

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1.</b>	<b>Термины</b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Общие положения</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Условия обслуживания Счета Карты</b> .....	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>Условия обслуживания Карты</b> .....	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Общие условия кредитования</b> .....	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>Информирование об операциях, совершенных по Счету Карты</b> .....	<b>14</b>
<b>7.</b>	<b>Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт</b> .....	<b>15</b>
7.1.	Карты с бесконтактной технологией .....	15
7.2.	NFC-карты .....	15
7.3.	Карты с индивидуальным дизайном .....	17
7.4.	Карты с транспортным приложением.....	18
7.5.	Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта .....	18
7.6.	Карта Visa Digital .....	18
7.7.	Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual .....	19
7.8.	Карты «Аэрофлот» .....	19
7.9.	Карты «Подари жизнь» .....	20
7.10.	Сервисные карты Priority Pass.....	20
7.11.	Карты ПРО100 «Стандарт» .....	20
7.12.	Карты ПРО100 «Социальная» .....	20
7.13.	Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная».....	21
<b>8.</b>	<b>Ответственность сторон</b> .....	<b>21</b>

## 1. Термины

В настоящих Условиях выпуска и обслуживания дебетовых карт ПАО Сбербанк (далее - Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Условиях банковского обслуживания, если иное значение такого термина не определено в настоящих Условиях.

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

**1.2. Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

**1.3. Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения о переводе денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или действующим законодательством Российской Федерации.

**1.4. Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

**1.5. Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**1.6. Выплата** – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

**1.7. Дата платежа** – дата, не позднее которой Держатель должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.8. Дебетовая Карта (Карта)** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя.

**1.9. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)<sup>1</sup>** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя и выданного кредита в форме «овердрафт».

**1.10. Держатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет Карты и выпущена Основная карта.

**1.11. Дополнительная карта** – вторая и последующие Дебетовые карты, выпущенные к одному Счету Карты на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления Держателя установленной Банком формы. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет Карты Держателя.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено<sup>2</sup>.

**1.12. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.13. Заявление** – утвержденные Банком типовые формы Заявления на получение карты или Заявления на банковское обслуживание/Заявления на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта, в рамках которых оформляется Карта.

**1.14. Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.15. Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.16. Мили** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на

<sup>1</sup> Первичный выпуск дебетовых карт с овердрафтом прекращен с 29.11.2016.

<sup>2</sup> За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

**1.17. Карта «Аэрофлот»** – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

**1.18. Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Держателя, подключенный установленным в Банке порядком к Услуге «Мобильный банк».

**1.19. Общая задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Держатель имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.20. Обязательный платеж** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.21. Операция** – любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ без предъявления Карты, операция по Счету Карты.

**1.22. Основная карта** – любая Карта, выпущенная на имя Держателя.

**1.23. Основной долг** – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.24. Отчет по Карте/ Выписка (Отчет)** – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период. Отчет по Дебетовой карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте.

**1.25. Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**1.26. Памятка Держателя** – Памятка Держателя карт ПАО Сбербанк, размещенная на Официальном сайте Банка.

**1.27. Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг) и предоставляющее скидки и/или дополнительные услуги Держателю.

**1.28. Пенсионный орган** – Пенсионный фонд РФ и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

**1.29. Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, открывшего Счет Карты и выпустившего Карту.

**1.30. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Держателя по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.31. Поставщик услуг** – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

**1.32. Правила начисления Миль** – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень Карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.

**1.33. Представитель** – физическое лицо, представляющее интересы Держателя в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности, если иное не указано в Условиях.

**1.34. Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

**1.35. Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Держателем в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.36. Расчетный документ** – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде Электронного документа, содержащий поручение Держателя о списании денежных средств со Счета Карты и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Держателя или составленный по его поручению.

**1.37. Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных Держателю в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Держателя и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

- 1.38. Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/СVV2.
- 1.39. Реквизиты NFC – карты** – номер и срок действия NFC-карты.
- 1.40. Руководство по Мобильному банку** – Руководство по использованию «Мобильного банка», размещенное на Официальном сайте Банка.
- 1.41. Руководство по Сбербанк Онлайн** – руководства по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка.
- 1.42. Счет без карты** – банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, открытый на имя Держателя. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:
- в валюте Российской Федерации: текущий счет, счет до востребования, универсальный вклад, любой вклад с возможностью проведения приходных и расходных операций;
  - в иностранной валюте: сберегательный счет.
- 1.43. Счет Карты** – банковский счет, открываемый на имя Держателя, для осуществления Операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.44. Счет Участника в Программе** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета Миль.
- 1.45. Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.
- 1.46. Тарифы** – Альбом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.
- 1.47. Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55–50. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.
- 1.48. Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.
- 1.49. ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 1.50. Условия банковского обслуживания** – Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.
- 1.51. Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.
- 1.52. Фонд «Подари жизнь»** – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».
- 1.53. NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Условия распространяются на физических лиц, заключивших с Банком ранее Договор банковского обслуживания.

Настоящие Условия распространяются на Счета Карт и Карты.

Настоящие Условия также представляют собой новую редакцию «Условий выпуска и обслуживания дебетовых карт», являющихся неотъемлемой частью договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты для клиентов, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

Условия распространяются на все Подразделения Банка и Удаленные каналы обслуживания. Перечень Карт, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка и Удаленными каналами обслуживания могут быть различны.

**2.2.** Денежные средства, находящиеся на Счетах Карт застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Условия в совокупности с Заявлением, Памяткой Держателя и Тарифами являются заключенным между Держателем и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее – Договор). Заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Держателя/Представителя<sup>3</sup> или в виде Электронного документа и подписано простой электронной подписью Держателя<sup>4</sup>, за исключением оформления Заявления в Системе «Сбербанк Онлайн».

<sup>3</sup> Заключение Договора Представителем возможно при условии наличия заключенного ранее между Банком и Держателем Договора банковского обслуживания в том территориальном банке, куда обратился Представитель. Заключение Договора Представителем не осуществляется по доверенности, удостоверенной начальником места лишения свободы, а также доверенности оформленной за пределами Российской Федерации.

<sup>4</sup> Порядок подписания Электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

В Системе «Сбербанк Онлайн» Заявление в виде Электронного документа формируется на основании заявки Держателя на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Аналогом собственноручной подписи<sup>5</sup>. Протокол проведения операции оформления Заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и сама Заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Счета Карты и выдачу Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме Заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на Номер мобильного телефона и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Выполнение Держателем действий по оформлению Карты в Системе «Сбербанк Онлайн» (оформление Заявки, подписанной Аналогом собственноручной подписи), SMS-сообщение и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» о приеме Заявки Банком являются подтверждением факта заключения Договора.

**2.4.** При подписании Держателем Индивидуальных условий Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Держателю кредита в форме «овердрафт». Для Держателей, заключивших договор о выпуске и обслуживании банковских карт до 01.07.2014, условия предоставления кредита в форме «овердрафт» содержатся в Заявлении и Условиях.

**2.5.** Держатель обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение Условий, Договора держателями Дополнительных карт.

**2.6.** Банк имеет право отказать без объяснения причин в открытии Счета Карты, выпуске, перевыпуске или выдаче Карты.

**2.7.** Банк не открывает Счета Карт и не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

**2.8.** Банк вправе не осуществлять открытие Счета Карты, выпуск, перевыпуск и выдачу Карты физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

**2.9.** Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца.

**2.10.** При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка. При необходимости изменения Условий, Тарифов или Памятки Держателя в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

**2.11.** Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов и типов Карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и дополнительными условиями последние имеют преимущественную силу.

**2.12.** Держатель, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах, дает согласие ПАО Сбербанк (Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных для целей:

**2.12.1.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю Банком в рамках Договора;

**2.12.2.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя Партнерам Банка, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, для регистрации в программе предоставления скидок и/или дополнительных услуг в рамках выбранного Держателем карточного продукта;

**2.12.3.** передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача),

<sup>5</sup> Порядок подписания Электронного документа Аналогом собственноручной подписи определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

информации о персональных данных Держателя в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету Карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Держателя, совершенной по Счету Карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

**2.12.4.** обработки Банком информации об операциях Держателя, совершенных в рамках Договора для направления Держателю индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**2.13.** Обработка Банком персональных данных Держателя осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения условий Договора.

**2.14.** Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.

**2.15.** В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Держателя документы (копии документов) по Операциям в иностранной валюте и/или иным операциям для осуществления контрольных функций, а Держатель обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

**2.16.** Банк вправе:

**2.16.1.** в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Держателя информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

**2.16.2.** осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Держатель является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Держателя – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

**2.16.3.** принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п.2.16.4), осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Держатель является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Держателем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Держателю запроса об отнесении Держателя к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Держателя (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

**2.16.4.** прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет Карты, открытый Держателю – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п.2.16.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым п.2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на Банковский счет Держателя - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Карты Держателю - иностранному налогоплательщику;

**2.16.5.** расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Держателем - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Держателем – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

**2.17.** Банк уведомляет Держателя о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 2.16.3 и 2.16.5 Условий по адресу Держателя/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Держателем в Заявлении либо в ином документе, оформленном Держателем в рамках Договора.

**2.18.** В случае изменения данных, содержащихся в Базе данных Банка, Держатель в течение 7 (семи)

календарных дней с даты их изменения обязан подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты письменное заявление, включая контактную информацию и способ связи Банка с ним.

**2.19.** Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

**2.20.** Иски Держателя к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.21.** Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета Карты Держателем в Подразделение Банка/Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, при этом Держатель обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для Дебетовых карт с овердрафтом);
- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций;
- сдать Карты (Основные и Дополнительные), выпущенные к Счету Карты.

**2.22.** При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

**2.23.** Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем в случае:

**2.23.1.** принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Счету Карты на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**2.23.2.** выявления Банком в деятельности Держателя признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Держателем дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету Карты операций и сделок;

**2.23.3.** в случае установления факта совпадения идентификационные данные Держателя с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера.

**2.23.4.** в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий.

В случаях, указанных в п.2.23 Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты. Со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Держателя на другой счет. В случае неявки Держателя за получением остатка денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Держателя о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS – информировании – дата отправки SMS–сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления Банком;
- для уведомления, врученного лично либо Представителю, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

**2.24.** Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п.2.21 Условий и п.2.1 Индивидуальных условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия;
- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт (при невозможности их сдачи в Банк).

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Держатель/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

### **3. Условия обслуживания Счета Карты**

**3.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Счета Карт.

**3.2.** Банк проводит операции по Счету Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Договором.

**3.3.** Счет Карты открывается Банком Держателю на основании Заявления для отражения совершаемых Операций.

**3.4.** При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Держателя нескольких Счетов Карт зачисление средств по переводу осуществляется на:

- Счет Карты Держателя, установленный Держателем<sup>6</sup> в качестве приоритетного, либо
- Счет Карты Держателя по усмотрению Банка.

**3.5.** В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты<sup>7</sup>. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Держателя Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Держателю текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Держателя в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Держателя.

При наличии возражений на открытие банковского счета Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Держателя относительно открытия ему счета, признается выражением воли Держателя на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

**3.6.** На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.3.7 Условий.

**3.7.** На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на который производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным органом, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых<sup>8</sup>.

**3.8.** Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на эти Счета Карт. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

**3.9.** Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 3.7 и 3.8 Условий, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

**3.10.** Операции по Счету Карты осуществляются исключительно с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

**3.11.** Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытый в рублях, без предъявления Карты осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя или иного лица и предъявлении документа, удостоверяющего личность, с указанием номера Карты. Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытой в иностранной валюте, осуществляется лично Держателем с использованием Карты.

**3.12.** Получение наличных денежных средств со Счета Карты без ее предъявления осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя/Представителя и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- утери Карты, ее захвата устройством самообслуживания;
- Блокировки Карты по подозрению в компрометации при совершении операции по Карте;
- технической неисправности Карты и истечения срока ее действия;

а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Получение наличных со Счета Карты осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности

<sup>7</sup> Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

<sup>8</sup> При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджетную систему Российской Федерации суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

**3.13.** При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

**3.14.** При совершении Операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

**3.14.1.** списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами<sup>9</sup> по курсу Банка<sup>10</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.3.14.2.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета Карты/зачисляется на Счет Карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в Отчете.

**3.14.2.** пересчет в валюту Счета Карты по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка<sup>11</sup>, действующему на момент совершения Операции по Карте (на момент Авторизации).

**3.15.** Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

**3.16.** Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

– суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);

– суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;

– комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;

– суммы, зачисленные на Счет Карты в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Держателя, пострадавших от указанных действий;

– суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые размещены на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг.

**3.17.** Банк имеет право списывать со Счета Карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

**3.18.** При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму поступивших средств при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем расходных Операций по Счету Карты.

**3.19.** Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

**3.20.** Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет Карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

**3.21.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи<sup>12</sup>, либо составлены с использованием номера Карты. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в Разделе 7 Условий.

**3.22.** Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования

<sup>9</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) операций по Картам изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>10</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>11</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>12</sup> Аналоги собственноручной подписи определены Договором банковского обслуживания и настоящими Условиями.

с Держателем; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Держателем операций.

**3.23.** Банк вправе до наступления Безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Держателя на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Держателя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Держатель осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Держателем товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Держатель получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

**3.24.** Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **4. Условия обслуживания Карты**

**4.1.** Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

**4.2.** Держатель может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в ТСП, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций через УКО в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

Оплатить Картой в ТСП, а также получить наличные денежные средства возможно при наличии логотипа соответствующей платежной системы или информации о приеме NFC-карт.

**4.3.** Держатель/Представитель может выпустить Дополнительную карту, обратившись в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, если выпуск Дополнительной карты предусмотрен для типа и вида Основной Карты Держателя.

Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления, установленной Банком формы, и при наличии соответствующих полномочий в случае ее выпуска Представителем.

**4.4.** Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты за первый год осуществляется после проведения Держателем первой операции по Карте/зачисления денежных средств на Карту в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в дату заключения Договора за каждый следующий год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

**4.5.** В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида<sup>13</sup>. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

**4.6.** Банк вправе перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

**4.7.** Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Условиями, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

**4.8.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты/ в Системе «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается проведение Операций по Карте с истекшим сроком действия.

**4.9.** Держатель обязан:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту, Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами;
- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

<sup>13</sup> При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного типа и вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

**4.10.** Если информация о ПИН и Реквизитах карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов карты/ПИН Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по Телефону Банка. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Kartu в соответствии с п.4.24 Условий.

**4.11.** В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по Телефону и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;
- обратиться лично в Подразделение Банка;
- если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Мобильному банку;
- при наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Сбербанк Онлайн.

**4.12.** Держатель несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.11 Условий.

**4.13.** Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.11 Условий.

**4.14.** В случае совершения Операции без согласия Держателя, Держатель должен сообщить о несанкционированной операции в Банк в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

**4.15.** Уведомление Банка о совершении несанкционированной операции осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка Держателем (по Основной и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте)/ Представителем (по Основной и Дополнительной картам);
- путем подачи обращения через Контактный Центр Банка Держателем (по Основной карты и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);
- путем подачи обращения через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>14</sup> Держателем (по Основной карте);
- путем подачи обращения через Официальный сайт Банка и сеть Интернет<sup>15</sup>.

**4.16.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении Операции без согласия Держателя в соответствии с п.4.15 Условий.

**4.17.** Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.4.11 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.4.15 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.

**4.18.** Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с Операциями.

**4.19.** Банк не несет финансовую ответственность по Операции, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.4.14 Условий.

**4.20.** Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Держателя о результатах рассмотрения заявления по требованию Держателя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении Операции для трансграничного перевода денежных средств.

<sup>14</sup> При наличии технической возможности.

<sup>15</sup> При наличии технической возможности.

**4.21.** Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

**4.22.** Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

**4.23.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк (при наличии такой возможности).

**4.24.** Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, установленной Банком формы, оформленного:

- Держателем в Подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>16</sup>;
- Представителем в Подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. Банк вправе перевыпустить Kartu на новый срок действия..

**4.25.** Держатель должен вернуть Kartu в Банк (Основные и Дополнительные карты (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

**4.26.** Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.4.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

**4.27.** Банк имеет право не перевыпускать Kartu по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;
- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Держателя на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.

**4.28.** При отказе от дальнейшего использования Карты Держатель обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Kartu (Основную и Дополнительные (при наличии)), погасить суммы Общей задолженности на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

**4.29.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Держатель может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение Операций в ТСП по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение Операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены Операции по Карте.

**4.30.** Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций по Карте с уведомлением Держателя в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка..

**4.31.** Банк имеет право при нарушении Держателем Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Карте/Счету Карты (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета Карты).

**4.32.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**4.33.** При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, уменьшение Расходного лимита по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>17</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

**4.34.** Расходный лимит по Карте при проведении Операций зачисления денежных средств через УКО

<sup>16</sup> При наличии технической возможности.

<sup>17</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Операции. Зачисление суммы данной Операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

**4.35.** В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом<sup>18</sup>, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, направив Держателю письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении или иных документах, оформляемых в рамках Договора.

**4.36.** Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутриванковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

## **5. Общие условия кредитования**

**5.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Дебетовые карты с овердрафтом.

**5.2.** Банк предоставляет Держателю кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Держателя на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями<sup>19</sup>/ Заявлением<sup>20</sup>.

**5.3.** Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету Карты.

**5.4.** Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

**5.5.** Держатель осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

**5.6.** Ежемесячно до наступления Даты платежа Держатель обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Держатель определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п.5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

**5.7.** Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

**5.7.1.** путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием Услуги «Мобильный банк»;
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- Контактный центр Банка.

**5.7.2.** наличными денежными средствами с использованием Карты/Реквизитов карты:

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

**5.7.3.** банковским переводом на Счет Карты.

**5.8.** Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Держателя, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

**5.9.** Держатель обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном

<sup>18</sup> В случае выпуска Дебетовой карты с овердрафтом.

<sup>19</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

<sup>20</sup> Для Держателей, заключивших Договор до 01.07.2014.

уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Договора.

**5.10.** Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями<sup>21</sup>, обмен информацией между Держателем и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Держателя в Подразделение Банка, а также посредством УКО Банка.

В случае обмена информацией между Банком и Держателем посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Держателю информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

**5.11.** Банк имеет право ограничивать перечень Операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

**5.12.** Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание, в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

**5.13.** При возникновении у Держателя налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и перечислить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Держателем. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Держателю и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Держатель обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

**5.14.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Держателя:

– поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;

– предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю лимите кредита по Карте, размере задолженности Держателя по Карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

## **6. Информирование об операциях, совершенных по Счету Карты**

**6.1.** Информирование Держателя об Операциях, совершенных по Счету Карты производится путем предоставления Банком Держателю Отчета в соответствии с Условиями банковского обслуживания, а также в порядке, способом, указанным Держателем в Заявлении.

**6.2.** Банк осуществляет отправку Держателю SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной Операции по Карте, которая подключена к полному пакету Услуги «Мобильный банк».

**6.3.** Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

– с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;

– с даты получения Держателем SMS-сообщения/Push-уведомления, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

**6.4.** Держатель может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты для изменения способа информирования, указанного в Заявлении, в течение срока действия Карты.

**6.5.** Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем адрес электронной почты, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Держатель был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету Карты.

<sup>21</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

**6.6.** Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.

**6.7.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет<sup>22</sup>.

## **7. Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт**

### **7.1. Карты с бесконтактной технологией**

**7.1.1.** Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

**7.1.2.** При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

**7.1.3.** В ТСП, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайнером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте.

### **7.2. NFC-карты<sup>23</sup>**

**7.2.1.** Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

**7.2.2.** Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

**7.2.3.** NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

**7.2.4.** Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>24</sup>.

**7.2.5.** Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

**7.2.5.1.** через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/ сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на Номер мобильного телефона.

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

**7.2.5.2.** через Мобильное приложение Банка.

**7.2.6.** NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания<sup>25</sup>.

**7.2.7.** Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в через Официальный сайт Банка.

**7.2.8.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

**7.2.9.** Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

**7.2.10.** В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный

<sup>22</sup> При наличии технической возможности.

<sup>23</sup> При наличии технической возможности.

<sup>24</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

<sup>25</sup> При наличии технической возможности.

Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

**7.2.11.** Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

**7.2.12.** Для Блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>26</sup>;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.13.** Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

**7.2.14.** Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства в соответствии с п.7.2.10 Условий.

**7.2.15.** В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.4.14 Условий.

**7.2.16.** При перевыпуске Карты до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи заявления в Банк в соответствии с п.4.24 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.17.** При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

**7.2.18.** В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.4.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

**7.2.19.** При отказе Держателя в соответствии с п.4.28 Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

**7.2.20.** При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.4.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

**7.2.21.** При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте в соответствии с п.4.30 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>27</sup>.

**7.2.22.** При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Условий.

**7.2.23.** Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

**7.2.24.** Держатель уполномочивает Банк:

**7.2.24.1.** передавать<sup>28</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

<sup>26</sup> При наличии технической возможности.

<sup>27</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>28</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

**7.2.24.2.** передавать<sup>29</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через Систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

### **7.3. Карты с индивидуальным дизайном**

**7.3.1.** Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:

**7.3.1.1.** выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

**7.3.1.2.** загруженного, в том числе фотоизображение, имеющегося в распоряжении Держателя (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

**7.3.2.** Подача заявки на выпуск Карты осуществляется через Официальный сайт Банка, Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>30</sup> или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Держатель собственноручно подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

**7.3.3.** При выпуске Карты с изображением предоставленным Держателем, последний гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**7.3.4.** При выпуске Карты с изображением, предоставленным Держателем, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Держатель обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

**7.3.5.** Держатель обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Держателем.

**7.3.6.** Запрещено использовать для размещения на Карте:

- защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц;
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;

<sup>29</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

<sup>30</sup> При наличии технической возможности.

– иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

**7.3.7.** В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

**7.3.8.** Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

**7.3.9.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты.

**7.3.10.** Карта перевыпускается с изображением, выбранным Держателем при выпуске указанной Карты.

**7.3.11.** Изменение дизайна при перевыпуске Карты по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

#### **7.4. Карты с транспортным приложением**

**7.4.1.** На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания<sup>31</sup> или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

**7.4.2.** Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

**7.4.3.** В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

**7.4.4.** В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

#### **7.5. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта**

**7.5.1.** Карты выпускаются работникам предприятий (организаций) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

**7.5.2.** Годовое обслуживание по Картам, выпускаемым в рамках зарплатного проекта, устанавливается в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

**7.5.3.** Для Карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

**7.5.3.1.** при увольнении/смене Держателем места работы /учебы;

**7.5.3.2.** при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

**7.5.3.3.** при выборе Держателем иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

**7.5.3.4.** при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Держатель имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.2.21 Условий.

**7.5.4.** Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Держателя на новые условия обслуживания (п.7.5.3 Условий) и прекратить действие Карты.

#### **7.6. Карта Visa Digital<sup>32</sup>**

**7.6.1.** Карта Visa Digital не имеет материального носителя.

**7.6.2.** Выпуск Карты Visa Digital и открытие Счета Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.3.** Операции по Карте Visa Digital доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты Visa Digital в Системе «Сбербанк Онлайн» и получения реквизитов Карты Visa Digital.

**7.6.4.** Карта Visa Digital имеет следующие реквизиты:

**7.6.4.1.** полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.4.2.** код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного

<sup>31</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>32</sup> Выпуск карт Visa Digital осуществляется при наличии технической возможности.

телефона Держателя, подключенный к Услуге «Мобильный банк»<sup>33</sup>. Держатель имеет возможность повторно запросить через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>34</sup> код безопасности (CVV2) на номер мобильного телефона Держателя, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

**7.6.5.** Информация о номере Счета Карты доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.6.** По Карте Visa Digital доступны следующие операции:

**7.6.6.1.** выпуск NFC-карты;

**7.6.6.2.** оплата товаров и услуг в сети Интернет;

**7.6.6.3.** оплата товаров и услуг в ТСП с использованием NFC-карты, выпущенной к Карте Visa Digital<sup>35</sup>;

**7.6.6.4.** пополнение Счета Карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;

**7.6.6.5.** переводы со Счета Карты через Устройства самообслуживания и Систему «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.6.6.** подключение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Копилка».

**7.6.7.** Выпуск Дополнительной карты к Счету Карты Visa Digital не предусмотрен.

**7.6.8.** Перевыпуск Карты Visa Digital не осуществляется.

## **7.7. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual<sup>36</sup>**

**7.7.1.** Карта не имеет материального носителя.

**7.7.2.** Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима:

– информация о номере и сроке действия Карты - доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн»;

– информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2) – направляется Держателю на Номер мобильного телефона;

– информация о написании имени и фамилии Держателя – соответствует написанию имени и фамилии Держателя в латинской транскрипции.

**7.7.3.** С использованием Карты возможно проведение следующих операций:

– операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

– безналичный перевод со Счета Карты на Счет другой Карты этого же Держателя через Систему «Сбербанк Онлайн»;

– операции пополнения Счета Карты безналичным путем через Систему «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

**7.7.4.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты не предусмотрен.

**7.7.5.** Заявление на перевыпуск Карты Держатель передает в Банк через Контактный Центр Банка.

**7.7.6.** Закрытие Счета Карты осуществляется на основании заявления, оформленного оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Держателя, при условии уплаты комиссии и плат, предусмотренных Тарифами и Договором, погашения Технической задолженности, завершения мероприятий по урегулированию спорных операций и отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения Держателем соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты получения распоряжения Держателя о закрытии Счета Карты.

## **7.8. Карты «Аэрофлот»**

**7.8.1.** Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

**7.8.2.** Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором<sup>37</sup>.

**7.8.3.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение

<sup>33</sup> Подключение Услуги «Мобильный банк» по Карте Visa Digital на этапе оформления карты в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный и подключенный к Услуге «Мобильный банк».

<sup>34</sup> При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

<sup>35</sup> При наличии технической возможности. Операции оплаты товаров и услуг в ТСП, в которых для проведения операции требуется ПИН, не производятся.

<sup>36</sup> Оформление Виртуальных Карт Visa Virtual, MasterCard Virtual прекращено с 14.04.2017.

<sup>37</sup> При наличии технической возможности.

Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

**7.8.4.** Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

**7.8.5.** При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

**7.8.6.** Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

**7.8.7.** Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

## **7.9. Карты «Подари жизнь»**

**7.9.1.** Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

**7.9.2.** Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Держателя в Заявлении.

**7.9.3.** Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.

**7.9.4.** При необходимости изменения «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

## **7.10. Сервисные карты Priority Pass**

**7.10.1.** Сервисная карта Priority Pass (далее – Priority Pass)<sup>38</sup> - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

**7.10.2.** В зависимости от карточного продукта, Priority Pass выдается Держателю основной и/или дополнительной Карты.

**7.10.3.** Срок действия Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты, к которой она выпущена.

**7.10.4.** В случае очередного перевыпуска Карты, Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта.

**7.10.5.** В случае утраты или технической неисправности Priority Pass Держатель должен лично обратиться в Банк для ее перевыпуска.

**7.10.6.** При закрытии Счета Карты, Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

**7.10.7.** Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки Priority Pass.

**7.10.8.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования Priority Pass, размещенные на сайте [www.prioritypass.com/ru](http://www.prioritypass.com/ru).

**7.10.9.** Держатель обязуется не передавать Priority Pass третьим лицам.

**7.10.10.** Банк вправе ограничить количество посещений VIP-залов аэропортов по Priority Pass, а также осуществить блокировку Priority Pass, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий ее использования.

## **7.11. Карты PRO100 «Стандарт»**

**7.11.1.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.11.2.** Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.11.3.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

## **7.12. Карты PRO100 «Социальная»**

**7.12.1.** По Карте PRO100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт PRO100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

**7.12.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.12.3.** Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.12.4.** Банк имеет право изымать Карту PRO100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

**7.12.5.** Карта PRO100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

<sup>38</sup> Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

### **7.13. Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»**

**7.13.1.** Электронно-дебетовые банковские карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» и УЭК-ПРО100 «Социальная» являются банковским приложением Банка для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

**7.13.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.13.3.** Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.13.4.** Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.13.5.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

### **8. Ответственность сторон**

**8.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**8.2.** Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

**8.3.** Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИН, Контрольной информации Держателя, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Держателя с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

**8.4.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**8.5.** Банк не несет ответственность:

**8.5.1.1.** в случаях невыполнения Держателем условий Договора;

**8.5.1.2.** в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;

**8.5.1.3.** в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

**8.5.1.4.** за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;

**8.5.1.5.** за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателя, применяемые ТСП и другими кредитными организациями.

**8.6.** Ответственность Банка перед Держателем ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Держателя в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Держателем за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Держатель был уведомлен о возможности их возникновения.