Удаленное обслуживание через интернет и мобильную связь

Услуга	Стоимость услуги			
8.1. Подключение «Сбербанк Онлайн»[1]	бесплатно			
8.2. Услуги, предоставляемые через канал SMS-банк (Мобильный банк)				
8.2.1. Регистрация доступа к каналу SMS-банк (Мобильный банк)	бесплатно			
8.2.2. Запросы[2] клиента через канал SMS-банк (Мобильный банк)	бесплатно			
8.2.3. Информационные сообщения Банка[3]	бесплатно			
8.3. Услуга Уведомления об операциях				
8.3.1. Регистрация услуги Уведомления об операциях	бесплатно			
8.3.2. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам (кроме карт СберКарта/Кредитная СберКарта«/Кредитная «Подари Жизнь»)[4]	дебетовые карты[5]			кредитные карты[6]
	59 руб.[7]	99 руб.[8]	бесплатно[9]	бесплатно
8.3.3. Информирование о ссудной задолженности по карте	-			бесплатно
8.3.4. Информирование об операциях и авторизациях по СберКартам/Платежным счетам[4] (кроме карты СберКарта, выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет)	дебетовые карты СберКарта/Платежный счет[10]			Кредитная СберКарта /Кредитная «Подари Жизнь»[6]
	59 руб.[11]		99 руб.[12]	бесплатно
8.3.5. Информирование об операциях и авторизациях по карте СберКарта, выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет	бесплатно			---
8.4. Услуга Близкие рядом [13]				
8.4.1. Регистрация услуги Близкие рядом	бесплатно			
8.4.2. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам/ Платежным счетам/вкладам/Счетам [14] (кроме карты СберКарта, выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет)	Клиенты СберПервый и Sber Private Banking		Все клиенты, за исключением клиентов СберПервый и Sber Private Banking	
	бесплатно		99 руб.	
8.4.3. Информирование об операциях и авторизациях по карте СберКарта выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет	В течение первого месяца с даты активации карты[15] или с даты предложения о бесплатном периоде, направленного Банком[16]		После первого месяца с даты активации карты или с даты предложения о бесплатном периоде, направленного Банком[17]	
	бесплатно		99 руб.	
8.4.4. Проверка и подтверждение Получателем и операций Клиента	бесплатно[НДС]			

[1] «Сбербанк Онлайн» предоставляется по вкладам, банковским картам/Платежным счетам., открытым в Банке

[2] Запрос - это SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) в соответствии с договорами банковского обслуживания/банковской Карты/Платежного счета. Перечень Запросов приведен в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка)

[3] Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, отправляемое клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) или в виде Push-уведомления, кроме информирования об операциях и авторизациях по банковским картам/Платежным счетам

[4] Плата взимается в виде абонентской платы за месяц до предоставления услуги информирования при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению клиента. Предоставление услуги осуществляется с даты внесения платы до соответствующей даты следующего календарного месяца (далее - *День оплаты*). Если в очередном месяце не содержится это число (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня календарного месяца. При недостатке денежных средств на счете, с которого производится списание оплаты за услугу, в *День оплаты*, информирование приостанавливается на 10 (десятый) календарный день после *Дня оплаты* включительно и возобновляется в соответствующий день успешного списания платы. При этом, если плата была списана в течение 9 (девяти) календарных дней после *Дня оплаты*, то *День оплаты* не меняется. При успешном списании платы по истечении 9 (девятого) календарного дня *Днем оплаты* считается день такого списания)

[5] Абонентская плата взимается за каждый подключенный к услуге Уведомления об операциях номер мобильного телефона для информирования по основной карте и/или всем дополнительным картам, выпущенным к счету этой основной карты. Взимание абонентской платы осуществляется при условии наличия достаточной суммы денежных средств на основном счете карты

[6] По кредитной карте Уведомление об операциях подключается в обязательном порядке

[7] Для карт Maestro «Momentum», Visa Electron «Momentum», Maestro «Социальная», Maestro «Студенческая», Maestro, Visa Electron. Для карт МИР Социальная, МИР Социальная «Карта жителя» при наличии хотя бы одного зачисления социальной выплаты на счет карты в текущем или в любом из трех предыдущих календарных месяцев или при достижении клиентом возраста на момент списания платы, который определяется: для женщин: 1964 г.р. и старше - с 55 лет; 1965 г.р. - с 55 лет и 6 месяцев; 1966 г.р. - с 57 лет; 1967 г.р. - с 58 лет; 1968 г.р. и моложе - с 59 лет, для мужчин: 1959 года рождения и старше - с 60 лет; 1960 г.р. - с 60 лет и 6 месяцев; 1961 г.р. - с 62 лет; 1962 г.р. - с 63 лет; 1963 г.р. и моложе - с 64 лет

[8] Для карт MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», MasterCard Standard «Молодежная», Visa Classic «Молодежная», Visa Classic «Подари жизнь», МИР «Подари жизнь», MasterCard Standard «МТС», Visa Classic «Аэрофлот», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Momentum», МИР Классическая, МИР Классическая «Аэрофлот», МИР «Momentum», Visa Digital, МИР Классическая «Карта жителя». Для карт МИР Социальная, МИР Социальная «Карта жителя», кроме случаев, указанных в сноске 7. Для карт Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Золотая, предназначенных для перечисления заработной платы и других выплат сотрудникам ПАО Сбербанк или выданных в рамках заключенного между филиалом банка и Предприятием (Организацией, учебным заведением) договора, и на счета которых за предыдущие 6 календарных месяцев не было ни одного зарплатного зачисления

[9] Для клиентов СберПервый и Sber Private Banking.

Для карт МИР Золотая «Аэрофлот», Visa Gold «Золотой», Gold MasterCard МТС», Visa Gold «Подари жизнь», Visa Gold «Аэрофлот», World MasterCard «Золотой», Platinum MasterCard, Visa Platinum, МИР Премиальная, МИР Премиальная «Аэрофлот», Visa Platinum Премьер, Visa Platinum «Подари жизнь», World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Signature «Аэрофлот», МИР Премиальная Плюс, МИР Private «Аэрофлот», Visa Infinite, Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1, Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB.

Для карт Gold MasterCard /Visa Gold/ МИР Золотая, кроме случаев, указанных в сноске №8

[10] Для клиентов, оформивших заявление на Единый номер SMS-банка:

- за информирование об операциях и авторизациях на Единый номер SMS-банка вне зависимости от количества выпущенных на имя клиента основных карт СберКарта, дополнительных карт к счету карты СберКарта/ Платежному счету клиента и Платежных счетов клиента абонентская плата взимается в указанном размере. Взимание абонентской платы осуществляется при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете одной из действующих карт СберКарта/Платежном счет клиента с приоритетным выбором Банком для списания счета карты СберКарта/Платежного счета, открытого ранее;
- за информирование об операциях и авторизациях по дополнительным картам к счету карты СберКарта Платежному счету клиента, на номер мобильного телефона, отличный от Единого номера SMS-банка, абонентская плата взимается за каждый подключенный к услуге Уведомления об операциях номер мобильного телефона вне зависимости от количества дополнительных карт.

Для клиентов, не оформивших заявление на Единый номер SMS-банка:

- за информирование об операциях и авторизациях на подключенный к услуге Уведомления об операциях номер мобильного телефона по основной карте СберКарта и/или дополнительным картам, выпущенным к счету этой карты СберКарта взимается отдельная абонентская плата для каждого номера телефона в указанном размере.;
- за информирование об операциях и авторизациях на подключенный к услуге Уведомления об операциях номер мобильного телефона по Платежному счету и всем основным картам СберКарта и/или дополнительным картам к Платежному счету взимается отдельная абонентская плата для каждого номера телефона в указанном размере.

Тариф определяется ежемесячно с учетом условий, указанных в сносках №11, №12. В случае одновременного выполнения нескольких условий, указанных в сносках №11, №12, применяется тариф с наименьшей стоимостью.

В случае, если к Платежному счету выпускаются/привязываются основные/дополнительные карты СберКарта, информирование об операциях и авторизациях по Платежному счету, совершенных с использованием этих банковских карт, входит в услугу Уведомления об операциях по Платежному счету. Отдельное подключение услуги Уведомления об операциях по этим картам не требуется. При оформлении услуги для нескольких карт СберКарта с одним счётом (к основной карте СберКарта были выпущены дополнительные карты) или для Платежного счета с выпущенными/привязанными к нему картами СберКарта (основными и дополнительными) на один номер телефона, плата за услугу определяется как стоимость услуги Уведомления об операциях для одной карты/Платежного счета (вне зависимости от количества привязанных карт) и определяется в соответствии со следующими правилами:

- если к телефону привязаны карты одного держателя – по тарифу, определяемому в соответствии с условиями, указанными в сносках №11, №12;
- если к телефону привязаны карты разных держателей – по тарифу основной карты/Платежного счета, в соответствии с условиями, указанными в сносках №11, №12

[11] Mastercard СберКарта/Visa СберКарта/МИР СберКарта / Платежный счет при зачислении социальной выплаты на счет любой из карт СберКарта (Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel) / любого Платежного счета клиента в текущем или в любом из трех предыдущих календарных месяцев или при достижении клиентом возраста на момент окончания предыдущего календарного месяца, который определяется для женщин: 1964 г.р. и старше - с 55 лет; 1965 г.р. - с 55 лет и 6 месяцев; 1966 г.р. - с 57 лет; 1967 г.р. - с 58 лет; 1968 г.р. и моложе - с 59 лет ;для мужчин: 1959 года рождения и старше - с 60 лет; 1960 г.р. - с 60 лет и 6 месяцев; 1961 г.р. - с 62 лет; 1962 г.р. - с 63 лет; 1963 г.р. и моложе - с 64 лет.

[12] Mastercard СберКарта /Visa СберКарта /МИР СберКарта/Платежный счет, кроме случаев, указанных в сноске 11. Mastercard СберКарта Travel/Visa СберКарта Travel/ МИР СберКарта Travel

[13] Регистрация услуги Близкие рядом осуществляется на основании заявления держателя основной карты/владельца Платежного счета/ законного представителя держателя СберКарты, выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет, (далее – Отправитель (Клиент)) и заявления получателя уведомлений (далее – Получатель). Регистрация услуги Близкие рядом по СберКартам, выпущенным клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет, в течение первого календарного месяца с даты, начиная с которой клиент может совершать операции по счету карты осуществляется на основании согласия Получателя с подключением услуги в Мобильном приложении путем нажатия кнопки «Согласен»/«Подтвердить». Лицо, которое будет осуществлять оплату услуги Близкие рядом, указывается в заявлении на подключение услуги Близкие рядом Отправителя (Клиента) или в заявлении о подтверждении подключения получения информации об операциях /авторизациях по банковским картам и счетам в рамках услуги Близкие рядом /Запросе Отправителю (Клиенту) на подключение услуги Близкие рядом Получателя. Количество карт/Платежных счетов Отправителя (Клиента), по которым Получателю будут направляться уведомления в рамках одной услуги Близкие рядом, не ограничивается, и плата за услугу Близкие рядом не зависит от количества карт/Платежных счетов, по которым направляются уведомления от Отправителя (Клиента) Получателю. При регистрации Отправителем (Клиентом) услуг Близкие рядом для нескольких Получателей взимание платы осуществляется отдельно за предоставление услуги Близкие рядом по каждому Получателю. Количество Получателей, которым Отправитель (Клиент) может подключить услугу Близкие рядом, не ограничивается. Списание платы за все подключенные услуги Близкие рядом осуществляется со счета карты/Платежного счета, выбранного Отправителем (Клиентом) для оплаты услуги или со счета карты/Платежного счета Получателя. Списание платы за все подключенные услуги Близкие рядом по СберКартам, выпущенным клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет, осуществляется со счета карты/Платежного счета Получателя.

[14] Плата взимается ежемесячно при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете карты/Платежном счете, выбранном Отправителем/Получателем для оплаты Услуги Близкие рядом. Взимание платы производится до предоставления Услуги Близкие рядом. Информирование Получателя об операциях и авторизациях по банковским картам/вкладам/Счетам/Платежному счету, в том числе выпущенным/привязанным к нему банковским картам, в рамках Близкие рядом уведомления осуществляется с даты взимания платы до этой же даты в следующем календарном месяце (включительно). Если в очередном месяце не содержится эта дата (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня месяца. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению Отправителя/Получателя. При недостатке средств на счете карты/Платежном счете для списания платы информирование приостанавливается и возобновляется только после поступления на счет необходимой суммы и списания платы

[15] С даты, начиная с которой клиент может совершать операции по счету СберКарты, выпущенной клиенту (владельцу счета) в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет, до соответствующей даты следующего календарного месяца (включительно). Если в очередном месяце не содержится это число (например, 31 число), то до последнего дня календарного месяца.

[16] С даты получения предложения Банка до соответствующей даты следующего календарного месяца (включительно). Если в очередном месяце не содержится это число (например, 31 число), то до последнего дня календарного месяца.

[17] Плата взимается ежемесячно при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете карты/Платежном счете, выбранном Отправителем/Получателем для оплаты услуги Близкие рядом. Взимание платы производится до предоставления услуги Близкие рядом. Информирование Получателя об операциях и авторизациях по банковским картам в рамках услуги Близкие рядом осуществляется с даты взимания платы до соответствующей даты следующего календарного месяца (включительно). Если в очередном месяце не содержится это число (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня календарного месяца. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению Отправителя/Получателя. При недостатке средств на счете карты/Платежном счете для списания платы информирование приостанавливается и возобновляется только после поступления на счет необходимой суммы и списания платы.