

## Система автоматизированного обслуживания по банковским картам

Система автоматизированного обслуживания (далее по тексту «Система») позволяет провести следующие операции самостоятельно без помощи специалиста в круглосуточном режиме:

- получить информацию о расходном лимите карты;
- заблокировать карту.

При необходимости, Вы можете соединиться со специалистом Контактного Центра.

Для соединения с Системой, Вам необходимо позвонить по телефону:

---

+7 495 500-55-50

или

8 800 200-3-747

8 800 555-55-50

+7 495 500-00-05

+7 495 788-92-72

---

После соединения перевести телефон в тоновый набор, нажав клавишу \* и следовать голосовым инструкциям.

---

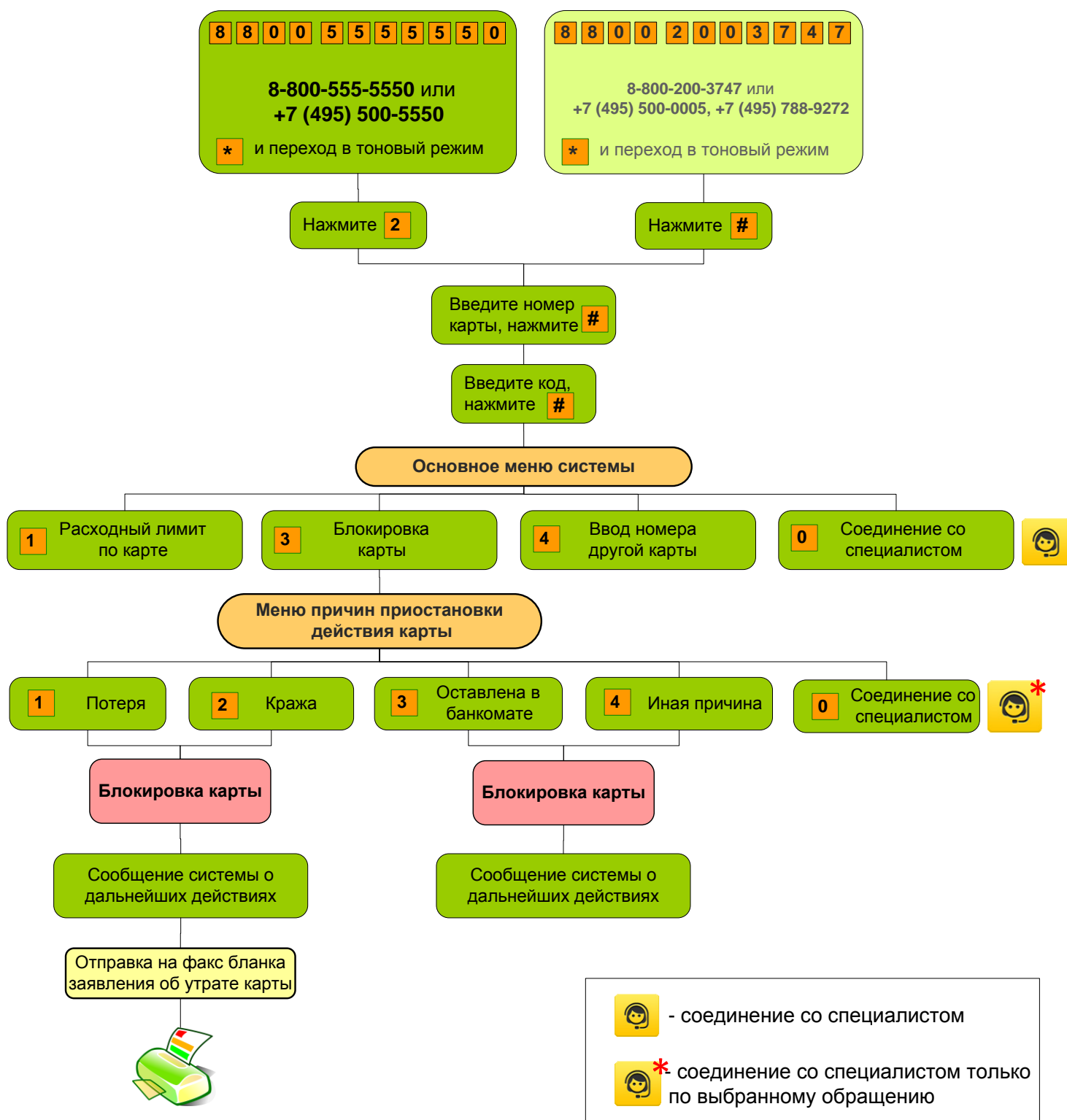
Для получения информации необходимо ввести номер банковской карты и код. Код состоит из первых 3-х символов контрольной информации, указанной вами в заявлении на получение карты. Вместо буквы введите ее порядковый номер в алфавите. Например, вместо буквы «А» введите 1. Тот же принцип - для букв латинского алфавита. Если ваша контрольная информация содержит цифры, введите их без изменения. Вместо других символов, например, дефиса или пробела, введите 0. Если длина получившегося кода меньше трёх символов, дополните его до трёх цифр нулями справа.

Для удобства кодировки символов контрольной информации воспользуйтесь приведенной ниже таблицей.

**ВНИМАНИЕ!** В случае возникновения проблем при расчете кода, его можно узнать, обратившись к специалисту Контактного Центра.

---

# Схема системы автоматизированного обслуживания



## Таблица кодировки символов контрольной информации

Код символа для системы	Буква алфавита		Цифры	Любые другие символы
<b>0</b>			0	! ? ; -
<b>1</b>	а	a	1	
<b>2</b>	б	b	2	
<b>3</b>	в	с	3	
<b>4</b>	г	d	4	
<b>5</b>	д	e	5	
<b>6</b>	е	f	6	
<b>7</b>	ё	g	7	
<b>8</b>	ж	h	8	
<b>9</b>	з	i	9	
<b>10</b>	и	j		
<b>11</b>	й	k		
<b>12</b>	к	l		
<b>13</b>	л	m		
<b>14</b>	м	n		
<b>15</b>	н	о		
<b>16</b>	о	p		

Код символа для системы	Буква алфавита	
<b>17</b>	п	q
<b>18</b>	р	r
<b>19</b>	с	s
<b>20</b>	т	t
<b>21</b>	у	u
<b>22</b>	ф	v
<b>23</b>	х	w
<b>24</b>	ц	x
<b>25</b>	ч	y
<b>26</b>	ш	z
<b>27</b>	щ	
<b>28</b>	ъ	
<b>29</b>	ы	
<b>30</b>	ь	
<b>31</b>	э	
<b>32</b>	ю	
<b>33</b>	я	

## Пример сеанса связи с Системой для получения информации о расходном лимите карты

