

Часто задаваемые вопросы

Когда начинает действовать купленный мной полис?

Полис вступает в силу на 15-й календарный день с даты его оплаты.

Можно застраховать имущество на срок менее года?

Полис действует в течение 12 месяцев без возможности изменения срока действия.

Возможно ли увеличить/уменьшить страховую сумму?

Выбранные Вами условия страхования в течение действия полиса не подлежат изменениям.

Можно ли по оформить больше одного полиса по защите капитала, чтобы увеличить страховую сумму?

«Защита капитала» не предусматривает заключение более чем одного полиса для страхования одной карты. Вы можете оформить еще одну карту к другому счету, отличному от счета первой карты, при этом требуется заключение отдельного Договора страхования (Полиса).

Сколько раз я могу обратиться в страховую компанию?

Вы можете обращаться в страховую компанию неограниченное количество раз в течение срока действия договора страхования.

Страховое возмещение осуществляется в размере расходов, необходимых для восстановления утраченной Застрахованной банковской карты. При этом размер расходов должен быть подтвержден соответствующим письмом ПАО Сбербанк о фактических расходах по восстановлению Застрахованной банковской карты.

Будет ли действовать полис в отношении утерянной карты, в случае её перевыпуска с другим номером?

Да, договор страхования будет действующим. При этом в случае перевыпуска карты вам необходимо подать заявление об изменении номера карты в «Сбербанк страхование» по Почте России.

Есть ли в договоре страховая франшиза?

Нет, франшиза в условия страхования «Защита Капитала» не предусмотрена.

Будут ли застрахованы дополнительные карты, привязанные к моему счету, но выпущенные на имя другого человека?

На дополнительные карты страховое покрытие не распространяется.

Можно ли застраховать банковскую карту юридического лица?

Нет, страхователем могут быть только индивидуальные предприниматели.