



Сбербанк Онлайн

веб-версия

Руководство по использованию

18.09.2023



Сбербанк Онлайн — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее — Сбербанк) [на официальном ресурсе](#).

Сбербанк Онлайн позволяет получать подробную информацию о банковских услугах: счетах, вкладах, банковских картах и кредитах, а также погашать кредиты, совершать платежи, переводы между вкладами и счетами банковских карт, переводить деньги клиентам Сбербанка и других банков**

Доступ в Сбербанк Онлайн

Для доступа в Сбербанк Онлайн нужен логин (идентификатор пользователя) и постоянный пароль. Для дополнительной безопасности установлено подтверждение входа одноразовым паролем, который приходит на номер телефона, зарегистрированный в SMS-банке (Мобильном банке). Вы можете это отключить в настройках (в том числе через мобильное приложение Сбербанк Онлайн).

Для получения логина и постоянного пароля зарегистрируйтесь [на сайте Сбербанк Онлайн](#). Для этого понадобится действующая карта Сбербанка*** и мобильное устройство, к которому подключён SMS-банк (Мобильный банк) или подтвержденная учетная запись на Госуслугах и регистрация в Единой биометрической системе****. В процессе регистрации следуйте подсказкам системы.

После регистрации доступ в Сбербанк Онлайн возможен по технологии «Быстрый вход»*****.

Технология «Быстрый вход», предоставляемая браузером и операционной системой устройства, позволяет получить доступ в Сбербанк Онлайн посредством настройки, которая клиенту доступна на его устройстве - **Отпечаток пальца, Распознавание лица, Пин-код/ Пароль устройства** (например, Windows hello в операционной системе Windows, Face ID, Touch ID в IOS).

* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию Сбербанк Онлайн (веб версия).

** Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

*** Кроме корпоративных и дополнительных карт.

**** Функционал доступен при наличии технической возможности

***** Потребуется заключить договор о предоставлении доступа физических лиц к продуктам ПАО Сбербанк.

Вход в Сбербанк Онлайн

- Зайдите на сайт [Сбербанк Онлайн](#).
- Введите логин и постоянный пароль.
- Подтвердите вход одноразовым кодом. Входить и подтверждать в Сбербанк Онлайн некоторые операции можно с помощью одноразового кода, который приходит от Сбербанка в СМС на номер телефона, зарегистрированный в SMS-банке (Мобильном банке).
- На форме ввода есть галочка «Запомнить меня», она установлена по умолчанию. В случае ее использования при следующем входе, нужно ввести только постоянный пароль; либо воспользоваться QR-кодом или Push-уведомлением (вход через авторизованное мобильное приложение Сбербанк Онлайн).

*Перечень доступных продуктов/операций для клиентов, которые заключили с Банком Договор о предоставлении доступа к продуктам ПАО Сбербанк:

- открытие Накопительного либо Сберегательного счета на ноль;
- открытие вклада. Для открытия вклада необходимо, предварительно, пополнить уже открытый на ноль Накопительный либо Сберегательный счет.
- подача заявки на потребительский кредит.

Для того, чтобы получить полную функциональность Сбербанк Онлайн, необходимо заключить ДБО в офисе Банка.

Для клиентов, заключивших договор банковского обслуживания (ДБО), Сбербанк Онлайн подключается с полной функциональностью . Для клиентов, которые ДБО не заключили, услуга Сбербанк Онлайн будет доступна в ограниченном режиме*. Список недоступных операций может пополняться:

- Услуга Копилка: просмотр, открытие, возобновление, приостановление, изменение неснижаемого остатка, закрытие Копилки;
- Открытие, закрытие, управление вкладами, например, изменение условий или порядка выплаты процентов;
- Операции по ОМС: открытие, операции по переводу денежных средств со счёта или счёта по вкладу на ОМС, с ОМС на счёт или счёт по вкладу;
- Оформление кредитной карты, в т.ч. предодобренной. Просмотр уведомления о предодобренном предложении;
- Заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в Бюро кредитных историй;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в Сбербанке;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в другом банке;
- Получение информации: по кредитам, по сберегательным сертификатам, по счёту депо, в т.ч. по задолженности;
- Получение справки о пенсионных выплатах;
- Управление Целями;
- Управление видимостью продуктов в Сбербанк Онлайн;
- Регистрация ценной бумаги или отзыв документа из депозитария.

Безопасность в Сбербанк Онлайн. Блокировка доступа

Для корректной работы рекомендуется пользоваться Сбербанк Онлайн в одной активной вкладке браузера

Для работы в Сбербанк Онлайн и защиты ваших финансовых операций внимательно ознакомьтесь с мерами информационной безопасности, которые определены:

- в «Памятке по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания банка»: устройств самообслуживания, Сбербанк Онлайн, в том числе приложении для смартфонов и планшетов, SMS-банк (Мобильный банк), контактный центр банка, как указано в Приложении 3 к «Условиям банковского обслуживания».
- [в разделе «Безопасность» на сайте Сбербанка.](#)

Вам может понадобиться оперативная блокировка или разблокировка доступа в Сбербанк Онлайн в следующих случаях:

снятия ограничений компрометации или потери логина или пароля когда мошенники пытаются заблокировать ваш профиль

Для блокировки или разблокировки доступа к Сбербанк Онлайн обратитесь в контактный центр Сбербанка по телефонам:

900 для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Tele2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

+7 495 500-55-50 для звонков из любой точки мира. Стоимость звонка зависит от тарифов вашего оператора связи.

Транзакционный сервис

| Операция | Пояснения |
|--|--|
| Переводы и платежи* | |
| Перевод между своими счетами и картами | <p>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</p> <ul style="list-style-type: none">• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция);• для погашения кредита в Сбербанке;• для покупки или продажи драгоценного металла;• на содержание бенефициара по номинальному счету для зачисления социальных выплат. <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p> |
| Перевод клиенту Сбербанка | <p>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке (в т.ч. с бизнес-карт), физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / номинальный счет для зачисления социальных выплат/ на карту, выпущенную в Сбербанке (в т.ч. на бизнес-карту). Перевод возможен:</p> <ul style="list-style-type: none">• по номеру телефона получателя при условии, что карта получателя зарегистрирована в SMS-банке (Мобильном банке). При этом на счет бизнес-карты <u>перевод по номеру телефона невозможен**</u>;• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;• по номеру счета, открытого в Сбербанке. За исключением бизнес-карт**. <p>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</p> <ul style="list-style-type: none">• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру счета получателя проверьте номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.• При переводе по номеру номинального счета для зачисления социальных выплат укажите назначение платежа*** из списка:<ul style="list-style-type: none">- алименты;- возмещение вреда здоровью;- возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца;- на содержание бенефициара. <p>Если вы передумали совершать перевод, нажмите кнопку «Отменить».</p> |

* Операции по бизнес-картам доступны при наличии технической возможности.

** Перевод со счета бизнес-карты можно осуществить только по номеру карты.

***Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перечень доступных операций в Сбербанк Онлайн (2/16)



| Операция* | Пояснения |
|---|--|
| Перевод на карту в другом банке | Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке. |
| Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам | Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.). |
| Перевод организации | Вы можете перевести денежные средства по реквизитам организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.). |
| Погашение кредитов в другом банке | Вы можете перевести денежные средства в другой банк с целью погашения кредита. Актуальный перечень банков указан в Сбербанк Онлайн в разделе «Погашение кредитов в другом банке». |
| Перевод на счёт в «Яндекс.Деньги» | Вы можете перевести денежные средства на счёт в ООО НКО «Яндекс.Деньги». |
| Автоплатежи | Автоплатёж — это платёж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам: получатель платежа, периодичность исполнения и т.д. |
| Куда привязаны ваши счета и карты | Вы можете проверить, где когда-либо оставляли реквизиты вашей карты для совершения покупок или оформления подписок за последние три месяца. Помимо просмотра, также доступна блокировка и разблокировка списаний. |
| Оплата товаров и услуг | Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг: <ul style="list-style-type: none">• мобильная связь;• ЖКХ и домашний телефон;• интернет и ТВ;• налоги, штрафы, ГИБДД;• остальное. |

* Данный функционал доступен при технической возможности

Перечень доступных операций в Сбербанк Онлайн (3/16)



| Операция* | Пояснения |
|-----------------------------------|---|
| Передача показаний счетчиков ЖКХ* | Вы можете бесплатно передать показания счетчиков Поставщикам услуг ЖКХ. <ul style="list-style-type: none">• на экране со статусом операции по платежу, совершенному в адрес поставщика услуг;• в карточке поставщика услуг. Отдельная услуга в Каталоге. |

* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция | Пояснения |
|-----------------------|---|
| Вклады и счета | |
| Информация о вкладе | <p>По каждому вкладу на данной странице вы можете просмотреть следующую информацию, список может пополняться:</p> <ul style="list-style-type: none">• вид вклада,• номер счета по вкладу,• сумму вклада,• сумму, доступную для снятия,• признак ареста – при его наличии. |
| Открытие вклада | <p>Подробнее об онлайн-вкладах.</p> <p>Вклад «Пополняй ОнЛ@йн» возможно открыть с отложенным внесением первоначального взноса.*</p> <p>Условия внесения первоначального взноса: В один из дней (по усмотрению Вкладчика): в дату заключения договора вклада или в течение 3 календарных дней с даты, следующей за датой заключения договора. В случае не поступления денежных средств в течение данного периода, счет вклада закрывается.</p> |
| Закрытие вклада | |
| Переименовать вклад | <p>Вы можете переименовать вклад, задав ему новое имя.</p> |
| Карты | |
| Информация о карте | <p>Для каждой карты в списке «Карты» отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• платёжная система карты, например, Visa, Mastercard, Мир;• наименование карты;• тип карты, например, кредитная или дебетовая;• последние четыре цифры номера карты;• срок действия карты;• основная или дополнительная, при ее наличии;• статус выпуска новой карты, например, для карты, подлежащей перевыпуску;• сумма доступных средств;• признак ареста, при его наличии. |

* Доступно при технической возможности

| Операция | Пояснения |
|--------------------------|--|
| Информация о карте | <p>Для кредитной карты также отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сумма кредитного лимита; • сумма обязательного платежа; • срок внесения обязательного платежа. <p>Для бизнес-карт отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наименование карты, например, Visa Business, Mastercard Business; • тип карты, например, бизнес; • последние четыре номера карты; • срок действия карты; • сумма доступных средств; • сумма для снятия наличных в месяц; • сумма для покупок в месяц. |
| Установить ПИН-код* | <p>Вы можете установить ПИН-код.</p> <p>После успешной установки ПИН-кода необходимо его активировать в банкомате Сбербанка. Для активации введите новый ПИН-код и запросите баланс карты. Бесконтактные операции можно совершать без активации ПИН-кода в банкомате.</p> |
| Заказать кредитную карту | Заказать возможно только одну кредитную карту. |
| Заказать дебетовую карту | |
| Заблокировать карту | <p>Вы можете заблокировать карту* в Сбербанк Онлайн.</p> <p>Для блокировки карты нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нажать «Заблокировать карту»; • выбрать причину блокировки, и нажать «Продолжить»; • на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать «Заблокировать»; • введите одноразовый пароль и нажмите «Подтвердить». <p>После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в контактный центр банка для разблокировки карты, при наличии технической возможности.</p> |

* Доступно при наличии технической возможности.

| Операция | Пояснения |
|--|---|
| Перевыпустить карту | Внимание! Функционал подачи заявок на перевыпуск карт с помощью Сбербанк Онлайн доступен при наличии технической возможности. |
| Подключить копилку | Вы можете подключить услугу Копилка. Копилка — это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счёт или счёт пополняемого вклада по заданным вами параметрам. Копилку можно: редактировать, приостанавливать, возобновлять, отключать. |
| Кредиты | |
| Узнать свой Кредитный потенциал | Вы можете узнать одобряют ли вам кредит и на каких условиях и какие параметры влияют на расчет Кредитного потенциала (не является заявкой на кредит). |
| Получить информацию о кредите и документах | Просмотреть детальную информацию по кредиту и документы по кредиту, включая, но не ограничиваясь*: <ul style="list-style-type: none">Задолженность на сегодня.Первоначальная сумма — сумма, которую вы получили по кредитному договору.Осталось погасить — сумма, которую осталось погасить на настоящий момент с разбивкой данной суммы на основной долг и выплаты по процентам.Счета и карты, с которых погашается кредит.Процентная ставка.Платежная дата.Дата открытия — дата заключения кредитного договора.Срок окончания кредита — дата, до которой вам нужно полностью погасить сумму кредита с учетом процентов.Номер кредитного договора.Способ погашения — дифференцированный или аннуитетный.Отделение обслуживания кредита — отделение Сбербанка, в котором оформлен кредит.Участников кредитного договора.Посмотреть историю досрочных погашений.Просмотреть электронные документы. |
| Погасить кредит досрочно | Вы можете погасить кредит частично или полностью. |

* В зависимости от кредита детальная информация о кредите может меняться.

Кредиты

| | |
|-----------------------------------|--|
| Операции по кредиту | <p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">• погасить кредит досрочно (уменьшить сумму платежа, срок кредита или погасить кредит полностью);• изменить дату платежа;• изменить счета погашения. |
| Подобрать кредит | <p>Вы можете оформить заявку на получение кредита:</p> <ul style="list-style-type: none">- на любые цели;- на крупные покупки:• ипотека (оформление заявки осуществляется на сайте ДомКлик),• автокредит от Драйв Клик Банк;- на рефинансирование кредитов (займов). <p>Вы можете заключить кредитный договор на потребительский кредит, направив в Банк Индивидуальные условия кредитования по потребительскому кредиту с последующим акцептом их Банком, а также сохранить их на собственном устройстве после подписания*</p> |
| Кредитные Каникулы | <p>Вы можете подать заявку на «Кредитные Каникулы». Для этого в разделе «Кредиты» для любого имеющегося у вас кредита нажмите «Кредитные каникулы». В зависимости от предоставленной вами информации, будет предложен один из вариантов для оформления заявки на «Кредитные Каникулы» (отсрочка по 106-ФЗ, программа Каникул от Сбербанка или реструктуризация кредита).</p> |
| Стадии взыскания* | <p>На странице «Кредит» Вы можете ознакомиться с детальной информацией о стадии взыскания вашего просроченного кредита. Для этого перейдите на вкладку «Взыскание долга»</p> |
| Уведомления по кредитной истории* | <p>Вы можете подключить уведомления об изменениях в кредитной истории.</p> <p>Уведомления по кредитной истории – информирование об основных изменениях в вашей кредитной истории 24/7. Уведомления направляются в следующих случаях: поступил запрос вашей кредитной истории с целью выдачи кредита или в иных целях, оформлен новый кредит на ваше имя, закрыт кредит, появился просроченный платеж, изменился кредитный рейтинг, изменился лимит по кредитной карте, отсутствовали изменения в вашей кредитной истории за последние 10 календарных дней. Уведомления поступают в формате push или смс (по вашему выбору). Для подключения услуги перейдите в раздел «Кредиты», нажмите «+» или «Рассчитать и взять кредит» (в зависимости от вашего интерфейса), выберите «Уведомления по кредитной истории» и дальше действуйте по подсказкам сервиса. Услугу можно подключить на 1 месяц с автопродлением. Услуга оплачивается в соответствии с тарифами Банка. В любой момент подписку на уведомления можно отключить.</p> |

* Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция | Пояснения |
|---|---|
| Досрочное погашение кредита | <p>Вы можете досрочно внести аннуитетный платёж по кредиту.</p> |
| Просмотреть детальную информацию по кредиту | <p>Просмотреть детальную информацию по кредиту, включая, но не ограничиваясь*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первоначальная сумма — сумма, которую вы получили по кредитному договору. • Осталось погасить — сумма, которую осталось погасить на настоящий момент. Ниже приведена постатейная разбивка данной суммы на основной долг и выплаты по процентам. • Процентная ставка. • Дата открытия — дата заключения кредитного договора. • Срок окончания кредита — дата, до которой вам нужно полностью погасить сумму кредита с учетом процентов. • Номер кредитного договора. • Номер ссудного счёта — номер ссудного счёта по кредиту. • Способ погашения — дифференцированный или аннуитетный. • Отделение обслуживания кредита — отделение Сбербанка, в котором оформлен кредит. • Заёмщик — имя, отчество и первая буква фамилии заемщика. • Созаёмщики — имя, отчество и первая буква фамилии каждого созаёмщика. • Поручители — имя, отчество и первая буква фамилии каждого поручителя. |
| Просмотреть график платежей по кредиту | |
| Перенести платеж | <p>Вы можете перенести очередной платеж на следующую платежную дату</p> |
| Страховые выплаты вкладам** | <p>Вы можете получить страховое возмещение по вкладам банков, в отношении которых наступил страховой случай (раздел Прочее)</p> <p>Страховое возмещение можно получить :</p> <ul style="list-style-type: none"> · на действующий счет по вкладу в валюте РФ, открытый в Банке, условиями которого предусмотрено осуществление приходно-расходных операций. · на счет банковской дебетовой карты в валюте РФ, открытой в Банке. <p>При этом выплата страхового возмещения не осуществляется путем перевода суммы страхового возмещения в другую кредитную организацию, на имя третьего лица. Выплата возможна на счета/вклады того отделения Сбербанка, ведения дебетовой банковской карты, по которой произведена авторизация в Сбербанк Онлайн.</p> |

*В зависимости от кредита детальная информация о кредите может меняться.

**Данный функционал доступен при технической возможности

| Операция | Пояснения |
|---|--|
| Счета депо* | |
| Информация о счёте | <p>По каждому счёту депо на этой странице вы можете просмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• название и номер счёта;• номер и дату заключения договора по счёту депо;• состояние счёта, например, открыт;• сумму задолженности перед депозитарием. |
| Информационные операции по счёту депо | <p>Вы можете получить следующие отчеты, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none">• расчёт стоимости портфеля депонента;• справка о депозитарных расходах;• отчет о выплатах по ценным бумагам;• выписка операций по счёту депо за период;• выписка по счёту депо. |
| Оплата задолженности перед депозитарием по счёту депо | <p>В списке задолженности напротив каждого выставленного счёта доступна кнопка «Оплатить» для оплаты задолженности.</p> |
| Поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг | <p>С помощью Сбербанк Онлайн вы можете отправить в Сбербанк поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг между разделами вашего счёта депо, на счёт в другой депозитарии или реестре с изменением и без изменения владельца ценных бумаг. Также вы можете просматривать статус исполнения или отказа в исполнении поручения на перевод или прием перевода ценных бумаг в списке документов при наличии технической возможности.</p> |
| Отзыв заявки | <p>Вы можете отозвать поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг.</p> |
| Регистрация ценной бумаги | <p>В Сбербанк Онлайн вы можете совершать операции только с теми ценными бумагами, которые находятся на обслуживании в депозитарии Сбербанка. Если при совершении какой-либо операции выяснилось, что в справочнике ценных бумаг отсутствует необходимая вам ценная бумага, вы можете подать заявку на ее регистрацию.</p> |

| Операция | Пояснения |
|--|---|
| Номинальный счет для зачисления социальных выплат | |
| Информация о Номинальном счете | <p>Вы можете просмотреть следующую информацию по номинальному счету для зачисления социальных выплат (Номинальный счет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Номер счета; • Имя, отчество (при наличии) и первую букву фамилии бенефициара; • Наименование продукта; • Сумму, доступную для снятия; • Остаток средств на счете; • Процентную ставку; • Блок с последними операциями по счету (с фильтром по датам); • Реквизиты для перевода средств на Номинальный счет (стандартные банковские реквизиты); • Графическую выписку по счету. |
| Пополнить Номинальный счет | <p>Вы можете перевести денежные средства на Номинальный счет, указав назначение платежа из выпадающего списка*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • алименты; • возмещение вреда здоровью; • возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца; • на содержание бенефициара. |
| Кредитная история | <p>Вы можете заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в бюро кредитных историй.</p> |
| СберМобайл | <p>Вы можете заказать сим-карту и стать абонентом СберМобайл</p> |
| Доверительное управление* | <p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получить информацию об инвестиционных продуктах, которые вы оформили в УК Сбербанк управление активами • подать заявку на покупку паёв УК Сбербанк управление активами |
| Страхование | <p>Вы можете оформить страховку онлайн. Доступные программы страхования указаны в Сбербанк Онлайн в разделе «Страхование».</p> |

*Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Не все организации принимают справки с изображением печати и подписи уполномоченного сотрудника, т.е. без заверения справки на бумажном носителе в отделении Сбербанка. Рекомендуем уточнить требования к формату справки у получателя.

| Операция | Пояснения |
|--|---|
| Сертификаты | Вы можете просмотреть список всех непогашенных сберегательных сертификатов, которые приобрели в Сбербанке. |
| Металлические счета | |
| Информация о счёте | <p>По каждому счёту в данном разделе вы можете просмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• название и номер счёта;• остаток (какое количество металла хранится на счёте);• тип (какой драгоценный металл хранится на этом счёте, например, «ARG»);• дату открытия ОМС;• сумму, на которую куплен металл (сумма отображается в рублях по текущему курсу Сбербанка);• состояние счёта (закрыт). |
| Курсы покупки или продажи драгоценных металлов | |
| Открыть обезличенный металлический счёт | |
| Купить или продать металл | |
| Пенсионные программы | |
| Виды и размеры пенсий | <p>Вы можете сформировать запрос на получение справки о виде и размере получаемой пенсии.</p> |
| Пенсии | <p>В разделе вы можете посмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">- текущий расчет страховой пенсии- информацию о накопительной части пенсии- оформить заявку на договор ИПП Целевой (оформить продукт ИПП Целевой)- подключить автоплатеж для договора ИПП Целевой- пополнить счет ИПП Целевой- оформить ИПП для самозанятых- оформить регистрацию на сайте Госуслуги- перевести пенсию на карту Банка |
| Выписка о состоянии индивидуального лицевого счёта | |

| Операция | Пояснения |
|---|--|
| Инвестиции. Брокерское обслуживание | |
| Информационный сервис | Вы можете просмотреть или получить информацию о ваших заявках, сделках, зачислениях и списаниях по индивидуальному инвестиционному счёту (ИИС). |
| Открыть брокерский счёт — заключить договор брокерского обслуживания* | Вы можете подать в Сбербанк заявку на открытие брокерского счёта или ИИС. |
| Пополнить брокерский счёт | Вы можете пополнить ваш брокерский счёт. Лимиты размещены в разделе «Загрузки» на сайте. |
| Пакеты услуг* | Вы можете оформить пакет услуг и ознакомиться с условиями каждого из предложенных пакетов услуг. |
| Аресты и взыскания* | Вы можете: <ul style="list-style-type: none"> - Проверить задолженность по исполнительным производствам ФССП России или судебным решениям - Узнать статус документа (требования) на арест или взыскание средств с должника, поданного в Сбербанк |
| Государственные услуги | |
| Регистрация на портале госуслуг* | Вы можете направить заявку на создание подтвержденной учетной записи в ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Названа в соответствии с Постановлением правительства от 08.09.2010 №697 «О единой системе межведомственного взаимодействия»). Для этого потребуется указать: данные паспорта РФ; СНИЛС; номер телефона, зарегистрированного в SMS-банке (Мобильном банке). При получении от ЕСИА результата обработки запроса банк покажет его в Сбербанк Онлайн. |
| Подача проектов запросов на получение Государственных услуг | Вы можете направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг: <ul style="list-style-type: none"> • Доставка пенсии • Назначение пенсии СФР |
| Справки с портала Госуслуг* | Вы можете получить в Сбербанк Онлайн: <ul style="list-style-type: none"> • Выписку о текущем и прошлых местах работы с помощью сервиса «Выписка из электронной трудовой»; • Выписку об остатке материнского капитала из Социального фонда с помощью сервиса «Выписка об остатке материнского капитала»; • Справку по форме 2-НДФЛ из Федеральной налоговой службы с помощью сервиса «Справка 2-НДФЛ»; • Справку о состоянии индивидуального лицевого счета из Социального фонда с помощью сервиса «Выписка ПФР»; |


* Доступно при технической возможности

Информационный сервис

| Операция | Пояснения |
|--------------------|---|
| История операций | Вы можете просмотреть список операций, совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций. |
| СберСпасибо | Для просмотра ваших бонусов, списка операций по бонусному счёту, а также ознакомления с персональными предложениями Сбербанка на сайте программы лояльности «СберСпасибо» в личном меню перейдите по ссылке Спасибо от Сбербанка. |
| Мои финансы | |
| Расходы | Вы можете просмотреть расходные операции, совершенные по счёту карты, выпущенной Сбербанком. |
| Доступные средства | Вы можете просмотреть ваши доступные денежные средства, в том числе кредитные, в разрезе услуг Сбербанка: вклады, счета и карты. |
| Цели и конверты | Вы можете создавать и управлять вашими Целями: <ul style="list-style-type: none">создать Цель, например, заключить договор сберегательного счёта;пополнять Цель, например, копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на сберегательный счёт, открытый для цели, и контролировать ее достижение;удалить цель, например, расторгнуть договор сберегательного счёта. |
| Календарь* | В этом разделе вы можете ознакомиться с расходом денежных средств за каждый календарный день соответствующего календарного месяца по вашим картам, выпущенным Сбербанком. |
| Мои шаблоны | Вы можете управлять вашими активными шаблонами: редактировать, подключить автоплатёж, удалить. |
| Сейфы* | Вы можете найти свободный сейф нужного размера (маленький, средний, большой, очень большой) в удобном офисе с информацией об адресе (с указанием ближайшей станции метро), режиме его работы, количестве свободных сейфов и минимальной стоимости одного дня аренды (сервис доступен в разделе «Каталог»). |
| Мои автоплатежи | Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: приостановить, возобновить, редактировать, удалить автоплатёж. |

Перечень доступных операций в Сбербанк Онлайн (14/16)



| Операция* | Пояснения |
|---|--|
| Настройки  | |
| Настройки безопасности и доступов | <p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">• изменить логин;• изменить постоянный пароль;• управлять подтверждением входа в Сбербанк Онлайн, например, подтверждение входа в Сбербанк Онлайн одноразовым паролем из СМС;• управлять предпочтительным способом подтверждения операции в Сбербанк Онлайн;• управлять настройкой приватности, например, «Не отображать меня как клиента Сбербанка в чужих адресных книгах»;• управлять настройкой видимости продуктов. Вы можете воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет вклада, а также ограничить доступность совершения операций по <u>счету вклада во всех удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка</u>. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету вклада и вернуть видимость счета по счету вклада в удаленных каналах банковского обслуживания возможно <u>только в офисе Сбербанка</u>. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно») и скрыть счет вклада в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета вклада можно в любое время в настройках Приложения.• управлять настройкой видимости шаблонов |
| Оповещения | <p>Вы можете управлять каналами оповещения — СМС, пуши, эл. почта — о следующих событиях:</p> <ul style="list-style-type: none">• вход в Сбербанк Онлайн,• пришло сообщение от службы помощи,• статус исполнения операций,• обновление новостей Сбербанка. |
| Суточный лимит на платежи и переводы | <p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">- Уменьшить лимит без дополнительного подтверждения. Если вы установите 0 ₽, то не сможете совершать платежи или переводы.- Увеличить лимит до 1 млн.руб. только по звонку в Банк. В мобильном приложении увеличение лимита доступно по биометрии. |
| Специальное обслуживание | |
| Настройки интерфейса | <p>Вы можете настроить порядок расположения элементов главного меню и порядок расположения услуг на главной странице Сбербанк Онлайн</p> |
| Мобильные приложения | <p>Вы можете отключить Сбербанк Онлайн на мобильном устройстве.</p> |

* Доступно при технической возможности

| Операция | Пояснения |
|---|---|
| Приоритетная карта для входящих переводов | <p>Вы можете выбрать карту, на которую вам будут поступать деньги при переводах по номеру телефона</p> |
| Личная информация | <p>Блок личной информации о вас содержит, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • изображение (аватар)*; • загруженное изображение может отображаться другому пользователю Сбербанк Онлайн в разделе «Перевод клиенту Сбербанка» при наличии в книге контактов Пользователя, находящейся на его Устройстве, вашего номера телефона. • изображение не будет доступно другому пользователю Сбербанк Онлайн, если: <ul style="list-style-type: none"> - у вас включен режим инкогнито; - у пользователя Сбербанк Онлайн на ваш контакт установлено другое графическое изображение; • номер мобильного телефона; • адрес электронной почты; • реквизиты документа удостоверяющего личность; • номер СНИЛС при наличии; • иной ваш документ или идентификатор при наличии, например, водительское удостоверение, ИНН и т.д. |
| SMS-банк (Мобильный банк) | <p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уточнить детали сервиса SMS-банк (Мобильный банк) — например, подключен ли Быстрый платёж; • подключить опцию Быстрый платеж; • создать действующий в рамках SMS-банка (Мобильного банка) СМС-шаблон на перевод или платёж. |

* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображений следующего содержания:

- Чужие изображения, защищенные авторскими правами, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми

брендами, товарными знаками.

- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

| Операция* | Пояснения |
|--|--|
| Вход на сайты Сбербанка и Партнеров** с использованием Сбер ID | <p>Вы можете войти в свой профиль на следующих информационных ресурсах**, а также предоставить согласие Банку на передачу персональных данных Партнеру**, согласие Банку/Компаниям группы Банка** на обработку персональных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Введя свой логин и постоянный пароль от Сбербанк Онлайн. Для этого в меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»*** и следуйте инструкциям. - При помощи установленного и зарегистрированного Мобильного Приложения Сбербанк Онлайн. В меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»***, зайдите в Мобильное Приложение и из него отсканируйте QR-код на странице входа, подтвердите в Мобильном Приложении свой вход и следуйте инструкциям. - При помощи установленного и зарегистрированного Мобильного Приложения Сбербанк Онлайн. В меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»***, нажмите кнопку «Push» и затем «Отправить уведомление», зайдите в Мобильное Приложение по полученному Push-уведомлению, подтвердите в Мобильном Приложении свой вход и следуйте инструкциям. - При помощи Биометрического метода идентификации**** (детекции и распознавания лица) и одноразового пароля из SMS в качестве аутентификатора при наличии технической возможности и Согласия на обработку биометрических данных и подтвержденного биометрического шаблона*****. <p>Для вашего удобства мы используем файлы cookie. В рамках сервиса Сбер ID с помощью идентификационного файла (cookie), сохраняемого на устройстве, вы можете входить на информационные ресурсы Банка и Партнеров Банка без повторного ввода логина и пароля сроком до 24 часов. Если вы хотите входить без ввода логина / логина и пароля до 30 дней, не отключайте на странице входа через Сбер ID опцию «Запомнить меня» (установлена на по умолчанию).*****</p> <p>Внимание. Если к вашему устройству имеют доступ иные лица, не используйте опцию «Запомнить меня» и удалите файлы cookie после завершения работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выберите «Сменить пользователя» на странице входа Сбер ID после окончания работы с сайтом; - в настройках браузера в разделе о безопасности удалите файлы cookie для домена online.sberbank.ru в соответствии с инструкцией к вашему браузеру. <p>Вы всегда можете настроить вход через Сбер ID без использования файлов cookie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - войдите в Сбербанк Онлайн на официальном сайте Банка в раздел «Безопасность и доступы» → «Управление входом Сбер ID» → «Всегда запрашивать пароль при входе на ресурсы Партнеров» → «Сохранить» |
| Вопрос в контактный центр | <p>Вы можете задать вопрос, отправив сообщение. Также вы можете отвечать на поступившие от Сбербанка сообщения. Для обращения в контактный центр Сбербанка вы можете воспользоваться телефонными номерами, которые указаны на сайте Сбербанка.</p> |

* Доступно при технической возможности

** Перечень информационных ресурсов, приложений Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка https://www.sberbank.ru/ru/about/company_partner по адресу https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid, Компаний группы Банка на

*** Кнопка реализуется средствами программного обеспечения Партнера Сбербанка. Дизайн и наименование данной кнопки могут быть изменены

**** Данная технология реализована для ограниченного числа партнеров

***** Предоставить Согласие на обработку биометрических данных и сдать биометрические данные возможно в офисах Банка и в Системе Сбербанк Онлайн

***** Способ выбора опции реализуется средствами программного обеспечения Сбербанка. Дизайн и наименование способа могут быть изменены