



Сбербанк Онлайн

(мобильное приложение для устройств iPad)

Руководство по использованию

01.09.2018



Система «Сбербанк Онлайн» — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее – Сбербанк) через сеть Интернет. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков**.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» — программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Приложение).



Данное руководство предназначено для пользователей мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», установленного на Устройствах iPad, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS

С Политикой конфиденциальности мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» можно ознакомиться, пройдя по ссылке:
http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/person/sbol_privacy_policy.pdf

* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию

** Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

Для регистрации Приложения на Устройстве необходимо подключить услугу «Мобильный банк».

Если услуга не подключена, то отобразится информационное сообщение о необходимости подключения услуги «Мобильный Банк».

1

Введите в поле **«Логин или идентификатор»** логин/идентификатор. Необходимо ввести идентификатор, состоящий из цифр*, или логин, который пользователь создает сам.

Самостоятельная регистрация логина и пароля в Системе Сбербанк Онлайн

- Нажмите на кнопку **«Нет логина или идентификатора или вы его забыли?»**
- Введите номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк». Для ввода номера карты можно воспользоваться функцией **«Отсканируйте карту»****
- Введите SMS-пароль для регистрации нового логина.
- придумайте новый логин, соответствующий правилам, указанным на форме.
- придумайте постоянный пароль для входа в Систему «Сбербанк Онлайн» соответствующий правилам, указанным на форме.

В дальнейшем эти логин и пароль будут использованы для входа в Систему «Сбербанк Онлайн». При нажатии на кнопку **«Далее»** отобразится форма регистрации приложения, новый логин автоматически появится в поле **«Логин или идентификатор»**

2

В форме «Пароль из SMS» необходимо ввести полученный SMS-пароль.

Следует помнить, что время действия SMS-пароля ограничено и составляет 600 секунд. Если жизненный цикл пароля истечет, то отобразится начальная форма регистрации.

После трёх попыток неверного ввода SMS-пароля, отобразится информационное сообщение о необходимости создания новой заявки на регистрацию Приложения.

3

После ввода SMS-пароля отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в Приложение.

В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в Приложение. Если Устройство поддерживает функционал Touch ID, то будет представлена возможность входа в приложение по отпечатку пальца. Если Устройство поддерживает функционал Face ID, будет представлена возможность входа в Приложение по лицу, которое распознает Устройство.

* Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка

** Сканирование номера карты возможно только по эмбоссированным картам. Номер карты, нанесенный способом индент-печати, не может быть успешно отсканирован



Отменить регистрацию Приложения на Устройстве возможно

В Приложении

- через «профиль клиента» (по факту успешной авторизации в Приложении) по нажатию на кнопки **Мои настройки** → **Сменить пользователя**. Далее пользователю отобразится начальная форма регистрации.
- через форму авторизации. Для этого необходимо запустить Приложение и в меню в правой верхней части экрана нажать кнопку **«Выйти»**

Сбербанк Онлайн (веб-версия)

- необходимо войти в Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в настройках профиля выбрать пункт «Мобильные приложения». Для отмены регистрации необходимо нажать на кнопку **«Отключить устройство»**.

Транзакционный сервис

Операция	Пояснения
Переводы и платежи*	
Перевод между своими счетами и картами	<p>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</p> <ul style="list-style-type: none">• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция**);• для погашения кредита в Сбербанке;• для покупки или продажи драгоценного металла. <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p>
Перевод клиенту Сбербанка	<p>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / на карту, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:</p> <ul style="list-style-type: none">• по номеру телефона получателя (при условии, что к карте получателя подключена услуга «Мобильный банк»);• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;• по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке. <p>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</p> <ul style="list-style-type: none">• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по счету получателя проверьте счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств. <p>Если вы передумали совершить перевод, нажмите кнопку «Отменить».</p>

* Внимание! Совершение операций с использованием бизнес-карт доступно при наличии технической возможности

** Информация о курсах покупки/продажи иностранной валюты, доступна в разделе «Курсы»

Операция	Пояснения
Перевод на карту в другом банке	Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке. Перевод возможен по номеру карты, выпущенной другим банком. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится. Перевод денежных средств со счета кредитной карты не осуществляется.
Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам	Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Перевод организации	Вы можете перевести денежные средства по реквизитам организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Автоплатежи	Автоплатеж – это платеж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам (получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.). Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: <ul style="list-style-type: none">• приостанавливать;• возобновлять;• редактировать;• удалять автоплатеж.
Оплата товаров и услуг	Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг: <ul style="list-style-type: none">• «Мобильная связь»;• «ЖКХ и домашний телефон»;• «Интернет и ТВ»;• «Налоги, штрафы, ГИБДД»;• Остальное.

Операция	Пояснения
Запросы денег	Вы можете создать запрос денежных средств у контакта , который является клиентом Сбербанка и зарегистрирован в Приложении, из вашей телефонной книги на Устройстве. Данный функционал также позволяет просмотреть ранее отправленные и полученные запросы денег
Оплата по QR или штрихкоду	Вы можете совершить оплату по QR или штрихкоду , который нанесен на квитанции. Для этого наведите камеру Устройства на QR/штрихкод. Оплата по штрихкоду/QR возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию. Приложение содержит компоненты для сканирования и распознавания штрих-кодов, принадлежащие корпорации Cognex. Данные компоненты могут быть использованы исключительно как часть Приложения или в совокупности с ним.
Страхование	Вы можете приобрести страховой полис ООО СК «Сбербанк Страхование»

Любой совершенный платеж или перевод возможно сохранить в личном меню в качестве шаблона.
Лимиты на совершение платежей и переводов размещены по адресу http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/limity_na_operacii_mob.pdf

Вклады и счета	
Информация о вкладе (показать реквизиты)	По каждому вкладу отражается следующая информация (включая, но не ограничиваясь): <ul style="list-style-type: none">• вид вклада,• номер счета по вкладу,• сумму вклада,• сумму, доступную для снятия,• признак ареста – при его наличии* Данные могут меняться в зависимости от типа вклада. Вы можете отправить реквизиты вклада в SMS-сообщении или через E-mail.
Открытие вклада	Подробнее о вкладах ОнЛ@йн http://www.sberbank.ru/ru/person/contributions/contrib_online

* Данный функционал доступен при технической возможности


Операция	Пояснения
Закрытие вклада	
Переименовать вклад	Вы можете переименовать вклад, задав ему новое имя
Пополнить вклад	
Цели	Раздел «Цели» предназначен для формирования ваших целей. Вы можете создать «цель» (открыть вклад для цели), копить деньги на ее достижение (вносить средства на вклад, открытый для цели), и контролировать ее достижение
Информация о цели	Для каждой цели отображается: <ul style="list-style-type: none">• ее название,• описание,• срок достижения,• процент, под который внесены средства на вклад, открытый для цели,• шкала достижения цели, на которой показана сумма, имеющаяся на вкладе, и сумма, необходимая для достижения цели.
Новая цель	Открыть цель возможно находясь в разделе «Главная» / подраздел «Вклады и счета» по нажатию на «+» . К цели можно добавить фото, изменить его или удалить
Управление целями	Вы можете создавать и управлять вашими «целями»: <ul style="list-style-type: none">• создавать «цели» (заключить договор счета);• пополнять «цели» (копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на счет, открытый для «цели», и контролировать ее достижение);• закрыть «цель» (расторгнуть договор счета);• редактировать «цель» (изменение названия, суммы и срока).

Операция	Пояснения
Металлические счета	
Информация о счете	Вы можете просмотреть следующую информацию об обезличенном металлическом счете (ОМС): иконку ОМС; название; количество в граммах; доступность средств.
Открыть металлический счет	Открыть ОМС возможно находясь в разделе «Главная» по нажатию на «+» .
Курсы покупки, продажи драгоценных металлов	Информация о курсах покупки, продажи драгоценных металлов размещена в разделе «Курсы».
Купить/продать драгоценный металл	Функционал предназначен для покупки и продажи драгоценного металла, доступен в разделе «Курсы»

* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Карты	
В разделе «Карты» вы сможете подключить уведомления об операциях по картам (в рамках услуги «Мобильный банк») на номер, ранее заявленный в Банке*.	
Информация о карте	<p>Для каждой карты в списке Карты отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• статус карты;• тип карты;• номер счета карты;• маскированный номер карты;• доступная сумма;• номер подразделения Банка, выдавшего карту;• реквизиты для безналичного пополнения карты. Реквизиты карты можно сохранить в память вашего Устройства, а также отправить в SMS или через E-mail;• статус доставки карт с датой и адресом отделения Банка для доставки карты – для карт, находящихся в статусе планового / досрочного перевыпуска, первичного выпуска;• признак арестованных средств* – при наличии ареста на счете карты
Переименовать карту	
Заказать дебетовую карту*	
Заблокировать карту*	<p>Вы можете через Приложение заблокировать карту. Для блокировки карты нужно:</p> <ul style="list-style-type: none">• нажать на кнопку «Заблокировать карту»;• выбрать причину блокировки, и нажать кнопку «Продолжить»;• на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать кнопку «Заблокировать». <p>После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в Контактный центр Банка для разблокировки карты *</p>

* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Подключение карты к Apple Pay	<p>Для подключения карты к сервису Apple Pay должны выполняться следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none">• совместимость Устройства. Apple Pay работает в т.ч. с iPhone 6 и новее в магазинах, приложениях и веб-сайтах в Safari. Полный список устройств указан https://support.apple.com/en-au/HT208531.• ваше устройство должно быть оснащено сканером отпечатков пальцев Touch ID. Также на Устройстве должен быть совершен вход в учетную запись iCloud. Обратите внимание: чтобы настроить Apple Pay, Вам потребуется подключение к интернету.• для подключения Apple Pay необходимо добавить карту Сбербанка в приложение Wallet на Вашем Устройстве.• наличие любой карты платежных систем MasterCard и Visa. Список доступных карт для подключения карты к сервису Apple Pay https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq <p>Для карты, добавленной к сервису Apple Pay, становится активным логотип </p> <p>Ответы на часто задаваемые вопросы https://www.sberbank.ru/ru/applepay/faq</p>
Кредиты	
Информация о кредите	<p>Для каждого кредита отображается общая информация*:</p> <ul style="list-style-type: none">• тип кредита;• сумма кредита;• сумма рекомендуемого платежа (на текущую дату);• дата, до наступления которой необходимо внести очередной платеж. <p>Вы можете сформировать график платежей по выбранному кредиту**</p>
Переименовать кредит	Вы можете переименовать кредит по нажатию на кнопку «Переименовать»

* В зависимости от кредита детальная информация о кредите может меняться.

** Данный функционал доступен при технической возможности

Информационный сервис

Операция	Пояснения
Мой финансы	<ul style="list-style-type: none">• При переходе в раздел Мои финансы и бонусы будет открыто меню, состоящее из нескольких пунктов:• «Всего средств» – функционал для просмотра ваших доступных денежных средств (в т.ч. кредитных) в разрезе услуг Сбербанка (вклады, счета и карты)• «Бонусы Спасибо» – функционал для просмотра накопленных бонусов по программе Спасибо
История	Вы можете просмотреть список операций , совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций
Смена пользователя	Функционал предназначен для смены пользователя Приложения. Операция смены пользователя отменяет регистрацию Приложения (текущего пользователя) на Устройстве
Настройки	Функционал предназначен для: <ul style="list-style-type: none">• установки/изменения приветствия;• управления видимостью заблокированных карт;• управления режимом инкогнито;• управления входом в Приложение;• управления видимостью персональных предложений Сбербанка• Ознакомиться с информацией о Приложении
Специфика и правила использования Приложения	Сбербанк использует следующие сторонние открытые лицензии при предоставлении сервисов Приложения: <ul style="list-style-type: none">• MIT,• Apache License,• BSD License

Операция	Пояснения
Личная информация	<p>Блок личной информации о вас содержит:</p> <ul style="list-style-type: none">• ФИО;• Изображение (аватар)*. <p>Загруженное изображение может отображаться другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» (в подразделе «Перевод клиенту Сбербанка») при наличии в адресной книге пользователя вашего номера телефона.</p> <p>Изображение не будет доступно другому пользователю Системы «Сбербанк Онлайн» если:</p> <ul style="list-style-type: none">• у вас включен режим инкогнито;• у пользователя Системы «Сбербанк Онлайн» на ваш контакт установлено другое графическое изображение.
Обратная связь	<p>Вы можете задать вопрос в Контактный центр Сбербанка:</p> <ul style="list-style-type: none">• отправив письмо (нажмите на кнопку «Написать в банк»• позвонив в Сбербанк по телефонам: 900 (для абонентов сотовых операторов), +7 (495) 500-55-50.

* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображения следующего содержания:

- Защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.

- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игровых костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать Вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.