

Условия предоставления Услуги «Автоплатеж»

1. Услуга «Автоплатеж» (далее Услуга) – это услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента в соответствии с параметрами (дата, период, сумма), определенными в распоряжении Клиента, поставщику услуг (ПУ). Распоряжение оформляется в виде заявления.
2. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты, эмитированной ПАО Сбербанк (далее – Банк), одним из способов (в зависимости от условий договора, заключенного между Банком и ПУ, и технической реализации услуги):
 - 2.1. Исполнение платежа осуществляется в дату и на сумму, определенную клиентом в заявлении. За один рабочий день до даты исполнения платежа Клиенту направляется СМС-сообщение о предстоящем платеже с указанием суммы платежа, суммы комиссии, даты платежа и кодом оферты с информацией о способе отказа. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
 - 2.2. За один рабочий день до даты исполнения платежа, указанной в заявлении Клиента, Банк направляет запрос ПУ о наличии задолженности Клиента за текущий период. При отсутствии задолженности, повторный запрос направляется с интервалом и периодичностью, установленной Банком. В день получения от ПУ суммы задолженности Клиент информируется путем направления ему СМС с информацией о сумме, комиссии, дате планируемого платежа и кодом оферты и информацией о способе отказа.
 - Если максимальная сумма платежей в месяц не превышает установленный клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется СМС с кодом отказа от исполнения операции. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное СМС с кодом отказа, то платеж исполняется.
 - Если максимальная сумма платежей в месяц превышает установленный Клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется СМС с кодом подтверждения. Клиент, направляя в Банк ответное СМС с кодом подтверждения, дает согласие на исполнение платежа сверх установленного им лимита. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное СМС с кодом подтверждения, то платеж не исполняется.
3. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
3. При наличии подключенной услуги «Мобильный банк»¹ Клиент будет информироваться о проведении и исполнении операций, при отсутствии подключенной услуги «Мобильный банк» СМС-информирование Клиента не осуществляется.
4. Оформление заявлений на подключение/ отключение/ изменение/ приостановление/ возобновление Услуги «Автоплатеж» осуществляется Клиентом с использованием устройств самообслуживания Банка, с помощью системы Банка «Сбербанк Онлайн» (web-версия и мобильное приложение), при телефонной коммуникации с Контактным центром Банка (при обращении Клиента в Контактный центр Банка на входящем звонке либо при исходящем звонке Клиенту из Контактного центра Банка), либо в подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность (ДУЛ) или банковской карты (БК) и ввода ПИН-кода этой карты.
5. Оформленные распоряжения подтверждаются Клиентом:
 - 5.1. в устройствах самообслуживания Банка – ПИН-кодом карты;

¹ В том числе пакет «Экономный».

- 5.2. при использовании услуги «Сбербанк Онлайн» (web-версия и мобильное приложение) - одноразовым паролем, который признается сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента;
 - 5.3. через Контактный центр Банка - кодом оферты, отправленным с мобильного телефона Клиента, или полным СМС-сообщением с условиями Услуги и кодом оферты, полученным от Банка и отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк»;
 - 5.4. в подразделениях Банка – подписывается собственноручной подписью Клиента и дополнительно подтверждается СМС-сообщением, отправленным с мобильного телефона Клиента, или кодом оферты, отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк» или вводом ПИН-кода банковской карты, с которой осуществляется платеж.
6. За осуществление платежей Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка и сайт Банка. Информация о сумме комиссии направляется клиенту в СМС с информацией о предстоящем платеже.
7. Списание сумм платежей и комиссий банка осуществляется со счета банковской карты, к которой подключена Услуга «Автоплатеж».
8. Причины неисполнения Услуги «Автоплатеж»:
- 8.1. Общая сумма платежа и сумма комиссии за платеж превышает расходный лимит карты;
 - 8.2. Превышена максимальная сумма платежей за месяц;
 - 8.3. Карта заблокирована;
 - 8.4. Счет карты закрыт;
 - 8.5. Счет ПУ закрыт;
 - 8.6. Изменились условия договора Банка с ПУ так, что платеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);
 - 8.7. Операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
 - 8.8. По иным причинам в соответствии с «Условиями предоставления банковских карт ПАО Сбербанк»;
 - 8.9. Отсутствует задолженность Клиента (для платежей, осуществляемых на основании информации от ПУ);
 - 8.10. Клиент направил в Банк (на номер 900) СМС с кодом отказа:
 - В течение суток с момента получения от Банка уведомления о предстоящем платеже (СМС с номера 900 с информацией о платеже и кодом отказа);
 - В течение 2-х часов с момента получения СМС-сообщения о предстоящем исполнении, если дата исполнения совпадает с датой оформления заявления на предоставление Услуги;
 - В день исполнения платежа в рамках Услуги до получения СМС-сообщения об исполнении операции.
- Во всех случаях Банк направляет Клиенту СМС-уведомление о невозможности исполнения платежа с указанием причины.
9. При поступлении информации от ПУ об изменении идентификаторов плательщиков (лицевых счетов) или платежных реквизитов (ИНН, расчетный счет), Банк имеет право предложить Клиенту осуществить «Автоплатеж» с заменой идентификатора плательщика или редактирования платежных реквизитов путем направления СМС с информацией об изменениях и кодом отказа от исполнения платежа. Отправляя ответное СМС с кодом отказа, Клиент не соглашается с изменениями и отменяет платеж. Если в

установленный срок Клиент не отправит ответное СМС в Банк, платеж считается подтвержденным Клиентом. Банк меняет идентификатор плательщика или редактирует платежные реквизиты и исполняет платеж Клиента.

10. В случае неисполнения платежа по причинам, указанным в п.8, Банк в установленные сроки будет повторно пытаться осуществить платеж. Если в течение установленного срока причины, препятствующие исполнению платежа, не будут устранены, то платеж за этот период Банк не осуществит. После устранения причин, препятствующих исполнению платежа, очередной платеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного платежа.
11. Банк прекращает предоставление Услуги в следующих случаях:
 - 11.1. Неисполнение Банком операций по причинам, указанных в п.п.1-10 п.8, в течение:
 - для периодичности платежей еженедельно – 22 календарных дня²;
 - для периодичности платежей ежемесячно – 91 календарный день²;
 - для периодичности платежей ежеквартально – 366 календарных дней²;
 - для периодичности платежей ежегодно – 1097 календарных дней².
 - 11.2. Приостановление платежей по заявлению Клиента на год и более;
 - 11.3. Изменение договора Банка с ПУ так, что исполнение платежа не представляется возможным;
 - 11.4. Расторжения договора Банка с ПУ с предоставлением информации о ликвидации ПУ;
 - 11.5. Невозможность исполнения Услуги в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору плательщика.
12. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги «Автоплатеж» в случае указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления платежа, а также за правильность выставленной ПУ суммы задолженности.
13. Банк не несет ответственность за невозможность предоставления Услуги «Автоплатеж» по не зависящим от Банка обстоятельствам.
14. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка.
15. Держатель карты соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги «Автоплатеж» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении держателя карты, а также установить лимиты на платежи в рамках Услуги «Автоплатеж». Меры безопасности и установленные лимиты для Услуги «Автоплатеж» опубликованы на сайте Банка.
16. После перевыпуска карты предоставление Услуги «Автоплатеж» по новой карте осуществляется без дополнительного подтверждения Клиента.
17. В случае невозможности перечисления суммы перевода ПУ и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет ПУ, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета ПУ и т.д., сумма возвращенного платежа зачисляется на счет карты Клиента.
18. Если Клиент имеет несколько заявлений на предоставление Услуги с использованием одной карты, и Банку необходимо исполнить несколько платежей с использованием этой карты в один день, то платежи исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих заявлений.

² За исключением платежей, по которым информация о задолженности от ПУ поступает нерегулярно (штрафы, налоги, ГИБДД).