

Памятка Страхователя

Продукт «Стабильный бизнес»

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор ООО СК «Сбербанк страхование» в качестве страхового партнера!

Хотим напомнить:

Для определения/изменения адреса застрахованного имущества и списка застрахованных лиц, активируйте Ваш полис на сайте www.sberbankins.ru в течение 14 дней.

Какие риски являются застрахованными:

1. повреждение, гибель или утрата имущества, вследствие пожара и других опасностей (согласно Полису-оферте);
Важно: на каждый страховой случай установлена франшиза в размере 5 000 рублей.
2. ваша Гражданская ответственность перед третьими лицами;
3. убытки в результате перерыва в хозяйственной деятельности;
Важно: возмещаются расходы в течение 3-х месяцев, начиная с 14-го дня.
4. страхование от несчастных случаев.

Ваши действия при наступлении события, имеющего признаки страхового:

1. примите меры по предотвращению и уменьшению ущерба, спасению застрахованного имущества, помогите пострадавшим;
2. заявите о произошедшем в компетентные государственные органы для подтверждения факта страхового случая:
 - при пожаре, ударе молнии, взрыве – в Госпожнадзор (тел. 01), в случае поджога дополнительно – в полицию (тел. 02);
 - аварий гидравлических систем – в Вашу эксплуатирующую организацию;
 - при злоумышленных действиях третьих лиц, краже со взломом, грабеже – в полицию (органы внутренних дел) (тел. 02);
 - при претензиях третьих лиц попросите зафиксировать их письменно.
3. При несчастном случае обратитесь в скорую помощь (тел. 03) или травмпункт/лечебное учреждение за помощью. Если несчастный случай произошёл в результате ДТП или противоправных действий третьих лиц необходимо также обратиться в компетентные органы.
4. Позвоните в СК «Сбербанк страхование» как только узнали о событии, имеющем признаки страхового случая, по телефону 8 800 555 555 7 и сообщите номер Полиса-оферты, информацию о событии и контактные данные для связи с Вами.
5. По возможности сохраните пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.
6. Предоставьте эксперту со стороны Страховщика возможность провести осмотр, расследовать причины, урегулировать убыток.
7. Представьте Страховщику или представителю Страховщика Заявление на выплату установленного образца и пакет документов, необходимый для принятия решения о выплате.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков

Вы можете получить на сайте: www.sberbankins.ru

или позвонив по номеру: 8 800 555 555 7