



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*



Руководство по использованию

# Мобильного банка

при проведении операций через Контактный  
центр Банка

# Проведение операций через Контактный центр (1/7)

При наличии у Вас активной услуги «Мобильный банк» через Контактный центр Банка\* Вы можете выполнить следующие операции:

- открыть вклад или сберегательный счет;
- выполнить перевод денежных средств между своими счетами и картами;
- подключить, приостановить, возобновить или отключить услугу «Автоплатеж»;
- подключить, приостановить, возобновить, отключить услугу «Автопогашение задолженности по кредитной карте» или при необходимости изменить ее параметры.

В диалоге со специалистом Контактного центра Банка Вам необходимо выбрать вид и параметры услуги/операции. После этого специалистами Банка будет сформировано SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, Кода подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента.

При получении SMS-сообщения Банка для подтверждения открытия вклада внимательно проверьте информацию и ознакомьтесь с полным текстом документов по вкладу, размещенных на сайте Банка (название раздела сайта, в котором размещены документы, указано в SMS-сообщении).

---

\*При наличии технической возможности. Виды открываемых вкладов/совершаемых операций публикуются на сайте Банка в разделе о Контактном центре Банка.

## 1. Пример формата SMS-сообщения Банка при открытии вклада:

Где:

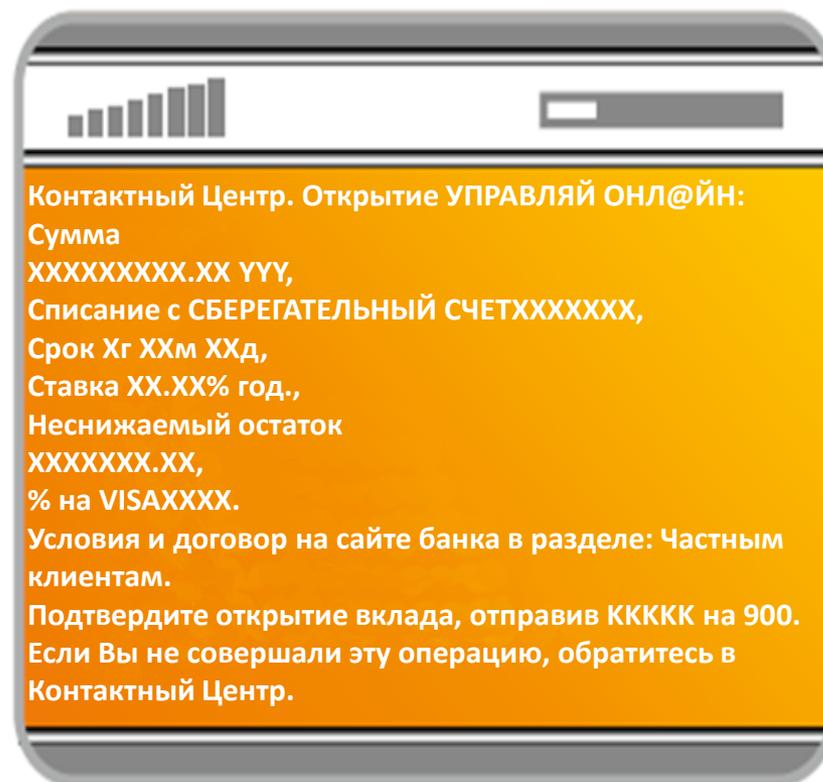
**YYY** – валюта вклада;

**KKKKK** – код подтверждения, направленный Банком;

**СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТXXXXXX** – тип и последние семь цифр номера счета, с которого списываются средства для открытия нового вклада;

**VISAXXXX** – тип и последние четыре цифры номера Вашей карты, на счет которой начисляются проценты по вкладу;

**Открытие Управляй Онл@йн** – указывается название открываемого вклада.

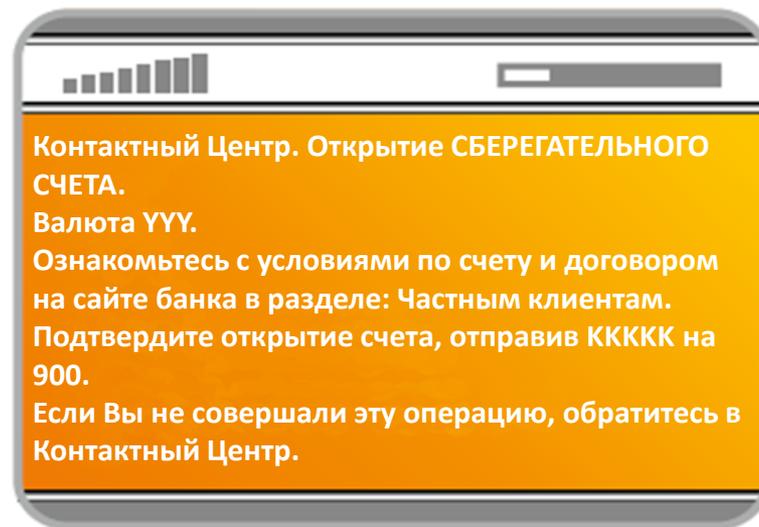


## 2. Пример формата SMS-сообщения Банка при открытии сберегательного счета:

Где:

**ККККК** – код подтверждения, направленный Банком;

**УУУ** – валюта счета.



## 3. Пример формата SMS-сообщения Банка для перевода между Вашими счетами/картами:

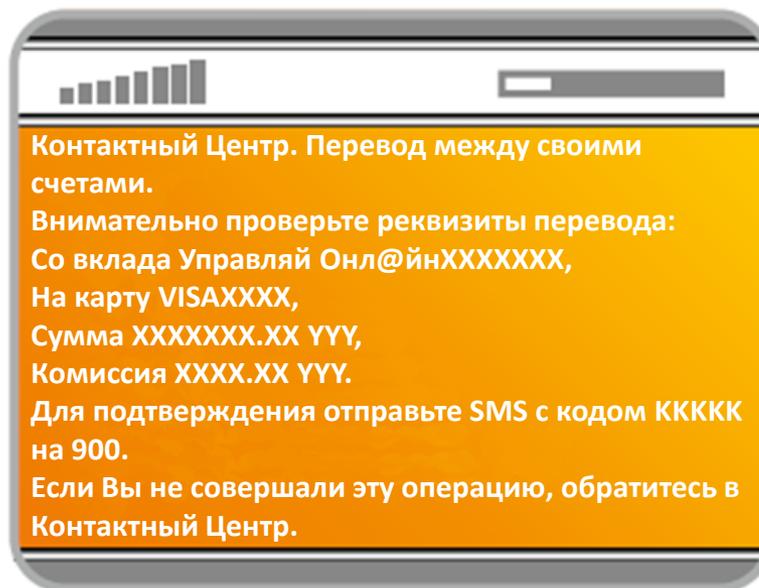
Где:

**ККККК** – код подтверждения, направленный Банком;

**УУУ** – валюта операции;

**Управляй Онл@йнXXXXXXX** – тип и последние семь цифр номера счета по вкладу;

**VISAXXXX** – тип и последние четыре цифры номера карты.



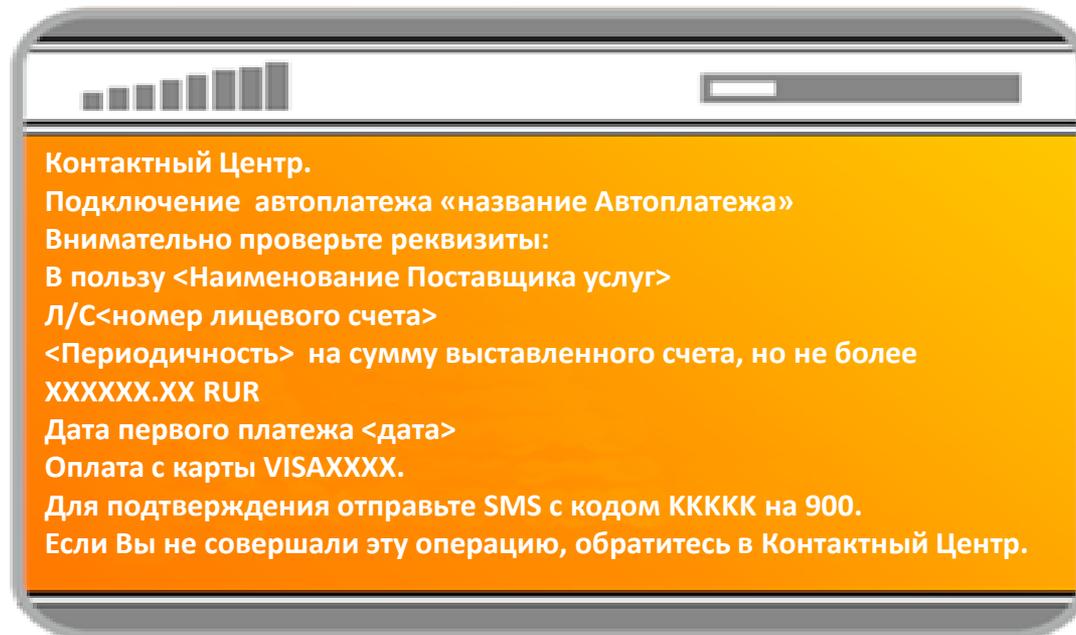
## 4. Пример формата SMS-сообщений, направляемых Банком Клиенту по услуге «Автоплатеж» (подробнее об услуге в разделе «Автоплатеж»):

Где:

**KKKKK** – код подтверждения, направленный Банком;

**VISAXXXX** – тип и последние четыре цифры номера Вашей карты для списания.

Остальные реквизиты в SMS будут меняться в зависимости от типа Автоплатежа (по выставленному счету, по минимальному балансу или на фиксированную сумму) и типа операции (подключение, отключение, приостановка или возобновление).



### Обратите внимание:

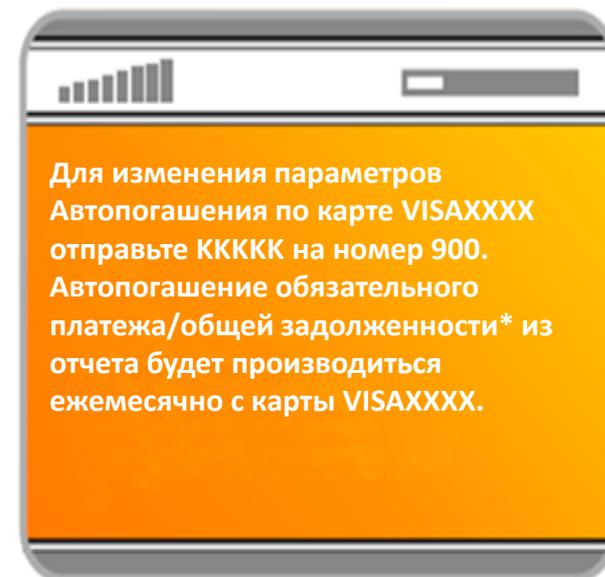
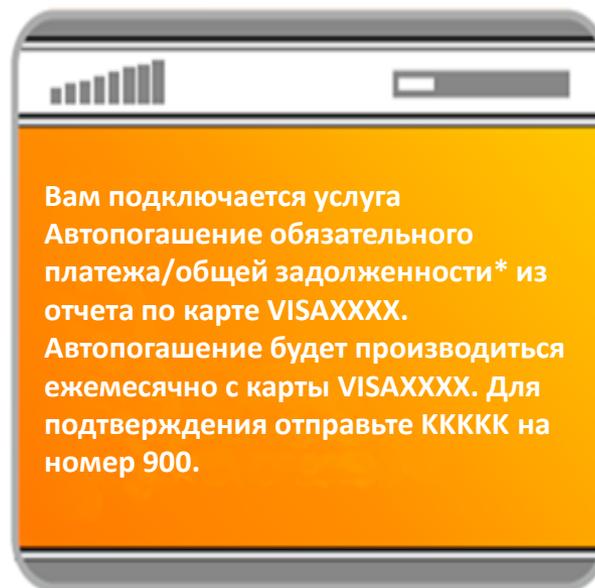
Если причина отключения Автоплатежа – подозрение на мошенничество, отключение Автоплатежа происходит без отправки Банком SMS-сообщения с кодом подтверждения и без подтверждения Клиентом отключения Автоплатежа. В этом случае Банк отключает Автоплатеж и направляет Клиенту на все его мобильные телефоны, зарегистрированные в Банке, SMS-уведомление с информацией о результатах отключения Автоплатежа.

## 5. Пример формата SMS-сообщений, направляемых Банком Клиенту при подключении/возобновлении или изменении параметров услуги «Автопогашение задолженности по кредитной карте»:

Где:

**ККККК** – код подтверждения, направленный Банком;

**VISAXXXX** – тип и последние четыре цифры номера Вашей кредитной карты/тип и последние четыре цифры номера Вашей дебетовой карты для списания денежных средств.



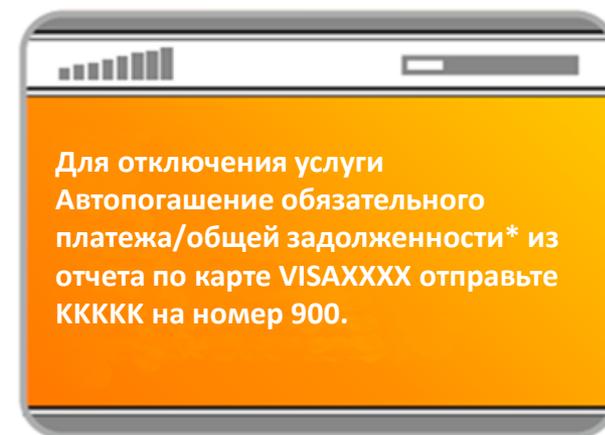
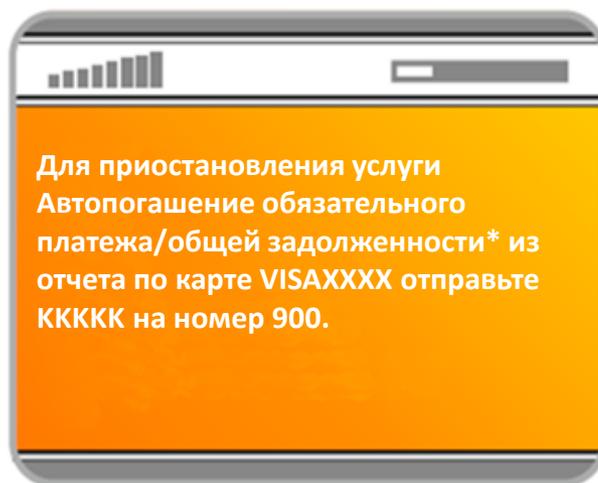
\*Наименование услуги в SMS-сообщении указывается в зависимости от выбранного вида автопогашения (автопогашение только обязательного платежа или общей задолженности по кредитной карте).

## 6. Пример формата SMS-сообщений, направляемых Банком Клиенту при приостановлении или отключении услуги «Автопогашение задолженности по кредитной карте»:

Где:

**KKKKK** – код подтверждения, направленный Банком;

**VISAXXXX** – тип и последние четыре цифры номера Вашей кредитной карты.



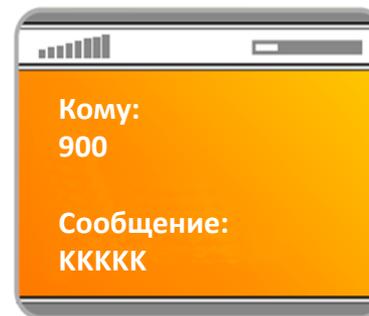
\*Наименование услуги в SMS-сообщении указывается в зависимости от выбранного вида автопогашения (автопогашение только обязательного платежа или общей задолженности по кредитной карте).

Если Вы согласны с видом и параметрами операции/услуги, указанными в SMS-сообщении Банка – для подтверждения операции направьте в Банк (в течение суток с момента получения SMS-сообщения) на номер 900 SMS-сообщение с Кодом подтверждения (который указан в SMS-сообщении Банка с видом и параметрами операции/услуги).

## Пример:

Где

**ККККК** – код подтверждения, направленный Банком в SMS-сообщении с видом и параметрами операции/услуги.



После получения Кода подтверждения Банк направит на Ваши мобильные телефоны, зарегистрированные в Банке, SMS-уведомление с информацией о результатах исполнения операции - SMS-сообщение о предоставлении услуги (выполнения операции) с указанием ее вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями.

## Обратите внимание:

Если Вы не согласны с информацией по операции в SMS-сообщении Банка либо информация в SMS-сообщении Банка неясна, НЕ направляйте SMS-сообщение с Кодом подтверждения. В этом случае операция не будет выполнена Банком. Позвоните в Контактный Центр Банка для уточнения вида и параметров операции.

Если Вы не обращались в Контактный центр Банка для совершения операции, вид и параметры которой указаны в SMS-сообщении Банка, незамедлительно сообщите об этом в Контактный Центр и следуйте рекомендациям специалиста.

Для обращения в Контактный центр Банка Вы можете воспользоваться следующими телефонными номерами:

**900** Для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Tele2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

**8 (800) 555-55-50** Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России.

**+7 495 500-55-50** Для звонков из любой точки мира (расчет стоимости звонка осуществляется согласно тарифам вашего оператора связи).



С подробной информацией об обслуживании в Контактном центре Банка Вы можете ознакомиться на [сайте Банка](#).