



## **Условия осуществления переводов и получения денежных средств физическими лицами в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП)**

### **1. Термины и определения**

В настоящих Условиях осуществления переводов и получения денежных средств физическими лицами в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) (далее - Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

- 1.1. **Банк** – ПАО Сбербанк.
- 1.2. **Банк отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.
- 1.3. **Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.
- 1.4. **Клиент**<sup>1</sup> – физическое лицо, являющееся владельцем Счета.
- 1.5. **Номер мобильного телефона** - абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).
- 1.6. **Операция** – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в рублях РФ в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств на счет Получателя Банком получателя.
- 1.7. **Отправитель** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, со счёта которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП.
- 1.8. **Получатель** – физическое лицо, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП / юридическое лицо, являющееся участником системы казначейских платежей или юридическое лицо, счёт которого открыт в территориальном органе Федерального казначейства, Операция в пользу которого осуществляется в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.
- 1.9. **СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.
- 1.10. **Счёт** – банковский счёт в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя физического лица на основании договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и предусматривающих совершение операций с использованием платежных карт.
- 1.11. **УИН** – уникальный идентификатор начисления.
- 1.12. **ГИС ГМП** – Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.
- 1.13. **C2G** – исходящие переводы со Счёта в бюджетную систему РФ через СБП.

---

<sup>1</sup> Клиентам, не являющимся резидентами Российской Федерации, услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности.

1.14. **C2C** – исходящие переводы со Счета в другую кредитную организацию и входящие переводы на Счет от Отправителей-физических лиц, счета которых открыты в других кредитных организациях через СБП.

1.15. **B2C** – входящий перевод (зачисление прочих выплат на Счёт) от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, счета которых открыты в Банке / в других кредитных организациях, через СБП.

1.16. **Me2Me** – запрос денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации через СБП.

1.17. **Идентификатор плательщика** – последовательность символов, формируемая Банком в соответствии с форматами ГИС ГМП, включающая в себя код вида документа, удостоверяющего личность Клиента, и его номер.

1.18. **Начисление** – сформированный Получателем счёт для оплаты Клиентом государственных услуг (штрафы, налоги, задолженности, выписки и т.д.) загруженный в ГИС ГМП, содержащий УИН и Идентификатор плательщика.

Используемые в настоящих Условиях термины «Мобильное приложение Банка», «Мобильное устройство», «Официальный сайт», «Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»), «SMS – сообщение», «Push-уведомление» применяются в значениях, определенных Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк, размещенными на Официальном сайте Банка.

## 2. Условия осуществления перевода<sup>2</sup>

2.1. Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять в рамках СБП с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>3</sup> переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов, в пользу Получателей, счета которых открыты в других кредитных организациях, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя номера мобильного телефона Получателя.

2.2. Банк предоставляет Клиентам возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей – физических лиц, счета которых открыты в других кредитных организациях, а также от Отправителей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, счета которых открыты в Банке / в других кредитных организациях. Для обеспечения возможности получения таких переводов у Клиента должны быть подключены/не отключены входящие переводы C2C в «Сбербанк Онлайн».

2.3. Банк предоставляет Клиентам (Получателям) возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей по инициативе Получателя, счета которых открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом. Запрос перевода со своих счетов (Me2Me) может быть выполнен без непосредственного участия Получателя в том случае, если Получатель заранее предоставил в Банк распоряжение на осуществление периодических переводов денежных средств на свой счет в Банке. При подключении периодических переводов денежных средств с Клиента осуществляется списание минимальной суммы перевода в другой кредитной организации и ее зачисление на счет Клиента в Банке.<sup>4</sup> Клиент самостоятельно определяет периодичность и сумму переводов, путем выставления

---

<sup>2</sup> Подключение сервиса доступно для Клиентов Банка в мобильном приложении Сбербанк Онлайн версии не ниже 14.16 для Android и iOS (iPhone). Для использования сервиса потребуется мобильное приложение Сбербанк Онлайн, а также основная активная дебетовая карта в рублях и Номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

<sup>3</sup> Здесь и далее по тексту - в Мобильном приложении или WEB – версии «Сбербанк Онлайн»

<sup>4</sup> Процедура требуется для проверки правильности введенной информации и проверки платежных реквизитов

параметров в настройках Мобильного приложения Банка или WEB – версии «Сбербанк Онлайн»<sup>5</sup>.

2.4. Банк предоставляет Клиентам (Отправителям) возможность осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов, по инициативе Получателя в пользу Получателя на счета, которые открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом.

2.5. Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять в рамках СБП с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» поиск Начислений в ГИС ГМП по номеру УИН и/или Идентификатору плательщика и при наличии Начисления с соответствующим УИН и/или Идентификатором плательщика их оплату. Для осуществления переводов в целях оплаты Начислений у Клиента Банка должны быть подключены в Системе «Сбербанк Онлайн» исходящие переводы С2G.

2.6. Клиент соглашается на использование его Номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счёта, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям.

2.7. Клиент уведомлен, что Банк вправе осуществлять автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, ИНН, адрес, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, номер водительского удостоверения, номер свидетельства регистрации транспортного средства, СНИЛС, номер паспорта РФ, номер свидетельства о рождении), следующими способами: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ)), в том числе передачу Банку России, АО «Национальная система платежных карт», Банкам - участникам расчетов СБП и иным участникам расчетов СБП, размещенным на сайте <https://sbp.nspk.ru/>, а также плательщикам и получателям средств по операциям, в объеме и целях, необходимых для осуществления переводов денежных средств с использованием СБП.

2.8. Клиент имеет право:

2.8.1. Подключать и отключать с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» исходящие переводы С2G<sup>6</sup>.

2.8.2. Отключать и подключать с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» входящие переводы С2С, В2С.

2.8.3. Подключать и отключать с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» входящие запросы денежных средств Мe2Me.

2.8.4. Получать денежные средства по Операциям при условии указания Отправителем Банка в качестве Банка получателя, Номера мобильного телефона Клиента.

2.8.5. Подключать и отключать с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» периодические переводы денежных средств на свой счет в Банке.

2.8.6. Осуществлять в «Сбербанк Онлайн» в рамках СБП переводы денежных средств в пользу Получателей, обслуживаемых другими кредитными организациями - участниками СБП, Получателей - юридических лиц, являющихся участниками системы казначейских платежей, или юридических лиц, счета которых открыты в территориальных органах Федерального казначейства, Операции в пользу которых осуществляются в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации

---

<sup>5</sup> При наличии у Банка технической возможности

<sup>6</sup> При наличии у Банка технической возможности

2.8.7. Осуществлять в «Сбербанк Онлайн» в рамках СБП переводы денежных средств в пользу Получателей, обслуживаемых другими кредитными организациями, участниками СБП.

2.9. За отправку и/или получение Переводов в рамках СБП Банк может взимать комиссию с Клиента в соответствии с тарифами Банка.

2.10. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит).

2.11. Информация о порядке списания/ зачисления денежных средств Клиенту Банка при совершении Операций, о размере комиссии за совершение указанных переводов, об установленных Банком лимитах на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит), размещена на Официальном сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

2.12. Банк не несет ответственности за любые понесенные Клиентом Банка убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения.

2.13. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод вследствие:

- указания Отправителем при совершении Операции ошибочных реквизитов Получателя, обслуживаемого другой кредитной организацией;
- отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю<sup>7</sup>;
- нарушения Клиентом требований законодательства Российской Федерации<sup>6</sup>;
- в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен/ выплачен Получателю.

2.14. Банк вправе:

2.14.1. Изменять настоящие Условия при условии опубликования новой редакции Условий на Официальном сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции Условий в силу.

2.14.2. Отказать в совершении операции / приостановить исполнение распоряжения клиента о переводе денежных средств при возникновении у Банка подозрений в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

2.15. Подключая с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» возможность осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП, Клиент выражает свое согласие с настоящими Условиями и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности.

2.16. Информирование Клиента о совершенных операциях осуществляется в соответствии с Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк, размещенными на Официальном сайте Банка.

---

<sup>7</sup> Возврат суммы перевода осуществляется в соответствии с Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк, размещенными на Официальном сайте Банка. Возврат перевода из бюджета осуществляется Получателем на основании заявления, подписанного Клиентом и переданного Клиентом Получателю для рассмотрения.

2.17. Банк обязан представить Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в выполнении перевода, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, следующими способами взаимодействия: в Подразделении Банка, SMS-сообщения, Push-уведомления, сообщения, направленные по адресу электронной почты.