

Вопросы – Ответы по порядку осуществления выплат страхового возмещения вкладчикам

ПАО «Уралтрансбанк»

Вопрос	Ответ
1. Какие реквизиты Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»	- 109240, Москва, Высоцкого, д.4 - телефон 8-800-200-08-05 - сайт www.asv.org.ru
2. Каким законом регулируется порядок выплат страхового возмещения?	Порядок выплат страхового возмещения регулируется Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 №177-ФЗ
3. В каком подразделении ПАО Сбербанк можно получить возмещение по вкладам ПАО «Уралтрансбанк»?	Получить возмещение по вкладам (счета) можно в ЛЮБОМ из уполномоченных подразделений ПАО Сбербанк в Челябинской обл., Тюменской обл., Курганской обл., Свердловской обл., Ханты-Мансийского АО-ЮГРА, г. Перми. Выплата возмещения вкладчикам - физическим лицам осуществляется в уполномоченных подразделениях банка на обслуживание физических лиц. Выплата возмещения вкладчикам, имеющих вклады (счета) для осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется в уполномоченных подразделениях банка на обслуживание юридических лиц. В случае обращения заявителей, одновременно имеющих счета по вкладам физического лица, а также вклады (счета) для осуществления предпринимательской деятельности, выплата страхового возмещения для таких клиентов осуществляется в разных уполномоченных подразделениях банка. Информацию об адресах и режиме работы уполномоченных подразделений можно получить: - на сайте ПАО Сбербанк (www.sberbank.ru, раздел «Частным лицам» - «Накопи и сохрани» - «Выплаты АСВ»); - по телефону бесплатной горячей линии ПАО Сбербанк (8-800-555-55-50); - в любом из уполномоченных подразделений ПАО Сбербанк; - на сайте ГК «Агентство по страхованию

	вкладов» (www.asv.org.ru); - по телефону горячей линии ГК «Агентство по страхованию вкладов» (8-800-200-08-05).
4. В какой валюте осуществляется выплата возмещения?	Выплата возмещения по вкладам (счетам) производится в рублях РФ
5. По какому курсу пересчитываются вклады, хранившиеся в иностранной валюте ПАО «Уралтрансбанк»?	Если вклад (счет) размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам (счетам) рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на дату наступления страхового случая. Датой наступления страхового случая ПАО «Уралтрансбанк»- 06.11.2018 Курс Банка России на 06.11.2018 оставлял: доллар США – 65,6299 руб., евро 75,0806 руб.
6. Может ли вкладчик - иностранный гражданин получить страховое возмещение по вкладам?	Да, может. Выплата возмещения осуществляется независимо от гражданства вкладчика.
Может ли индивидуальный предприниматель получить страховое возмещение по счетам (вкладам) ПАО «Уралтрансбанк»?	С 01.01.2014 вступили в силу изменения в Федеральный закон от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц», внесенные Федеральным законом от 28.12.2013 №410-ФЗ. Выплата возмещения по счетам (вкладам) производится как наличным путем, так и путем перечисления на указанный вкладчиком (представителем) счет в банке – участнике системы страхования вкладов. При этом, по вкладам/ счетам ИП: 1. если вкладчик не утратил статус ИП – путем перечисления на счет/ вклад, предназначенный для осуществления предпринимательской деятельности и открытый в рублях в кредитной организации (КО) – участнике системы страхования вкладов (УССВ); 2. если вкладчик утратил статус ИП: • по причине банкротства – путем перечисления на счет должника (основной счет), открытый как физическому лицу и используемый в ходе открытого в отношении вкладчика – ИП конкурсного производства, либо на расчетный счет должника, открытый от его имени конкурсным управляющим, либо на депозитный счет суда; • по причине аннулирования государственной регистрации ИП - путем перечисления на счет по вкладу/ банковской карты,

	открытый в рублях в КО - УССБ, как на имя вкладчика, так и на счет третьего лица, либо наличными денежными средствами; • в остальных случаях - путем перечисления на счет ИП третьего лица, в т.ч. Заявителя, открытый в рублях в кредитной организации участвующей в системе страхования вкладов (КО-УССБ); 3. в случае смерти вкладчика - путем перечисления на счет по вкладу/ банковской карты наследника (или его представителя) или на счет третьего лица, открытый в рублях в КО - УССБ, либо наличными денежными средствами. При обращении в уполномоченное ВСП исполнителя завещания вкладчика – ИП, выплата возмещения осуществляется путем перечисления на счет по вкладу/банковской карты наследника или исполнителя завещания, открытый в рублях в КО – УССБ, либо наличными денежными средствами, если в завещании не предусмотрено иное. Возмещение по вкладам выплачивается вкладчику (в том числе индивидуальному предпринимателю) в размере 100 процентов суммы всех его вкладов (счетов) в банке, но не более 1400 тысяч рублей в совокупности. При наличии обязательств вкладчика перед банком их сумма вычитается из суммы вкладов (счетов). Оформить заявление о выплате возмещения и получить возмещение по вкладам ИП может: • вкладчик или его представитель по доверенности (в т.ч. при аннулировании государственной регистрации ИП), • представитель вкладчика-должника (в случае банкротства вкладчика), • наследник вкладчика, исполнитель завещания вкладчика и уполномоченные ими лица, • законный представитель вкладчика (в случае ограничения предпринимательской правоспособности гражданина, признания гражданина недееспособным, ограничения гражданина в дееспособности).
7. Какая сумма подлежит выплате вкладчику–индивидуальному предпринимателю, если в ПАО «Уралтрансбанк» клиент имел вклад на сумму 800 тысяч рублей и счет, открытый для осуществления предпринимательской деятельности, с остатком средств 900 тысяч рублей?	В этом случае для целей расчета страхового возмещения суммируются остатки по всем вкладам (счетам) в банке по состоянию на 25.10.2018г., независимо от их вида и валюты вклада (с учетом действовавшего курса Банка России). Если сумма всех вкладов (счетов) в банке превышает сумму 1,4 млн. руб., возмещение выплачивается пропорционально размеру каждого из вкладов (счетов). Максимальная сумма возмещения по вкладам

	(счетах), подлежащая выплате, в совокупности должна составить 1,4 млн. руб.
8. В какой форме осуществляется выплата возмещения по вкладам физических лиц?	Выплата возмещения по вкладам физических лиц производится по выбору заявителя: - наличными - путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный клиентом
9. Какие комиссии берет ПАО Сбербанк за выплату возмещения, за выдачу выписки из Реестра, выдачу Справки?	Выплата страхового возмещения, подача Заявления, выдача Выписки из реестра, Справки о выплаченных суммах осуществляется БЕСПЛАТНО .
10. Можно ли перечислить сумму возмещения на счет в другую кредитную организацию?	Да, можно. Для этого в Заявлении о выплате возмещения нужно указать реквизиты кредитной организации, являющейся участником системы страхования вкладов, и реквизиты получателя.
11. Можно ли перечислить сумму возмещения на вклад/счет другого физического лица?	По желанию вкладчика – физического лица (или его представителя), а также наследника (или представителя наследника) вкладчика сумму возмещения можно перечислить на вклад/счет другого физического лица. Для этого в Заявлении о выплате возмещения нужно указать реквизиты кредитной организации, номер счета и ФИО другого физического лица.
12. Какую комиссию взимает ПАО Сбербанк за перечисление (перевод) суммы возмещения на свой (чужой) счет физического лица, счет индивидуального предпринимателя в другой банк/коммерческую организацию?	Перевод осуществляется БЕСПЛАТНО .
13. Какие документы необходимо предоставить вкладчику, индивидуальному предпринимателю для получения возмещения?	<u>Для вкладчика (физического лица):</u> ➤ ДУЛ или иной документ, удостоверяющий его личность. ➤ Если документ был заменен (утрачен) необходимо вместе с документом, удостоверяющим личность, предоставить документ (справку) о его замене (утрате) с указанием реквизитов «старого»/ утраченного документа. <u>Для вкладчика (индивидуального</u>

	<u>предпринимателя):</u> ➤ документ, удостоверяющий личность, ➤ свидетельство о государственной регистрации частного лица в качестве ИП (либо его нотариально заверенную копию или сведения о номере ОГРНИП), ➤ идентификационный номер налогоплательщика, ➤ Информационные сведения клиента и приложения к ним (согласно образцу, размещенному на сайте ПАО Сбербанк: www.sberbank.ru, раздел «Корпоративным клиентам» - «Банковское обслуживание» - «Расчетно-кассовое обслуживание» «Иные документы для открытия и ведения банковского счета» - «Идентификация клиента – индивидуального предпринимателя в целях 115-ФЗ») ➤ Опросный лист (только для бенефициарного владельца клиента-нерезидента) (согласно образцу, размещенному на сайте ПАО Сбербанк: www.sberbank.ru, раздел «Корпоративным клиентам» - «Банковское обслуживание» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Иные документы для открытия и ведения банковского счета» - «Опросный лист о принадлежности к ДЛ/ ИПДЛ»). При не предоставлении свидетельства о государственной регистрации частного лица в качестве ИП, Вкладчик – ИП должен предоставить сведения об ОГРНИП. При не предоставлении указанных сведений – Банк не осуществляет совершение операции. В случае обращения за возмещением вкладчика - ИП, у которого аннулирована государственная регистрация, или его представителя по доверенности, Заявитель должен предоставить в Банк документ, подтверждающий государственную регистрацию факта утраты им статуса ИП.
14. Вкладчик, в том числе индивидуальный предприниматель, по состоянию здоровья (или другим причинам) не может прийти в банк за получением возмещения. Как можно получить денежные средства?	Представитель вкладчика - физического лица должен предоставить: ✓ документ, удостоверяющий его личность; ✓ доверенность от вкладчика, удостоверенную нотариально. Представитель вкладчика - индивидуального предпринимателя должен предоставить: ✓ ДУЛ,

	✓ нотариально удостоверенную доверенность или приравненную к ней в соответствии с действующим законодательством, в которой должны быть указаны реквизиты документа, удостоверяющего личность вкладчика, ✓ документы, подтверждающие права Заявителя (оригиналы решения суда/завещания/свидетельства нотариуса или их нотариально заверенные копии), ✓ Анкета (только для частного лица – наследника ИП/представителя наследника ИП). Примерный текст доверенности размещен на сайте ГК «Агентство по страхованию вкладов» (www.asv.org.ru, раздел «Справочник вкладчика/бланки документов») 2. Вкладчик может направить в адрес ГК «Агентство по страхованию вкладов» по почте заявление, заверенное у нотариуса, и получить страховое возмещение почтовым переводом или наличными (только вкладчик - физическое лицо). Бланк заявления о выплате возмещения по вкладам можно посмотреть на сайте ГК «Агентство по страхованию вкладов» (www.asv.org.ru, раздел «Страхование вкладов/бланки документов»).
15. Вклад был открыт на ребенка до 14 лет. Кто может получить страховое возмещение?	Страховое возмещение может получить любой из родителей ребенка по предъявлении: - своего документа, удостоверяющего личность; - оригинала свидетельства о рождении ребенка или нотариально удостоверенной копии свидетельства.
16. Вклад был открыт на ребенка в возрасте от 14 до 18 лет. Кто может получить страховое возмещение?	Страховое возмещение может получить: 1. сам несовершеннолетний при предъявлении: - документа, удостоверяющего его личность - нотариально удостоверенного письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителя) на самостоятельное обращение несовершеннолетнего с подобным требованием. 2. любой из родителей ребенка по

	предъявлении: - своего документа, удостоверяющего личность; - оригинала свидетельства о рождении ребенка или нотариально удостоверенной копии свидетельства; - оригинала паспорта ребенка или нотариально удостоверенной копии паспорта ребенка.
17. Где можно взять бланк Заявления о выплате возмещения?	Бланк Заявления о выплате возмещения по вкладам (счетам) можно оформить в уполномоченном подразделении ПАО Сбербанк или распечатать с сайта ГК «Агентство по страхованию вкладов» (www.asv.org.ru, раздел «Страхование вкладов/бланки документов»).
18. Какие вклады (счета) являются застрахованными?	Застрахованными являются денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в банке на территории Российской Федерации на основании договора банковского вклада или банковского счета: - во вкладах (до востребования и срочных); - на банковских счетах, предназначенных для получения зарплат, пенсий, стипендий и социальных выплат, в том числе, если операции по данным счетам совершаются с использованием банковских карт; - На счетах (вкладах) индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности (для страховых случаев, наступивших с 1 января 2014г.) - На номинальных счетах опекунов или попечителей, бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные (для страховых случаев, наступивших с 23 декабря 2014г.) - Счетах эскроу, открытых физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом, на период, установленный Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ (для страховых случаев, наступивших с 2 апреля 2015г.)
19. Какие вклады не застрахованы?	Не застрахованы: ➤ денежные средства, размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов; нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;

	➤ размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя; ➤ переданные физическими лицами банка в доверительное управление; ➤ размещенные во вклады в находящихся за пределами территории РФ филиалах банков РФ; ➤ являющиеся электронными денежными средствами; ➤ размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунами или попечителями и бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом.
20. При обращении в подразделение ПАО Сбербанк отказали в выплате страхового возмещения по причине отсутствия данных о вкладчике в реестре. Что делать?	1. Вкладчик (представитель вкладчика) должен предоставить оригиналы (копии) документов, подтверждающих обоснованность его требований (выписки по счету, ордера, платежные поручения и т.п.), в уполномоченное подразделение ПАО Сбербанк и подписать Заявление о несогласии, оформленное банком. 2. Вкладчик (представитель вкладчика) может самостоятельно написать заявление о несогласии и представить его в адрес ГК «Агентство по страхованию вкладов» (109240, г. Москва, Высоцкого, д. 4), с приложением дополнительных документов, подтверждающих обоснованность его требований.
21. Страхуются ли проценты по вкладу?	Суммы процентов по вкладу становятся застрахованными в том случае, если они причислены к основной сумме вклада в соответствии с условиями договора или законодательством Российской Федерации. В соответствии с действующим законодательством с момента отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций срок исполнения его обязательств перед вкладчиками считается наступившим (ст. 20 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности»). Таким образом, все причитающиеся проценты по вкладу (начисленные по 25.10.2018г.) причисляются к основной сумме вклада и включаются в расчет страхового возмещения.

22. У вкладчика были вклады в размере 600 тыс. руб. Почему выплачивается только 300 тыс. руб.?	Максимальная сумма возмещения по вкладам (счетах) составляет 1,4 млн. руб. Однако при расчете размера страхового возмещения суммы встречных требований банка к вкладчику вычитаются из общей суммы вкладов (счетов). Т.е. если клиент брал кредит в ПАО «Уралтрансбанк»), то сумма задолженности по кредиту вычитается из общей суммы вкладов (счетов). Например, если сумма остатков по вкладам (счетах) равна 600 тыс. руб., а задолженность по кредиту/ кредитной карте равна 300 тыс. руб., то страховое возмещение рассчитывается как разность данных сумм: $600\ 000 - 300\ 000 = 300\ 000$ (руб.). При этом выплата возмещения в указанном размере не означает автоматического погашения задолженности по потребительскому кредиту. Данный кредит подлежит обслуживанию заемщиком в соответствии с заключенным договором. В случае погашения кредита вкладчик имеет право на дополнительную сумму страхового возмещения.
23. У вкладчика были вклады в размере 200 тыс. руб. Почему сумма возмещения к выплате равна 0 (нулю)?	Максимальная сумма возмещения по вкладам (счетах) составляет 1,4 млн. руб. Однако при расчете размера страхового возмещения суммы встречных требований банка к вкладчику вычитаются из общей суммы вкладов (счетов): если клиент брал кредит в банке, то сумма задолженности по кредиту вычитается из общей суммы вкладов (счетов). Например, если сумма остатков по вкладам (счетах) равна 200 тыс. руб., а задолженность вкладчика по кредиту/ кредитной карте равна 400 тыс. руб., то страховое возмещение рассчитывается как разность этих сумм: $200\ 000 - 400\ 000 = 0$ (руб.). При этом погашение встречных требований не происходит.
24. У вкладчика (индивидуального предпринимателя) были вклады (счета) в размере 2000 тыс. руб. Почему выплачивается только 1400 тыс. руб.? Что делать?	Максимальная сумма возмещения по вкладам составляет 1,4 млн. руб. Оставшаяся часть средств по вкладам (счетах) (600 тыс. руб.) погашается в рамках ликвидационных процедур ПАО «Уралтрансбанк». 1) Банк оформляет требования кредитора <u>в рамках Заявления на выплату</u>, путем заполнения в нем соответствующего раздела о включении его требований в реестр требований кредиторов в размере остатка денежных средств, превышающего сумму возмещения, на основании сведений имеющихся в банке, без представления

	подтверждающих обоснованность требований документов. 2) Вкладчик - индивидуальный предприниматель (представитель вкладчика) вправе самостоятельно предъявить Требование кредитора к временной администрации ПАО «Уралтрансбанк»). Сведения об адресе временной администрации можно получить на официальном сайте ГК «Агентство по страхованию вкладов» в сети Интернет в разделе «Ликвидация банков» (www.asv.org.ru) или по телефону горячей линии АСВ (8-800-200-08-05).
25. Вкладчик получил страховое возмещение в размере до 1400 тыс. руб. Вкладчик не согласен с суммой возмещения.	1. Вкладчик (представитель вкладчика) должен предоставить оригиналы (копии) документов, подтверждающих обоснованность его требований (договора, выписки по счету, ордера, платежные поручения и др.), в уполномоченное подразделение ПАО Сбербанк и подписать Заявление о несогласии, оформленное в ПАО Сбербанк. 2. Вкладчик (представитель вкладчика) может самостоятельно написать Заявление о несогласии и направить его в адрес ГК «Агентство по страхованию вкладов» (109240, г. Москва, Высоцкого, д. 4), с приложением дополнительных документов, подтверждающих обоснованность его требований.
26. Какую сумму получит вкладчик, если он имеет вклады в разных филиалах отделениях ПАО «Уралтрансбанк»?	Вклады (счета) в разных филиалах (отделениях) являются вкладами (счетами) в одном банке. Поэтому на них распространяется общее правило расчета суммы возмещения по вкладам: 100 процентов суммы всех вкладов (счетов) в банке, не превышающей 1,4 млн. руб.
27. Какую сумму возмещения получают муж и жена, если каждый из них имеет вклады в ПАО «Уралтрансбанк»?	При наступлении страхового случая каждый из супругов самостоятельно получит возмещение по вкладам (счетам) в размере 100 процентов суммы его вкладов (счетов) в банке, не превышающей 1,4 млн. руб.
28. У вкладчика была банковская карточка, «прикрепленная» к банковскому счету мужа (жены). Как в этом случае рассчитывается возмещение по вкладам?	Супруг(а) предоставил(а) право распоряжения средствами, которые находятся на счете, открытом в банке на имя супруги(а). Поэтому возмещение по вкладам будет выплачиваться только владельцу счета, то есть мужу (жене).
29. Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам (счетам), если один и тот же вкладчик имеет несколько	В этом случае для целей расчета страхового возмещения суммируются все вклады (счета), в том числе открытые для предпринимательской деятельности, независимо от их вида и валюты.

разных вкладов в ПАО «Уралтрансбанк»?	Если сумма всех вкладов (счетов) в банке превышает сумму 1,4 млн. руб. (с учетом действовавшего по состоянию на 25.10.2018 г. курса Банка России), возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам. Например, если вкладчик имеет в банке 2 вклада с остатками 500 тыс. руб. и счет индивидуального предпринимателя на 2,3 млн. руб., то страховое возмещение будет выплачено в максимальном размере 1,4 млн. руб.: - по первому вкладу 250 тыс. руб., - по второму 1,150 млн. руб.
30. Как вкладчику, в том числе индивидуальному предпринимателю, погасить задолженность по кредиту, полученному в ПАО «Уралтрансбанк»?	Информация о порядке погашении задолженности по кредиту перед банком, в отношении которого наступил страховой случай, размещается на сайте ГК «Агентство по страхованию вкладов» в разделе «Ликвидация» (http://www.asv.org.ru/liquidation) или по телефону «горячей» линии ГК «Агентство по страхованию вкладов» (8-800-200-08-05) До вынесения арбитражным судом решения о признании кредитной организации банкротом информацию о погашении кредита можно получить во временной администрации банка, в отношении которого наступил страховой случай.