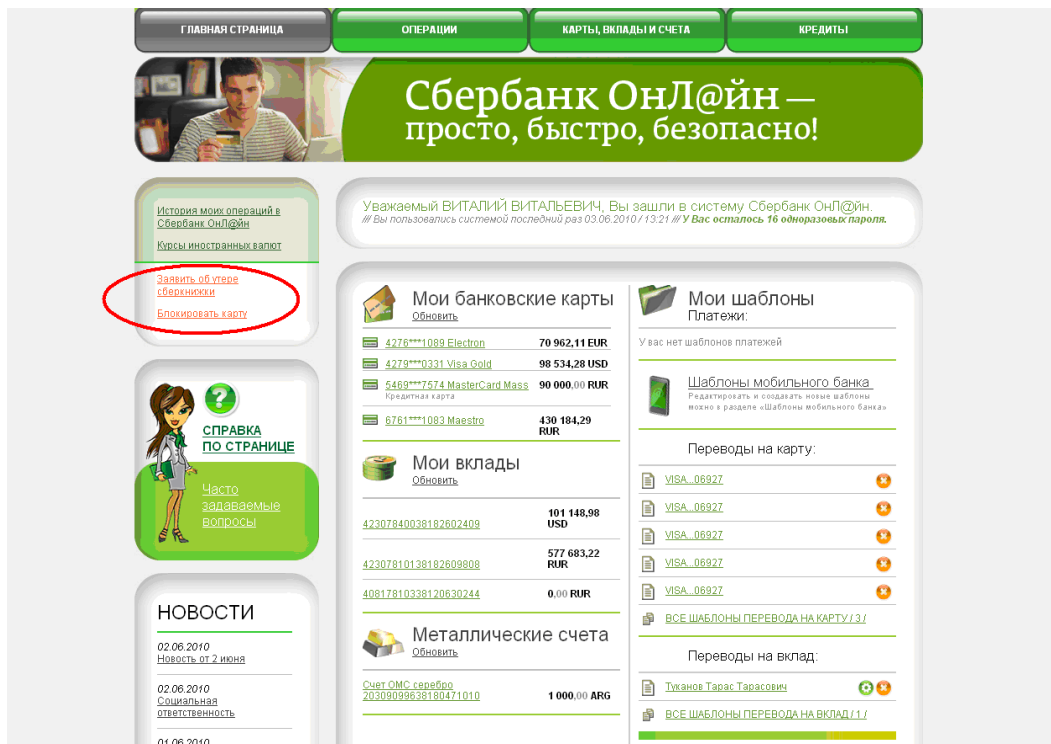
Для этого перейдите в раздел «Операции/Длительные поручения» и создайте длительное поручение нужного типа (см. подробнее пункт **Длительные поручения**).

Номер	Тип поручения	Дата начала	Дата окончания	Сумма	Счет/карта списания
3741	Оплата коммунальных услуг	10.09.2010	10.12.2010	1 000,00	6761****1083
3740	Оплата коммунальных услуг	07.09.2010	07.12.2010	1 800,00	6761****1083
3739	Оплата коммунальных услуг	03.09.2010	03.02.2011	100,00	6761****1083
721	Перевод внутри структурного подразделения	13.09.2010	28.11.2010	12,00	6761****1083
720	Перевод в другое ОСБ	10.09.2010	10.09.2010	50,00	42307810138182609808
719	Оплата кредита	10.09.2010	10.02.2011	3 000,00	6761****1083
718	Перевод внутри структурного подразделения	07.09.2010	26.09.2011	15 000,00	6761****1083
717	Перевод в другое ОСБ	01.09.2010	01.10.2011	23,00	6761****1083
334	Оплата кредита	30.08.2010	30.11.2010	5 000,00	42306810438120618028

* Функциональность длительных поручений недоступна для клиентов, не подключавших УДБО в отделении Сбербанка России.

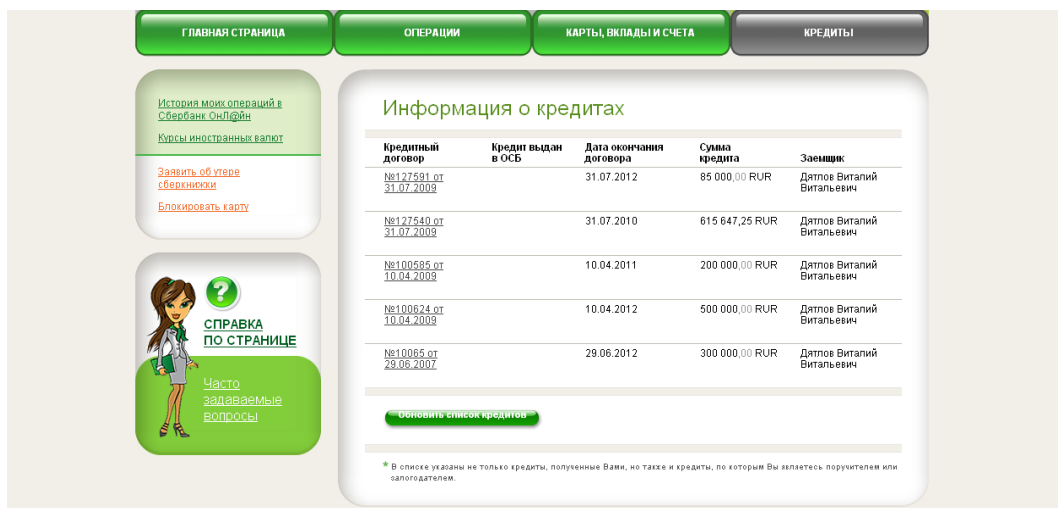
2.9. Заблокировать карту или сберкнижку

Если банковская карта или сберкнижка утеряна, необходимо заблокировать их, чтобы помешать их незаконному использованию. Сделать это можно в системе Сбербанк ОнЛ@йн в разделах «Заблокировать карту» и «Заявить об утере сберкнижки» (см. подробнее пункты **Блокировка карты** и **Потеря сберкнижки**).



2.10. Узнать срок и сумму очередного платежа по кредиту или оплатить кредит Сбербанка России

Если Вы получали кредиты в Сбербанке России, то в разделе «Кредиты» можно уточнить информацию по задолженности, сроке очередного платежа и при необходимости оплатить кредит. Для этого перейдите на вкладку «Кредиты», далее перейдите на страницу кредита, кликнув по названию нужного кредита (см. подробнее пункт **Кредиты**).



* Функционал недоступен клиентам, не подключившим УДБО в отделении Сбербанка России.

3. О Сбербанк ОнЛ@йн

3.1. Требования к рабочему месту

Для работы в Сбербанк ОнЛ@йн требуется компьютер, подключенный к сети Интернет. Работа с системой возможна в одном из следующих браузеров: Microsoft Internet Explorer (версии 6.0 или выше), Mozilla Firefox (версии 3.6 или выше), Opera (версии 10.5 или выше), Google Chrome (версии 5.0.375 или выше) и Safari (версии 5 или выше). Также для работы в системе необходим Adobe Reader (версии 5.0 и выше).

При использовании Microsoft Internet Explorer версии 7.0 или выше, должен использоваться Adobe Reader версии 7.0 и выше.

Минимальные и рекомендованные требования к аппаратному обеспечению соответствуют требованиям перечисленного выше программного обеспечения.

Обмен данными с банком осуществляется через защищенное SSL соединение, что обеспечивает конфиденциальность передаваемой информации.

3.2. Как подключить?

Подключить Сбербанк ОнЛ@йн можно в отделении Сбербанка России при наличии документа, удостоверяющего личность и карты Сбербанка России (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков).

Карта должна быть выпущена в том же территориальном банке Сбербанка России, где Вы подключаетесь к услуге. При отсутствии требуемой карты Вы можете оформить новую карту в отделении Банка.

Важно! О возможности подключения услуги в подразделении Банка и условиях подключения уточняйте в выбранном Вами отделении Сбербанка России (**список отделений**).

Для входа в систему необходимо получить идентификатор пользователя и постоянный пароль (см. подробнее пункт **Идентификатор пользователя и постоянный пароль**).

Вы также можете зайти в систему Сбербанк ОнЛ@йн без оформления услуги в отделении Банка, получив идентификатор пользователя и постоянный пароль (при наличии банковской карты, удовлетворяющей вышеназванным требованиям). В этом случае будут доступны только операции по картам, набор операций в Сбербанк ОнЛ@йн будет ограничен.

3.3. Идентификатор пользователя и постоянный пароль

Идентификатор (имя) пользователя и постоянный пароль используется для аутентификации пользователя при входе в систему Сбербанк ОнЛ@йн.

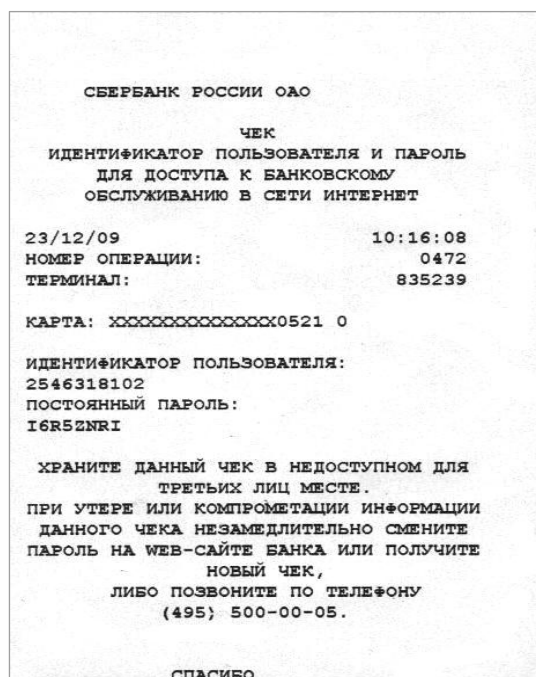
Идентификатор пользователя и постоянный пароль можно получить через устройство самообслуживания Сбербанка России (банкомат, терминальное устройство), воспользовавшись соответствующим пунктом в меню.

Вы также можете поучить идентификатор пользователя, позвонив по указанному телефону в Службу помощи, а постоянный пароль с помощью услуги «Мобильный банк».

3.3.1 Получение идентификатора пользователя и постоянного пароля (Способ 1)

Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка России (банкомат, терминальное устройство). Операция производится с использованием банковской карты Сбербанка России (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков) и подтверждается ПИН-кодом. Доступ к Вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка России, возможен по карте Сбербанка России, выданной в этом же территориальном Банке.

Образец чека с идентификатором пользователя и постоянным паролем:



3.3.2 Получение идентификатора пользователя и постоянного пароля (Способ 2)

Вы можете отправить в адрес «Мобильного банка» (на номер 900⁴) любое из следующих sms-сообщений (процедура доступна только для клиентов, подключенных к услуге «Мобильный банк» по банковским картам Сбербанка России):

Чтобы получить идентификатор пользователя и пароль через мобильный телефон, отправьте sms-сообщение на номер 900 с текстом: **Parol N...N** или **Пароль N...N**,

где:

N...N – 5 последних цифр номера банковской карты (цифры можно не указывать, если у Вас подключена только одна услуга Мобильного банка).

В ответ придет сообщение следующего содержания:

**Mobile bank: Postoyanniy parol' Sberbank OnLine: XXXXXXXX.
Identifikator pol'zovatelya mozhno poluchit' v Sluzhbe pomoschi po tel: +7 (495)500 5550,
8(800) 555 5550,**

где:

XXXXXXXX – Ваш постоянный пароль.

Чтобы получить идентификатор пользователя позвоните по указанному телефону. Будьте готовы сообщить корректную контрольную информацию и номер карты, с использованием которой был получен постоянный пароль через «Мобильный банк».

Идентификатор пользователя и постоянный пароль можно получить заново в случае потери любым из описанных способов.

При получении нового пароля актуальным является только последний полученный на чеке или через SMS постоянный пароль.

Важно! При досрочном перевыпуске карты требуется получить новые идентификатор пользователя и постоянный пароль.

⁴ Для абонентов Мегафон Московского региона, МТС, и Билайн. Для остальных операторов всех регионов РФ телефоны: +7-926-2000-900, +7-916-572-3-900.

Важно! Если идентификатор и пароль потеряны или украдены, Вам необходимо срочно их заблокировать через Службу поддержки: +7 (495) 500 55 50, 8 (800) 555 55 50 (звонки по России бесплатны).

3.4. Одноразовый пароль

Одноразовый пароль используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему и проведении наиболее рискованных операций в целях безопасности.

В системе применяются два вида одноразовых паролей:

- Чек со списком 20 паролей;
- SMS-пароли.

Важно! Некоторые операции в Сбербанк ОнЛ@йн можно провести только при подтверждении SMS-паролем.

3.4.1. Операции, подтверждаемые одноразовым паролем

Часть операций в системе Сбербанк ОнЛ@йн требуют обязательного подтверждения одноразовым паролем.

Операции, доступные при вводе любого одноразового пароля (пароль с чека, SMS-пароль):

- платежи и переводы сторонним получателям без использования шаблона, **ограниченные лимитом;**
- дополнительное подтверждение входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» (при установке Вами соответствующего признака в настройках системы);
- изменение личных настроек в системе.

Операции, доступные только при вводе одноразового SMS-пароля:

- платежи и переводы сторонним получателям без использования шаблонов **свыше оговоренных лимитов;**
- создание шаблонов платежей в адрес как договорных, так и недоговорных организаций, а также переводов сторонним лицам;
- создание длительных поручений.

Остальные операции в системе (информационные операции, операции по ранее созданным шаблонам, переводы между своими картами и вкладами) не требуют ввода одноразового пароля.

Лимиты на операции через «Сбербанк ОнЛ@йн», подтверждаемые чековыми паролями⁵:

Наименование услуги	Размер лимита
— платежи сторонним получателям и переводы на счета других физических лиц, совершаемых не в рамках определенных клиентом шаблонов;	не более 100 000 руб.*
— платежи сторонним получателям и переводы на счета других физических лиц, совершаемых не в рамках определенных клиентом шаблонов.	не более 3 000 руб.**

* **Суточный лимит⁶.** Действует с 00:00 часов по 24:00 часов по московскому времени. Устанавливается на расходные операции одного клиента. При совершении операции по счету в иностранной валюте пересчет суммы операции в рубли осуществляется по курсу, установленному Банком.

** **Лимит на совершение одной расходной операции.** При совершении операции по счету в иностранной валюте пересчет суммы операции в рубли осуществляется по курсу, установленному Банком.

⁵ При использовании Одноразового пароля (SMS), получаемого на мобильный телефон — лимит отсутствует.

⁶ Вы можете изменить суточный лимит на любую другую сумму, но не более 100 000 рублей или эквивалент в валюте. Подробнее см. **Изменение суточного лимита.**

3.4.2. Чек со списком одноразовых паролей

Чек со списком 20 одноразовых паролей можно распечатать через устройство самообслуживания Сбербанка России. Срок действия этих паролей неограничен по времени, но при получении нового чека пароли с предыдущего становятся недействительными. Можно использовать пароли только с последнего полученного чека.

Образец чека с одноразовыми паролями:

СБЕРБАНК РОССИИ ОАО	
ЧЕК	
ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ	
15/03/10	16:31:56
НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 0177	
ТЕРМИНАЛ: 835239	
КАРТА: XXXXXXXXXXXXXXX0521 0	
НОМЕР ЧЕКА: 007463427529	
СПИСОК ПАРОЛЕЙ:	
1. ZNFR5NH4	11. D7NNW62R
2. S9HZD7DL	12. 4451SDRZ
3. Z8GR62WN	13. ZH1WMR6I
4. 5458H4HL	14. 6MF7GZD6
5. FRM4SRDS	15. IHVN2M29
6. G44LRF36	16. 16328G9W
7. G6V8865Z	17. FFFW9H49
8. VHFMLNV9	18. 2N31SFFH
9. HH81WM9I	19. 9R19LNWF
10. GF877S35	20. 7582GW65
ХРАНИТЕ ЧЕК ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ! ПРИ УТРАТЕ ЧЕКА ИЛИ КОМПРОМЕТАЦИИ ИНФОРМАЦИИ, УКАЗАННОЙ НА НЕМ, НЕЗАМЕДИТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЕ НОВЫЙ ЧЕК / ЗАБЛОКИРУЙТЕ ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ ПО ТЕЛ. (495) 500-00-05	
СПАСИБО	

Пароли на чеке пронумерованы. При подтверждении операций с помощью паролей из чека, система Сбербанк ОнЛ@йн называет номер пароля, который нужно ввести. Номера запрашиваются в произвольном порядке.

Важно! При утрате чека или компрометации информации, указанной на нем, незамедлительно получите новый чек или заблокируйте текущий по тел. +7(495) 500 5550, 8(800) 555 5550.

3.4.3. SMS-пароль

Получение и использование одноразовых SMS-паролей доступно только для пользователей, подключивших услугу Мобильный банк по банковским картам Сбербанка России (подключить услугу можно в отделении Сбербанка России, в устройствах самообслуживания, либо по телефону Службы помощи). При подключении услуги банковская карта привязывается к мобильному телефону.

Одноразовый SMS-пароль высылается на мобильный телефон в процессе выполнения операции, если вход в систему Вы осуществили по карте, подключенной к услуге Мобильный банк. SMS-сообщение с паролем содержит параметры операции, для которой этот пароль предназначен.

Одноразовый SMS-пароль действует только для подтверждения конкретной операции. При генерации очередного одноразового пароля, полученного через Мобильный банк, информация о предыдущем пароле уничтожается.

Пример SMS-сообщения по операции изменения шаблона платежа:

VISA2345; SBERBANK ONL@IN
NTV+
044525225,40702810500020107079
0102@0@N dogovora: @222@Data
priema:@//@F.I.O.@Ivanov Ivan ;
parol: 34003

где 34003 – одноразовый пароль для подтверждения

Пример SMS-сообщения по операции перевода:

VISA2345; SBERBANK ONL@IN
044525225,42307810838064825657
6000.00 RUR;
parol: 34003

где 34003 – одноразовый пароль для подтверждения

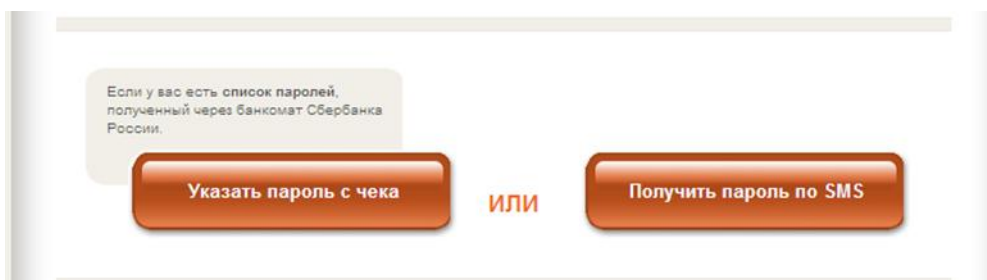
Пример SMS- сообщения по операции платежа:

VISA2345; SBERBANK ONL@IN:
MGTS,4957654321,150.00RUR;
parol: 34003

где 34003 – одноразовый пароль для подтверждения

3.4.4. Подтверждение операций одноразовым паролем

Если подтверждение операции возможно любым из описанных типов одноразовых паролей, система предложит выбрать, какой тип пароля будет использован:



При использовании пароля с чека, система назовет номер пароля, который должен быть введен для подтверждения операции:



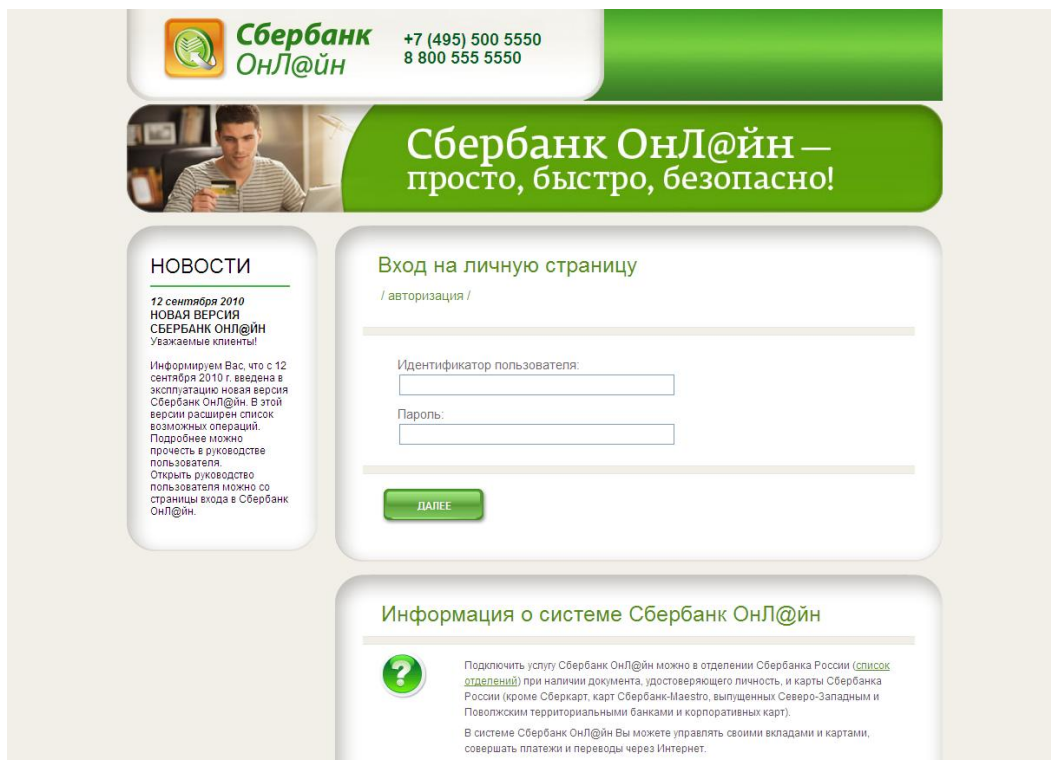
Если выбран SMS-пароль в качестве способа подтверждения операции, то на телефон, подключенный к услуге Мобильный банк, придет SMS-сообщение, содержащее параметры операции и пароль для ее подтверждения (подробнее см. **SMS-пароль**).

Для завершения операции необходимо ввести требуемый пароль в поле ввода и нажать кнопку «Подтвердить».

4. Вход в систему Сбербанк ОнЛ@йн

4.1. Как войти в систему?

Зайдите на сайт Сбербанка России (www.sberbank.ru/) и перейдите по ссылке «СБЕРБАНК ОнЛ@ЙН» в верхней части страницы. Вы попадете на страницу входа в систему. На эту страницу также можно попасть, введя в адресной строке браузера адрес <https://esk.sbrf.ru>. Если Вы регулярно пользуетесь системой Сбербанк ОнЛ@йн, рекомендуем поместить этот адрес в закладки.



Для входа в систему используйте идентификатор пользователя и постоянный пароль. Для дополнительной аутентификации пользователя вход подтверждается одноразовым паролем.

Важно! При неправильном вводе постоянного пароля три раза подряд Клиент блокируется системой автоматически на 1 час. В этом случае Вы можете провести операцию через час, либо получить новый пароль⁷.

Система позволяет отказаться от подтверждения входа одноразовым паролем. Соответствующая возможность доступна в разделе «Настройки» (подробнее см. пункт **Настройки**).

Важно! Настоятельно рекомендуем сохранить запрос одноразовых паролей при входе в систему. Это обеспечит защиту ваших средств даже в том случае, если постоянный пароль будет скомпрометирован.

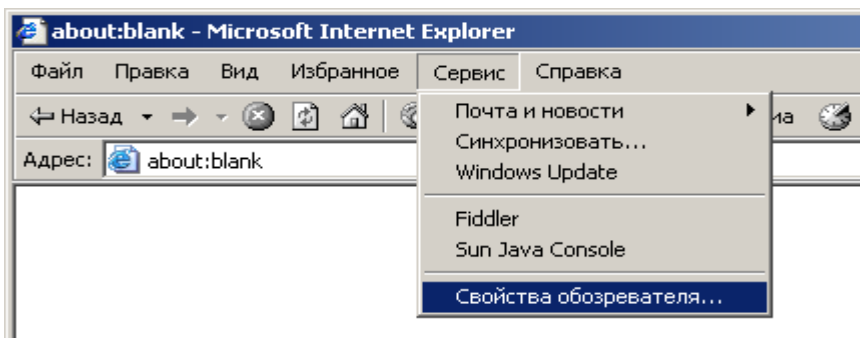
4.2. Настройка параметров браузера

4.2.1. Добавление узла АС «Сбербанк ОнЛ@йн» в перечень «Надежные узлы»

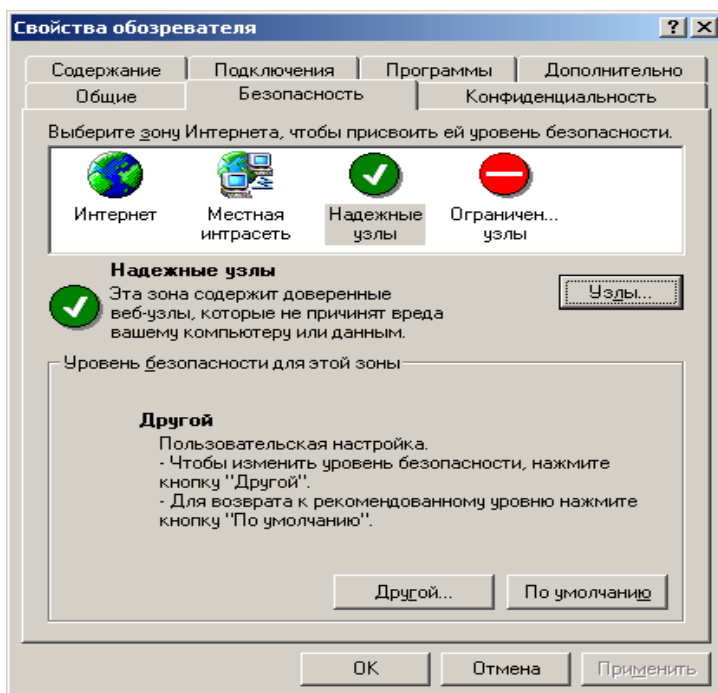
Откройте браузер «Internet Explorer»⁸.

⁷ Запрос нового пароля путем отправки СМС сообщения возможен не ранее, чем через один час после предыдущего запроса

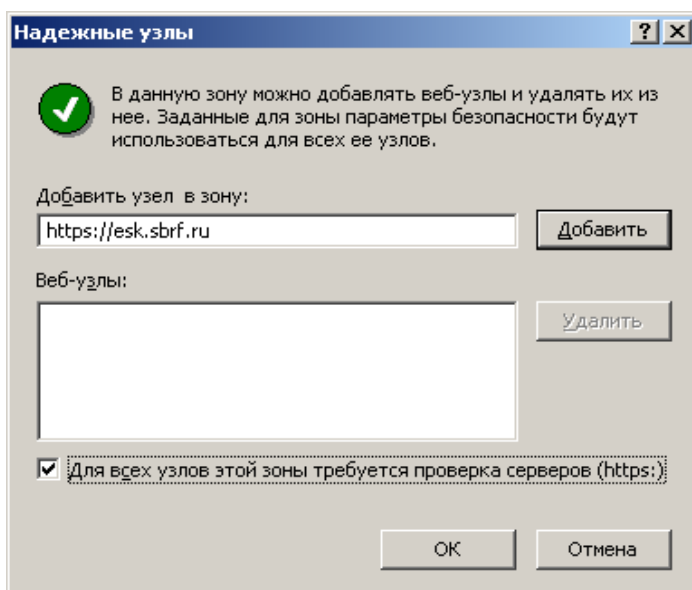
⁸ В другом браузере необходимо провести аналогичные действия



В верхней панели нажмите «Сервис», в открывшемся меню выберете «Свойства обозревателя...».

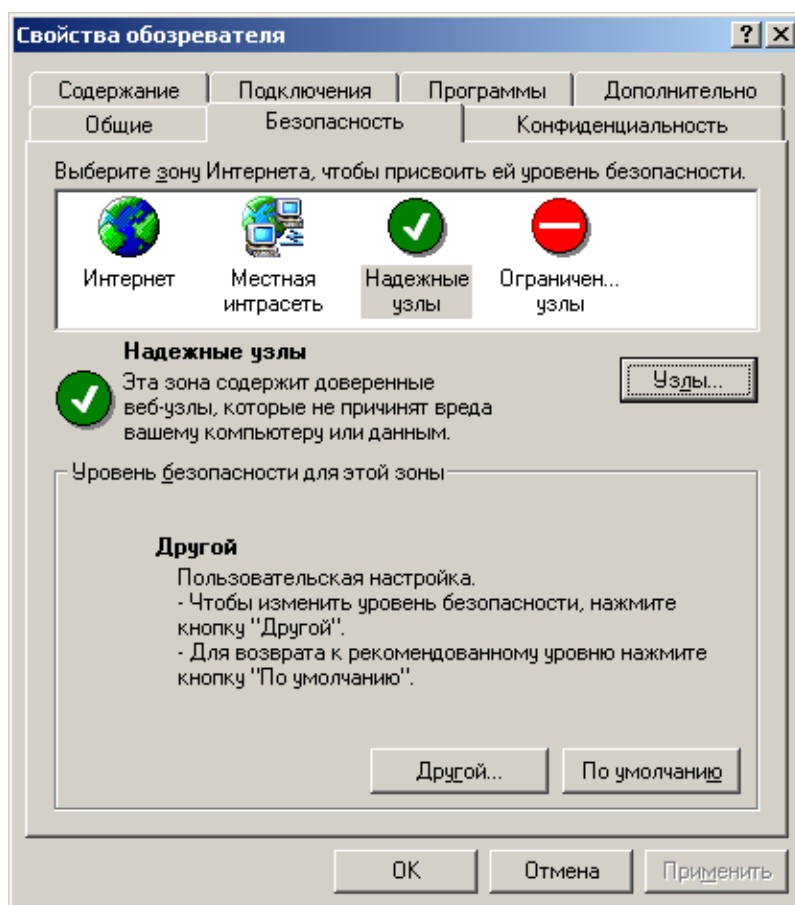


Выберете вкладку «Безопасность», кликните на зону «Надежные узлы» и нажмите на кнопку «Узлы...».

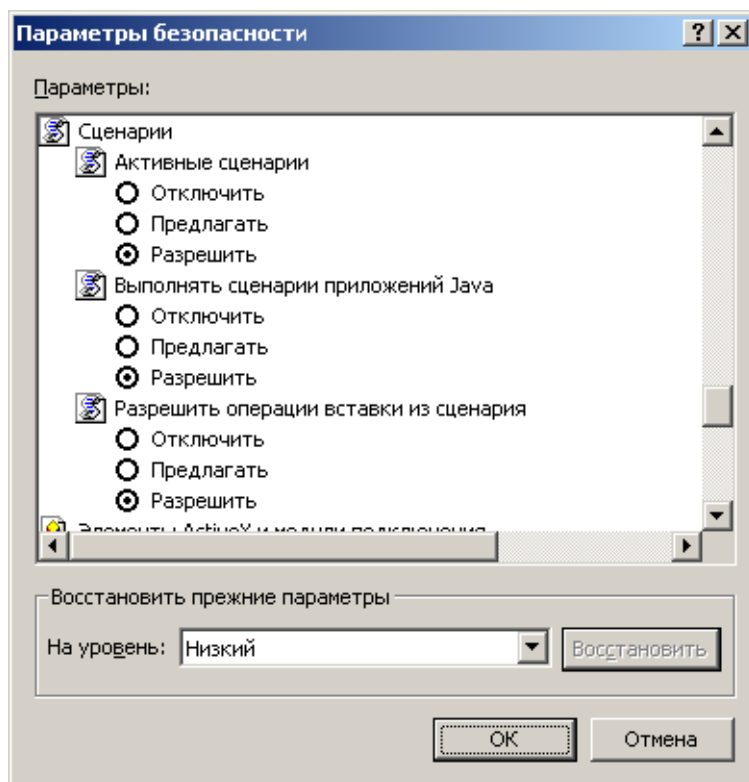


В поле «Добавить узел в зону:» наберите: <https://esk.sbrf.ru> нажмите на кнопку «Добавить» и затем «ОК».

4.2.2. Изменение параметров безопасности в зоне «Надежные узлы»



Нажмите кнопку «Другой...».



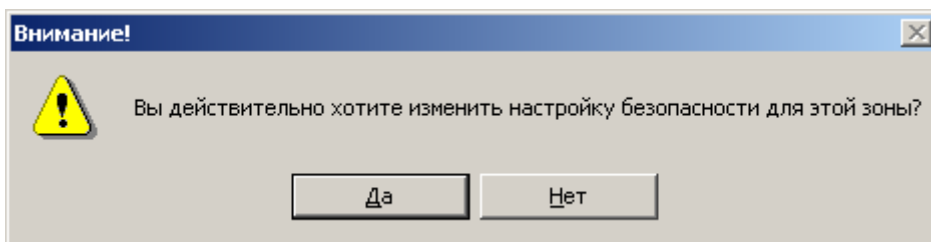
Используя мышь и перемещаясь с помощью ползунка (справа) по настройкам параметров безопасности установите следующие настройки:

- Настройки браузера не должны блокировать выполнение сценариев JavaScript;
- Должна быть выключена блокировка всплывающих окон;
- Не должны быть заблокированы сеансовые (сессионные) cookie;
- Не рекомендуется блокировать работу с файлами cookie. При заблокированных cookie работа с системой допускается, но в этом случае не будет обеспечено сохранение условий фильтров, заданных при работе со списками;
- Должна быть разрешена загрузка файлов (file download);
- На рабочих местах клиентов, настройки браузера не должны блокировать загрузку и работу ActiveX компонентов, прошедших проверку подлинности.

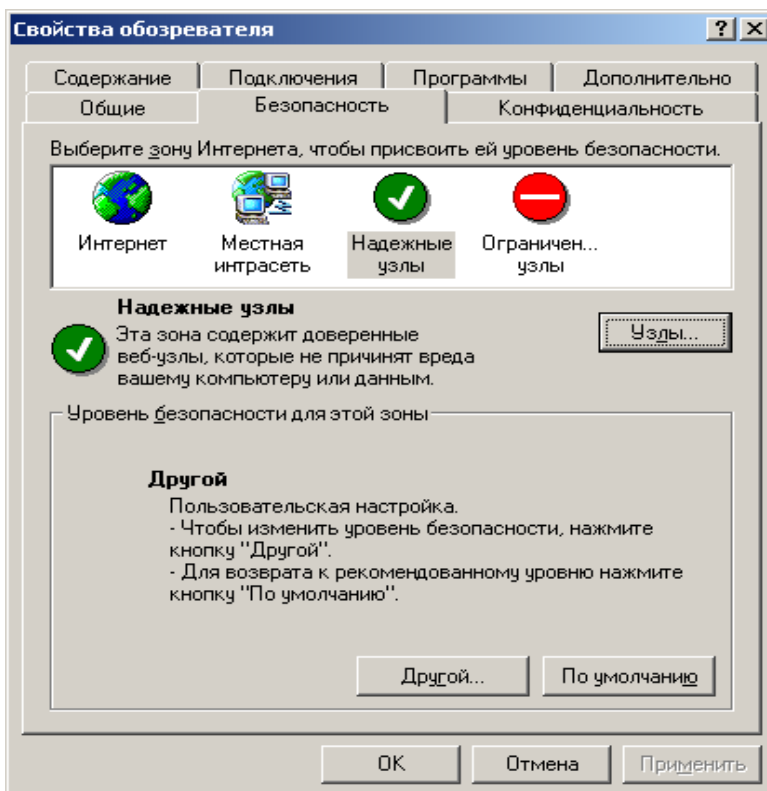
В основном необходимые разрешения задаются в Microsoft Internet Explorer через закладку «Безопасность» («Security») меню «Сервис – Свойства обозревателя» («Tools – Internet Options»). Для корректной работы системы должны быть обеспечены следующие настройки:

- Установить настройки группы «Элементы ActiveX и модули подключения (ActiveX controls and plug-ins)»:
 - Запуск элементов ActiveX и модулей подключения (Run ActiveX controls and plug-ins) = Enable;
 - Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченные как безопасные (Script ActiveX controls marked safe for scripting) = Enable;
 - Поведение двоичного кода и сценариев (Binary and script behaviors) = Enable, для рабочего места сотрудников банка;
 - Загрузка подписанных элементов ActiveX (Download signed ActiveX controls) = Enable или Prompt, для клиентов использующих полнофункциональное рабочее место;
 - Автоматические запросы элементов управления ActiveX (Automatic prompting for ActiveX controls) = Enable, для клиентов использующих полнофункциональное рабочее место.
- Для исполнения сценариев JavaScript необходимо установить следующие настройки группы «Сценарии (Scripting)»:
 - Активные сценарии (Active scripting) = Enable.
- Для загрузки файлов необходимо установить следующие настройки группы «Загрузка (Downloads)»:
 - Загрузка файла (File download) = Enable.

После установки параметров кликните «ОК».



В появившемся окне об изменениях настроек безопасности кликните «Да».



Еще раз кликните «ОК».

Настройки работы с файлами cookie обеспечиваются через закладку «Конфиденциальность» («Privacy») меню «Сервис – Свойства обозревателя» («Tools – Internet Options»). Уровень конфиденциальности для <https://esk.sbrf.ru> должен быть не выше, чем умеренно высокий (medium high), а флажок «Блокировать всплывающие окна (Block pop-ups)» не должен быть установлен.

В основном все необходимые настройки определены по умолчанию (если Вы не изменяли настройки Internet Explorer) для зоны «Надежные узлы (Trusted sites)». Поэтому настоятельно рекомендуется включить сайт Сбербанк ОнЛ@йн в эту зону через закладку «Безопасность» («Security») меню «Сервис – Свойства обозревателя» («Tools – Internet Options»). См. **Добавление узла АС «Сбербанк ОнЛ@йн» в перечень «Надежные узлы».**

4.3. Безопасность

4.3.1. Рекомендации по информационной безопасности:

Технологии защиты операций в Сбербанк ОнЛ@йн используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от соблюдения Вами мер безопасности. **ОАО «Сбербанк России» настоятельно рекомендует** при использовании системы «Сбербанк ОнЛ@йн» соблюдать следующие меры информационной безопасности:

1. Для доступа в личный кабинет требуется **ТОЛЬКО ИДЕНТИФИКАТОР И ПАРОЛЬ/ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ**. В случае, если от Вас требуется ввод любой другой персональной информации (номеров банковских карт, мобильного телефона, других личных данных), следует прекратить пользование услугой и связаться с Банком.
2. Сбербанк никогда **НЕ ЗАПРАШИВАЕТ ПАРОЛИ ДЛЯ ОТМЕНЫ ОПЕРАЦИЙ** в «Сбербанк ОнЛ@йн». Если Вам предлагается ввести пароль для отмены операции, то прекратите сеанс использования услуги и срочно обратитесь в Банк.
3. При получении SMS с одноразовым паролем внимательно ознакомьтесь с его содержанием. Вводить пароль следует только в том случае, если операция инициирована Вами и реквизиты получателя средств в обязательном порядке **СООТВЕТСТВУЮТ РЕКВИЗИТАМ** операции в полученном SMS-сообщении. **ДЛЯ ОТМЕНЫ ОПЕРАЦИЙ** сообщения с паролями банком никогда **НЕ НАПРАВЛЯЮТСЯ**, поскольку отмена операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» не предусмотрена.
4. Проверяйте, что установлено защищенное SSL-СОЕДИНЕНИЕ С ОФИЦИАЛЬНЫМИ САЙТАМИ УСЛУГИ (<https://esk.sbrf.ru>, <https://online.sberbank.ru>).
5. Ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой пароль никому, включая сотрудников Сбербанка России. **ПАРОЛЬ ДЛЯ ВХОДА** в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» это Ваша личная **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**.
6. **НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГОЙ** «Сбербанк ОнЛ@йн» непосредственно через Интернетобозреватель **МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА** (телефона, планшета и пр.), **НА КОТОРЫЙ ПРИХОДЯТ SMS-СООБЩЕНИЯ** с подтверждающим одноразовым паролем. Для мобильных устройств существуют собственные версии системы.
7. **ПРИ УТРАТЕ** мобильного телефона (устройства), на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем или неожиданным прекращением работы SIM-карты, Вам следует как можно **ОПЕРАТИВНЕЙ** обратиться к своему оператору сотовой связи и **ЗАБЛОКИРОВАТЬ SIM-КАРТУ**.
8. Пользуйтесь дополнительными возможностями системы по **ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЮ БЕЗОПАСНОСТИ** (SMS-информирование о входе в личный кабинет, настройка видимости карт и счетов, управление лимитами на операции и пр.). Для настройки используйте меню «Настройки», далее пункт «Настройки безопасности».
9. **НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ** на мобильный телефон, устройство, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, **ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ИСТОЧНИКОВ**. Помните, что банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/Email – сообщения.
10. Требования к хранению одноразовых паролей, напечатанных на чеке банкомата, аналогичны требованиям к хранению ПИН-кодов банковских карт: никто, кроме Вас не должен иметь доступ к чеку с одноразовыми паролями. В **СЛУЧАЕ ИХ УТЕРИ** или кражи Вам следует **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ В БАНК** или запросить новый список паролей на банкомате.

Также обращаем Ваше внимание, что номера 800-555-5550 и 495-500-5550 предназначены **ТОЛЬКО** для **ПРИЕМА** звонков **ОТ** клиентов и **НИКОГДА** не используются сотрудниками Банка для звонков клиентам.

На устройствах, которые Вы используете для доступа к «Сбербанк ОнЛ@йн»:

1. **ИСПОЛЬЗУЙТЕ** современное **АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** и следите за его регулярным обновлением;
2. Регулярно **ВЫПОЛНЯЙТЕ АНТИВИРУСНУЮ ПРОВЕРКУ** для своевременного обнаружения вредоносных программ;
3. Своевременно **УСТАНОВЛИВАЙТЕ ОБНОВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**, рекомендуемые компанией-производителем;

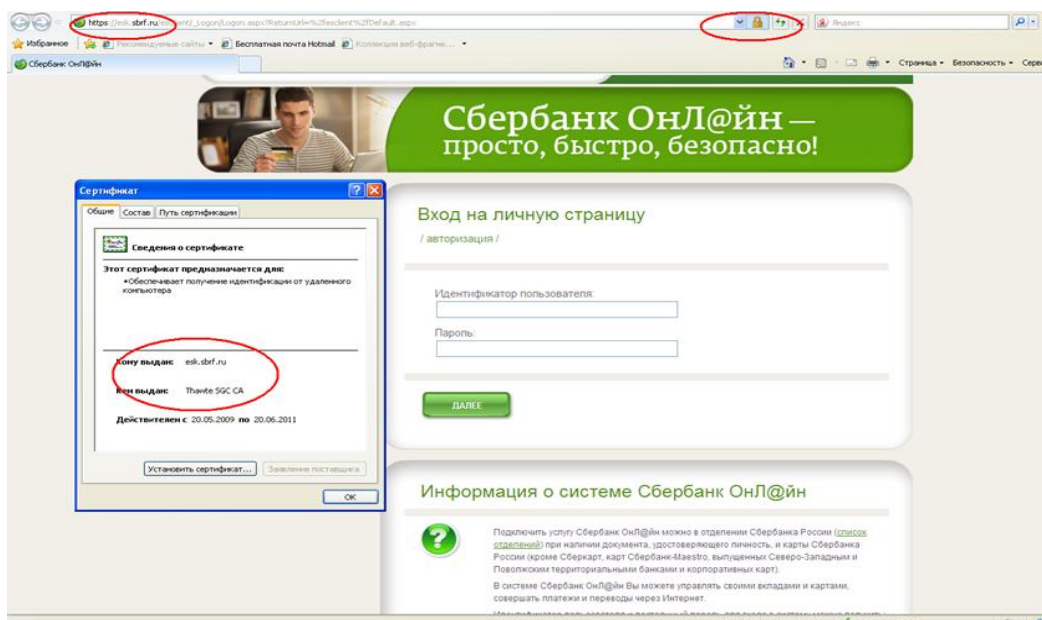
- Используйте дополнительное лицензионное программное обеспечение, позволяющее **ПОВЫСИТЬ УРОВЕНЬ ЗАЩИТЫ ВАШЕГО** устройства – персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от «СПАМ»-рассылок и пр.;
- ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ** с системой выполняйте путем выбора соответствующего **ПУНКТА МЕНЮ**.

При любых подозрениях на компрометацию пароля (постоянного или разовых) посторонними лицами (в т.ч. представившимися сотрудниками Банка) или запросах на выполнение неиницированных Вами операций, следует незамедлительно обратиться в службу помощи Банка (495)-500-0005, (495)-788-9272 или 8-800-200-3747.

Помните, что при работе со своими счетами в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными средствами в Вашем кошельке.

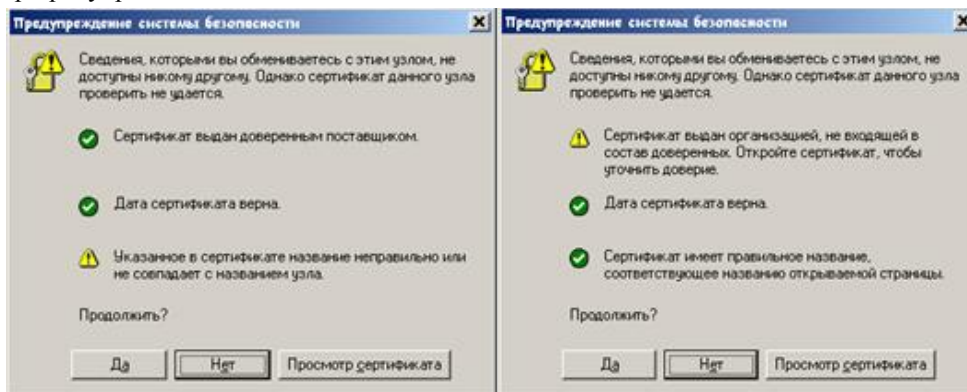
4.3.2. Проверка подлинности сайта

- Проверьте адрес в адресной строке браузера: <https://esk.sbrf.ru>
- Найдите в окне браузера изображение желтого замочка, обозначающего наличие защищенного соединения. Расположение замочка зависит от браузера. Например, в браузере Microsoft Internet Explorer версия 8.0 замочек располагается в правой части адресной строки, в более ранней версии в правом нижнем углу экрана.
- Кликните левой кнопкой мыши по замочку. В открывшемся окне проверьте подлинность сертификата. Сертификат должен быть выдан «Thawte SGC CA».



Если Вы обнаружили «Предупреждение системы безопасности», указывающее на проблемы проверки сертификата Банка, **ВВОДИТЬ ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ НЕЛЬЗЯ**.

Пример предупреждения системы безопасности.



После входа в систему, необходимо убедиться, что отображенные на стартовой странице фамилия, имя и отчество соответствуют Вашим, а также, что последний вход в Сбербанк ОнЛ@йн был выполнен именно Вами.

В случае подозрения на компрометацию Вашего постоянного пароля рекомендуем сменить пароль в разделе «Настройки».

При любых подозрениях на компрометацию пароля и подозрении на выполнение несанкционированных Вами операций, следует незамедлительно обратиться в Банк для блокировки пароля по телефону +7(495) 500 5550, 8(800) 555 5550.

Следование описанным выше рекомендациям позволит сделать процесс использования услуги безопасным и сведет риски мошеннических действий к минимуму.

5. Начало работы в системе Сбербанк ОнЛ@йн

При входе в Сбербанк ОнЛ@йн отображается главная страница системы:

The screenshot shows the main interface of the Sberbank OnLine system. At the top, there are four navigation tabs: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА' (selected), 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. Below the tabs is a banner with the text 'Сбербанк ОнЛ@йн — просто, быстро, безопасно!' and a photo of a man. A user greeting bar displays: 'Уважаемый ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ, Вы зашли в систему Сбербанк ОнЛ@йн. # Вы пользовались системой последний раз 03.06.2010 / 13:21 # У Вас осталось 16 одноразовых пароля.' The main content area is divided into several sections: 'История моих операций в Сбербанке ОнЛ@йн' with a link to 'Купцы иностранных валют'; 'Заявить об утере сбернижки' and 'Блокировать карту'; 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' with 'Часто задаваемые вопросы'; 'Мои банковские карты' listing: 4276***1089 Electron (70 962,11 EUR), 4279***0331 Visa Gold (98 534,28 USD), 9469***7574 MasterCard Mass (90 000,00 RUR), and 6761***1093 Maestro (430 184,29 RUR); 'Мои вклады' listing: 42307840038182602409 (101 148,98 USD), 423078101381826098008 (577 683,22 RUR), and 40817810338120630244 (0,00 RUR); 'Металлические счета' listing: Счет ОМС серебро 20303099838180471010 (1 000,00 ARG); 'Мои шаблоны платежей' with a note 'У вас нет шаблонов платежей' and a link to 'Шаблоны мобильного банка'; 'Переводы на карту:' listing VISA_06927; and 'Переводы на вклад:' listing Тихонов Тимас Тимасович and VISA_06927. A 'НОВОСТИ' section at the bottom left shows news from 02.06.2010 and 01.06.2010.

Если Вы подключали услугу в отделении Сбербанка России, то на главной странице отображается список всех Ваших вкладов, карт и металлических счетов в Сбербанке России, а также перечень доступных операций и шаблонов (если шаблоны были созданы Вами ранее).

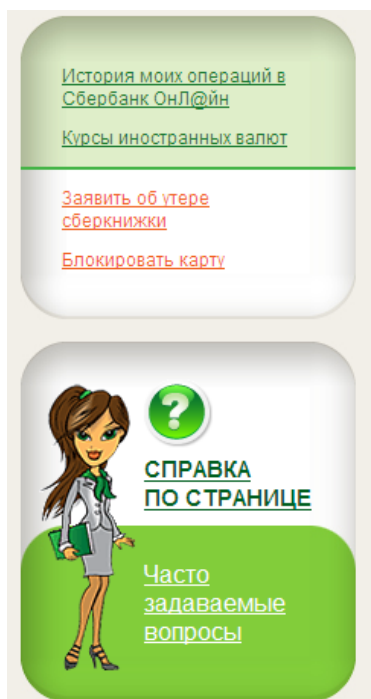
Клиентам, не подключавшим услугу в отделении Сбербанка России, недоступна работа с вкладами и шаблонами. В этом случае на главной странице отображаются только карты и доступные операции по картам.

Для перехода к нужной функциональности системы Сбербанк ОнЛ@йн используйте верхние вкладки меню или ссылки на главной странице.

Вы можете перейти в разделы «Операции», «Карты, вклады и счета» или «Кредиты» в зависимости от нужной задачи. Для возврата на главную страницу с любой внутренней страницы используйте вкладку «Главная страница». Каждый раздел системы имеет собственное меню в левой части страницы.

* Раздел «Кредиты» недоступен для клиентов, не подключавших УДБО в отделении Сбербанка России.

Разделы, к которым требуется быстрый доступ, а также справочная информация доступны на любой странице системы:



Важно! При переходе по меню системы старайтесь не использовать кнопки браузера «Назад», «Вперед».

6. Операции

6.1. Платежи по произвольным реквизитам

Чтобы провести платеж в адрес организации перейдите в раздел «Операции/Платежи» и воспользуйтесь формой «Платеж по произвольным реквизитам».

Выберите свой вклад или карту, с которых будут списаны средства.

Важно! Платежи с вклада возможны только в том случае, если условия вклада позволяют списание средств.

Реквизиты получателя платежа можно выбрать из ранее созданного шаблона, можно ввести вручную или использовать реквизиты из шаблона, но при этом изменить их. В двух последних случаях потребуется подтверждение операции одноразовым паролем. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте **Шаблоны операций**.

Выберите интересующий Вас способ ввода реквизитов получателя:

- Способ указания реквизитов получателя:
- Использовать шаблон операции
 - Ввести новые реквизиты операции
Требуется ввод пароля
 - Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов
Требуется ввод пароля

Набор полей в форме платежа меняется в зависимости от выбранного способа ввода реквизитов получателя.

* Платежи по произвольным реквизитам недоступны для клиентов, не подключивших УДБО в отделении Сбербанка России (см. подробнее пункт **Как подключить?**).

6.1.1. Платеж по шаблону

В строке «Способ указания реквизитов» выберите пункт меню «Использовать шаблон операции».

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте **Шаблоны операций**.

Укажите необходимую сумму в поле «Сумма» и кликните по кнопке «Далее». При платеже в адрес некоторых организаций может открыться новая экранная форма с дополнительными реквизитами платежа, которые необходимо заполнить (обязательные поля для заполнения отмечены звездочкой).

На странице подтверждения платежа проверьте правильность реквизитов. При необходимости изменить реквизиты в шаблоне, вернитесь на первую страницу формы «Платеж по произвольным

реквизитам» и выберите в строке «Способ указания реквизитов» пункт «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов».

Нажмите кнопку «Оплатить». Операция принимается банком к исполнению.

6.1.2. Платеж по новым реквизитам

В строке «Способ указания реквизитов» выберите пункт «Ввести новые реквизиты операции».

Заполните поля, обязательные для заполнения (помечены звездочками). Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Далее». При формировании платежа могут открыться новые экранные формы с дополнительными реквизитами платежа.

У некоторых организаций вместо дополнительных реквизитов может отобразиться для заполнения поле «Назначение платежа», в которое Вы должны внести всю необходимую информацию для однозначной идентификации Вас получателем платежа или для сообщения получателю дополнительных (кроме суммы) реквизитов платежа.

Заполните предложенные для ввода поля экранных форм. Для перехода к следующим экранным формам с дополнительными реквизитами используйте кнопку «Далее». После ввода всех необходимых реквизитов платежа отобразится экранная форма подтверждения платежа со всеми реквизитами.

Счет списания:	RUR 42307 810 1 38182609808 Универсальный на 5 лет
Имя шаблона:	АТСЖ ДФЗ
Наименование получателя:	АТСЖ ДФЗ
Номер счета:	RUR 40703 810 2 00000041158
БИК:	044579158
Корсчет банка:	30101 810 8 00000000158
Наименование банка:	КБ "НС БАНК" (ЗАО)
ИНН:	7727232744
Сумма платежа:	2 500.00 RUR
Назначение платежа:	0058@0@Дятлов В В @Москва, Ул. Летняя, 16-65@065@01050106@
Наименование поставщика товаров и услуг:	АТСЖ "ДФЗ"
Ф.И.О. плательщика:	Дятлов В.В.
Адрес плательщика:	Москва, Ул. Летняя, 16-65
Номер лицевого счета плательщика:	065
Период оплаты:	01/05-01/06

Платеж по новым реквизитам требуется подтвердить одноразовым паролем (подробнее см. пункт **Одноразовый пароль**).

В любой момент, до нажатия кнопки «Оплатить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

При указании реквизитов банка получателя платежа Вы можете воспользоваться справочником:

БИК	Название банка:
040001002	ПУ БАНКА РОССИИ N 43192
040002002	ПУ БАНКА РОССИИ N 43197
040009002	ПУ БАНКА РОССИИ N 10462
040012002	ПУ БАНКА РОССИИ N 03148
040021002	ПУ БАНКА РОССИИ N 83604
040027002	ПУ БАНКА РОССИИ N 47070
040031002	ПУ БАНКА РОССИИ N 83524
040037002	ПУ БАНКА РОССИИ N 25631
040037469	ФИЛИАЛ "БАЙКОНУР" ОАО "СОБИНБАНК" 30101810900000000469
040037470	БАЙКОНУРСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО "ФОНДСЕРВИСБАНК" 30101810300000000470

Если Вы не знаете БИК банка получателя, кликните на кнопку «Выбрать» рядом с полем и найдите БИК по названию банка получателя. Поля «Корр. счет» и «Наименование банка» в этом случае заполнятся автоматически (только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами).

6.1.3. Платеж по шаблону с изменением реквизитов

В строке «Способ указания реквизитов» выберите пункт меню «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов».

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

На экранной форме отобразятся реквизиты получателя из выбранного Вами шаблона. Вы можете изменить один или несколько реквизитов получателя.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните по кнопке «Далее». При формировании платежа могут открыться новые экранные формы с дополнительными реквизитами платежа.

У части организаций вместо дополнительных реквизитов может отобразиться для заполнения поле «Назначение платежа», в которое Вы должны внести всю необходимую информацию для однозначной идентификации Вас получателем платежа или для сообщения получателю дополнительных (кроме суммы) реквизитов платежа.

Заполните предложенные для ввода поля экранных форм. Для перехода к следующим дополнительным реквизитам используйте кнопку «Далее». После ввода всех необходимых реквизитов платежа отобразится форма подтверждения платежа со всеми реквизитами.

Платеж по шаблону с изменением реквизитов требуется подтвердить одноразовым паролем (подробнее см пункт **Одноразовый пароль**).

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

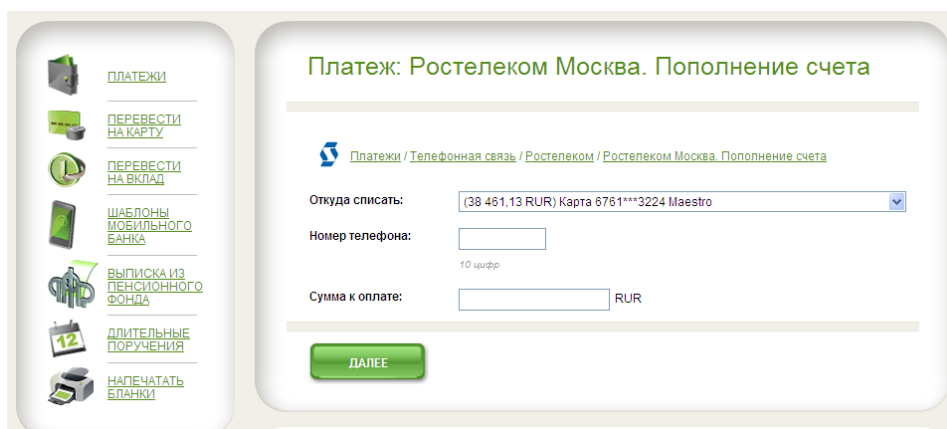
6.2. Платежи за услуги

С помощью установленных в системе шаблонов платежей Вы можете оплатить услуги организаций: коммунальные услуги, мобильную связь, Интернет, телевидение и др.

В разделе «Операции» выберите нужного получателя платежа в блоке «Платежи за услуги».



В открывшейся форме введите реквизиты платежа.



Заполнить форму платежа можно двумя способами:

- ввести реквизиты самостоятельно;
- если у Вас есть шаблоны мобильного банка для данного получателя платежа, то система предложит Вам выбрать реквизиты из шаблонов (подробнее см. пункт **Шаблоны мобильного банка**). Для этого поставьте курсор в поле ввода формы и выберите нужные данные во всплывающем окне.

Выберите свою карту, с которой будут списаны средства.

Важно! Оплачивать услуги в разделе «Платежи за услуги» можно только с карты.

Платеж за услугу требуется подтвердить одноразовым паролем (подробнее см. пункт **Одноразовый пароль**).

6.3. Перевести на карту

Чтобы перевести средства на карту перейдите в раздел «Операции/Перевести на карту».

Вы можете перевести средства на свою карту Сбербанка России или банковскую карту Сбербанка России другого лица (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков).

Важно! Перевод в иностранной валюте возможен только на карты, открытые на Ваше имя. При различии валют счетов карт операция совершается по курсу Банка. Карты должны быть выпущены в рамках одного территориального банка.

Выберите свой вклад или карту, с которых будут списаны средства.

Важно! Переводы с вклада возможны только в том случае, если условия вклада позволяют списание средств.

Далее укажите «Способ указания номера карты». Вы можете выбрать:

- перевод на свою карту;
- перевод по созданному Вами шаблону на чужую карту (подробнее о шаблонах см. пункт **Шаблоны операций**);
- ввести новые реквизиты карты.

Важно! Перевести средства с кредитной карты нельзя. Перевести средства на кредитную карту можно **только с дебетовой карты**.

Переводы на чужие карты, проведенные без использования шаблона, требуют подтверждения одноразовым паролем.

Укажите реквизиты карты получателя и нажмите кнопку «Отправить».

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

6.4. Перевести на вклад

Перейдите в раздел «Операции/Перевести на вклад».

Вы можете перевести средства на свой вклад или на любой счет физического лица, открытый как в подразделении Сбербанка России, так и в других банках Российской Федерации.

Важно! Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя. При переводе между разноразовыми картами и вкладами операция совершается по курсу Банка.

Выберите свой вклад или карту, с которых будут списаны средства.

Важно! Платежи с вклада возможны только в том случае, если условия вклада позволяют списание средств. Перевести средства с кредитной карты нельзя.

* Перевод средств на вклад недоступен для клиентов, не подключивших УДБО в отделении Сбербанка России (см. подробнее пункт **Как подключить?**).

Далее укажите «Способ указания реквизитов получателя». Вы можете выбрать: перевод средств на свой вклад или счет другого физического лица, перевод по шаблону или по шаблону, но с изменением реквизитов.

Набор полей в форме перевода на вклад меняется в зависимости от выбранного способа ввода реквизитов получателя.

Перевод на счет другого физического лица и перевод с изменением шаблона требует подтверждения одноразовым паролем.

The screenshot shows the 'Перевод на вклад' (Transfer to deposit) form. On the left is a navigation menu with icons and links for 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. Below the menu are sections for 'История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн', 'Заявить об утере сберкнижки', 'Блокировать карту', and 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' with a 'Часто задаваемые вопросы' link. The main form area is titled 'Перевод на вклад' and includes instructions: 'Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *', 'Вы можете перевести средства на свой вклад или на счет любого физического лица в Сбербанке России или другом банке РФ.', and 'Внимание! Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя. Все переводы выполняются Банком не позднее следующего рабочего дня.' The form fields are: '* Откуда списать:' (dropdown), 'Способ указания реквизитов получателя:' (radio buttons for 'Выбрать свой счет', 'Использовать шаблон операции', 'Ввести новые реквизиты операции', and 'Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов'), '* Счет зачисления:' (dropdown), '* Фамилия получателя:' (text input, limit: 'До 70 символов'), '* Имя получателя:' (text input, limit: 'До 28 символов'), 'Отчество получателя:' (text input, limit: 'До 28 символов, обязательно при его наличии'), 'ИНН получателя:' (text input, limit: '10 или 12 цифр'), '* Сумма:' (text input), and 'Цель платежа:' (text area, limit: 'Не более 210 символов'). A green 'ОТПРАВИТЬ' button is at the bottom.

6.4.1. Перевод на свой вклад

В строке «Способ указания реквизитов получателя» выберите пункт «Выбрать свой вклад».

В поле «Вклад зачисления» выберите свой вклад, на который вы хотите перевести средства.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма». При переводе между разновалютными картами и вкладами система предложит вам выбрать: указать сумму в валюте счета списания или в валюте счета зачисления. Итоговая сумма перевода с учетом текущего курса Банка отобразится на странице подтверждения перевода.

Кликните по кнопке «Отправить». После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выйдя из системы или перейдя в другой раздел.

6.4.2. Перевод на счет другого физического лица

В строке «Способ указания реквизитов получателя» выберите пункт «Ввести новые реквизиты операции».

При заполнении реквизитов банка получателя перевода Вы можете воспользоваться справочником. Если Вы не знаете БИК банка получателя, кликните на кнопку «Выбрать» рядом с полем и найдите БИК по названию банка получателя. Поля «Корр. счет» и «Наименование банка» в этом случае

заполнятся автоматически (только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами).

Если Вы переводите средства на счет другого физического в Сбербанке России, поставьте флажок «Счет получателя открыт в Сбербанке России». В этом случае реквизиты банка получателя заполняются автоматически и скрываются.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» нажмите кнопку «Отправить».

На странице подтверждения перевода проверьте правильность введенных реквизитов и подтвердите перевод одноразовым паролем (подробнее см. пункт **Одноразовый пароль**).

Кликните по кнопке «Отправить». После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выйдя из системы или перейдя в другой раздел.

6.4.3. Перевод по шаблону

В строке «Способ указания реквизитов получателя» выберите пункт «Использовать шаблон операции».

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте **Шаблоны операций**.

Укажите «Цель платежа», сумму в поле «Сумма» и кликните по кнопке «Отправить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выйдя из системы или перейдя в другой раздел.

6.4.4. Перевод по шаблону с изменением реквизитов

В строке «Способ указания реквизитов получателя» выберите пункт «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов».

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте **Шаблоны операций**.

На экранной форме отобразятся реквизиты счета получателя из выбранного Вами шаблона. Вы можете изменить один или несколько реквизитов получателя.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» нажмите кнопку «Отправить».

На странице подтверждения перевода проверьте правильность измененных реквизитов и подтвердите перевод одноразовым паролем (подробнее см. пункт **Одноразовый пароль**).

Кликните по кнопке «Отправить». После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выйдя из системы или перейдя в другой раздел.

6.5. Шаблоны операций

Шаблоны операций (платежей по произвольным реквизитам и переводов) удобно создать и использовать, если Вы регулярно совершаете платежи или переводы в пользу постоянных получателей. При проведении операции достаточно будет выбрать шаблон и указать сумму операции, все остальные реквизиты подставляются автоматически.

Важно! Шаблоны платежей за услуги (мобильная связь, телевидение, Интернет, коммунальные услуги и др.) создаются в разделе «Операции/Шаблоны мобильного банка» при условии, что Вы подключены к услуге Мобильный банк (подробнее см. пункт **Работа с шаблонами мобильного банка**).

6.5.1. Шаблоны платежей по произвольным реквизитам

Чтобы создать шаблон платежа по произвольным реквизитам в разделе «Операции» или «Операции/Платежи» нажмите кнопку «Добавить» в блоке «Шаблоны платежей».



В открывшейся форме укажите «Имя шаблона». Имя необходимо для распознавания Вашего шаблона в системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Далее заполните поля с реквизитами получателя платежа. Подробнее о заполнении формы смотрите пункт **Платеж по новым реквизитам**.

Создание шаблона платежа необходимо подтвердить одноразовым паролем. Последующие платежи по созданному шаблону можно проводить без подтверждения одноразовым паролем.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

ПЛАТЕЖИ

ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ

ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД

ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА

ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА

ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ

НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ

Добавление шаблона

Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *

Создание или изменение шаблона платежа необходимо подтвердить одноразовым паролем.

* **Имя шаблона:** До 16 символов

* **Номер счета:** 20 цифр

* **БИК:** 9 цифр

Корсчет банка: 20 цифр

Наименование банка: До 160 символов

* **Наименование получателя:** До 160 символов. Например, ОАО «Ромашка»

* **ИНН:** 10 или 12 цифр

Сумма платежа: **RUR**

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкнижки](#)

[Блокировать карту](#)

Чтобы провести платеж по шаблону, перейдите в раздел «Операции» или «Операции/Платежи». Далее выберите «Платеж по произвольным реквизитам». В открывшейся форме в строке «Способ указания реквизитов получателя» отметьте пункт «Использовать шаблон операции».

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

ПЛАТЕЖИ

ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ

ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД

ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА

ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА

ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ

НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ

Платеж по произвольным реквизитам

Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *

Все платежи выполняются Банком не позднее следующего рабочего дня.

* **Откуда списать:**

Способ указания реквизитов получателя:

- Использовать шаблон операции**
- Ввести новые реквизиты операции**
Требуется ввод пароля
- Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов**
Требуется ввод пароля

* **Имя шаблона:** выберите одного из получателей

* **Номер счета:** 20 цифр

* **БИК:** 9 цифр

Корсчет банка: 20 цифр

Наименование банка: До 160 символов

* **Наименование получателя:** До 160 символов. Например, ОАО «Ромашка»

* **ИНН:** 10 или 12 цифр

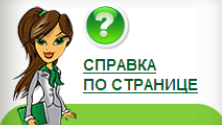
* **Сумма платежа:** **RUR**

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкнижки](#)

[Блокировать карту](#)

 **СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ**

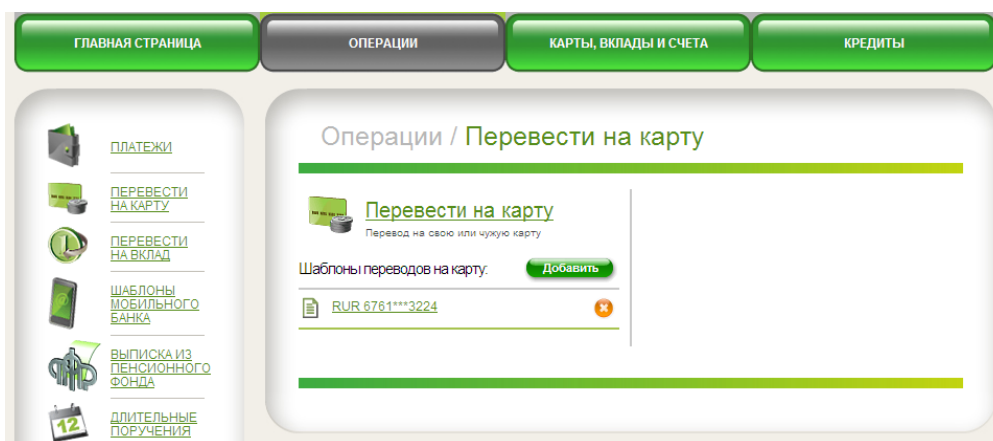
В строке «Имя шаблона» выберите нужный шаблон. Оставшиеся поля заполнятся автоматически.

Чтобы провести платеж по шаблону, но изменить часть реквизитов, в строке «Способ указания реквизитов получателя» отметьте пункт «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов». В строке «Имя шаблона» выберите нужный шаблон. Оставшиеся поля заполнятся автоматически, но Вы сможете их редактировать. Операцию необходимо подтвердить одноразовым паролем.

Чтобы изменить или удалить шаблон перейдите в разделе «Операции» или «Операции/Платежи». В блоке «Шаблоны платежей» воспользуйтесь элементами редактирования или удаления шаблона справа от нужного Вам шаблона.

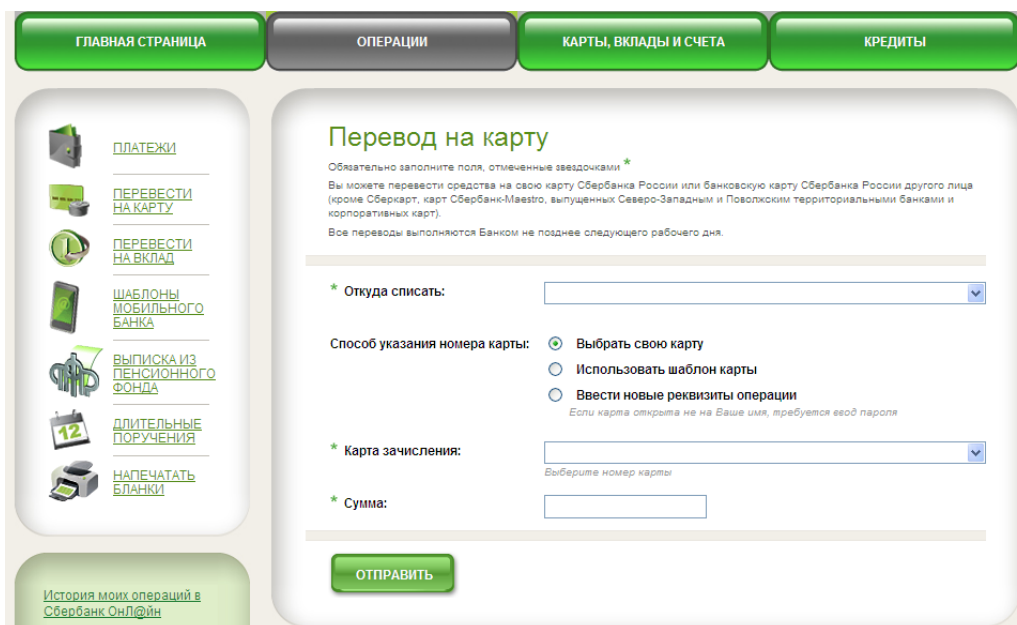
6.5.2. Шаблоны переводов на карту

Чтобы создать шаблон перевода на карту в разделе «Операции» или «Операции/Перевести на карту» нажмите кнопку «Добавить» в блоке «Шаблоны переводов на карту».



В открывшейся форме укажите номер карты, которую Вы хотите сохранить как шаблон. Создание шаблона перевода необходимо подтвердить одноразовым паролем. Последующие переводы по созданному шаблону можно проводить без подтверждения одноразовым паролем.

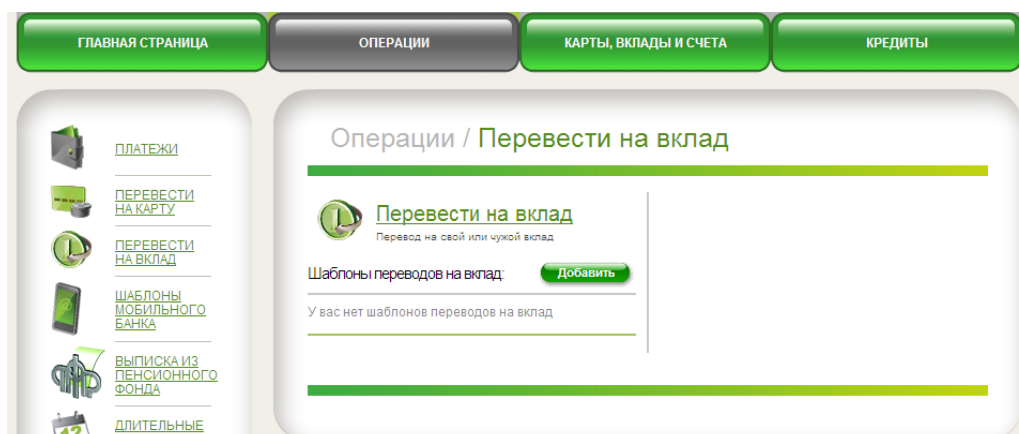
Чтобы перевести средства на карту по шаблону, перейдите в раздел «Операции/Перевести на карту». В открывшейся форме в строке «Способ указания номера карты» отметьте пункт «Использовать шаблон карты». В поле «Шаблон карты» выберите нужную карту.



Чтобы изменить или удалить шаблон перейдите в разделе «Операции» или «Операции/Перевести на карту». В блоке «Шаблоны платежей» воспользуйтесь элементами редактирования или удаления шаблона справа от нужного Вам шаблона.

6.5.3. Шаблоны переводов на вклад

Чтобы создать шаблон перевода на вклад в разделе «Операции» или «Операции/Перевести на вклад» нажмите кнопку «Добавить» в блоке «Шаблоны переводов на вклад».



В открывшейся форме укажите «Имя шаблона». Имя необходимо для распознавания Вашего шаблона в системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Далее заполните поля с реквизитами получателя перевода.

Если Вы переводите средства на счет другого физического лица в Сбербанке России, оставьте отмеченным флажок «Счет получателя открыт в Сбербанке России». В этом случае реквизиты банка получателя заполняются автоматически.

Если счет получателя открыт в другом банке, необходимо указать реквизиты банка получателя самостоятельно.

При заполнении реквизитов банка получателя перевода Вы можете воспользоваться справочником. Если Вы не знаете БИК банка получателя, кликните на кнопку «Выбрать» рядом с полем и найдите БИК по названию банка получателя. Поля «Корр. счет» и «Наименование банка» в этом случае заполняются автоматически (только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами).

Важно! Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа.

Создание шаблона платежа необходимо подтвердить одноразовым паролем. Последующие переводы по созданному шаблону можно проводить без подтверждения одноразовым паролем.

Чтобы перевести средства по шаблону, перейдите в раздел «Операции/Перевести на вклад». В открывшейся форме в строке «Способ указания реквизитов получателя» отметьте пункт «Использовать шаблон операции».

В строке «Имя шаблона» выберите нужный шаблон. Оставшиеся поля заполняются автоматически.

Чтобы перевести средства по шаблону, но изменить часть реквизитов, в строке «Способ указания реквизитов получателя» отметьте пункт «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов». В строке «Имя шаблона» выберите нужный шаблон. Оставшиеся поля заполняются автоматически, но Вы сможете их редактировать. Операцию необходимо подтвердить одноразовым паролем.

Чтобы изменить или удалить шаблон перейдите в разделе «Операции» или «Операции/Перевести на вклад». В блоке «Шаблоны переводов на вклад» воспользуйтесь элементами редактирования или удаления шаблона справа от нужного Вам шаблона.

6.6. Шаблоны мобильного банка

6.6.1. О шаблонах мобильного банка

Шаблоны мобильного банка используются для проведения операций через мобильный телефон в рамках услуги Мобильный банк, а также для проведения регулярных платежей за услуги через Сбербанк ОнЛ@йн.

Важно! Функциональность доступна только в том случае, если у Вас подключена услуга Мобильный банк по картам.

Подключить услугу Мобильный банк можно любым из следующих способов:

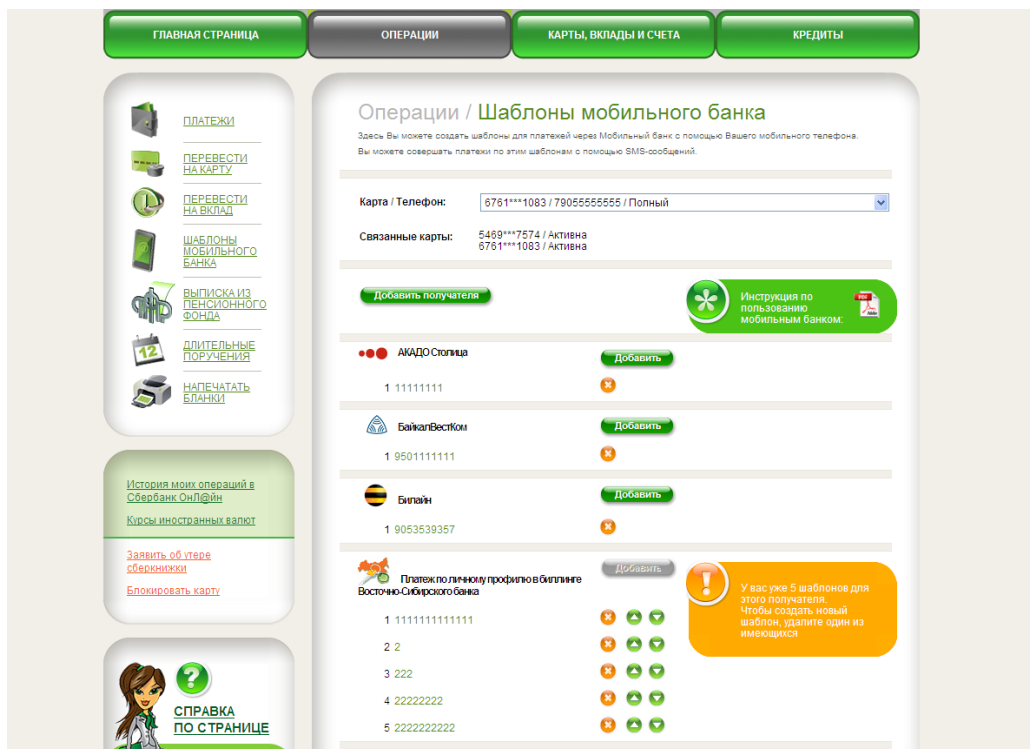
- в отделении Сбербанка России, при наличии документа, удостоверяющего личность и банковской карты;
- через устройство самообслуживания Сбербанка России при наличии технической возможности;
- позвонив в Службу помощи банка.

При подключении номер Вашего мобильного телефона привязывается к Вашей карте Сбербанка России (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков). Подключить услугу к картам других банков невозможно. Подробнее об услуге Мобильный банк см. на [сайте Сбербанка России](#).

6.6.2. Работа с шаблонами мобильного банка


Чтобы создать шаблон мобильного банка перейдите на страницу раздела «Операции/Шаблоны мобильного банка», выберите нужную связку «карта / телефон» и нажмите на кнопку «Добавить». Далее выберите получателя платежа и введите нужные реквизиты. Для одного получателя платежа можно создать не более 5 шаблонов.

Все созданные Вами шаблоны имеют номер, название получателя платежа и привязаны к определенной связке «карта / телефон».



Вы можете менять номер шаблона, изменяя местоположение шаблона в списке с помощью стрелок



Удалить шаблон мобильного банка можно, нажав на элемент удаления  рядом с нужным шаблоном.

Важно! Если Вы производили изменения в списке шаблонов, не забудьте нажать на кнопку «Сохранить».

Чтобы провести платеж по шаблону через Мобильный банк, необходимо отправить SMS-сообщение на номер 900⁹. Текст сообщения должен содержать номер шаблона, название получателя платежа и сумму платежа. Подробнее см. [Инструкцию по использованию Мобильного банка](#).

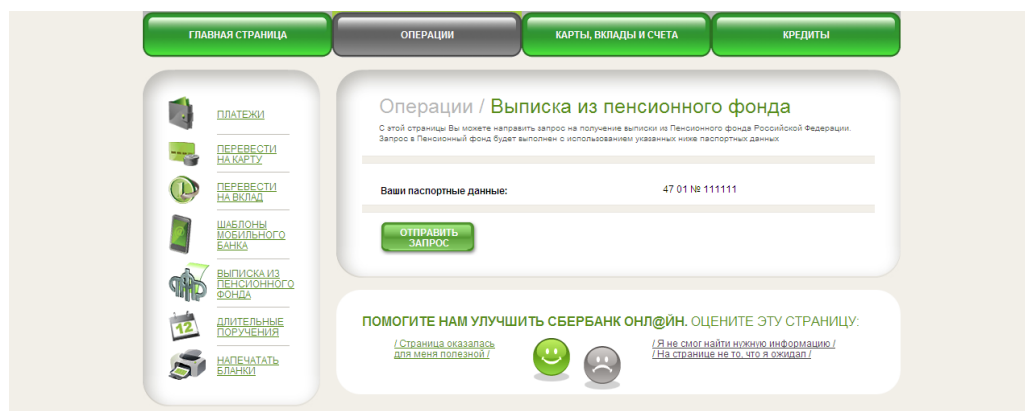
Вы также можете использовать шаблоны мобильного банка при платежах за услуги через Сбербанк ОнЛ@йн. Чтобы оплатить услуги по шаблонам мобильного банка перейдите в раздел «Операции» и в блоке «Платежи за услуги» выберите нужного получателя платежа. Если для выбранного получателя платежа у вас есть один или несколько шаблонов мобильного банка, то при заполнении полей формы платежа система предложит Вам выбрать данные из шаблонов.

6.7. Выписка из Пенсионного Фонда

Вы можете направить запрос на получение выписки из Пенсионного фонда Российской Федерации. Запрос в Пенсионный фонд будет выполнен с использованием Ваших паспортных данных.

Важно! Для того чтобы получить выписку из Пенсионного фонда, Вам необходимо подать заявление о регистрации в системе информационного обмена Пенсионного фонда Российской Федерации в любое из подразделений Сбербанка России (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность и карту пенсионного страхования либо сообщить её номер).

Чтобы получить выписку, перейдите в раздел «Операции/Выписка из пенсионного фонда» и нажмите на кнопку «Отправить запрос». Выписка может быть доступна сразу или в течение нескольких минут.



The screenshot shows the Sberbank OnLine interface for the 'Operations / Pension Fund Withdrawal Request' section. At the top, there are navigation tabs: 'Главная страница', 'Операции', 'Карты, вклады и счета', and 'Кредиты'. The 'Операции' tab is active. On the left, there is a vertical menu with icons and labels for various services: 'Платежи', 'Перевести на карту', 'Перевести на вклад', 'Шаблоны мобильного банка', 'Выписка из пенсионного фонда', 'Длительные поручения', and 'Напечатать бланки'. The main content area is titled 'Операции / Выписка из пенсионного фонда' and contains a sub-header 'С этой страницы Вы можете направить запрос на получение выписки из Пенсионного фонда Российской Федерации. Запрос в Пенсионный фонд будет выполнен с использованием указанных ниже паспортных данных.' Below this, there is a field for 'Ваши паспортные данные:' with the value '47 01 № 111111'. A green button labeled 'ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС' is positioned below the field. At the bottom of the main content area, there is a feedback section titled 'ПОМОГИТЕ НАМ УЛУЧШИТЬ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН. ОЦЕНИТЕ ЭТУ СТРАНИЦУ:' with two radio buttons and corresponding text: 'Страница оказалась для меня полезной!' (with a smiley face icon) and 'Я не смог найти нужную информацию! / На странице не то, что я ожидал!' (with a frowny face icon).

Результат запроса вы можете посмотреть через пункт меню История операций в Сбербанк ОнЛ@йн. Выписка будет доступна Вам для просмотра только в течение 10 часов после ее получения из Пенсионного фонда Российской Федерации. После этого, при необходимости, можно заново отправить запрос.

⁹ Для абонентов Мегафон Московского региона, МТС, и Билайн. Для остальных операторов всех регионов РФ телефоны: +7-926-2000-900, +7-916-572-3-900.

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there are navigation buttons: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left side, there are several utility buttons: 'История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере сбернижки', 'Блокировать карту', and a 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' section with a cartoon character and the text 'Часто задаваемые вопросы'. The main content area is titled 'Просмотр операции' and contains a 'Распечатать' button. Below this, it shows 'Запрос выписки из ПФР' with details: 'Операция №: 54321', 'Дата операции: 29.09.2010', and 'Статус: Исполнен'. A green message states 'Запрос отправлен в банк 29.09.2010 18:00'. Below that, it shows 'Ваши паспортные данные: 47 01 № 111111'. The final section is 'Ответ из банка', which includes a table titled 'Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета'.

Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета		
По состоянию на	01.06.2010	
Фамилия И.О.	АНТИПОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ	
Страховой номер индивидуального лицевого счета	111-222-333 44	
Специальная часть ИЛС		
Страховые взносы за 2008 год:	55444,16	
Доход ПФР за 2008 год:	3500,15	
Инвестирование осуществляет:	СБЕРБАНК НПФ	
Общая часть ИЛС		
Год	Сумма средств на начало года	Сумма средств, поступивших за год

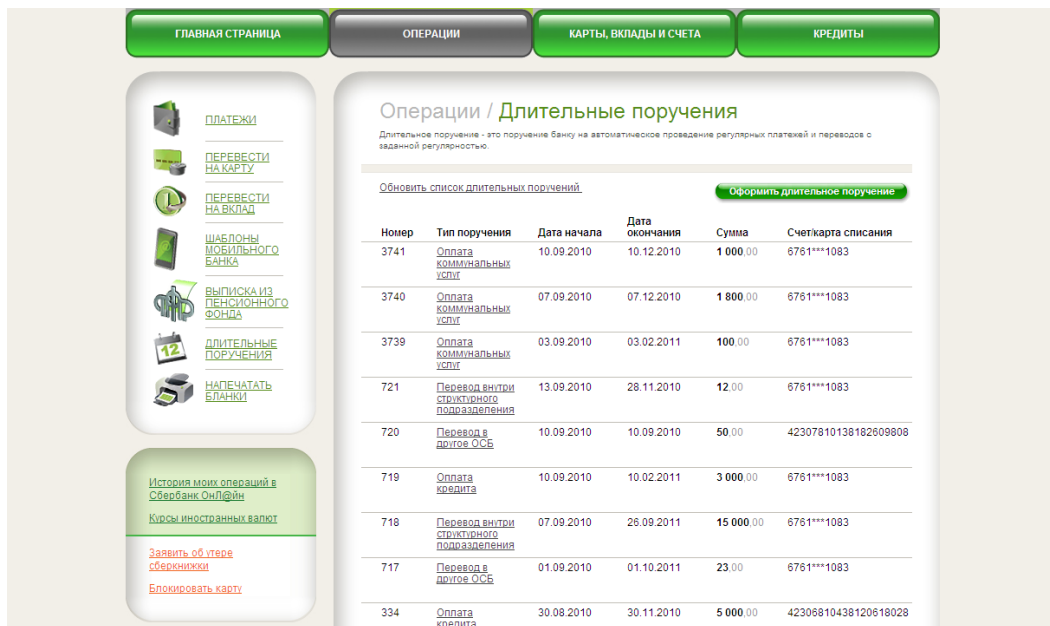
Запрос на получение выписки из Пенсионного фонда направляется с указанием Ваших паспортных данных и ФИО. В случае, если получить запрос по паспортным данным не удастся и система выдаст сообщение об ошибке, это означает, что Ваши паспортные данные в системе Сбербанк ОнЛ@йн и Пенсионном фонде различаются.

6.8. Длительные поручения

Длительное поручение - это поручение банку на периодическое проведение платежей и переводов с заданной регулярностью.

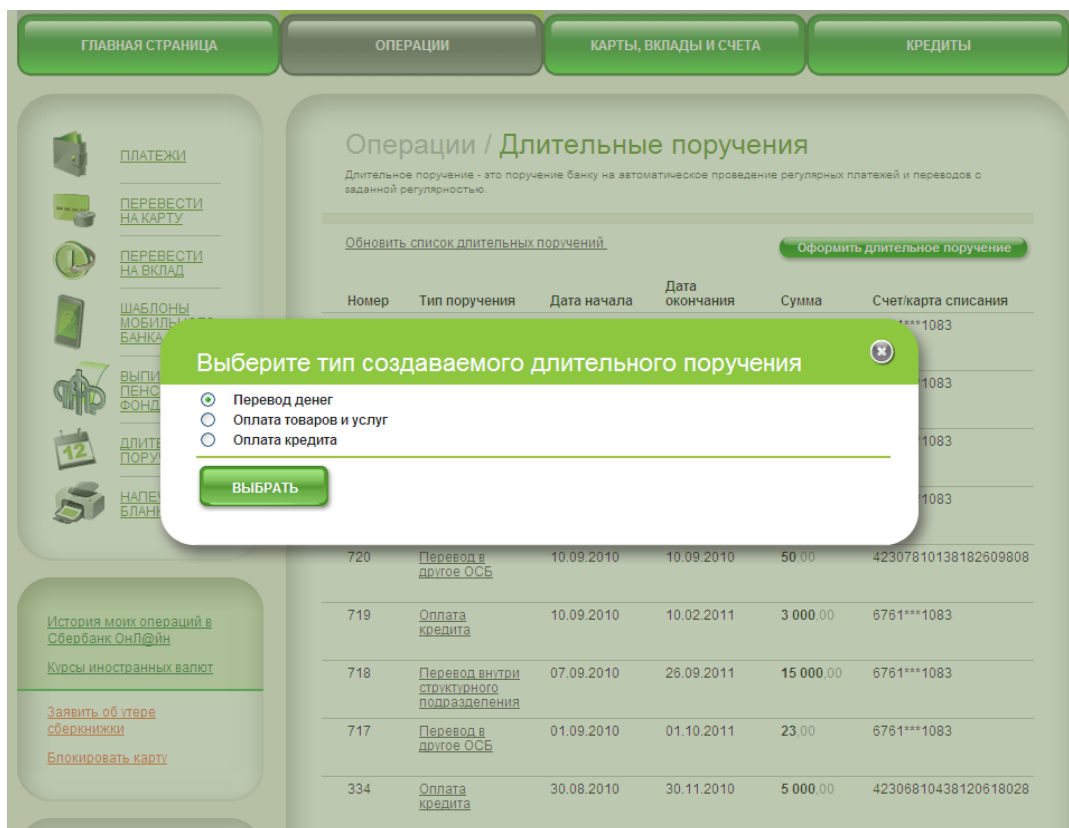
* Функциональность недоступна для клиентов, не подключавших УДБО в отделении Сбербанка России.

Чтобы создать длительное поручение, перейдите в раздел «Операции/Длительные поручения», нажмите кнопку «Оформить длительное поручение» и выберите нужный тип поручения.



Вы можете создать три типа длительных поручений:

- Перевод денег (физическим лицам);
- Оплата товаров и услуг (юридическим лицам, например, оплата коммунальных услуг, телефона, Интернета и т.д.);
- Оплата кредита (платежи по своим кредитам, а также кредитам, по которым Вы являетесь поручителем). Для создания поручения выберите нужный кредит в списке кредитов и перейдите на страницу кредита.



Далее определите условия поручения (поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения):

- Выберите карту или счет, с которых будут списываться средства (условия вклада должны позволять списание средств);
- Укажите получателя платежа или перевода;
- Определить срок действия поручения: дату начала и окончания длительного поручения. Срок поручения может быть любой. Даты определяют только промежуток действия поручения;
- Укажите день месяца, в который будет производиться списание. День может не совпадать с датами начала и окончания длительного поручения;
- Если у вас создано более одного длительного поручения на один вклад или карту списания, обязательно укажите приоритет поручения от 1 и выше. Поручение с приоритетом «1» исполняется первым, далее по возрастанию цифр приоритета;
- Укажите «Когда исполнять поручение» и «Вид суммы платежа».

The screenshot shows the 'Оформление длительного поручения перевода денег' (Form for creating a long-term payment order) page. The page has a navigation bar with buttons for 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left, there is a sidebar with icons and links for 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. Below the sidebar are sections for 'История моих операций в Сбербанк Онлайн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере сбернижки', 'Блокировать карту', and 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ'. The main content area contains the following fields and instructions:

Оформление длительного поручения перевода денег
 Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками.*
 Вы можете создать длительное поручение на перевод на любой счет физического лица в Сбербанке России или другом Банке РФ.
 Внимание! Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя.
 Оформление длительного поручения потребует подтвердить одноразовым паролем.

* Вклад или карта списания:

Счет получателя открыт в Сбербанке России

* Номер счета получателя:

* Фамилия получателя:
до 70 символов

* Имя получателя:
до 28 символов

Отчество получателя:
до 28 символов, обязательно при его наличии

ИНН получателя:
10 или 12 цифр

* Сумма:

Назначение поручения:
Например, "Перевод бабушке"

* Дата начала действия поручения:

Оформление длительного поручения необходимо подтвердить одноразовым SMS-паролем (см. подробнее пункт **SMS-пароль**).

Просмотреть все созданные длительные поручения можно в разделе «Операции/Длительные поручения». Для получения подробной информации по поручению перейдите на страницу поручения.

Чтобы отменить длительное поручение, перейдите на страницу нужного поручения и нажмите кнопку «Отмена длительного поручения» внизу страницы. Отмену длительного поручения необходимо подтвердить одноразовым паролем.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)
[Заявить об утере сберкнижки](#)
[Блокировать карту](#)

Просмотр длительного поручения. Перевод в другое ОСБ

Номер поручения:	720
Счет списания:	42307 810 1 38182609808
Счет зачисления:	42307 810 4 38120609777
ИНН получателя:	
Дата начала действия поручения:	10.09.2010
Дата окончания действия поручения:	10.09.2010
День месяца, в который производится списание:	10
Признак платежа за текущий месяц:	Нет
Приоритет исполнения поручения:	0
Выполнять списание:	при любом зачислении; на сумму, указанную клиентом, в валюте счета списания
Сумма:	50,00
Разрешить изменение суммы платежа при изменении тарифа:	Нет

[Отчет об исполнении](#)
[Отмена длительного поручения](#)

[ВЕРНУТЬСЯ](#)

Чтобы посмотреть отчет об исполнении длительного поручения воспользуйтесь кнопкой «Отчет об исполнении» на странице нужного поручения.

Укажите период времени, за который Вы хотите получить отчет по длительному поручению и нажмите кнопку «Получить выписку».

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[ПЛАТЕЖИ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ](#)
[ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД](#)
[ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА](#)
[ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА](#)
[ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ](#)
[НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

Запрос отчета по длительному поручению

Обязательно заполните поля, отмеченные звездочками *


* Дата от:	<input type="text" value="30.09.2010"/>	
* Дата до:	<input type="text" value="30.09.2010"/>	
Номер поручения:	720	
Тип поручения:	Перевод в другое ОСБ	
Дата начала поручения:	10.09.2010	
Дата окончания поручения:	10.09.2010	
Счет/карта:	42307 810 1 38182609808	

[ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ](#)
[ОТМЕНА](#)

Вы можете посмотреть отчет об исполнении поручения в системе или распечатать.

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкнижки](#)
[Блокировать карту](#)

 **СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ**
Часто задаваемые вопросы

Просмотр операции

[Распечатать](#)

Отчет об исполнении длительного поручения

Операция №:	91297
Дата операции:	03.06.2010
Статус:	Исполнен

Запрос отправлен в банк 03.06.2010 17:03

Номер поручения:	83
Тип поручения:	Перевод в другое ОСБ
Счет/карта списания:	42306810538126050111
Дата начала поручения:	03.06.2010
Дата окончания поручения:	30.06.2010

Ответ из банка

Номер поручения:	83
Номер счета получателя:	

Дата списания	Сумма платежа

[ВЕРНУТЬСЯ](#)

6.9. История операций в Сбербанк ОнЛ@йн

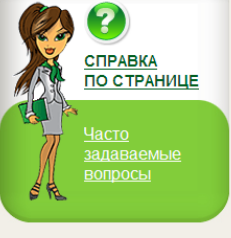
Чтобы просмотреть операции, проведенные Вами через Сбербанк ОнЛ@йн, перейдите в раздел «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн».

Вы можете просмотреть список всех совершенных Вами операций или воспользоваться фильтром в верхней части страницы, чтобы отсортировать или найти операции: по карте/вкладу, периоду, номеру, типу операций, сумме или статусу операции.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА
ОПЕРАЦИИ
КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА
КРЕДИТЫ

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)
[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкнижки](#)
[Блокировать карту](#)

 **СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ**
Часто задаваемые вопросы

История операций в Сбербанке ОнЛ@йн

Здесь Вы можете увидеть только операции, совершенные в Сбербанк ОнЛ@йн. Чтобы увидеть внешние операции (в банкомате, покупки в магазинах и т. д.), [запросите выписку](#).

Вклад или карта:

За период: — Сумма от: до:

Тип операции: Статус:

Номер операции:

[ПОКАЗАТЬ ОПЕРАЦИИ](#) [ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТР](#)

[Напечатать](#)

Дата проведения	Операция	Сумма	Статус
30.09.2010 11:32	Блокировка карты		Исполнено
29.09.2010 13:23	Перевод с карты на карту	300,00 RUR	Исполнено
29.09.2010 13:05	Перевод с карты на карту	300,00 RUR	В работе
23.09.2010 18:10	Перевод с карты на карту	100,00 RUR	Не принято банком
22.09.2010 17:52	Перевод с карты на карту	1 000,00 RUR	Исполнено

Каждая операция имеет один из следующих статусов:

- «Исполнено» — операция успешно исполнена банком;
- «В работе» — операция передана в банк и ожидается получение информации о результате ее исполнения;
- «Не принята банком» — операция не может быть исполнена банком;
- «Отозвана» — операция отозвана Вами.

Чтобы посмотреть содержание операции или причину отказа банка в исполнении операции, перейдите на страницу нужной операции, кликнув по ее названию в списке.

The screenshot shows the Sberbank Online interface. On the left is a sidebar with navigation links: «История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн», «Курсы иностранных валют», «Заявить об утере сберкнижки», «Блокировать карту», «СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ», and «Часто задаваемые вопросы». The main area is titled «Просмотр операции» and contains a «Распечатать чек» button. Below this is a section for «Оплата задолженности по кредитам» with details: Operation No. 103170, Date 13.09.2010, Status «Исполнен». A green message states «Запрос отправлен в банк 13.09.2010 16:27» for credit agreement №127591. A table lists credit details: issued to «УПРАВЛЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ СВОДНОЙ ОТЧЕТНОСТИ И ДОКУМЕНТОВ ДНЯ ЦСКО Г.МОСКВА», account number 45506 810 5 38180002559, end date 31.07.2012, borrower «Дятлов Виталий Витальевич», card «USD 4279****0331 VISA GOLD», sum 23.00 RUR, and interest rate 23.00 RUR. A «Ответ из банка» section confirms «Операция исполнена.» and a «ВЕРНУТЬСЯ» button is at the bottom.

Важно! Вы можете отозвать некоторые операции¹⁰, имеющие статус «В работе». Исполненные Банком операции отозвать нельзя.

Для отзыва операции перейдите на страницу операции, кликнув по названию нужной операции. Поставьте флажок «Подтвердить отзыв» и нажмите кнопку «Отозвать операцию».

После отзыва операции ее статус в «Истории операций» меняется на «Отозван».

Вы можете распечатать список операций или страницу с информацией по отдельной операции. Для этого воспользуйтесь функцией «Распечатать».

6.10. Печать бланков

В системе Сбербанк ОнЛ@йн Вы можете воспользоваться сервисом печати бланков стандартных платежных документов для оплаты через Сбербанк России.

Вы можете распечатать или сохранить как заполненную форму, так и пустые бланки. Перейдите в раздел «Операции/Напечатать бланки» и выберите нужную форму в строке «Выберите бланк для печати»:

¹⁰ За исключением операций погашения кредитов и операций по картам, даже находящиеся «В работе».

- Форма ПД-4 используется для различных видов платежей, кроме государственных налогов и штрафов;
- Форма ПД-4сб (налог) применяется для оплаты налогов (сборов), пеней, штрафов;
- Платежное поручение;
- Инкассовое поручение.

The screenshot shows the 'Операции / Напечатать бланки' (Operations / Print forms) section. At the top, there are navigation tabs: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. The left sidebar contains various service icons: 'ПЛАТЕЖИ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА КАРТУ', 'ПЕРЕВЕСТИ НА ВКЛАД', 'ШАБЛОНЫ МОБИЛЬНОГО БАНКА', 'ВЫПИСКА ИЗ ПЕНСИОННОГО ФОНДА', 'ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ', and 'НАПЕЧАТАТЬ БЛАНКИ'. Below these are links for 'История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере сберкнижки', and 'Блокировать карту'. At the bottom left is a 'СПРАВКА' (Help) icon.

The main content area is titled 'Операции / Напечатать бланки'. It features a dropdown menu 'Выберите бланк для печати:' with 'Печать формы ПД-4' selected. Below this is the 'Реквизиты получателя' (Receiver details) section with the following fields:

- Наименование получателя: [Text input field] (До 80 символов)
- ИНН получателя платежа: [Text input field] (10 или 12 цифр)
- Номер счета получателя платежа: [Text input field] (20 цифр)

 The 'Банк получателя' (Receiver bank) section includes:

- БИК: [Text input field] (9 цифр) with a green 'Выбрать' (Select) button.
- Корсчет банка: [Text input field] (20 цифр)
- Наименование банка: [Text input field] (До 140 символов)

Заполните форму или оставьте поля пустыми, если требуется пустой бланк. Далее нажмите кнопку «Напечатать». Система сформирует бланк, который можно распечатать или сохранить.

This screenshot shows the same interface as above, but with a preview of the generated PD-4 form. The form is displayed in a window with a standard toolbar (print, save, zoom, etc.) and a search bar. The form itself is a complex document with multiple sections for 'Назначение' (Purpose), 'Паспорт' (Passport), and 'Назначение' (Destination). It includes various fields for identification numbers, dates, and amounts, along with checkboxes and labels for different types of payments and transfers.

6.11. Подтверждение о произведенных платежах

Вы можете распечатать список операций или страницу с информацией по отдельной операции. Для этого воспользуйтесь функцией «Распечатать» в разделе «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн».

При исполнении операций в системе Сбербанк ОнЛ@йн как по счетам вкладов, так и по счетам карт на экране отображается результат операции и обеспечивается возможность печати чека по операции. При нажатии кнопки «Напечатать чек» на принтер будет выведен чек.

При нажатии кнопки «Далее» Вы выходите из страницы с текстом, подтверждающим завершение операции. В дальнейшем, печать чека по операции производится из истории по операциям.

При желании, Вы можете распечатать эти чеки необходимое количество раз.

Пример чека

СБЕРБАНК РОССИИ ОАО	
ЧЕК ПО ОПЕРАЦИИ В СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН	
ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ	
ДАТА ОПЕРАЦИИ: 25.10.09	Название операции
ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ (МСК): 15:31:58	Дата и время операции
ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАЦИИ: 081234876512	Номер операции
ОТПРАВИТЕЛЬ No КАРТЫ: 5484.....3123	Номер карты, с которой производится перевод средств
ПОЛУЧАТЕЛЬ No КАРТЫ 5484.....2345	Номер карты, на которую производится перевод средств
СУММА: 1000.00 РУБ Комиссия СБ РФ	Сумма операции, валюта операции (РУБ, USD, EUR) Сумма комиссии Сбербанка России по операциям с картами Сбербанка России (в случае поступления информации о сумме комиссии из процессинговой системы)
КОД АВТОРИЗАЦИИ: ABC123	Код авторизации
ПО ПРЕТЕНЗИЯМ, СВЯЗАННЫМ СО СПИСАНИЕМ СРЕДСТВ СО СЧЕТА, ВЫ МОЖЕТЕ НАПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ФОРМОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ БАНКА)	

При исполнении в системе Сбербанк ОнЛ@йн операций платежей и переводов сторонним получателям, чек содержит штампа Банка о приеме операции.



В подавляющем большинстве случаев Получателю будет достаточно предъявления чека с таким штампом для идентификации операции и подтверждения факта оплаты.

В некоторых случаях, например, когда средства не были получены Получателем, либо Получатель не может идентифицировать Ваш платеж в общей сумме платежей, полученных от Банка, Вам

может потребоваться копия платежного поручения, подтверждающая факт платежа через Сбербанк ОнЛ@йн.

В настоящее время такая форма может быть выдана клиенту по его заявлению (в произвольной форме) при обращении в подразделение Банка.

7. Карты, вклады и счета

Информация по Вашим картам, вкладам и металлическим счетам отображается в разделе «Карты, вклады и счета».

Карты, Вклады и Счета

Мои банковские карты
Обновить информацию по картам

4276***9211 Visa Classic	26 138,20 RUB
4276***8436 Visa Classic	793,69 EUR
4276***7650 Visa Classic	14 978,04 USD
4276***7930 Electron	132 870,75 EUR
4279***7679 Visa Gold	102 086,06 USD
6761***7111 Maestro Заблокирована	4 373 098,99 RUB

Мои вклады
Обновить информацию по вкладам

Вклад 42307 978 2 38182600542 Универсальный на 5 лет	83 019,70 EUR
Вклад 42307 978 1 38126050009 Универсальный на 5 лет	100 637,13 EUR
Вклад 42307 978 0 38126050015 Универсальный на 5 лет	504 509,77 EUR
Вклад 42307 840 6 38182602414 Универсальный на 5 лет	101 045,07 USD
Вклад 42307 840 6 38126050006 Универсальный на 5 лет	30 981,04 USD
Вклад 42307 826 6 38182600003 Универсальный на 5 лет	104 380,87 GBP
Вклад 42307 810 6 38126050175 Универсальный на 5 лет	23 538,09 RUB
Вклад 42307 810 6 38126050146 Универсальный на 5 лет	1 486 679,20 RUB

* Клиентам, не подключившим УДБО в отделении Сбербанка России, доступна информация только по банковским картам.

7.1. Информация о картах

Для просмотра информации по картам перейдите в раздел «Карты, вклады и счета» или «Карты, вклады и счета/Банковские карты».

Важно! Информация об остатке на карте обновляется периодически. Чтобы получить актуальную информацию, нажмите ссылку «Обновить» рядом с номером карты.

Для получения подробной информации по карте, перейдите на страницу нужной карты.

Важно! Держателю дополнительных карт доступны любые операции в рамках функциональности системы Сбербанк ОнЛ@йн, ограниченные лимитами, установленными основным держателем карты.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[БАНКОВСКИЕ КАРТЫ](#)

[ВКЛАДЫ](#)

[МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА](#)

[ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ](#)

[НАСТРОИТЬ ДОСТУП К ВКЛАДАМ](#)

[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

[Заявить об утере сберкнижки](#)

[Блокировать карту](#)

[СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ](#)

Visa Classic 4276***9211

Номер карты:	4276***9211	
Тип карты:	Visa Classic	
Дата открытия:	05.11.2009	
Срок действия:	по 12.2012	
Статус:	Активна	Блокировать
Номер счета карты:	RUR 40817 810 9 38126050930	
Имя держателя:	НОСОРОГОВ ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ	
Доступно:	26 138,20 RUR	
Лимит овердрафта:	45 000,00 RUR	
Доступно наличных:	26 138,20 RUR	
Доступно для покупок:	26 138,20 RUR	
Дата очередного отчета по счету карты:	04.12.2009	
Подразделение, выдавшее карту:	038/6901/0847	

На странице карты можно заблокировать карту при необходимости. Для этого воспользуйтесь кнопкой «Блокировать».

7.2. Информация о вкладах

Для просмотра информации по вкладам перейдите в раздел «Карты, вклады и счета» или «Карты, вклады и счета/Вклады».

Важно! Информация об остатке на вкладе обновляется периодически. Чтобы получить актуальную информацию, нажмите рядом ссылку «Обновить».

Для получения подробной информации по вкладу, перейдите на страницу нужного вклада.

Для удобства работы с вкладами в системе Сбербанк ОнЛ@йн Вы можете менять название вклада на странице нужного вклада. Изменения отобразятся только внутри системы и не повлияют на условия вклада.

[ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА](#)
[ОПЕРАЦИИ](#)
[КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА](#)
[КРЕДИТЫ](#)

[БАНКОВСКИЕ КАРТЫ](#)

[ВКЛАДЫ](#)

[МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА](#)

[ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ](#)

[НАСТРОИТЬ ДОСТУП К ВКЛАДАМ](#)

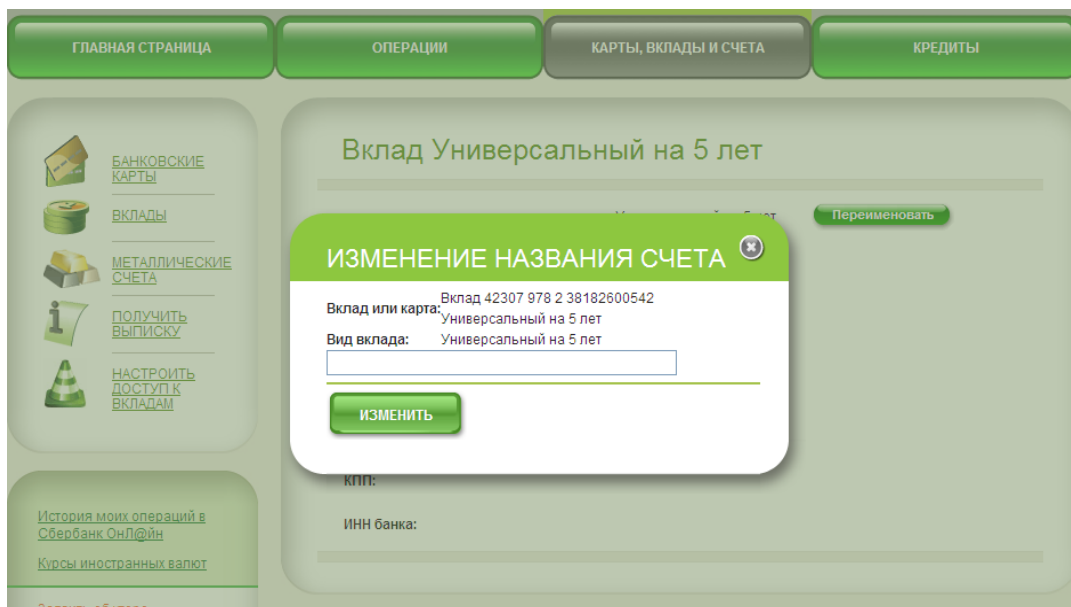
[История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн](#)

[Курсы иностранных валют](#)

Вклад Универсальный на 5 лет

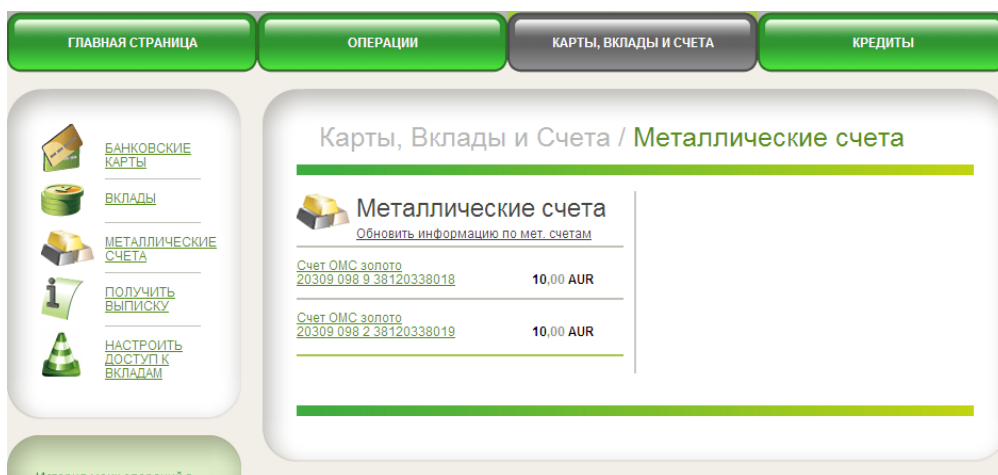
Вид вклада:	Универсальный на 5 лет	Переименовать
Номер счета:	42307 978 2 38182600542	
Текущий остаток:	83 019,70 EUR	
Максимальная сумма списания:	83 014,70 EUR	
БИК:		
Корсчет банка:		
КПП:		
ИНН банка:		

Чтобы изменить название вклада, нажмите кнопку «Переименовать». Введите новое название и нажмите кнопку «Изменить».

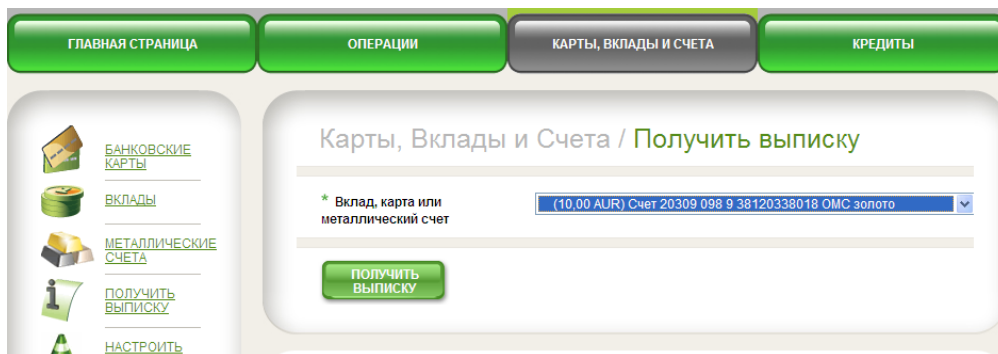


7.3. Информация о металлических счетах

Для просмотра информации по металлическим счетам перейдите в раздел «Карты, вклады и счета» или «Карты, вклады и счета/Металлические счета».



Если Вы кликните по названию счета, то попадете на экран «Выписки по счетам».



7.4. Получить выписку

Чтобы сформировать выписку по карте, вкладу или металлическому счету, перейдите в раздел «Карты, вклады и счета/Получить выписку», выберите карту, вклад или металлический счет, нужный период времени, за который вы хотите сформировать выписку, и тип выписки.

The screenshot shows the 'Получить выписку' (Get Statement) form. At the top, there are navigation buttons: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left, there is a sidebar with icons and links: 'БАНКОВСКИЕ КАРТЫ', 'ВКЛАДЫ', 'МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА', 'ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ', and 'НАСТРОИТЬ ДОСТУП К ВКЛАДАМ'. The main form area is titled 'Карты, Вклады и Счета / Получить выписку'. It contains three fields: 'Вклад, карта или металлический счет' with a dropdown menu showing '(50 000,00 RUR) Вклад 42307 810 3 38126050488 Универсальный'; 'Тип выписки:' with a dropdown menu showing 'Выписка по счету'; and 'За период:' with a date range from '17.09.2010' to an empty field. A 'ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ' button is located at the bottom of the form.

Выписка может быть нескольких типов:

Выписка по карте/вкладу/металлическому счету отображает движение средств по счету карты или вклада, состояние металлического счета.

Справка о состоянии вклада показывает детализированную информацию по вкладу, включая условия и начисленные/списанные проценты (доступна только для вкладов).

Отчет об исполнении длительных поручений банку на автоматические регулярные платежи с выбранной карты или вклада (подробнее см. пункт **Длительные поручения**).

Выписка на e-mail – заказ стандартной выписки по карте на указанный электронный адрес.

Вы можете ознакомиться с выпиской в системе Сбербанк ОнЛ@йн или распечатать. Для этого используйте кнопку «Распечатать».

The screenshot shows the 'Просмотр операции' (View Operation) page. At the top, there are navigation buttons: 'ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА', 'ОПЕРАЦИИ', 'КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА', and 'КРЕДИТЫ'. On the left, there is a sidebar with links: 'История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере сбернижки', 'Блокировать карту', and 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' with a question mark icon and the text 'Часто задаваемые вопросы'. The main form area is titled 'Просмотр операции'. It contains a 'Распечатать' button. Below it, the title 'Выписка по металлическому счету' is displayed. The operation details are shown in a table:

Операция №:	91308
Дата операции:	03.06.2010
Статус:	Исполнен

Below the table, the text 'Запрос отправлен в банк 03.06.2010 17:13' is displayed. The account details are shown in a table:

По счету №:	ОМС золото
-------------	------------

Below the table, the title 'Ответ из банка' is displayed. The operation details are shown in a table:

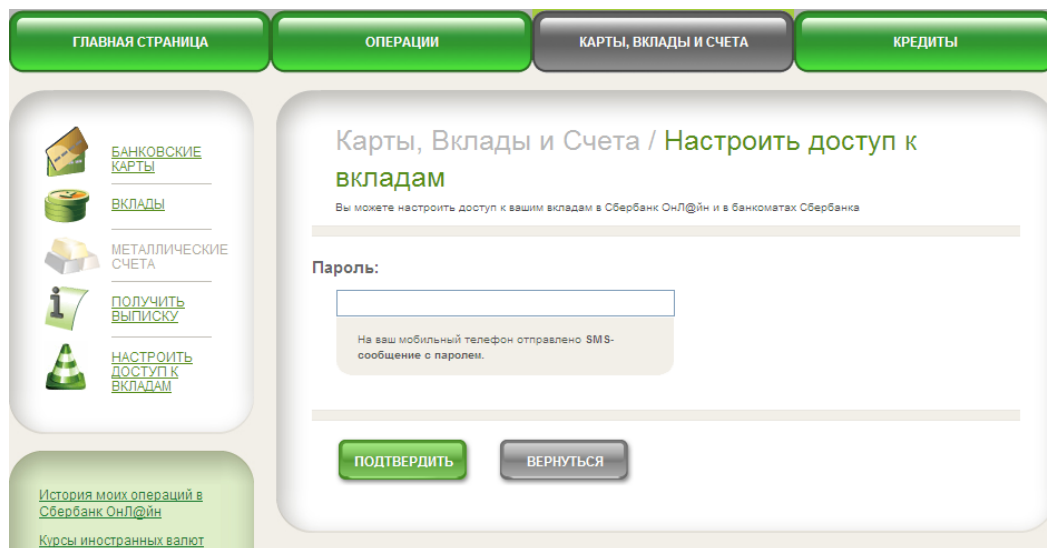
Дата совершения операции	Сумма операции		Остаток после операции
	Дебет	Кредит	
02.12.2009		5,00	5,00

A 'ВЕРНУТЬСЯ' button is located at the bottom of the form.

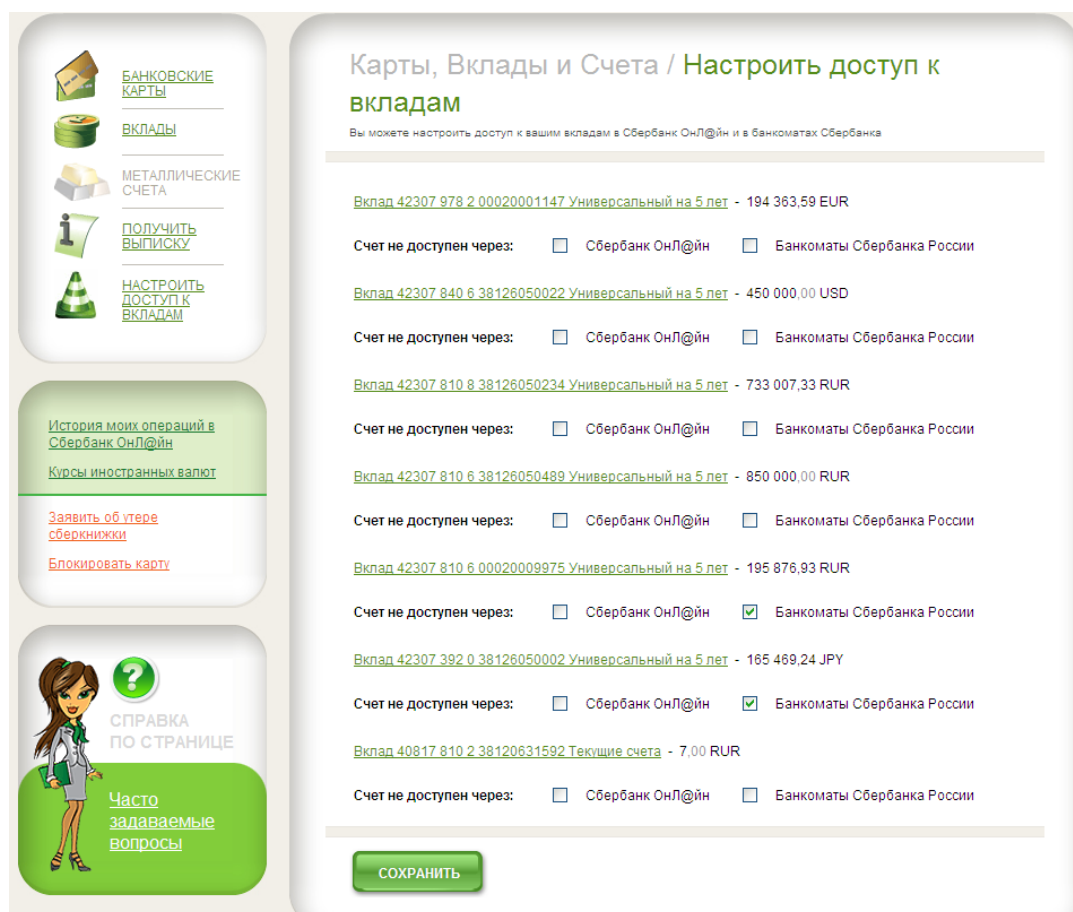
Период получения выписки по вкладу неограничен. По карте можно либо запросить минивыписку (последние 10 операций), либо указать любой период и отправить выписку на электронный адрес.

7.5. Определить доступ к счетам вкладов

У Вас есть возможность регулировать отображение счетов вкладов в системе Сбербанк ОнЛ@йн, а также в «Личном кабинете» устройств самообслуживания Сбербанка России. Для этого перейдите в раздел «Карты, вклады и счета», выберете пункт «Настроить доступ к вкладам» и введите одноразовый пароль (см. подробнее пункт **Одноразовый пароль**).



Далее отметьте вклады, необходимые скрыть в системе Сбербанк ОнЛ@йн либо в «Личном кабинете» устройств самообслуживания.



Для восстановления доступа к скрытым счетам вкладов необходимо провести аналогичные действия и убрать отмеченные параметры.

Изменение доступа к Вашим счетам вкладов необходимо подтвердить одноразовым паролем (см. подробнее пункт **Одноразовый пароль**).

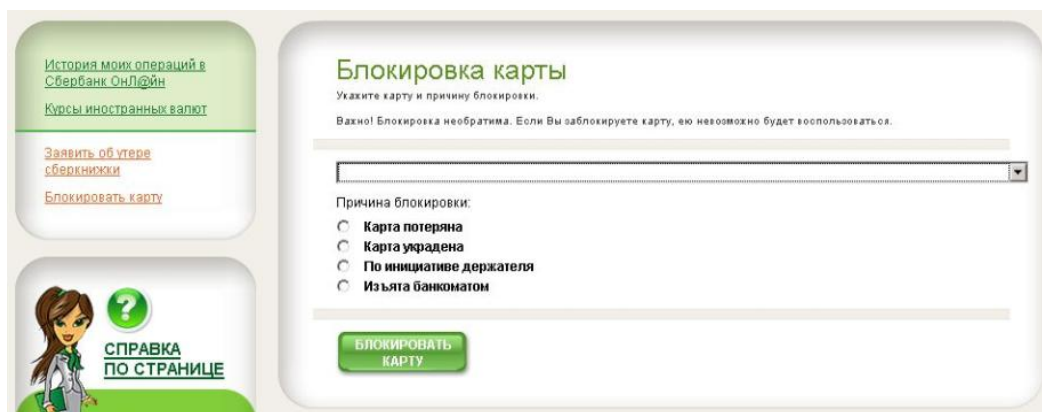
* Функциональность недоступна для клиентов, не подключивших УДБО в отделении Сбербанка России.

7.6. Блокировка карты

Чтобы заблокировать карту перейдите в разделе «Блокировать карту». Ссылка на раздел отображается в левом меню на каждой странице Сбербанк ОнЛ@йн. Вы также можете заблокировать карту на странице карты в разделе «Карты, вклады и счета».

Укажите карту и причину блокировки:

- Карта потеряна;
- Карта украдена;
- По инициативе держателя;
- Изъята банкоматом.



Важно! Указанная причина блокировки повлияет на способ восстановления Вашей карты.

Если карта потеряна или украдена, потребуется перевыпуск карты.

Если вы выберете пункты «По инициативе держателя» и «Изъята банкоматом» и будут отсутствовать попытки использования заблокированной карты, разблокировать карту можно будет с помощью письменного заявления в отделении Сбербанка России.

В случае блокировки карты с кодом «потеряна», «украдена» со счета карты будет списана плата за приостановку действия карты в соответствии с тарифами банка.

7.7. Потеря сберкнижки

Если ваша сберкнижка потеряна или украдена, вы можете заявить об этом банку через систему Сбербанк ОнЛ@йн. Для этого перейдите в раздел «Заявить об утере сберкнижки». Ссылка на раздел отображается в левом меню на каждой странице Сбербанк ОнЛ@йн.

Ваше заявление приостановит наличные расходные операции по вкладу. Но вы по-прежнему сможете проводить операции по данному вкладу через Сбербанк ОнЛ@йн.

Получить дубликат сберкнижки или закрыть ее можно в отделении Сбербанка России, где был открыт вклад.

8. Кредиты

Чтобы просмотреть информацию по кредитам, полученным в Сбербанке России, перейдите в раздел «Кредиты».

* Раздел «Кредиты» недоступен для клиентов, не подключавших УДБО в отделении Сбербанка России.

В разделе «Кредиты» отображена информация о Ваших кредитах, а также кредитах, по которым Вы являетесь поручителем, залогодателем или созаемщиком, полученных в том территориальном банке Сбербанка России, который был выбран Вами в личном профиле.

Кредитный договор	Кредит выдан в ОСБ	Дата окончания договора	Сумма кредита	Заемщик
№154299 от 30.06.2010	УПРАВЛЕНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ СВОДНОЙ ОТЧЕТНОСТИ И ДОКУМЕНТОВ ДНЯ ЦСКО Г.МОСКВА	30.06.2020	8 000 000.00 RUR	Лосев ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Если Вы получали кредиты в разных территориальных банках, Вам необходимо будет изменять настройки для работы с кредитами разных регионов. Для этого перейдите в раздел «Настройки» в шапке сайта и в поле «Территориальный банк Сбербанка России, в котором Вы получали кредиты» выберите из списка нужный Вам территориальный банк (к выбору возможны те территориальные банки, в которых данная услуга предоставляется. Вклад/карта, с которых будет производиться погашение, должны быть открыты в том же территориальном банке (ОСБ), что и ссудный счет по кредиту).

Территориальный банк Сбербанка России, в котором вы получали кредиты:

Московский банк Сбербанка России

СОХРАНИТЬ

Чтобы просмотреть подробную информацию о кредите перейдите на страницу нужного кредита.

Чтобы запросить остаток задолженности по кредиту, на странице кредита укажите дату, на которую Вы хотите получить отчет по задолженности, и нажмите кнопку «Запросить задолженность».

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ОПЕРАЦИИ КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА КРЕДИТЫ

История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн
Курсы иностранных валют

Заявить об утере сберкишки
Блокировать карту

СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ
Часто задаваемые вопросы

Информация об остатке задолженности по кредиту

Нельзя оформить длительное поручение на кредит с аннуитетным способом погашения

Задолженность на дату: 03.06.2010 Запросить задолженность Оплатить кредит

Задолженность на 03.06.2010 по кредитному договору №134599 от 26.08.2009 (531 527,12 RUR)

Кредит выдан в ОСБ:

Номер ссудного счета: 45507 810 0 38180000678

Дата окончания договора: 26.08.2014

Заемщик: Антилопов Виталий Витальевич

Способ погашения: Аннуитетный

Общая сумма задолженности по кредиту: 526 856,21 RUR
Сумма, которую нужно заплатить на указанную дату для полного погашения кредита

Рекомендуемая сумма платежа: 7 037,38 RUR

Аннуитетный платеж по сроку 26.06.2010: 12 784,92 RUR

Оплатить кредит Оформить длительное поручение

Чтобы оплатить кредит, перейдите на страницу нужного кредита и нажмите кнопку «Оплатить кредит». Далее выберите карту или вклад, с которых Вы хотите оплатить кредит, и сумму платежа.

Вы также можете оформить длительное поручение для автоматического погашения кредита с дифференцированным способом погашения с Вашего счета вклада и карты (опция не доступна для кредитов с аннуитетным способом погашения). Для этого нажмите кнопку «Оформить длительное поручение» и введите необходимые параметры.

- * Погашать кредиты можно только со счетов, открытых в той же валюте, что и выдан кредит.
- * Клиентам, не подключившим УДБО в отделении Сбербанка России, доступна информация только по банковским картам.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ОПЕРАЦИИ КАРТЫ, ВКЛАДЫ И СЧЕТА КРЕДИТЫ

История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн
Курсы иностранных валют

Заявить об утере сберкишки
Блокировать карту

СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ
Часто задаваемые вопросы

Оплата кредита

Вам необходимо выбрать счет или карту списания для оплаты кредита по договору №134599 от 26.08.2009 (531 527,12 RUR) и указать сумму платежа. Рекомендуемая сумма платежа на 03.06.2010 составляет 7 037,38 RUR

* Откуда списать: 150000,00 RUR 42306 810 5 38126050137 Подари жизнь

Оплатить в объеме рекомендуемой суммы платежа
 Оплатить другую сумму

ОПЛАТИТЬ

9. Настройки

9.1. Общие настройки

Изменять настройки работы с системой Сбербанк ОнЛ@йн можно в разделе «Настройки», расположенном в шапке сайта.

The screenshot shows the 'Настройки / Общие настройки' (Settings / General settings) page. On the left sidebar, there are links for 'ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ', 'СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ', 'ЛИМИТЫ', 'История моих операций в Сбербанк ОнЛ@йн', 'Курсы иностранных валют', 'Заявить об утере Сберкнижки', and 'Блокировать карту'. Below these is a 'СПРАВКА ПО СТРАНИЦЕ' section with 'Часто задаваемые вопросы'. The main content area includes:

- Использовать одноразовый пароль при входе**
Настоятельно рекомендуем использовать одноразовые пароли для входа в систему. Это обеспечит защиту данных даже в том случае, если постоянный пароль для входа в систему будет скомпрометирован.
- Присылать уведомления об исполнении операций:**
 - SMS
 - На электронную почту
 - Не присылать

Рекомендуем включить доставку подтверждений об исполнении операций. Эта возможность позволит вам своевременно узнать о несанкционированном доступе к вашим персональным данным, если пароли для входа в систему будут скомпрометированы.
- Печатать чек после операции**
Если Вы установите этот флажок, после каждой операции у Вас будет открываться страница с чеком, которую можно распечатать. Также распечатать чек всегда можно из раздела «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн».
- Территориальный банк Сбербанка России, в котором вы получали кредиты:**
Московский банк Сбербанка России

At the bottom of the main content area is a green button labeled 'СОХРАНИТЬ'.

Для изменения доступны следующие настройки:

- Включить/отключить использование одноразового пароля для дополнительного подтверждения входа в Сбербанк ОнЛ@йн;

Важно! Настоятельно рекомендуем использовать одноразовые пароли для входа в систему. Это обеспечит защиту данных даже в том случае, если постоянный пароль для входа в систему будет скомпрометирован;

- Настроить доставку уведомлений об исполнении операций (доступно только для клиентов, оформивших полный пакет Мобильного банка). Эта возможность позволит Вам своевременно узнать о несанкционированном доступе к Вашим персональным данным, если пароли для входа в систему будут скомпрометированы;
- Заказать печать чека после исполнения операций в Сбербанк ОнЛ@йн. Если Вы установите этот флажок, после каждой операции у Вас будет открываться страница с чеком, которую можно распечатать. Также распечатать чек всегда можно из раздела «История операций в Сбербанк ОнЛ@йн»;
- Выбрать территориальный банк Сбербанка России, в котором Вы получали кредиты. Кредиты, полученные в указанном банке, будут отображаться в разделе Кредиты (недоступно для клиентов, не подключавших УДБО в отделении Сбербанка России).

9.2. Смена основного пароля

Чтобы изменить основной пароль для входа в Сбербанк ОнЛ@йн, перейдите в раздел «Настройки» в шапке сайта, далее выберите пункт меню «Сменить пароль».

Необходимо немедленно изменить пароль, если Ваш текущий пароль был скомпрометирован.

9.3. Изменение суточного лимита

Вы можете самостоятельно установить суточный лимит на совершение операций перевода/платежа с Вашей карты, подтверждаемых одноразовыми чековыми паролями.

Для этого необходимо в разделе «Настройки», расположенном в шапке сайта выбрать пункт «Лимиты», далее убрать галку «Использовать общее значение лимита, установленного Банком» и указать новое значение лимита.

Важно! По умолчанию суточный лимит на совершение операций перевода/платежа с Вашей карты, подтверждаемых одноразовыми чековыми паролями установлен Банком в размере 100 000 рублей или эквивалент в валюте. Вы можете изменить данный параметр в настройках системы на любую другую сумму (но не более 100 000 рублей или эквивалент в валюте).

Важно! Изменить лимит на совершение одной операции, подтверждаемой чековым паролем нельзя (не более 3 000 рублей). Подробнее о лимитах см. **Операции, подтверждаемые одноразовым паролем.**

При этом, при использовании одноразового пароля (SMS), получаемого на мобильный телефон, лимит отсутствует.

Изменение суточного лимита необходимо подтвердить одноразовым SMS-паролем (см. подробнее пункт **SMS-пароль**).

10. Глоссарий

БИК

Банковский идентификационный код — уникальный идентификатор банка, используемый в платежных документах на территории России. Классификатор БИК ведет Центробанк РФ (Банк России).

Биллинговая система

Автоматизированная система расчетов, обеспечивающая ведение баз данных получателей платежей, плательщиков и требований, выставленных получателями платежей на плательщиков в целях ускорения проведения платежей и исключения бумажного документооборота между участниками расчетов.

Бланк

Форма стандартных платежных документов Сбербанка России для заполнения и оплаты.

Блокировка карты

Приостановка доступа к счету по карте.

Вклад

Денежные средства, вложенные в Сбербанк.

Выписка

Данные о движении денежных средств по счету карты, вкладу или сведения о металлическом счете за выбранный период времени.

Длительное поручение

Поручение банку на автоматическое проведение платежей и переводов в заданное время с заданной периодичностью в системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Идентификатор пользователя

Уникальный 10-значный код, который используется для идентификации клиента при входе в Сбербанк ОнЛ@йн. Может быть получен через устройство самообслуживания Сбербанка России с помощью банковской карты или через Службу помощи банка.

История операций

Список всех совершенных операций по счетам через Сбербанк ОнЛ@йн.

Металлический счет

Обезличенный металлический счет (ОМС) в золоте, серебре, платине и палладии.

Мобильный банк

Услуга для держателей карт Сбербанк России для осуществления операций по вкладам/картам через мобильное устройство. Для подключения услуги необходимо обратиться в отделение Сбербанка России.

Одноразовый пароль

Пароль, запрашиваемый системой при входе в дополнение к **постоянному паролю**, а также при проведении определенных операций. Может быть получен через устройство самообслуживания Сбербанка России или по SMS с помощью услуги Мобильный банк.

Операции

Действия с денежными средствами в системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Перевод

Перевод средств частным лицам.

Платеж

Оплата услуг и товаров юридических лиц.

Постоянный пароль

Основной пароль для входа в систему Сбербанк ОнЛ@йн. Может быть получен **вместе с идентификатором пользователя** через устройство самообслуживания Сбербанка России или с помощью услуги Мобильный банк. Изменить постоянный пароль можно в системе Сбербанк ОнЛ@йн в разделе «Настройки». Получить пароль заново при утере можно в любой момент теми же способами.

Реквизиты

Данные о получателе платежа, которые должны быть указаны при перечислении средств.

Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО)

Договор о правилах и условиях предоставления банковских услуг физическим лицам в Сбербанке России. Клиенты, заключившие УДБО, получают расширенный доступ к функциональности Сбербанк ОнЛ@йн.

Устройства самообслуживания

Банкоматы и терминалы для самообслуживания с использованием банковской карты.

Шаблон

Заполненная форма перевода или платежа в системе Сбербанк ОнЛ@йн, используемая для повторных или регулярных операций.