

Условия предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Простая электронная подпись (ПЭП), «Усиленная неквалифицированная электронная подпись» (УНЭП), «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки (СКП) электронной подписи», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» («Владелец сертификата»), «Квалифицированный сертификат ключа проверки (КСКП) электронной подписи», «Удостоверяющий центр» (УЦ) применяются в настоящих Условиях в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.1. **Автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн» (АС «СББОЛ» или Система)** – система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и Клиентами / Подразделениями Клиентов, предоставляющая возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет.

1.2. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

1.3. **Договор** - совокупность следующих документов: «Условия предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом/Подразделением Клиента и принятое Банком.

1.4. **Договор о предоставлении услуг с использованием дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк (Договор на АС «СББОЛ»)** - договор, заключенный между ПАО Сбербанк и клиентом Банка (в т. ч. для обслуживания банковского счета Филиала или Подразделения Клиента), совокупность следующих документов: «Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» и «Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации».

1.5. **Заявление о присоединении** - Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».

1.6. **Идентификатор** – логин, являющийся именем представителя Клиента в АС «СББОЛ», указанный в Договоре на АС «СББОЛ».

1.7. **Информация по Счетам** – электронный документ, содержащий детализированную информацию о движении денежных средств по счетам Клиента/ Филиалов/ Подразделений Клиента (в том числе по операциям с использованием бизнес-карт) в валюте РФ: входящий остаток денежных средств, номер документа, дата операции, обороты по дебету и кредиту счета, отраженные по каждому платежному документу (сводному платежному документу), наименование и номер счета корреспондента, наименование и БИК банка корреспондента, назначение платежа, исходящий остаток денежных средств.

1.8. **Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, заключившее с Банком Договор для получения Услуги в отношении Счетов Филиалов и Подразделений Клиента.

1.9. **Ключи шифрования** – ключи, самостоятельно изготавливаемые участниками АС «СББОЛ» с использованием средств АС «СББОЛ» и предназначенные для обеспечения конфиденциальности ЭД участников АС «СББОЛ» при их передаче по сети Интернет путем шифрования. Ключ шифрования состоит из уникальных однозначно взаимосвязанных открытого и закрытого компонентов.

1.10. **Корректная ЭП** – электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки соответствующим сертифицированным средством ЭП, с использованием действующего на момент подписания ключа проверки ЭП его Владельца.

1.11. **Подпись Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента** – ПЭП/УНЭП Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента, формируемая и применяемая на основании полномочий Уполномоченного лица Клиента/Подразделения Клиента и в соответствии с правилами, установленными Банком, при подписании документов в рамках исполнения Договора.

1.12. **Подразделение Клиента** – юридическое лицо (дочерняя компания/третье лицо), не являющееся структурным подразделением или филиалом Клиента, заключившее с Банком Договор в целях предоставления Клиенту возможности получения Услуги в отношении Счетов такого Подразделения Клиента.

1.13. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – значение Хэш-функции, вычисленное по всем реквизитам электронного документа (номер лицевого счета, номер телефона, номер обязательства и т.д.), идентификатору Клиента/ Подразделения Клиента, под которым Клиент/ Подразделение Клиента был аутентифицирован Системой, и одноразовому паролю, передаваемому Клиенту/ Подразделению Клиента посредством SMS-сообщений и подтверждающему реквизиты получателя средств и/или реквизиты плательщика, если он использовался при совершении операции, а в случае подписания документов в рамках исполнения Договора (Приложение № А, № 1, № 2, № 3) – реквизиты Уполномоченного лица Клиента/ Подразделения Клиента и реквизиты подписываемого документа/сообщения.

1.14. **Сомнительная операция** – операция, имеющая признаки, свидетельствующие о возможном осуществлении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

1.15. **Стороны** – стороны по Договору: Банк - с одной стороны, Клиент / Подразделение Клиента – с другой стороны.

1.16. **Счета** – расчетные счета Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента, открытые в филиалах Банка и перечисленные для целей оказания Услуги в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям.

1.17. **Тарифы** – установленные Банком цены банковских услуг для Клиентов, размещенные на Официальном сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

1.18. **Уполномоченное лицо Клиента** – работник Клиента, уполномоченный получать Информацию по Счетам в рамках настоящих Условий, совершать иные действия, предусмотренные Договором, используя ЭП (ПЭП/УНЭП).

1.19. **Уполномоченное лицо Подразделения Клиента** - работник Подразделения Клиента, уполномоченный совершать действия в рамках исполнения Договора, используя ЭП (ПЭП/УНЭП).

1.20. **Условия** - Условия предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

1.21. **Услуга «Центр управления счетами» (Услуга)** - услуга / набор услуг, предоставляемая(ый) в рамках настоящих Условий в соответствии с п.2.4. Условий и Заявлениями Клиента / Подразделения Клиента.

1.22. **Услуга «Мониторинг»** – услуга по предоставлению Клиенту Информации по Счетам.

1.23. **Филиалы Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, указанные в заявлениях Клиента/Подразделения Клиента по форме Приложения № 1, № 2, № 3 к настоящим Условиям.

1.24. **Филиалы Клиента** – подразделения Клиента, являющиеся одним юридическим лицом с Клиентом.

1.25. **Электронный документ (ЭД)** – электронный образ документа (платежного или иного), предоставленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа.

1.26. **Электронный платежный документ (ЭПД)** – электронный документ (платежное поручение Клиента в электронном виде), являющийся основанием для совершения Банком операций по Счету. ЭПД, защищенные корректной ПЭП/УНЭП, в соответствии с законодательством РФ имеют равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

1.27. **Fraud-операция** – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное использование ресурсов и услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обслуживание Банком Клиента осуществляется в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и действующими Тарифами, на основании Заявления о присоединении.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом / Подразделением Клиента осуществляется путем присоединения Клиента / Подразделения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428

Гражданского кодекса Российской Федерации посредством формирования в АС «СББОЛ», подписания ЭП Клиента / Подразделения Клиента (уполномоченного представителя Клиента / Подразделения Клиента) Заявления о присоединении и передачи его в Банк.

2.3. Заключение Договора осуществляется после предоставления Клиентом / Подразделением Клиента в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. В рамках Договора Банк предоставляет следующие услуги:

2.4.1. **Мониторинг** - предоставление Клиенту Информации по Счетам осуществляется в соответствии с параметрами, установленными в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям. Предоставление Информации по Счетам осуществляется в Системе и дополнительно путем направления на электронный адрес, указанный в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по настроенному расписанию в АС «СББОЛ», без последующего предоставления на бумажном носителе.

2.5. Предоставление Услуги «Центр управления счетами» осуществляется при выполнении следующих необходимых условий:

2.5.1. Клиент заключил с Банком Договор банковского счета в валюте Российской Федерации и Договор на АС «СББОЛ».

2.5.2. Клиент присоединился к Условиям предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и предоставил в Банк Заявление на организацию услуги по форме Приложения № 1 к Условиям с указанием параметров Услуги.

2.5.3. Клиент (в отношении Филиалов) и Подразделения Клиента заключили с Банком Договоры банковского счета в валюте Российской Федерации по Счетам, указанным в заявлениях Клиента по форме Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящим Условиям, и Договоры на АС «СББОЛ».

2.5.4. Клиент (в отношении Филиалов) и Подразделения Клиента присоединились к Условиям предоставления услуги «Центр управления счетами» с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и предоставили в Банк Заявление на подтверждение подключения к услуге «Центр управления счетами» по форме Приложения № 3 к Условиям с указанием параметров Услуги, включая:

2.5.4.1. для предоставления услуги «Мониторинг» - предоставлено поручение Банку на передачу Клиенту Информации по Счетам. В случае отзыва указанного поручения Подразделением Клиента/расторжения Договора, заключенного с Подразделением Клиента, Информация по Счетам такого Подразделения Клиенту не предоставляется;

2.6. Электронные документы – Приложение А, № 1, № 2, № 3, сформированные в Системе, передаются и принимаются сторонами без последующего предоставления на бумажном носителе.

2.7. Подключение Услуги в АС СББОЛ осуществляет Банк на основании параметров, указанных Клиентом/Подразделением Клиента в Заявлениях по форме Приложения № 1, № 2, № 3. Подтверждение операций в АС СББОЛ осуществляется с использованием ЭП.

2.8. Изменение параметров Услуги в АС СББОЛ осуществляет Банк на основании параметров, указанных Клиентом/Подразделением Клиента в Заявлениях по форме Приложения № 2, № 3. Подтверждение операций в АС СББОЛ осуществляется с использованием ЭП.

2.9. Клиент оплачивает Банку услуги (централизованная форма оплаты) в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте Банка www.sberbank.ru. Оплата за услуги списывается Банком без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо со счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении. Списание комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами осуществляется Банком в последний рабочий день месяца, в котором услуги были предоставлены.

2.10. Подразделение Клиента поручает Банку предоставлять Клиенту следующую информацию: по расчетным счетам, открытым в филиалах Банка и перечисленным в Заявлении на подтверждение подключения к услуге по форме Приложения № 3, в порядке и на условиях, определенных Договором: входящий остаток денежных средств, номер документа, дата операции, обороты по дебету и кредиту счета, отраженные по каждому платежному документу (сводному платежному документу), наименование и номер счета корреспондента, наименование и БИК банка корреспондента, основание операции (назначение платежа), исходящий остаток денежных средств.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Услуга реализуется при использовании соответствующего программного обеспечения, состоящего из:

- программных и аппаратных средств, с выходом на каналы связи через сеть Интернет, соответствующих требованиям Банка, комплектующих и эксплуатируемых Клиентом/ Подразделением Клиента за свой счет;
- программных и аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих защищенный обмен электронными документами между Сторонами.

3.2. Условия предоставления Услуги, указанные Клиентом и указанные Подразделением Клиента в соответствующих Заявлениях, должны совпадать, в противном случае оказание Услуги в отношении Счетов Подразделения Клиента не осуществляется.

3.3. Документ, подтвержденный Уполномоченным лицом Клиента/ Подразделения Клиента в АС «СББОЛ» с использованием ЭП, является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного должностного лица и заверенному печатью Клиента/ Подразделения Клиента.

3.4. Электронные документы Клиента/ Подразделения Клиента без необходимого количества ЭП Клиента/ Подразделения Клиента не имеют юридической силы и в обработку Банком не принимаются.

3.5. Доступ к Информации по Счетам Уполномоченного лица Клиента может быть прекращен/возобновлен (в течение срока действия полномочий) Клиентом (единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица) с использованием технических средств Системы.

3.6. При выходе из строя аппаратных или программных средств Системы или их элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления (получения) Услуги и, соответственно, приостановлении использования Системы, Сторона обязана в течение трех часов известить другую Сторону любым доступным способом, а в течение суток письменно уведомить о готовности и сроках возобновления предоставления (получения) Услуги.

3.7. Клиент/ Подразделение Клиента соглашается с получением услуг Системы через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

3.8. Клиент/ Подразделение Клиента самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств, мобильных устройств Клиента/ Подразделения Клиента от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.9. Стороны признают, что:

- создание корректной УНЭП ЭД возможно исключительно с использованием ключа ЭП;
- создание корректной ПЭП возможно только в рамках непрерывного защищенного Интернет-соединения с Банком после идентификации и аутентификации Клиента/Подразделения Клиента, с использованием одноразовых паролей, передаваемых Банком Клиенту/ Подразделению Клиента посредством SMS-сообщений, при корректном SMS-подтверждении им пароля в ограниченный период времени;
- по содержанию ЭД, подписанных УНЭП, и ключей проверки ЭП невозможно определить ключи ЭП;
- Клиент/ Подразделение Клиента несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своих ключей ЭП / полученных посредством SMS-сообщений одноразовых паролей, а также за действия своего персонала;
- при использовании УНЭП Клиент может иметь несколько ключей ЭП, каждому ключу ЭП соответствует собственный ключ проверки ЭП;
- используемая Сторонами в соответствии с настоящими Условиями система защиты информации, которая реализует шифрование и ЭП сертифицированными средствами, достаточна для обеспечения конфиденциальности, а также подтверждения авторства и контроля подлинности ЭД;
- ЭД, подписанные УНЭП Клиента, а также журналы учета ЭД, ведущиеся в Системе, могут быть представлены Банком в качестве доказательств, в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы;
- Клиент/Подразделение Клиента самостоятельно формирует свои ключи ЭП и ключи шифрования в процессе сеанса работы с Системой;
- ключ проверки электронной подписи считается принадлежащим Стороне, если он был

зарегистрирован в соответствии с порядком, изложенным в Условиях предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, размещенных на сайте Банка www.sberbank.ru. Ключ проверки электронной подписи является недействующим на момент подписания, если он не зарегистрирован или выведен из действия.

3.10. Электронный документ, имеющий Корректные ЭП Уполномоченных лиц, в количестве, требуемом законодательством и настоящими Условиями, одной из Сторон, признается другой Стороной как эквивалентный документу на бумажном носителе, составленному и оформленному в соответствии с законодательством Российской Федерации, и порождает права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств по настоящим Условиям.

3.11. Клиент/ Подразделение Клиента обязуется обеспечить предоставление Уполномоченными лицами Клиента/ Подразделения Клиента, чьи персональные данные содержатся в предоставляемых на основании Договора Клиентом/ Подразделением Клиента Банку документах, согласия на обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.12. При обмене ЭД датой получения ЭД является дата доставки ЭД Системой, датой отправки - дата передачи документа в Систему.

3.13. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в АС «СББОЛ» местное время по месту расположения подразделения Банка, оказывающего услуги Клиенту/Подразделению Клиента по Договору на АС «СББОЛ». Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.14. Банк исполняет поступившие от Клиента ЭПД согласно условиям соответствующего Договора банковского счета.

3.15. Стороны установили, что моментом получения электронного документа принимающей Стороной в Системе является текущее время по системным часам принимающей Стороны в момент помещения информации в архив входящих сообщений принимающей Стороны.

3.16. Банк после расторжения Договора или прекращения его действия блокирует Клиенту доступ к Услуге, предоставляемый согласно Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. Организовать работу по предоставлению Информации по Счетам в отношении Счетов Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента с момента заключения Договора и предоставления соответствующих полномочий в рамках Условий.
- 4.1.2. В соответствии с требованиями Клиента, оформленными согласно Приложению № 2 к настоящим Условиям, вносить изменения в параметры оказания Услуги. Изменения в параметры Услуги в отношении Счетов Подразделений Клиента должны быть подтверждены со стороны Подразделения Клиента путем оформления соответствующего Заявления (по форме Приложения № 3 к Условиям).
- 4.1.3. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭП на аппаратных средствах Системы в течение не менее 30 (Тридцати) календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных с использованием ключей электронной подписи, ключей проверки электронной подписи уполномоченных лиц Клиента/ Подразделения Клиента и Банка, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4. Организовать внутренний режим функционирования установленных по месту нахождения Банка рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования АС «СББОЛ» лицами, не имеющими допуска к работе с АС «СББОЛ».
- 4.1.5. Обеспечить круглосуточную информационную и техническую поддержку Уполномоченных лиц Клиента/ Подразделения Клиента.
- 4.1.6. Предоставлять счета-фактуры в порядке и сроки установленные действующим налоговым законодательством.

4.2. Банк имеет право:

- 4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги с применением АС «СББОЛ» при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской

Федерации, банковских правил, в том числе правил оформления расчетных документов и сроков их предоставления в Банк, а также в случае явной подложности документов или сомнительности при удостоверении прав Уполномоченного лица Клиента, а также в случае задержки Клиентом оплаты услуг в соответствии с Условиями, уведомив Клиента не позднее дня, следующего за днем выявления Банком указанных случаев.

4.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги с применением Системы в случае осуществления Клиентом Сомнительной операции. При этом право отнесения операций к числу Сомнительных принадлежит Банку, на что Клиент дает свое безусловное согласие. Также Банк вправе вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту Услуги в случае выявления атак, попыток сканирования информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента.

4.2.3. В одностороннем порядке:

- вводить новые, изменять и дополнять действующие Тарифы;
- изменять порядок и сроки взимания платы за услуги Банка;
- вносить изменения в настоящие Условия.

Изменения вносятся с предварительным уведомлением об этом Клиента/Подразделений Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений в соответствии с настоящим пунктом Условий. Информация об изменении и дополнении действующих Тарифов, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий размещается в соответствующем разделе о АС «СББОЛ» на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента/Подразделения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.2.4. Списывать с расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении, а в случае отсутствия/недостаточности на нем средств для оплаты услуг Банка - с иных счетов Клиента в Банке комиссию за оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами в порядке и сроки, предусмотренные п.2.9. настоящих Условий, без распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.2.5. При неоплате/задержке оплаты услуг Клиентом Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с п.8.6. настоящих Условий.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Банка на основании Тарифов в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.9. настоящих Условий.

4.3.2. По требованию Банка в срок, установленный Банком, предоставить документ, удостоверяющий личность Уполномоченного лица Клиента, а также передать в Банк документы, подтверждающие полномочия Уполномоченного лица Клиента и/или иные документы, в том числе ЭД, ранее направленные в Банк в рамках исполнения Договора, на бумажном носителе, заверенные установленным порядком.

4.3.3. Уведомить Банк о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц и обеспечить невозможность подписания ими и отправки в Банк ЭД. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.3.4. Уведомить Банк в случае изменения состава Уполномоченных лиц Клиента или изменения их прав в Системе, предоставив заявление в Банк по соответствующей форме (Приложение № 2 к настоящим Условиям) не позднее дня изменений. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.3.5. Обеспечить получение от физических лиц, уполномоченных Клиентом получать от Банка Информацию по Счетам или иную информацию в связи с Договором, совершать иные действия в рамках Договора, согласия на использование их персональных данных Банком, а также согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма заявления о согласии размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

4.3.6. Обеспечить сохранность мобильных устройств с установленным мобильным приложением. В случае утери мобильного устройства с установленным мобильным приложением незамедлительно информировать Банк.

4.3.7. Для обеспечения безопасности не использовать одно и то же устройство для работы в Системе и приема/передачи SMS-сообщений с одноразовыми паролями.

4.3.8. Информировать Уполномоченных лиц Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти мобильных телефонов, что может являться препятствием для приема SMS-сообщений с одноразовыми паролями.

4.3.9. По первому требованию Банка в установленный Банком срок представить на бумажном носителе подписанные собственноручной подписью/ями Уполномоченных лиц и заверенные оттиском печати (при наличии):

- документы в рамках исполнения Договора;
- прочие документы.

4.3.11. Предоставлять сведения и документы (копии документов) не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса Банка¹, если Договором или нормативными актами Банка России не предусмотрен иной срок.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Назначать Уполномоченных лиц Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором.

4.4.2. Обращаться в Банк для получения необходимой информации и консультационных услуг по вопросам функционирования Системы.

4.4.3. Изменять счет списания комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги, путем подачи соответствующего Заявления об изменении параметров услуги (Приложение № 2)².

4.5. Подразделение Клиента обязуется:

4.5.1. Своевременно уведомить Банк о прекращении/изменении действия полномочий лиц, уполномоченных на подписание Заявлений на подтверждение подключения к услуге «Центр управления счетами», на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами» (Приложения № 3, № 5 к Условиям). Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/ несвоевременным уведомлением Банка, несет Подразделение Клиента.

4.5.2. Исполнять обязанности, установленные п.4.3.2, 4.3.5 – 4.3.11 настоящих Условий (в отношении Уполномоченных лиц Подразделения Клиента соответственно).

4.6. Подразделение Клиента имеет право:

4.6.1. В любое время направить в Банк Заявление на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами» (Приложение № 5 к Условиям). Банк прекращает предоставление Услуги в отношении Счетов Подразделения Клиента, указанных в таком Заявлении, не позднее дня, следующего за днем его получения Банком.

4.6.2. Обращаться в Банк для получения необходимой информации и консультационных услуг по вопросам функционирования Системы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в пределах причиненного реального ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Стороны не отвечают за правильность заполнения и оформления электронных документов другой Стороной.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия компрометации идентификатора, PIN-кода «Электронного ключа», постоянного и одноразовых паролей Уполномоченных лиц Клиента/ Подразделения Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом, Подразделениями Клиента в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного документа,

¹ Запрос Банка считается полученным в день его направления по Системе.

² С момента технической реализации.

защищенного корректными ЭП Клиента/ Подразделения Клиента, в т.ч. в случае использования мобильных телефонов и/или Электронных ключей, программно-аппаратных средств клиентской части Системы неуполномоченным лицом.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Клиента/ Подразделения Клиента собственных ключей ЭП/шифрования, их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

5.7. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента/ Подразделения Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента/ Подразделения Клиента к банковской части АС «СББОЛ», и возникшие в результате этого задержки в осуществлении операций, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента/ Подразделения Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по Договору.

5.8. Ответственность Банка по исполнению ЭПД наступает после перехода ЭПД в статус «принят».

5.9. Клиент подтверждает, что указанные им в Заявлении о присоединении адреса электронной почты, которые могут быть использованы при оказании Услуги, в том числе для отправки Информации по Счетам Клиента, Филиалов и Подразделений Клиента, являются адресами электронной почты Клиента, доступ к которым имеют исключительно Уполномоченные лица Клиента. Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Все риски разглашения сведений, составляющих банковскую тайну, произошедшие в связи с направлением Информации по Счетам на электронный адрес Клиента, в том числе в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет, Клиент принимает на себя. Банк не несет ответственности перед Клиентом / Подразделениями Клиента за нарушение режима банковской тайны, произошедшее в результате направления сведений, составляющих банковскую тайну, на электронный адрес Клиента.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1 Информация, которой обмениваются Стороны в рамках выполнения Договора, признается Сторонами конфиденциальной, за исключением следующих случаев:

- Данная информация подлежит обязательному публичному раскрытию согласно действующему законодательству Российской Федерации;
- Данная информация разрешена к публичному разглашению письменным разрешением предоставившей ее Стороны.

6.2 Стороны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и другими нормативными документами по вопросам информационной безопасности обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 При возникновении разногласий и споров в связи с оказанием услуг с помощью Системы с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, Стороны обязаны провести техническую экспертизу в порядке, установленном Договором на АС «СББОЛ». Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты подачи Клиентом / Подразделением Клиента в Банк Заявления о присоединении и действует в течение 1 (Одного) года.

8.2. Договор считается пролонгированным на каждый следующий годичный срок, если ни одна из Сторон не предупредит другую Сторону о прекращении использования Системы не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон в одностороннем порядке путем предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 8.6. настоящих Условий.

8.4. В случае расторжения Договора Клиентом в Банк направляется Заявление о расторжении

(Приложение №4 к настоящим Условиям).

8.5. В случае необходимости прекращения предоставления информации Клиенту по счетам Подразделения Клиента, Подразделением Клиента в Банк направляется Заявление на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами» (Приложение № 5 к настоящим Условиям).

8.6. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

8.6.1. В случае неоплаты Клиентом предоставленных Банком услуг, в том числе по следующим причинам:

8.6.1.1. отсутствия достаточной суммы средств на счете, с которого производится списание платы в соответствии с п. 2.9. настоящих условий;

8.6.1.2. невозможности списания средств в связи с приостановлением расходных операций по счету;

8.6.1.3. наложением ареста на денежные средства, находящиеся на счете;

8.6.1.4. по иным причинам, независящим от Банка.

Не позднее 7 рабочего дня следующего за месяцем оказания услуги Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Банк направляет Клиенту по Системе уведомление о расторжении Договора с указанием даты Договора.

8.6.2. При проведении Клиентом Сомнительных операций, письменно уведомив Клиента / Подразделение Клиента в порядке, аналогичном указанному в п.4.2.1 настоящих условий.

8.7. Все приложения, на которые даны ссылки в тексте настоящих условий, являются неотъемлемыми частями Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае если положения настоящих условий войдут в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, каждая Сторона обязана немедленно прекратить выполнение своих обязательств и в течение 3 (Трех) рабочих дней известить другую Сторону о возникших обстоятельствах для принятия согласованного, оформленного в письменной форме решения.

9.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При изменении формы заявления на организацию Услуги (Приложение № 1 к Условиям), требующем от Клиента заполнения дополнительных полей, без которых невозможно дальнейшее обслуживание по Системе, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Банка Клиент обязуется в установленном порядке подать корректирующее заявление на организацию Услуги.

9.4. Неотъемлемой частью настоящих условий являются приложения:

Приложение А – Форма Заявления о присоединении;

Приложение № 1 – Форма Заявления на организацию Услуги «Центр управления счетами»;

Приложение № 2 – Форма Заявления об изменении параметров Услуги «Центр управления счетами»;

Приложение № 3 – Форма Заявления на подтверждение подключения к услуге «Центр управления счетами»;

Приложение № 4 – Форма Заявление о расторжении;

Приложение № 5 – Форма Заявления на прекращение предоставления услуги «Центр управления счетами».