



Сбербанк Онлайн

веб-версия

Руководство по использованию

10.01.2019



Сбербанк Онлайн — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее — Сбербанк) [на официальном ресурсе](#).

Сбербанк Онлайн позволяет получать подробную информацию о банковских услугах: счетах, вкладах, банковских картах и кредитах, а также погашать кредиты, совершать платежи, переводы между вкладами и счетами банковских карт, переводить деньги клиентам Сбербанка и других банков***

Доступ в Сбербанк Онлайн

Для доступа в Сбербанк Онлайн нужен логин (идентификатор пользователя) и постоянный пароль. Для дополнительной безопасности установлено подтверждение входа одноразовым паролем, который приходит на номер телефона, подключённый к Мобильному банку. Вы можете это отключить в настройках.

Для получения логина и постоянного пароля зарегистрируйтесь [на сайте Сбербанк Онлайн](#). Для этого понадобится действующая карта Сбербанка*** и мобильное устройство, к которому подключён Мобильный банк. В процессе регистрации следуйте подсказкам системы. Логин и постоянный пароль также можно получить в банкомате Сбербанка: для этого вставьте в банкомат карту и введите ПИН-код.

Дополнительно Вы можете использовать номер мобильного телефона, подключенный к Мобильному банку, как логин****.

Настроить использование номера телефона вместо логина вы можете при завершении первичной регистрации в Сбербанк Онлайн или в настройках личного кабинета.

* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию Сбербанк Онлайн.

** Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

*** Кроме корпоративных и дополнительных карт.

**** Функционал доступен при наличии технической возможности

Вход в Сбербанк Онлайн

- Зайдите [на сайт Сбербанк Онлайн](#).
- Введите логин и постоянный пароль.
- Подтвердите вход одноразовым паролем. Входить и подтверждать в Сбербанк Онлайн некоторые операции можно с помощью одноразового пароля, который приходит от Сбербанка в СМС на номер телефона, подключённый к Мобильному банку.

Заключить ДБО можно

- в офисе Сбербанка, обслуживающего физические лица по картам;
- через Сбербанк Онлайн, при наличии у вас карты Сбербанка. Для этого в Сбербанк Онлайн на странице «Подключите все возможности Сбербанк Онлайн» нажмите Подключить.

* Доступ к вкладам, открытым в территориальном банке Сбербанка, возможен только по банковской карте, выданной в этом же территориальном банке Сбербанка. По состоянию на 01.07.2017 Сбербанк включает в себя 12 территориальных банков в разных субъектах РФ. Посмотреть список территориальных банков можно [на сайте Сбербанка](#).

Для клиентов, заключивших договор банковского обслуживания (ДБО)*, Сбербанк Онлайн подключается с полной функциональностью. Для клиентов, которые ДБО не заключили, услуга Сбербанк Онлайн будет доступна в ограниченном режиме. Список недоступных операций может пополняться:

- Услуга Копилка: просмотр, открытие, возобновление, приостановление, изменение неснижаемого остатка, закрытие Копилки;
- Открытие, закрытие, управление вкладами, например, изменение условий или порядка выплаты процентов;
- Операции по ОМС: открытие, операции по переводу денежных средств со счёта или счёта по вкладу на ОМС, с ОМС на счёт или счёт по вкладу;
- Оформление кредитной карты, в т.ч. предодобренной. Просмотр уведомления о предодобренном предложении;
- Заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в Бюро кредитных историй;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в Сбербанке;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в другом банке;
- Получение информации: по кредитам, по сберегательным сертификатам, по счёту депо, в т.ч. по задолженности;
- Получение справки о пенсионных выплатах;
- Управление Целями;
- Управление видимостью продуктов в Сбербанк Онлайн;
- Регистрация ценной бумаги или отзыв документа из депозитария.

Для корректной работы рекомендуется пользоваться Сбербанк Онлайн в одной активной вкладке браузера

Для работы в Сбербанк Онлайн и защиты ваших финансовых операций внимательно ознакомьтесь с мерами информационной безопасности, которые определены:

- в «Памятке по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания банка»: устройств самообслуживания, Сбербанк Онлайн, в том числе приложении для смартфонов и планшетов, Мобильный банк, контактный центр банка, как указано в Приложении 3 к «Условиям банковского обслуживания».
- [в разделе «Безопасность» на сайте Сбербанка.](#)

Вам может понадобиться оперативная блокировка или разблокировка доступа в Сбербанк Онлайн в следующих случаях:

снятия ограничений компрометации или потери логина или пароля когда мошенники пытаются заблокировать ваш профиль

Для блокировки или разблокировки доступа к Сбербанк Онлайн обратитесь в контактный центр Сбербанка по телефонам:

900 для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Tele2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

+7 495 500-55-50 для звонков из любой точки мира. Стоимость звонка зависит от тарифов вашего оператора связи.

Транзакционный сервис

Операция	Пояснения
Переводы и платежи*	
Перевод между своими счетами и картами	<p>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</p> <ul style="list-style-type: none">• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция);• для погашения кредита в Сбербанке;• для покупки или продажи драгоценного металла. <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p>
Перевод клиенту Сбербанка	<p>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / на карту, выпущенную в Сбербанке. Перевод возможен:</p> <ul style="list-style-type: none">• по номеру телефона получателя (при условии, что к карте получателя подключена услуга «Мобильный банк»);• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;• по номеру счета вклада, открытого в Сбербанке. <p>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</p> <ul style="list-style-type: none">• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по счету получателя проверьте счет получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств. <p>Если вы передумали совершить перевод, нажмите кнопку «Отменить».</p>

* Операции по бизнес-картам доступны при наличии технической возможности.

Операция	Пояснения
Перевод на карту в другом банке	Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке.
Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам	Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Перевод организации	Вы можете перевести денежные средства по реквизитам организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Погашение кредитов в другом банке	Вы можете перевести денежные средства в другой банк с целью погашения кредита. Актуальный перечень банков указан в Сбербанк Онлайн в разделе «Погашение кредитов в другом банке».
Перевод на счёт в «Яндекс.Деньги»	Вы можете перевести денежные средства на счёт в ООО НКО «Яндекс.Деньги».
Автоплатежи	Автоплатёж — это платёж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам: получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.
Оплата товаров и услуг	Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг: <ul style="list-style-type: none">• мобильная связь;• ЖКХ и домашний телефон;• интернет и ТВ;• налоги, штрафы, ГИБДД;• остальное.

Операция	Пояснения
Вклады и счета	
Информация о вкладе	<p>По каждому вкладу на данной странице вы можете просмотреть следующую информацию, список может пополняться:</p> <ul style="list-style-type: none">• вид вклада,• номер счета по вкладу,• сумму вклада,• сумму, доступную для снятия,• признак ареста – при его наличии.
Открытие вклада	Подробнее об онлайн-вкладах
Закрытие вклада	
Переименовать вклад	Вы можете переименовать вклад , задав ему новое имя.
Карты	
Информация о карте	<p>Для каждой карты в списке «Карты» отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• платёжная система карты, например, Visa, Mastercard, Мир;• наименование карты;• тип карты, например, кредитная или дебетовая;• последние четыре цифры номера карты;• срок действия карты;• основная или дополнительная, при ее наличии;• статус выпуска новой карты, например, для карты, подлежащей перевыпуску;• сумма доступных средств;• признак ареста, при его наличии.

Операция	Пояснения
Информация о карте	<p>Для кредитной карты также отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• сумма кредитного лимита;• сумма обязательного платежа;• срок внесения обязательного платежа. <p>Для бизнес-карт отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• наименование карты, например, Visa Business, Mastercard Business;• тип карты, например, бизнес;• последние четыре номера карты;• срок действия карты;• сумма доступных средств;• сумма для снятия наличных в месяц;• сумма для покупок в месяц.
Заказать кредитную карту	Заказать возможно только одну кредитную карту.
Заказать дебетовую карту	
Заблокировать карту	<p>Вы можете заблокировать карту* в Сбербанк Онлайн.</p> <p>Для блокировки карты нужно:</p> <ul style="list-style-type: none">• нажать «Заблокировать карту»;• выбрать причину блокировки, и нажать «Продолжить»;• на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать «Заблокировать»;• введите одноразовый пароль и нажмите «Подтвердить». <p>После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в контактный центр банка для разблокировки карты, при наличии технической возможности.</p>

* Блокировка бизнес-карт с помощью Сбербанк Онлайн доступна при наличии технической возможности.

Операция	Пояснения
Перевыпустить карту	Внимание! Функционал подачи заявок на перевыпуск карт с помощью Сбербанк Онлайн доступен при наличии технической возможности.
Подключить копилку	Вы можете подключить услугу Копилка. Копилка — это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счёт или счёт пополняемого вклада по заданным вами параметрам. Копилку можно: <ul style="list-style-type: none">• редактировать,• приостанавливать,• возобновлять,• отключать.
Кредиты	
Информация о кредите	Для каждого кредита в списке «Кредиты» отображается следующая информация: <ul style="list-style-type: none">• наименование кредита;• ваша роль в кредитном договоре: заемщик, созаёмщик, поручитель;• дата платежа;• рекомендованный платёж;
Оплатить кредит	Вы можете внести платёж или полностью погасить задолженность по дифференцированному кредиту в Сбербанк Онлайн. Для этого: <ul style="list-style-type: none">• в списке «Кредиты» для нужного кредита нажмите «Операции»;• выберите «Внести платёж»;• в результате откроется страница «Погашение кредита», на которой вы можете внести платёж по данному кредиту.
Взять кредит в Сбербанке	Вы можете оформить заявку на получение в Сбербанке: <ul style="list-style-type: none">• потребительского кредита,• ипотечного кредита (оформление заявки осуществляется на сайте ДомКлик),• автокредита.

Операция	Пояснения
Кредитная история	Вы можете заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в бюро кредитных историй.
Досрочное погашение кредита	Вы можете досрочно внести аннуитетный платёж по кредиту.
Просмотреть детальную информацию по кредиту	Просмотреть детальную информацию по кредиту, включая, но не ограничиваясь: <ul style="list-style-type: none">• Первоначальная сумма — сумма, которую вы получили по кредитному договору.• Осталось погасить — сумма, которую осталось погасить на настоящий момент. Ниже приведена постатейная разбивка данной суммы на основной долг и выплаты по процентам.• Процентная ставка.• Дата открытия — дата заключения кредитного договора.• Срок окончания кредита — дата, до которой вам нужно полностью погасить сумму кредита с учетом процентов.• Номер кредитного договора.• Номер ссудного счёта — номер ссудного счёта по кредиту.• Способ погашения — дифференцированный или аннуитетный.• Отделение обслуживания кредита — отделение Сбербанка, в котором оформлен кредит.• Заёмщик — имя, отчество и первая буква фамилии заемщика.• Созаёмщики — имя, отчество и первая буква фамилии каждого созаёмщика.• Поручители — имя, отчество и первая буква фамилии каждого поручителя.
Просмотреть график платежей по кредиту	

Операция	Пояснения
Счета депо	
Информация о счёте	<p>По каждому счёту депо на этой странице вы можете просмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • название и номер счёта; • номер и дату заключения договора по счёту депо; • состояние счёта, например, открыт; • сумму задолженности перед депозитарием.
Информационные операции по счёту депо	<p>Вы можете получить следующие отчеты, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • расчёт стоимости портфеля депонента; • справка о депозитарных расходах; • отчет о выплатах по ценным бумагам; • выписка операций по счёту депо за период; • выписка по счёту депо.
Оплата задолженности перед депозитарием по счёту депо	<p>В списке задолженности напротив каждого выставленного счёта доступна кнопка «Оплатить» для оплаты задолженности.</p>
Поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг	<p>С помощью Сбербанк Онлайн вы можете отправить в Сбербанк поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг между разделами вашего счёта депо, на счёт в другой депозитарии или реестре с изменением и без изменения владельца ценных бумаг. Также вы можете просматривать статус исполнения или отказа в исполнении поручения на перевод или прием перевода ценных бумаг в списке документов при наличии технической возможности.</p>
Отзыв заявки	<p>Вы можете отозвать поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг.</p>
Регистрация ценной бумаги	<p>В Сбербанк Онлайн вы можете совершать операции только с теми ценными бумагами, которые находятся на обслуживании в депозитарии Сбербанка. Если при совершении какой-либо операции выяснилось, что в справочнике ценных бумаг отсутствует необходимая вам ценная бумага, вы можете подать заявку на ее регистрацию.</p>

Операция	Пояснения
Сертификаты	Вы можете просмотреть список всех непогашенных сберегательных сертификатов, которые приобрели в Сбербанке.
Металлические счета	
Информация о счёте	По каждому счёту в данном разделе вы можете просмотреть следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• название и номер счёта;• остаток (какое количество металла хранится на счёте);• тип (какой драгоценный металл хранится на этом счёте, например, «ARG»);• дату открытия ОМС;• сумму, на которую куплен металл (сумма отображается в рублях по текущему курсу Сбербанка);• состояние счёта (закрыт).
Курсы покупки или продажи драгоценных металлов	
Открыть обезличенный металлический счёт	
Купить или продать металл	
Пенсионные программы	
Виды и размеры пенсий	Вы можете сформировать запрос на получение справки о виде и размере получаемой пенсии.
Выписка о состоянии индивидуального лицевого счёта	

Операция	Пояснения
Брокерское обслуживание	
Информационный сервис	Вы можете просмотреть или получить информацию о ваших заявках, сделках, зачислениях и списаниях по индивидуальному инвестиционному счёту (ИИС).
Открыть брокерский счёт — заключить договор брокерского обслуживания*	Вы можете подать в Сбербанк заявку на открытие брокерского счёта или ИИС.
Пополнить брокерский счёт	Вы можете пополнить ваш брокерский счёт. Лимиты размещены в разделе «Загрузки» на сайте.

Информационный сервис

Операция	Пояснения
История операций	Вы можете просмотреть список операций , совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций.
Мои интернет-заказы	В разделе вы можете просмотреть список счетов на оплату товаров и услуг из интернет-магазинов.
Спасибо от Сбербанка	Для просмотра ваших бонусов , списка операций по бонусному счёту, а также ознакомления с персональными предложениями Сбербанка на сайте программы лояльности в личном меню перейдите по ссылке Спасибо от Сбербанка.
Мои финансы	
Расходы	Вы можете просмотреть расходные операции , совершенные по счёту карты, выпущенной Сбербанком.

* Доступно при технической возможности

Операция	Пояснения
Доступные средства	Вы можете просмотреть ваши доступные денежные средства , в том числе кредитные, в разрезе услуг Сбербанка: вклады, счета и карты.
Цели	Вы можете создавать и управлять вашими Целями: <ul style="list-style-type: none">создать Цель, например, заключить договор сберегательного счёта;пополнять Цель, например, копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на сберегательный счёт, открытый для цели, и контролировать ее достижение;удалить цель, например, расторгнуть договор сберегательного счёта.
Календарь*	В этом разделе вы можете ознакомиться с расходом денежных средств за каждый календарный день соответствующего календарного месяца по вашим картам, выпущенным Сбербанком.
Мои шаблоны	Вы можете управлять вашими активными шаблонами: <ul style="list-style-type: none">редактировать,подключить автоплатёж,удалить.
Мои автоплатежи	Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: <ul style="list-style-type: none">приостановить,возобновить,редактировать,удалить автоплатёж.
Лимиты расходов на переводы и платежи	У вас есть возможность: <ul style="list-style-type: none">установить суточный лимит расходов в пределах лимитов, установленным Сбербанком, на переводы и платежи, не требующие подтверждения в контактном центре Сбербанка;включить подтверждение переводов и платежей в контактном центре независимо от суточного лимита.

* Доступно при технической возможности

Операция	Пояснения
Настройки безопасности и доступов	<p>В этом разделе Сбербанк Онлайн вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">• изменить логин;• изменить постоянный пароль;• управлять подтверждением входа в Сбербанк Онлайн, например, подтверждение входа в Сбербанк Онлайн одноразовым паролем из СМС;• управлять предпочтительным способом подтверждения операции в Сбербанк Онлайн;• управлять настройкой приватности, например, «Не отображать меня как клиента Сбербанка в чужих адресных книгах».
Выписки и справки	<p>Вы можете сформировать, распечатать выписку или справку по любой карте: дебетовой или кредитной, вкладу, счёту, кредиту независимо от территориального банка, в котором был открыт банковский продукт при наличии договора банковского обслуживания и технической возможности.</p> <p>Справка содержит изображение печати Банка и подписи работника Банка. Выписка не содержит изображение печати Банка и подписи работника Банка*.</p>
Настройка видимости продуктов	<p>Вы можете изменить видимость ваших действующих продуктов и услуг в Сбербанк Онлайн, мобильном приложении Сбербанк Онлайн и в устройстве самообслуживания.</p> <p>Если вы отключили видимость действующих продуктов в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и в устройстве самообслуживания – вернуть видимость продуктов в указанных каналах можно в офисе Сбербанка**</p>
Настройка видимости шаблонов	<p>Вы можете управлять доступом к шаблонам в Сбербанк Онлайн, банкоматах, терминалах и мобильных устройствах.</p>
Оповещения	<p>Вы можете управлять каналами оповещения — СМС, пуши, эл. почта — о следующих событиях:</p> <ul style="list-style-type: none">• вход в Сбербанк Онлайн,• пришло письмо от службы помощи,• статус исполнения операций,• обновление новостей Сбербанка.

* Не все организации принимают справки с изображением печати и подписи уполномоченного сотрудника, т.е. без заверения справки на бумажном носителе в отделении Сбербанка.
Рекомендуем уточнить требования к формату справки у получателя.

** Сбербанк оставляет за собой право изменить указанный функционал

Операция	Пояснения
Настройки интерфейса	Вы можете настроить порядок расположения элементов главного меню и порядок расположения услуг на главной странице Сбербанк Онлайн.
Личная информация	<p>Блок личной информации о вас содержит, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • изображение (аватар)*; • загруженное изображение может отображаться другому пользователю Сбербанк Онлайн в разделе «Перевод клиенту Сбербанка» при наличии в его адресной книге вашего номера телефона. • изображение не будет доступно другому пользователю Сбербанк Онлайн, если: <ul style="list-style-type: none"> у вас включен режим инкогнито; у пользователя Сбербанк Онлайн на ваш контакт установлено другое графическое изображение; • номер мобильного телефона; • адрес электронной почты; • реквизиты документа удостоверяющего личность; • номер СНИЛС при наличии; • иной ваш документ или идентификатор при наличии, например, водительское удостоверение, ИНН и т.д.

* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображений следующего содержания:

- Чужие изображения, защищенные авторскими правами, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.

- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игровых костей, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

Операция	Пояснения
Мобильные приложения	Вы можете отключить Сбербанк Онлайн на мобильном устройстве.
Мобильный банк	Вы можете: <ul style="list-style-type: none"> • уточнить детали подключения услуги Мобильный банк — например, подключен ли Быстрый платёж; • создать действующий в рамках Мобильного банка СМС-шаблон на перевод или платёж.
Вопрос в контактный центр	Вы можете задать вопрос, отправив письмо. Также вы можете отвечать на поступившие от Сбербанка письма. Для обращения в контактный центр Сбербанка вы можете воспользоваться телефонными номерами, которые указаны на сайте Сбербанка.
Государственные услуги	
Регистрация на портале госуслуг при технической возможности	Вы можете направить заявку на создание подтвержденной учетной записи в ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Названа в соответствии с Постановлением правительства от 08.09.2010 №697 «О единой системе межведомственного взаимодействия»). Для этого потребуется указать : <ul style="list-style-type: none"> • данные паспорта РФ, • СНИЛС, • номер телефона, подключенного Мобильному банку. При получении от ЕСИА результата обработки запроса банк покажет его в Сбербанк Онлайн.
Подача проектов запросов на получение Государственных услуг	Вы можете направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг: <ul style="list-style-type: none"> • доставка пенсии • получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР

* Доступно при технической возможности