УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК, ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПЛАТЕЖНОГО СЧЕТА» ПАО СБЕРБАНК

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины ... 2
2. Общие положения ... 9
3. Условия открытия и обслуживания Счета ... 10
4. Условия использования Инструментов доступа к Счету ... 14
   4.1. Условия обслуживания Карты ... 14
   4.2. Карты с бесконтактной технологией ... 19
   4.3. Карты «Аэрофлот» ... 19
   4.4. Индивидуальный (особенный) дизайн на Карте ... 20
   4.5. NFC-карты ... 21
   4.6. SberPay в сети Интернет, QR-код партнера и QR-код покупателя ... 23
   4.7. Токен СБП ... 25
   4.8. СБП ... 27
   4.9. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора ... 28
   4.10. Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel, МИР СберКарта Ветерана (далее – СберКарта) ... 29
   4.11. Карты с транспортным приложением ... 29
   4.12. Стикер ... 30
   4.13. Карты «Подари жизнь» ... 30
   4.14. Карта МИР СберКарта Ветерана ... 30
   4.15. Карта Visa Digital ... 30
   4.16. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual ... 30
   4.17. Карта Maestro ... 31
5. Условия кредитования ... 31
6. Порядок информирования ... 32
7. Ответственность сторон ... 33
8. Изменение информации, наблюдение и запись ... 34
9. Соблюдение законодательства ... 34
10. Расторжение Договора ... 37
11. Приложение к Условиям ... 38

1. Термины

В настоящих «Условиях выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк, открытия и обслуживания «Платежного счета» ПАО Сбербанк» (далее – Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

Иные термины, используемые в Условиях и написанные с заглавной буквы, используются в значениях, указанных в Условиях банковского обслуживания[1]. В случае противоречия между указанными в настоящем разделе Условий определениями терминов и терминами, указанными в Условиях банковского обслуживания, в рамках настоящих Условий используются определения терминов, изложенные в Условиях, а в рамках Условий банковского обслуживания используются определения терминов, изложенные в Условиях банковского обслуживания.

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого. В отдельных случаях, установленных платежными системами/ Банком, Операции могут совершаться без Авторизации.

1.2. Активация – процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать Операции по Счету с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ СБП и/или с использованием SberPay[2].

1.3. Активный счет[3] – Счет Карты, используемый для отражения Операций, совершенных с использованием Инструментов доступа. По умолчанию Активным счетом устанавливается Основной счет. В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Активный счет в «Сбербанк Онлайн»[4] с Основного счета на Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на другой Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на Основной счет.

1.4. Аналог собственноручной подписи – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом/ держателем Дополнительной карты/ Близким для подтверждения волеизъявления Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Близкого на совершение Операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

1.5. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения Операций и/или получения информации по Счету и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

1.6. ПАО «Аэрофлот» – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»), адрес: Российская Федерация, 119019, г.Москва, ул. Арбат, дом 1.

1.7. База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом/ держателем Дополнительной карты/ Представителем/ Близким Операций и содержащий информацию о Клиенте/ держателе Дополнительной карты/ Представителе/ Близком, достаточную для его Идентификации и Аутентификации в соответствии с Договором.

1.8. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

1.9. Безотзывность перевода денежных средств[5] – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом.

1.10. Бесконтактная операция – Операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения Операции.

1.11. Близкий - совершеннолетнее физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского обслуживания, которому Клиентом предоставлен Совместный доступ.

1.12. Блокировка Карты – процедура установления Банком (по инициативе Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Банка) технического ограничения на совершение Операций по Счету с использованием Инструмента доступа[6], предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

1.13. Блокировка Платежного счета – процедура установления Банком технического ограничения на совершение любых Операций по Платежному счету по инициативе Банка, в том числе предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

1.14. Главная карта - основная дебетовая карта СберКарта Клиента, выпущенная/ привязанная к Платежному счету Клиента, на который перечисляются денежные средства с Запасных счетов в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» для целей оплаты товаров и услуг.

---

[1] Применимо в отношении Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

[2] При наличии технической возможности Операции с использованием SberPay совершаются по Платежному счету при отсутствии активной Карты.

[3] Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций с использованием которых может быть открыто несколько Счетов Карт.

[4] При наличии технической возможности.

[5] Здесь и далее термин «перевод денежных средств» применяется в значении, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

[6] При наличии технической возможности Операции с использованием SberPay совершаются по Платежному счету при отсутствии активной Карты.

1.15. Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Дебетовой Карты с овердрафтом на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

1.16. Дебетовая Карта (Карта) – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций по Счету за счет собственных средств Клиента. Карта может быть выпущена[7]:

– на физическом носителе с указанием на Карте имени и фамилии Клиента/ держателя Дополнительной карты («именная» Карта);

– на физическом носителе без указания на Карте имени и фамилии Клиента («неименная» Карта с моментальной выдачей);

– на физическом носителе с отделяемой частью в форме стикера (наклейки)[8] для осуществления Бесконтактных операций (далее - «Стикер»);

– без физического носителя (цифровой тип выпуска).

1.17. Дебетовая Карта с овердрафтом[9] (Карта) – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Клиента и выданного кредита в форме «овердрафт».

1.18. Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет Клиента, к которому на момент совершения Операции (Авторизации) выпущена/привязана Дополнительная карта.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида, соответствующие виду Основной карты (для Карт, выпускаемых к Счету Карты)/ Карты, выпуск которых предусмотрен к Платежному счету в соответствии с п. 4.1.1 настоящих Условий (для Карт, выпускаемых к Платежному счету). Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету, не ограничено.

Держатель Дополнительной карты может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах установленных в соответствии с Договором лимитов.

Держатель Дополнительной карты может совершать Операции по Счету с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay[10]. Держатель Дополнительной карты может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в ТСП, включая Интернет или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[11], получения/внесения наличных денежных средств на Счет в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в ТСП[12]/ получения денежных средств при оплате покупки в ТСП[13], а также, при наличии технической возможности, совершать Операции через «Сбербанк Онлайн»[14], SMS-банк[15] и Устройства самообслуживания Банка, включая получение наличных денежных средств с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата Банка.

1.19. Дополнительный счет[16] – Счет Карты, открытый на имя Клиента помимо Основного счета[17]. Дополнительный счет открывается в валюте, отличной от валюты Основного счета и иного Дополнительного счета (при наличии).

1.20. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)[18] – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

1.21. Закрытие Карты – Блокировка Карты по инициативе Клиента/ Близкого без возможности ее дальнейшего использования.

1.22. Запасные счета - Счета, счет кредитной карты в Банке и/или счет в стороннем банке, открытые на имя Клиента, к которым Клиентом Банку в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» предоставлено поручение на списание денежных средств на счет Главной карты/право инициировать операцию по списанию денежных средств на счет Главной карты через СБП для целей оплаты товаров и услуг.

1.23. Запрос – SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая Клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, для совершения перевода денежных средств, сделок, передачи юридически значимых сообщений или получения иной информации от Банка.

---

[7] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.

[8] Применимо только для Основных карт.

[9] Первичный выпуск Дебетовых Карт с овердрафтом прекращен с 29.11.2016.

[10] При наличии технической возможности.

[11] При наличии технической возможности.

[12] При наличии технической возможности.

[13] При наличии технической возможности.

[14] Доступ в «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у держателя Дополнительной карты действующей Основной карты и зарегистрированного SMS-банка.

[15] При наличии технической возможности.

[16] Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

[17] При наличии технической возможности.

[18] Применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом.

1.24. Зарплатный договор – договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, в том числе договор о предоставлении услуг реестрового выпуска карт и/или зачисления денежных средств на счета физических лиц, заключенный между Банком и предприятием (организацией)/ учебным заведением.

1.25. Заявление – утвержденные Банком типовые формы Заявления на открытие Платежного счета, Заявления на получение карты, включая Заявку, или Заявления на банковское обслуживание, в рамках которых открывается Счет/Карта.

1.26. Идентификатор доступа – идентификатор, создаваемый[19] Банком в момент оплаты товаров и услуг/ перевода в рамках сервисов Банка на Платежной странице SberPay после прохождения Клиентом/ держателем Дополнительной карты Аутентификации в Мобильном приложении Банка, позволяющий[20] Клиенту/ держателю Дополнительной карты осуществлять оплату товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка на Платежной странице SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

1.27. Идентификация – установление личности Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/Близкого при его обращении в Банк для совершения Операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

1.28. Индивидуальные условия – «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк» (размещены на Официальном сайте Банка).

1.29. Инструмент доступа – способы, позволяющие Клиенту/ держателю Дополнительной карты удаленно передавать распоряжения к Счету. К Инструментам доступа относятся: Карта, Реквизиты карты, NFC-карта, SberPay, СБП.

1.30. Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, отправляемое Клиенту/ держателю Дополнительной карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, или на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание/Заявлении об изменении информации о Клиенте, или в виде Push-уведомления[21] (в Мобильном приложении Банка), включая Одноразовые пароли (Одноразовые коды), Сообщения для подтверждения.

1.31. Карта «Аэрофлот» – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, в том числе имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) ПАО «Аэрофлот».

1.32. Карта, выдаваемая в рамках Зарплатного договора – карта, используемая для зачисления на нее заработной платы, стипендий и т.д. работнику предприятия (организации) или учащемуся/ студенту/ аспиранту/ работнику учебного заведения в рамках Зарплатного договора, и:

– выпущенная в рамках Зарплатного договора[22], или
– обслуживаемая в рамках Зарплатного договора в соответствии с разделом 4.1.36 Условий.

1.33. Клиент – физическое лицо, владелец Счета, заключивший с Банком Договор.

1.34. Контактный Центр Банка – круглосуточная служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания и реализации продуктов и услуг Банка/ партнеров Банка, включая дочерние общества Банка, с которыми Банком заключены договоры. Обслуживание предоставляется по телефонам Контактного Центра Банка, указанным на официальном сайте Банка, на оборотной стороне Карты и в Памятке, либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

1.35. Контрольная информация – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в Базе данных Банка, которая может быть использована для Аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

1.36. Лимит овердрафта – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций с использованием Дебетовых Карт с овердрафтом.

1.37. Логин (Идентификатор пользователя) – последовательность символов, используемая для Идентификации Клиента при регистрации/входе в «Сбербанк Онлайн». Устанавливается Банком или определяется Клиентом.

1.38. Миля – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на Счет учета Миль при совершении Операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету Дополнительных карт.

1.39. Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам[23], предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

1.40. Мобильное приложение СБП – программа для ЭВМ «Мобильное приложение СБП», предназначенная для установки на Мобильном устройстве, в целях обеспечения возможности осуществления переводов денежных

---

[19] При наличии технической возможности.
[20] При наличии технической возможности.
[21] При наличии технической возможности.
[22] При наличии технической возможности выпуск Карты может осуществляться лично Клиентом при использовании qr-кода, сформированного предприятием (организацией), учебным заведением, с которым заключен Зарплатный договор.
[23] Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

средств с использованием СБП[24].

1.41. Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента/ держателя Дополнительной карты, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

1.42. Общая задолженность[25] – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно). Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте.

1.43. Обязательный платеж[26] – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

1.44. Одноразовый пароль (Одноразовый код) - пароль одноразового использования. Используется в целях Аутентификации при выполнении операций на Официальном сайте Банка или для дополнительной Аутентификации при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн», для подтверждения совершения операций на Официальном сайте Банка/ в «Сбербанк Онлайн», а также Операций в сети Интернет с применением технологий «Visa Secure», «Identity Check» и «MirAccept» в качестве Аналога собственноручной подписи и/или в целях безопасности при совершении наиболее рисковых Операций.

1.45. Операция – любая операция по Счету, совершенная как с использованием Инструмента доступа, так и без использования Инструмента доступа. Совершение Операций по Счету с использованием Инструмента доступа[27] возможно только после Активации Карты.

1.46. Основная карта – любая Карта, выпущенная на имя Клиента.

1.47. Основной долг[28] – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

1.48. Основной счет[29] – первый в хронологическом порядке открытый на имя Клиента Счет Карты. Основной счет может быть открыт в рублях, долларах США или Евро.

1.49. Отчет/ Выписка – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период. Датой Отчета является последний день месяца открытия Счета. Отчет по Дебетовой карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета.

1.50. Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

1.51. Официальный сайт Банка - сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

1.52. Памятка – «Памятка Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк» (размещена на Официальном сайте Банка).

1.53. Партнер – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг) и предоставляющее скидки и/или дополнительные услуги Клиенту.

1.54. Пенсионный орган – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, пенсионные подразделения Министерства обороны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

1.55. ПИН - персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Клиентом/ держателем Дополнительной карты при совершении Операций и иных сделок с использованием Карты/ NFC-карты в качестве Аналога его собственноручной подписи.

1.56. Платежная страница SberPay – отдельная страница в мобильном приложении ТСП/ на сайте ТСП/ Банка, в состав которой входит фреймворк (программный инструмент) Банка, предназначенная для оплаты товаров и услуг с использованием SberPay в сети Интернет или с использованием QR-кода партнера, а также совершения перевода в рамках сервисов Банка.

1.57. Платежный счет – банковский счет, открываемый на имя Клиента, для осуществления Операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

1.58. Подразделение Банка по месту ведения Счета – любое Подразделение территориального банка

---

[24] Правообладателем Мобильного приложения СБП является Акционерное общество «Национальная система платежных карт», ОГРН: 1147746831352, Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11 (далее - АО «НСПК»).

[25] Применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом.

[26] Применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом.

[27] При наличии технической возможности Операции с использованием SberPay совершаются по Платежному счету при отсутствии активной Карты.

[28] Применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом.

[29] Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

ПАО Сбербанк, в котором Клиент открыл Счет.

1.59. Подразделения Банка – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

1.60. Поставщик услуг – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

1.61. Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации и Идентификации при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн».

1.62. Правила начисления Миль – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень Карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль (размещен на Официальном сайте Банка).

1.63. Представитель – физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной[30] или приравненной к ней доверенности, если иное не указано в Условиях.

1.64. Привязка СБП – сохраненный в Банке идентификатор, содержащий информацию о ТСП и Карте, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка с помощью СБП без Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»/ Мобильном приложении СБП, а также осуществлять оплату подписок (оплату повторяющихся Операций).

1.65. Программа – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами ПАО «Аэрофлот» и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте ПАО «Аэрофлот».

1.66. Просроченная задолженность по Карте[31] – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по Карте.

1.67. Профильный кошелек SberPay – способ настройки онлайн-оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay, в рамках которого Клиент определяет приоритет использования банковских карт, эмитированных Банком (включая Карты, кредитную карту), и Платежных счетов[32] Клиента в целях оплаты товаров и услуг в сети Интернет в ТСП с помощью SberPay при условии Аутентификации Клиента с использованием Сбер ID.

1.68. Расчетный документ – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде электронного документа, содержащий поручение Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого на выдачу наличных денежных средств со Счета/ о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого или составленный по его поручению.

1.69. Расходный лимит (баланс) – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

1.70. Реквизиты карты – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Клиента/ держателя Дополнительной карты (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/ CVC2/ CVV2.

1.71. Реквизиты NFC-карты – номер и срок действия NFC-карты.

1.72. Руководство по Сбербанк Онлайн – руководства по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка.

1.73. СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Центрального банка Российской Федерации, включающий следующие способы оплаты товаров и услуг со Счета в ТСП/ перевода в рамках сервисов Банка:

- с использованием «Сбербанк Онлайн» и/или Привязки СБП в соответствии с разделом 4.8 Условий;
- с использованием Токена СБП в соответствии с разделом 4.7 Условий.

1.74. «Сбербанк Онлайн» (Система «Сбербанк Онлайн») – Удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиентов Банка через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.75. Сбер ID (Сбербанк ID) – сервис Банка, с помощью которого Клиент имеет возможность:

- получить доступ к информационным ресурсам Банка и партнеров Банка[33];
- через «Сбербанк Онлайн» управлять своими персональными данными (ввод, редактирование, удаление и иные действия), включая предоставление согласий на обработку своих персональных данных Банку и партнерам

---

[30] Под нотариально удостоверенной доверенностью также понимается доверенность, удостоверенная лицами, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право выполнять нотариальные действия, а также доверенности, удостоверенные за пределами Российской Федерации в соответствии с законодательством страны, на территории которой выдана доверенность.

[31] Применимо только для Дебетовых Карт с овердрафтом.

[32] При наличии технической возможности добавления Платежного счета в Профильный кошелек SberPay.

[33] Перечень информационных ресурсов, в т.ч. Мобильных приложений Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в разделе «Сбер ID».

Банка. Перечень и порядок совершения Клиентом действий при использовании Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, размещенном на Официальном сайте Банка.

1.76. Связка SberPay – сохраненный на стороне ТСП/ в Сбер ID идентификатор, содержащий информацию о Счете/ Карте, позволяющий Клиенту/ держателю Дополнительной карты осуществлять оплату товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay/ перевод в рамках сервисов Банка без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

1.77. Сервис Kandinsky – функционал Мобильного приложения Банка, способный создавать индивидуальный (особенный) дизайн Карты с использованием систем искусственного интеллекта в соответствии с Пользовательским соглашением об использовании мобильного приложения ПАО Сбербанк, размещенным на Официальном сайте Банка, и Политикой допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, размещенной по адресу https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permissible-use-ai.

1.78. Смена Платежного счета Карты – совершаемая Клиентом в «Сбербанк Онлайн» операция по смене Платежного счета, к которому привязана Основная карта и/или Дополнительная карта[34] («привязка» Карты к другому Платежному счету), распоряжение которым будет осуществляться с использованием Карты.

1.79. Совместный доступ – предоставление Клиентом Близкому права на использование Платежного счета и получение информации в соответствии с п.3.31 настоящих Условий[35].

1.80. Сообщение для подтверждения – Информационное сообщение, отправляемое Банком Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения им Операций, в том числе для подтверждения Операций, совершаемых посредством направления Запроса, или совершения сделок, в том числе содержащее ссылку на условия сделки, подлежащие акцепту Клиентом и размещаемые на Официальном сайте Банка или в «Сбербанк Онлайн». Для подтверждения Операции/ совершения сделки Клиент должен отправить с номера телефона, на который получено Сообщение для подтверждения, в Банк ответное SMS-сообщение, содержащее информацию, установленную Банком в Сообщении для подтверждения.

1.81. Социальный платежный счет – социальный банковский счет, открываемый и обслуживаемый в соответствии со статьей 36.4 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» на имя совершеннолетнего Клиента - получателя мер социальной защиты (поддержки). Клиент не вправе иметь более одного социального банковского счета. При совместном упоминании Платежного счета и Социального платежного счета используется термин «Платежный счет».

1.82. Счет – Платежный счет, Счет Карты при дальнейшем совместном упоминании по тексту Условий.

1.83. Счет Карты – банковский счет, открываемый на имя Клиента, для осуществления Операций. Для отражения Операций, совершаемых с использованием одной Карты, может быть открыто несколько Счетов Карт: Основной счет и Дополнительный(-ые) счет(-а)[36].

1.84. Счет учета Миль – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

1.85. Счет Участника в Программе – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику Программы для учета Миль.

1.86. Тарифы – тарифы на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.

1.87. Телефон Банка – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500-55-50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.

1.88. Техническая задолженность – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит (баланс). Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения Операции без Авторизации, технического сбоя.

1.89. Токен СБП – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием Мобильного приложения СБП, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к Основной карте, которое позволяет Клиенту совершать Операции по Счету с использованием Мобильного приложения СБП.

1.90. ТСП – торгово-сервисное предприятие, осуществляющее прием Инструментов доступа при оплате товаров/ услуг.

1.91. Удаленные каналы обслуживания – каналы/ устройства Банка, через которые могут предоставляться услуги/ сервисы/ банковские продукты: Устройства самообслуживания Банка, Официальный сайт Банка, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный Центр Банка.

1.92. Условия банковского обслуживания – «Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк» (размещены на Официальном сайте Банка).

1.93. Услуга «Оплата с нескольких счетов» - услуга Банка по осуществлению перевода денежных средств с Запасных счетов на счет Главной карты в момент проведения оплаты товаров и услуг при недостаточности денежных средств на счете Главной карты.

---

[34] За исключением Дополнительной карты, выпущенной на имя Близкого.

[35] За исключением Социального платежного счета.

[36] При наличии технической возможности.

1.94. Услуга Уведомления об операциях – услуга информирования Клиента об Операциях и Авторизациях по Счету[37]. Информирование осуществляется Банком посредством SMS-сообщений и/или Push-уведомлений. Для получения Услуги Уведомления об операциях Клиенту необходимо наличие подключенного к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет Мобильного устройства, наличие регистрации SMS-банка и/или Мобильного приложения Банка. Условия подключения и предоставления Услуги Уведомления об операциях определены в Условиях предоставления услуг через SMS-банк, размещаемы на Официальном сайте Банка.

1.95. Устройство самообслуживания Банка – банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт/ NFC-карт[38], передачи распоряжений Клиента/ держателя Дополнительной карты о перечислении (выдаче) денежных средств со Счета и др.

1.96. Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.

1.97. Фонд «Подари жизнь» – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

1.98. Электронный документ – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого Банку на совершение Операций по Счету Клиента или иных Операций.

1.99. IMEI (International Mobile Equipment Identity) – международный идентификатор Мобильного устройства.

1.100. IVR (Interactive Voice Response) – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту/ держателю Дополнительной карты при звонке в Контактный Центр Банка, позволяющая Клиенту/ держателю Дополнительной карты получить информацию и/или совершить Операцию в автоматическом режиме без соединения с оператором, либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной в голосовом меню системы.

1.101. NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом/ держателем Дополнительной карты с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента/ держателя Дополнительной карты, к Основной карте/ Дополнительной карте, которое позволяет Клиенту/ держателю Дополнительной карты совершать Операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

1.102. Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

1.103. QR-код партнера – двухмерный штрих-код, позволяющий Клиенту/ держателю Дополнительной карты осуществлять оплату товаров и услуг со Счета в ТСП/ перевод в рамках сервисов Банка через Мобильное приложение Банка/ Платежную страницу SberPay.

1.104. QR-код покупателя – создаваемый самостоятельно Клиентом/ держателем Дополнительной карты с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Платежный счет/ Карту, выбранный(-ю) Клиентом/ держателем Дополнительной карты для формирования QR-кода покупателя, с которого/ по Платежному счету которой будет проведена операция оплаты товаров и услуг.

1.105. QR-код СБП – двухмерный штрих-код, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета в ТСП/ перевод в рамках сервисов Банка через СБП с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного приложения СБП.

1.106. SberPay – способ осуществления Операций:

- оплаты товаров и услуг в сети Интернет/ перевода в рамках сервисов Банка в соответствии с разделом 4.6 Условий;
- оплаты услуг при обслуживании на Мобильном рабочем месте[39], при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Счета/ Карты, выбранного(-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного рабочего места и Аутентификацией Клиента Банком на этапе подтверждения в соответствии с Условиями банковского обслуживания;
- с использованием NFC-карты в соответствии с разделом 4.5 Условий (оплата товаров и услуг в ТСП (за исключением сети Интернет), Операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка);
- оплаты товаров и услуг в ТСП (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода аутентификации;

---

[37] Кроме операций платежей и переводов по Счетам Карт, Платежным счетам, вкладам, совершаемых Клиентом в Мобильном приложении Банка.

[38] Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.

[39] При наличии технической возможности.

- оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя в соответствии с разделом 4.6 Условий;
- перевода в рамках сервисов Банка с использованием QR-кода партнера в соответствии с разделом 4.6 Условий.

1.107. SMS-банк – Удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий клиентам Банка возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку, и/или получать Push-уведомления в Мобильном приложении Банка.

1.108. SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер(-а) мобильного телефона(-ов) клиента Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются новой редакцией «Условий выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк», являющихся неотъемлемой частью «Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты»; новой редакцией «Условий использования банковских карт ПАО Сбербанк», являющихся неотъемлемой частью «Договора о выпуске и обслуживании банковских карт»; новой редакцией «Общих условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк», являющихся неотъемлемой частью «Договора о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии счета для учета операций с использованием карты и предоставлении клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте»; новой редакцией «Условий открытия и обслуживания «Платежного счета» ПАО Сбербанк», являющихся неотъемлемой частью «Договора на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк».

Для Клиентов, подписавших Индивидуальные условия, условия предоставления кредита в форме «овердрафт» содержатся в разделе 5 настоящих Условий, а для Клиентов, заключивших договор о выпуске и обслуживании банковских карт до 01.07.2014, в разделе 5 настоящих Условий и в Заявлении.

Настоящие Условия распространяются на Счет и Инструменты доступа к Счету, на все Подразделения Банка и Удаленные каналы обслуживания. Порядок совершения операций в Удаленных каналах обслуживания и Подразделениях Банка определен в Условиях банковского обслуживания (для Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания)/ в Приложении 1 к настоящим Условиям «Порядок предоставления ПАО Сбербанк услуг через Удаленные каналы обслуживания» (для Клиентов, не заключивших с Банком Договор банковского обслуживания).

Настоящие Условия распространяются на Клиентов, принимаемых на обслуживание Банком после ввода в действие настоящей редакции Условий, при условии наличия у Клиента ранее заключенного с Банком Договора банковского обслуживания.

2.2. Условия в совокупности с Заявлением, Памяткой и Тарифами являются заключенным между Клиентом и Банком «Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк» (ранее и далее – Договор).

Заявление может быть оформлено одним из следующих способов[40]:

– на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента/Представителя[41];
– в виде Электронного документа и подписано простой электронной подписью Клиента/ Представителя[42];
– в виде Электронного документа, сформированного на основании заявки Клиента на открытие Платежного счета и/или получение Карты (ранее и далее – Заявка), подписанной Клиентом Аналогом собственноручной подписи[43]. Протокол проведения операции оформления Заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Клиента, и Заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на открытие Платежного счета и/или получение Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой. В качестве подтверждения приема Заявки либо отказа в приеме Заявки Банк отображает информацию в «Сбербанк Онлайн». Отображение информации в «Сбербанк Онлайн» о приеме Заявки Банком, а также открытие на имя Клиента Счета являются подтверждением факта заключения Договора.

Заявление на открытие Социального платежного счета оформляется Клиентом в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (Единый портал) и подписывается в порядке, установленном статьей 36.4 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

---

[40] За исключением Заявления на открытие Социального платежного счета.

[41] Заключение Договора Представителем возможно при наличии заключенного ранее между Банком и Клиентом Договора банковского обслуживания в том территориальном банке, куда обратился Представитель.

[42] Для Клиентов/ Представителей, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания. Порядок подписания Электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

[43] Для Клиентов, заключивших Договор банковского обслуживания. Порядок подписания Электронного документа в «Сбербанк Онлайн» Аналогом собственноручной подписи определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. При необходимости изменения Условий и/или Памятки Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента через Официальный сайт Банка, «Сбербанк Онлайн», по номеру мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. При необходимости изменения Условий, Тарифов или Памятки в связи с вводом в действие нового продукта или улучшения для Клиента условий предоставления действующих продуктов и услуг по ним Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

2.4. Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца. Банк имеет право устанавливать скидки на комиссии, предусмотренные Тарифами для Счета и Карты, или иные специальные предложения. В этом случае Тарифы применяются с учетом такого специального предложения. Информация о специальных предложениях размещается на Официальном сайте Банка.

3. Условия открытия и обслуживания Счета

3.1. Счет открывается Банком Клиенту на основании Заявления для отражения совершаемых Операций. Денежные средства, находящиеся на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Открытие Банком Дополнительного счета для отражения совершаемых Операций осуществляется на основании заявки, оформленной Клиентом в «Сбербанк Онлайн»[44], подписанной Аналогом собственноручной подписи в соответствии с Условиями банковского обслуживания. Протокол проведения операции оформления заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Клиента, и заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на открытие Дополнительного счета. В качестве подтверждения приема заявки через «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме заявки Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, и/или отображает информацию в «Сбербанк Онлайн».

Операция отражается по тому Счету Карты, который на момент совершения такой Операции был установлен в качестве Активного счета. При совершении Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операции в валюте, отличной от валюты Активного счета, пересчет суммы такой Операции в валюту Активного счета для целей отражения такой Операции на Счете Карты осуществляется на условиях и в порядке, установленных в п. 3.20 Условий.

3.3. Банк имеет право отказать без объяснения причин в открытии Счета, выпуске, перевыпуске, Смене Платежного счета Карты, Активации или выдаче Карты, или предоставлении Инструмента доступа.

3.4. Банк вправе не осуществлять открытие Счета, выпуск, перевыпуск, Смену Платежного счета Карты, Активацию и выдачу Карты, предоставление Инструментов доступа физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

3.5. Банк проводит Операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и Договором.

3.6. Клиент обязуется не проводить по Счету Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

3.7. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также обеспечить выполнение условий Договора держателями Дополнительных карт/Представителями/Близкими.

3.8. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется с использованием электронных средств платежа, за исключением случаев, предусмотренных Условиями и/или Памяткой, либо иными заключенными между Банком и Клиентом договорами.

На Счете отражаются Операции, совершенные:

– с использованием Карты и/или Реквизитов карты, и/или NFC-карты, и/или SberPay, и/или СБП;

– с использованием иных электронных средств платежа, предоставленных Клиенту/ держателю Дополнительной карты в рамках иных заключенных между Банком и таким Клиентом/ держателем Дополнительной карты договоров, в том числе в рамках Договора банковского обслуживания;

[44] При наличии технической возможности.

– на основании распоряжения Клиента, Близкого или Представителя Клиента.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных Операций составляются и подписываются Банком.

Клиент/ держатель Дополнительной карты подтверждает, что выбор Клиентом/ держателем Дополнительной карты SberPay в качестве способа осуществления Операций по оплате услуг при обслуживании с использованием Мобильного рабочего места признается подтверждением совершения Операции Клиентом/ держателем Дополнительной карты.

3.9. Совершение Операций в ТСП возможно при наличии информации о возможности совершения Операций с использованием SberPay/ СБП[45]/ NFC-карт[46] или логотипа (товарного знака) соответствующей платежной системы при оплате Картой[47].

3.10. Операция, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay/ СБП отражается по Счету, к которому на момент совершения Операции (Авторизации) была выпущена/привязана Карта, которую Клиент/ держатель Дополнительной карты выбрал для оплаты, или по Платежному счету, который Клиент выбрал для оплаты.

3.11. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п. 2.3 Условий.

3.12. При поступлении денежных средств в рамках перевода по номеру мобильного телефона, при наличии у Клиента нескольких Счетов, зачисление средств по переводу осуществляется на:

– Счет, установленный Клиентом[48] в качестве приоритетного, либо
– Счет по усмотрению Банка.

3.13. Зачисление денежных средств на Счет, открытый в рублях Российской Федерации, может[49] осуществляться на основании направленного предприятием (организацией)/ учебным заведением реестра с указанием в нем фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента и номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.

Для целей настоящего пункта Клиент соглашается, что номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, является идентификатором, по которому Банк производит зачисление денежных средств на Счет.

Клиент также соглашается, что при наличии у него нескольких Счетов зачисление средств осуществляется на:

– Счет, открытый в рамках Зарплатного договора, либо
– Счет по усмотрению Банка.

3.14. На остаток денежных средств по Счету проценты не начисляются, за исключением случаев, указанных в п. 3.15 Условий.

3.15. Банк начисляет проценты[50]:

3.15.1. на остаток денежных средств, находящихся на Платежном счете[51]/ на Счете Карт Сбербанк-Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР СберКарта, MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная, на который производится зачисление пенсий, выплачиваемых Пенсионным органом, в размере 3,5% годовых. Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Платежном счете/ на Счете Карт Сбербанк-Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР СберКарта, MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная, начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на указанные Счета. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия соответствующего Счета;

3.15.2. на остаток денежных средств, находящихся на Платежном счете[52], открытом на территории Волго-Вятского банка в период с 08.07.2024 по 08.10.2024, Заявление на открытие которого было оформлено в Подразделении Банка[53], в размере 5% годовых, при этом порядок начисления процентов следующий:

– процентная ставка по Платежному счету устанавливается на следующий день после даты зачисления пенсии, выплачиваемой Пенсионным органом, и действует в течение 3 месяцев с даты зачисления пенсии;
– проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств, находившихся на Платежном счете в течение

---

[45] При наличии технической возможности.
[46] При наличии технической возможности.
[47] С 10.03.2022 по Картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение Операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.
[48] При наличии технической возможности.
[49] При наличии технической возможности.
[50] Банк направляет в налоговый орган информацию о суммах выплаченных процентов по Счету (за исключением процентов, выплаченных по Счету в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1 процента годовых) для расчета налоговым органом суммы налога в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.
[51] За исключением Платежного счета, открытого в соответствии с нормами партнерского финансирования при оформлении СберКарты «Адафа», и случаев, указанных в п. 3.15.2 и п. 3.15.3 Условий.
[52] За исключением Платежного счета, открытого в соответствии с нормами партнерского финансирования при оформлении СберКарты «Адафа».
[53] За исключением Платежного счета, открытого в Подразделении Банка при оформлении заявки на получение «именной» Карты на Официальном сайте Банка.

каждого месячного периода, определяемого с даты открытия Платежного счета. Минимальный остаток определяется как наименьшее значение остатка денежных средств на конец каждого дня каждого месячного периода и не должен быть менее 1000 рублей. В случае, если минимальный остаток будет менее 1000 рублей, проценты не начисляются. В случае, если минимальный остаток будет более 100 000 рублей, проценты начисляются на сумму 100 000 рублей. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого месячного периода, определяемого с даты открытия Платежного счета.

3.15.3. на остаток денежных средств, находящихся на Социальном платежном счете, в следующем порядке:

– процентная ставка по Социальному платежному счету (Ст) является переменной, зависит от ключевой ставки Банка России и рассчитывается по формуле: Ст = Кс/2, где Кс - ключевая ставка Банка России[54]. В случае изменения ключевой ставки Банка России, процентная ставка по Социальному платежному счету подлежит изменению и пересчитывается Банком по формуле, указанной выше, с учетом нового размера ключевой ставки Банка России. Банк уведомляет Клиента об изменении процентной ставки путем размещения информации на Официальном сайте Банка не позднее даты вступления в силу ключевой ставки Банка России;

– процентная ставка устанавливается и применяется на сумму остатка денежных средств, находящихся на Социальном платежном счете, в размере до 50 000 рублей включительно. На остаток денежных средств в размере свыше 50 000 рублей начисляются проценты в размере 0%. Проценты начисляются ежедневно, начиная с даты, следующей за датой открытия Социального платежного счета. Выплата процентов осуществляется на Социальный платежный счет по истечении каждого месячного периода, определяемого с даты открытия Социального платежного счета.

3.16. Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные пунктами 3.15.1 и 3.15.2 Условий, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п. 2.3 Условий.

3.17. Внесение наличных денежных средств на Счет и получение наличных денежных средств со Счета осуществляется в соответствии с Памяткой.

3.18. Расходный лимит (баланс) при проведении Операций зачисления денежных средств на Счет через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Операции. Зачисление суммы данной Операции на Счет, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии), осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

3.19. При поступлении денежных средств на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конверсию поступившей (внесенной) суммы по курсу Банка[55], действующему на момент ее зачисления на Счет.

3.20. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета:

3.20.1. списание средств со Счета/ зачисление средств на Счет производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета, в соответствии с Тарифами[56] по курсу Банка[57] и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п. 3.20.2 Условий.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/ увеличен Расходный лимит (баланс) в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета/ зачисленной на Счет. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета/ зачисляется на Счет в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Клиент может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета в Отчете;

3.20.2. пересчет в валюту Счета производится по курсу Банка[58], действующему на момент совершения Операции (на момент Авторизации) по Операциям приема/ выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным Операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

3.21. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами. Клиент обязан совершать Операции в пределах Расходного лимита (баланса).

3.22. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать со Счета следующие суммы:

– суммы Операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных Операциях/ по операциям возврата покупки, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (для Дебетовых карт с овердрафтом в том числе с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения Операции по Счету Карты);

---

[54] Информация о размере ключевой ставки Банка России публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет www.cbr.ru.

[55] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

[56] Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) Операций изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

[57] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

[58] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

– суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
– комиссии, предусмотренные Тарифами;
– суммы, зачисленные на Счет в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений клиентов, пострадавших от указанных действий;
– суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые размещены на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг;
– суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты, в целях возврата органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение;
– сумму налога на профессиональный доход[59]. Условия и порядок списания налога на профессиональный доход определены в «Условиях использования сервиса «Своё дело» ПАО Сбербанк», которые размещены на Официальном сайте Банка;
– суммы Премий, ранее зачисленные в рамках Программы лояльности АО «НСПК» и подлежащие возврату АО «НСПК»/ ТСП в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК» (в т.ч. в случае отмены (возврата) покупки, по которой ранее была начислена Премия, ошибочного начисления или несоблюдения Клиентом/ держателем Карты правил Акции), на основании полученной от АО «НСПК» информации о сумме Премии, подлежащей возврату Клиентом/ держателем Карты[60].

3.23. При поступлении на Счет денежных средств Расходный лимит (баланс) увеличивается на сумму поступивших средств при отсутствии задолженности по Счету, предусмотренной Договором. Уменьшение Расходного лимита (баланса) производится при совершении расходных Операций по Счету.

3.24. При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит (баланс) на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета, уменьшение Расходного лимита (баланса) производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета в соответствии с Тарифами по курсу Банка[61] и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит (баланс) на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

3.25. Банк вправе до наступления Безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета и восстановить Расходный лимит (баланс) на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита (баланса), он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

3.26. Банк имеет право не зачислять на Счет, поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия Операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

3.27. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Представителя/ Близкого, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи[62], либо составлены с использованием номера Карты, либо составлены в виде Электронного документа при совершении Операции с использованием Биометрического метода аутентификации. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету составлено и подписано Клиентом/ держателем Дополнительной карты/ Представителем/ Близким.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении Операций с использованием:
– NFC-карты определен в разделе 4.5 Условий;
– Токена СБП определен в разделе 4.7 Условий;
– СБП определен в разделе 4.8 Условий.

3.28. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по Операциям по Счету (включая Отчеты), в

[59] Налог, применяемый в рамках специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».
[60] Используемые в настоящих Условиях термины «Премия», «Программа лояльности», «Акция», «правила Акции» применяются в значении, установленном в Правилах программы лояльности АО «НСПК», размещенных на сайте https://vamprivet.ru.
[61] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.
[62] Аналоги собственноручной подписи определены Договором банковского обслуживания и настоящими Условиями.

том числе, требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по Операциям по Счету (включая Отчеты) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом/ держателем Дополнительной карты/ Представителем/ Близким Операций.

3.29. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Клиента в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

3.30. Банк имеет право осуществлять проверку соответствия Клиента требованиям, установленным статьей 36.4 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и при выявлении несоответствия (утраты Клиентом статуса получателя мер социальной защиты (поддержки)) изменить условия обслуживания Социального платежного счета на условия обслуживания Платежных счетов (включая Тарифы).

3.31. Условия предоставления Совместного доступа к Платежному счету[63]

3.31.1. Совместный доступ предоставляется Клиентом, достигшим совершеннолетия и заключившим Договор банковского обслуживания, Близкому на основании доверенности, установленной Банком формы, оформленной в Мобильном приложении Банка и подписанной простой электронной подписью в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

Для подтверждения Совместного доступа Банк направляет Близкому SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку/ Push-уведомление для подтверждения получения Совместного доступа, а Близкий дает согласие на Совместный доступ в Мобильном приложении Банка в течение 72 часов с момента оформления Клиентом доверенности, установленной Банком формы.

3.31.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в предоставлении Совместного доступа.

3.31.3. В рамках Совместного доступа Близкому предоставляется:

– получение информации по Платежному счету в «Сбербанк Онлайн», включая информацию об операциях, совершенных по Платежному счету, реквизитах Платежного счета;

– получение Выписки и/или Справки по Платежному счету в Подразделении Банка и Контактном центре Банка;

– осуществление платежей и переводов в Мобильном приложении Банка[64], включая переводы на счета/карты, открытые на имя Близкого;

– установление индивидуальных лимитов и ограничений по Дополнительной карте, выпущенной Близкому.

3.31.4. Совместный доступ к Платежному счету прекращается после получения от Банка подтверждения в Мобильном приложении Банка об отключении Совместного доступа на основании:

– заявления об отмене доверенности, установленной Банком формы, оформленного Клиентом в Мобильном приложении Банка.

– заявления об отказе от полномочий по доверенности, установленной Банком формы, оформленного Близким в Мобильном приложении Банка.

3.31.5. При прекращении предоставления Совместного доступа Банк осуществляет Блокировку Дополнительной карты, выпущенной на имя Близкого к Платежному счету, Совместный доступ к которому прекращен.

4. Условия использования Инструментов доступа к Счету

4.1. Условия обслуживания Карты

4.1.1. К Платежному счету в рублях могут быть выпущены[65]/ привязаны следующие виды Карт: Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, МИР СберКарта Ветерана. Указанные ограничения по виду выпускаемых Карт не применимы к Счету Карты.

4.1.2. Клиент может[66] осуществить Смену Платежного счета Карты[67] на основании заявки, оформленной в «Сбербанк Онлайн» в соответствии с Условиями банковского обслуживания. Информация о подтверждении/ отказе в Смене Платежного счета Карты отображается Клиенту в «Сбербанк Онлайн» после выполнения Смены Платежного счета Карты.

При Смене Платежного счета Карты сохраняются ранее установленные по Карте лимиты и ограничения.

4.1.3. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту/ держателю Дополнительной карты во временное пользование.

Карта, имеющая физический носитель, может быть выдана:

- при обращении в Подразделение Банка;
- по адресу нахождения Клиента[68];
- на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым заключен Зарплатный договор[69];
- иным согласованным между Банком и Клиентом способом.

---

[63] При наличии технической возможности.
[64] При наличии технической возможности.
[65] При наличии технической возможности.
[66] При наличии технической возможности.
[67] Смена Платежного счета Карты не осуществляется по заблокированным Картам.
[68] При наличии технической возможности.
[69] За исключением Стикера.

4.1.4. Порядок передачи Клиенту/ держателю Дополнительной карты Реквизитов Карты, не имеющей физического носителя, определяются в Памятке. Перечень Карт, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка и Удаленными каналами обслуживания могут быть различны.

4.1.5. Клиент может использовать Карту[70] для оплаты товаров и услуг в ТСП, включая Интернет, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[71], получения/ внесения наличных денежных средств на Счет в Подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания[72], получения денежных средств в ТСП[73]/ получения денежных средств при оплате покупки в ТСП[74], а также совершения Операций через Удаленные каналы обслуживания в соответствии с Условиями банковского обслуживания и настоящими Условиями.

Особенности проведения Операции оплаты товаров и услуг в ТСП в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» определяются в Памятке.

4.1.6. Дополнительная карта выпускается, если ее выпуск предусмотрен для вида Основной карты в соответствии с Тарифами/ для Платежного счета с учетом п. 4.1.1 настоящих Условий:

– Клиентом/ Представителем в Подразделении Банка[75],

– Клиентом в Мобильном приложении на имя Близкого в рамках Совместного доступа[76].

Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления, установленной Банком формы, и при наличии соответствующих полномочий в случае ее выпуска Представителем.

4.1.7. Взимание комиссии за годовое/ ежемесячное обслуживание Карты осуществляется ежегодно/ ежемесячно в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год/ месяц обслуживания Карты, путем списания такой комиссии со Счета, к которому выпущена/ привязана Карта. Дата взимания комиссии определяется Банком в соответствии с Тарифами и фиксируется на весь срок действия Карты.

Взимание комиссии осуществляется при условии наличия достаточной для уплаты комиссии суммы денежных средств на Счете, к которому выпущена/привязана Карта. При недостаточности средств на Счете для списания комиссии, совершение расходных Операций становится возможным после оплаты суммы такой комиссии за обслуживание Карты.

Банк информирует Клиента о дате списания комиссии за годовое обслуживание Карты путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

4.1.8. В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а) комиссия за обслуживание/ перевыпуск Карты взимается с Основного счета. В случае отсутствия на Основном счете денежных средств в размере, достаточном для списания указанных комиссий в полном объеме, Банк вправе списывать с любого Дополнительного(-ых) счета(-ов) без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для списания суммы комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты в полном объеме. В этом случае размер комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты пересчитывается в валюту соответствующего Дополнительного счета в соответствии с Тарифами по курсу Банка[77], действующему на момент списания указанных комиссий с Дополнительного счета. Если на момент взимания указанных комиссий ни по одному Счету Карты остаток денежных средств недостаточен для списания комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты в полном объеме, то указанные комиссии списываются при поступлении денежных средств на Основной счет.

4.1.9. В случае прекращения/ приостановления Банком выпуска/ перевыпуска Карт соответствующего типа и вида (в том числе, когда причинами прекращения выпуска/ перевыпуска Карт послужили обстоятельства непреодолимой силы) Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные в п. 2.3 Условий.

4.1.10. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на Карте[78]/ в «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается проведение Операций по Карте с истекшим сроком действия[79].

---

[70] С 10.03.2022 по Картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение Операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.

[71] При наличии технической возможности.

[72] Проведение Операций, предусмотренных Условиями, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

[73] При наличии технической возможности. Выдача наличных денежных средств возможна в ТСП при наличии в месте совершения Операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств в пределах лимитов, установленных Тарифами.

[74] При наличии технической возможности. Выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в ТСП при наличии в месте совершения Операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки, в пределах лимитов, установленных Тарифами.

[75] За исключением Платежного счета, по которому оформлен Совместный доступ.

[76] При наличии технической возможности.

[77] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

[78] За исключением Карт на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

[79] За исключением Карт на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены

4.1.11. Клиент/ держатель Дополнительной карты обязан[80]:

– не сообщать третьим лицам ПИН, Контрольную информацию, Одноразовый пароль, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay/ СБП; не передавать Карту, Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay/ СБП;

– предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Реквизитов карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay/ СБП;

– не предоставлять доступ к личному кабинету (профилю) ТСП, в котором в качестве способа оплаты настроен SberPay/ СБП или сохранены Реквизиты карты третьим лицам;

– осуществить проверку целостности упаковки (при выдаче Карты по адресу нахождения Клиента);

– нести ответственность по Операциям, совершенным в том числе с использованием Биометрического метода аутентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей[81];

– нести ответственность по всем Операциям, совершенным до момента получения Банком информации об утрате/ компрометации Карты/Реквизитов карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay/ СБП или уведомления Банка о несанкционированной Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операции;

– нести ответственность по Операциям, проведенным по Главной карте и всем Запасным счетам, совершенным в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов»;

– не совершать Операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия[82], а также Карты, заявленной как утраченная;

– сохранять все документы по Операциям в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения Операции/ с даты возврата товара (отказа от услуги/работы) и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций;

– не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета.

4.1.12. Если информация о ПИН, Реквизитах карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (при выдаче Карты по адресу нахождения Клиента), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, Реквизитов карты, ПИН, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен немедленно сообщить об этом в Банк по Телефону Банка[83]. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. 4.1.24 Условий.

4.1.13. В случае утраты Карты[84], Клиент/ держатель Дополнительной карты должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

– сообщить об утрате Карты в Банк по Телефону и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента/ держателя Дополнительной карты считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Клиент/ держатель Дополнительной карты предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;

– при наличии доступа в «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по «Сбербанк Онлайн»;

– обратиться лично в Подразделение Банка.

4.1.14. Клиент несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п. 4.1.13 Условий.

4.1.15. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Клиента/ держателя Дополнительной карты уведомления об утрате Карты в соответствии с п. 4.1.13 Условий. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен незамедлительно

Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

[80] Включая Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

[81] Включая операции, совершенные с использованием Реквизитов карты, сохраненных в ТСП с подтверждением Одноразовым паролем.

[82] За исключением Карт на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

[83] Включая Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

[84] Включая Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

информировать об этом Банк.

4.1.16. В случае совершения Операции без согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен сообщить о несанкционированной Операции в Банк в наиболее ранний из следующих сроков:

– не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении Операции;

– не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операцию.

4.1.17. Уведомление Банка о совершении несанкционированной Операции осуществляется одним из следующих способов:

– путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка Клиентом/ Представителем/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);

– путем подачи обращения через Контактный Центр Банка Клиентом/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);

– путем подачи обращения через «Сбербанк Онлайн»[85] Клиентом (по Основной карте);

– путем подачи обращения через Официальный сайт Банка и сеть Интернет[86].

4.1.18. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Клиента/ держателя Дополнительной карты информации о совершении Операции без согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты в соответствии с п. 4.1.16 Условий.

4.1.19. Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Клиентом/ держателем Дополнительной карты уведомления в соответствии с п. 4.1.13 Условий, если Клиент/ держатель Дополнительной карты уведомил Банк о том, что Операция проведена без его согласия в соответствии с п. 4.1.16 Условий, за исключением случаев, когда Клиент/ держатель Дополнительной карты нарушил Условия и/или требования Памятки, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты.

4.1.20. Клиент/ держатель Дополнительной карты имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции[87]. Неполучение Банком от Клиента/ держателя Дополнительной карты претензии в указанный срок означает согласие Клиента/ держателя Дополнительной карты с Операциями.

4.1.21. Банк не несет финансовую ответственность по Операции, оспоренной Клиентом/ держателем Дополнительной карты, в случае если Клиент/ держатель Дополнительной карты не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные в п. 4.1.16 Условий.

4.1.22. Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Клиента/ держателя Дополнительной карты о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента/ держателя Дополнительной карты в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении Операции для трансграничного перевода денежных средств[88].

4.1.23. Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента/ держателя Дополнительной карты[89].

4.1.24. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск):

– Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»[90];

– Клиентом через Контактный Центр Банка;

– Клиентом через IVR[91]. Выписки из электронных протоколов аппаратно-программного комплекса Банка, подтверждающие прохождение Клиентом Идентификации и Аутентификация в IVR и отправка команды перевыпустить карту, являются подтверждением подачи заявления на перевыпуск карты;

– Клиентом или Представителем через Подразделение Банка.

Дополнительная карта, выпущенная на имя Близкого, может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) Близким с использованием Мобильного приложения Банка[92] или через Контактный Центр Банка.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета в соответствии с действующими на дату списания

---

[85] При наличии технической возможности.

[86] При наличии технической возможности.

[87] Опротестование Клиентом/ держателем Дополнительной карты и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным Операциям, совершенным с использованием Карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[88] Опротестование Клиентом/ держателем Дополнительной карты и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным Операциям, совершенным с использованием Карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[89] Опротестование Клиентом/ держателем Дополнительной карты и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным Операциям, совершенным с использованием Карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[90] При наличии технической возможности.

[91] При наличии технической возможности.

[92] При наличии технической возможности.

Тарифами. В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а) комиссия за досрочный перевыпуск Карты взимается в соответствии с п. 4.1.8 Условий. Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

4.1.25. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты[93].

4.1.26. Банк имеет право определять Подразделение Банка для выдачи Карты очередного перевыпуска на основании данных о совершенных Операциях.

4.1.27. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия.

4.1.28. Клиент может[94] осуществить смену вида Карты одним из следующих способов:

– на основании заявления, оформленного в «Сбербанк Онлайн»/ Контактном Центре Банка/ Подразделении Банка в соответствии с Условиями банковского обслуживания. При подаче заявления на смену вида Карты с 01.07.2025 осуществляется смена вида всех ранее выпущенных для Клиента Карт[95] (включая Дополнительные карты, выпущенные к ним) (далее – Заменяемые карты) на новый вид Карт СберКарта, особенности обслуживания которых определены в п.4.10 Условий. Переход на новые Тарифы для вида Карт СберКарта осуществляется не позднее дня, следующего за днем подачи заявления;

– при подключении Клиентом с 01.08.2024 Тарифного плана Банка «СберПрайм Старт» осуществляется смена вида Заменяемых карт на новый вид Карт СберКарта, особенности обслуживания которых определены в п.4.10 Условий. Переход на новые Тарифы для вида Карт СберКарта происходит на следующий день после подключения Тарифного плана «СберПрайм Старт»;

– при подаче Клиентом заявления на получение Основной карты МИР СберКарта (за исключением карт, выпускаемых в рамках Зарплатного договора, досрочно перевыпускаемых карт и карт, оформленных на Официальном сайте Банка и активированных в Мобильном приложении Банка) с 01.07.2025 осуществляется смена вида Заменяемых карт на новый вид Карт СберКарта, особенности обслуживания которых определены в п.4.10 Условий. Переход на новые Тарифы для вида Карт СберКарта осуществляется не позднее дня, следующего за днем подачи заявления.

Новый вид Карты отображается Держателю в «Сбербанк Онлайн» по результатам выполнения смены вида Карты. При этом номер Счета, Реквизиты карты и физический носитель Карты остаются неизменными и могут использоваться Держателем до перевыпуска (очередного и/или досрочного) или изменения Реквизитов карты в соответствии с п.4.1.30 Условий. При смене вида Карты также сохраняются установленные Держателем лимиты и ограничения по Карте, ранее уплаченная комиссия за обслуживание Карты не возвращается.

4.1.29. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету Клиент может подать в Банк заявление на установление лимитов и ограничений в соответствии с Памяткой.

4.1.30. Банк вправе изменить Реквизиты карты (срок действия Карты и код проверки подлинности Карты ППК2), если у Банка возникают подозрения в том, что Реквизиты карты были скомпрометированы. Информация о новых Реквизитах карты доступна для просмотра в «Сбербанк Онлайн». При этом сохраняется возможность совершения Операций с использованием физического носителя Карты до окончания срока действия Карты, указанного в «Сбербанк Онлайн».

4.1.31. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.1.32. Карта может быть перевыпущена на Карту иного вида[96]. В случае перевыпуска (очередного и/или досрочного) Карты на Карту иного вида:

– взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида (для Карт с годовым обслуживанием) за первый год обслуживания осуществляется после проведения Клиентом первой Операции / зачисления денежных средств на Счет (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее) и в соответствии с Тарифами, действующими на дату выпуска Карты нового вида. Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида за каждый следующий очередной год обслуживания осуществляется ежегодно, в течение месяца, следующего за месяцем, выпуска Карты нового вида, в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания;

– взимание комиссии за ежемесячное обслуживание Карты нового вида (для Карт с ежемесячным

---

[93] Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022, продлеваются Банком путем перевыпуска на новый срок в виде Карт с цифровым типом выпуска. При этом сохраняется возможность совершения Операций с использованием физического носителя Карты с истекшим сроком действия до окончания срока действия перевыпущенной Карты с цифровым типом выпуска. Реквизиты Карты с цифровым типом выпуска доступны Клиенту/ держателю Дополнительной карты в «Сбербанк Онлайн».

[94] При наличии технической возможности Банка.

[95] За исключением:

- всех типов Карт, включая карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора: Карт Maestro, Карт ПРО100, Карт «Аэрофлот», Карт «Подари жизнь», Карт «Travel», Карт МИР Классическая «Единая карта Петербуржца», Карт Mastercard Platinum, Visa Platinum, МИР Премиальная, МИР Премиальная Плюс, Visa Infinite, Visa Infinite Privilege, Visa Gold «Золотой», World MasterCard «Золотой», World MasterCard Black Edition «Премьер», Visa Platinum «Премьер», Visa Infinite Сбербанк 1, World Mastercard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite PB, World Mastercard Elite PB, Visa Infinite Privilege PB и Карт, открытых с валютой счета доллары США/Евро;
- Карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора: Visa Gold, Mastercard Gold, МИР Золотая.

[96] При наличии технической возможности.

обслуживанием) осуществляется в соответствии с п.4.1.7 Условий.
В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида, ранее уплаченная комиссия за обслуживание Карты, предусмотренная Тарифами, не возвращается.
4.1.33. Банк вправе перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.
4.1.34. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом[97], суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, направив Держателю письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации (адресу фактического проживания), указанному Держателем в Заявлении или иных документах, оформляемых в рамках Договора.
4.1.35. Банк имеет право при получении от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, информации о необходимости выпуска Карты для зачислений в рамках Зарплатного договора, направить[98] Клиенту Push-уведомление/ SMS-сообщение.
Клиенту для подтверждения использования действующего Счета и предоставления Банку согласия на передачу данных о номере действующего Счета и/или фамилии, имени, отчества Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению для зачислений в рамках Зарплатного договора необходимо:
– направить Банку на номер 900 ответное SMS-сообщение с цифровым кодом, указанным в полученном от Банка SMS-сообщении; или
– после получения Push-уведомления/SMS-сообщения выбрать действующую Карту в «Сбербанк Онлайн», согласно информации, содержащейся в полученном от Банка Push-уведомлении/ SMS-сообщении[99].
4.1.36. Карта признается[100] обслуживаемой в рамках Зарплатного договора при условии, что с предприятием (организацией)/ учебным заведением заключен Зарплатный договор, предусматривающий выпуск Карты, соответствующей виду Карты Клиента, и в отношении которой выполнено одно из следующих условий:
– Клиентом подтверждено Банку использование действующего Счета для зачислений в рамках Зарплатного договора в соответствии с п. 4.1.35 Условий, или
– на Счет Карты впервые поступило зачисление в рамках Зарплатного договора[101] при условии, что предыдущие 90 дней данные зачисления на Счет Карты не поступали.
4.1.37. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан:
– осуществить Закрытие Карты через «Сбербанк Онлайн» или Подразделение Банка[102];
– подать заявление о закрытии Счета в порядке, установленном п.10.1 Условий.
Закрытие Дополнительной карты, выпущенной на имя Близкого, может быть осуществлено Близким через «Сбербанк Онлайн» или Подразделение Банка.

4.2. Карты с бесконтактной технологией
4.2.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.
4.2.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится[103] по контактной технологии.
4.2.3. Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без ввода ПИН. Сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайрером самостоятельно. Обычно это 3000 рублей для Операций, совершаемых на территории Российской Федерации, или эквивалент в местной валюте для Операций, совершаемых за пределами Российской Федерации.

4.3. Карты «Аэрофлот»
4.3.1. Клиент (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в ПАО «Аэрофлот» информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы.
4.3.2. Банк информирует Клиента о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором[104].
4.3.3. Клиент имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с количеством начисленных Миль.
4.3.4. Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения информации об

[97] Применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом.
[98] При наличии технической возможности.
[99] При наличии технической возможности.
[100] При наличии технической возможности.
[101] Перечень допустимых видов зачислений размещен на Официальном сайте Банка (раздел «Зарплатный проект»).
[102] Применимо для Карт, выпущенных/ привязанных к Платежному счету, и Дополнительных карт, выпущенных к Счету карты.
[103] За исключением Стикера.
[104] При наличии технической возможности.

изменениях на Официальном сайте Банка.

4.3.5. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Клиента, Клиент должен незамедлительно проинформировать ПАО «Аэрофлот» о внесенных изменениях.

4.3.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и ПАО «Аэрофлот», в том числе в случае предоставления Клиентом некорректных данных, не позволяющих ПАО «Аэрофлот» произвести зачисление Миль, а также осуществить регистрацию и/или обеспечить участие Клиента в Программе.

4.3.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления ПАО «Аэрофлот» на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком в ПАО «Аэрофлот».

4.4. Индивидуальный (особенный) дизайн на Карте

4.4.1. Карта с индивидуальным (особенным) дизайном на физическом носителе выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального (особенного) изображения:

- выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- созданного Клиентом с использованием Сервиса Kandinsky.

4.4.2. Оформление Карты с индивидуальным (особенным) дизайном, выбранным из имеющейся в Банке галереи дизайнов[105], осуществляется в Мобильном приложении Банка или на Официальном сайте Банка.

4.4.3. Клиент может[106] установить для Карты индивидуальный (особенный) дизайн в цифровом виде в Мобильном приложении Банка и осуществить[107] перевыпуск Карты/ дозаказ физического носителя с индивидуальным (особенным) дизайном.

4.4.4. При создании изображения с использованием Сервиса Kandinsky Клиент обязуется ознакомиться и соблюдать Политику допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, размещенную по адресу https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permissible-use-ai.

4.4.5. При создании изображения с использованием Сервиса Kandinsky Клиент принимает на себя все риски и несет ответственность перед Банком и третьими лицами за нарушение исключительного права или иных прав третьих лиц, а также нарушение требований законодательства Российской Федерации, общепринятых норм морали и этики.

4.4.6. При создании изображения с использованием Сервиса Kandinsky Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

4.4.7. Запрещено использовать для размещения на физическом носителе Карты изображения, словесные обозначения, иные объекты авторских прав, графические и иные элементы, в том числе защищенные авторскими правами, а также содержащие:

– элементы и изображения, размещение которых на Карте влечет нарушение прав третьих лиц, норм законодательства;
– символы антирелигиозной или антисоциальной направленности, нарушающие нормы морали и направленные на разжигание межнациональной (межэтнической) или межконфессиональной ненависти либо вражды;
– политические, религиозные, культовые лозунги и символы, гербы и иные официальные государственные символы;
– фотографии (изображения) людей, в том числе знаменитостей, а также известных вымышленных персонажей;
– кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
– изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками, знаками обслуживания;
– изображения оружия и военной техники;
– изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов;
– изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков;
– изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми;
– изображения, на которых будут трудно различимы элементы Карты, а также изображения, нарушающие идентичность элементов Карты или мешающие целостному восприятию логотипа Банка и/или платежной системы;
– изображения, которые могут негативно повлиять на репутацию Банка и/или платежной системы;
– иные изображения, признанные Банком и/или платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

4.4.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

4.4.9. Изображение на Карте с индивидуальным (особенным) дизайном может иметь незначительные отличия от

---

[105] Применимо только в отношении Основных карт МИР СберКарта. При наличии технической возможности.

[106] Применимо только в отношении Основных карт МИР СберКарта, за исключением Карт с дизайном, согласованным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением, с которым заключен Зарплатный договор. При наличии технической возможности.

[107] При наличии технической возможности.

изображения на экране устройства ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

4.4.10. Карта с индивидуальным (особенным) дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной Карты[108].

4.5. NFC-карты[109]

4.5.1. Клиент/ держатель Дополнительной карты может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом Условий.

4.5.2. Клиенту/ держателю Дополнительной карты предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Клиента/ держателя Дополнительной карты.

4.5.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента/ держателя Дополнительной карты. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

4.5.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента/ держателя Дополнительной карты доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и соответствующего мобильного приложения[110].

4.5.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом/ держателем Дополнительной карты самостоятельно:

– через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/ сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Клиентом/ держателем Дополнительной карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку. Совершение Клиентом/ держателем Дополнительной карты указанных выше действий, в том числе введение кода подтверждения, полученного Клиентом/ держателем Дополнительной карты в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Клиента/ держателя Дополнительной карты с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, содержащимися в настоящих Условиях, согласие с ними и присоединение к ним;

– через Мобильное приложение Банка.

4.5.6. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты для оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием средств на счете Клиента, открытом в стороннем банке (NFC-карта с пополнением по СБП). Оформление NFC-карты с пополнением по СБП осуществляется Клиентом через Мобильное приложение Банка к действующей Основной карте. Оформляя NFC-карту с пополнением по СБП, Клиент предоставляет Банку поручение направлять запросы на перевод денежных средств через СБП со счета, открытого на имя Клиента в стороннем банке, выбранном Клиентом, в сумме проводимой Клиентом операции оплаты товаров и услуг, но не менее 10 (десяти) рублей для зачисления на Счет NFC-карты с пополнением по СБП.

4.5.7. NFC-карта используется для совершения Операций в ТСП[111], в устройствах самообслуживания[112] и Подразделениях Банка[113].

4.5.8. При совершении Клиентом оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием NFC-карты с пополнением по СБП Банк осуществляет запрос денежных средств через СБП со счета, открытого на имя Клиента в стороннем банке, в сумме проводимой Клиентом операции оплаты товаров и услуг, но не менее 10 (десяти) рублей и зачисляет денежные средства на Счет NFC-карты с пополнением по СБП. Операция оплаты товаров и услуг отражается по Счету NFC-карты с пополнением по СБП.

Перевод денежных средств со счета, открытого в стороннем банке, осуществляется через СБП в соответствии с правилами обслуживания банка, в котором открыт выбранный Клиентом для перевода денежных средств счет. Тарифы на переводы денежных средств через СБП устанавливаются банком, в котором открыт выбранный для перевода денежных средств счет.

Банк не несет ответственность за задержку перечисления и (или) отказ в совершении перевода стороннего банка, в котором открыт выбранный Клиентом для перевода счет.

Операции с использованием NFC-карты с пополнением по СБП в устройствах самообслуживания и Подразделениях Банка, за счет средств Клиента, находящихся на счете, открытом на имя Клиента в стороннем банке, не осуществляются. В указанном случае Операции с использованием NFC-карты с пополнением по СБП совершаются за счет собственных средств Клиента, находящихся на счете NFC-карты с пополнением по СБП, без запроса перевода денежных средств через СБП.

При возврате покупки (отказе от услуги), совершенной с использованием NFC-карты с пополнением по СБП, сумма операции «возврат покупки» зачисляется на Счет NFC-карты с пополнением по СБП. В случае невозможности проведения операции оплаты товаров и услуг с использованием NFC-карты с пополнением по СБП,

---

[108] При наличии технической возможности.

[109] При наличии технической возможности.

[110] Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента/ держателя Дополнительной карты по инициативе Клиента/ держателя Дополнительной карты или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

[111] При наличии технической возможности, по запросу Клиента/ держателя Дополнительной карты, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Клиента/ держателя Дополнительной карты, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Клиентом и/или Банком.

[112] При наличии технической возможности.

[113] При наличии технической возможности.

Счет которой был ранее пополнен со счета, открытого в стороннем банке, возврат денежных средств на счет, открытый в стороннем банке, Банком не осуществляется.

4.5.9. Для улучшения качества обслуживания Операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента/ держателя Дополнительной карты через Официальный сайт Банка.

4.5.10. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены):

– собственноручной подписью Клиента/ держателя Дополнительной карты, либо

– с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента/ держателя Дополнительной карты – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо

– путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты), либо

– путем поднесения (прикладывания) Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, к электронному терминалу при проведении Операции в ТСП в случае установления Клиентом/ держателем Дополнительной карты в Мобильном приложении Банка/ соответствующем мобильном приложении возможности совершения Операции оплаты без разблокировки Мобильного устройства[114]. Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету составлено и подписано (удостоверено) Клиентом/ держателем Дополнительной карты, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

4.5.11. Клиент/ держатель Дополнительной карты, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

4.5.12. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Клиент/ держатель Дополнительной карты предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

4.5.13. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

4.5.14. Для Блокировки NFC-карты Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо выполнить одно из следующих действий:

– удалить NFC-карту, обратившись в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следуя полученным инструкциям;

– удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка[115];

– удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента/ держателя Дополнительной карты.

Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 4.5.5 Условий.

4.5.15. Клиент несет ответственность за все Операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п. 4.5.12 Условий.

4.5.16. Банк несет ответственность по Операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента/ держателя Дополнительной карты уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 4.5.12 Условий.

4.5.17. В случае совершения Операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен произвести действия, предусмотренные п. 4.1.16 Условий.

4.5.18. При перевыпуске Карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия Карты, Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой Карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо после получения/ Активации выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 4.5.5 Условий.

4.5.19. При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

4.5.20. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п. 4.1.27 Условий, все оформленные NFC-

---

[114] В этом случае Операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве, без ввода ПИН и проставления подписи на чеке.

[115] При наличии технической возможности.

карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.
4.5.21. При отказе Клиента от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.
4.5.22. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 4.1.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.
4.5.23. При установлении Банком лимитов на проведение Операций в соответствии с п. 3.29 Условий они также распространяются на NFC-карту[116].
4.5.24. При совершении Операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п. 3.24 Условий.
4.5.25. Информирование об Операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

4.6. SberPay в сети Интернет, QR-код партнера и QR-код покупателя
4.6.1. Оплата товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием SberPay в сети Интернет, QR-кода партнера и QR-кода покупателя (ранее и далее – оплата с использованием SberPay, оплата SberPay) осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.
4.6.2. Оплата с использованием SberPay в сети Интернет, QR-кода партнера и QR-кода покупателя возможна либо при наличии Платежного счета, либо при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Клиента/ держателя Дополнительной карты.
4.6.3. Оплата товаров и услуг в сети Интернет[117]/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием SberPay осуществляется[118] Клиентом/ держателем Дополнительной карты:
4.6.3.1. с использованием Мобильного приложения Банка[119] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется с Платежного счета/ Карты, выбранного (-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты в момент проведения оплаты;
4.6.3.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения Операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля/ прохождение аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства). Списание средств осуществляется с Карты, выбранной Клиентом/ держателем Дополнительной карты в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;
4.6.3.3. с использованием Связки SberPay, которая создается:
– Клиентом/ держателем Дополнительной карты в личном кабинете (профиле) ТСП на сайте/ в мобильном приложении ТСП (далее – ЛК ТСП) или в личном кабинете Сбер ID[120] и подтверждается в Мобильном приложении Банка[121]. Списание средств осуществляется с Платежного счета/ Карты, выбранного(-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты;
– Клиентом/ держателем Дополнительной карты в ЛК ТСП путем ввода Реквизитов карты и подтверждения Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется с Платежного счета, к которому выпущена/ привязана Карта, реквизиты которой указаны Клиентом/ держателем Дополнительной карты при создании Связки SberPay;
– на основании Реквизитов карты, которые Клиент/ держатель Дополнительной карты ранее сохранил в ЛК ТСП и подтвердил Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется с Платежного счета, к которому выпущена/ привязана Карта, реквизиты которой были ранее сохранены Клиентом/ держателем Дополнительной карты в ЛК ТСП.
Для подтверждения Операции, совершаемой с использованием Связки SberPay, может потребоваться ввод Одноразового пароля;
4.6.3.4. с использованием Профильного кошелька SberPay, который создается Клиентом в Мобильном приложении Банка. Списание денежных средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета/ счета кредитной карты, эмитированной Банком, в порядке выбранного Клиентом приоритета. Для проведения оплаты с использованием Профильного кошелька SberPay необходимо пройти Аутентификацию в ТСП с использованием Сбер ID. Подтверждение Операции осуществляется Клиентом путем использования Одноразового пароля, за исключением случая, когда оплата производится с выбранной(-ого) Клиентом первой(-ого) по приоритету Карты/ кредитной карты, эмитированной Банком/ Платежного счета и при условии, что Идентификационный файл[122] при

[116] Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, для отражения совершенных Операций с использованием которых используется Счет.
[117] Включая «Сбербанк Онлайн», при наличии технической возможности.
[118] При наличии технической возможности.
[119] При наличии Мобильного приложения Банка. В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении ТСП, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.
[120] При наличии технической возможности.
[121] При наличии Мобильного приложения Банка. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении ТСП, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.
[122] Термин Идентификационный файл используется в значении, определенном в Публичной оферте о присоединении к услуге «Удобный доступ» (размещена на Официальном сайте Банка).

Аутентификации по Сбер ID не использовался;

4.6.3.5. по подписке (оплата повторяющихся Операций), которую Клиент/ держатель Дополнительной карты подключает в ЛК ТСП/ в «Сбербанк Онлайн» при условии прохождения Идентификации и Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[123]. Клиент/ держатель Дополнительной карты может[124] выбрать несколько Карт и/или Платежных счетов для оплаты товаров и услуг с указанием приоритета оплаты. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется на регулярной основе (повторяющиеся Операции) в соответствии с параметрами, содержащимися в соглашении между Клиентом/ держателем Дополнительной карты и ТСП, со Счета, выбранной Клиентом/ держателем Дополнительной карты Карты/ Платежного счета, или с Платежного счета Карты, выпущенной при подключении подписки, в том числе, если применимо, в порядке выбранного Клиентом/ держателем Дополнительной карты приоритета.

4.6.4. Оплата товаров и услуг с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием QR-кода партнера осуществляется[125] Клиентом/ держателем Дополнительной карты:

4.6.4.1. с использованием Мобильного приложения Банка[126] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется с Платежного счета/ Счета Карты, выбранного (-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты в момент проведения оплаты в Мобильном приложении Банка/ на Платежной странице SberPay;

4.6.4.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения Операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля. Списание средств осуществляется со Счета Карты, выбранной Клиентом/ держателем Дополнительной карты в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

4.6.4.3. с использованием Мобильного приложения Банка[127] при условии прохождения Идентификации (по технологии быстрой оплаты). Для подтверждения Операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

Настройка оплаты товаров и услуг с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты осуществляется[128] Клиентом/ держателем Дополнительной карты:

– в Мобильном приложении Банка при условии прохождения Идентификации и Аутентификации - по Платежному счету/ Карте, выбранному (-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты;

– в момент оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера[129] после прохождения Идентификации и Аутентификации в Мобильном приложении Банка - по Платежному счету/ Карте, выбранному (-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты в момент оплаты.

Списание средств осуществляется с Платежного счета/ Счета Карты, выбранного (-ой) Клиентом/ держателем Дополнительной карты.

4.6.5. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием SberPay, составляются с использованием номера Платежного счета/ номера Карты. Клиент/ держатель Дополнительной карты подтверждает, что в случае оплаты с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Клиентом/ держателем Дополнительной карты SberPay в качестве способа совершения Операций посредством сайта/ мобильного приложения такого ТСП, или в личном кабинете Сбер ID) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции Клиентом/ держателем Дополнительной карты.

4.6.6. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты SberPay, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по SberPay, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

4.6.7. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Клиент/ держатель Дополнительной карты предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.

4.6.8. Клиент несет ответственность за все Операции до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, направленного Клиентом/ держателем Дополнительной карты в соответствии с п. 4.6.7 Условий.

---

[123] При наличии «Сбербанк Онлайн». В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении ТСП, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[124] При наличии технической возможности.

[125] При наличии технической возможности.

[126] При наличии Мобильного приложения Банка.

[127] При наличии Мобильного приложения Банка.

[128] При наличии технической возможности.

[129] Только для настройки оплаты товаров и услуг с использованием QR-кода партнера.

4.6.9. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Клиента/ держателя Дополнительной карты уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, направленного Клиентом/ держателем Дополнительной карты в соответствии с п. 4.6.7 Условий.
4.6.10. В случае совершения Операции с использованием SberPay без согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты, Клиент/ держатель Дополнительной карты должен произвести действия, предусмотренные п. 4.1.16 Условий.
4.6.11. Для прекращения оплаты с использованием Связки SberPay/ подписки SberPay Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо удалить Связку SberPay/ прекратить оплату по подпискам SberPay:
- в ЛК ТСП[130], или;
- в Мобильном приложении Банка[131].

Для дальнейшей оплаты с использованием Связки SberPay/ по подписке SberPay Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо создать Связку SberPay/ подключить подписку SberPay в соответствии с п. 4.6.3 Условий.
4.6.12. Для прекращения оплаты с использованием Идентификатора доступа Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо заблокировать Идентификатор доступа в Мобильном приложении Банка[132]/ на Платежной странице SberPay[133].
4.6.13. Для прекращения оплаты с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо отключить быструю оплату по QR-коду партнера/ QR-коду покупателя в Мобильном приложении Банка.
После отключения оплаты с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты Клиенту/ держателю Дополнительной карты для оплаты указанным способом необходимо заново подключить быструю оплату по QR-коду партнера/ QR-коду покупателя в Мобильном приложении Банка.
4.6.14. Клиент/ держатель Дополнительной карты может[134] изменить Платежный счет/ Карту, ранее выбранный(-ую) для оплаты: с использованием Связки SberPay/ по подписке SberPay, в ЛК ТСП, Мобильном приложении Банка или личном кабинете Сбер ID; с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя в Мобильном приложении Банка.
4.6.15. Клиент может[135] изменить порядок (очередность) банковских карт, эмитированных Банком (включая Карты, кредитную карту), и Платежных счетов, а также приоритет их использования в целях оплаты товаров и услуг с использованием Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка. В целях удаления Профильного кошелька SberPay Клиенту необходимо обратиться в Контактный Центр Банка.
4.6.16. При перевыпуске Карты Банк имеет право[136] осуществить блокировку Связок SberPay и/или прекратить по Карте оплату повторяющихся Операций с использованием SberPay и/или прекратить возможность проведения оплаты товаров и услуг в ТСП по Карте с использованием Профильного кошелька SberPay одновременно с Блокировкой Карты. Клиенту/ держателю Дополнительной карты рекомендуется после получения/ Активации Карты повторно пройти процедуру создания Связки SberPay и/или подключения оплаты повторяющихся Операций с использованием SberPay и/или редактирования Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка в соответствии с п. 4.6.3 Условий.
4.6.17. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 4.1.29 Условий они также распространяются на SberPay.
4.6.18. При установлении Банком лимитов на проведение Операций в соответствии с п. 3.29 Условий они также распространяются на SberPay.
4.6.19. При совершении Операций с использованием SberPay изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п. 3.24 Условий.
4.6.20. Информирование об Операциях, совершенных с использованием SberPay, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

4.7. Токен СБП[137]

4.7.1. Клиент может выпустить Токен СБП в порядке, определенном настоящим разделом.
4.7.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска Токена СБП только при наличии действующей Основной карты.
4.7.3. Токен СБП не имеет физического носителя. Срок действия Токена СБП такой же, как у Основной карты, к которой был выпущен Токен СБП.
4.7.4. Выпуск Токена СБП возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное

---

[130] При наличии технической возможности на стороне ТСП.
[131] При наличии технической возможности.
[132] При наличии технической возможности.
[133] При наличии технической возможности.
[134] При наличии технической возможности.
[135] При наличии технической возможности.
[136] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Связке SberPay и/или подписке в случае перевыпуска Карты и/или с использованием Профильного кошелька SberPay.
[137] При наличии технической возможности.

устройство и Мобильное приложение СБП.

4.7.5. Выпуск Токена СБП осуществляется Клиентом самостоятельно через Мобильное приложение СБП на Мобильном устройстве одним из следующих способов:

4.7.5.1. с переходом в Мобильное приложение Банка для выбора Основной карты, к которой выпускается Токен СБП, и подтверждения выпуска Токена СБП в Мобильном приложении Банка;

4.7.5.2. путем ввода в Мобильном приложении СБП данных о номере Счета Карты и номере мобильного телефона, зарегистрированного в Банке, и подтверждения в Мобильном приложении СБП выпуска Токена СБП Одноразовым паролем[138].

Совершение Клиентом указанных выше действий, подтверждает ознакомление Клиента с условиями выпуска и обслуживания ПАО Сбербанк Токена СБП, содержащимися в настоящих Условиях, согласие с ними и присоединение к ним.

4.7.6. Токен СБП используется для совершения операций оплаты товаров и услуг в ТСП, включая сеть Интернет.

4.7.7. Для улучшения качества обслуживания Операций, совершаемых с использованием Токена СБП, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования Токена СБП, известив об этом Клиента через Официальный сайт Банка в сроки, установленные в п. 2.3 Условий.

4.7.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием Токена СБП, подписываются (удостоверяются) с использованием аналога собственноручной подписи Клиента – путем прохождения аутентификации в Мобильном приложении СБП (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства) и нажатия на кнопку «Оплатить»[139]. Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанным выше способом, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

4.7.9. Клиент, выпустивший Токен СБП, обязуется не передавать Мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение СБП, третьим лицам.

4.7.10. В случае утраты Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение СБП и выпущен Токен СБП, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/ Токена СБП в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Основной карты, к которой выпущен Токен СБП.

4.7.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение СБП и выпущен Токен СБП, стали доступны третьим лицам, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

4.7.12. Для блокировки Токена СБП Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:

– удалить Токен СБП, используя Мобильное приложение СБП, установленное на Мобильном устройстве Клиента. Для возобновления возможности совершения Операций с использованием Мобильного приложения СБП Клиенту необходимо выпустить новый Токен СБП в соответствии с п. 4.7.5 Условий;

– заблокировать Основную карту способами, установленными в п. 4.1.13 Условий. Для возобновления возможности совершения Операций с использованием Мобильного приложения СБП Клиенту необходимо перевыпустить Основную карту и после получения/ активации выпущенной на новый срок Основной карты выпустить Токен СБП в соответствии с п. 4.7.5 Условий.

4.7.13. Держатель несет ответственность за все Операции по Счету, совершенные с использованием Токена СБП, до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ Токена СБП в соответствии с п. 4.7.10 Условий.

4.7.14. Банк несет ответственность по Операциям с Токеном СБП, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/ Токена СБП в соответствии с п. 4.7.10 Условий.

4.7.15. В случае совершения Операции с использованием Токена СБП без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 4.1.16 Условий.

4.7.16. В случае Блокировки Основной карты, к которой был выпущен Токен СБП, проведение Операций по Токену СБП невозможно до момента разблокировки[140] Основной карты.

4.7.17. При перевыпуске Основной карты, к которой был выпущен Токен СБП, до истечения срока действия Основной карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней Токенов СБП одновременно с блокировкой Основной карты. Для возобновления возможности совершения Операций с использованием Мобильного приложения СБП Клиенту необходимо после получения/ активации Основной карты самостоятельно выпустить Токен СБП в соответствии с п. 4.7.5 Условий.

4.7.18. При перевыпуске Основной карты, к которой выпущен Токен СБП, по истечении срока ее действия Токен

---

[138] Данный способ выпуска Токена СБП не применим к Платежным счетам.

[139] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. АО «НСПК» вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[140] При наличии технической возможности.

СБП перевыпускается Банком автоматически[141]. В случае если Токен СБП не был автоматически перевыпущен, для возобновления возможности совершения Операций с использованием Мобильного приложения СБП Клиенту необходимо после получения/ активации выпущенной на новый срок Основной карты самостоятельно выпустить Токен СБП в соответствии с п. 4.7.5 Условий.

4.7.19. В случае отказа Банка в перевыпуске Основной карты в соответствии с п. 4.1.27 Условий, все выпущенные к Основной карте Токены СБП прекращают свое действие и их дальнейшее использование невозможно.

4.7.20. При отказе Клиента от дальнейшего использования Основной карты, к которой выпущен Токен СБП, Токен СБП прекращает свое действие и его дальнейшее использование невозможно.

4.7.21. Операции с использованием Токена СБП осуществляются в пределах лимитов, установленных для Операций через СБП, информация о которых размещена на Официальном сайте Банка.

4.7.22. При совершении Операций с использованием Токена СБП изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п. 3.24 Условий.

4.7.23. Информирование об Операциях, совершенных с использованием Токена СБП, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

4.7.24. Клиент уполномочивает Банк передавать в АО «НСПК» информацию о персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, номер Счета, номер телефона, адрес проживания и/или регистрации) для осуществления выпуска и проведения Операций по Токену СБП.

4.8. СБП

4.8.1. Оплата товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием СБП (за исключением Токена СБП) (ранее и далее – оплата с использованием СБП, оплата СБП) осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

4.8.2. Оплата с использованием СБП возможна при наличии действующей Основной карты.

4.8.3. Оплата с использованием СБП осуществляется[142] Клиентом:

4.8.3.1. с использованием «Сбербанк Онлайн»[143] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Оплата с использованием СБП в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет дополнительно подтверждается Одноразовым паролем. Списание средств осуществляется с Основной карты, выбранной Клиентом в момент проведения Операции;

4.8.3.2. с использованием Привязки СБП, создание которой инициируется в ЛК ТСП[144] и подтверждается Клиентом в «Сбербанк Онлайн»[145]. Списание средств осуществляется с Основной карты, выбранной Клиентом.

4.8.4. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием СБП, составляются с использованием номера мобильного телефона Клиента и номера Счета. Клиент подтверждает, что в случае оплаты с использованием СБП (в том числе в случае указания/выбора Клиентом СБП в качестве способа совершения Операций посредством сайта/ мобильного приложения такого ТСП) такое использование (в том числе указание) СБП признается подтверждением совершения Операции Клиентом.

4.8.5. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты настроен СБП, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты СБП, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по СБП, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

4.8.6. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен СБП, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Основной карты, к которой в качестве способа оплаты настроен СБП.

4.8.7. Клиент несет ответственность за все Операции до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен СБП, направленного Клиентом в соответствии с п.4.8.6 Условий.

4.8.8. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен СБП, направленного Клиентом в соответствии с п.4.8.6 Условий.

4.8.9. В случае совершения Операции с использованием СБП без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п.4.1.16 Условий.

4.8.10. Для прекращения оплаты с использованием Привязки СБП Клиенту необходимо удалить Привязку СБП:

- в ЛК ТСП[146], или;

---

[141] При наличии технической возможности.
[142] При наличии технической возможности.
[143] При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн».
[144] При наличии технической возможности.
[145] При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн».
[146] При наличии технической возможности.

- в «Сбербанк Онлайн»[147].

Для дальнейшей оплаты с использованием Привязки СБП Клиенту необходимо создать Привязку СБП в соответствии с п.4.8.3.2 Условий.

4.8.11. Клиент может[148] изменить Основную карту, ранее выбранную для оплаты с использованием Привязки СБП, в «Сбербанк Онлайн».

4.8.12. При перевыпуске Основной карты Банк имеет право[149] осуществить блокировку Привязок СБП по Основной карте одновременно с Блокировкой Основной карты. Клиенту рекомендуется после получения/ Активации Основной карты повторно пройти процедуру создания Привязки СБП в соответствии с п.4.8.3.2 Условий.

4.8.13. Операции с использованием СБП осуществляются в пределах лимитов, установленных для Операций через СБП, информация о которых размещена на Официальном сайте Банка.

4.8.14. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.4.1.29 Условий они также распространяются на СБП.

4.8.15. При установлении Банком лимитов на проведение Операций в соответствии с п.3.29 Условий они также распространяются на СБП.

4.8.16. При совершении Операций с использованием СБП, изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п.3.24 Условий.

4.8.17. Информирование об Операциях, совершенных с использованием СБП, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

4.8.18. При возврате покупки, совершенной с использованием СБП, зачисление денежных средств производится на Основную карту, с которой производилась оплата товаров/ услуг. В случае, если Основная карта, с которой производилась оплата товаров/ услуг, на момент возврата покупки заблокирована и/или перевыпущена с изменением номера Карты, зачисление денежных средств производится Банком на другую Карту, определенную Банком на основании номера мобильного телефона, указанного при возврате покупки, и в соответствии с п.3.12 Условий.

4.9. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора

4.9.1. При получении от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, информации о необходимости выпуска Карты, выдаваемой в рамках Зарплатного договора, Банк имеет право выпустить Карту без физического носителя (цифровой тип выпуска)[150] при наличии у Клиента доступа к Мобильному приложению Банка.

4.9.2. Взимание комиссии за обслуживание по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором.

Взимание комиссии за годовое обслуживание по Картам, обслуживаемым в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором, со следующего года обслуживания за наступлением обстоятельств (выполнением условий, указанных в п. 4.1.36 Условий), при которых Карта признается Картой, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, при условии, что размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, предусмотренный Зарплатным договором, не превышает размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора.

4.9.3. Для Карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора, Банк вправе установить комиссию за годовое обслуживание Карты в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, не являющихся Картами, обслуживаемыми в рамках Зарплатного договора, в следующих случаях:

– при смене Клиентом места работы (учебы);
– при расторжении Зарплатного договора;
– при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;
– при отсутствии зачислений от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор[151], на банковские счета, открытые в Банке на имя Клиента, в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Банк для расторжения Договора в соответствии с п. 10.1 Условий.

4.9.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п. 4.9.3 Условий) и прекратить действие Карты.

4.9.5. При выпуске Карты в рамках Зарплатного договора Банк вправе предоставить[152] предприятию

---

[147] При наличии технической возможности.
[148] При наличии технической возможности.
[149] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Привязке СБП в случае перевыпуска Основной карты.
[150] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.
[151] Перечень допустимых видов зачислений размещен на Официальном сайте Банка (раздел «Зарплатный проект»).
[152] При наличии технической возможности.

(организации)/ учебному заведению сведения о статусе выпуска и доставки Карты.

4.9.6. При выпуске Карты в рамках Зарплатного договора Клиенту может быть выпущена Карта с дизайном, согласованным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением, с которым заключен Зарплатный договор. При перевыпуске данной Карты дизайн сохраняется[153].

4.9.7. Карта, выпущенная в рамках Зарплатного договора и имеющая физический носитель, и по которой открыт Счет, на основании Заявления оформленного Клиентом, может быть выдана Представителю Клиента на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, исключительно по доверенности, оформленной в порядке и по форме, предусмотренными Банком. В этом случае Представителем может выступать лицо, соответствующее следующим требованиям Банка:

– Представитель является работником (учащимся) предприятия (организации)/учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор;

– Представитель для получения Карты предъявляет Паспорт гражданина Российской Федерации;

– персональные данные Представителя, указанные в предъявленном им при получении Карты Паспортом гражданина Российской Федерации, и доверенности, оформленной по форме Банка, совпадают с данными Представителя в автоматизированной системе Банка.

4.9.8. Открытие Счета для Карты, выпущенной в рамках Зарплатного договора, до момента ее выдачи может осуществляться на основании Заявления, оформленного лично Клиентом.

4.10. Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel, МИР СберКарта Ветерана (далее – СберКарта)

4.10.1. Банк определяет размер комиссий и лимитов по Операциям в соответствии с Тарифами. Размер комиссий и лимитов по Операциям устанавливается в 1-ый календарный день месяца и действует до установления нового размера комиссий и лимитов.

4.10.2. При определении размера комиссии за обслуживание Карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта Банк учитывает размер общей суммы Операций оплаты товаров и услуг в ТСП, совершенных (Авторизованных)[154] в предыдущем календарном месяце по всем Платежным счетам и Счетам Карт СберКарта Клиента (в том числе с использованием Дополнительных карт), за исключением Операций, совершенных с использованием СБП, и Операций оплаты товаров и услуг в ТСП, которым присвоены МСС-коды[155], перечень которых размещен на Официальном сайте Банка. Для целей определения размера комиссии, Операции, совершенные по Счету Карты СберКарта/ Платежному счету, открытому в иностранной валюте, пересчитываются Банком в рубли Российской Федерации по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения Операции.

При возврате (отмене) покупки, включая спорные Операции, Банк уменьшает общую сумму Операций, учитываемую при расчете размера комиссии, на сумму возврата (отмены) покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат (отмена) покупки.

4.10.3. Банк информирует Клиента об изменении размера комиссий и лимитов с использованием «Сбербанк Онлайн». Клиент также вправе обратиться в Контактный Центр Банка для получения информации о размере комиссий и лимитов по Карте СберКарта.

4.10.4. Клиент имеет право подать в Банк обращение о несогласии с установленным Банком размером комиссий и лимитов по Карте СберКарта до последнего календарного дня месяца, в котором они установлены. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с установленным размером комиссий и лимитов.

4.11. Карты с транспортным приложением

4.11.1. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Клиентом «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания[156] или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

4.11.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

4.11.3. В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

4.11.4. В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Клиент имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

---

[153] При наличии технической возможности.

[154] Банк учитывает Операции по времени их совершения.

[155] МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайрером при классификации его типа деятельности.

[156] Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

4.12. Стикер

4.12.1. Оформление Карты осуществляется в Мобильном приложении Банка[157].

4.12.2. Карта позволяет совершать любые Операции, за исключением проводимых по контактной технологии.

4.12.3. Перевыпуск Карты, выпущенной в форме Стикера, осуществляться в форме Стикера.

4.12.4. Стикер содержит информацию о номере Карты, имени и фамилии Клиента. Информация о полных Реквизитах карты размещена в «Сбербанк Онлайн».

4.13. Карты «Подари жизнь»

4.13.1. Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

4.13.2. Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Клиента в Заявлении.

4.13.3. Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк «Подари жизнь», размещенными на Официальном сайте Банка.

4.13.4. При необходимости изменения «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк «Подари жизнь» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента через Официальный сайт Банка.

4.14. Карта МИР СберКарта Ветерана

4.14.1. Карта МИР СберКарта Ветерана является удостоверением ветерана боевых действий в виде пластиковой идентификационной карты[158], выдается лицам, указанным в статье 16 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» и является электронным средством платежа, позволяющим совершать Операции по Платежному счету.

4.14.2. Оформление Карты МИР СберКарта Ветерана осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка и при условии предъявления Паспорта гражданина Российской Федерации, а также документа, подтверждающего право на получение Клиентом Карты МИР СберКарта Ветерана.

4.14.3. Карта МИР СберКарта Ветерана содержит информацию о номере Карты, сроке действия Карты, имени и фамилии Клиента. Информация о полных Реквизитах карты размещена в «Сбербанк Онлайн».

4.15. Карта Visa Digital[159]

4.15.1. Карта Visa Digital не имеет физического носителя.

4.15.2. Информация о номере Счета Карты доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

4.15.3. По Карте Visa Digital доступны следующие Операции:

4.15.3.1. оплата товаров и услуг в сети Интернет;

4.15.3.2. оплата товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя/ СБП[160];

4.15.3.3. пополнение Счета Карты наличными денежными средствами в подразделении Банка и безналичным путем;

4.15.3.4. переводы денежных средств со Счета Карты через Устройства самообслуживания и «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

4.15.3.5. подключение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Копилка».

4.15.4. Выпуск Дополнительной карты к Счету Карты Visa Digital не предусмотрен.

4.16. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual[161]

4.16.1. Карта не имеет физического носителя.

4.16.2. Для проведения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима:

– информация о номере и сроке действия Карты - доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн»;

– информация о коде безопасности Карты (CVC2/ CVV2) – направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку;

– информация о написании имени и фамилии Клиента – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

4.16.3. С использованием Карты возможно проведение следующих Операций:

– операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

– безналичный перевод денежных средств со Счета Карты на Счет другой Карты этого же Клиента через «Сбербанк Онлайн»;

– операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания;

– операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя.

---

[157] При наличии технической возможности.

[158] В соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.12.2003 № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий».

[159] Выпуск Карт Visa Digital прекращен с 01.04.2022.

[160] При наличии технической возможности.

[161] Выпуск Виртуальных Карт Visa Virtual, MasterCard Virtual прекращен с 14.04.2017.

4.16.4. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты не предусмотрен.
4.16.5. Очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.
4.16.6. Закрытие Счета Карты осуществляется через Подразделения Банка.

4.17. Карта Maestro[162]
4.17.1. По Карте Maestro доступны следующие Операции:
4.17.1.1. пополнение Счета Карты наличными денежными средствами в Подразделении Банка и безналичным путем;
4.17.1.2. снятие наличных денежных средств в Подразделении банка;
4.17.1.3. переводы денежных средств со Счета Карты в Подразделении Банка, через Устройства самообслуживания Банка и «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка[163].

5. Условия кредитования
5.1. Положения настоящего раздела применимо только к Дебетовым Картам с овердрафтом.
5.2. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения Операций в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями[164]/ Заявлением[165].
5.3. Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету Карты.
5.4. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.
5.5. Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.
5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п. 5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет Карты:
– при проведении Операции пополнения Счета Карты с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения Операции;
– при безналичном перечислении на Счет Карты (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.
5.7. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке:
5.7.1. путем проведения Операции «перевод с карты на карту»:
– через Устройства самообслуживания Банка;
– через SMS-банк;
– с использованием «Сбербанк Онлайн»;
– через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
– через Официальный сайт Банка[166].
5.7.2. наличными денежными средствами:
– через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
– через устройства самообслуживания других кредитных организаций[167];
– через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
5.7.3. банковским переводом на Счет Карты.
5.8. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
– на уплату просроченных процентов;
– на уплату просроченной суммы Основного долга;
– на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
– на уплату суммы Основного долга;
– на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

---

[162] Выпуск Карт Maestro прекращен.
[163] При наличии технической возможности.
[164] Для Клиентов, заключивших «Договор о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте» после 01.07.2014.
[165] Для Клиентов, заключивших «Договор о выпуске и обслуживании банковских карт» до 01.07.2014.
[166] При наличии технической возможности.
[167] При наличии технической возможности.

5.9. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации (адресу фактического проживания), указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.10. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания. В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации (адресу фактического проживания) Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/ в Заявлении. Уведомление (сообщение) будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации (адресу фактического проживания) Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/ в Заявлении. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

5.11. Банк имеет право ограничивать перечень Операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

5.12. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание, в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.13. При возникновении у Клиента налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и перечислить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога. Клиент обязан в сроки, установленные налоговым законодательством Российской Федерации, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

5.14. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по уплате Обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

– поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом Просроченной задолженности по Карте;

– предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите овердрафта, размере Просроченной задолженности, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

6. Порядок информирования

6.1. Информирование Клиента об Операциях, совершенных по Счету, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в соответствии с Условиями банковского обслуживания. Клиент может дополнительно получить Отчет в «Сбербанк Онлайн».

Информирование об Операциях Клиентов, не заключивших с Банком Договор банковского обслуживания, производится путем предоставления ежемесячно Отчета по месту ведения Счета[168].

6.2. Банк осуществляет отправку Клиенту SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной Операции по Платежному счету[169]/по Карте, подключенным к Услуге Уведомления об операциях, при условии превышения размера суммы Операции, установленного в соответствии с Условиями предоставления услуг через SMS-банк. В рамках оказания Услуги Близкие рядом[170] Банк осуществляет дополнительную отправку SMS-сообщений/Push-уведомлений по каждой совершенной Операции по Платежному счету/по Карте, подключенным к Услуге Близкие рядом, Получателю услуги Близкие рядом.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об Операциях, направляемой Банком в соответствии с пунктами 6.1, 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

– с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;

– с даты получения Клиентом SMS-сообщения/ Push-уведомления, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/ Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Указание вида совершенной операции в SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и Отчетах осуществляется Банком на основании технических данных автоматизированных систем, полученных Банком в том числе из других

---

[168] Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте (если Карта выпускается с ПИН-конвертом).

[169] За исключением Операций, совершенных Близким по Платежному счету, по которому предоставлен Совместный доступ.

[170] Услуга Близкие рядом доступна только Клиентам, заключившим с Банком Договор банковского обслуживания.

кредитных организаций, от платежной системы.

6.5. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных Операциях в соответствии с п. 6.1 и/или п. 6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.6. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет[171].

6.7. Информирование Клиента о Блокировке Карты и причинах Блокировки Карты производится Банком:

– путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или Push-уведомления[172] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или

– при обращении Клиента в Контактный Центр Банка; и/или

– при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или

– с использованием «Сбербанк Онлайн»[173].

6.8. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении Операции по Счету, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым доступным способом из числа нижеуказанных:

– путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или

– путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или

– при обращении Клиента в Подразделение Банка.

6.9. Информирование Клиента/ держателя Дополнительной карты об изменении Реквизитов карты производится Банком путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированный для доступа в SMS-банку, или Push-уведомления[174] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

7.3. Банк не несет ответственности по Операциям, в случае если информация о Карте, ПИН, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях «Сбербанк Онлайн» стала известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом/ держателем Дополнительной карты/Близким условий их хранения и использования[175].

7.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения операций оплаты товаров и услуг/ перевода в рамках сервисов Банка, совершенных с использованием SberPay/ СБП, вследствие несанкционированного доступа к Мобильному устройству/ к личному кабинету (профилю) ТСП, в котором в качестве способа оплаты настроен SberPay/ СБП, неуполномоченных лиц или действий вирусного (вредоносного) программного обеспечения на устройстве Клиента/ держателя Дополнительной карты/Близкого.

7.6. Банк не несет ответственности за ошибки при зачислении денежных средств по операциям возврата покупки, совершенным с использованием СБП, в случае указания ТСП некорректного (неактуального) номера мобильного телефона.

7.7. Банк не несет ответственность:

7.7.1. в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;

7.7.2. в случаях отказа ТСП в проведении Операций с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента/ держателя Дополнительной карты от ввода ПИН;

7.7.3. в случаях отказа ТСП в проведении Операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;

---

[171] При наличии технической возможности Банка.

[172] При наличии технической возможности.

[173] При наличии технической возможности.

[174] При наличии технической возможности.

[175] Включая Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 4.1.25 Условий в виде Карты с цифровым типом выпуска, а также Карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п.4.1.30 Условий.

7.7.4. за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату товаров и услуг с использованием Инструментов доступа;
7.7.5. за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок идентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты, применяемые ТСП и другими кредитными организациями;
7.7.6. за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите (балансе) такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.
7.8. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

8. Изменение информации, наблюдение и запись
8.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.
8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9. Соблюдение законодательства
9.1. Банк в рамках настоящего Договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах. Под обработкой понимается совершение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в адрес третьих лиц, указанных по тексту Договора, (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг.
Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.
Банк обрабатывает персональные данные в целях:
9.1.1. персонализации Карт, выпускаемых Клиенту/ держателю Дополнительной карты в соответствии с Договором, Банк может передавать информацию о персональных данных Клиента/ держателя Дополнительной карты третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком, и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности;
9.1.2. регистрации в программе предоставления скидок и/или дополнительных услуг в рамках выбранного Клиентом/ держателем Дополнительной карты карточного продукта, Банк может передавать информацию о персональных данных Клиента/ держателя Дополнительной карты Партнерам Банка, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком;
9.1.3. урегулирования и расследования спорных Операций, совершенных по Счету, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества путем передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических Операций по Счету;
9.1.4. направления Клиенту индивидуальных предложений, рекомендаций Банка с использованием «Сбербанк Онлайн», Банк обрабатывает информацию об Операциях Клиента, совершенных в рамках Договора;
9.1.5. хранения документов, содержащих персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты, а также для создания и хранения их электронных образов, Банк может предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;
9.1.6. направления Клиенту/ держателю Дополнительной карты SMS-сообщений и Push-уведомлений через SMS-банк и «Сбербанк Онлайн», Банк может передавать персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты операторам связи, с которыми Банк состоит в договорных отношениях[176];
9.1.7. реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству, Банк может предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты

[176] Перечень опубликован на Официальном сайте Банка.

операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – оператор связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты информацию о следующих фактах[177]:

- о факте замены SIM-карты на Мобильном устройстве;
- о факте смены абонентского номера (MSISDN);
- о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN);
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи;
- о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве;
- о факте смены IMEI Мобильного устройства;
- о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN);
- о факте мошеннического звонка на номер телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, звонка с номера телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты на мошеннический номер[178];

9.1.8. осуществления Клиентом оплаты с использованием СБП/ возврата покупки, совершенной с использованием СБП, включая передачу в АО «НСПК», банкам - участникам расчетов СБП, указанным на сайте https://sbp.nspk.ru/, плательщику по Операции, получателю по Операции персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, номер Счета, номер мобильного телефона, адрес проживания и/или регистрации);

9.1.9. выдачи Карты, выпускаемой на основании Договора и волеизъявления Клиента, по адресу нахождения Клиента. Банк вправе передавать персональные данные Клиента (имя, номер телефона и адрес доставки Карты) в ООО «Умный ритейл» (192019, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 11, литер А) с правом передачи персональных данных Клиента в ООО «Умное пространство» (192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, литера А) и иным лицам, осуществляющим выдачу Карт на основании заключенных с ООО «Умный ритейл» договоров;

9.1.10. регистрации Клиента в Программе при выпуске Карты «Аэрофлот», начисления Миль на Счет учета Миль для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы. Банк вправе передавать персональные данные Клиента (фамилия и имя латинскими буквами, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, номер Участника Программы) в ПАО «Аэрофлот»;

9.1.11. выпуска и обслуживания Карты МИР СберКарта Ветерана. Банк вправе передавать персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, подтверждающего право на получение Карты СберКарта Ветерана, номер мобильного телефона, фотография Клиента, а также фотографии документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение Карты СберКарта Ветерана, номер Карты, номер Платежного счета, серийный номер бесконтактного чипа и иные сведения о Карте и Платежном счете) в Министерство обороны Российской Федерации (119160, г. Москва, ул. Знаменка, д.19)/ Федеральную службу войск национальной гвардии Российской Федерации (111250, г. Москва, ул. Красноказарменная, д. 9а)/ Генеральную прокуратуру Российской Федерации (125993, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 15а, строен. 1)/ Главную военную прокуратуру Российской Федерации (119160, г. Москва, пер. Хользунова, д. 14).

9.1.12. получения информации о статусе плательщика налога на профессиональный доход в Федеральной налоговой службе России[179] для предоставления указанных сведений предприятию (организации)/ учебному заведению, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, в целях зачисления Клиенту денежных средств в рамках Зарплатного договора.

9.1.13. исполнения условий Зарплатного договора;

9.1.14. осуществления Клиентом/ держателем Дополнительной карты оплаты товаров и услуг ТСП, находящихся на территории иностранных государств, с использованием SberPay со Счета. Банк вправе передавать персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты (фамилия, имя, отчество, идентификатор клиента, формируемый Банком) лицам, с которыми Банком заключены договоры в целях обеспечения приема оплаты товаров и услуг ТСП, находящихся на территории иностранных государств, с использованием SberPay и организации расчетов по таким операциям.

Обработка Банком персональных данных Клиента/ держателя Дополнительной карты может осуществляться в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.

9.2. Присоединившись к программе лояльности «СберСпасибо» (далее – Программа), Клиент выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента,

---

[177] При условии технической реализации и наличии соответствующего договора с оператором подвижной радиотелефонной связи.

[178] Данные об абонентах и содержание звонков не передаются.

[179] Налог, применяемый в рамках специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках Программы, сведения о проводимых операциях по Счетам, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в Программе. Ознакомиться с условиями обработки персональных данных в рамках участия в Программе, а также с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных можно на официальном сайте Программы.

9.3. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента документы (копии документов) по Операциям в иностранной валюте и/или иным Операциям для осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

9.4. Банк вправе:

9.4.1. в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

9.4.2. осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента-иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

9.4.3. принять решение об отказе в совершении Операций (за исключением Операций, указанных в п. 9.4.4 Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

– информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

– необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

– согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

9.4.4. прекратить совершение Операций по Счету, включая Операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту-иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении Операций в соответствии с п. 9.4.3 Условий, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту-иностранному налогоплательщику;

9.4.5. расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Клиентом-иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении Операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или в случае непредоставления Клиентом-иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

9.5. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п. 9.4.3 и п. 9.4.5 Условий, по адресу Клиента, адресу электронной почты, по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом.

9.6. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

– осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;

– приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Счету (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета).

9.7. Банк вправе полностью или частично приостановить Операции по Счету, а также отказать в совершении Операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка

возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.8. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

9.9. Банк имеет право отказать в совершении Операции /приостановить исполнение распоряжения о переводе денежных средств на срок до двух дней, при выявлении им Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Близкого[180] в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.10. Банк имеет право требовать у Клиента/ держателя Дополнительной карты/ Близкого предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

9.11. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[181], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

10. Расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета Клиентом в Подразделение Банка/ Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета, при этом Клиент обязан:

– уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
– погасить Техническую задолженность;
– погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для Дебетовых Карт с овердрафтом);
– завершить мероприятия по урегулированию спорных Операций.

Клиент может подать заявление о закрытии Счета через «Сбербанк Онлайн»[182] в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания, или через Контактный Центр Банка[183]. При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Клиента на закрытие Счета, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

В случае если для отражения Операций по Карте открыты Дополнительный(-е) счет(-а), их закрытие осуществляется единовременно, при этом оформляется одно заявление на закрытие всех Счетов Карт, открытых для отражения Операций по Карте. Закрытие отдельно Основного счета и/или Дополнительного(-ых) счета(-ов) не производится.

10.2. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

10.3. При подаче Клиентом/ Представителем заявления о закрытии Счета Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к Счету Карты (применимо к Счету Карты) / Блокировку Платежного счета и Блокировку всех Карт, привязанных к Платежному счету (применимо к Платежному счету) на момент подачи Клиентом/ Представителем заявления о закрытии Счета. Закрытие Счета производится при выполнении условий, указанных в п. 10.1 Условий, не позднее 30 (тридцати) календарных дней.

Выдача остатка денежных средств со Счета осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета в Подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации, при этом Клиент/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета.

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

10.4.1. в случае установления факта совпадения идентификационные данных Клиента с данными лиц, в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера;

10.4.2. в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий (применимо только в отношении Дебетовых Карт с овердрафтом).

---

[180] При выявлении Банком признака осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Близкого, Банк вправе запросить подтверждение Операции у Клиента.

[181] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[182] При наличии технической возможности.

[183] При наличии технической возможности.

В случаях, указанных в п. 10.4 Условий Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет Операции по Счету, за исключением Операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Центральном банке Российской Федерации. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

– при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
– для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления Банком;
– для уведомления, врученного лично Клиенту либо Представителю, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

10.5. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет при одновременном выполнении следующих условий:

– при отсутствии в течение последних 2 (двух) лет остатка денежных средств по Счету;
– при отсутствии Операций по Счету;
– при отсутствии задолженности по Счету.

Банк уведомляет Клиента о намерении расторгнуть Договор и закрыть Счет путем отправки SMS-сообщения/ Push-уведомления на номер телефона Клиента, уведомления по адресу электронной почты, содержащихся в системах Банка. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства, отсутствует остаток и задолженность по Счету.

10.6. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Приложение к Условиям

11.1. Приложение 1 «Порядок предоставления ПАО Сбербанк услуг через Удаленные каналы обслуживания» является неотъемлемой частью настоящих Условий.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАО СБЕРБАНК УСЛУГ ЧЕРЕЗ УДАЛЕННЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящий «Порядок предоставления ПАО Сбербанк услуг через Удаленные каналы обслуживания» (далее – Порядок) распространяется на Клиентов, не заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

1. SMS-банк и предоставление услуги Уведомления об операциях

1.1. В рамках SMS-банка на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность:
- получения от Банка Информационных сообщений;
- отправки в Банк Запросов.

1.2. Предоставление Клиенту доступа к SMS-банку и Услуги Уведомления об операциях осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещаемым на Официальном сайте Банка, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

1.3. Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях осуществляется на основании волеизъявления Клиента следующими способами[184]:
- в Подразделении Банка для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и подключения/отключения Услуги Уведомления об операциях Клиент подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи соответствующее заявление[185];
- через Устройство самообслуживания Банка Клиент осуществляет регистрацию или отключение[186] номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях с использованием Карты и подтверждает эту операцию вводом ПИН;
- через Контактный Центр Банка на основании обращения Клиента по телефону или иным способом при условии его положительной Аутентификации[187];
- через «Сбербанк Онлайн» (на Официальном сайте Банка) Клиент после успешной Идентификации и Аутентификации осуществляет регистрацию номера мобильного телефона[188] для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию установленным для «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка Клиент оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение/отключение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию оформления заявления установленным для «Сбербанк Онлайн» способом[189].

1.4. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, а Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Клиента платы за Услугу Уведомления об операциях, определенной Тарифами.

---

[184] Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Дополнительной карте для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях осуществляется в Подразделении Банка и в «Сбербанк Онлайн» (при наличии технической возможности).

[185] Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на Счета Клиентов в рамках договора с Банком, регистрация номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях осуществляются также на основании Заявления на банковское обслуживание.

[186] При наличии технической возможности.

[187] Через Контактный Центр Банка Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

[188] Через «Сбербанк Онлайн» (на Официальном сайте Банка) Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

[189] Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Клиента Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка.

1.5. В случае если для списания платы за предоставление Услуги Уведомления об операциях денежных средств на Счете недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги Уведомления об операциях, с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги Уведомления об операциях осуществляется после уплаты Клиентом платы за предоставление Услуги Уведомления об операциях.
1.6. Банк предоставляет Клиенту/ держателю Дополнительной карты доступ к SMS-банку при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
1.7. Для пользования SMS-банком с Мобильного устройства Клиенту/ держателю Дополнительной карты необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.
1.8. Банк публикует на Официальном сайте Банка актуальный перечень Операций и Запросов, доступных Клиенту/ держателю Дополнительной карты с Мобильного устройства. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить перечень указанных Операций и Запросов.
1.9. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона.
1.10. Клиент соглашается на передачу Запросов и получение Информационных сообщений по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
1.11. Совершение Операций через SMS-банк, в том числе перевод денежных средств с Счета Клиента на счета физических и юридических лиц, осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды (далее – Сообщение), направленных с использованием Мобильного устройства с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.
1.12. Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение Операции по Счету Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.
1.13. Сообщения в электронной форме, направленные Клиентом/ держателем Дополнительной карты в Банк через SMS-банк, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента/ держателя Дополнительной карты, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
1.14. Исполнение распоряжений (поручений) Клиента/ держателя Дополнительной карты, переданных через SMS-банк, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения (поручения).
1.15. При проведении Операций в SMS-банке используется московское время.
1.16. Клиент/ держатель Дополнительной карты обязан исключить возможность использования третьими лицами номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.
1.17. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом/ держателем Дополнительной карты и организациями-получателями платежа;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом для доступа к SMS-банку;
- за недоставку SMS-сообщения на Мобильное устройство Клиента/ держателя Дополнительной карты, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, Мобильное устройство Клиента/ держателя Дополнительной карты недоступно длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом/ держателем Дополнительной карты третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом/ держателем Дополнительной карты Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов.
1.18. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру телефона, зарегистрированному Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
- проверять факт владения Клиентом/ держателем Дополнительной карты номером телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку. В случае выявления принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера телефона для доступа к SMS-банку, прекратить доступ к SMS-банку для этого номера телефона;
- вводить в SMS-банке ограничения на совершение Операций, другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить доступ к SMS-банку в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;
- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку в случае выявления Банком в деятельности Клиента/ держателя Дополнительной карты признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету Операций (сделок).

1.19. При проведении Операций по Счету применяются Тарифы, действующие на момент обработки Операций Банком.

1.20. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, а Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Клиента платы за проведение Операций, определенной Тарифами.

1.21. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом/ держателем Дополнительной карты с использованием SMS-банка, в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операций с использованием SMS-банка.

1.22. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Договора.

1.23. Доступ к SMS-банку и/или предоставление Услуги Уведомления об операциях, прекращается:
- на основании оформленного Клиентом Заявления на предоставление доступа к SMS-банку и/или заявления на отключение Услуги Уведомления об операциях (по установленной Банком форме);
- по факту расторжения Договора и закрытия Счета (для Карты также по факту окончания срока действия Карты[190]);
- по инициативе Банка, в том числе в случае подтверждения факта владения номером телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку, другим лицом.

1.24. SMS-банк может использоваться для получения согласия (поручения) Клиента на передачу данных о номере действующего Счета Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. Сообщение для подтверждения, направляемое Клиенту Банком, содержит цифровой код и предложение дать соответствующее согласие (поручение), а также срок действия цифрового кода. Цифровой код, направляемый Клиентом в SMS-сообщении в ответ на Сообщение для подтверждения в течение установленного в Сообщении для подтверждения срока, признается Аналогом собственноручной подписи Клиента, которым подписывается согласие (поручение) на передачу предприятию (организации)/ учебному заведению данных, указанных в Сообщении для подтверждения.

2. Предоставление услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» и проведение операций в сети Интернет

2.1. «Сбербанк Онлайн» (Система «Сбербанк Онлайн») - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:
- возможность совершения Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операций по Счетам, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
- доступ к информации о Счетах и других приобретенных банковских услугах;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов, а также по подписанию электронных документов Аналогом собственноручной подписи Клиента/ держателя Дополнительной карты (далее – действия);
- доступ к сохраненным копиям электронных документов;
- возможность заключения договоров между Клиентом и Банком;
- возможность обмена текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени между Клиентами, использующими Мобильное приложение Банка, а также между Клиентом и Банком (далее – сервис Диалоги[191]).

2.2. Банк предоставляет Клиенту/ держателю Дополнительной карты услуги, возможность совершения Операций и действий с использованием «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

---

[190] За исключением Карт на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с Договором в виде Карты с цифровым типом выпуска.

[191] Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

2.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту/ держателю Дополнительной карты через «Сбербанк Онлайн», на Официальном сайте Банка[192]. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых через «Сбербанк Онлайн».
2.4. Предоставление Клиенту/ держателю Дополнительной карты услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на Официальном сайте Банка.
2.5. Подключение Клиента/ держателя Дополнительной карты к «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента/ у держателя Дополнительной карты действующей Карты и SMS-банка.
2.6. Доступ Клиента/ держателя Дополнительной карты к услугам «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании идентификатора пользователя и Постоянного пароля[193], которые Клиент/ держатель Дополнительной карты может получить одним из следующих способов:
- получить через Устройство самообслуживания Банка с использованием своей Карты[194]. Операция получения идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается ПИН;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на Официальном сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей Карты[195]. Операция создания идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.
2.7. Операции в «Сбербанк Онлайн» Клиент/ держатель Дополнительной карты подтверждает:
- Одноразовым паролем, который вводится при совершении Операции в «Сбербанк Онлайн», либо
- путем нажатия при совершении Операции кнопки «Подтверждаю»[196], либо
- путем ввода или произнесения Клиентом/ держателем Дополнительной карты команды подтверждения[197] при совершении Операции в Мобильном приложении Банка.
Одноразовые пароли Клиент/ держатель Дополнительной карты может получить:

- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»);
- в Push-уведомлении[198] (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»).
2.8. Аналогом собственноручной подписи Клиента/ держателя Дополнительной карты, используемым для целей подписания электронных документов в «Сбербанк Онлайн», является Постоянный и Одноразовый пароли/ нажатие кнопки «Подтверждаю». Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием Постоянного и/или Одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.
При размещении в «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие Клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления Постоянного и/или Одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

Банк фиксирует результат проверки Аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом/ держателем Дополнительной карты при совершении действий через «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки Аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного Аналогом собственноручной подписи Клиента/ держателя Дополнительной карты электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом/ держателем Дополнительной карты конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов,

---

[192] В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.
[193] При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/Постоянного пароля.
[194] При наличии технической возможности.
[195] При наличии технической возможности.
[196] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.
[197] Текст, который Клиент самостоятельно вводит в Мобильном приложении Банка, либо голосовая команда. Текст команды подтверждения определяется Банком и доводится до сведения клиентов на Официальном сайте Банка. Банк вправе изменять состав команд.

[198] При наличии технической возможности.

оформленных Клиентом/ держателем Дополнительной карты через «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом/ держателем Дополнительной карты Операции/действия является протокол проведения Операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента/ держателя Дополнительной карты (в том числе, использование Клиентом/ держателем Дополнительной карты Аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение Операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, зарегистрированных для доступа к SMS-банку, SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

2.9. Клиент соглашается с получением услуг посредством «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.10. Клиент/ держатель Дополнительной карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту/ держателю Дополнительной карты вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

2.11. Услуги «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

2.12. Для отправки Клиентом/ держателем Дополнительной карты Одноразовых паролей и подтверждений об Операциях в «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированный для доступа к SMS-банку. Отправка Банком Клиенту/ держателю Дополнительной карты SMS-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках SMS-банка.

2.13. Особенности предоставления сервисов в Мобильном приложении Банка:

2.13.1. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что:

- обеспечение безопасности данных, хранящихся на собственных Мобильных устройствах, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом/ держателем Дополнительной карты;
- информация, размещенная Клиентом/ держателем Дополнительной карты в рамках сервиса Диалоги, используется в целях предоставления сервиса Диалоги и хранится на ресурсах Банка;
- информация, передаваемая Клиентом/ держателем Дополнительной карты в рамках сервиса Диалоги, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

2.13.2. Банк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в сервисе Диалоги;

2.13.3. для улучшения работы Мобильного приложения Банка в автоматическом режиме Банку мобильным приложением Банка анонимно (без Идентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты) передается следующая информация: тип операционной системы Мобильного устройства Клиента/ держателя Дополнительной карты, версия и идентификатор Мобильного приложения Банка, а также иные метрики для целей получения статистики по использованию функций Мобильного приложения Банка;

2.13.4. при осуществлении Клиентом/ держателем Дополнительной карты переводов денежных средств с использованием сервиса Диалоги, денежные средства перечисляются на одну из банковских карт получателя, по которой зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку. При наличии у получателя перевода нескольких банковских карт, по которым зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку, счет банковской карты получателя для зачисления средств выбирается по усмотрению Банка.

2.14. Банк обязуется:

2.14.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента/ держателя Дополнительной карты электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных актов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Клиентом/ держателем Дополнительной карты установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента/ держателя Дополнительной карты.

2.14.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте/ держателе Дополнительной карты и его Операциях в «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.14.3. Обеспечить сохранность информации об Операциях Клиента/ держателя Дополнительной карты в «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.14.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

2.14.5. Приостановить или прекратить использование «Сбербанк Онлайн» в следующем порядке и на следующих условиях:
2.14.5.1. по инициативе Клиента при обращении Клиента в Контактный Центр Банка. В данном случае Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования «Сбербанк Онлайн» посредством уведомления Клиента непосредственно при его обращении в Контактный Центр Банка, при этом обязательство Банка по информированию Клиента о приостановлении или прекращении использования «Сбербанк Онлайн» путем направления Клиенту уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом с момента голосового подтверждения работником Банка приостановления или прекращения использования «Сбербанк Онлайн»;
2.14.5.2. по инициативе Банка в случаях, установленных Договором. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования «Сбербанк Онлайн» в день такого приостановления или прекращения, одним из следующих способов по выбору Банка, путем:
- отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, или
- отправки SMS-сообщения на иной номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором Клиент предоставил Банку, или
- отображения информационного сообщения в «Сбербанк Онлайн», или
- отображения информационного сообщения в Устройстве самообслуживания.

При этом обязательство Банка по информированию Клиента о приостановлении или прекращении использования «Сбербанк Онлайн» путем направления Клиенту уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком Клиенту соответствующего SMS-сообщения либо отображения Клиенту соответствующего информационного сообщения в «Сбербанк Онлайн»/ Устройстве самообслуживания.

2.15. Банк имеет право:
2.15.1. прекратить предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору;
2.15.2. приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, некорректного трехкратного ввода Постоянного пароля, а также в случаях, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма;
2.15.3. устанавливать лимиты на совершение Операций в «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента;
2.15.4. осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
2.15.5. Приостанавливать направление Клиенту/ держателю Дополнительной карты извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации, и осуществления перевода денежных средств на основании Сообщений, отправленных с номера телефона, указанного в договоре с Клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:
- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при Аутентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с Клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с Клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом/ держателем Дополнительной карты.
2.15.6. Дополнительно к уведомлению, указанному в п. 2.14.5.1 настоящего Порядка, проинформировать Клиента о приостановлении или прекращении использования «Сбербанк Онлайн» по инициативе Клиента путем направления сообщения на адрес электронной почты Клиента либо информационного сообщения в «Сбербанк Онлайн» или иным способом.
2.16. Банк не несет ответственность:
2.16.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг «Сбербанк Онлайн».
2.16.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента/ держателя Дополнительной карты, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

2.16.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом/ держателем Дополнительной карты средств получателям через «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
2.17. Клиент/ держатель Дополнительной карты обязуется:
2.17.1. хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, Постоянный пароль и Одноразовые пароли;
2.17.2. при компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в «Сбербанк Онлайн». При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка;
2.17.3. перед вводом в «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках SMS-банка, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой Операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в «Сбербанк Онлайн» только при условии полного совпадения реквизитов совершаемой Операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой Операцией.
2.18. Клиент имеет право:
2.18.1. в случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через Официальный сайт Банка или «Сбербанк Онлайн»[199];
2.18.2. в случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об Операции, произведенной в «Сбербанк Онлайн».
2.19. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» устанавливает:
- максимальную сумму одной операции перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций переводов денежных средств на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на Официальном сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств, а также максимальную сумму указанных операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на Официальном сайте Банка;
- при использовании Мобильного приложения Банка перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента/ держателя Дополнительной карты к «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом/ держателем Дополнительной карты определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации Мобильного приложения Банка на устройствах, используемых Клиентом/ держателем Дополнительной карты;
- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента/ держателя Дополнительной карты к «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка, на основе успешной Идентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты с устройства, использованного для входа в «Сбербанк Онлайн».
2.20. Особенности предоставления сервиса «Сбер ID»:
2.20.1. для использования Сбер ID Клиент может получить доступ в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении Банка[200];
2.20.2. для использования Сбер ID Клиент может получить доступ в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет на основании идентификационного файла (cookie), сохраненного на устройстве Клиента, если Банком или Клиентом было установлено соответствие между логином и Постоянным паролем и идентификационным файлом (cookie) в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка[201].
2.20.3. Банк не несет ответственность:
- за неправомерные действия партнера Банка[202], которому были переданы персональные данные Клиента при использовании Клиентом Сбер ID;
- за убытки Клиента, возникшие у него в связи с ошибками, допущенными при вводе, редактировании своих персональных данных при использовании Сбер ID.

3. Предоставление услуг через Контактный Центр Банка

3.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме - IVR).
3.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту/ держателю Дополнительной карты через Контактный Центр Банка.

---

[199] При наличии технической возможности.
[200] При наличии технической возможности. В соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».
[201] При наличии технической возможности. Файл (cookie) содержит в числе прочего информацию о входе Клиента в «Сбербанк Онлайн».
[202] Перечень партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в разделе «Сбер ID».

3.3. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка.
3.4. Предоставление услуг (Операций) осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты.
3.4.1. Идентификация Клиента/ держателя Дополнительной карты осуществляется:
- на основании номера мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированного для доступа к SMS-банку[203], имени и отчества (при наличии) Клиента/ держателя Дополнительной карты; и/или
- фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента/ держателя Дополнительной карты и дополнительного параметра[204]; и/или
- на основании успешной Идентификации в «Сбербанк Онлайн»[205].

Клиент/ держатель Дополнительной карты считается идентифицированным в случае соответствия информации, полученной в результате Идентификации, информации, содержащейся в Базе данных Банка.

3.4.2. Аутентификация Клиента/ держателя Дополнительной карты осуществляется:
- на основании правильной Контрольной информации; и/или
- на основании правильных ответов на вопросы о персональных данных Клиента/ держателя Дополнительной карты, содержащихся в базе данных Банка; и/или
- на основании номера мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, зарегистрированного для доступа к SMS-банку; или
- на основании успешной аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[206].

3.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.
3.6. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту услугу по досрочному перевыпуску Карт (основной и Дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка.

4. Предоставление услуг через Устройства самообслуживания Банка

4.1. Банк предоставляет Клиенту/ держателю Дополнительной карты возможность проведения банковских операций через Устройства самообслуживания Банка при наличии технической возможности и наличии у Клиента / держателя Дополнительной карты действующей Карты/ NFC-карты/ Мобильного приложения Банка[207].
4.2. При предоставлении услуг / проведении операций через Устройства самообслуживания Банка в рамках Договора:
4.2.1. Идентификация Клиента / держателя Дополнительной карты Банком осуществляется:
- на основании предъявленной Клиентом/ держателем Дополнительной карты действующей Карты/NFC-карты; и/или
- на основании положительной Идентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении Банка.

Клиент/ держатель Дополнительной карты считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной (записанной) на Карту (магнитную полосу Карты, в микропроцессор Карты), либо данных NFC-карты информации, содержащейся в Базе данных Банка; и/или на основании положительной Идентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении Банка.

4.2.2. Аутентификация Клиента/ держателя Дополнительной карты Банком осуществляется:
- на основании ввода правильного ПИН; и/или
- в случае предъявления NFC-карты, на основании успешной аутентификации в соответствующем мобильном приложении на Мобильном устройстве (путем подтверждения биометрическими персональными данными Клиента/ держателя Дополнительной карты на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты) и ввода правильного ПИН Карты, к которой выпущена такая NFC-карта; и/или
- на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка об успешном сопоставлении положительной Аутентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении Банка с QR-кодом на банкомате, считанным Мобильным приложением Банка.

---

[203] При наличии технической возможности автоматически определить указанный номер телефона.
[204] Определяется Банком.
[205] Через Мобильное приложение Банка.
[206] Через Мобильное приложение Банка.
[207] Мобильное приложение Банка применяется только для операций выдачи наличных денежных средств в банкоматах с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

4.3. При проведении операции внесения денежных средств на Счета расходный лимит по Счету увеличивается не позднее следующего дня за днем проведения данной операции.

4.4. При проведении операции внесения денежных средств на Счет, на Счет зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом/ держателем Дополнительной карты по результатам пересчета, осуществляемого Устройством самообслуживания в присутствии Клиента/ держателя Дополнительной карты. Внесенные Клиентом/ держателем Дополнительной карты банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый Устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту/ держателю Дополнительной карты. Виды и валюта Счетов, на которые могут быть внесены денежные средства через Устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

4.5. Банк имеет право вводить на Устройствах самообслуживания лимиты, ограничения на совершение Операций, дополнительные требования по Аутентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц.

4.6. При условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента/ держателя Дополнительной карты операция выдачи наличных денежных средств в банкомате с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, подтверждается Клиентом/ держателем Дополнительной карты путем нажатия кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканированием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

4.7. Аналогом собственноручной подписи Клиента/ держателя Дополнительной карты, используемым для целей подписания электронных документов с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, является нажатие кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканирование QR-кода.