

**Условия по переводу денежных средств физических лиц
в валюте Российской Федерации и информационно-технологическом
взаимодействии по операциям перевода денежных средств физических лиц¹**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги по переводу денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации (далее – Условия) регулируют порядок и способ взаимодействия Банка и Клиента при осуществлении Банком Переводов денежных средств, совершенных Плательщиками в пользу Клиента (далее - Услуга).

1.2. Условия, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о заключении Договора являются заключенным между Клиентом и Банком Договором об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц в валюте Российской Федерации (далее – Договор).

1.3. Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента акцепта (подписания) Банком Заявления о заключении Договора.

1.4. Банк осуществляет Перевод денежных средств на основании распоряжений Плательщиков на счет Клиента в соответствии с разделом 4 Условий, предоставляет Клиенту в электронном виде Реестр переводов, содержащий информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков.

1.5. Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение за Переводы денежных средств на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора, на условиях, указанных в разделе 5 Договора.

2. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

2.1. **«Автоплатеж»** - автоматическое исполнение Банком распоряжения Плательщика о Переводах Клиенту денежных средств со счета банковской карты, эмитированной Банком, в определенную дату или период в сумме, указанной Плательщиком.

2.2. **«Банк»** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», его филиалы и структурные подразделения.

2.3. **«Выходные дни»** - дни отдыха, установленные законодательством для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни.

¹ Взаимодействие между Банком и Клиентом осуществляется в режиме онлайн.

2.4. **«Двумерный штрих-код» (ДШК)** – графическая информация, наносимая на поверхность платежных документов в горизонтальном и вертикальном направлениях, представляющая возможность считывания её специальными техническими средствами.

2.5. **«Заявление о заключении Договора»** – надлежащим образом оформленное и подписанное письменное заявление Клиента установленной Банком формы, подтверждающее заключение Клиентом Договора.

2.6. **«Клиент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие Договор посредством подписания и предоставления в Банк Заявления о присоединении к Условиям.

2.7. **«Перевод денежных средств» (Перевод)** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению на счет Клиента денежных средств Плательщика

2.8. **«Плательщик»** - физическое лицо, по распоряжению которого Банк осуществляет Перевод денежных средств в пользу Клиента.

2.9. **«Подразделение Банка»** – филиал, внутреннее структурное подразделение (ВСП) Банка (филиала), осуществляющее Переводы денежных средств по поручению физических лиц по их банковским счетам и без открытия банковских счетов.

2.10. **«Распоряжение о переводе»** – платежный документ на бумажном носителе, формируемый Клиентом для Плательщика содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода, либо распоряжение составленное Банком в автоматизированном режиме со слов Плательщика с предоставлением им всех необходимых реквизитов, или распоряжение в электронном виде, составленное Плательщиком с использованием удаленных каналов обслуживания.

2.11. **«Реестр переводов»** – электронный документ в виде файла в выбранном Клиентом в Заявлении о присоединении формате, составляемый Банком на основании распоряжений Плательщиков о Переводе денежных средств в пользу Клиента, принятых Банком к исполнению, в отчетном периоде.

2.12. **«Реестр начислений»** – электронный документ, формируемый Клиентом для идентификации Перевода, содержащий сведения, необходимые для совершения Перевода денежных средств Плательщиков в адрес Клиента в порядке, предусмотренном Договором, в том числе - сведения о Плательщике и размере суммы Перевода.

2.13. **«Сбербанк Онлайн»** – удаленный канал обслуживания, автоматизированная система, предоставляющая Плательщикам возможность ввода, редактирования и отправки расчетных и информационных документов в автоматизированные банковские системы Банка, а также возможность получения из этих автоматизированных банковских систем информации по счетам и операциям.

2.14. **«Сбербанк Бизнес Онлайн»** – система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность Клиенту посредством интернет-браузера подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении

денежных средств по счетам, взаимодействовать с Банком путем обмена сообщениями сводного формата.

2.15. **«Touch screen»** (сенсорный экран) – устройство ввода информации, предоставляющее собой экран, реагирующий на прикосновение к нему.

2.16. **«Технический сбой»** – возобновляемый отказ «Систем», возникший по причине отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоя доступа к Интернету и базам данных Сторон, или прочей не штатной/техногенной ситуации, находящейся вне сферы контроля Сторон, повлекшей за собой невыполнение Сторонами условий Договора.

2.17. **«Уполномоченный работник Банка»** – работник ВСП, обслуживающего физических лиц, совершающих операции по Переводу денежных средств.

2.18. **«Удаленные каналы обслуживания»** (УКО) – автоматизированная система «Сбербанк Онлайн», «Мобильное приложение», Устройства самообслуживания.

2.19. **«Устройство самообслуживания»** (УС) – программно-техническое устройство Банка, используемое для оплаты услуг Клиента (банкоматы, информационно - платежные терминалы).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать работу по Переводу денежных средств Плательщиков в пользу Клиента в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора, через:

- УКО Банка путем списания со счета банковской карты Плательщика, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» или без открытия банковского счета;

- Уполномоченного работника Банка - без открытия банковского счета или путем списания со счета вклада или с использованием банковской карты в соответствии с порядком, установленным Банком.

3.1.2. Осуществлять Перевод денежных средств Плательщиков в пользу Клиента в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Хранить информацию о Переводах Плательщиков в пользу Клиента и архивы переданных файлов Реестров переводов в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Перевода.

3.1.4. Исполнять Распоряжения о переводе денежных средств, на которых нанесен ДШК, структура которого соответствует описанию, содержащемуся в Приложении №1 к Договору.

3.1.5. Выдавать Плательщику в подтверждение приема к исполнению Распоряжения о переводе денежных средств, документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

3.1.6. В срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Перевода, передавать информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков Клиенту в виде электронных Реестров переводов, по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» без последующего подтверждения на бумажном носителе.

Предоставление Банком Реестра переводов за отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

3.1.7. Принимать от Клиента Реестры начислений, по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», содержащие информацию о Переводах, для осуществления Банком Переводов денежных средств Плательщиков Клиенту, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж».

Предоставляемая Клиентом Банку информация не содержит, налоговой, банковской и иной охраняемой законом тайны.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при отсутствии в платежном документе сведений, необходимых для осуществления Перевода в соответствии с правилами безналичных расчетов или реквизитов указанных в пункте 4.1. настоящего Договора, а также, если реквизиты Перевода денежных средств не соответствуют требованиям законодательства.

3.2.2. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при наличии подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также по иным основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке размер комиссионного вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о заключении Договора (в том числе при применении технологии штрих-кодирования), уведомив об этом Клиента письменно либо направив извещение с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»², не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу. Изменения вступают в силу с даты указанной в уведомлении.

3.2.4. Осуществлять Перевод денежных средств по реквизитам, указанным в платежном документе, в случае несоответствия сканированных данных ДШК данным платежного документа.

3.2.5. Запрашивать у Клиента сведения о Клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, а также любые документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

² При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

3.2.6. Приостановить действие Договора в случае не предоставления Клиентом сведений и документов, в рамках п. 3.2.5. настоящих Условий, в обозначенные Банком сроки.

3.2.7. Отказаться от Договора в одностороннем порядке с уведомлением Клиента письменно либо путем направления уведомления с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»³ в случае отсутствия Переводов денежных средств в течение 6 (шести) месяцев на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора. Договор считается расторгнутыми (прекращается) с момента направления Банком данного уведомления.

3.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия с предварительным уведомлением Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу через официальный веб-сайт Банка в сети Интернет: www.sberbank.ru.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Оплачивать услуги Банка в размере, определенном в Заявлении о заключении Договора, и порядке, указанном в разделе 5 Условий.

3.3.2. Формировать и направлять в Банк в электронном виде Реестры начислений по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» в структуре и формате, предварительно согласованном с Банком, не позднее выставления Клиентом Плательщику платежного документа, в случае указания Клиентом соответствующего согласия в Заявлении о заключении Договора.

3.3.3. Ежедневно, по рабочим дням, осуществлять сверку информации о принятых Банком денежных средствах Плательщиков, содержащейся в Реестрах Переводов, с суммами, поступившими от Банка на счет Клиента.

Информировать Банк о выявленных несоответствиях в суммах не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра переводов.

3.3.4. Возвращать денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле «Назначение платежа» полной информации о Переводе из Реестра переводов, переданного Банком Клиенту.

3.3.5. Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершенным Банком Переводам, связанные с техническим сбоем у Клиента, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Клиентом и Плательщиками.

3.3.6. Обеспечивать Плательщиков реквизитами и иной информацией, позволяющей осуществить Перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

³ При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

3.3.7. При формировании для Плательщика платежного документа, размещать на нём ДШК в соответствии с форматом, представленным в Приложении № 1 к Договору.

В случае изменения реквизитов, полей и/или структуры ДШК, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления в силу новых реквизитов, полей и/или структуры ДШК направлять Банку на согласование проект платежного документа с ДШК.

3.3.8. Сообщать Банку об изменении реквизитов, предусмотренных в Заявлении о заключении Договора и событиях, планируемых в любых средствах массовой информации, рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по Договору не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений/событий

3.3.9. Предоставлять в Банк, не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии п. 3.2.5. настоящего Договора.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Проводить рекламные кампании и акции, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, при наличии письменного согласования Банком способа, места размещения и целей их использования.

3.4.2. Информировать Плательщиков о способах и возможностях оплаты услуг Клиента через каналы обслуживания Банка путем размещения информации на платежных документах, в собственных рекламных материалах, информационных стендах, веб-сайте и т.д., предварительно письменно согласовав возможность размещения информации с Банком.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Перевод денежных средств Плательщиков осуществляется на основании представленных ими Распоряжений о переводе, содержащих реквизиты, необходимые для осуществления Банком Перевода денежных средств на счет Клиента: наименование получателя денежных средств, номер его расчетного счета; наименование и реквизиты банка, где открыт счет Клиента, сумму Перевода денежных средств, а также информацию о Плательщике.

Распоряжение о переводе денежных средств Клиенту может быть составлено Банком со слов Плательщика в автоматизированном режиме с предоставлением всех необходимых реквизитов. Плательщик также может представить Распоряжение о переводе по форме Клиента, согласованной с Банком, содержащий необходимую информацию для осуществления Банком Перевода денежных средств.

4.2. При осуществлении Переводов с использованием технологий кодирования (цифрового, штрихового) информация о Переводе сканируется с ДШК, размещенного на платежном документе Уполномоченным работником Банка либо самим Плательщиком через Устройства самообслуживания, оборудованные сканерами штрих-кодов.

4.3. В случае если Платательщик при осуществлении Переводов денежных средств с использованием Удаленных каналов обслуживания, оснащенных touch screen, и «Сбербанк Онлайн», самостоятельно вводит реквизиты, необходимые для Перевода денежных средств, Банк ответственность за правильность реквизитов не несет.

4.4. В подтверждение Перевода денежных средств, Платательщику выдаются документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

4.5. При осуществлении Переводов денежных средств, свыше суммы, предусмотренной ФЗ №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк перечисляет сумму Перевода с указанием информации, идентифицирующей физическое лицо.

4.6. Сумма Переводов, принятых Банком от Платательщиков, перечисляется на счет Клиента платежным поручением, сформированным Банком на общую сумму Переводов, по реквизитам, указанным в Заявлении о заключении Договора, не позднее следующего рабочего дня со дня приема денежных средств от Платательщиков или их списания со счета Платательщика.

В поле «НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА» платежного поручения о Переводе денежных средств Клиенту указываются следующие реквизиты: дата Перевода денежных средств, общая сумма Переводов денежных средств, общая сумма удержанного комиссионного вознаграждения (при взимании платы с Клиента), количество принятых Переводов, имя Реестра – при этом количество значений в поле «Назначение платежа» не должно превышать 210 символов.

К платежному поручению на общую сумму Переводов в пользу Клиента, принятых Банком и успешно перечисленных на счет Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора, формируется Реестр переводов. Формат и структура Реестра переводов определяются в Заявлении о присоединении.

4.7. В случае отсутствия Переводов в пользу Клиента Реестр переводов Банком Клиенту не направляется.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Комиссионное вознаграждение взимается в соответствии с тарифом, выбранным Клиентом в Заявлении о заключении Договора.

5.2. Оплата услуг Банка по Договору, указанных в п. 5.1. Договора, производится путем удержания Банком суммы комиссионного вознаграждения из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту, в зачет обязательств Клиента, указанных в п. 3.3.1. Договора.

При этом обязательство Платательщика перед Клиентом по оплате товаров/работ/услуг, предоставленных Клиентом Платательщику, признается исполненным в размере суммы Перевода, указанной Платательщиком в Распоряжении о переводе.

Указанное комиссионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Обслуживание Плательщиков при осуществлении ими Переводов денежных средств осуществляется в соответствии с тарифами Банка для физических лиц. При этом Банк осуществляет Перевод денежных средств Плательщиков принятых через каналы обслуживания, указанные в п. 2.1 Договора на счет Клиента, без взимания с Плательщиков комиссионного вознаграждения за перевод денежных средств, при оплате комиссионного вознаграждения Клиентом Банку в соответствии с п. 5.1. Договора⁴.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

6.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме, выполнения обязательств по Договору.

6.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.

6.6. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

⁴ В случае если в соответствии с п. 5.1. Договора, комиссионное вознаграждение, в отдельных каналах обслуживания, Клиентом Банку не оплачивается (например, через Уполномоченного работника Банка), обслуживание Плательщиков в этих каналах при осуществлении ими Переводов денежных средств осуществляется в соответствии с тарифами Банка для физических лиц.

7.2. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Клиент обязуется получать и предоставлять Банку по его запросу документы и/или сведения, являющиеся правовыми основаниями на обработку и передачу персональных данных Плательщиков Банку.

7.4. Передача персональных данных физических лиц между Сторонами осуществляется с помощью системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», обеспечивающей проверку электронной подписи или по электронным каналам связи с использованием шифровальных средств на основании отдельно заключаемого между сторонами соглашения об электронном взаимодействии. При необходимости обеспечения целостности персональных данных, их передача в электронном виде осуществляется с помощью программных средств, обеспечивающих проверку электронной подписи.

7.5. В случае нарушения одной из Сторон требований Договора и/или законодательства Российской Федерации, в области защиты персональных данных, данная Сторона обязуется за свой счёт урегулировать все претензии, предъявленные к Стороне, не нарушавшей условий Договора и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные другой Стороной в результате нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий.

Переводы по настоящему Договору приостанавливаются на время действия обстоятельств непреодолимой силы, и возобновляются после прекращения их действия.

8.3. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, действие Договора прекращается.

8.4. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с прохождением Реестров переводов по сети Интернет и с подключением его вычислительных средств и автоматизированных систем к сети Интернет (в т. ч. связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации Клиента, вирусными атаками из сети Интернет и т.п.).

8.5. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неверными реквизитами, предоставленными Плательщику для осуществления Перевода денежных средств в рамках исполнения данного Договора, в соответствии с пунктом 3.3.5. Договора.

8.6. Клиент несет полную ответственность за правильность переданных им в Банк сведений о Плательщиках в составе Реестра начислений в соответствии с п.3.3.2 Договора.

8.7. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачисления или незачисления денежных средств на счет Клиента, если нарушение сроков зачисления или незачисления явилось результатом ошибки, допущенной Плательщиком при указании реквизитов, необходимых для осуществления Перевода и зачисления денежных средств на счет Клиента.

8.8. Клиент обязуется возместить Банку убытки, возникшие у Банка в связи с привлечением его уполномоченными органами государственной власти к административной ответственности вследствие неправомерной обработки персональных данных Плательщиков, переданных Банку Клиентом в составе Реестра начислений, а также в связи с удовлетворением судебными органами требований Плательщиков о возмещении им Банком убытков, понесенных ими в результате неправомерной обработки Банком их персональных данных, полученных Банком от Клиента.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 1.3 Договора и действует без ограничения срока.

9.2. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону способом, позволяющим установить дату получения уведомления другой стороной за исключением случая указанного в пункте 3.2.7. Договора.

9.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной из Сторон письменного заявления о его расторжении за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.2.7. Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае Технического сбоя у Банка или Клиента, Сторона, у которой произошел Технический сбой, извещает по телефону и/или по адресу электронной почты другую Сторону в день возникновения Технического сбоя.

Передача информации приостанавливается до момента устранения Технического сбоя.

10.2. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Договора или в связи с ним.

10.3. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой стороне Договора в случае направления их по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны либо путем использования системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».⁵

10.4. Об изменении адресов или других реквизитов (в том числе указанных в Заявлении о присоединении уполномоченных Клиентом лиц) Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

10.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.6. Клиент не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Договора, без письменного согласия на то Банка.

10.7. Споры по настоящему Договору подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ПРИЛОЖЕНИЕ К УСЛОВИЯМ:

- Приложение №1 Формат и структура двумерного штрих-кода.

⁵ При наличии технической возможности у Банка на момент направления уведомления Клиенту Банком.

ФОРМАТ И СТРУКТУРА ДВУМЕРНОГО ШТРИХ-КОДА

1. Двумерный штрих-код формируется Клиентом в соответствии с ГОСТ 56042-2014⁶.
2. Перечень обязательных реквизитов приведен в таблице:

№ п/п	Наименование реквизита	Описание параметра	Пример
1.	CodeVersion	версия стандарта штрихкода (начинается с 1 и т.д.)	ST0001
2.	CodePage	код кодировки текста: 1 – WIN1251	1
3.	Name	Наименование получателя перевода	ООО «Компания для примера»
4.	PersonalAcc	Номер счета получателя перевода	40702810600110000011
5.	BankName	Наименование банка получателя перевода	ПАО «Банк»
6.	BIC	БИК	040702660
7.	CorrespAcc	Номер кор./сч. банка получателя перевода	301016666600000000999
8.	PayeeINN	ИНН получателя перевода	0721012233
9.	Category	Вид платежа	Вывоз ТБО
10.	PersAcc	Номер лицевого счета плательщика в организации	01020304
11.	LastName	Фамилия плательщика	Иванов
12.	FirstName	Имя плательщика	Иван
13.	MiddleName	Отчество плательщика	Иванович
14.	PayerAddress	Адрес плательщика	Россия, г. Ставрополь, ул. Ленина, 361
15.	Sum	Сумма платежа, в копейках	174924

⁶ Клиент самостоятельно определяет перечень полей, которые используются в ДШК. Критериями являются: использование обязательных реквизитов и соответствие имени реквизита стандарту ДШК.