



**Сбербанк  
Онлайн**

**Руководство по использованию**

**Сбербанк Онлайн**

**(мобильное приложение для устройств  
iPhone)**

**(Версия от 12.07.2017)**

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**Система «Сбербанк Онлайн»** – это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.

**Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»** - программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее - Приложение)/

Данное руководство предназначено для пользователей Приложения, установленного на устройствах iPhone и Apple Watch, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS.

Для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» необходимо пройти процедуру регистрации Приложения на Устройстве.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

**2.1.** Для корректной работы Приложения рекомендуется использовать мобильную операционную систему iOS версии 8.0 и выше.

Работа службы Apple Pay совместима со следующими устройствами:

- iPhone 7;
- iPhone 7 Plus;
- iPhone 6s;
- iPhone 6s Plus;
- iPhone 6;
- iPhone 6 Plus;
- iPhone SE;
- Apple Watch Series 2;
- Apple Watch Series 1;
- Apple Watch (1-го поколения).

### 2.2. Взаимодействие Приложения с технологией VoiceOver

Технология VoiceOver предназначена для голосового озвучивания интерфейса.

Для активации данной функции необходимо выбрать **«Настройки → Основные → Универсальный доступ → VoiceOver»**.

### 2.3. Взаимодействие Приложения с технологией 3D Touch

Технология 3D Touch позволяет одним нажатием активировать на иконке Приложения следующие действия:

- быстрый переход в раздел **«Платежи»**;

- моментальный переход на форму перевода денежных средств;
- быстрый переход в раздел **«Мои финансы»**;
- позвонить в Сбербанк.

#### **2.4. Приложение на Apple Watch**

Для отображения Приложения на Apple Watch перейдите в приложение «Watch», на вкладке «Мои часы» выберите из списка «Сбербанк». После выбора Приложения, на следующей форме включите показ приложения на Apple Watch, нажав на одноименную кнопку.

С помощью приложения на Apple Watch Вы можете совершать следующие действия:

- Узнавать баланс карты;
- Посматривать выписку из 10 последних операций по карте.

Для обновления данных приложите сильнее палец к экрану часов, до появления кнопки **«Обновить»**.

### **3. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

Для проведения регистрации необходимо подключить услугу «Мобильный банк». Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный банк».

1. В поле **Логин или идентификатор** необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр<sup>1</sup>, или логин, который вы создаете сами.

- 1.1. **Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн.**

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**.
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Для ввода номера карты можно воспользоваться функцией **«Отсканируйте карту»**<sup>2</sup>.
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- Задайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- Придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Систему «Сбербанк Онлайн».

---

<sup>1</sup> Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка. Доступ к вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен по карте Сбербанка, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка.

<sup>2</sup> Сканирование номера карты доступно только для эмбоосированных карт. Карты с номером, нанесенным способом индент-печати, не могут быть успешно отсканированы/распознаны.

При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**.

2. На форме **«Пароль из SMS»** необходимо ввести полученный SMS-пароль. Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.
3. После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение. В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение.

Если Устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца.

#### **4. ПРОЦЕДУРА ОТМЕНЫ РЕГИСТРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно через смену пользователя либо через Систему «Сбербанк Онлайн» (web)

##### **4.1. Отмена регистрации Приложения через смену пользователя на Устройстве.**

Сменить пользователя в Приложении можно:

1. через профиль клиента (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки: **Мои настройки → Сменить пользователя**. Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
2. через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение, авторизоваться и в меню в нижней части экрана нажать кнопку **«Выйти»**.

##### **4.2. Отмена регистрации через Систему «Сбербанк Онлайн» (web).**

Для того чтобы отменить регистрацию Приложения через Систему «Сбербанк Онлайн» (web):

- необходимо произвести авторизацию в Системе «Сбербанк Онлайн» (web);
- в настройках профиля выберите пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

#### **5. НАЧАЛО РАБОТЫ**

Для начала работы в Приложении в окне авторизации необходимо ввести 5-значный пароль для входа в Приложение, который был указан при регистрации, или приложить палец, если Устройство поддерживает функционал Touch ID.

При неверном вводе пароля на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **«ОК»** и повторно введите код.

Помните, что при неправильном вводе 5-значного пароля три раза подряд, вход в Систему «Сбербанк онлайн» автоматически блокируется на 60 минут.

## ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАЦИЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

### 1. ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

#### 1.1. Перевод между своими счетами и картами

Вы можете переводить денежные средства внутри Сбербанка:

- с одного вашего счета на другой ваш счет/счет по вкладу или счет карты;
- с одной вашей карты на другую вашу карту или счет/счет по вкладу (в том числе с целью конверсионных операций (обмен валюты));
- с целью погасить кредит в Сбербанке;
- с целью купить / продать драгоценный металл.

#### 1.2. Перевод клиенту Сбербанка (на карту или счет)

Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в Сбербанке. Перевод возможен:

- по номеру телефона получателя денежных средств (при условии, что к карте получателя, подключена услуга «Мобильный банк»);
- по номеру карты, выпущенной Сбербанком;
- по номеру счета карты, выпущенной Сбербанком.

Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

- При переводе по номеру карты получателя проверить: последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру телефона получателя проверить: номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- При переводе по номеру счета получателя проверить: номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.

Если вы передумали совершать перевод, то нажмите на кнопку **«Отменить»**.

#### 1.3. Перевод на карту в другом банке

Вы можете перевести денежные средства на счет карты физическим лицам по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.

#### 1.4. Перевод на счет в другой банк

Вы можете перевести денежные средства физическим лицам или организациям на счета, открытые в других банках России, используя полные реквизиты для данного безналичного

перевода (БИК и номер корр/счет банка получателя, номер счет получателя, наименование получателя и т.д.).



## 1.5. Запросы денег

Вы можете создать запрос денежных средств у контакта, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег.



## 1.6. Оплата товаров и услуг

Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг (*включая, но не ограничиваясь*):

- «Мобильная связь»;
- «ЖКХ и домашний телефон»;
- «Интернет и ТВ»;
- «Налоги, штрафы, ГИБДД»;
- Остальное.

Вы можете совершить оплату услуг поставщика по штрих-коду/QR-коду.

**Обратите внимание**, оплата по штрих-коду/QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.



## 1.7. Автоплатежи

### 1.7.1. Подключение автоплатежа

Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным Вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.).

### 1.7.2. Управление автоплатежами

Вы можете управлять созданными вами автоплатежами, а именно:

- приостанавливать;
- возобновлять;
- редактировать;
- удалять автоплатежи.

## 1.8.



### Копилка

Вы можете подключить услугу «Копилка». «Копилка» – это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счет или пополняемый счет по вкладу по заданным вами параметрам. Вы можете подключить «Копилку» к «цели», и тогда «цель» будет пополняться автоматически. «Копилку» можно:

- редактировать,
- приостанавливать,
- возобновлять,
- отключать.

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.

Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity\\_na\\_operacii\\_mob.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf).

## 2. РЕКОМЕНДУЕМ<sup>3</sup>



### 2.1.

#### Страхование

Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование» в разрезе программ страхования.

### 2.2. Витрина игр и программного обеспечения

Вы можете приобрести для себя или в подарок другу игру или программное обеспечение.

### 2.3. Витрина подарочных сертификатов

Вы можете приобрести в качестве подарка подарочный сертификат.

### 2.4. Витрина скидок

Вы можете приобрести товар / получить услугу партнера Сбербанка со скидкой. Для этого необходимо перейти на сайт партнёра Сбербанка. Способы получения скидки:

- по факту ввода промо-кода, полученного в Приложении, при оформлении заказа на сайте партнера Сбербанка;
- по факту перехода из Приложения на сайт интернет-магазина по гиперссылке – товары автоматически отображаются со скидкой.

---

<sup>3</sup> Подразделы с 2.2.-2.5. доступны при наличии технической возможности Сбербанка.



## 2.5. Общение

В данном разделе вы можете общаться с любым абонентом из вашей контактной книги на Устройстве, который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении.



## 3. КАРТЫ

### 3.1. О карте

Функционал предназначен для отображения следующих данных о карте:

- статус карты;
- тип карты;
- номер счета карты;
- маскированный номер карты;
- доступная сумма;
- номер подразделения Банка, выдавшего карту;
- реквизиты для безналичного пополнения карты.

Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также для отправить в SMS или через E-mail.

### 3.2. Заблокировать карту

Вы можете через Приложение заблокировать карту. После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты (при наличии технической возможности).

### 3.3. Подключение карты к Apple Pay

Для подключения карты к сервису Apple Pay должны выполняться следующие условия:

- совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPhone 6 и новее в магазинах, приложениях и веб-сайтах в Safari. Полный список устройств указан [здесь](#).
- ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев Touch ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету.
- для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на Вашем Устройстве.
- наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип .

Ответы на часто задаваемые вопросы <https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq>.

### 3.4. Переименовать карту

Вы можете переименовать карту, задав ей новое имя

### 3.5. Выписка

В данной вкладке представлен список 10-ти последних операций, проведенных по выбранной карте. В разделе «Полная банковская выписка» отражаются операции, проведенные по выбранной карте, за выбранный период.



## 4. ВКЛАДЫ

### 4.1. Просмотр открытых вкладов

Для каждого вклада или счета отображается общая информация:

- название вклада;
- дата открытия вклада;
- дата закрытия вклада;
- возможность продления вклада;
- тип (наименование) вклада;
- процентная ставка;
- срок вклада (количество дней или значение «Бессрочный»);
- максимальная сумма, доступная для снятия наличных средств;
- наличие сберкнижки;
- наличие подключения к услуге «Зеленая улица»;
- размер неснижаемого остатка.

Данные могут меняться в зависимости от типа вклада.

Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.

### 4.2. Открыть вклад

Открыть вклад возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» по нажатию на «+». Подробнее о вкладах ОнЛ@йн [http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib\\_online](http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online).

### 4.3. Переименовать вклад

Вы можете переименовать вклад для отображения в системе «Сбербанк Онлайн», задав ему новое имя.

### 4.4. Пополнить вклад

### 4.5. Закрыть вклад

## 5. ЦЕЛИ

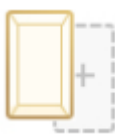
Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение. Для каждой цели отображается:

- ее название,
- описание,
- срок достижения,
- процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,
- шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.

Вы можете создавать и управлять вашими «целями»:

- создать «цель» (заключить договор счета);
- пополнять «цель» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);
- удалить «цель» (расторгнуть договор счета).

Открыть цель возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» / подраздел «Вклады и счета» по нажатию на **«+»**. К цели можно добавить фото, изменить его или удалить.



## 6. МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

### 6.1. О счете

Вы можете просмотреть следующую информацию об обезличенном металлическом счете (ОМС):

- иконку ОМС;
- название;
- количество в граммах;
- доступность средств.

### 6.2. Открыть металлический счет

Функционал предназначен для открытия ОМС.

Открыть ОМС возможно находясь в разделе «ГЛАВНАЯ» / подраздел «Вклады и счета» по нажатию на **«+»**.

### 6.3. Курсы покупки, продажи драгоценных металлов

Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «КУРСЫ».

### 6.4. Купить / продать драгоценный металл

Функционал доступен в разделе «КУРСЫ» и предназначен для покупки или продажи драгоценного металла.



## 7. КУРСЫ

### 7.1. Курсы покупки, продажи иностранной валюты

### 7.2. Купить, продать иностранную валюту



## 8. КРЕДИТЫ

### 8.1. О кредите

Для каждого кредита отображается общая информация:

- тип кредита;
- сумма кредита;
- сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);
- дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж.

В зависимости от кредита детальная информация о кредите может варьироваться.

Для обновления данных необходимо при помощи «pull to refresh», удерживая палец на экране, переместить блок с информацией сверху вниз.

### 8.2. Переименовать кредит

Вы можете переименовать кредит по нажатию на кнопку «Переименовать».



## 9. МОИ ФИНАНСЫ (раздел «ГЛАВНАЯ» в Приложении)

При переходе в раздел **Мои финансы и бонусы** будет открыто меню, состоящее из нескольких пунктов:

- «Всего средств» - в данном пункте отображается общий баланс по всем продуктам клиента;
- «Бонусы Спасибо» - в данном пункте можно посмотреть количество бонусных баллов «СПАСИБО»

## 10. МОЙ ПОМОЩНИК

При переходе в раздел **Мой помощник** откроется форма Бюджет, содержащая следующую информацию:

- «Бюджет» – в данном пункте осуществляется просмотр статистики по доходам и расходам клиента;
- «Расходы» – в данном пункте осуществляется просмотр расходов клиента по месяцам;
- «Умные советы» - функционал предназначен для просмотра советов/рекомендаций Сбербанка для Пользователя, позволяющих своевременно и более эффективно распределять свои денежные средства.

## 11. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В ПРИЛОЖЕНИИ

### 11.1. История операций в Сбербанк Онлайн

Вы можете просматривать список операций, совершенных вами в Системе «Сбербанк Онлайн», а также статус их исполнения.

### 11.2. Смена пользователя

Функционал предназначен для смены пользователя. Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве.

### 11.3. Уведомления

Функционал предназначен для просмотра уведомлений от Сбербанка.

### 11.4. Настройки

С помощью данного функционала можно выполнить следующие действия:

- установить приветствие;
- изменить регион оплаты;
- настроить отображение заблокированных карт пользователя и предложений Сбербанка;
- управления каналом доставки уведомлений (SMS или Push);
- настроить вход в приложение по Touch ID (если есть поддержка Устройства);
- включить или отключить режим «Инкогнито»;
- стереть временные данные;
- просмотреть информацию о Приложении.

### 11.5. Личная информация

Блок личной информации о вас содержит:

- ФИО;
- Изображение (аватар)<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Правилами Сбербанка запрещается размещение изображений следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.

Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в разделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.

Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:

- у вас включен режим инкогнито;
- у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.

#### **11.6. Обратная связь**

Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка, отправив письмо или позвонив в Сбербанк.

#### **11.7. «На карте»**

Для удобного поиска ближайших банкоматов и платежных терминалов Сбербанка России вы можете воспользоваться разделом «На карте» на странице входа в Приложение.

#### **11.8. Партнеры**

Для удобного поиска ближайших партнеров Сбербанка вы можете воспользоваться разделом «Партнеры» как на странице входа в Приложение, так и авторизовавшись в Сбербанк Онлайн в разделе «Бонусы СПАСИБО» или нажав на кнопку «Партнеры» в разделе «На карте».

- 
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
  - Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
  - Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игровых костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
  - Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить Вас его заменить.