Требования к условиям предоставления страховой услуги

по страхованию жизни и здоровья физических лиц в рамках кредитных продуктов Банка¹

- 1. Страхование жизни и здоровья физических лиц в рамках кредитных продуктов Банка осуществляется по следующим основным страховым рискам (с учетом условий п.п. 1.1-1.3 настоящих Требований):
 - Смерть застрахованного лица, в том числе в результате болезни;
- Установление застрахованному лицу инвалидности I группы / I или II группы, в том числе в результате болезни.

При этом страховое покрытие по указанным рискам должно включать в себя страховые случаи, наступившие в течение срока страхования, в том числе в результате несчастного случая, произошедшего до начала срока страхования, а также в результате заболевания, диагностированного до начала срока страхования.

- 1.1. Для категории лиц без инвалидности и лиц с инвалидностью ІІІ группы:
- Смерть застрахованного лица, в том числе в результате болезни;
- Установление застрахованному лицу инвалидности I или II группы, в том числе в результате болезни.
 - 1.2. Для категории лиц с инвалидностью ІІ группы:
 - Смерть застрахованного лица, в том числе в результате болезни;
- Установление застрахованному лицу инвалидности I группы, в том числе в результате болезни
 - 1.3. Для категории лиц с инвалидностью І группы:
 - Смерть застрахованного лица, в том числе в результате болезни.
- 2. Смерть или установление застрахованному лицу инвалидности I группы / I или II группы, в том числе в результате болезни, произошедшие по истечении срока действия договора страхования и явившиеся следствием несчастного случая или болезни, произошедшего/впервые диагностированной в период действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение одного года со дня наступления несчастного случая/ диагностированного (впервые) заболевания (Требование применимо только для договоров страхования, заключаемых при предоставлении потребительских кредитов, обязательства по которым обеспечены ипотекой).
- 3. Выгодоприобретатель ПАО Сбербанк (в части размера задолженности по кредитному договору). В договоре страхования должно быть указано полное наименование, почтовый адрес Банка.
- 4. В договоре страхования должна быть ссылка на характер взаимоотношений между страхователем и Банком (страхователь является заемщиком в ПАО Сбербанк по кредитному договору N_2 _______ от ______).
- 5. Страховая сумма не менее остатка задолженности по кредиту на дату заключения договора страхования по каждому застрахованному лицу (если страховая сумма по договору страхования является постоянной)/ на дату, в которую осуществляется изменение страховой суммы (если страховая сумма по договору страхования является изменяемой).
- 6. Срок действия договора страхования не менее 1 года (за исключением случаев, когда срок до окончания действия кредитного договора составляет менее года) с возможностью последующей пролонгации договора страхования.

 $^{^1}$ По желанию Страхователя/Застрахованного могут быть приняты иные положения, не уменьшающие объем страховой ответственности Страховщика.

- 7. Территория страхового покрытия весь мир, включая Донецкую Народную Республику, Луганскую Народную Республику, Херсонскую и Запорожскую области.
- 8. Срок страхования, который определяется периодом времени, начиная со дня выдачи кредита, а для пролонгации/возобновления со дня, следующего за днем окончания предыдущего договора страхования, и заканчивая последним днем срока действия договора страхования. Период действия страхового покрытия 24 часа в сутки.

9. Страховые выплаты:

- При наступлении страхового случая по рискам: смерть или установление застрахованному лицу инвалидности I группы / I или II группы, в том числе в результате болезни, страховщик производит страховую выплату в размере 100% страховой суммы, установленной в договоре страхования.
- 10. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного уведомления Банка, в котором указаны размер задолженности страхователя (заемщика) по кредитному договору на дату наступления страхового случая и порядок осуществления страховой выплаты (уведомление направляется Банком не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты получения Банком извещения от страховщика о принятом решении в отношении страхового случая).

При этом если страховая сумма по страховому риску «смерть» не превышает 5 000 000 (пять миллионов) рублей, страховщику для осуществления страховой выплаты в качестве документов, устанавливающих факт смерти и ее причину, предоставляется ограниченный перечень документов (в том числе медицинских), а именно:

- свидетельство о смерти (устанавливающее факт наступления смерти);
- медицинское свидетельство о смерти (устанавливающее причину смерти);
- акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования с приложением результатов судебно-химического исследования (или выписки из них) для установления факта наличия/отсутствия состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения (отравления) Застрахованного лица (в целях определения обстоятельств, исключающих причинно-следственную связь с алкогольным, наркотическим, токсическим опьянением);
- документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.
- 11. Основанием для освобождения от страховой выплаты могут являться только следующие события:
- умышленные действия страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя, или иного лица, заинтересованного в получении страховой выплаты, направленные на наступление страхового случая;
- совершение страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем уголовного преступления, повлекшего за собой наступление страхового случая;
- самоубийство застрахованного лица (покушение на самоубийство), за исключением тех случаев, когда к этому времени договор страхования действовал не менее двух лет или заключался таким образом, что страхование действовало непрерывно в течение двух лет, или, когда застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
 - действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, за исключением проводимых в ходе специальной военной операции Российской Федерации (далее СВО) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей и на территориях, на которых введен режим контртеррористической операции (далее КТО) при условии, что Застрахованное лицо не имеет права на получение мер поддержки (прекращение/погашение обязательств по кредитному договору) в соответствии со ст. 2 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации

в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 377-ФЗ);

- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- прохождение Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах и учениях, за исключением прохождения Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах и учениях на территориях СВО, КТО при условии, что Застрахованное лицо не имеет права на получение мер поддержки (прекращение/погашение обязательств по кредитному договору) в соответствии со ст. 2 Закона № 377-ФЗ.

Исключением из страхового покрытия (событием не являющимся страховым случаем) может быть только событие, которое находится в прямой причинно-следственной связи с алкогольным, наркотическим, токсическим опьянением (отравлением) застрахованного лица (в соответствии с п. 6.9 Указания Банка России № 6139-У²) — данное исключение не распространяется на события, произошедшие не по вине застрахованного лица.

- 12. Обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, предоставление ложных сведений по которым, может повлечь последствия, предусмотренные пунктом 3 статьи 944 Гражданского кодекса Российской Федерации (признание договора страхование недействительным), могут быть только социально значимые заболевания в соответствии с перечнем социально значимых заболеваний³, цирроз печени, сердечнососудистые заболевания. При этом, применение последствий увеличения страхового риска в случае наступления таких обстоятельств в период действия договора страхования не допустимо (пункт 6.8. Указания Банка России №6139-У).
- 13. Страховая компания не должна устанавливать ограничения максимального возраста застрахованного лица, который должен соответствовать максимально возможному возрасту заемщика. Минимальный возраст застрахованного лица должен составлять не менее 18 лет (Требования применимы только для договоров страхования, заключаемых при предоставлении потребительских кредитов, обязательства по которым обеспечены ипотекой).
- 14. Страховая компания должна представлять надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие полномочия лиц, подписывающих договоры страхования с клиентами Банка, в том числе доверенности и нотариально удостоверенные карточки с образцами подписей и оттиска печати по требованию Банка.
 - 15. Страховая компания должна информировать Банк в письменной форме:
- о принятии решения о непризнании страхового события страховым случаем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты, установленной договором страхования для принятия решения страховой компанией;
- о признании страхового события страховым случаем и намерении осуществить выплату страхового возмещения, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты, установленной договором страхования для принятия решения страховой компанией;
- о невыполнении страхователем обязанностей по договору страхования, которые могут повлиять на осуществление выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем выявления нарушения страхователем условий договора страхования;
- о поступлении от страхователя уведомления о намерении заменить выгодоприобретателя направлением уведомления Банку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления

² Указание Банка России от 17.05.2022 № 6139-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации» (далее – Указание Банка России № 6139-У).

³ Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 №715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

информации, до внесения изменений в договор страхования, на электронный адрес NSK-SRB@sberbank.ru (в части жилищных кредитов)/Auto-Insurance@sberbank.ru (в части автокредитов), с обязательным указанием следующих реквизитов по договору страхования: Φ .И.О. заемщика, номера кредитного договора, номера договора страхования, срока действия, страховой суммы, страховой премии, места заключения (региона $P\Phi$), даты изменения выгодоприобретателя по договору страхования;

- о любом событии/решении, которое может привести к изменению плательщика страхового возмещения (указать, кто является плательщиком) по договорам страхования, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия такого решения;
- о досрочном прекращении договора страхования (в т.ч. по договорам, расторгнутым в связи с отказом страхователя от договора страхования в Период охлаждения) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения, путем направления уведомления на электронный адрес 7 NSK-SRB@sberbank.ru (в части жилищных кредитов)/Auto-Insurance@sberbank.ru (в части автокредитов), с обязательным указанием следующих реквизитов по договору страхования: Ф.И.О. заемщика, номера кредитного договора, номера договора страхования, срока действия, страховой суммы, страховой премии, места заключения договора страхования (региона РФ), даты расторжения /досрочного прекращения.

 $^{^4}$ Любая другая информация, несоответствующая теме уведомления, не обрабатывается. Отказ в обработке такого уведомления не направляется.