

Условия предоставления Услуги «Автоплатеж»

1. Услуга «Автоплатеж» (далее – Услуга) – это услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными в распоряжении Клиента, поставщику услуг (ПУ). Распоряжение оформляется в виде заявления¹.
2. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты, эмитированной ПАО Сбербанк (далее – Банк), одним из способов (в зависимости от условий договора, заключенного между Банком и ПУ, и технической реализации услуги):
 - 2.1. Исполнение платежа осуществляется в дату и на сумму, определенную Клиентом в заявлении. За один день до даты исполнения платежа Клиенту направляется SMS-сообщение о предстоящем платеже с указанием суммы платежа, суммы комиссии, даты платежа и информацией о способе отказа. При отсутствии денежных средств на счете банковской карты для исполнения платежа повторный запрос направляется с интервалом и периодичностью, установленной Банком. При наличии денежных средств на счете банковской карты в день совершения попытки платеж будет исполнен. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
 - 2.2. За один день до даты исполнения платежа, указанной в заявлении Клиента, Банк направляет запрос ПУ о наличии задолженности Клиента за текущий период. При отсутствии задолженности, повторный запрос направляется с интервалом и периодичностью, установленной Банком. В день получения от ПУ суммы задолженности Клиент информируется путем направления ему SMS-сообщения с информацией о сумме, комиссии, дате планируемого платежа и информацией о способе отказа.
 - Если сумма платежей не превышает установленный клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе отказа от исполнения операции. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение, то платеж исполняется.
 - Если сумма платежей превышает установленный Клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе подтверждения. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение, дает согласие на исполнение платежа сверх установленного им лимита. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение с кодом подтверждения, то платеж не исполняется. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
 - 2.3. Исполнение платежа осуществляется на сумму, указанную Клиентом в распоряжении, при снижении баланса лицевого счета Клиента у ПУ ниже установленного Клиентом порогового значения на основании получения уведомления от ПУ о выполнении условий, указанных в распоряжении Клиента. Если сумма платежей в день превышает установленный Клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе подтверждения. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение, дает согласие на исполнение платежа сверх установленного им лимита. Если клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение, то платеж не исполняется.
3. При наличии подключенной услуги «Мобильный банк» Клиент будет информироваться о проведении и исполнении операций, при отсутствии подключенной услуги «Мобильный банк» SMS-информирование Клиента не осуществляется.
Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

¹ На бумажном носителе оформляется по требованию клиента.

4. Оформление заявлений на подключение/ отключение/ изменение/ приостановление/ возобновление Услуги «Автоплатеж» осуществляется Клиентом с использованием устройств самообслуживания Банка, с помощью системы Банка «Сбербанк Онлайн» (web-версия и мобильное приложение), при телефонной коммуникации с Контактным центром Банка (при обращении Клиента в Контактный центр Банка на входящем звонке либо при исходящем звонке Клиенту из Контактного центра Банка), либо в подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность (ДУЛ) или банковской карты (БК) и ввода ПИН-кода этой карты.
- Предложение подключить Услугу «Автоплатеж» также может быть сформировано Банком. Предложение формируется на основании ранее проведенных платежей Клиента и направляется в форме SMS-сообщения² с указанием параметров Автоплатежа, информацией о способе подтверждения и ссылкой на сайт Банка с информацией об Услуге. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение (на номер 900), соглашается с «Условиями предоставления услуги «Автоплатеж». По факту подключения Услуги Клиенту направляется SMS-уведомление.
5. Оформленные распоряжения подтверждаются Клиентом:
- 5.1. в устройствах самообслуживания Банка – ПИН-кодом карты;
 - 5.2. при использовании услуги «Сбербанк Онлайн» (web-версия) - одноразовым паролем, который является аналогом собственноручной подписи Клиента. В мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» - нажатием кнопки подтверждения³, являющейся аналогом собственноручной подписи Клиента;
 - 5.3. через Контактный центр Банка - кодом подтверждения, отправленным с мобильного телефона Клиента, или полным SMS-сообщением с условиями Услуги и кодом подтверждения, полученным от Банка и отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк»;
 - 5.4. в подразделениях Банка – подписывается собственноручной подписью Клиента и дополнительно подтверждается SMS-сообщением, отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк» или вводом ПИН-кода банковской карты, с которой осуществляется платеж.
6. За осуществление платежей Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка и сайт Банка. Информация о сумме комиссии направляется клиенту в SMS с информацией о предстоящем платеже.
7. Списание сумм платежей и комиссий банка осуществляется со счета банковской карты, к которой подключена Услуга «Автоплатеж».
8. Причины неисполнения Услуги «Автоплатеж»:
- 8.1. Общая сумма платежа и сумма комиссии за платеж превышает расходный лимит карты;
 - 8.2. Клиент не подтвердил исполнение платежа сверх максимальной суммы, установленной им в заявлении;
 - 8.3. Карта заблокирована;
 - 8.4. Счет карты закрыт;
 - 8.5. Счет ПУ закрыт;
 - 8.6. Изменились условия договора Банка с ПУ так, что платеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);
 - 8.7. Операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
 - 8.8. По иным причинам в соответствии с «Условиями предоставления банковских карт ПАО Сбербанк»;

² С использованием Услуги «Мобильный банк».

³ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

- 8.9. Отсутствует задолженность Клиента (для платежей, осуществляемых на основании информации от ПУ);
- 8.10. Клиент направил в Банк (на номер 900) SMS с кодом отказа:
- В течение суток с момента получения от Банка уведомления о предстоящем платеже (SMS с номера 900 с информацией о платеже и кодом отказа);
 - В течение 2-х часов с момента получения SMS-сообщения о предстоящем исполнении, если дата исполнения совпадает с датой оформления заявления на предоставление Услуги;
 - В день исполнения платежа в рамках Услуги до получения SMS-сообщения об исполнении операции.
- 8.11. недостаточно денежных средств для проведения общей суммы платежа и суммы комиссии.

Во всех случаях Банк направляет Клиенту SMS-уведомление о невозможности исполнения платежа с указанием причины.

9. При поступлении информации от ПУ об изменении платежных реквизитов (БИК, расчетный счет), Банк имеет право произвести редактирование платежных реквизитов Услуги с последующим уведомлением Клиента при проведении очередного платежа.

При поступлении информации от ПУ об изменении уставных реквизитов (ИНН), Банк имеет право предложить Клиенту осуществить «Автоплатеж» с редактированием уставных реквизитов в рамках проведения текущего платежа путем направления SMS-сообщения с информацией об изменениях и способе подтверждения для исполнения платежа. Направляя ответное SMS-сообщение, Клиент соглашается с изменениями и подтверждает платеж. Если в установленный срок Клиент не направит ответное SMS-сообщение, платеж считается не подтвержденным Клиентом. Банк отменяет платеж и не редактирует реквизиты ПУ. При этом исполнение платежей по Услуге, оформленной по старым реквизитам производиться не будет, Автоплатеж будет отключен согласно п.11 Условий предоставления Услуги «Автоплатеж».

При поступлении информации от ПУ об изменении идентификаторов плательщиков, Банк имеет право предложить Клиенту отредактировать Услугу «Автоплатеж» путем направления SMS-сообщения со значением нового идентификатора плательщика и информацией о способе отказа от изменения. Отправляя ответное SMS-сообщение, Клиент не соглашается с изменениями идентификатора плательщика. Платежи по Услуге со старым идентификатором плательщика исполняться не будут согласно п.8. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж» Если Клиент не произведет изменение Услуги удобным для него способом, Автоплатеж будет отключен Банком согласно п.11. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж».

10. В случае неисполнения платежа по причинам, указанным в п.п.8.1,8.3, 8.6-8.9, 8.11, Банк в установленные сроки будет повторно пытаться осуществить платеж. Если в течение установленного срока причины, препятствующие исполнению платежа, не будут устранены, то платеж за этот период Банк не осуществит. Если ПУ учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета в текущем периоде, то счет будет оплачен с помощью Услуги «Автоплатеж» в следующем периоде, в обратном случае его будет необходимо оплатить другим удобным для Клиента способом. После устранения причин, препятствующих исполнению платежа, очередной платеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного платежа.

11. Банк прекращает предоставление Услуги в следующих случаях:

11.1. Неисполнение Банком операций по причинам, указанных в п.п.1-11 п.8, в течение:

- для периодичности платежей еженедельно – 22 календарных дня⁴;
- для периодичности платежей ежемесячно – 91 календарный день⁴;
- для периодичности платежей ежеквартально – 366 календарных дней⁴;
- для периодичности платежей ежегодно – 1097 календарных дней⁴.

⁴ За исключением платежей, по которым информация о задолженности от ПУ поступает нерегулярно (штрафы, налоги, ГИБДД).

- 11.2. Приостановление платежей по заявлению Клиента на год и более;
- 11.3. Изменение договора Банка с ПУ так, что исполнение платежа не представляется возможным;
- 11.4. Расторжения договора Банка с ПУ с предоставлением информации о ликвидации ПУ;
- 11.5. Невозможность исполнения Услуги в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору плательщика.
12. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги «Автоплатеж» в случае указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления платежа, а также за правильность выставленной ПУ суммы задолженности.
13. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги «Автоплатеж» по не зависящим от Банка обстоятельствам.
14. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка.
15. Держатель карты соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги «Автоплатеж» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении держателя карты, а также установить лимиты на платежи в рамках Услуги «Автоплатеж». Меры безопасности и установленные лимиты для Услуги «Автоплатеж» опубликованы на сайте Банка.
16. После перевыпуска карты предоставление Услуги «Автоплатеж» по новой карте осуществляется без дополнительного подтверждения Клиента.
17. В случае невозможности перечисления суммы перевода ПУ и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет ПУ, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета ПУ и т.д., сумма возвращенного платежа зачисляется на счет карты Клиента.
18. Если Клиент имеет несколько заявлений на предоставление Услуги с использованием одной карты, и Банку необходимо исполнить несколько платежей с использованием этой карты в один день, то платежи исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих заявлений.