

**Правила Программы «Спасибо от Сбербанка»
(редакция действует с 10.09.2016 г.)**

1. Термины и определения

1.1 В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся начислением Бонусов
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России №1481 от 11.08.2015 г.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка.
Бонус	условная единица, зачисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
Бонусная операция	совершенная Участником с использованием Карты Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений, установленных в п. 3.1, 3.3., 3.5. и 3.6. Правил, и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника

	соответствующего количества Бонусов
Бонусное поощрение (Поощрение)	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и правилами Акции, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы).
Бонусный счет	счет Участника, на который в соответствии с Правилами Уполномоченной компанией начисляются и с которого Уполномоченной компанией списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом.
Виртуальный (электронный) кошелек	программный интерфейс по управлению имущественными правами на собственные денежные средства, находящиеся на хранении у третьего лица.
Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель Карты	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте и на имя которого Банком выпущена Карта.
Договор о Карте	заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк и тарифы Банка.

<p>Злоупотребление Правилами</p>	<p>Недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.</p>
<p>Злоупотребление правилами Акции</p>	<p>Недобросовестные действия Участника, противоречащие правилам Акции и направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.</p>
<p>Карта</p>	<p>эмитируемая Банком банковская карта - средство, предназначенное для формирования расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты, и предоставленное Держателю Карты во временное пользование на основании Договора о Карте для совершения операций, а также при использовании которой, в случае присоединения Держателя карты к Программе, согласно Правилам производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов, и которая предоставляет право Участнику воспользоваться Поощрением в Торговых точках Участвующих компаний, действующих в качестве Партнера.</p>
<p>Курс</p>	<p>соотношение Бонуса к рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Банка и/или на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.</p>
<p>Максимальная сумма Бонусных операций</p>	<p>Установленная пунктом 3.3. Правил Максимальная сумма Бонусных операций, по достижению которой начисление Бонусов на Бонусные счета Участников за совершение ими расходных операций с использованием определенного типа Карт не производится.</p>

<p>Недействительная операция</p>	<p>произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и признанная Банком недействительной по одному из следующих оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала ТСП отсутствует или не соответствует образцу подписи на Карте; • на слипе отсутствует подпись кассира ТСП; • копия слипа/чека электронного терминала, переданная ТСП в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты; • на день совершения операции срок действия Карты истек; • в Банке не был получен код авторизации; • слип заполнен в ТСП не полностью и/или с нарушением положений действующего законодательства Российской Федерации и/или правил платежной системы; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.
<p>Партнер Программы (Партнер)</p>	<p>юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заключившее с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование, поддерживающий специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.</p>
<p>Правила</p>	<p>документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте Банка и на Сайте Программы.</p>
<p>Программа</p>	<p>программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения реализуемая Банком</p>

	и управляемая Уполномоченной компанией.
Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов)	процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.
Процедура Блокирования Бонусного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на списание и/или начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Поощрение.
Процедура Восстановления Бонусов	процедура, связанная с Начислением Бонусов, списанных или аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Правилах.
Процедура Начисления Бонусов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах
Процедура Списания Бонусов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Персональный кабинет лояльности (ПКЛ)	интернет страница о состоянии Бонусного счета Участника Программы, доступ к которой предоставляется через Сайт Банка, сервис «Сбербанк Онлайн» на закладке «Спасибо от Сбербанка».
Расчетный период	<p>период с первого по последнее число каждого календарного месяца.</p> <p>При присоединении Участника к Программе в дату, не совпадающую с первым числом календарного месяца, расчетный период Участника начинается с даты присоединения</p>

	Участника к Программе.
Сайт Банка	сайт в сети Интернет www.sberbank.ru , на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, ссылка на список Партнеров Программы, ссылка на Сайт Программы, другая информация о Программе.
Сайт Программы	сайт в сети Интернет www.spasibosberbank.ru , на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе.
Товар	Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.
Торговая точка	обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.
Уполномоченная компания	Акционерное общество «Центр программ лояльности» (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 772501001, место нахождения: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы.

Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры, Партнер и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник (Участник) программы	Держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы «Спасибо от Сбербанка» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Держателей карт в Программе.

2.2. Держатель карты вправе присоединиться к Программе одним из следующих способов:

- присоединение Держателя Карты к Программе через устройства самообслуживания Банка путем выбора в меню варианта «Бонусная программа» и заполнения регистрационной формы. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия Держателем Карты кнопки «Подтвердить» или «Зарегистрироваться» в разделе «Регистрация в программе»;
- присоединение Держателя Карты к Программе через ПКЛ путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе «Регистрация в бонусной программе «Спасибо от Сбербанка». Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
- присоединение Держателя Карты к Программе через услугу «Мобильный банк» осуществляется в следующем порядке: необходимо направить СМС-сообщение¹ следующего содержания: «Спасибо XXXX²» на номер 900 и затем в ответ на предложение зарегистрироваться в Программе (содержащее код-подтверждение, состоящий из четырех символов) после ознакомления с Правилами Программы необходимо направить СМС следующего содержания: «YYYYY³» на номер 900. Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС «Вы зарегистрированы! Пароль контакт-центра ____ т.: 8800555550».

2.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы, Держатель карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

¹ При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения;

² Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты

³ Код-подтверждение, состоящий из пяти символов, полученный в СМС-сообщении от Банка

2.4. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Правилами.

2.5 Участник имеет возможность воспользоваться Поощрением только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного счета Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

2.6. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- на Сайте Программы;
- путем обращения в контакт-центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-5550 (далее выбрав 5) и сообщив пароль⁴ контакт-центра, полученный при регистрации;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;

2.7. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета одним из следующих способов:

- отправив с номера мобильного телефона к которому подключена услуга «Мобильный банк» СМС-сообщение: «Спасибо XXXX⁵» на номер 900⁶;
- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- из кассового чека торгового терминала в Торговой точке Партнера при оплате Товаров с использованием Карты;
- путем обращения в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-5550 (далее выбрав 5) и сообщив пароль контакт-центра, полученный при регистрации.

2.8. Участник Программы понимает, что в соответствии с договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты и идентифицирующие Товар и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/и начисления Бонусов данного Участника.

2.9. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее выбрав 5) в целях блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе участника, автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После активации новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее выбрав 5).

2.10. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в ПКЛ информацию о сумме Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура

⁴ Информация о пароле контактного-центра доступна Участнику в ПКЛ

⁵ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты

⁶ При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера телефона, не подключенного к «услуге «Мобильный банк» устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения

Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктом 4.5.2. настоящих Правил при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

3. Правила Начисления Бонусов

3.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном п.3.2. настоящих Правил, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты в целях приобретения у ТСП, принимающих Карты на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

3.2. В случае совершения Участником с использованием Карты в Расчетный период Бонусной операции Уполномоченная компания производит по поручению Банка расчет и начисление Бонусов исходя из начисления 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы такой Бонусной операции, а также осуществляет перевод полученной суммы в Бонусы (по Курсу 1 Бонус = 1 рубль) и в срок, указанный в п. 3.4 настоящих Правил, производит начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Участника с учетом ограничений⁷, установленных в пунктах 3.1, 3.3., 3.5., 3.6. настоящих Правил.

3.3. В случае превышения Клиентом в соответствующий Расчетный период **Максимальной суммы Бонусных операций**, совершенных по определенным типам Карт, согласно Таблице 1 ниже, Уполномоченная компания не производит начисление Бонусов на сумму расходных операций, превышающую Максимальную сумму Бонусных операций (Таблица 1).

Таблица 1.

№ п/п	Тип Карт, используемых Участником при совершении Бонусной операции	Максимальная сумма Бонусных операций в Расчетном периоде (в рублях)
1	<i>Visa Momentum и MasterCard Momentum, Visa Electron и MasterCard Maestro (кроме Сбербанк-Maestro «Социальная»)</i>	20 000

3.3.1. Максимальная сумма Бонусных операций определяется и устанавливается для каждого Расчетного периода и не суммируется с Максимальной суммой Бонусных операций предыдущего/будущего Расчетного периода.

3.3.2. Если Участник является владельцем нескольких Карт, относящихся к одному или нескольким типам Карт, указанных в Таблице 1 выше, и при совершении Бонусной операции использует все эти Карты, то Максимальная сумма Бонусных операций в соответствующем Расчетном периоде определяется совокупно для всех Карт таким образом, что указанная Максимальная сумма Бонусных операций не увеличивается и не уменьшается в зависимости от количества Карт Участника.

⁷ Указанные ограничения не применяются к процедуре начисления Бонусов в рамках Акций по начислению дополнительных бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании (п. 3.7. настоящих Правил), если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия начисления бонусов по инициативе Партнеров Программы, определяется согласно условиям соответствующих Акций.

3.3.3. В случае если дата совершения расходной операции выпадает на один Расчетный период, а дата начисления Бонусов по данной операции - на иной Расчетный период, то такая операция, учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.

3.4. Начисление Бонусов производится в следующие сроки: в случае если сумма Бонусной операции составляет менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, то Начисление осуществляется Уполномоченной компанией в течение 5 (пять) рабочих дней; в случае если сумма Бонусной операции больше или равна 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, то Начисление осуществляется Уполномоченной компанией в течение 40 (сорок) рабочих дней.

3.5. Уполномоченная компания не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты расходные операции:

- по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
- при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
- при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.);
- при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен; и др.);
- при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя Карты или третьего лица,
- по платежам с использованием, сервиса «Сбербанк Онлайн», если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка⁸;
- при совершении платежей за коммунальные и другие услуги, например, услуги Интернет-провайдеров, цифровое телевидение и др., (кроме оплаты услуг операторов сотовой связи⁷ через удаленные каналы: интернет, терминалы самообслуживания, мобильные телефоны, при наличии технической возможности);
- по пополнению «Виртуального кошелька»⁸;
- второй и последующие «Автоплатежи за сотовую связь»⁹, совершенные использованием, сервиса «Сбербанк Онлайн» в течение одного дня, если иное не установлено настоящими правилами специальных Акций Банка;
- четвертая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
- обработанные Банком¹⁰ по списку МСС¹¹-кодов: 4900, 6010, 6011, 6211, 6050, 6051, 6536, 6537, 6538, 7276, 7995, 9222, 9311, 9754, 9995 – 9999;

⁸ Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы.

⁷ Перечень операторов сотовой связи соответствует перечню операторов, перечисленных в сноске ¹¹ ниже.

⁸ Расходная операция по счету Карты, совершенная с использованием Карты, в результате которой денежные средства Участника - держателя Карты переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника, перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

⁹ Автоплатеж – услуга Банка по автоматическому пополнению счета абонента, открытого у одного из следующих операторов сотовой связи МТС - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», Мегафон - Публичное акционерное общество «МегаФон», Билайн - Публичное акционерное общество «Вымпелком-коммуникации», БВС - Байкалвестком - Закрытое акционерное общество «Байкалвестком», ЕТК - Закрытое акционерное общество «Енисейтелеком», НСС - Закрытое акционерное общество «Нижегородская сотовая связь», Мотив – Общество с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», операторы сотовой связи, действующие на территории России под торговым знаком TELE2 - ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Теле2-Санкт-Петербург», ЗАО «АКОС», ОАО «Алекс».

- шестой и последующие платежи, обработанные Банком по списку МСС-кодов: 6300, совершенные в течение одного месяца;
- за другие расходные операции, не указанные в п. 3.1. настоящих Правил.

3.6. Уполномоченная компания по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка), а именно: с логотипом «Аэрофлот-российские авиалинии (Russian Airlines)» и/или с логотипом «МТС» по программам Аэрофлот бонус и МТС бонус, начисление Уполномоченной компанией Бонусов не производится, такие операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. настоящих Правил.

3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Уполномоченная компания вправе начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях принимаются Уполномоченной компанией и/или Банком к рассмотрению в течение 4 (четырёх) недель с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 3 (трех) месяцев с даты фактического принятия участия в Акции.

3.8. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Партнера Товара, приобретенного в данной Торговой точке Партнера с использованием Поощрения, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания начисляет на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Поощрения, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

3.9. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств¹⁴, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения,
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара;

3.10. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

¹⁰ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоения МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

¹¹ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

¹⁴ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

3.11. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от ПАО Сбербанк.

4. Правила Списания Бонусов

4.1. Уполномоченная компания списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

4.1.1. предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках Партнеров. Поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

4.1.2. предоставления Участнику Поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы, на базе Программы. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

Списание Бонусов производится по более ранней дате их начисления.

4.2. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках Партнеров (п.4.1.1) Уполномоченная компания производит списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по курсу 1 Бонус = 1 рубль. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить операцию по оплате, минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.4. Правил.

4.3. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

4.4 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

4.4.1. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.

4.4.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней) до даты введения в действие соответствующих ограничений. Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

4.4.3. Описанные в п. 4.4.1. и 4.4.2. Правил процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренных п. 4.3 Правил.

4.5. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования Бонусов** по следующим основаниям:

4.5.1. по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

4.5.2 Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 месяцев с даты их начисления. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 36 месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

4.5.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) и Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте) аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

4.5.4. в случае исключения Держателя Карты из числа Участников Программы;

4.5.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

4.5.6. в случае ликвидации Партнера производится Аннулирование Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.5.7. в случае признания банкротом Партнера производится Аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.5.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.5.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.5.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции или предусмотренных Правилами;

4.5.11. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

4.5.12. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

4.5.13. по решению Участника, накопленные на Бонусном счете соответствующего Участника Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка;

4.5.14. по решению Участника, накопленные на Бонусном счете соответствующего Участника Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акции, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

4.6. Аннулирование Бонусов, списываемых по основаниям, перечисленным в пунктах 4.5.6. – 4.5.10., производится в следующем порядке:

4.6.1 в первую очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов Участников, которые в Расчетном периоде, в который Партнер не выполнил свои обязательства, предусмотренные Договором между Уполномоченной компанией и Партнером, совершили Бонусные операции, сопровождающиеся начислением Бонусов в рамках Акции, инициированной Партнером;

4.6.2 во вторую очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов Участников, по которым с момента последнего Начисления или Списания Бонусов прошло более 6 (шести) месяцев. При этом общее число Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то аннулируется сумма Бонусов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;

4.6.3 в третью очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов, первое начисление Бонусов на которые было произведено по инициативе Партнера в рамках Акции. При этом общее количество Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую и вторую очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Бонусов равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых в Аннулированию, то с каждого Бонусного счета Аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;

4.6.4 в четвертую очередь производится Аннулирование Бонусов на иных Бонусных счетах. При этом общее количество Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую, вторую и третью очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Бонусов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на Бонусном счете больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах.

4.7. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

4.8. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 4.5.6. – 4.5.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия

5.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией на Сайте Программы и/или на сервисе «Сбербанк Онлайн», в терминалах Банка, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

5.2. Уполномоченная компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией своих обязательств в рамках реализации Программы.

5.3. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов - начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

5.4. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Уполномоченная компания уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции (порядок доведения информации) следующими способами и (по выбору Уполномоченной компании): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте Банка и на сайте Программы и/или дополнительно - в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

5.5. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации:

5.5.1. о настоящих Правилах Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться на Сайт Банка и/или Сайт Программы за актуальной информацией. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил;

5.5.2. о перечне Участвующих компаний, правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Бонусного поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций, проводимых на базе Программы, с ограничениями на использование Поощрения, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

5.5.3. о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию чрез ПКЛ.

Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по доведению информации.

5.6. Уполномоченная компания вправе исключить любого Держателя Карт из числа Участников Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Держателя Карты без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям;

5.7. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за

45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.7. Правил Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания не производит Начисление и Списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.

5.10. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 5.7. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.11. С даты прекращения Программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.12. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

5.13. Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания использует по поручению Банка в целях обеспечения реализации Программы, организации предоставления Участнику Бонусного поощрения и рассылки информационных и рекламных сообщений - номер сотового телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе либо поручает Банку передать Уполномоченной Компании информацию об адресе электронной почты, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику сообщить данную информацию самостоятельно в момент такой регистрации.

5.14. Регистрируясь в Программе, Участник кроме прочего поручает Банку передать Уполномоченной компании для целей, предусмотренных Правилами Программы, неперсонифицированную информацию о дате своего рождения, номере телефона, адресе электронной почты без передачи каких-либо персональных данных.

5.15. Регистрируясь в Программе, Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания в целях рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программы может передавать Партнерам программы неперсонифицированную информацию о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере телефона, зарегистрированных в Программе.

5.16. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации в Программе и обязуется в течение 5

(пяти) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Уполномоченную компанию и Банк об изменении информации (изменить неактуальные номер сотового телефона и/или адрес электронной почты Участника на актуальные) способами, предусмотренными п. 2.2. настоящих Правил.

5.17. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.

5.18. По инициативе Участника, Участник вправе прекратить свое участие в Программе путем письменного и/или устного уведомления об этом Уполномоченной Компанией по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через контакт-центр по телефону 8 800 555-5550, далее цифра 5, указав данные, которые Участник сообщал при присоединении к Программе или актуализировал в соответствии с п. 5.16 настоящих Правил, а также пароль для контакт-центра. При этом с даты получения Уполномоченной компанией такого сообщения от Участника, Участник прекращает свое Участие в Программе и утрачивает право на Бонусное поощрение, а все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

5.19. При прекращении участия в Программе повторное Присоединение Участника к Программе не производится.