

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО СК «Сбербанк страхование»  
Х. Ш. Чопра  
(приказ от 04.02.2015 № 03)



# КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ № 6

## СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	5
4. СТРАХОВАЯ СУММА.....	12
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ .....	13
6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....	14
И ПРЕКРАЩЕНИЯ .....	14
7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	16
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ .....	17
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	17
9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ .....	19
ВЫПЛАТЫ.....	19
10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	22
11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	25
12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА .....	25
ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ).....	25
13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.....	26
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.</b>	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	27



**ОПРЕДЕЛЕНИЯ****Временная франшиза**

Период времени от начала срока действия страхования. Событие, произошедшее в течение этого периода, не является страховым случаем, и возможные убытки в связи с наступлением такого события Страховщиком не возмещаются.

**Выгодоприобретатель**

Лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам.

**Инженерное оборудование**

Санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электрические устройства, электротехнические, газовые приборы и оборудование, стационарно установленные внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т. п.

**Квартира**

Структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Конструктивные элементы**

Стены, перегородки и перекрытия (в квартирах); фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю (в строениях). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.

**Лимит страховых выплат (предельная страховая выплата)**

Договором страхования может быть установлено ограничение на общее количество страховых выплат либо размер страховой выплаты по одному событию, произведенных по Договору страхования.

**Правила страхования (Правила)**

Настоящие комплексные Правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 6.

**Отделка**

Все виды результатов внешних и внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе: отделка гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т. п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т. п.; заполнение оконных и дверных проемов; инженерное оборудование; лестничные конструкции; если прямо указано в Договоре страхования — встроенная мебель и встроенная техника.

**Перечень застрахованного имущества**

Список имущества с указанием особенностей, количества и страховой суммы предметов, переданных на страхование Страховщику, и являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

**Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)**

Физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

**Сооружение**

Отдельно стоящие колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, бассейны, заборы, ворота, столбы и пр.

**Страхователь**

Юридические лица и дееспособные физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

**Страховая выплата**

Денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

**Страховая премия**

Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма**

Определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховая (действительная) стоимость имущества**

Действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

**Страховой взнос**

Единовременный платеж или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

**Страховой риск**

Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**Страховой случай**

Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Страховой тариф**

Ставка страховой премии с единицы страховой суммы или объекта страхования, установленная с учетом характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

**Страховщик**

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», созданное для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Строение**

Отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.

**Третьи лица**

Любые лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, дедушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

**Франшиза**

Определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями Договора страхования.

**Электрические устройства**

Объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т. п.).

**Электронные устройства**

Аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных (включая, но не ограничиваясь: оборудование систем связи

и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное оборудование).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 6 (далее — Правила, Правила страхования) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие условия, на основе которых Страховщик заключает Договоры страхования имущества, а при необходимости и гражданской ответственности физических лиц (далее по тексту — Договор страхования или Договор) со Страхователями, и служат для определения содержания этих Договоров.

По Договору страхования в части страхования имущества Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страховой суммы.

Страхование гражданской ответственности осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями страхования гражданской ответственности (приложение № 1 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

**1.2.** При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил. Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные Сторонами Договора при его заключении, должны быть закреплены в Договоре страхования. В этом случае настоящие Правила применяются к Договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования.

**1.3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение



ние таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора страхования удостоверяется записью в Договоре страхования.

**1.4.** Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать условия страхования по полису или выдержки из Правил страхования, страховые программы, к конкретному типу (виду) Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированных на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей и отражающих условия страхования, а именно: субъекты и объекты страхования, перечень страховых случаев, срок действия Договора страхования, порядок определения размера страховой выплаты, иные положения — в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие условия страхования по полису или выдержки из Правил страхования прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

**1.5.** Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основании условий настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, и в том порядке, в каком это предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, с риском возникновения непредвиденных расходов, а также риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

**2.2.** Согласно настоящим Правилам страхования под убытками понимаются расходы, которые Стра-

хователь произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата его имущества (реальный ущерб), а также дополнительные расходы, возникшие в результате наступления страхового случая.

**2.3.** По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застраховано следующее имущество:

**2.3.1.** Конструктивные элементы и отделка квартиры;

**2.3.2.** Конструктивные элементы и отделка строений, сооружений;

**2.3.3.** Движимое имущество, включая предметы домашнего и личного обихода, в том числе:

**2.3.3.1.** Мебель: кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья и т. п.;

**2.3.3.2.** Аудио-, видео- и электронная техника (персональные компьютеры и компьютерная периферия), фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, в том числе видеокамеры, телевизионные игровые приставки, магнитофоны, плееры, электропроигрыватели, в том числе компакт-диски, акустические системы, в том числе синтезаторы и электронные музыкальные инструменты);

**2.3.3.3.** Электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, пылесосы, обогревательные приборы, электрические и газовые плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, швейные и вязальные машины, телефоны, за исключением мобильных телефонов, факсов) и т. п.;

**2.3.3.4.** Акустические музыкальные инструменты, технические носители информации (аудио- и видеокассеты, грампластинки и компакт-диски), но не информация и данные, хранящиеся на них, оптические приборы (бинокли, подзорные трубы и лупы), ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, книжная библиотека, не представляющая антикварной ценности, одежда, обувь, сумки, портфели, дипломаты, чемоданы и аналогичное имущество, предметы для отдыха и занятий спортом и т. п.;

**2.3.4.** При условии составления отдельного перечня на страхование может быть принято следующее движимое имущество, относящееся к категории «Специальное имущество»:

**2.3.4.1.** Изделия из драгоценных металлов, в том числе часы;

**2.3.4.2.** Изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;

**2.3.4.3.** Изделия из меха, в том числе шубы, полушубки, покрывала;

**2.3.4.4.** Антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов, оружия и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;

**2.3.4.5.** Предметы, закрепленные на крышах, открытых балконах, козырьках, наружных стенах зданий и сооружений (мачты, жалюзи, антенны, всех видов, а также спутниковое, приемо-передающее оборудование, приборы освещения и проводка, наружные сплит-системы кондиционеров и т. п.).

**2.3.4.6.** Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил перечень застрахованного «специального имущества», то любые повреждения, утрата, уничтожение и т. п. такого имущества по любым застрахованным рискам не являются страховыми случаями.

В отношении «специального имущества» в Договоре страхования может быть определена оговорка о хранении «специального имущества». Оговорка о хранении включает в себя условия хранения «специального имущества» и лимит возмещения, в пределах которого будет осуществлена выплата страхового возмещения при несоблюдении Оговорки о хранении;

**2.3.5.** иное имущество по согласованию между Страхователем и Страховщиком, не поименованное в п. 2.4 настоящих Правил.

**2.4.** Настоящее страхование не распространяется на:

**2.4.1.** Наличные деньги в российской и иностранной валюте;

**2.4.2.** Акции, облигации и любые другие ценные бумаги;

**2.4.3.** Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках;

**2.4.4.** Информацию на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

**2.4.5.** Модели, макеты, образцы, формы и т. п.;

**2.4.6.** Продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;

**2.4.7.** Боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;

**2.4.8.** Удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

**2.4.9.** Средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России;

**2.4.10.** Домашних животных;

**2.4.11.** Строения, сооружения, квартиры, признанные компетентными государственными органами, находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

**2.4.12.** Оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования

имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

**2.4.13.** Имущество, не находящееся на территории страхования.

**2.5.** В случае если Договором страхования не предусмотрено иное, то страхование также не распространяется на объекты незавершенного строительства.

**2.6.** Строения, находящиеся на стадии незавершенного строительства, могут быть застрахованы в соответствии с настоящими Правилами только в том случае, если такие строения имеют фундамент, стены, крышу, двери и застекленные окна (в том случае, если проект строительства строения предусматривает наличие окон).

**2.7.** При страховании строений элементы ландшафтного дизайна (газон, дорожки, патио, цветник, альпинарий, розарий, водоем, подпорные стенки, системы террас, системы полива и освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т. д.) деревья и кустарники могут быть приняты на страхование, только если это прямо указано в Договоре страхования.

**2.8.** Движимое имущество считается застрахованным только в пределах территории (места) страхования, указанной в Договоре страхования. Если застрахованное движимое имущество удаляется с территории (места) страхования без согласования со Страховщиком, страховая защита в отношении этого имущества прекращается с момента удаления объекта страхования с территории страхования. Территория (место) страхования должна быть определена в Договоре страхования способом, позволяющим прямо и непосредственно определить место нахождения застрахованного имущества.

В случае несогласования в Договоре страхования территории страхования территорией страхования движимого имущества является страхуемое одновременно с ним недвижимое имущество.

В случае несогласования в Договоре страхования территории страхования и отсутствия страхуемого недвижимого имущества Договор страхования в части страхования движимого имущества считается незаключенным в соответствии с п. 1 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**3.1.** Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Стра-



ховщика произвести страховую выплату.

**3.2.** В соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий, произошедших по не зависящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам.

#### 3.2.1. Пожар

Под пожаром понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник возгорания находился вне указанной в Договоре страхования территории страхования, однако в силу объективных причин распространился на указанную территорию.

В рамках страхования от события «Пожар» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

**3.2.1.1.** Причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т. д.);

**3.2.1.2.** Причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т. д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в настоящем пункте;

**3.2.1.3.** Причиненный электрическим и электронным устройствам в результате воздействия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте;

**3.2.1.4.** Причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) физических/химических опытов;

**3.2.1.5.** Причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ физическим лицом (физическими лицами), не имеющим статуса индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством и не обладающим соответствующими разрешениями согласно законодательству, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством;

**3.2.1.6.** Причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

#### 3.2.2. Удар молнии

Под ударом молнии понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит исключительно ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество.

#### 3.2.3. Взрыв

Под взрывом понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате воздействия на Застрахованное имущество огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объ-

ектами. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре страхования территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

#### 3.2.4. Залив

**3.2.4.1.** Под заливом понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

**3.2.4.1.1.** Внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т. е. не вызванных необходимостью их включения;

**3.2.4.1.2.** Аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования. При этом к данным системам относятся трубы и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т. д.;

**3.2.4.1.3.** Проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;

**3.2.4.1.4.** Выхода воды из аквариума в результате наступления одного из страховых событий или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению;

**3.2.4.1.5.** Выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и/или фильтрации воды. Страхование на случай события, предусмотренного настоящим подпунктом, предоставляется только при страховании строений;

**3.2.4.2.** Под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т. д.), или огнетушащих веществ;

**3.2.4.3.** Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

**3.2.4.3.1.** Возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

**3.2.4.3.2.** Возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений,

не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.);

**3.2.4.3.3.** Произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;

**3.2.4.3.4.** Произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;

**3.2.4.3.5.** От повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружения, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

**3.2.4.3.6.** От повреждений застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

**3.2.4.3.7.** От повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

**3.2.4.3.8.** Произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных событий;

**3.2.4.3.9.** Произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении (строении) по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений;

**3.2.4.3.10.** Произошедшие вследствие износа и коррозии водопроводных, отопительных, канализационных и подобных систем за пределами территории страхования;

**3.2.4.3.11.** Причиненный мерами пожаротушения, если Договор страхования не включает страховой риск «Пожар».

#### 3.2.5. Стихийные бедствия

Под стихийными бедствиями понимаются природные явления или процессы геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения, признанные опасными явлениями и процессами органами гидрометеорологической службы или МЧС и вызывающие экстремальные ситуации, которые характеризуются внезапным поражением и уничтожением материальных ценностей.

**3.2.5.1.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате действия



природных сил и стихийных бедствий, в том числе:

- 3.2.5.1.1. Наводнение, паводок, половодье — воздействие на застрахованное имущество воды или льда в результате необычного для данной местности повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин;
- 3.2.5.1.2. Буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун — движение воздушных масс со скоростью не менее 16 м/сек;
- 3.2.5.1.3. Град — атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);
- 3.2.5.1.4. Сель — грязекаменный поток большой разрушительной силы;
- 3.2.5.1.5. Лавина — быстрое, внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;
- 3.2.5.1.6. Оползень — отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;
- 3.2.5.1.7. Камнепад — разновидность обвала; свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;
- 3.2.5.1.8. Землетрясение — подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения превысила силу, соответствующую нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;
- 3.2.5.1.9. Извержение вулкана — активная деятельность вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие и газообразные вулканические продукты и изливает лаву;
- 3.2.5.1.10. Давление снега — причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, оказывающем давление, которое превышает максимально допустимую величину снеговой и ветровой нагрузки для данного типа строения (сооружения) в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения);
- 3.2.5.1.11. Действия морозов — причинение ущерба в результате механических разруше-

- ний элементов застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества и превышают среднее многолетнее значение для местности, на которой расположено застрахованное имущество;
- 3.2.5.1.12. Сильный ливень — сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 (одного) часа выпадает не менее 30 (тридцати) мм жидких осадков;
- 3.2.5.1.13. Цунами — волны катастрофического характера, возникающие главным образом в результате сдвига вверх или вниз протяженных участков морского дна при подводных или прибрежных землетрясениях;
- 3.2.5.1.14. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину и т. д.).
- 3.2.5.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:
  - 3.2.5.2.1. Проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.5.1 настоящих Правил стихийных бедствий;
  - 3.2.5.2.2. Оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий (строений), взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозией почв, указанное исключение распространяется только на случаи повреждения или уничтожения застрахованных строений;
  - 3.2.5.2.3. Нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т. д.;
  - 3.2.5.2.4. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий (строений, сооружений) должным образом не были учтены сейсмогео-

логические условия местности, в которой расположены эти здания (строения, сооружения).

- 3.2.6. Противоправные действия третьих лиц
  - 3.2.6.1. Под противоправными действиями третьих лиц понимаются следующие действия третьих лиц:
    - 3.2.6.1.1. Кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;
    - 3.2.6.1.2. Грабеж;
    - 3.2.6.1.3. Разбой;
    - 3.2.6.1.4. Умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.
  - 3.2.6.2. Под кражей с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
    - 3.2.6.2.1. Проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т. д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо технических средств (включая электронные); Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, только факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов;
    - 3.2.6.2.2. Проник в помещение на территории страхования и/или спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в п. 3.2.6.2.1;
    - 3.2.6.2.3. Проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.
  - 3.2.6.3. Определения грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма в целях настоящих Правил используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации;
  - 3.2.6.4. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

- 3.2.6.4.1. Хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;
- 3.2.6.4.2. Хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), произошедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в Договоре страхования оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- 3.2.6.4.3. Хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), если иное не оговорено Договором страхования;
- 3.2.6.4.4. Исчезновение Застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.
- 3.2.7. Падение летательных аппаратов и их частей. Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.
- 3.2.8. Наезд транспортных средств. Под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2.9. Падение посторонних предметов. Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера. Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню де-



ревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

### 3.2.10. Механическое воздействие

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

### 3.2.11. Бой стекол

Страховщик возмещает ущерб, явившийся следствием случайного и непреднамеренного разбития (боя) оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, витрин или аналогичных элементов из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы или смонтированных в местах их крепления как конструктивные элементы (элементы отделки) помещений и строений.

В рамках страхования, предусмотренного настоящим пунктом, не подлежит возмещению ущерб, выразившийся в причинении повреждения поверхности стекол (например, царапины или сколы). В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом, также не подлежит возмещению ущерб, вызванный:

3.2.11.1. Удалением, монтажом или демонтажом стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или иных мест их постоянного крепления;

3.2.11.2. Нормальной просадкой новых зданий, строений или сооружений;

3.2.11.3. Событиями, которые могут быть застрахованы в соответствии с иными пунктами настоящих Правил.

### 3.2.12. Террористический акт

Под ущербом, причиненным террористическим актом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Террористический акт считается произошедшим, только если действия злоумышленников были квалифицированы в соответствии с Уголовным кодексом РФ.

3.2.13. Замерзание жидкости в инженерных системах оборудования

Под замерзанием жидкости в системах оборудования понимается повреждение инженерного оборудования вследствие замерзания жидкости, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии.

Не является страховым случаем и страховое возмещение не выплачивается в отношении ущерба, возникшего вследствие:

3.2.13.1. Отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;

3.2.13.2. Невыполнения Страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов;

3.2.13.3. Причинения ущерба оборудованию, если его установка, обслуживание, ремонт, изменения в его конструкции были произведены без привлечения специализированной организации, имеющей соответствующее разрешение на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

### 3.2.14. Задымление

Под задымлением понимается внезапный и случайный ущерб от задымления.

Не подлежит возмещению ущерб, нанесенный в результате задымления от сельскохозяйственного окуливания или задымления в результате деятельности промышленных предприятий.

3.2.15. Проникновение масс льда, снега или осадков внутрь помещения через поврежденные в результате события, покрываемого Договором страхования, стены/окна/двери/крышу и причинение вреда находящемуся в здании имуществу.

### 3.2.16. Воздействие электроэнергии

По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному домашнему имуществу, питающемуся от электрической сети, и/или инженерному оборудованию ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

По риску «Воздействие электроэнергии» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- вторичного воздействия разряда молнии в случаях, когда молния первично воздействовала на имущество, которое в нарушение норм и правил не было снабжено надлежащим устройством молниезащиты;
- нарушения норм и правил устройства и/или эксплуатации электрических сетей, допу-

щенного в пределах территории страхования, в том числе подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроточка и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

- нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора с поставщиком электроэнергии (в том числе неоплата или несвоевременная оплата поставленной электроэнергии);
- потери либо искажения сигналов, передаваемых электрической сетью.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования риска возникновения убытков Страхователя является возникновение следующих расходов Страхователя в связи с наступлением страхового случая по п. 3.2 настоящих Правил из числа предусмотренных Договором страхования:

3.3.1. Расходы по найму — расходы по найму (аренде) жилых помещений (строений) на время ремонта застрахованного жилого помещения (строения) при его повреждении в результате наступления страхового случая. В рамках настоящих Правил помещение признается непригодным для проживания при наличии хотя бы одного из следующих условий:

3.3.1.1. Ущерб от повреждения отделки и инженерного оборудования составляет не менее 50 % от их стоимости;

3.3.1.2. Ущерб от повреждения конструктивных элементов составляет не менее 50 % от их стоимости;

3.3.1.3. Уполномоченным Страховщиком экспертом с учетом характера и длительности предстоящих ремонтных работ, а также иных обстоятельств представлено заключение о том, что застрахованное помещение является постоянно или временно непригодным для проживания;

3.3.2. Расходы на расчистку территории страхования от последствий возникновения ущерба, включая вывоз на ближайшую свалку мусора, остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции;

3.3.3. Расходы на перемещение и защиту — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, другое имущество должно быть перемещено, изменено или защищено. В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение не пострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта.

3.4. Перечень страховых случаев в части страхования риска гражданской ответственности физи-

ческих лиц содержится в Дополнительных условиях страхования гражданской ответственности (приложение № 1 к настоящим Правилам).

3.5. Страховщик также возмещает расходы Страхователя в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

### 3.6. Общие исключения

3.6.1. Не считаются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:

3.6.1.1. Разрушением или повреждением застрахованного имущества, наступившим вследствие физического износа и/или нарушения нормативных сроков его эксплуатации;

3.6.1.2. Использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

3.6.1.3. Нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

3.6.1.4. Хищением имущества (отдельных его элементов) в результате кражи или грабежа во время страхового случая или непосредственно после него, а также повреждение имущества в результате хулиганских действий, если данное имущество не застраховано по риску «Противоправные действия третьих лиц»;

3.6.1.5. Войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями;

3.6.1.6. Захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);

3.6.1.7. Конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедшим по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;

3.6.1.8. Забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в соответствии с УК РФ);

3.6.1.9. Любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;



- 3.6.1.10.** Воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.6.1.11.** Умыслом лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- 3.6.1.12.** Разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;
- 3.6.1.13.** Повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;
- 3.6.1.14.** Обвалом строения или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения;
- 3.6.1.15.** Отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг.
- 3.6.2.** Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и страховое возмещение не выплачивается, если:
- 3.6.2.1.** Застрахованное строение (помещение) до момента страхования было признано государственными компетентными органами, находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком строении (помещении) располагалось застрахованное имущество;
- 3.6.2.2.** События, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента заключения Договора страхования или произошли во время действия временной франшизы.
- 3.6.3.** Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не считаются страховыми случаями события причинения ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникшие в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.
- 3.7.** Страхование может осуществляться как на случай наступления всех событий, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил и Дополнительных условий к ним, так и на случай наступления одного или нескольких из таких событий.

## 4. СТРАХОВАЯ СУММА

**4.1.** Сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая (страховая сумма).

Договором страхования также может быть предусмотрено установление предельного размера страховых выплат — лимитов ответственности, в том числе по каждому или группе рисков, по каждому или группе застрахованных объектов в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

**4.2.** Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон, но не должна превышать страховую (действительную) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

**4.3.** Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором страхования не предусмотрено иное):

**4.3.1.** Для конструктивных элементов строений и сооружений — стоимости строительства (работ и материалов) аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов строения (сооружения) без учета износа;

**4.3.2.** Для конструктивных элементов квартир — рыночной стоимости квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

**4.3.3.** Для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) — затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и инженерного оборудования;

**4.3.4.** Для движимого имущества — рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов);

**4.3.5.** Для имущества, относящегося к категории «специальное», — рыночной стоимости аналогичных предметов того же вида и качества, определяемой на основании независимой экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле.

**4.4.** Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

**4.5.** Если Договором страхования не установлено иное, то в случае когда страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового

случая (неполное страхование), страховое возмещение выплачивается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта («пропорциональное страхование»).

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («неполное непропорциональное страхование»).

**4.6.** Страховая сумма может устанавливаться:

**4.6.1.** По Договору в целом — установленная Договором страхования сумма является максимальным размером выплаты страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора страхования;

**4.6.2.** На каждую единицу застрахованного имущества — при этом составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), в котором указываются все застрахованные объекты (единицы имущества) и данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества;

**4.6.3.** На группу имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

**4.7.** В отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в опись застрахованного имущества, Договором страхования могут быть установлены максимальные суммы выплаты страхового возмещения.

**4.8.** Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

**4.9.** По соглашению Страховщика и Страхователя страховая сумма может быть номинирована в иностранной валюте, при этом страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу соответствующей валюты ЦБ РФ на день платежа.

**4.10.** В Договоре страхования может быть предусмотрена временная франшиза и/или франшиза. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью, в случае если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Франшиза определяется в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то франшиза является безусловной.

Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю (если в Договоре страхования не предусмотрено иное).

По соглашению сторон по каждому виду имущества могут быть установлены отдельные франшизы.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

**5.1.** Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, базовых страховых тарифов, срока страхования, франшизы и особенностей застрахованного имущества и особенностей застрахованного имущества интереса. Базовые страховые тарифы рассчитаны на срок страхования, равный одному году.

**5.2.** При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы или с объекта страхования, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка.

**5.3.** Уплата страховой премии (страхового взноса) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

**5.4.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления страхового взноса на счет Страховщика — при безналичной форме расчетов;
- день оплаты страхового взноса Страхователем Страховщику — при наличной форме уплаты страховой премии.

**5.5.** При заключении Договора страхования Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку, равновеликими или неравновеликими частями (страховые взносы), при этом он обязан оплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

**5.6.** Договором страхования может предусматриваться предоставление Страхователю льготного периода для уплаты очередного взноса, который в зависимости от порядка и периодичности уплаты страховых взносов может продолжаться до 3 (трех) месяцев. Льготный период начинается с даты, уста-



новленной в Договоре страхования в качестве даты оплаты очередного страхового взноса. Продолжительность льготного периода устанавливается в Договоре страхования.

С даты начала льготного периода страхование по Договору не действует, и события, произошедшие во время льготного периода, не являются страховыми случаями, за исключением случаев уплаты Страхователем очередного страхового взноса в течение срока льготного периода — в таком случае страхование по Договору возобновляется с даты начала льготного периода.

Договоры страхования, заключенные на основании настоящих Правил, условиями которых предусмотрен льготный период, совершены под отменительным условием, а именно если в течение льготного периода очередной страховой взнос не был уплачен и Страхователь не информировал в письменной форме Страховщика о желании досрочно расторгнуть Договор, то Договор считается расторгнутым, а права и обязанности по нему прекращены с даты, предшествующей дате оплаты очередного страхового взноса, оплата которого просрочена.

**5.7.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер страховой премии зависит от срока страхования, при этом неполный месяц оплачивается как полный.

При страховании на срок менее одного года (краткосрочное страхование) страховая премия определяется в проценте от годового размера страховой премии согласно таблице:

Срок действия Договора в месяцах											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Процент от общего годового размера премии											
30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При страховании на срок более одного года, в случае если срок страхования составляет неполное количество лет, страховая премия в расчете на неполный год страхования составляет сумму годовой страховой премии, деленную на 12 и умноженную на количество месяцев страхования.

**5.8.** Если Договором страхования не предусмотрен льготный период и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты по Договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса.

**5.9.** По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Стра-

ховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

**5.10.** Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

**5.11.** При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос.

## 6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

**6.1.** Договор страхования заключается на срок, определяемый Страхователем и Страховщиком и указанный в Договоре страхования.

По соглашению Страхователя и Страховщика срок действия страхования, обусловленного Договором страхования, может начинаться в иной срок, чем дата начала действия Договора страхования.

**6.2.** Договор страхования вступает в силу с момента наступления последнего из событий, если Договором страхования не предусмотрено иное:

- 00.00 часов дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования;
- 00.00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первого взноса.

**6.3.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление на страхование, в котором указывает свои паспортные данные и адрес места регистрации (для юридических лиц — наименование, ИНН, ОГРН, место нахождения) и следующую информацию об имуществе, необходимую для оценки страхового риска: наименование имущества, территорию страхования, сведения о материале несущих конструкций, срок эксплуатации имущества, наличие и тип систем охранной и пожарной безопасности, наличие в пределах территории страхования источников открытого огня, использование на территории страхования бытового газа, режим и цели использования имущества.

**6.4.** Одновременно с заявлением Страховщик вправе запросить у Страхователя следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность физического лица, или свидетельство о регистрации юридического лица;
- документ, подтверждающий регистрацию Страхователя по постоянному месту жительства;
- правоустанавливающий документ на объект недвижимости (например, свидетельство

о государственной регистрации права, договор аренды);

• Технические документы на объект недвижимости:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- кадастровый паспорт/план;
- справка об оценке БТИ;
- экспликация;
- поэтажный план;
- документ о присвоении адреса объекту недвижимости;
- справка о соответствии адреса объекта недвижимости;
- отчет независимого эксперта об оценке стоимости имущества, принимаемого на страхование;
- фотографии объекта недвижимости;
- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- межевое дело на земельный участок;
- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости;
- проект перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости, выполненный уполномоченной организацией;
- распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию;
- акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;
- письмо/справка о техническом/физическом состоянии объекта недвижимости, планах о сносе, капитальном ремонте;
- договор подряда (при строительстве/реконструкции/капитальном ремонте объекта недвижимости);
- лицензии или допуска юридического лица на осуществление деятельности, указанной в договоре подряда (если данная деятельность подлежит лицензированию или осуществляется на основе допуска);
- отчет оценщика или оценочной организации о стоимости имущества, заявляемого на страхование;
- при страховании имущества, находящегося в залоге, — договор залога, кредитный договор.

Конкретный перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки риска и заключения Договора, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование и зависит от объекта страхования и специфики страхуемых рисков.

**6.4.1.** В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном

сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, допускается представление Страхователем документации для заключения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 6.3. и 6.4 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, такая информация считается представленной Страхователем устно.

**6.5.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

**6.6.** При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

**6.6.1.** Об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования;

**6.6.2.** О характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

**6.6.3.** О размере страховой суммы;

**6.6.4.** О сроке действия Договора страхования.

**6.7.** Договор страхования заключается в письменной форме и оформляется путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком, либо составления единого документа, подписанного сторонами. В первом случае согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сер-



тификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

**6.8.** Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования.

**6.9.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты изменения соответственно адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

**6.10.** Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением сторон.

**6.11.** В случае утери Договора страхования Страхователем Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования с момента подачи заявления Страхователем считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся. При повторной утрате Договора страхования в течение периода его действия Страховщик вправе требовать от Страхователя компенсации стоимости оформления нового Договора страхования.

**6.12.** Договор страхования прекращается:

**6.12.1.** По истечении срока его действия;

**6.12.2.** При условии неоплаты страхового взноса в течение льготного периода в соответствии с п. 5.6. Договора;

**6.12.3.** В иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.13.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

**6.14.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.15.** В случае если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку и не установлен льготный период, то Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случае неисполнения Страхователем обязательств по оплате очередного взноса

страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования. При установлении в Договоре страхования льготного периода прекращения действия Договора страхования при неуплате очередного страхового взноса осуществляется в соответствии с п. 5.6 настоящих Правил.

**6.16.** Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00.00 часов дня, указанного в заявлении Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00.00 часов дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя от Договора страхования до начала срока действия страхования, обусловленного Договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

**6.17.** В случае если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Договор страхования прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**6.18.** В случае смерти Страхователя лица, к которым перешло право на застрахованное имущество, обязаны незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

При наступлении страхового случая обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому Договору страхования наступает только после предъявления документа о наличии имущественных прав на застрахованное имущество.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

**7.1.** В период действия Договора страхования Страхователь, Выгодоприобретатель обязан незамедлительно (не позднее 3 рабочих дней с момента возникновения) сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается суще-

ственным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

**7.2.** Значительными признаются следующие изменения:

**7.2.1.** Проведение переустройства (в том числе установка печей, каминов, бань, саун, замена/перенос инженерных коммуникаций) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении (строении), исключая случаи проведения косметического ремонта (окраска пола, потолка и стен, оклейка стен обоями и т. п.);

**7.2.2.** Выход из строя и/или отключение систем охранной и/или пожарной сигнализации, изменение условий охраны объекта;

**7.2.3.** Передача помещения (строения) в наем (аренду);

**7.2.4.** Если планируется оставление строения (помещения) без присмотра на срок более 30 (тридцати) дней (для строений, помещений с постоянным проживанием);

**7.2.5.** Гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;

**7.3.** Переход права собственности на имущество другому лицу.

**7.3.** После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**7.4.** В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, последний вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора согласно действующему законодательству Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

**8.1.** Страховщик вправе:

**8.1.1.** Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией;

**8.1.2.** Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;

**8.1.3.** Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;

**8.1.4.** Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

**8.1.5.** Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

**8.1.6.** Требовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

**8.1.7.** Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с пп. 8.1.2 настоящих Правил страхования;

**8.1.8.** Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

**8.1.9.** Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Страховщик обязан:

**8.2.1.** Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора страхования вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю;

**8.2.2.** Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**8.2.3.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил страхования, принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты и составить страховой акт. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в указанный срок. В случае принятия решения



об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты принятия решения о выплате. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя.

Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику документы и/или сведения, необходимые для перечисления денежных средств;

**8.2.4.** Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

**8.3.** Страхователь вправе:

**8.3.1.** Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации;

**8.3.2.** Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

**8.3.3.** Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя;

**8.3.4.** Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Страхователь обязан:

**8.4.1.** Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;

**8.4.2.** При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

**8.4.3.** Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы, указанные в пп. 6.3 и 6.4 настоящих Правил;

**8.4.4.** Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации;

**8.4.5.** Информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество;

**8.4.6.** Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного иму-

щества, получения компенсации за причиненный ущерб.

**8.5.** При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

**8.5.1.** Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

**8.5.2.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события;

**8.5.3.** В течение 5 рабочих дней с момента наступления страхового случая подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления;

**8.5.4.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

- в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма;
- в случае боя стекол (если иного ущерба имуществу не нанесено) выплата производится на основании заключения эксперта без предоставления справки из компетентных органов;
- в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия; проникновения масс льда, снега и осадков;
- в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов — в случае взрыва;
- в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения; замерзания жидкости в инженерных системах; механического воздействия; воздействия электроэнергии;
- в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;
- в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют по-

следствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

**8.5.5.** Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения не позднее 60 дней с даты наступления страхового случая предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 10 настоящих Правил;

**8.5.6.** Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;

**8.5.7.** Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки с последующей передачей данных материалов Страховщику;

**8.5.8.** После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.

**8.6.** После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:

**8.6.1.** Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

**8.6.2.** После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты;

**8.6.3.** Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

## 9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ

**9.1.** Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей

и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

**9.2.** Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, и не может превышать страховых сумм, установленных Договором страхования.

**9.3.** В случае полной гибели застрахованного по Договору имущества страховое возмещение исчисляется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая, определенную в порядке, аналогичном установленному п. 4.3 настоящих Правил, если иное не установлено Договором страхования. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Правилами понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.

**9.4.** В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы), если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

**9.5.** В соответствии с настоящими Правилами под «восстановительными расходами» понимаются:

**9.5.1.** Расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

**9.5.2.** Расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;

**9.5.3.** Расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

**9.6.** При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:



**9.6.1.** В расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

**9.6.2.** Для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

**9.6.3.** Если для восстановления (ремонта) поврежденных элементов строения (помещения) необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыша и т. п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;

**9.6.4.** Если для сохранения отдельных элементов строения (помещения) необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т. п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;

**9.6.5.** Если для приведения поврежденных элементов строения (помещения) в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и/или чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;

**9.6.6.** Расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, как если бы предварительный ремонт не производился;

**9.6.7.** Затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

**9.7.** Восстановительные расходы не включают:

**9.7.1.** Дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта;

**9.7.2.** Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

**9.7.3.** Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, также как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

**9.8.** Размер страхового возмещения по страховым случаям, предусмотренным в п. 3.3 настоящих Правил, рассчитывается как сумма затрат по реально необходимому и документально подтвержденным произведенным Страхователем расходам из числа предусмотренных п. 3.3 настоящих Правил.

**9.9.** Общий размер страхового возмещения по Договору страхования/застрахованному объекту за весь срок действия Договора страхования не может превышать страховую сумму по договору/объекту страхования, установленную в Договоре страхования.

**9.10.** Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, подлежат возмещению Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

**9.11.** В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведение.

**9.12.** Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие Договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

**9.13.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

**9.14.** Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

**9.15.** Если Страховщик не производил экспертизу действительной стоимости принимаемых на страхование объектов, то расчет ущерба, причиненного застрахованному имуществу, производится в соответствии со следующими удельными весами погибших или поврежденных элементов строений и помещений в страховой сумме:

а) веса элементов строения

Наименование укрупненного элемента строения	Фундамент	Стены	Перегородки	Перекрытия	Крыша	Лестницы, балконы, лоджии	Окна и двери	Полы	Отделка	Отопление и вентиляция	Водоснабжение и канализация	Электроосвещение	газоснабжение	Прочее	Итого (%)
Норматив (% от страховой суммы)	16	27	2	8	8	1	5	3	6	4	2	2	1	15	100

б) веса элементов внутренней отделки помещений и инженерного оборудования

Элементы внутренней отделки и инженерного оборудования		Стоимость элементов внутренней отделки и инженерного оборудования в % от страховой суммы
Внутренняя отделка	Отделка пола	28
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	25
	Межкомнатные двери	6
	Входная дверь	2
	Окна, включая остекление балконов и лоджий	9
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, охранная и пожарная сигнализация и т. п.)	2
	Система водоснабжения и канализации	3
	Система вентиляции, кондиционирования	2
	Система отопления	5
Сантехническое оборудование		9

Страхователь при заключении Договора страхования может изменить указанные выше удельные веса по согласованию со Страховщиком.



## 10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**10.1.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

**10.2.** Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

**10.3.** В соответствии с особыми условиями Договора Страховщик может принять на себя обязанность по сбору и подготовке документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба. При этом Страхователь берет на себя обязательство наделить Страховщика соответствующей Доверенностью.

**10.4.** Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, а также документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

**10.4.1.** Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) — гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка — если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо;

**10.4.2.** При страховании помещения и/или движимого имущества в помещении — документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т. п.;

**10.4.3.** При страховании строения и/или движимого имущества в строении — документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимого имущества в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю/свидетельство о праве наследования земельного участка/договор аренды земельного участка/свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком/иные документы в соответствии с законодательством и один из следующих документов:

- свидетельство о регистрации права на строение, или
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или
- справка о регистрации строения в БТИ, или
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.), или
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества, или
- договор аренды, если строение сдается в аренду;

**10.4.4.** Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости. При страховании расходов по найму — договор найма жилого помещения (строения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, а также документы, подтверждающие затраты на аренду жилого помещения (строения) или оплату проживания в гостинице;

**10.4.5.** Для возмещения расходов на расчистку территории, а также расходов на перемещение и защиту — документы, подтверждающие данные расходы;

**10.4.6.** Документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара — при пожаре, ударе молнии;
- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ — при наезде транспортных средств;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица — при заливе;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осу-

ществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — при взрыве газа;

- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) — при стихийном бедствии;
- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ — при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью — в случаях если проводилась независимая экспертиза;
- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, — в случаях если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества — при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- заключение независимой экспертизы или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению — в случае полной гибели имущества;
- заключение оценщика, или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового имущества, — при повреждении имущества;

• постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении — во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;

• перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, — в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;

• копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества — при наличии охраны силами сторонней организации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Правил;

• документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания — при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Правил;

• при повреждении инженерных систем оборудования в результате замерзания жидкости:

- справка об отключении электроэнергии из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т. п.) с указанием причин отключения — в случае отключения электроэнергии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах отключения газа, технических дефектах, нарушениях норм эксплуатации — при отключении газа;
- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы — при отключении отопления;
- при повреждении имущества в результате воздействия электроэнергии — справку из Энергонадзора, содержащую сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, и документы независимой экспертизы или ремонтной организации, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии;



**10.4.7.** Только если это прямо предусмотрено договором страхования — документ, подтверждающий регистрацию застрахованного лица на Территории страхования и его родство со Страхователем.

**10.5.** К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил.

**10.5.1.** В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотрена возможность представления Страхователем информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику документы, поименованные в п. 10.4 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя, или затребовать у Страхователя оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 10.4 настоящих Правил. Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

**10.6.** Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 10.4 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

**10.7.** При подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.

**10.8.** По соглашению между Страховщиком и Страхователем размер ущерба может быть определен экспертами Страховщика, в этом случае независимая экспертиза стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества может не проводиться.

**10.9.** Страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Страхователя последнего из документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил.

**10.10.** Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату в размере до 100 000 (сто тысяч) рублей без представления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.

**10.11.** Если страховая сумма и франшиза установлены в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

**10.12.** Из суммы причиненного ущерба вычитается сумма безусловной франшизы, установленной Договором страхования.

**10.13.** Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случае, если:

**10.13.1.** Производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

**10.13.2.** Органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами, — до окончания уголовного расследования.

**10.14.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

**10.15.** Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

**10.16.** Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

## 11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**11.1.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

**11.1.1.** Не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного имущества;

**11.1.2.** Не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах;

**11.1.3.** Нарушил установленные законами и иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя. При этом Страховщик не вправе отказать в выплате страхового возмещения, если нарушение этих норм не связано с причинами наступления страхового события.

**11.2.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

**11.2.1.** Если о наступлении страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные настоящими Правилами и/или Договором страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

**11.2.2.** Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

**11.2.3.** Если Страхователь при заключении Договора страхования сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и требовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ;

**11.2.4.** Уничтожения или повреждения имущества в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами;

**11.2.5.** Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;

**11.2.6.** Невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями Договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения;

**11.2.7.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам);

**11.2.8.** Если убытки, ущерб, расходы прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом проведения несогласованного с компетентными органами переустройства или перепланировки застрахованного помещения и/или помещения, в котором находится застрахованное имущество;

**11.2.9.** Если после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества Страхователь не предъявил его Страховщику. В этом случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.

## 12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)

**12.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**12.2.** Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причинение убытка.

**12.3.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.



### 13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

**13.1.** При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**13.2.** В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

**13.3.** Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования претензий является обязательным.

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Условиям онлайн-страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (приказ от 06.04.2014 г. № 32)

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Дополнительные условия страхования гражданской ответственности (далее — Условия) определяют особенности страхования гражданской ответственности физических лиц, связанной с обязательством по возмещению вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Потерпевших), причиненного при владении, пользовании или распоряжении квартирой или строением (далее — жилое помещение).

Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 6 (далее — Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними, только если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий. Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован (далее — **Застрахованное лицо**), должно быть названо в Договоре страхования. Если это лицо в Договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. Застрахованное лицо обязано подтвердить наличие у него оснований для возложения на него ответственности за ущерб, причиненный при эксплуатации и/или ремонте помещения, ответственность при эксплуатации и/или ремонте которого является застрахованной.

**Потерпевшее лицо (Потерпевший)** — лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при эксплуатации застрахованным лицом жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования, и ответственность при эксплуатации которого является застрахованной.

### 1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**1.1.** Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются имущественные интересы Страхователя или застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

### 2. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**2.1.** В рамках настоящих Условий могут быть застрахованы следующие риски:

**2.1.1.** «Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений» — возникновение обязанности возместить причиненный вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) в результате эксплуатации жилых помещений, указанных в Договоре страхования, ответственность за который в соответствии с законодательством РФ возлагается на застрахованных лиц, а также возникновение обязанности возместить вред, явившийся следствием повреждения коммуникаций (кабелей, водопроводов, газопроводов и т. д.).

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам в результате наступления события, указанного в п. 2.1.2 настоящих Условий.

**2.1.2.** «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» — возникновение обязанности возместить причиненный вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате проведения работ по ремонту и переустройству в жилых помещениях, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность за который в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц.

Под переустройством жилого помещения в рамках настоящих Условий понимается проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных



с изменением размеров помещений, их функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие «переустройство» включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т. д.

Факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Страхователю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.2.** Риски, указанные в пп. 2.1.1 и 2.1.2 настоящих Условий, могут быть застрахованы как отдельно, так и в комплексе.

**2.3.** В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем признается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации и/или проведении работ по ремонту и переустройству Застрахованным лицом жилых помещений, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

**2.3.1.** Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования;

**2.3.2.** На момент заключения Договора страхования Страхователю (застрахованному лицу) не известны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

**2.3.3.** Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившим в законную силу решением суда;

**2.3.4.** Эксплуатация и/или переустройство помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

**2.3.5.** Переустройство помещений санкционировано органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;

**2.3.6.** Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

### 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

**3.1.** Событие не является страховым случаем, а Страховщик освобождается от обязанности вы-

платить страховое возмещение, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевшего явилось следствием:

**3.1.1.** Умысла Страхователя или Застрахованных лиц;

**3.1.2.** Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения от какого-либо источника;

**3.1.3.** Войны, военного вторжения, действий враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны, восстания, революции, мятежа, военных маневров и иных военных мероприятий;

**3.1.4.** Забастовок, локаутов, гражданских волнений, массовых беспорядков (в соответствии с УК РФ);

**3.1.5.** Использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;

**3.1.6.** Нарушения Страхователем (Застрахованным) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

**3.2.** В соответствии с настоящими Условиями не является застрахованным риск наступления ответственности за причинение вреда, связанной с:

**3.2.1.** Профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованных лиц);

**3.2.2.** Требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

**3.2.3.** Требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии;

**3.2.4.** Требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;

**3.2.5.** Исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

**3.2.6.** Событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

**3.2.7.** Нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;

**3.2.8.** Любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

**3.2.9.** Причинением вреда, которое имело место до начала или по окончании срока действия страхования.

**3.3.** Страхователь (Застрахованное лицо) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан в течение 30 (тридцати) дней уведомить об этом Страховщика. Такая же обязанность лежит на Потерпевших лицах, которым известно о заключении Договора, если они намерены воспользоваться правом на страховое возмещение. Неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

**4.1.** В соответствии с настоящими Условиями страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и является суммой, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по обозначенному риску, а при указании одной страховой суммы по нескольким рискам — по обозначенным рискам.

Страховая сумма может быть установлена также по возмещению вреда отдельно жизни и здоровью, отдельно — имуществу.

**4.2.** Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть установлена в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях.

### 5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**5.1.** Если по вине Застрахованного лица будет причинен вред третьим лицам, то Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах страховой суммы.

**5.2.** В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

**5.2.1.** Заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

**5.2.2.** Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств,

протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

**5.2.3.** Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

**5.2.4.** Необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.

**5.3.** В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:

**5.3.1.** Стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

**5.3.2.** Сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).

Полной гибелью имущества считается такое его повреждение, когда затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества.

**5.4.** Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

**5.4.1.** Расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенным Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика.

**5.4.2.** Расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах по искам лиц, которые имеют право на страховое возмещение по Договору страхования, если Застрахованное лицо не могло избежать передачи дела в суд, — в размере, не превышающем 10 % от суммы произведенной такому лицу Страховщиком страховой выплаты, если иное не установлено Договором;

**5.4.3.** Документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

**5.5.** Возмещение расходов, указанных в п. 5.4 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.



**5.6.** Размер причиненного ущерба уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по Договору страхования.

**5.7.** Не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

**5.7.1.** Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью;

**5.7.2.** Морального вреда, косвенных убытков, вреда деловой репутации;

**5.7.3.** Неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

**5.7.4.** Вреда сверх лимитов возмещения, установленных законодательством.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

**6.1.** Если по вине Страхователя был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 24 часов) после того, как стало известно о причинении вреда и/или предъявлении требования, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или телефона, указанного в Договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, в течение 3 (трех) рабочих дней должно быть подтверждено путем подачи Страховщику письменного заявления.

**6.2.** В зависимости от характера произошедшего события Страхователь обязан сообщить в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

**6.2.1.** В органы Государственного пожарного надзора — в случае пожара;

**6.2.2.** В соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, — в случае взрыва газа;

**6.2.3.** В соответствующие жилищно-эксплуатационные организации (ЖЭК, ДЕЗ и т. п.) — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения.

**6.3.** Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью третьих лиц и им требуется медицинская помощь, то Страхователь обязан вызвать скорую помощь.

**6.4.** Страхователь должен принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоро-

вью и/или имуществу Потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры по выяснению причин и обстоятельств возникшей ситуации.

**6.5.** При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с представлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы Потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

**6.6.** Страхователь в той мере, насколько это ему доступно, должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества Потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба.

**6.7.** Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче Потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе — выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

**6.8.** Страхователь не должен признавать требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки без согласия Страховщика.

**6.9.** После получения сообщения от Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

**6.9.1.** Произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного ущерба;

**6.9.2.** Выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

**6.9.3.** По поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пп. 6.9.2, 6.9.3 настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

**6.10.** Обязанности Страхователя, указанные в настоящем разделе Правил, могут быть исполнены Застрахованным лицом или Потерпевшими лицами.

## 7. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**7.1.** Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения, документ об оплате страховой премии и приложить к нему:

**7.1.1.** Документы, подтверждающие личность Застрахованного лица;

**7.1.2.** Документы, подтверждающие право Страхователя (Застрахованного лица) на жилое помещение, ответственность при эксплуатации которого застрахована (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) — если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) — если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения;

**7.1.3.** Документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом, а именно акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

**7.1.4.** В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

**7.1.4.1.** Акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т. п.), отчет аварийной службы;

**7.1.4.2.** Претензию Потерпевшего;

**7.1.4.3.** Документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности),

выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) — если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) — если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения;

**7.1.4.4.** Копию удостоверения личности Потерпевшего;

**7.1.4.5.** Заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;

**7.1.4.6.** Заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;

**7.1.4.7.** Документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;

**7.1.4.8.** Документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

**7.1.5.** В случае причинения вреда жизни и здоровью необходимо представить:

**7.1.5.1.** Документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

**7.1.5.2.** Свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

**7.1.5.3.** Справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

**7.1.5.4.** Справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);



**7.1.5.5.** Документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

**7.2.** К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

**7.2.1.** В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотрена возможность предоставления Страхователем информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику документы, поименованные в п. 7.1 настоящих Условий, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя, или затребовать у Страхователя оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

Во всех случаях представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в предусмотренных в настоящем пункте Условий случаях осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**7.3.** Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

**7.4.** При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, о наличии причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

**7.5.** Страховщик в срок не позднее 15 (пятнадцати)

календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в п. 7.1 настоящих Условий, обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты и составить страховой акт. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в указанный срок. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты принятия решения о выплате.

Страховая выплата осуществляется лицам, которым причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и представило соответствующие документы. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения, если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Застрахованного лица, до окончания уголовного расследования.

**7.6.** Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения, если до окончания срока рассмотрения им заявления на выплату страхового возмещения к нему поступят заявления на выплату страхового возмещения по данному Договору страхования от иных Потерпевших лиц.

**7.7.** В случае если страховая выплата будет выплачена нескольким Потерпевшим и сумма их требований, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по возмещению вреда, причиненного имуществу по данному страховому случаю, превышает установленную страховую сумму по Договору страхования, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований Потерпевших. При поступлении к Страховщику заявлений на выплату страхового возмещения в отношении вреда, причиненного жизни и/или здоровью, выплаты по таким заявлениям производятся в приоритетном порядке по отношению к выплатам в отношении вреда, причиненного имуществу. В любом случае общий размер страховых выплат по Договору страхования не может превышать размера страховой суммы.

