

**Правила Программы «Спасибо от Сбербанка»
Общие условия
(редакция действует с 01 июля 2018 г.)**

1. Термины и определения

1.1 В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.
Банковский продукт	Услуги, предоставляемые Банком.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.
Бонусная программа	программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, составная часть Программы (Приложение № 1 к Правилам).
Виртуальный (электронный) кошелек	программный интерфейс по управлению имущественными правами на собственные денежные средства, находящиеся на хранении у третьего лица.
Возврат платежа	операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет Банка.

Возмещение	сумма денежных средств, зачисляемая Банком на Карту Держателю Карты, по которой совершена покупка Товаров в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы.
Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель Карты	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте.
Договор о Карте	заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк и тарифы Банка.
Злоупотребление Правилами	Недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.
Злоупотребление правилами Акции	Недобросовестные действия Участника, несоответствующие правилам Акции и направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.
Карта	эмитируемая Банком карта – электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций по счету карты, в пределах расходного лимита (дебетовая карта); в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом); в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта). Подробнее о Карте на www.sberbank.ru
Мобильное приложение Программы (МП)	комплекс программно-аппаратных средств (программное обеспечение), предназначенный для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы. МП доступно для установки на

	<p>мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659</p> <p>или</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей.</p>
<p>Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»</p>	<p>- программное обеспечение (мобильная версия системы дистанционного обслуживания Сбербанк Онлайн) для мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит Банку, предоставляющее Клиенту Банка возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам:</p> <p>https://itunes.apple.com/ru/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/id492224193</p> <p>или</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbankmobile Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.</p>
<p>МСС¹</p>	<p>Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности</p>
<p>Недействительная операция</p>	<p>произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и признанная Банком и/или Платежной системой и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расходные операции, совершенные по Картам, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; - расходные операции, информация о которых не была передана в Банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении; - расходные операции по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д.

¹ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

Партнер Программы (Партнер)	юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заключившее с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Персональный кабинет лояльности (ПКЛ)	интернет страница о состоянии Бонусного счета, Участника Программы, доступ к которой предоставляется через Сайт Банка, интернет-банк Сбербанк Онлайн на закладке «Спасибо от Сбербанка».
Правила	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной программе, размещенный на Сайте Программы.
Программа	программа потребительской лояльности, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками Банковских продуктов, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием Карт, приобретении товаров, работ услуг Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Поощрение	одна из форм поощрения в Программе: Бонусное поощрение, Возмещение, иные формы поощрения, получаемые Участником в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы.
Сайт Банка	сайт в сети Интернет www.sberbank.ru , на котором размещена ссылка на Сайт Программы, другая информация о Программе.
Сайт Программы	сайт в сети Интернет www.spasibosberbank.ru , на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе.

Сервисы Банка	<ul style="list-style-type: none"> – Система «Сбербанк Онлайн»; – Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»
Сервисы Уполномоченной компании	<ul style="list-style-type: none"> – Мобильное приложение Программы; – Один из следующих сайтов в сети Интернет: – http://spasibosberbank.online; – http://spasibosberbank.events; – https://spasibosberbank.travel; – http://spasibosberbank.ru; – https://bonus-spasibo.ru/sbrf – IVR
Система «Сбербанк Онлайн»	<p>автоматизированная система дистанционного обслуживания клиентов (комплекс программно-аппаратных средств) Банка через сеть Интернет, размещенная на официальном ресурсе https://online.sberbank.ru. Система «Сбербанк Онлайн» позволяет получать подробную информацию о Банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами по вкладам и счетами банковских карт, переводить денежные средства клиентам Сбербанка и других банков.</p>
Товар	<p>Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.</p>
Торговая точка	<p>обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.</p>
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	<p>юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.</p>
Уполномоченная компания	<p>Акционерное общество «Центр программ лояльности» (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 772501001, место нахождения: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы.</p>

Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры, Партнер и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник программы (Участник)	Держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
IVR	Автоматизированная система обслуживания вызовов и голосового ответа, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра при звонке по номеру 8 (800) 555-55-50 (5), или 900 (5) - при звонках с мобильных телефонов, предназначенная для предоставления голосовой информации на основе интерактивного диалога с системой голосовых меню и возможностью выбора необходимого пункта меню (информации) при помощи голосовых команд.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы «Спасибо от Сбербанка» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Держателей Карт в Программе.

2.2. Правила Бонусной программы (составная часть Программы) приведены в Приложении №1 и детализируют порядок начисления, списания, аннулирования и конвертации бонусов. Приложение №1 является неотъемлемой частью Правил.

2.3. Держатель карты вправе присоединиться² к Программе одним из следующих способов:

- присоединение Держателя Карты к Программе через устройства самообслуживания Банка путем выбора в меню варианта «Бонусная программа» и заполнения регистрационной формы. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия Держателем Карты кнопки «Подтвердить» или «Зарегистрироваться» в разделе «Регистрация в программе»;
- присоединение Держателя Карты к Программе через ПКЛ путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе «Регистрация в бонусной программе «Спасибо от Сбербанка». Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
- присоединение Держателя Карты к Программе через услугу «Мобильный банк» осуществляется в следующем порядке: необходимо направить СМС-сообщение³ следующего содержания: «Спасибо XXXX⁴» на номер 900 и затем в ответ на предложение зарегистрироваться в Программе (содержащее код-подтверждение, состоящий из четырех символов) после ознакомления с Правилами Программы необходимо направить СМС

² Держатели карт мгновенной выдачи «Momentum» могут зарегистрироваться в Программе по истечении 5 рабочих дней после получения карты.

³ При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

⁴ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты.

следующего содержания: «YYYYY⁵» на номер 900. Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС «Вы зарегистрированы! Пароль контакт-центра _____ т.: 8 800 555-55-50»;

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы, Держатель карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. В рамках Программы Участник получает Поощрения, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Участник имеет возможность воспользоваться Поощрением только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного счета, Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- через МП;
- на Сайте Программы;
- путем обращения к IVR и/или в контакт-центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-5550 (далее выбрав 5) или 900 (далее выбрав 5) - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль⁶ контакт-центра, полученный при регистрации;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;

2.8. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией на Сайте Программы и/или в интернет-банке Сбербанк Онлайн, в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», в МП, в терминалах Банка, в IVR, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Уполномоченная компания и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил или правил Акций.

2.10. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Уполномоченная компания соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений/электронной версии новой редакции Правил осуществляется Уполномоченной компанией не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила на Сайте Программы и/или на Сайте Банка, а также на Сервисах Уполномоченной компании за исключением IVR.

⁵ Код-подтверждение, состоящий из пяти символов, полученный в СМС-сообщении от Банка.

⁶ Информация о пароле контактного-центра доступна Участнику в ПКЛ и МП

2.10.1. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения изменений/электронной версии новой редакции Правил в соответствии с п. 2.10 Правил (выше).

2.10.2. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10.3. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о перечне Участвующих компаний, правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций, проводимых на базе Программы, является подтверждением согласия Участника с таковыми;

2.12. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

2.13. Уполномоченная компания вправе исключить любого Держателя Карты из числа Участников Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Держателя Карты без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Бонусной программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям;

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

2.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.16. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.17. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, обновляя информацию в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил Участник тем самым дает свое согласие Уполномоченной

компании и Банку на обработку и передачу в Уполномоченной компанией в Банк и Банком в Уполномоченную компанию следующих персональных данных Участника:

2.17.1. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе, или при обновлении информации в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил;

2.17.2. данные, которые автоматически передаются Банку и/или Уполномоченной компании при использовании с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Уполномоченной компании, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Участником, дата и время доступа к Сервисам Уполномоченной компании и иная подобная информация;

2.18. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, совершая действия, направленные на участие в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы, обновляя информацию в соответствии с пунктом 2.21, настоящих Правил Участник тем самым дает согласие на обработку Банком и передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных Участника:

2.18.1. информацию о номере мобильного телефона, об адресе электронной почты Участника, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику сообщить данную информацию Уполномоченной компании самостоятельно в момент такой регистрации; информацию о дате рождения, месяце рождения, годе рождения;

2.18.2. сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке; информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику Банком, только если такая информация необходима для участия Участника в Программе;

2.19. Участник дает согласие на обработку указанных в пунктах 2.17. и 2.18 персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- регистрация Участника в Программе, обновление данных Участника;
- участие Участника в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечение реализации Программы;
- организация предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассылка Участнику и получение Участником посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и Сервисов Банка, Сервисов Уполномоченной компании;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Участника;
- выявление злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программ, или злоупотреблений использованием Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;
- иных целях, указанных в Правилах.

2.20. Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе передать информацию:

2.20.1. о дате, месяце и годе рождения Участника, адресе электронной почты и номере мобильного телефона, зарегистрированных в Программе партнерам Программы, полный перечень партнеров Программы «Спасибо от Сбербанка» опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программы, или злоупотреблений использованием Сервисов Уполномоченной компании.
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы;

2.20.2. о дате, месяце и годе рождения Участника, адресе электронной почты и о номере мобильного телефона Участника партнерам Уполномоченной компании, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Уполномоченной компании, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы.

2.20.3. об адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированных в Программе партнерам Уполномоченной компании: аналитическим и рекламным агентствам, рекламным площадкам - резидентам Российской Федерации, имеющим договорные отношения с Уполномоченной компанией, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- организации предоставления Участнику Программы Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов.
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.20.4 о номере мобильного телефона Участника, зарегистрированном в Программе, операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной организации о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг. о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.21. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации в Программе и обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Банк и Уполномоченную компанию об изменении информации способами:

- для изменения неактуального номера мобильного телефона - через устройства самообслуживания Банка или через ПКЛ;
- для изменения неактуального адреса электронной почты Участника на актуальные – через устройства самообслуживания Банка, ПКЛ или МП.

2.22. Согласие на обработку данных предоставляется Участником Акции на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

2.23. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Уполномоченной компанией неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил.

2.24. Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, предусмотренное в п. 2.17. и 2.18. настоящих Правил отправив письменное заявление об этом Уполномоченной компании по адресу: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, д. 5, пом. 505-506, либо в электронном виде посредством Персонального кабинета лояльности или Мобильного приложения.

Обращения в электронном виде могут направить только Участники Программы. Обращение в электронном виде направляется посредством встроенных в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение форм, и подписывается простой электронной подписью Участника, в качестве которой используется пароль Участника для доступа в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение.

При этом с момента отправки такого заявления Участник Акции прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на Базе Программы с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, а все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

2.25. Регистрируясь в Программе Участник выражает свое согласие Уполномоченной компании и Банку на получение от них информационных и рекламных сообщений и материалов, с тем, чтобы оперативно получать информацию о реализации Программы, Акциях, проводимых на базе Программы и организации предоставления Участнику Поощрения, а также о специальных предложениях Участвующих компаний.

2.26. По инициативе Участника, Участник вправе прекратить свое участие в Программе путем письменного и/или устного уведомления об этом Уполномоченной Компании по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru и/или через контакт-центр по телефону 8 800 555-5550, далее цифра 5 или 900 (5) - при звонках с мобильных телефонов, указав данные, которые Участник сообщал при присоединении к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, а также пароль для контакт-центра. При этом с момента отправки такого сообщения Участник прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на Базе Программы с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, а все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

2.27. При прекращении участия в Программе повторное Присоединение Участника к Программе не производится.

**Приложение №1 к Правилам Программы
«Спасибо от Сбербанка»**

Правила Бонусной Программы

1. Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования Бонусов в Программе, написанные с заглавной буквы термины, имеют следующее значение:

Бонус	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
Бонусная операция	совершенная Участником с использованием Карты Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ⁷ , установленных в п. 3.1, 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6. Правилами Бонусной программы, и являющаяся основанием для начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.
Бонусное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных Бонусов за Действительные операции по Карте; - при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: <ul style="list-style-type: none">• предоставления скидки;• предоставления промокода на скидку при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров;• предоставления промокода на приобретение Участником Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях;• предоставления промокода на Начисление повышенных Бонусов;• Возможности повышения Уровня привилегий в Бонусной Программе;• Конвертации Бонусов на Возмещение.
Бонусный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусов и основания для такого начисления/списания. Бонусный

⁷ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления Бонусов в рамках Акции по начислению повышенных бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления бонусов по инициативе Партнеров Программы, определяется согласно условиям соответствующих Акции.

	счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом ⁸ .
Конвертация Бонусов на Возмещение	процедура Списания Бонусов с последующим зачислением Возмещения на банковский счет Дебетовой Карты в соответствии с Курсом Бонуса.
Льготный период	период времени с даты присоединения Участника к Программе до первого числа следующего календарного месяца, т.е. до начала Расчетного периода. Если дата присоединения Участника к Программе - это 1 число месяца, льготного периода не возникает. В течение Льготного периода Участник принимает участие в Программе на Уровне привилегий «БОЛЬШОЕ СПАСИБО». Льготный период не применяется к Участникам программы, присоединившимся к Программе до 1 июля 2018 г.
Курс Бонуса	соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Категория покупок	категория Товара, выбранная и подключенная Участников на определенном Уровне привилегий с повышенным начислением Бонусов от Банка в рамках проведения соответствующих Акции ⁹ .
Привилегии	Возможности Участника, предоставляемые ему в зависимости от Уровня привилегий.

⁸ Дополнительная Карта, оформленная по инициативе Участника на другое физическое лицо не связанная с Бонусным счетом Участника. Физическое лицо, на имя которого открыта дополнительная Карта может пройти регистрацию в Программе в порядке, установленном Правилами.

⁹Если иное прямо не установлено в правилах Акции, Уполномоченная компания по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:
- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) с логотипом «Аэрофлот-российские авиалинии (Russian Airlines)» и/или с логотипом «МТС» по программам Аэрофлот бонус и МТС бонус;
- Visa digital,
такие операции не являются Бонусными операциями.

<p>Промо-код</p>	<p>- поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • права на скидку при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров; • права, на приобретение Участником Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях; • права на Начисление повышенных Бонусов за Действительные операции по Карте;
<p>Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов)</p>	<p>процедура аннулирования Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения.</p>
<p>Процедура Блокирования Бонусного счета</p>	<p>процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Бонусное поощрение.</p>
<p>Процедура Восстановления Бонусов</p>	<p>процедура, связанная с восстановлением Бонусов, списанных или аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Бонусной программе.</p>
<p>Процедура Начисления Бонусов</p>	<p>процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.</p>
<p>Процедура Списания Бонусов</p>	<p>процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.</p>
<p>Изменение Уровня привилегий</p>	<p>повышение/понижение Уровня привилегий Участника в зависимости от активности Участника в Программе .</p>
<p>Постпериод</p>	<p>период с первого числа по шестнадцатое число первого месяца (включительно) того Расчетного периода, в который он попадает. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Программе за предидущий</p>

	<p>Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде.</p> <p>Постпериод применяется начиная со второго Расчетного периода участия Участника в Бонусной программе.</p>
Расчетный период	<p>период продолжительностью 3 (три) календарных месяца, который отводится Участнику на проявление его активности в Бонусной программе (подробнее в Таблице 1). Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Расчетный период. Завершение Расчетного периода – последнее число календарного месяца такого Расчетного периода. Участникам, присоединившимся к Программе до 01.07.2018 г. (включительно) присваивается Уровень привилегии «БОЛЬШОЕ СПАСИБО» до 30.09.2018 г.</p>
Уровень привилегий (Уровень)	<p>характеристика Привилегий в Программе, определяющая совокупность условий получения Привилегий в зависимости от активности Участника в Бонусной программе в предыдущем Расчетном периоде. Уровень привилегий присваивается Участнику с 17 числа первого месяца текущего Расчетного периода и действует в течение этого Расчетного периода и следующего за ним Постпериода, с учетом ограничений, установленных в п. 6.3.5.</p>

2. Уровни привилегий

2.1. Бонусная программа предусматривает 4 (четыре) Уровня, организованных по прогрессивной системе:

1. «СПАСИБО»;
2. «БОЛЬШОЕ СПАСИБО»;
3. «ОГРОМНОЕ СПАСИБО»;
4. «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО»

2.2. Для каждого Уровня установлены основания его присвоения и Привилегии. Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня приведено в Таблице 1. Описание Привилегий, доступных Участнику на каждом из Уровней приведено в Таблице 2:

Таблица 1.

	Действия, выполняемые Участником	Объем выполняемых действий Участником для присвоения Уровня (основания для присвоения Уровня)			
		СПАСИБО	БОЛЬШОЕ СПАСИБО	ОГРОМНОЕ СПАСИБО	БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО
	Покупки – сумма Бонусных операций и/или сумма и наличных денежных средств, снятых со счетов Кредитных карт Участника	-	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода

	<p>Доля трат по Карте – доля безналичного оборота, определяющееся по формуле:</p> <p>Доля трат по Карте = POS/(POS+CASH)*100%, где CASH – сумма наличных средств снятых со счетов Дебетовой карты Участника;</p> <p>POS - Покупки</p>	-	от 30% до 49.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 50% до 84.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 85% и выше ежемесячно в течение всего Расчетного периода
	<p>Платежи по Карте в отделениях Банка и/или устройствах самообслуживания Банка - операции по оплате Товаров, поставщиков коммунальных и государственных услуг, штрафов, налогов, мобильной связи с использованием Карты в отделениях Банка и/или устройствах самообслуживания Банка</p>	-	-	в течение всего Расчетного периода отсутствуют платежи по Карте в отделениях Банка и/или устройствах самообслуживания Банка	в течение всего Расчетного периода отсутствуют платежи по Карте в отделениях Банка и/или устройствах самообслуживания Банка
Задание на выбор	<p>Средний остаток на картах ¹⁰ - Среднедневной остаток денежных средств на всех счетах Дебетовых Карт Участника в течение календарного месяца, определяемое по формуле:</p> <p>Средний остаток на картах = $OC1/2 + OC2 + OC3 + \dots + OCn/2$, где (1) (n-1)</p> <p>OC1 – величина остатка денежных средств на всех счетах дебетовых Карт Участника на первую дату календарного месяца (на 23:59:59 по московскому времени)</p> <p>OCn - величина остатка денежных средств на всех счетах дебетовых Карт Участника на последнюю дату календарного месяца (на 23:59:59 по московскому времени)</p> <p>n – количество календарных дней в месяце</p> <p>OC2, OC3, OC4, OC5, ... - величина остатка денежных средств на всех счетах дебетовых Карт Участника на соответствующую дату календарного месяца, за исключением первой и последней даты календарного месяца (2, 3, 4, 5 ...и т.д.).</p>	-	от 10000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 10000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 10000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода
	<p>Расход кредитного лимита - максимальная доля расходных операций в рамках лимита</p>	-	от 10% до 29,99% ежемесячно в течение всего	От 30 % до 49,99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 50% и более процентов ежемесячно в течение всего Расчетного периода

¹⁰ Для получения информации о Среднем остатке на счете Дебетовой Карты на соответствующую дату авторизуйтесь в Системе Сбербанк ОНЛАЙН, выберите Карту и перейдите на вкладку «Графическая выписка» или получите информацию в контактном центре Банка.

	Кредитной карты ¹¹ в месяц в процентах определяемая по формуле: Расход кредитного лимита = $\frac{\sum_{\text{операций}}}{\sum_{\text{лимит}}} * 100\%$, где $\sum_{\text{операций}}$ – сумма расходных операций, а $\sum_{\text{лимит}}$ – установленный лимит Кредитной карты		Расчетного периода		
Задание на выбор	Списание бонусов в Мобильном приложении и на сайтах Программы: – http://spasibosberbank.online ; – http://spasibosberbank.events ; – https://spasibosberbank.travel ;	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода
	Платеж мобильным устройством -- система электронных платежей с мобильных устройств (смартфонов, планшетов и умных часов) с использованием технологии бесконтактной оплаты: Apple pay и/или Androidpay: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.walletnfcrel&hl=ru и/или Samsungpay: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.spay&hl=ru	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода
	Платеж онлайн - оплата Товаров через: - Систему «Сбербанк Онлайн»; - Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода
Задание на выбор	Совершение первой Действительной операции по Кредитной Карте	-	-	-	1 раз за Расчетный период
	Вклад – размещение (открытие или пополнение) Участником денежных средств во вкладах, открытых в Банке с целью их хранения и получения прибыли.	-	-	-	1 раз за Расчетный период

Таблица 2.

Наименование Уровня привилегий	Перечень Привилегий
Уровень «СПАСИБО»	Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы
Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО»	– Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы – Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы

¹¹ Для получения информации о лимите Кредитной карты авторизуйтесь в Системе Сбербанк ОНЛАЙН, выберите Карту или получите информацию в контактном центре Банка.

Уровень «ОГРОМНОЕ СПАСИБО»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 1 Категории покупок без использования Бонусов - Подключение 1 Категории покупок с использованием Бонусов
Уровень «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 2 Категорий покупок без использования Бонусов - Подключение 2 Категорий покупок с использованием Бонусов - Конвертация Бонусов на Возмещение

2.3. Уровни присваиваются Участникам Уполномоченной компанией по итогам Расчетного периода в зависимости от активности Участника и его действий согласно Таблице 1, при этом Участник вправе использовать как одну, так и несколько открытых им Карт, за исключением Карт, указанных в п. 3.6. Бонусной Программы.

2.4. Уполномоченная компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника и понизить его, если по мнению Уполномоченной компании в действиях Участника усматриваются элементы: Злоупотребления Правилами; недобросовестные действия и\или нарушения Бонусной программы Участником и\или злоупотребления правилами Акций и\или Бонусным поощрением, и\или какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

2.5. При присоединении к Программе Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», который действует в течение Льготного периода и следующего за ним первого Расчетного периода. Действующим Участникам программы, присоединившимся к Программе до 1 июля 2018 г., на период с 1 июля 2018 г. по 16 октября 2018 г. присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО». Далее присвоение Уровня таким Участникам после 16 октября 2018 г. осуществляется Уполномоченной компанией в зависимости от активности Участников и объема выполненных ими действий согласно Таблице 1.

2.6. Изменение (повышение) Уровня привилегий Участника также может быть проведено Банком или Уполномоченной компанией (право Банка или Уполномоченной компании) по правилам Акции, проводимой на Базе Программы на срок, установленный в таких правилах.

2.7. Для Участников, имеющих Карты, перечисленные в Таблице 3. Уровень «СПАСИБО» в рамках Бонусной программы не присваивается, такие Участники принимают участие в Бонусной программе начиная с Уровня «БОЛЬШОЕ СПАСИБО».

Таблица 3.

Карты Mastercard	Platinum MasterCard Gold MasterCard MasterCard World MasterCard World Black Edition MasterCard Elite MasterCard Standard Молодежная Maestro Молодежная Maestro Социальная
Карты Visa	Visa Gold

	Visa Signature Visa Infinite Visa Platinum Visa Classic Молодежная
Карты МИР	MIR Premium PLUS МИР Золотая MIR Premium МИР Пенсионная

2.8. Привилегии, предоставленные Участнику в рамках Уровня, не накапливаются и не переносятся из Расчетного периода в Расчетный период, они отключаются с 17 числа первого месяца Расчетного периода.

3. Правила Начисления Бонусов

3.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил с учетом ограничений, установленных настоящим пунктом и пунктами: 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты в целях приобретения у ТСП, принимающих Карты на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. На Уровнях : «БОЛЬШОЕ СПАСИБО», «ОГРОМНОЕ СПАСИБО», «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО» в случае совершения Участником с использованием Карты Бонусной операции Уполномоченная компания производит по поручению Банка расчет и начисление Бонусов исходя из одновременного соблюдения следующих правил:

- Бонусы начисляются в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы Бонусной операции;

- Бонусы начисляются за каждые полные 100 рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 рублям.

3.2.1. Начисленная сумма Бонусов в срок, указанный в п. 3.4 настоящих Правил, учитывается на Бонусном счете Участника.

3.2.2. В случае если дата совершения Действительной расходной операции выпадает на один календарный месяц, а дата начисления Бонусов по данной операции - на иной календарный месяц, то такая операция, учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.

3.2.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от ПАО Сбербанк.

3.3. Уполномоченная компания не производит начисление Бонусов от Банка Участникам, которым присвоен Уровень «СПАСИБО».

3.4. Начисление Бонусов производится в следующие сроки: в случае если сумма Бонусной операции составляет менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, то Начисление осуществляется Уполномоченной компанией в течение 5 (пять) рабочих дней; в случае если сумма Бонусной операции больше или

равна 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, то Начисление осуществляется Уполномоченной компанией в течение 40 (сорок) рабочих дней. Бонусы в рамках Акций, начисляются в соответствии с правилами Акций.

3.5. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Бонусной программы на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты Действительные расходные операции:

3.5.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;

3.5.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

3.5.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.);

3.5.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен; и др.);

3.5.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);

3.5.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя Карты или третьего лица,

3.5.7. по платежам с использованием интернет-банка Сбербанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка¹²;

3.5.8. при совершении платежей за коммунальные услуги; государственные услуги; за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов; за услуги рекламного характера;

3.5.9. по пополнению «Виртуального кошелька»¹³;

3.5.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;

3.5.11. обработанные Банком¹⁴ по списку МСС¹⁵-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ¹³	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011

¹² Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы.

¹³ Расходная операция по счету Карты, совершенная с использованием Карты, в результате которой денежные средства Участника - держателя Карты переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника, перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

¹⁴ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности

¹⁵ МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности

Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

3.5.12. шестой и последующие платежи, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги страхования	5960, 6300

3.6. Уполномоченная компания по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя;
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) с логотипом «Аэрофлот-российские авиалинии (Russian Airlines)» и/или с логотипом «МТС» по программам Аэрофлот бонус и МТС бонус;
- Карт Visa Digital,

такие операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы.

3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Уполномоченная компания вправе начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение других бонусных операций или в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах начисления повышенных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.7.1. Максимальная сумма повышенных Бонусов Участнику в рамках подключенных Категорий покупок не может превышать:

На Уровне «ОГРОМНОЕ СПАСИБО» - 3000 Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

На Уровне привилегий «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО» - 4500 Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

3.8. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления Бонусов** и/или, **провести Процедуру Блокирования Бонусного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы.

3.8.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 3.8 настоящих Правил Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника,

зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты зарегистрированному в Программе.

3.8.2. В течение 30 календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

3.8.3. В случае, если:

- в течение 30 календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или

- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 8.1 Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,

Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Бонусную программу и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

4. Процедура Восстановления Бонусов:

4.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Партнера Товара, приобретенного в данной Торговой точке Партнера с использованием Бонусов, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

4.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств¹⁶, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов;
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

5. Правила Списания Бонусов

5.1. Уполномоченная компания списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

5.1.1. предоставления Участнику Бонусного Поощрения в Торговых точках Партнеров, предоставляющих Бонусные поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы,

¹⁶ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения

на базе Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

5.1.3. Списание Бонусов при их Конвертации в Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Уполномоченной компании), проводимых на базе Программы и акцептуемых Участником. Данная процедура является Привилегией Уровня «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО». Банк и/или Уполномоченная компания вправе устанавливать Курс Бонуса и лимиты на Конвертацию Бонусов в Возмещение, которые устанавливаются ежемесячно.

5.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их начисления.

5.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках Партнеров (п.4.1.1) Уполномоченная компания производит списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по курсу 1 Бонус = 1 рубль. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить операцию по оплате, минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 5.5. Правил.

5.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

5.5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.5.1. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.

5.5.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней) до даты введения в действие соответствующих ограничений. Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

5.5.3. Описанные в п. 5.5.1. и 5.5.2. Правил процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренных п. 5.4 Правил.

5.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования Бонусов** по следующим основаниям:

5.6.1. по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.2 Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 36 месяцев и более с даты их

начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

5.6.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) и Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте) аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.4. в случае исключения Держателя Карты из числа Участников Программы;

5.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были начислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, начисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

5.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

5.6.11. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

5.6.12. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

5.6.13. по решению Участника, накопленные на его Бонусном счете Бонусы, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

5.6.14. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Ациях, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

5.7. Аннулирование Бонусов, списываемых по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10., производится в следующем порядке:

5.7.1 в первую очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов Участников, которые в Расчетном периоде, в который Партнер не выполнил свои обязательства, предусмотренные Договором между Уполномоченной компанией и Партнером, совершили Бонусные операции, сопровождающиеся начислением Бонусов в рамках Акции, инициированной Партнером;

5.7.2 во вторую очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов Участников, по которым с момента последнего Начисления или Списания Бонусов прошло более 6 (шести) месяцев. При этом общее число Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то аннулируется сумма Бонусов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;

5.7.3 в третью очередь производится Аннулирование Бонусов с Бонусных счетов, первое начисление Бонусов на которые было произведено по инициативе Партнера в рамках Акции. При этом общее количество Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую и вторую очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Бонусов равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых в Аннулированию, то с каждого Бонусного счета Аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;

5.7.4 в четвертую очередь производится Аннулирование Бонусов на иных Бонусных счетах. При этом общее количество Бонусов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Бонусов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Бонусов, Аннулированных в первую, вторую и третью очередь. Если остаток Бонусов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Бонусов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Бонусов на Бонусном счете больше оставшейся суммы Бонусов, планируемых к Аннулированию, то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Бонусов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах.

5.8. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

5.9. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

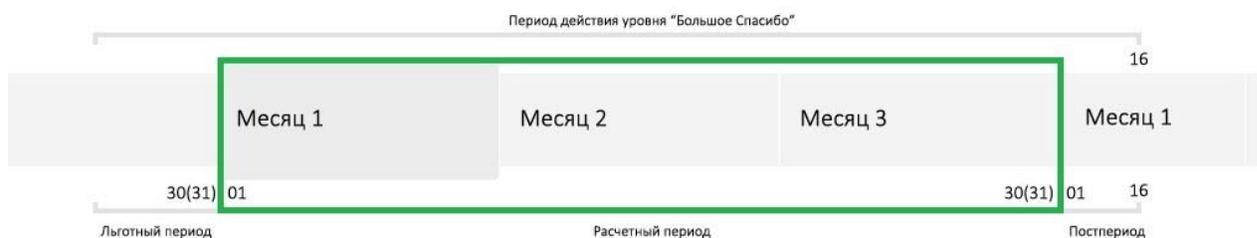
6. Расчетный, Льготный периоды и Постпериод

6.1. Льготный период:

6.1.1. Срок действия льготного периода начинается с даты присоединения Участника к Программе и длится до первого числа следующего календарного месяца, а именно до начала Расчетного периода.

6.1.2. На Льготный период Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО» и в течение этого периода, Участник пользуется Привилегиями, предоставленными Участнику на Уровне «БОЛЬШОЕ СПАСИБО». См. Рис.1

Рис. 1



6.1.3. Льготный период не применяется к Участникам, присоединившимся к Программе до 1 июля 2018 г., а также если дата присоединения Участника к Программе - 1 число месяца.

6.2. Расчетный период:

6.2.1. Срок действия Расчетного периода длится 3 (три) календарных месяца, которые последовательно следуют друг за другом. Рис. 1

6.2.2. Расчетный период начинается:

- в первое число первого календарного месяца, если датой присоединения Участника к Программе является первое число данного календарного месяца или
- в первое число первого календарного месяца после истечения Льготного периода, если Льготный период применим к Участнику.

6.2.3. Расчетный период заканчивается последним днем третьего календарного месяца с даты его начала.

6.2.4. В течение Расчетного периода Участник вправе пользоваться Привилегиями, полученными по результатам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

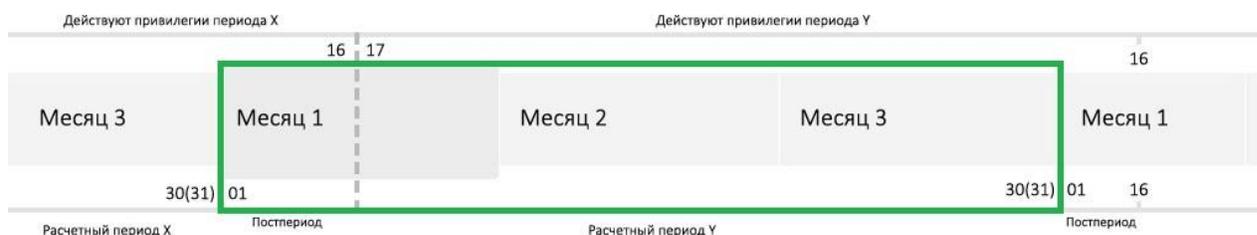
6.2.5. Для Участников, присоединившихся к Программе до 01.07.2018 г. (включительно) первым Расчетным периодом будет Расчетный период с 01.07.2018 г. по 30.09.2018 г. включительно. На указанный период таким Участникам присваивается Уровень привилегии «БОЛЬШОЕ СПАСИБО».

6.2.6. На первый Расчетный период после присоединения к Программе Участнику присваивается Уровень «БОЛЬШОЕ СПАСИБО».

6.3. Постпериод:

6.3.1. Срок действия Постпериода попадает в Расчетный период и определен датами с первого числа по шестнадцатое число первого месяца (включительно). Рис. 2

Рис. 2



6.3.2. Постпериод применяется, начиная со второго Расчетного периода.

6.3.3. В течение Постпериода Участник сохраняет возможность пользоваться Привилегиями, которые были доступны Участнику на Уровне привилегий в предыдущем Расчетном периоде, за исключением ограничений, установленных в п. 6.3.5. Бонусной Программы.

6.3.4. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Программе за прошедший Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Начиная с 17 числа первого месяца текущего Расчетного периода Участник получает Уровень привилегий по итогам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.3.5. В течение Постпериода Участник не вправе принять участие в Акции, направленной на повышение Уровня привилегий Участника в Бонусной программе, а также не вправе подключать Категории покупок.

6.3.6. Активность Участника в Постпериоде учитывается при подведении итогов Расчетного периода, в который попадает такой Постпериод.

6.3.7. По завершении Постпериода Участнику присваивается Уровень привилегий, соответствующий действиям Участника в Программе согласно Таблице 1 Бонусной программы.

7. Правила подключения Категорий покупок

7.1. Количество и виды Категорий покупок, доступных Участнику к подключению (акцепт), определяются присвоенным Участнику Уровнем привилегий. Подробная информация о Привилегиях по Уровням привилегий, приведена в Таблице 2 Бонусной программы.

7.2. Подключение Категорий покупок, предложенных Уполномоченной компанией для акцепта, осуществляется Участником через ПКЛ или МП.

7.3. Категории покупок могут быть предложены Участнику к подключению при списании Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете Участника, так и без использования таковых.

7.4. Подключение Категорий покупок предлагается Уполномоченной компанией Участнику только на Уровнях : «ОГРОМНОЕ СПАСИБО», «БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО». Условия подключения Категорий покупок и условия начисления повышенных Бонусов могут отличаться друг от друга в зависимости от Уровня и/или в зависимости от вида Категории покупок.

7.5. Период начисления повышенных Бонусов по Категории покупок начинается с даты акцепта Участником правил Акции в Расчетном периоде и продолжается до 16 числа первого месяца следующего Расчетного периода включительно, если иной срок или иные ограничения не установлены в Бонусной программой и/или правилами Акции.

8. Прочие условия:

8.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты и идентифицирующие Товар и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника.

8.2. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-55-50 (далее выбрав 5) или 900 (далее вбрав 5) - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе Участника, автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После активации новой Карты

или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы 8-800-555-5550 (далее выбрав 5).

8.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктом 5.6.2. Бонусной программы при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

8.5. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акций.

8.6. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 8.4. Бонусной программы, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

8.7. С даты прекращения Бонусной программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

8.8. С момента уведомления, указанного в п. 8.4. Бонусной программы Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

8.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Бонусной программы специальные Акции, в том числе направленные на изменение (повышение) Уровня привилегий Участника; Акции с использованием Бонусов, накопленных Участником; иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.

9. Претензии Участников.

9.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты совершения Бонусной операции.

9.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Бонусов, принимаются Уполномоченной компанией и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Бонусов.

9.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Бонусного счета, принимаются Уполномоченной компанией и/или Банком к рассмотрению в течение 30 календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета, в соответствии с п. 3.8.1. Бонусной программы.

9.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов - начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

9.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

10. Раскрытие информации:

10.1. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета, одним из следующих способов:

- отправив с номера мобильного телефона к которому подключена услуга «Мобильный банк» СМС-сообщение: «Спасибо ХХХХ¹⁷» на номер 900¹⁸;
- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- из кассового чека торгового терминала в Торговой точке Партнера при оплате Товаров с использованием Карты;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 8-800-555-55-50 (далее выбрав 5) или 900 (5) - при звонках с мобильных телефонов, и сообщив пароль контакт-центра, полученный при регистрации.

10.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации:

- о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 10.1 Бонусной программы.

¹⁷ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты

¹⁸ При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера мобильного телефона, не подключенного к услуге «Мобильный банк» устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения