

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ К ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), размещенная Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), именуемым в дальнейшем «Банк», на Официальном сайте Банка в сети Интернет, является предложением Банка заключить дополнительное соглашение к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт, к Договору на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), заключенным до 26.04.2021 г.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Банка, адресованным Предприятием, заключившим с Банком путем составления одного документа, подписанного Банком и Предприятием, Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт либо Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг) (далее-Договоры) заключить дополнительное соглашение на условиях, изложенных в Разделе 2 Оферты.

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Оферты Предприятием являются действия Предприятия по проведению первой Операции с использованием Платежного счета¹.

1.3 Дополнительное соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Предприятием действий, указанных в п.1.2 Оферты и означающих безоговорочное принятие Предприятием всех условий Оферты.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРАМ, УКАЗАННЫМ В П.1.1. ОФЕРТЫ

2.1 Дополнить Раздел «Основные термины» следующим пунктом:

Платежный счет – банковский счет, открытый Банком на имя Покупателя, за счет денежных средств, находящихся на котором, Покупатель совершает Операции, в том числе оплату Товаров/услуг, в ТСТ/на Ресурсе. Проведение Операций, отражаемых по Платежному счету, осуществляется с использованием QR-кода/SberPay на Ресурсе².

2.2 Изменить термин «Мобильное приложение Банка» на «Мобильное приложение для Держателя», изложив его в следующей редакции:

Мобильное приложение для Держателя – программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Банку, установленное на мобильном устройстве Держателя³ (смартфон и/или иное устройство, поддерживающее установку программного обеспечения) и предоставляющее возможность Держателю подтверждать проведение Операции оплаты. Мобильными приложениями для Держателя являются Мобильное приложение «Сбер» (МП «Сбер») и Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (МП «Сбербанк Онлайн»).

2.3 Изложить нижеуказанные термины Раздела «Основные термины» в следующей редакции:

Банк-эквайрер – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, организующая точки приема оплаты Товаров/услуг и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по Операциям, совершенным в этих точках. Банком-эквайрером в том числе выступает Банк.

Документ по операции – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям.

⁴**Интернет-эквайринг** – осуществление Банком-эквайрером расчетов по Операциям с Предприятиями, осуществляющими прием оплаты за Товары/услуги на Ресурсе с использованием Карты/ее реквизитов/SberPay на Ресурсе/Платежного счета⁵.

Операция – действие, осуществляемое Предприятием и (или) Покупателем, в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата.

Операция оплаты – оплата Товаров/услуг Покупателем на Предприятии/в ТСТ/на Ресурсе, осуществляемая с использованием Карты/её реквизитов/NFC-карты/QR-кода/SberPay/SMS-банка/Платежного счета с обязательным проведением Авторизации.

¹ При наличии технической возможности.

² При наличии технической возможности.

³ Только Держателя Банковской карты ПАО Сбербанк.

⁴ Применяется к договору по Интернет-эквайрингу.

⁵ При наличии технической возможности.

Предприятие – торгово-сервисное предприятие (ТСП); юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (ИП)/ адвокаты, нотариусы и иные лица, занимающиеся частной практикой, принимающие в соответствии с Приложением 1 Карту/ее реквизиты/NFC-карты/QR-код/SberPay/Платежный счет в качестве средства оплаты Товаров/услуг. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

Реверсивная транзакция – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайрер направляет в Платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления Транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Предприятия и зачисление их на счет Покупателя.

⁶**Система проведения электронных платежей (СПЭП)** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей в сети интернет.

⁷**Торговый эквайринг** – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты Товаров/услуг в ТСТ. Оплата Товаров/услуг в Торговом эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/без предъявления Карты/NFC-карты /QR-кода/SberPay в ТСТ/Платежного счета⁸.

QR-код (Quick Response Code) – двумерный штрихкод, позволяющий осуществлять Операцию оплаты посредством считывания такого штрихкода с использованием специального программного обеспечения.

QR-код может быть 2 типов:

- QR-код партнера – двумерный штрихкод, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Покупателю осуществлять оплату товаров и услуг в ТСТ с Карты/Платежного счета через Мобильное приложение для Держателя. Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода партнера Покупатель сканирует своим мобильным устройством, размещенный в ТСТ QR-код. Далее Покупатель самостоятельно вводит сумму Операции оплаты на своем мобильном устройстве (если применяется статический QR-код) либо подтверждает сумму Операции оплаты, которая появляется на экране мобильного устройства сразу после сканирования QR-кода партнера (если применяется динамический QR-код). Динамический QR-код партнера генерируется индивидуально под каждую Операцию оплаты;

- QR-код покупателя – создаваемый самостоятельно Покупателем с использованием Мобильного приложения для Держателя двумерный штрихкод, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Карту/Платежный счет, выбранный Покупателем для формирования QR-кода покупателя, с которого будет проведена операция оплаты товаров/услуг. Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода покупателя Покупателю необходимо сначала сгенерировать QR-код покупателя в Мобильном приложении для Держателя, а затем предоставить такой QR-код покупателя для сканирования в ТСТ.

2.4 Дополнить пункты Раздела «Предмет договора» пунктами в следующей редакции:

- «Предприятие организует прием оплаты за реализуемые им Товары/услуги с использованием Карты/ее реквизитов/ NFC-карты/QR-кода/SberPay в ТСТ/на Ресурсе и обработку информации на Электронных терминалах/Смарт-терминалах⁹/через СПЭП¹⁰. Перечень Карт перечислен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах к Договору, размещенном на Официальном сайте Банка.»

- «Банк в соответствии с Договором перечисляет Предприятию суммы Операций оплаты за вычетом платы за выполнение Банком расчетов в соответствии с разделом Договора «Оплата услуг Банка».»

2.5 Дополнить пункты Раздела «Права и обязанности Предприятия» подраздела «Предприятие обязуется» пунктами в следующей редакции:

- «Не использовать реквизиты Карты/Платежного счета, которые стали доступны Предприятию/ТСТ, для иных целей, кроме как проведение Операций в присутствии или по распоряжению Покупателя.»

- «Передавать в Банк по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка письменное заявление с изложением обстоятельств проведения Операции в ТСТ¹¹/на Ресурсе¹². В случае утраты составленных Документов по операции немедленно сообщить об утрате в Банк одним из следующих способов, если иное не предусмотрено Договором:

- с использованием электронных каналов связи путем направления информации с адресов электронной почты, указанных Предприятием в Договоре (за исключением сведений, относящихся к персональным данным, коммерческой и банковской тайне);

- посредством системы ДБО или аналогичных систем Банка.

2.6 Дополнить подпункт «Суммы Операций, являющихся недействительными, в следующих случаях» пункта «Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору, следующие суммы» подраздела «Банк имеет право» Раздела «Права и обязанности Банка» буллитом в следующей редакции:

⁶ Применяется к договору по Интернет-эквайрингу.

⁷ Применяется к договору по Торговому эквайрингу.

⁸ При наличии технической возможности.

⁹ Применяется к договору по Торговому эквайрингу.

¹⁰ Применяется к договору по Интернет-эквайрингу.

¹¹ Применяется к договору по Торговому эквайрингу.

¹² Применяется к договору по Интернет-эквайрингу.

- «Оплаченные с использованием Карты /ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay / Платежного счета¹³ Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);».

2.7 Дополнить пункт Раздела «Оплата услуг Банка» пунктом в следующей редакции:

- «За осуществление расчетов по Операциям оплаты, Предприятие уплачивает Банку плату в размере ___ - (_____) процент от суммы каждой Операции оплаты с использованием Карт Сбербанк-Maestro и Сбербанк- Visa Electron
- (_____) процент от суммы каждой Операции, совершенной с использованием Карт VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB¹⁴, American Express¹⁵, Платежного счета
- (_____) процент от суммы каждой Операции, совершенной с использованием QR-кода (по Картам, Платежному счету)
- (_____) процент от суммы каждой Операции, совершенной с использованием сервиса Покупки в кредит
- (_____) процент от суммы каждой Операции, совершенной с использованием SberPay на Ресурсе (по Картам, Платежному счету¹⁶) .».

2.8 Дополнить Раздел «Ответственность сторон» пунктом в следующей редакции:

- «Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay в ТСТ/на Ресурсе / Платежного счета.».

2.9 Дополнить Раздел «Прочие условия» пунктом в следующей редакции:

- «Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (номера Карт/Платежных счетов, персональные данные Покупателей, суммы Операций, информацию о платеже), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договором.».

2.10 Стороны договорились, что за осуществление расчетов по Операциям оплаты с использованием Платежного счета¹⁷ Предприятие уплачивает Банку плату в размере, равном размеру платы за осуществление расчетов, установленному соответствующим договором, указанным в п.1.1. Оферты и подписанным Сторонами, с использованием Карт VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB¹⁸, American Express¹⁹/ QR-кода/ SberPay на Ресурсе.

3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Условия Договоров, указанных в п.1.1. настоящей Оферты, не упомянутые в разделе 2 настоящей Оферты, остаются неизменными. При наличии разночтений относительно редакции пунктов Договоров, преимущественную силу имеет редакция Оферты.

3.2 Дополнительное соглашение действует с момента его заключения, указанного в п.1.2 Оферты, и является неотъемлемой частью указанных в п.1.1. Договоров.

¹³ При наличии технической возможности.

¹⁴ При наличии технической возможности.

¹⁵ При наличии технической возможности.

¹⁶ При наличии технической возможности.

¹⁷ При наличии технической возможности.

¹⁸ При наличии технической возможности.

¹⁹ При наличии технической возможности.