

## «Соглашение об использовании простой электронной подписи»

### Термины и определения

- **Банк** — «Сетелем Банк» ООО (адрес местонахождения: Российская Федерация, 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 26), лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 2168 от 27.06.2013;
- **Заявка** – а) заявка Клиента на получение автокредита Банка, оформленная в электронном виде в Системе «Сбербанк Онлайн», или б) совокупность данных о Клиенте и запрашиваемом им путем оформления заявки в электронном виде в Системе «Сбербанк Онлайн» потребительском кредите без обеспечения ПАО Сбербанк, передаваемых ПАО Сбербанк с согласия Клиента Банку в случае отказа со стороны ПАО Сбербанк в предоставлении запрашиваемого кредита Клиенту для целей принятия Банком решения о возможности предоставления Банком Клиенту потребительского кредита;
- **Клиент** — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), данные которого указаны в Заявке, являющееся держателем банковской карты, выпущенной ПАО Сбербанк, и имеющее личный кабинет в Системе «Сбербанк Онлайн», являющееся клиентом ПАО Сбербанк, чей мобильный телефон подключен к услуге «Мобильный банк»;
- **Мобильное приложение** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее клиенту ПАО Сбербанк возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн»;
- **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- **Одноразовый пароль** — используемый Клиентом в качестве Простой электронной подписи для подписания формируемых в виде Электронных документов в Системе «Сбербанк Онлайн» Согласий, необходимых для рассмотрения Банком Заявки, цифровой код, направляемый ПАО Сбербанк в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке;
- **ПАО Сбербанк** – ПАО Сбербанк (адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.;
- **Простая электронная подпись (или ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом и используется для определения лица, подписавшего Согласия;
- **Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиентов ПАО Сбербанк через сайт ПАО Сбербанк в информационно-коммуникативной сети «Интернет» ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)), в которой для Клиентов реализована возможность оформить Заявку и необходимые для ее рассмотрения Банком Согласия в электронном виде;
- **Согласия** — оформляемые Клиентами в Системе «Сбербанк Онлайн» в процессе создания Заявки согласие Клиента на передачу ПАО Сбербанк Банку персональных данных Клиента и иных сведений в отношении него, сообщенных Клиентом и/или

полученных из иных источников, на обработку Банком персональных данных Клиента, сообщенных Банку Клиентом, полученных Банком от ПАО Сбербанк и/или иных лиц, привлекаемых Банком для оценки Клиента и принятия решения о предоставлении ему кредита, (включая согласие Клиента на передачу Банком и ПАО Сбербанк друг другу банковской тайны и иных сведений в отношении Клиента и их получение и обработку) и согласие Клиента на запрос Банком информации в бюро кредитных историй, оформленные в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

- **Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного обмена текстовыми сообщениями между Клиентом и ПАО Сбербанк с целью обеспечения Клиенту доступа и управления своими счетами/вкладами и другими услугами, предоставляемая ПАО Сбербанк Клиенту на Мобильном устройстве по номеру, используемому Клиентом для получения услуг мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, или на Мобильном устройстве, на котором Клиентом установлено Мобильное приложение. Для получения текстовых сообщений ПАО Сбербанк Клиенту необходимо наличие подключения к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Текстовые сообщения направляются ПАО Сбербанк в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений;
- **Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## **Основные положения**

Клиент, желающий оформить Заявку и необходимые для рассмотрения такой Заявки Банком Согласия в электронной форме и передать их в Банк посредством Системы «Сбербанк Онлайн», заключает с Банком и ПАО Сбербанк **соглашение об использовании простой электронной подписи** (далее – **«Соглашение»**) для осуществления электронного документооборота в связи с таким оформлением на следующих условиях:

1. При оформлении Клиентом Заявки и/или необходимых для ее рассмотрения Банком Согласий в форме Электронного(ых) документа(ов) в Системе «Сбербанк Онлайн» в качестве ПЭП Клиента используется Одноразовый пароль (Одноразовый пароль вводится Клиентом при оформлении (подтверждении) Согласий (в процессе создания Заявки) непосредственно в Системе «Сбербанк Онлайн»).

2. Определение лица, подписавшего Согласия в форме Электронного документа с использованием Одноразового пароля, производится информационной системой ПАО Сбербанк, в которой формируется Заявка и Согласия. Введенный Клиентом Одноразовый пароль сопоставляется с данными информационной системы ПАО Сбербанк об Одноразовом пароле, закреплённом за Клиентом.

Информационная система ПАО Сбербанк проверяет правильность введенного Клиентом при оформлении Согласий Одноразового пароля и в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный такой ПЭП Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом.

3. Банк и Клиент соглашаются и договариваются о том, что Согласия в электронном виде, подписанные указанной выше ПЭП Клиента, признаются равносильными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента в отношениях между Клиентом и Банком.

4. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов).
5. Банк и Клиент согласны, что недопустимо признание Электронных документов, подписанных указанной ПЭП Клиента, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая ПЭП создана не собственноручно, а с использованием средств ПЭП для автоматического создания и (или) автоматической проверки ПЭП.
6. Банк, ПАО Сбербанк и Клиент обязаны соблюдать конфиденциальность ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.
7. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей оферты Банка и ПАО Сбербанк и действует бессрочно.

Акцептом оферты и заключением Соглашения считается оформление Клиентом в Системе «Сбербанк Онлайн» Согласий при оформлении заявки на автокредит Банка или заявки на потребительский кредит без обеспечения ПАО Сбербанк.

Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи размещается на сайте Банка ([www.cetelem.ru](http://www.cetelem.ru)) и на сайте ПАО Сбербанк ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и является предложением (офертой) Банка и ПАО Сбербанк, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения на вышеуказанных условиях.