

## Часто задаваемые вопросы

### **Когда начинает действовать купленный мной полис?**

Полис вступает в силу на 15-й календарный день с даты его оплаты.

### **Можно застраховать имущество на срок менее года?**

Полис действует в течение 12 месяцев без возможности изменения срока действия.

### **Возможно ли увеличить/уменьшить страховую сумму?**

Выбранные Вами условия страхования в течение действия полиса не подлежат изменениям.

### **Можно ли по оформить больше одного полиса по защите капитала, чтобы увеличить страховую сумму?**

«Защита капитала» не предусматривает заключение более чем одного полиса для страхования одной карты. Вы можете оформить еще одну карту к другому счету, отличному от счета первой карты, при этом требуется заключение отдельного Договора страхования (Полиса).

### **Сколько раз я могу обратиться в страховую компанию?**

Вы можете обращаться в страховую компанию неограниченное количество раз в течение срока действия договора страхования.

Страховое возмещение осуществляется в размере расходов, необходимых для восстановления утраченной Застрахованной банковской карты. При этом размер расходов должен быть подтвержден соответствующим письмом ПАО Сбербанк о фактических расходах по восстановлению Застрахованной банковской карты.

### **Будет ли действовать полис в отношении утерянной карты, в случае её перевыпуска с другим номером?**

Да, договор страхования будет действующим. При этом в случае перевыпуска карты вам необходимо подать заявление об изменении номера карты в «Сбербанк страхование» по Почте России.

### **Есть ли в договоре страховая франшиза?**

Нет, франшиза в условия страхования «Защита Капитала» не предусмотрена.

### **Будут ли застрахованы дополнительные карты, привязанные к моему счету, но выпущенные на имя другого человека?**

На дополнительные карты страховое покрытие не распространяется.

### **Можно ли застраховать банковскую карту юридического лица?**

Нет, страхователем могут быть только индивидуальные предприниматели.