FAQ

Открытие счета

Как открыть счет?
Брокерский счет можно открыть дистанционно, через Сбербанк Онлайн (веб версия), раздел «прочее – брокерское обслуживание».

Как подгрузить счета в приложение?
Счета подгружаются в приложение автоматически в течение трех рабочих дней после получения вами извещения от Брокера.

Пополнение счета

Как зачислить денежные средства на счет?
Перечисление денежных средств со своего банковского счета на брокерский счет можно сделать дистанционно через приложение Сбербанк Онлайн. Для перехода в Сбербанк Онлайн в «основном меню» выберите «переход в Сбербанк Онлайн».
В Сбербанк Онлайн (веб версия) выберите раздел «прочее – брокерское обслуживание – пополнить счет». В Сбербанк Онлайн (мобильная версия) выберите «платежи», поиском начните вводить «брокер», откроется пополнение брокерского счета.

Портфель

Что такое «общий»?
Общий счет это объединение всех счетов/портфелей клиента.

Что такое ИИС?
ИИС – это специальный вид брокерского счета, владелец которого имеет возможность получать доход не только от инвестиций, но также налоговый вычет от суммы завода на брокерский счет

Как переключить валюту, в которой отображается портфель?
Кнопка «$» вверху экрана слева переключает валюту, в которой отображается портфель: рубли, доллары, евро (переключаются по кругу в указанном порядке).

Что такое стоимость портфеля?
Это оценка бумаг в портфеле в денежном выражении. При определении стоимости используется параметр «средневзвешенная цена приобретения». Показывается текущая ликвидационная оценка стоимости портфеля.

Что такое изменение стоимости портфеля?
Это финансовый результат по открытым позициям за текущую торговую сессию.

Что такое изменение в %?
Это отношение изменения портфеля к стоимости портфеля за текущую торговую сессию.

Что такое изменение за день?
Прибыль/убыток по открытым позициям за текущий день. Отображается в валюте портфеля.

Что такое изменение за период?
Прибыль/убыток по открытым позициям с момента открытия позиций. Отображается в валюте портфеля.

Что такое денежные средства и как рассчитывается этот показатель?
Это денежные средства по фондовому, валютному, срочному и внебиржевому рынку, приведенные к одной валюте отображения портфеля. При нажатии на строку «денежные средства», она разворачивается и показываются суммы денежных средств по каждой валюте на счете клиента (фактические остатки).

Как отображается валютный рынок на вкладке портфель?
В ПАО Сбербанк используется денежная схема по валютному рынку. При совершении сделок на валютном рынке, изменяются ваши остатки в группе «денежные средства». При раскрытии строки вы увидите рубли, доллары, евро. На вкладке портфель приводится Тх лимит.

Как группируются активы в приложении?
В строках отображаются активы, которые есть на счете. Активы сгруппированы в группы. Если выбран счет "общий", то отображается распределение активов по всем счетам. Доля актива в портфеле отображается в виде заливки цветом.

Почему мои активы расходятся с тем, что есть в брокерском отчете?
В приложении отображается оценка портфеля только по фондовому и внебиржевому рынку. Портфель строится на основании плановых позиций (это Т+2 лимиты по фондовому рынку, Тх по валютному и внебиржевому рынку в текущих настройках). Дополнительно учитываются свободные денежные средства по срочному рынку. Данные могут отличаться от того, что есть в брокерском отчете или в других системах.

Идеи

Что означает дата в таблице инвестиционных идей?
Это дата формирования инвестиционной идеи.

Могу ли я изменить сумму инвестирования в инвестиционную идею?
На форме заявки по выбранной идеи в графе сумма инвестирования по умолчанию проставится сумма свободного остатка денежных средств на выбранном счете с учетом площадки (фондовая или валютная). Сумма доступна для редактирования.

Могу ли я изменить номер счета при инвестировании в инвестиционную идею?
Да. Номер счета выбирается на форме заявки по выбранной вами идеи. Вверху формы есть переключение между счетами.

Что такое цена по рынку по инструментам фондового и валютного рынка?
Это заявка купить/продать определенное количество по лучшей доступной цене. При этом сделка будет осуществлена по лучшей цене, на которую есть сопоставимый объем рыночного предложения.

Чем отличается форма заявки по первичному размещению от другого типа заявок?

Если размещение идет по фиксированной цене, то вместо цены выдается надпись «в соответствии с условиями размещения» и ниже написана цена размещения, также в заголовке указывается не заявка на покупку, а первичное размещение.

Торговля

Сколько денег должно быть на счете, чтобы начать торговать?
Вы можете начать торговать на Бирже с любой суммы.

Зачем нужна торговая авторизация?
Для получения возможности совершения торговых операций и подачи поручения на вывод денежных средств в приложении требуется двухфакторная авторизация, которая заключается во вводе разового смс пароля.

Как купить/продать по рыночной цене?
В окне заявки в строке "лимитная заявка" выберите стрелку справа, появится меню с выбором типа заявки, выберите "рыночная". Цена при этом будет "по рынку", у вас будет возможность задать количество.

Как купить/продать по желаемой цене?
В окне заявки по умолчанию будет стоять "лимитная заявка", выберите номер счета, сумму для инвестирования или количество лотов, в поле «цена» вручную вбейте желаемую цену. В этом случае будет выставлена лимитная заявка на покупку/продажу. Внимание! Ваша заявка будет поставлена в очередь и исполнится, если рыночная цена дойдет до заданного вами уровня до конца торговой сессии. Неисполненные заявки в конце торговой сессии с очереди снимаются. Данный тип заявки не работает для первичного размещения.

Почему не получается купить/продать (не проходят ордера)?
Распространенной ошибкой является нехватка свободных денежных средств на счету. В случае возникновения вопросов по отправке ордеров, просим вас обращаться по телефону 8(800) 555–55–51.

Как добавить инструмент в «мои инструменты»?
Для того чтобы отслеживать только избранные ценные бумаги, интересующие вас инструменты нужно отметить «звездочкой». Снятие выделения убирает ее из списка. Внимание! При первом запуске в список «мои инструменты» попадают бумаги, отмеченные Брокером для просмотра.

Как снять заявку?
В основном меню зайдите в раздел «заявки и сделки», выберите нужную заявку, смахните нужную заявку влево и нажмите на кнопку с корзиной.

Могу ли я поменять цену в окне ввода заявки?
Данная опция возможна для заявок с типом "лимитная заявка". Внимание! Ваша заявка будет поставлена в очередь и исполнится, если рыночная цена дойдет до заданного вами уровня до конца торговой сессии. Неисполненные заявки в конце торговой сессии с очереди снимаются.

Почему на вкладке валюта я вижу сообщение «биржа закрыта», хотя торги на бирже идут?
Данная ошибка в основном возникает в случае плохого соединения с Internet. Попробуйте воспользоваться более качественным соединением, а, в случае повторения ошибки, позвоните нам по телефону 88005555551.

Что такое тейк -профит заявка?
Тип заявки, который позволяет закрыть позицию, когда цена меняется в вашу сторону, иными словами - зафиксировать прибыль. Клиент определяет цену (цена активации), при достижении которой автоматически выставится в систему лимитная заявка на продажу активов по цене, указанной клиентом.

Что такое стоп-лосс заявка?
Тип заявки, который позволяет закрыть позицию, если цена меняется против вас, иными словами - остановить убытки. Клиент определяет цену (например, если рыночная заявка превысит X), при достижении которой автоматически выставится лимитная заявка (в нашем примере на покупку) по цене Y, указанной клиентом.

Как настроить пуш уведомления о достижении цены значения?
На вкладке детальной информации по инструменту вверху справа выберите "колокольчик", откроется меню оповещений по инструменту. Для создания нового оповещения выберите "добавить новое". Выберите нужное ("цена больше или равна" или "цена меньше или равна"), укажите нужное значение цены, нажмите сохранить.

Как удалить пуш уведомления о достижении цены значения?
На вкладке детальной информации по инструменту вверху справа выберите "колокольчик", откроется меню оповещений по инструменту. Управлять оповещениями можно свайпом (движением пальца справа на лево на строке с оповещением), появится корзина.

Как настроить пуш уведомления об исполнении заявки?
На вкладке "Торговля" в детализации инструмента выберите строку с нужной заявкой. Движением пальца справа на лево в строке с нужной заявкой (свайп) откройте дополнительное меню и нажмите на колокольчик. Оповещение отправляется по событиям "заявка исполнена", "заявка частично исполнена". По заявкам, поданным не через приложение, пуш уведомление не придет. Для стоп заявок используется оповещение без отслеживания изменений связанной заявки (отправляется по событиям "стоп заявка сработала", "стоп заявка сработала, но была отвергнута в торговой системе", "стоп заявка сработала, но не прошла контроль лимитов".

Вопросы по инструментам (акции, облигации, фонды)

Какие акции лучше покупать?
Каждая ценная бумага обладает своей инвестиционной привлекательностью и несет в себе разный инвестиционный потенциал. При выборе инструмента для торговли мы рекомендуем ознакомиться с нашими инвестиционными идеями.

Почему некоторые акции нельзя купить по 1 штуке?
Ценные бумаги торгуются на организованных торгах лотами (за исключением отдельных

режимов торгов), количество ценных бумаг в лоте определяется организатором торговли.

Удерживаются ли налоги со сделок?
Налоги на доходы физического лица (НДФЛ) удерживаются в соответствии с порядком, описанным в «Условия брокерского обслуживания», с которым вы можете ознакомиться на сайте www.sberbank.ru, в разделе «Онлайн брокерские услуги» – «Тарифы и документы».

Какой налог с дохода от продажи иностранных акций?
Налогообложению подлежит прибыль, полученная инвестором от операций с ценными бумагами, конвертированная в рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения операций с ними, по ставке 13%.

Какой налог с дивидендов по американским акциям?
13%, если подписывать форму W-8BEN.30% если не подписывать

Зачем подписывать W-8BEN?
Подписывать нужно чтобы сэкономить на налогах с дивидендов по американским акциям. Когда вы получаете дивиденды от американской компании, США списывает с вас налог. Если не подписать форму, то от суммы дивидендов удержат 30%. Ставку налога можно уменьшить если заполнить W-8BEN. Форма подтвердит, что вы не налоговых резидент США. Тогда с дивидендов спишут 13%: 10% в пользу США – автоматически, 3% - нужно доплатить самостоятельно.

Как я могу подписать W-8BEN?
Для этого вам нужно сделать 2 шага: Шаг 1. подать запрос на подписание W-8BEN через Сбербанк Онлайн web-версии, выбрав подачу электронной формы (Вернуться в старый дизайн/Прочее/Счета депо/Корпоративные действия). Вам будет направлена ссылка для входа в Web-кабинет налогового агента на e-mail адрес, указанный в Вашей анкете. Срок действия ссылки 7 календарных дней. Шаг 2. При переходе по данной ссылке в кабинете НРД у вас появится возможность подписать W-8 усиленной квалифицированной электронной подписью.

Если ранее предоставляли W-8BEN для Euroclear, то можно ли ее использовать и для НРД?
Да, можно. В Web-версии Сбербанк Онлайн (Вернуться в старый дизайн/Прочее/Счета депо/Корпоративные действия) нужно подать поручение, выбрав соответствующую опцию.

За сколько времени до выплаты по акциям нужно подать W-8BEN?
В связи с отсутствием сроков налогового агента (НКО АО НРД) мы не можем гарантировать, что налоговый агент применит документы к ближайшей выплате, поэтому необходимо предоставить документы как можно раньше до даты фиксации к выплате.

Сколько стоит подача W-8?
До 31.12.2020 плата за W-8BEN физических лиц не взимается.

Кто является налоговым агентом по операциям с иностранными ценными бумагами?
Налоговым агентом при операциях купли-продажи бумаг является Брокер. Однако по

налогообложению дивидендов брокер не является налоговым агентом. Так что вам необходимо самостоятельно подать налоговую декларацию 3-НДФЛ в налоговый орган и в целях соблюдения российского налогового законодательства доплатить 3% в случае, если к вам применялась льготная 10% ставка.

Могу ли я перепоручить брокеру или НРД «доудержание» 3% чтобы не подавать декларацию?
Нет.

Будут ли доступны другие рынки в приложении?
В настоящий момент в приложении доступен только фондовый, валютный и внебиржевой рынок. В дальнейшем в приложении будут доставлены другие рынки. Следите за обновлениями приложения.

Где хранятся (учитываются) мои ценные бумаги?

В настоящее время ценные бумаги, обращающиеся на организованных рынках, выпускаются в бездокументарной форме либо в документарной форме с обязательным централизованным хранением и существуют в виде записей по лицевым счетам/счетам депо. Открытие и ведение счетов депо осуществляется профессиональными участниками рынка ценных бумаг – депозитариями.

Каким образом зачисляются дивиденды, купоны по ценным бумагам по открытым мне счетам депо?
Доход по ценным бумагам в денежной форме по умолчанию зачисляется на ваш брокерский счет, если вами не было подано заявление о перечислении доходов по ценным бумагам на банковский счет. Доход в виде ценных бумаг зачисляется на открытые вам счета депо.

В чем особенности получения дивидендов по иностранным акциям на Московской Бирже?
Дивиденды будут поступать от НРД в валюте. Если Вы выбрали способ получения дивидендов на банковский счет и указали валютные реквизиты, то выплата будет осуществлена в валюте на банковские реквизиты. Если Вы выбрали способ получения дивидендов на брокерский счет, то дивиденды всегда будут конвертироваться в рубли по курсу ЦБ на дату их получения и зачисляться на площадку фондовый рынок. Отредактировать способ получения дивидендов и указать реквизиты вы можете в Сбербанк Онлайн через редактирование условий вашего брокерского счета.

Будет ли список инструментов иностранных акций расширяться?
Да, будет. Биржа планирует добавить 30 бумаг в ноябре 2020 года и в дальнейшем добавлять по 70 новых инструментов каждые 3 месяца

В какое время будет осуществляться торговля иностранными акциями?
С 06:50:00 -23:49:59

Будет ли доступна маржинальная торговля иностранными акциями?
На старте торгов не будет доступа к маржинальной торговле ИЦБ. Бумагу нельзя будет торговать с плечом, открывать короткую позицию. Нельзя будет использовать в

обеспечение для торговли другими бумагами ФР. Данная возможность будет в дальнейшем добавлена.

Может ли распространяться льгота на долгосрочное владение ценными бумагами на акции иностранных эмитентов?
Льгота на долгосрочное владение ценными бумагами на иностранные акции иностранных эмитентов будет распространяться.

Тарифы/комиссии

Как узнать размер комиссии?
На форме заявки после указания цены и количества или суммы и цены вы увидите расчет в поле "комиссия биржи и брокера"

Вводится ли за торговлю иностранными акциями отдельный тариф?
Отдельной тарификации за торговлю иностранными акциями не вводится. В рамках тарифов на фондовом рынке.

Вывод средств со счета
Как списать денежные средства со счета?
Подать поручение на вывод денежных средств можно дистанционно с вкладки «Прочее вывод». Внимание! При подаче поручения на вывод денежных средств потребуется прохождение двухфакторной авторизации (ввод разового смс пароля) если вы ранее в течении сессии не авторизовывались в торговом режиме. Вывод денежных средств
осуществляется на банковские реквизиты, указанные вами в Анкете клиента. Вывод денежных средств на сторонние реквизиты дистанционно не возможен. Вывод денежных средств с индивидуального инвестиционного счета (ИИС) осуществляется только через личное посещение офиса.

Учетная запись

Как получить логин и пароль от приложения?
Получить пароль для доступа к приложению Сбербанк Инвестор могут действующие клиенты брокерского обслуживания в Сбербанке. Если у Вас нет брокерского счета в Сбербанке, откройте брокерский счет дистанционно через Сбербанк Онлайн. Действующие клиенты Сбербанка могут получить пароль, оставив в приложении заявку на получение пароля или позвонив по номеру 8 800 555 55 51. Временный пароль будет отправлен Вам по SMS. Логином для доступа к приложению является код основного брокерского договора.

Я забыл свой пароль от приложения, что мне делать?
Заполните форму в приложении «получить пароль» или позвоните по телефону 8(800) 555–55–51.

Как настроить вход в приложение по touch id?
Если у вас Iphone 6, Android 6.0 и выше, то после авторизации в приложении по логину и паролю, перейдите в меню «прочее – вход по touch id». После этого в качестве первого фактора при следующих входах в приложении клиент может использовать touch id.

Есть ли демо доступ?
При авторизации в приложении у вас есть возможность выбрать «демо режим». При выборе данного режима вам будет предоставлена возможность посмотреть функционал приложения в тестовом режиме в течение 30 календарных дней.

Связаться с нами
Как связаться с сотрудником клиентской поддержки?
В основном меню вы можете выбрать «звонок в клиентскую поддержку» или чат с сотрудником поддержки. Для прохождения идентификации будьте готовы назвать свой номер договора. При звонке вам дополнительно может понадобиться кодовая таблица Инвестора.

Типичные ошибки

Почему не отображаются данные моего портфеля?	Пожалуйста, воспользуйтесь приложением в рабочее время с 06:50 до 23:50
Нехватка средств по лимитам клиента	На Московской Бирже вывести ДС после продажи акций можно на 2-ой рабочий день. Если Вы желаете, чтобы был удержан налог при выводе ДС с дохода, полученного при данной продаже, то поручение на вывод необходимо подать на 3-ий рабочий день.
Не удалось установить соединение	Приложение чувствительно к хорошему интернету. Попробуйте включить Wi-Fi. Если проблема остаётся, позвоните нам, пожалуйста, по телефону: 8 800 555-55-51
После обновления нельзя войти в Сбербанк Инвестор — приложение выдаёт ошибку и вылетает (у клиентов Android)	Проверьте, пожалуйста, версию ОС Android в настройках своего телефона. Приложение работает с версией не ниже 5.0
Сделал завод через СБОЛ, но денег нет в приложении	Срок зачисления денежных средств может составлять до одного рабочего дня. Также хотим обратить внимание, что в приложении доступны только фондовый и валютный рынки. При переводе средств на срочный рынок получить к ним доступ можно через торговый терминал Quik. Если у Вас остались вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: 8 800 555-55-51
Не работает чат	Сотрудники поддержки отвечают в ходе дня. Пожалуйста, проверьте ответ на Ваше обращение в течение этого времени
Не работает ссылка на открытие брокерского счета в СБОЛ	Вы можете открыть брокерский счёт дистанционно через Сбербанк Онлайн (в разделе «Инвестиции» на iPhone и в разделе «Другие предложения банка» на Android; в веб-версии в разделе «Прочее — брокерское обслуживание»).