






Руководство по SMS-банку

-  Что такое SMS-банк >>
-  Как подключить, отключить услугу или изменить номер >>
-  Краткий справочник СМС-команд >>
-  USSD-команды (для абонентов Билайн, МегаФон, Теле2, МТС, СберМобайл) >>
-  Почему могут не приходить уведомления >>

Что такое SMS-банк



SMS-банк – это способ получать услуги банка и его партнёров с помощью СМС на номер 900, USSD-команд, а также Push-уведомлений (если у вас установлено приложение СберБанк Онлайн). С SMS-банком вы также можете пользоваться веб-версией СберБанк Онлайн и бесплатным сервисом [Сбер ID](#).

Важно: в SMS-банк не входит получение уведомлений об операциях по карте или счёту. Для этого нужно подключить услугу «Уведомления об операциях».

Услуга «Уведомления об операциях»

Вы в курсе всех операций по своим картам и счетам и можете отправлять СМС-команды на номер 900. Уведомления приходят в виде СМС или Push в приложение СберБанк Онлайн.

- Услуга подключается к каждой карте отдельно на номер телефона, для которого зарегистрирован доступ к SMS-банку.
- Номер телефона должен принадлежать только вам. Добавление или изменение номера необходимо подтверждать кодом.
- Стоимость – 0, 40, 99 ₽ в зависимости от типа подключённой карты и наличия подписки СберПрайм+. Тарифы можно посмотреть на [сайте банка](#).

SMS-банк

Вы получаете коды для входа и подтверждения операций в СберБанк Онлайн, а также для покупок в интернете. Ещё вы сможете отправлять СМС-команды на номер 900.

- Информирования о списаниях и зачислениях по карте или счёту нет.
- Стоимость – бесплатно.

Если у вас есть SMS-банк или услуга "Уведомления об операциях", но оповещения не приходят, воспользуйтесь [рекомендациями](#).





Как подключить, отключить услугу или изменить номер

Подключить уведомления*

- В приложении СберБанк Онлайн: Профиль → Настройки → Уведомления
- В банкомате: Все операции → Информация и сервисы → Уведомления
- Через СМС-команду: **Полный** на номер 900
- В контактном центре по номеру 900 (если ваш номер уже зарегистрирован в банке)
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту

Отключить уведомления

- В приложении СберБанк Онлайн: Профиль → Настройки → Уведомления
- В банкомате: Все операции → Информация и сервисы → Уведомления → Отключить уведомления
- Через СМС-команду: **Эконом** на номер 900
- В контактном центре по номеру 900

Изменить номер

- В банкомате: Все операции → Информация и сервисы → Уведомления → Изменить номер
- В приложении СберБанк Онлайн**: Профиль → Настройки → Уведомления
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту

*Можно подключить только к номеру телефона российского мобильного оператора.

**При регистрации нового номера телефона в приложении в течение 24 часов вам не будут приходить коды для покупок в интернете и подтверждения операций в СберБанк Онлайн, а также работать СМС-команды на номер 900. Банк направит уведомление, когда снимет ограничения. Это необходимо, чтобы банк проверил номер телефона. Вы можете не ждать и добавить новый номер телефона в банкомате или офисе банка, тогда все уведомления будут приходить сразу.





Информационные запросы

Опция «СМС-платежи»

Платежи и переводы по имени

Подключение пакетов услуг



Информационные запросы*



Действие	СМС-команда	Описание
Узнать баланс по карте	Баланс	Вместо БАЛАНС можно написать BALANS
Узнать баланс по вкладу	Вклад	Вместо ВКЛАД можно написать VKLAD
Список подключённых карт	Карты	Вместо КАРТЫ можно написать CARDS
Показать последние операции по карте	История N..N	N..N — последние 4 цифры номера карты
Показать список команд для получения подробной информации об услуге	Справка	Вместо СПРАВКА можно написать SPRAVKA, ИНФО, INFO
Подключить уведомления об операциях	Если у вас 1 карта: Полный	N..N — последние 4 цифры карты, к которой вы хотите подключить услугу
	Если у вас более 1 карты: Полный N..N	
Зарегистрироваться в программе «СберСпасибо» или узнать сколько накоплено бонусов	Спасибо N..N	N..N — последние 4 цифры любой вашей карты Информация о программе «СберСпасибо» — на сайте
Отключить опцию «СМС-платежи»	Ноль	Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900. Возобновить опцию можно по номеру 900

*СМС на номер 900 оплачивается по тарифу вашего мобильного оператора и доступны при включённой опции «СМС-платежи»



Опция «СМС-платежи»*



Действие	СМС-команда	Описание
Оплатить любой мобильный телефон	9XXXXXXXX СУММА	9XXXXXXXX — номер телефона СУММА — сумма в рублях
Оплатить свой мобильный телефон	Если у вас 1 карта: СУММА Если у вас более 1 карты: СУММА N..N	СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги
Перевести деньги на карту по номеру карты	Если у вас 1 карта: Перевод XX...X СУММА Если у вас более 1 карты: Перевод N..N XX...X СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI XX...X — номер карты получателя перевода (16 – 18 цифр) СУММА — сумма в рублях (не больше лимита , установленного банком) N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги <ul style="list-style-type: none">Нельзя отправить перевод с цифровой и корпоративной карты
Перевести деньги между своими картами	Перевод N..N Z..Z СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги Z..Z — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите СУММА — сумма в рублях <ul style="list-style-type: none">Нельзя отправить перевод с цифровой и корпоративной карты
Перевести деньги на карту по номеру телефона	Если у вас 1 карта: Перевод 9XXXXXXXX СУММА Если у вас более 1 карты: Перевод N..N 9XXXXXXXX СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI 9XXXXXXXX — номер телефона получателя перевода СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги <ul style="list-style-type: none">Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую картуНельзя отправить перевод с цифровой и корпоративной карты
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	Подарижизнь СУММА N..N	Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ можно указать GRANTLIFE СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты

*СМС на номер 900 оплачивается по тарифу вашего мобильного оператора и доступны при включённой опции «СМС-платежи»



Платежи и переводы по имени*



Действие	СМС-команда	Описание
Присвоить имя для получателя частых переводов	Вариант 1 Назвать 9XXXXXXXX ИМЯ	9XXXXXXXX — номер телефона получателя перевода ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)
	Вариант 2 НАЗВАТЬ N..N ИМЯ	N..N — 4 последние цифры карты СберБанка, которая принадлежит получателю перевода
	Вариант 3 Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР ИМЯ	ПОСТАВЩИК — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка НОМЕР — реквизит платежа, например, номер лицевого счёта, договора или электронного кошелька
Перевести деньги на карту по имени	Если у вас 1 карта: ИМЯ СУММА	ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница) СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги
	Если у вас более 1 карты: Перевод N..N ИМЯ СУММА	<ul style="list-style-type: none">• Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту• Нельзя отправить перевод с цифровой и корпоративной карты
Оплатить мобильный телефон по имени	Если у вас 1 карта: Тел ИМЯ СУММА	Вместо ТЕЛ можно написать TEL или ТЕЛЕФОН
	Если у вас более 1 карты: Тел ИМЯ СУММА N..N	ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница) СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой хотите оплатить
Показать список созданных имён	Список	Вы увидите все имена, которые присвоили получателям частых переводов
Удалить созданное имя	Удалить ИМЯ	ИМЯ — имя получателя частых переводов, которое хотите удалить











*СМС на номер 900 оплачивается по тарифу вашего мобильного оператора и доступны при включённой опции «СМС-платежи»



USSD-команды (для абонентов Билайн, МегаФон, Теле2, МТС, СберМобайл)

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.



Действие	USSD-команда	Описание
Оплатить свой мобильный телефон	*900*СУММА# 	СУММА— сумма в рублях, минимум 50 ₽, максимум 4 500 ₽
Оплатить любой мобильный телефон в рамках опции «СМС-платежи»	*900*9XXXXXXXXX*СУММА# 	9XXXXXXXXX — номер телефона СУММА — сумма в рублях, минимум 50 ₽, максимум 1 500 ₽
Узнать баланс по карте	*900*01# или *900*01*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Краткая справка всех команд	*900*06# 	
Бонусы СберСпасибо	*900*22# или *900*22*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*СУММА*N..N# 	СУММА — сумма в рублях, минимум 50 ₽, максимум 8 000 ₽ N..N — последние 4 цифры номера карты
Перевести деньги между своими картами	*900*11*N..N*Z..Z*СУММА# 	N..N — последние 4 цифры номера карты, с которой вы переводите деньги Z..Z — последние 4 цифры номера карты, на которую вы переводите СУММА — сумма в рублях, максимум 100 000 ₽ в сутки
Перевести по номеру телефона в рамках опции «СМС-платежи»	*900*12*9XXXXXXXXX*СУММА# 	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя СУММА — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 ₽ в сутки
Отключить «СМС-платежи»	*900*13# 	Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900 Возобновить опцию можно по номеру 900



Почему могут не приходить уведомления



1

Если недавно меняли сим-карту у оператора сотовой связи

в течение 24 часов уведомления с коротких номеров не будут поступать

2

Если меняли или добавляли новый номер телефона в приложении СберБанк Онлайн

в течение 24 часов не будут приходить коды для подтверждения операций

3

Возможно, не подключён SMS-банк или Уведомления об операциях. Это можно проверить, отправив слово Карты на номер 900.

Если в ответном СМС по нужной карте будет статус «выкл», услугу можно подключить [в банкомате или приложении СберБанк Онлайн](#)

Если случаи выше неактуальны, проверьте ваше устройство:

- не попал ли номер 900 в «нежелательную почту», «спам-лист», «чёрный список» или «заблокированные»
- переставьте сим-кату в другой телефон. Если СМС всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи
- перезагрузите телефон или отключите передачу сотовых данных
- не переполнена ли память телефона. Если много СМС с номера 900, удалите ненужные. Лучше это делать регулярно

Если рекомендации не помогли, позвоните на 900.



Список партнеров с которыми Банк состоит в договорных отношениях, в целях направления Клиенту SMS-сообщений и push-уведомлений через удаленные каналы SMS-банк (Мобильный банк) и Сбербанк Онлайн:

ООО «ОСК»

ООО «Сбербанк Телеком»

