



Ключевые факты

Политики Сбера в области ESG и устойчивого развития

Результаты деятельности в период с 2021 года по 1 кв. 2022 года

ESG-трансформация является стратегическим выбором Сбера и неотъемлемым условием долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности бизнеса.

Политика ESG Сбера

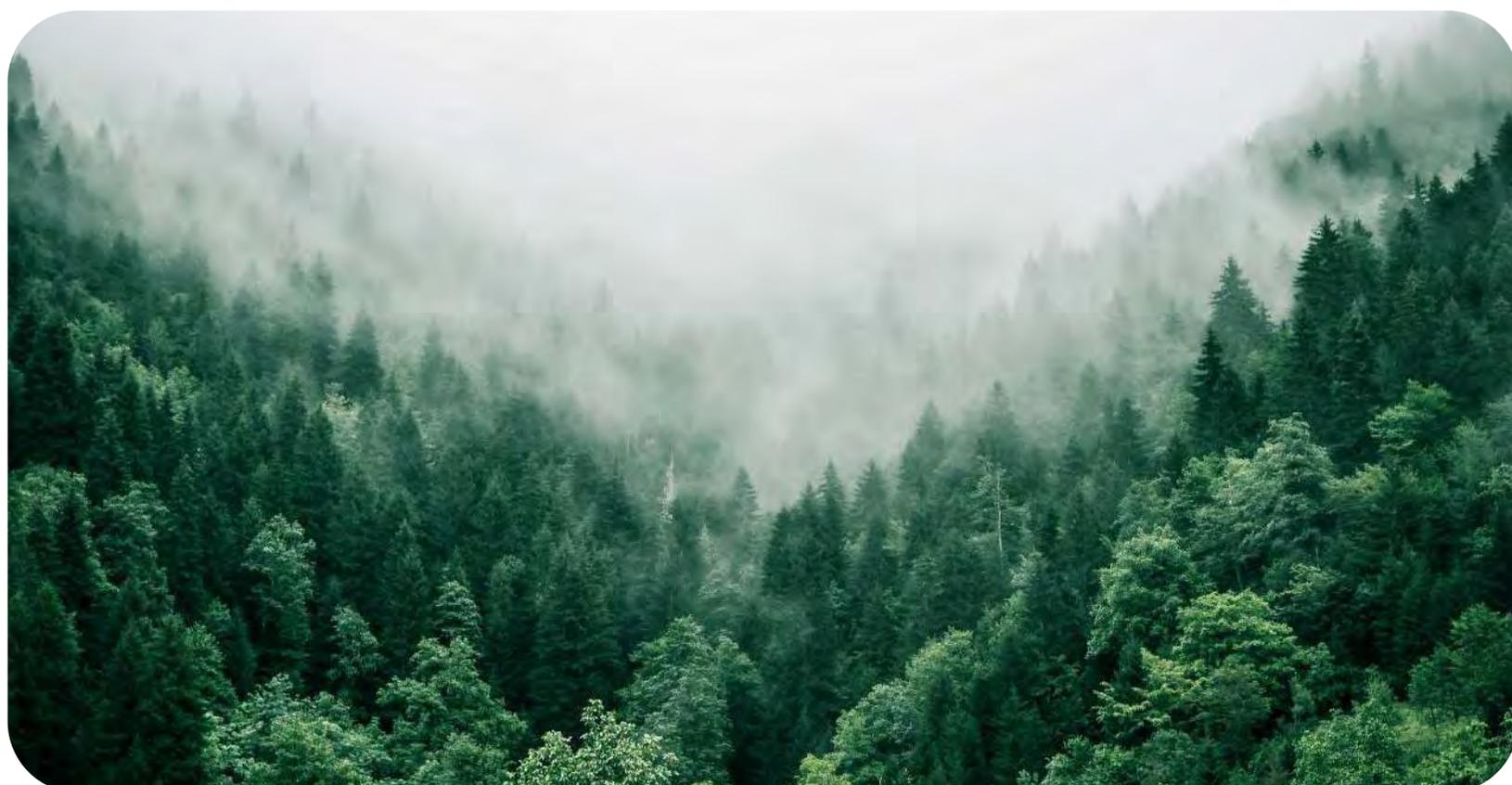
Основана на анализе:

- национального законодательства;
- 10 международных актов, стандартов и инициатив;
- 3 руководств по принципам ответственного финансирования;
- требований 3 ESG-рейтингов.

Первый в России
документ такого
формата

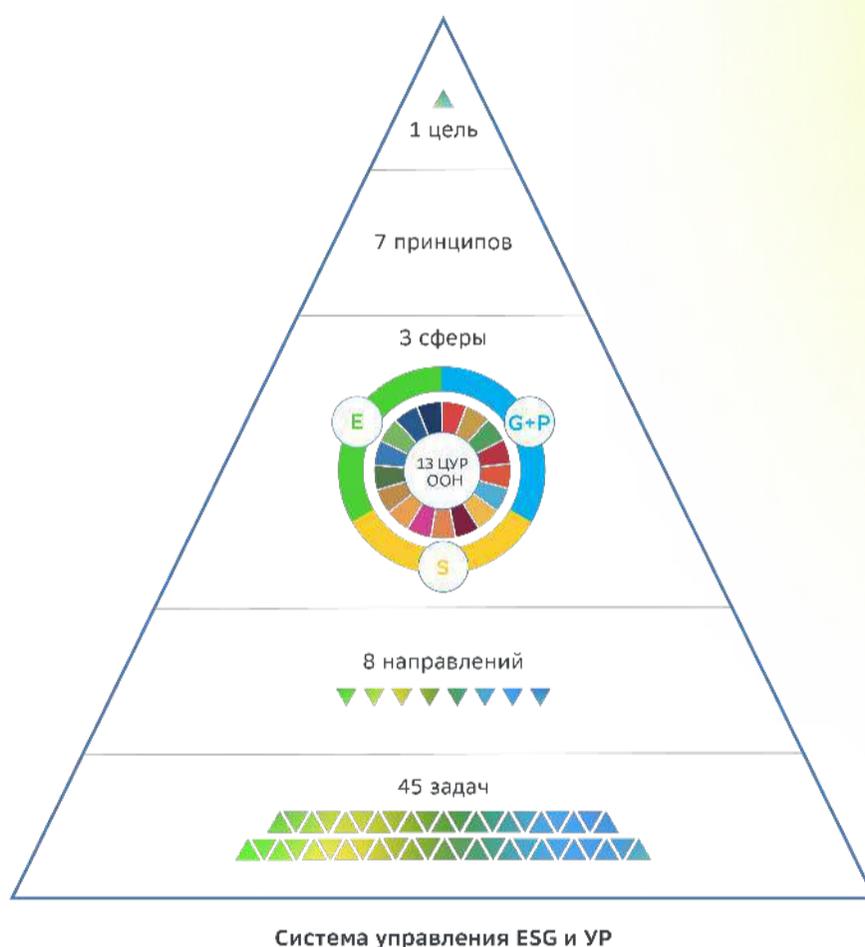
Описывает вклад
Сбера в Цели
устойчивого
развития ООН

Закрепляет цель,
принципы, направления
и задачи деятельности
в области ESG
и устойчивого развития



Архитектура деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития

Системный подход Сбера к интеграции ESG-факторов и аспектов устойчивого развития во все сферы деятельности отражён в многоуровневой архитектуре, охватывающей все элементы, необходимые для эффективного выполнения целей и обязательств долгосрочного устойчивого развития и совершенствования в области ESG.



Сбер выделяет для структурирования своей деятельности **3 сферы**, соответствующие концепции устойчивого развития и ESG:

E
Enviromental
окружающая среда

S
Social
социальная сфера

G
Governance
and Prosperity
корпоративное управление
и экономическое процветание

Уровни воздействия и роли

На основании соотношения степени контроля и масштаба воздействия **Сбер определил для себя 4 уровня воздействия и роли**, в рамках которых ведёт свою деятельность в области ESG и устойчивого развития.



Роль 1
Сбер как организация



Роль 3
Сбер как системообразующий институт российской экономики



Роль 2
Сбер как финансово-технологическая группа



Роль 4
Сбер как участник международного рынка и глобальных инициатив

Цель Сбера в области ESG и устойчивого развития

Стать лидером системных изменений в области ESG на национальном и международном уровнях для создания экономики процветания, эффективной для общества и сохранения окружающей среды, на основе заинтересованности, сотрудничества и творчества наших сотрудников, клиентов, инвесторов, акционеров, партнёров и государства.



7 принципов

Сбер в своей деятельности по ESG и устойчивому развитию руководствуется **7 принципами**.

01

Сбер руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон.

02

Сбер обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем.

03

Сбер бережно относится к окружающей среде.

04

Сбер развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками.

05

Сбер несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства.

06

Сбер следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления.

07

Сбер совершенствует информационную открытость и прозрачность.

Интеграция с ЦУР: приоритетные цели

Сбер стремится вносить вклад в достижение Целей в области устойчивого развития (ЦУР) ООН, выделив **13 целей**, наиболее релевантных для своей деятельности.



ЦУР 1. Ликвидация нищеты

13 15 19 20 24 28 42 44

Сбер расширяет доступ к финансовым услугам для уязвимых групп населения, повышает уровень финансовой грамотности, поддерживает каналы обслуживания в удалённой местности, разрабатывает социально значимые продукты и услуги, повышает инклюзивность по всей цепочке поставок и среди клиентов, поддерживает эффективное долгосрочное развитие бизнеса и благосостояния клиентов и способствует экономическому развитию регионов России.



ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост

1 13 16 19 20 24 28 38 40 42 43 44

Создание рабочих мест, поддержание достойных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития — приоритет для Сбера. Компания также содействует экономическому развитию и процветанию клиентов — крупного, среднего, малого, микробизнеса, а также самозанятых, способствует расширению экономических возможностей населения и содействует экономическому развитию регионов России.



ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура

19 24 28 40 42 43 44

Сбер разрабатывает и поддерживает передовые исследования и разработки, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач устойчивого развития. Предоставление финансирования зелёным проектам и содействие развитию транспортной и инженерной инфраструктуры в регионах страны также представляет вклад в ЦУР 9.



ЦУР 10. Уменьшение неравенства

19 20 24 28 33 34 36

Расширение доступа к финансированию и создание социально значимых и безопасных финансовых продуктов и услуг, а также реализация социальных и благотворительных проектов нацелены на уменьшение социально-экономического неравенства и являются важными стратегическими задачами Сбера.



ЦУР 13. Борьба с изменением климата

7 8 9 10 11 12

Сбер разрабатывает и реализует собственную климатическую стратегию, способствует распространению возобновляемых источников энергии, финансирует проекты для перехода к низкоуглеродной экономике, а также участвует в создании национальной системы управления климатическими рисками и адаптации к изменениям климата. Сбер принимает активное участие в коллаборации по климатической повестке с российскими и зарубежными участниками рынка.

Интеграция с ЦУР: приоритетные цели

В Политику были включены ЦУР, в достижение которых Сбер может внести измеримый вклад и для которых определены применимые показатели. Также Сбер как масштабная кредитная организация может оказывать косвенное влияние и на другие темы, значимые для общества и окружающей среды.



ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие

1 6 8 13 25 26 28

Сбер поддерживает здоровье и распространяет здоровый образ жизни среди сотрудников и их семей, делает вклад в повышение доступности услуг в области здравоохранения посредством развития и внедрения технологий, а также содействует распространению здорового образа жизни и укреплению здоровья и долголетия населения.



ЦУР 4. Качественное образование

13 27 28

Сбер предоставляет своим сотрудникам широкие возможности для профессионального и личного роста, содействует обеспечению всеохватного и качественного образования и развивает технологии, повышающие доступность образования для населения.



ЦУР 5. Гендерное равенство

13 27 28 44

Инклюзивность является одним из принципов деятельности Сбера. Компания создаёт равные возможности и стремится к обеспечению справедливого отношения ко всем и достижению гендерного равенства среди сотрудников и в органах управления.



ЦУР 7. Недорогостоящая и чистая энергия

1 8

Сбер предоставляет финансирование проектам по развитию возобновляемых источников энергии, а также увеличивает закупки зелёной энергии для собственных нужд.



ЦУР 11. Устойчивые города и населённые пункты

24 44

Деятельность Сбера способствует модернизации инфраструктуры в регионах присутствия для снижения её воздействия на окружающую среду, повышения доступности чистой энергии для населения.



ЦУР 12. Ответственное потребление и производство

1 2 4 28

Сбер реализует программы по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды, а также по рациональному обращению с отходами и предоставляет финансирование для сокращения воздействия на окружающую среду своим клиентам.



ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты

16 27 28 29 30 31

Сбер строго соблюдает требования применимого законодательства и международные нормы, придерживается высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики, противодействия коррупции и совершению финансовых преступлений.



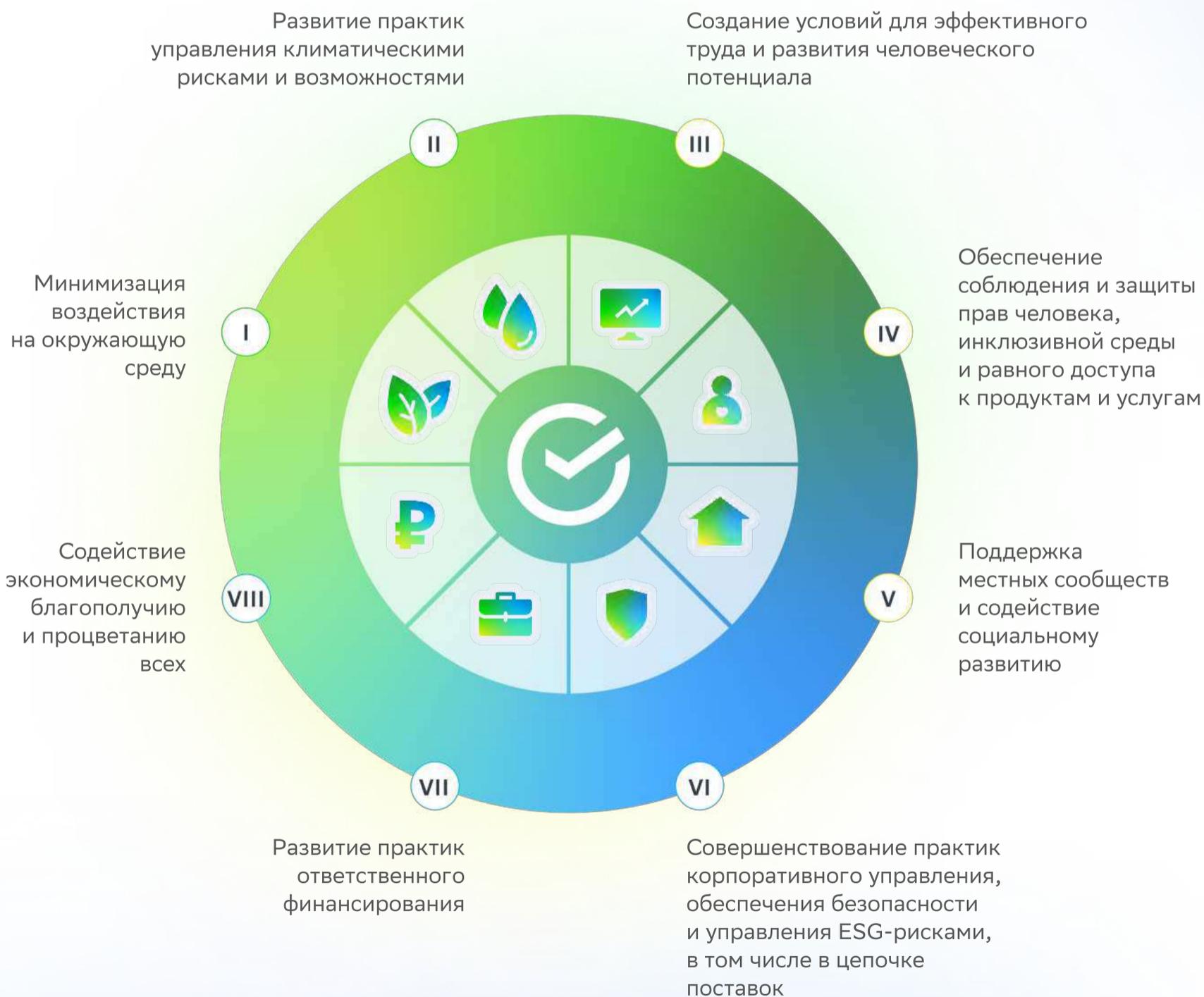
ЦУР 17. Партнёрство в интересах устойчивого развития

45

Сбер реализует деятельность в области ESG и устойчивого развития в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами, развивает партнёрства с государством, бизнесом и международными организациями.

Основные направления деятельности в области ESG и устойчивого развития

Реализация Политики подразумевает деятельность в **8 ключевых направлениях**, сконцентрированную на **решении 45 задач** с учётом 3 сквозных подходов.



Основные направления и задачи Политики Сбера в области ESG: цифры и факты

Результаты деятельности в период
с 2021 года по 1 кв. 2022





I. Минимизация воздействия на окружающую среду

Сбер сокращает собственный углеродный след, реализует практики эффективного использования ресурсов и рационального обращения с отходами, **способствует развитию инновационных зелёных технологий** и распространению стандартов минимального воздействия на окружающую среду среди клиентов и партнёров, **финансирует зелёные проекты**, а также содействует достижению целей в области охраны окружающей среды на национальном уровне.

- 1 Повышать эффективность использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами
- 2 Обеспечивать соответствие зданий и отделений Сбера зелёным стандартам
- 3 Способствовать распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнёров
- 4 Предоставлять финансирование для зелёных проектов и внедрения НДТ
- 5 Способствовать развитию инновационных технологий (в том числе на международном уровне), направленных на улучшение качества окружающей среды
- 6 Содействовать достижению целей в области охраны окружающей среды на национальном уровне

Что мы делаем?



>40 т

пластиковых карт клиентов Сбера направлено на переработку в 2021 году



30 %

образующихся отходов направлено на переработку в 2021 году



22 %

доля энергии из возобновляемых источников в структуре энергопотребления Сбера в 2021 году



на 230 млн ₽

сокращены расходы на электроэнергию в 3400 объектах, оснащённых системами телеметрии и дистанционного управления



56 %

сокращение потребления бумаги с 2018 года, в 2021 году сэкономлено 604 млн листов бумаги



68

котельных и тепловых пунктов реконструированы в 2021 году



2

отделения Сбера в Астраханской области используют солнечную энергию с установленных на их крышах солнечных электростанций



32 тыс.

энергоэффективных светильников установлено в 2021 году



II. Развитие практик управления климатическими рисками и возможностями

Сбер разрабатывает и реализует климатическую стратегию, направленную на сокращение и компенсацию углеродного следа, включая след кредитного портфеля, создаёт систему управления климатическими рисками и помогает в этом клиентам, предоставляет финансовые продукты и услуги для низкоуглеродной трансформации, содействует формированию системы управления климатическими рисками и адаптации к изменениям климата на национальном и международном уровне.

7

Разработать климатическую стратегию для эффективного управления климатическими рисками и возможностями

10

Оказывать поддержку клиентам в развитии системы управления климатическими рисками и возможностями

12

Содействовать формированию системы управления климатическими рисками и адаптации к изменениям климата на национальном и международном уровне

8

Реализовать план по оценке, сокращению и компенсации выбросов парниковых газов, включая углеродный след портфеля

11

Предоставлять финансовые продукты и услуги для стимулирования низкоуглеродной трансформации, адаптации к изменению климата и внедрения инновационных технологий и создать эффективную систему проектов

9

Создать эффективную систему управления рисками, связанными с изменением климата

Что мы делаем?



15%

сокращение прямых выбросов парниковых газов по Охвату 2 до 2023 года



5%

сокращение прямых выбросов парниковых газов по Охвату 1 до 2023 года



Разработана модель декарбонизации, которая легла в основу Стратегии низкоуглеродного развития Российской Федерации до 2050 года



Разработана климатическая стратегия Сбера до 2030 года



Разработана Политика по управлению ESG-рисками



Участие в «Сахалинском эксперименте» по ограничению выбросов парниковых газов и достижению углеродной нейтральности региона; формирование системы торговли углеродными единицами



Углеродная нейтральность по Охватам 1 и 2 до 2030 года



III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала

Сбер создаёт достойные условия труда и профессионального развития сотрудников, заботится об их здоровье, а также способствует распространению **высоких стандартов в области труда** и развития человеческого потенциала среди клиентов, партнёров и на национальном уровне.

13

Обеспечить достойные условия труда, профессионального и личного роста, поддержания здоровья и распространения здорового образа жизни среди сотрудников

14

Способствовать распространению высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнёров

15

Содействовать формированию и распространению национальных стандартов и лучших практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала

Что мы делаем?

Сбер — № 1

в рейтинге работодателей России HeadHunter в категории «Банки» в 2021 году



67%

доля женщин на руководящих должностях банка



6,6 тыс.

сотрудников пенсионного возраста; инклюзивное трудоустройство и поддержка сотрудников возраста 55+



79%

сотрудникам нравится работать в Сбере



>250 тыс.

сотрудников прошли обучение по различным направлениям в 2021 году



Требования соблюдения стандартов достойных условий труда включены в скоринг клиентов и кодекс поставщиков



IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам

Сбер обеспечивает соблюдение прав человека, инклюзивность и равные возможности для всех сотрудников, создаёт «безбарьерную» среду в отделениях Сбера, повышает доступность продуктов и услуг для уязвимых групп населения, развивает финансовую грамотность населения, а также содействует внедрению лучших практик в области прав человека, инклюзивной среды и равного доступа среди клиентов, партнёров и на национальном уровне.

16

Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников

18

Содействовать внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам среди клиентов и партнёров

20

Способствовать повышению финансовой грамотности населения

17

Развивать «безбарьерную» среду в отделениях Сбера

19

Повышать доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения

21

Участвовать в развитии национальных стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека

Что мы делаем?



Созданы программы для сотрудников: «Женщины Сбера», «Активный возраст», профсоюзные организации, программа по трудоустройству людей с инвалидностью



Разработаны требования к поставщикам и деловым партнёрам в области прав человека, внедрён мониторинг их выполнения



Уважение прав человека является частью нового раздела в кодексе корпоративной этики и делового поведения, принятого в феврале 2022 года



Создан гайд по организации доступного бизнеса, который поможет любой организации стать более инклюзивной



>45%

отделений адаптировано для людей с инвалидностью



>10

иностранных языков доступно в банкоматах и мобильных приложениях



70%

иностранных клиентов обслуживается в Сбере



V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

Сбер поддерживает системное развитие социальных и экологических общественно значимых проектов, **развивает корпоративное волонтерство**, участвует в реализации партнёрских социальных инициатив, на основе передовых технологий **содействует росту доступности услуг в области здравоохранения и образования**, а также вносит вклад в распространение здорового образа жизни и укрепление здоровья населения.

22

Поддерживать системное развитие социальных и экологических общественно значимых проектов

24

Развивать, в том числе с клиентами, партнёрские инициативы в социальной области

25

Содействовать росту доступности услуг в области здравоохранения и образования путём развития инфраструктуры и использования передовых технологий

23

Развивать корпоративное волонтерство

26

Содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения

Что мы делаем?



>345 млн

бонусов «Спасибо» пожертвовали участники программы «СберСпасибо» на благотворительность в 2021 году



7,2 млн ₽

затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2021 году



>172 млн ₽

в поддержку 149 проектов собрала платформа «СберВместе» для благотворительных фондов и других некоммерческих организаций в 2021 году



>15 тыс.

человек — число волонтеров Сбера



112 проектов

в сфере ГЧП получили финансирование в 2021 году



Запущены образовательные проекты: маркетплейс образовательных продуктов, интерактивная версия «Атласа профессий будущего»



VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок

Сбер обеспечивает информационную безопасность и защиту данных клиентов, совершенствует систему противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений, а также управления интегрированными рисками, обеспечивает высокие стандарты корпоративного управления и деловой этики всех компаний группы и содействует их распространению среди поставщиков и подрядчиков на национальном и международном уровне.

27

Обеспечить соответствие требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики всех компаний группы Сбер

29

Совершенствовать систему управления интегрированными рисками, включая ESG-риски

32

Содействовать развитию и распространению практик в области управления ESG-рисками и устойчивым развитием на национальном и международном уровне

28

Способствовать распространению среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды

30

Гарантировать информационную безопасность и защиту данных клиентов, в том числе от мошенничества

31

Обеспечивать соблюдение требований законодательства для противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений

Что мы делаем?



100%

DDoS-атак отражено в 2021 году



0 минут

время простоя от кибератак в 2021 году



0 ₽

прямых потерь банка от кибератак в 2021 году



100%

закупок соответствуют принципам ESG в 2021 году



23%

клиентов малого бизнеса воспользовались нефинансовыми продуктами и сервисами Сбера в 2021 году



112 млрд ₽

общая сумма предотвращённого мошенничества у клиентов Сбера



Разработан и принят **Кодекс корпоративной социальной ответственности** для осуществления закупочной деятельности с целью распространения принципов ESG по всей цепочке поставок



VII. Развитие практик ответственного финансирования

Сбер разрабатывает подходы и механизмы в области ответственного финансирования, предоставляет востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах, повышает ESG-привлекательность Сбера для инвесторов, содействует ESG-трансформации системы управления и деятельности клиентов, содействует формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровне.

33

Разрабатывать подходы, политики, методики и механизмы в области ответственного финансирования

34

Содействовать ESG-трансформации системы управления и деятельности клиентов, в том числе путём консультаций

37

Содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровне

35

Повышать ESG-привлекательность Сбера для инвесторов

36

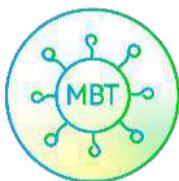
Предоставлять востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах

Что мы делаем?



395 млрд **₽**

объём выданных зелёных и ESG-кредитов Сбера на 1 июня 2022 года



631 тыс.

Мвт ч объём сделок с зелёными сертификатами (в том числе с участием блокчейн-платформы)



179 млрд

объём зелёных и социальных облигаций было выпущено с участием Сбера в 2021 году



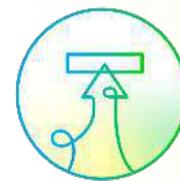
25 млрд

объём собственных зелёных облигаций Сбера



>136 тыс.

клиентов Сбера инвестируют в ESG-продукты и фонды с ESG-рейтингом



75 млрд

кредитных лимитов по производству ВИЭ



VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Сбер создаёт и поддерживает рабочие места, повышает собственную экономическую эффективность за счёт внедрения цифровых и технологических решений, обеспечивает выполнение экономических обязательств перед акционерами и инвесторами, поддерживает эффективное долгосрочное развитие клиентов, способствует развитию малого, среднего и микробизнеса, расширению экономических возможностей уязвимых групп населения, развивает новейшие технологии для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития, а также содействует устойчивому экономическому развитию регионов и ESG-трансформации российской экономики.

38

Создавать и поддерживать рабочие места

40

Обеспечивать выполнение экономических обязательств перед акционерами и инвесторами

43

Содействовать развитию и этичному применению исследований и новейших разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития

39

Повышать экономическую эффективность компании с помощью внедрения цифровых и технологических решений

41

Поддерживать эффективное долгосрочное развитие бизнеса и благосостояния клиентов

44

Содействовать устойчивому экономическому развитию регионов присутствия

42

Способствовать развитию малого, среднего и микробизнеса, самозанятых, расширению экономических возможностей уязвимых групп населения, в том числе через интеграцию в цепочку поставок

45

Способствовать ESG-трансформации российской экономики

Что мы делаем?



Содействуем продвижению стратегических инициатив для молодёжного и социального предпринимательства



Используем AI-решения для оценки кредитных рисков, классификации природных катаклизмов и диагностики заболеваний



Осуществляем 35 % закупок у малого и среднего бизнеса



Запускаем типовую ESG-модель, которая предлагает регионам комплексный подход к вопросам устойчивого развития



Разрабатываем ESG-курс для преподавателей учебных заведений в рамках летней цифровой школы — Sber U Digital Summer



Привлекли более 37 тыс. клиентов в онлайн-сервис «Бухгалтерия для ИП»

Достижения

HEAD HUNTER

Сбер стал **№ 1** в рейтинге работодателей России в категории «**Банки**» в 2021 году

BREEAM

Комплекс зданий Сбера на Кутузовском проспекте получил сертификат по стандарту **BREEAM** в 2021 году

IPMA

Проект Сбера «Антифрод 2.0» получил высшую награду в категории «**Большие и мегапроекты**» в 2021 году

ED CRUNCH AWARD

Комплексная программа обучения Сбера победила в номинации «**Лучший внеплатформенный онлайн-курс**» в 2021 году

CYBER SECURITY EXCELLENCE AWARDS

Антифрод-система Сбера получила золото в номинации «**Предотвращение мошеннических действий**» (Fraud Prevention) в 2021 году



Достижения

GLOBAL FINANCE

Система кибербезопасности Сбера была признана лучшей в Европе в 2021 году

LEARNING AWARDS

Программа адаптации новичков Сбера признана лучшей в мире в 2021 году

«РОСИНФРА»

Сбер был удостоен премии за вклад в развитие института государственно-частного партнёрства в России в 2020 году

BANKING TECH AWARDS

Адаптированная версия «СберБизнеса» получила награду в номинации «Совершенство в обеспечении равных прав и инклюзивности» (Diversity & Inclusion Excellence) в 2021 году

