

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ К  
ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО  
СБЕРБАНК И ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ)/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ  
ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/ УСЛУГ/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,  
СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ), НЕОТЪЕМЛЕМОЙ  
ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ  
ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ<sup>1</sup>/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ  
РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА В СЕТИ  
ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ), НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ  
УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ  
НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ<sup>2</sup>/ ДОГОВОРУ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И  
ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ),  
НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО  
ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ<sup>3</sup>/ ДОГОВОРУ  
НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ  
НЕПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ/ ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ПАО СБЕРБАНК И  
ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (ЭКВАЙРИНГ) НА  
УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ/ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ  
ОПЛАТЫ ТОВАРОВ УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ**

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), размещенная Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), именуемым в дальнейшем «Банк», на Официальном сайте Банка в сети Интернет, является предложением Банка заключить дополнительное соглашение к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт, к Договору на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), к Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, к Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов/Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на условиях публичных тарифов/Договору на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов (далее также – Договор, Договоры).

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

1.1 Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Банка, адресованным:

1.1.1. Предприятиям, заключившим с Банком Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт, Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, Договор на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием

<sup>1</sup> Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт (эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

<sup>2</sup> Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет (Интернет-эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

<sup>3</sup> Настоящие Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов представляют собой новую редакцию Условий проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) и размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

банковских карт (эквайринг), неотъемлемой частью которого являются Условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов, Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях непубличных тарифов/ Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) на условиях публичных тарифов /Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов заключить дополнительное соглашение на условиях, изложенных в Разделе 2 Оферты.

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Оферты Предприятием являются обращение Предприятия в службы поддержки Банка указанные в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, размещенном на Официальном сайте Банка для подключения возможности приема Электронных сертификатов в ТСТ/на Ресурсе Предприятия и формирование на Электронном терминале/Смарт-терминале/Ресурсе Предприятия запроса на проведение Операции оплаты товаров/услуг, реализуемых Предприятием, с использованием Электронного сертификата.

1.3 Дополнительное соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Предприятием действий, указанных в п. 1.2 Оферты, и означающих безоговорочное принятие Предприятием всех условий Оферты.

## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРАМ, УКАЗАННЫМ В П.1.1.1. ОФЕРТЫ

2.1 Дополнить раздел «Основные термины» следующими терминами:

**«Государственная информационная система электронных сертификатов** - федеральная государственная информационная система, создаваемая в целях обеспечения реализации права граждан Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием Электронного сертификата.

**Электронный сертификат**- размещенная в Государственной информационной системе электронных сертификатов запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации. Использование Электронного сертификата при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг обеспечивается посредством использования Карты Платежной системы «МИР», сведения о которой содержатся в Электронном сертификате.».

2.2 Изложить нижеуказанные термины раздела «Основные термины» в следующей редакции:

**«<sup>4</sup>Интернет – эквайринг** - осуществление Банком-эквайером расчетов по Операциям с Предприятиями, осуществляющими прием оплаты за Товары/услуги на Ресурсе. Оплата Товаров/услуг в Интернет-эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/SberPay Online /Платежного счета<sup>5</sup>/Платежных решений<sup>6</sup>/Электронного сертификата<sup>7</sup>.

**Операция оплаты** – оплата Товаров/услуг Покупателем на Предприятии/в ТСТ/на Ресурсе, осуществляемая с использованием Карты/ее реквизитов/NFC-карты<sup>8</sup>/SberPay<sup>9</sup>/Плати QR<sup>10</sup>/Платежного счета/Электронного сертификата<sup>11</sup> с обязательным проведением Авторизации.

**Предприятие** – торгово-сервисное предприятие (ТСП): юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (ИП), адвокаты, нотариусы и иные лица, занимающиеся частной практикой, принимающие в соответствии с Заявлением Карту/ее реквизиты/NFC-карту<sup>12</sup>/SberPay<sup>13</sup>/Плати QR<sup>14</sup>/Платежный счет<sup>15</sup>/Электронный сертификат<sup>16</sup> в качестве средства оплаты Товаров/услуг. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

**Торговый эквайринг** – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты Товаров/услуг в ТСТ. Оплата Товаров/услуг в Торговом эквайринге осуществляется с использованием Карты/ее реквизитов/без предъявления Карты/NFC-карты<sup>17</sup> /SberPayFaceScan<sup>18</sup>/SberPay QR<sup>19</sup> / Плати QR<sup>20</sup> /Платежного

<sup>4</sup> Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

<sup>5</sup> При наличии технической возможности.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности.

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.

<sup>8</sup> При наличии технической возможности.

<sup>9</sup> При наличии технической возможности.

<sup>10</sup> При наличии технической возможности.

<sup>11</sup> При наличии технической возможности.

<sup>12</sup> При наличии технической возможности.

<sup>13</sup> При наличии технической возможности.

<sup>14</sup> При наличии технической возможности.

<sup>15</sup> При наличии технической возможности.

<sup>16</sup> При наличии технической возможности

<sup>17</sup> При наличии технической возможности.

<sup>18</sup> При наличии технической возможности.

<sup>19</sup> При наличии технической возможности.

<sup>20</sup> При наличии технической возможности.

счета<sup>21</sup>/Электронного сертификата<sup>22</sup>.».

2.3 В разделе «Предмет договора» текст «Предприятие организует прием оплаты за реализуемые им Товары/услуги с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты<sup>23</sup> / SberPay<sup>24</sup> / Плати QR<sup>25</sup> / Платежного счета<sup>26</sup> и обработку информации на Электронных терминалах/Смарт-терминалах. Перечень Карт приведен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе, размещенном на Официальном сайте Банка.» после слов «Платежного счета» дополнить словами «/Электронного сертификата<sup>27</sup>.».

2.4 В разделе «Права и обязанности Предприятия» после слов «Не разбивать сумму одной Операции оплаты на несколько сумм и не проводить отдельные Операции на каждую из этих сумм» дополнить словами в следующей редакции: «за исключением Операций оплаты с использованием Электронного сертификата.».

2.5 В разделе «Права и обязанности Банка» текст «оплаченные с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты<sup>28</sup> / SberPay<sup>29</sup> / Плати QR<sup>30</sup>/ Платежного счета<sup>31</sup> Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);» после слов «Платежного счета» дополнить словами «/Электронного сертификата.».

2.6 В разделе «Права и обязанности Банка» текст «Размещать на видных местах ТСТ<sup>32</sup>/общедоступных местах Ресурса<sup>33</sup>, предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие Покупателей о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием Карт/NFC-карт/SberPay/Плати QR» после слов после слов «Плати QR» дополнить словами «/Электронного сертификата<sup>34</sup>.».

2.7 В разделе «Права и обязанности Банка» после слов «сумма Товара/услуги была разбита на несколько Операций» дополнить словами в следующей редакции: «за исключением Операций оплаты с использованием Электронного сертификата.».

2.8 Дополнить текст раздела «Ответственность сторон» словами «Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты<sup>35</sup> / SberPay<sup>36</sup>/Плати QR/ Платежного счета.» после слов «Платежного счета» словами «/Электронного сертификата<sup>37</sup>.».

2. Дополнить приложение к Договору «Порядок проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, размещенный на Официальном сайте Банка» разделом 22, изложив его в следующей редакции:

## **22. Проведение Операций с применением Электронного сертификата.**

22.1. Для совершения Операции оплаты Товаров в ТСТ работник ТСТ выполняет следующие действия:

- a) уточняет собирается ли Покупатель оплачивать Товар Электронным сертификатом;
- b) сообщает Покупателю, что при проведении оплаты с использованием Электронного сертификата, независимо от суммы оплаты, Покупатель обязан подтвердить Операцию путем ввода ПИН-кода;
- c) сообщает Покупателю, что оплата может быть произведена только Картой «МИР»;
- d) инициирует Операцию оплаты Товаров безналичным способом в соответствии с руководством пользователя. При этом если средств на Электронном сертификате недостаточно Покупатель может доплатить за Товар либо с Карты «МИР»<sup>38</sup>, либо наличными средствами;
- e) предлагает Покупателю считать Карту в ридере Электронного терминала/Смарт-терминала одним из способов, указанных в пункте 4.1. (b) Порядка;
- f) В случае проведения успешной операции передает Покупателю один экземпляр Чека электронного терминала (при наличии) и кассовый чек. В случае отклонения Операции рекомендует Покупателю обратиться в федеральную

<sup>21</sup> При наличии технической возможности.

<sup>22</sup> При наличии технической возможности.

<sup>23</sup> При наличии технической возможности.

<sup>24</sup> При наличии технической возможности.

<sup>25</sup> При наличии технической возможности.

<sup>26</sup> При наличии технической возможности.

<sup>27</sup> При наличии технической возможности.

<sup>28</sup> При наличии технической возможности.

<sup>29</sup> При наличии технической возможности.

<sup>30</sup> При наличии технической возможности.

<sup>31</sup> При наличии технической возможности.

<sup>32</sup> Включается при заключении договора по Торговому эквайрингу.

<sup>33</sup> Включается при заключении договора по Интернет-эквайрингу.

<sup>34</sup> При наличии технической возможности.

<sup>35</sup> При наличии технической возможности.

<sup>36</sup> При наличии технической возможности.

<sup>37</sup> При наличии технической возможности.

<sup>38</sup> Карта «МИР», которая применялась при оплате Электронным сертификатом.

государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", где Покупатель оформлял Электронный сертификат.

22.2. Операция возврата проводится на Электронном терминале в случае, если Предприятием принято решение о возврате средств за Товары, оплаченные ранее с использованием Электронного сертификата. Для осуществления Операции возврата работник ТСТ выполняет следующие действия:

- a) иницирует возврат в ККТ в соответствии с руководством пользователя ККТ;
- b) предлагает Покупателю считать Карту «МИР» по которой была произведена первоначальная Операция в ридере Электронного терминала одним из способов, указанных в п.4.1(b) Порядка;
- c) подтвердить Операцию возврата вводом ПИН-кода.

В случае произведенной доплаты за Товары безналичным/наличными средствами денежные средства в зависимости от способа оплаты возвращаются Покупателю на Карту «МИР», с которой была произведена оплата, или выдаются Покупателю наличными денежными средствами.

22.3. Для совершения Операции оплаты на Ресурсе Предприятия:

- a) после формирования корзины Покупатель приступает к оформлению заказа;
- b) выбирает способ оплаты «Электронным сертификатом»;
- c) в открывшемся окне вводит платежные реквизиты банковской карты и отправляет на предварительное одобрение использование Электронного сертификата;
- d) если запрос одобрен, то в ответе на него должен содержаться идентификатор корзины Basket ID, а также уточненные данные по номенклатуре, количеству и суммам товаров, которые могут быть оплачены за счет Электронного сертификата. При этом если средств на Электронном сертификате недостаточно, Покупатель может доплатить недостающую сумму за счет собственных средств на Карте «МИР» в соответствии с п. 6.3.1 Порядка;
- e) если Покупатель согласен с предложенным вариантом он запускает процесс оплаты;
- f) если Покупатель не согласен с предложенным вариантом он может скорректировать суммы оплаты за счет собственных средств и с Электронного сертификата, либо все отменить;
- g) в случае проведения успешной операции оплаты Покупателю открывается информационное окно об успешном проведении операции и на e-mail направляется электронный чек. В случае отклонения открывается информационное окно об отказе в проведении Операции оплаты.»

2.9 Стороны договорились, что за осуществление расчетов по Операциям оплаты с использованием Электронного сертификата Предприятие уплачивает Банку плату в размере, равном размеру платы за осуществление расчетов, установленному соответствующим договором, указанным в п.1.1.1 Оферты, по Картам «МИР».

### **3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1 Условия Договоров, указанных в п.1.1.1 настоящей Оферты, не упомянутые в разделе 2 настоящей Оферты, остаются неизменными.

3.2 Дополнительное соглашение действует с момента его заключения и является неотъемлемой частью указанных в п.1.1.1 Оферты Договоров.»