

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

по использованию сервиса «СберСоветник» и мобильного приложения «СберСоветник»

Настоящие Условия пользовательского соглашения по использованию Сервиса «СберСоветник» и мобильного приложения «СберСоветник» (далее – Соглашение) являются договором, заключаемым между Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» и Клиентом, а также между Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» и Неавторизованным Пользователем.

Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие при использовании Клиентом Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и программы для ЭВМ «Мобильное приложение «СберСоветник» (далее также – Приложение Банка).

Пользователь осуществляет принятие условий Соглашения посредством последовательного совершения следующих действий в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн»:

- ввода логина Пользователя в автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»;

- ввода смс-кода, направленного Банком на последний известный Банку номер мобильного телефона Пользователя, (что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка) и/или осуществляя фактическое начало использования Пользователем Приложения Банка (что является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ),

тем самым, от имени Клиента, принимая все условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Клиента, а также подтверждая ознакомление с условиями Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса «СберСоветник» и/или Приложения Банка.

С момента ввода Пользователем в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн» смс-кода, направленного Банком на последний известный Банку номер мобильного телефона Пользователя, Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом.

Каждым использованием Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка, Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования Пользователем Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка соответственно.

Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие при использовании Неавторизованным Пользователем Приложения Банка - программы для ЭВМ «Мобильное приложение «СберСоветник», в части доступного такому Неавторизованному Пользователю функционала.

Фактическое начало использования Приложения Банка Неавторизованным Пользователем является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения в порядке, предусмотренном п. 5 ст. 1286 ГК РФ.

Каждым использованием Приложения Банка, Неавторизованный Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования Пользователем Приложения Банка.

В качестве начала использования в рамках настоящих Условий следует понимать любые действия Пользователей или Неавторизованных Пользователей, направленные на использование функционала Приложения, а также скачивание, запись и хранение Приложения Банка в памяти Устройства.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195).

1.2. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (ий) расчетный счет в Банке в рублях, а также зарегистрированный в автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», принявшее (ий) условия Соглашения в порядке, установленном преамбулой настоящего документа.

1.3. **Пользователь** - непосредственно Клиент, либо уполномоченное Клиентом физическое лицо (уполномоченный представитель Клиента), действующее от лица Клиента и наделенное правом от лица Клиента заключать Соглашение, использовать Сервис «СберСоветник», Личный кабинет Клиента и Приложение Банка, а также оформлять заявки, предусмотренные Соглашением.

1.4. **Неавторизованный Пользователь** – физическое лицо, установившее и использующее Приложение Банка без осуществления авторизованного входа с помощью Аккаунта Пользователя. Объем функционала Приложения Банка, предоставляемый Неавторизованному Пользователю определяется Банком и может отличаться от объема

функционала, предоставляемого Клиентам. Неавторизованные Пользователи не имеют доступа к полному функционалу Сервиса «СберСоветник» и Личному Кабинету, за исключением демонстрационных материалов, предоставляемых на усмотрение Банка.

1.5. Сервис «СберСоветник» - онлайн-сервис Банка по предоставлению Клиенту информационных, справочных и/или аналитических услуг в соответствии с условиями Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь: предоставлению в рамках вышеуказанных услуг персонализированных советов и рекомендаций (за исключением случаев, когда предоставление таких советов и рекомендаций запрещено для Банка законодательством Российской Федерации) о бизнесе Клиента, аналитической информации о бизнесе Клиента и его микрорынке, информации об услугах Банка, партнеров Банка, информации о потенциальных контрагентах Клиента.

Полный перечень услуг, оказываемых с помощью Сервиса «СберСоветник», а также их описание содержится в Тарифах Банка.

1.6. Услуга – информационная, справочная и/или аналитическая услуга, предоставляемая Банком Клиенту посредством Сервиса «СберСоветник» в рамках настоящего Соглашения на основании Заявки на подключение.

1.7. Личный кабинет Клиента – личный кабинет Клиента в Сервисе «СберСоветник», расположенный в сети Интернет и доступный Пользователю посредством перехода по ссылке на страницу в сети Интернет, размещенной в Приложении Банка.

1.8. Приложение Банка – программа для ЭВМ с наименованием: «Мобильное приложение «СберСоветник», исключительное право на которую в полном объеме без ограничений принадлежит Банку, содержащее справочную и аналитическую информацию по темам, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности и предоставляющая Клиенту (Пользователю) мобильный доступ к Сервису «СберСоветник».

1.9. Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для авторизованного входа в Личный кабинет Клиента и в Приложение Банка.

1.10. Устройство – техническое устройство Пользователя или Неавторизованного Пользователя (смартфон, планшет, стационарный компьютер (если применимо) или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, с которого осуществляется использование Сервиса «СберСоветник», Приложения Банка, вход в Личный кабинет Клиента.

1.11. Лицензия – простая (неисключительная), безвозмездная, непередаваемая отзывная лицензия на использование Приложения Банка в соответствии с условиями Соглашения.

1.12. Вознаграждение Банка – вознаграждение, уплачиваемое Клиентом Банку за право требовать Услугу в соответствии с условиями Соглашения.

1.13. Ознакомительный период - период, в течение которого Пользователь использует Услуги в ознакомительных целях без уплаты вознаграждения Банку.

Наличие и длительность Ознакомительного периода устанавливается в Тарифах Банков в отношении каждой Услуги отдельно, если иное не указано в Тарифе.

Банк вправе продлить или установить иной срок Ознакомительного периода, о чем Пользователь извещается посредством информационного уведомления через Личный кабинет Клиента, и/или Приложение Банка и/или СМС-сообщения, направленного на последний известный Банку мобильный номер Пользователя и/или push-уведомления, направленного на Устройство Пользователя.

1.14. Тариф – документ Банка, устанавливающий перечень Услуг, предоставляемых Сервисом «СберСоветник», виды тарифных планов, размер Вознаграждений Банка по тарифным планам и/или за Услугу (и). Информация о действующем Тарифе размещается на сайте Банка, размещенном в сети Интернет по следующему адресу: www.sberbank.ru. Условие Соглашения о Тарифе инкорпорировано в текст Соглашения, адрес размещения Тарифа является неотъемлемой частью Соглашения. Тариф может быть изменен Банком в порядке и на условиях, указанных в пункте 7.6. Соглашения.

1.15. Счет – расчетный счет Клиента в рублях, открытый в Банке, и выбранный Клиентом при оформлении Заявки на подключение в качестве приоритетного для уплаты Вознаграждения Банка.

1.16. Заявка на подключение – заявление Клиента на подключение Услуг, оформляемое в Личном кабинете Клиента в соответствии с пунктами 3.2-3.3 Соглашения.

1.17. Заявка на отключение – заявление Клиента об отказе в одностороннем порядке от получения Услуг, оформляемое в Личном кабинете Клиента в соответствии с пунктами 3.4-3.5 Соглашения.

1.18. Расчетный период – период подключения Услуг, равный одному календарному месяцу. Датой начала каждого Расчетного периода является первый календарный день месяца, в котором была подключена Услуга, если Вознаграждение Банка за Услугу подлежит оплате в последний рабочий день Расчетного периода или дата уплаты Вознаграждения Банка за соответствующий Расчетный период, если Вознаграждение Банка за Услугу подлежит оплате не позднее календарного дня, следующего за датой оформления Заявки на подключение Услуги. Последний

Расчетный период оканчивается в последнюю календарную дату Расчетного периода, в котором оформлена Заявка на отключение, или в дату прекращения действия Услуги или действия Соглашения.

1.19. **Дата платежа** - первый календарный день или последний рабочий день каждого Расчетного периода, в зависимости от порядка оплаты Услуги, определенного в Тарифах Банка в отношении конкретной Услуги

1.20. **Сайт:** www.sberbank.ru.

1.21. **Тестовый период** – период, в течение которого Услуга предоставляется Пользователю без взимания Вознаграждения Банка в целях тестирования работоспособности Сервиса «СберСоветник» и/или Приложения Банка в части предоставления такой Услуги, тестирования востребованности Услуги, анализа предложенного Банком размера Вознаграждения Банка на предмет его приемлемости для Клиента или тестирования ценовых гипотез относительно размера Вознаграждения Банка, приемлемого для Клиента.

Продолжительность Тестового периода устанавливается Банком. Банк уведомляет Клиента о Тестовом периоде и его продолжительности в Приложении Банка.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Клиент вправе требовать в соответствии с условиями Соглашения, а Банк обязуется предоставить Клиенту информационные, справочные и/или аналитические услуги посредством Сервиса «СберСоветник» на условиях абонентского обслуживания в соответствии с условиями Соглашения, если иные условия обслуживания в рамках отдельных Услуг не предусмотрены Тарифом.

Частью Сервиса «СберСоветник» является предоставление Клиенту/Пользователю информации об услугах Банка, Партнеров Банка¹, о потенциальных контрагентах Клиента, определенных по методике Банка, основанной на анализе деятельности Клиента, информации, имеющейся у Банка о Клиенте, а также предоставление информации о Клиенте, как о потенциальном контрагенте, третьим лицам, использующим Сервис «СберСоветник», в объеме, предусмотренном Соглашением.

2.2. Для получения мобильного доступа к Сервису «СберСоветник» Банк предоставляет Клиенту безвозмездное право на использование Приложения Банка на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными Соглашением.

2.3. Перед заключением Соглашения Клиент обязуется ознакомиться с текстом настоящего документа и обеспечить ознакомление с ним соответствующего Пользователя.

Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением или с условиями Соглашения в целом, он обязан прекратить любое использование Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка.

2.4. Принимая условия Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что является представителем Клиента, уполномоченным на заключение Соглашения, получение сведений, передаваемых посредством Сервиса «СберСоветник», и оформление заявок, предусмотренных Соглашением.

2.5. Если иное не установлено Соглашением, Банк осуществляет идентификацию и аутентификацию Пользователя в Личном кабинете Клиента и в Приложении Банка по логину и паролю, введенному им соответственно в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн». Положительным результатом идентификации и аутентификации Пользователя является соответствие логина и пароля, введенного им в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн», логину и паролю Аккаунта Пользователя в автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Все действия, совершаемые Клиентом/Пользователем в рамках Соглашения, считаются совершенными Клиентом. Любые действия, совершенные с помощью Личного кабинета Клиента, Приложения Банка, программного интерфейса взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн» считаются и признаются действиями, совершенными непосредственно Клиентом.

2.6. В целях ознакомления с функционалом Приложения Банка, Банк предоставляет Неавторизованному Пользователю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Приложения Банка на условиях, согласованных Сторонами в Разделе 4 Соглашения.

2.7. Перед заключением Соглашения Неавторизованный Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего документа.

Если Неавторизованный Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с условиями Соглашения в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Банка и удалить Приложение в случае если оно было установлено на Устройство.

¹ Полный список партнеров Банка приведен на сайте Банка в сети Интернет www.sberbank.ru

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Клиенту предоставляется доступ к Сервису «СберСоветник» на условиях базового тарифа в соответствии с Тарифом, если иное не установлено Соглашением. Базовый Тариф предусматривает доступ к Сервису «СберСоветник» в течение Ознакомительного периода и право использования функционала Приложения Банка.

3.2. Клиент в лице Пользователя вправе подключить Услуги в Личном кабинете Клиента путем оформления Заявки на подключение в соответствии с пунктом 3.3 Соглашения.

3.3. Заявка на подключение удостоверяется нажатием Пользователем кнопки «Подключить Услугу» в отношении соответствующей Услуги в Личном кабинете Клиента

Нажатием Пользователем «Подключить Услугу» в отношении соответствующей Услуги Клиент в лице Пользователя соглашается с получением Услуг на условиях Соглашения.

Услуги подключаются в дату уплаты Вознаграждения Банка за первый Расчетный период или в дату оформления Клиентом Заявки на подключение Услуги, если Датой платежа установлен последний рабочий день Расчетного периода и предоставляются до даты оформления Заявки на отключение или даты прекращения действия Услуги или даты прекращения Соглашения (если иное не установлено Тарифом), за исключением, установленным пунктом 5.10 Соглашения.

Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что для целей подключения Услуг идентификация Пользователя в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения, являются достаточными средствами, позволяющими подтвердить, что Заявка на подключение составлена Клиентом в лице уполномоченного представителя Клиента. 3.4. Клиент в лице Пользователя вправе отозвать Заявку на подключение путем оформления Заявки на отключение.

3.5. Заявка на отключение подается Клиентом в лице Пользователя через Личный кабинет Клиента путем нажатия Пользователем кнопки «Отключить Услугу» в отношении соответствующих Услуг.

При оформлении Заявки на отключение Вознаграждения Банка за текущий Расчетный период по соответствующим Услугам не пересчитывается и не возвращается Клиенту. Оказание Услуг, в отношении которой оформлена Заявка на отключение, прекращается в дату, следующую за датой окончания Расчетного периода, в котором оформлена Заявка на отключение.

Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что для целей отключения Услуг идентификация Пользователя в соответствии с пунктом 2.5 Соглашения является достаточным средством, позволяющим подтвердить, что Заявка на отключение составлена Клиентом в лице надлежащим образом уполномоченного представителя Клиента.

3.6. Банк обязуется:

3.6.1. предоставлять Клиенту доступ к Сервису «СберСоветник» в соответствии с Тарифом, а также Услуги в соответствии с Заявками на подключение Услуг, оформленными в Личном кабинете Клиента;

3.6.2. обеспечивать конфиденциальность Аккаунта (логина и пароля) Пользователя;

3.6.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

3.7. Банк вправе:

3.7.1. в любое время приостановить доступ Клиента и Неавторизованного Пользователя к Мобильному приложению «СберСоветник», а также доступ Клиента к Сервису «СберСоветник» и/или оказание Клиенту Услуг по техническим и иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин;

3.7.2. отказаться от Соглашения в одностороннем порядке на условиях, указанных в разделе 7 Соглашения;

3.7.3. устанавливать Тестовый период предоставления доступа к Сервису «СберСоветник» и/или отдельным Услугам в целях тестирования востребованности Услуг, анализа предложенного Банком размера Вознаграждения Банка на предмет его приемлемости для Клиента, а также проводить тестирование ценовых гипотез относительно размера Вознаграждения Банка, приемлемого для Клиента, при этом предложение Пользователю Вознаграждения Банка для оформления Заявки на подключение в течение Тестового периода имеет целью проверку отклика на готовность уплаты Вознаграждения Банка, не влечет возникновение каких-либо требований со стороны Банка по уплате Вознаграждения Банка и соответственно не создает обязательство Клиента по уплате Вознаграждения Банка.

3.7.4. установить лимиты на использование Пользователем Приложения Банка, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

3.7.5. в любое время без специального уведомления вносить, изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять информацию, размещенную во всех разделах Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка;

3.7.6. Предоставлять информацию о Клиенте в объеме и в целях, указанных в пункте 7.4. Соглашения, как о потенциальном контрагенте третьим лицам, использующим Сервис «СберСоветник»; осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением.

3.8. Клиент не вправе:

3.8.1. выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка третьим лицам;

3.8.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;

3.8.3. осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Сервиса «СберСоветник» и/или Приложения Банка;

3.8.4. использовать Сервис «СберСоветник» и/или Приложение Банка в составе каких-либо продуктов Клиента и/или для предложения каких-либо продуктов (программ для ЭВМ, базе данных и т.д.) или услуг третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением;

3.8.5. использовать Сервис «СберСоветник», Личный кабинет Клиента, Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих применимому к Соглашению законодательству;

3.8.6. нарушать функционирование Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента, Приложения Банка, использовать недокументированные свойства и ошибки в Сервисе «СберСоветник», Личном кабинете Клиента, Приложении Банка или в настройках средств защиты, которые могут привести к нарушению их функционирования;

3.8.7. использовать Приложение Банка на Устройстве, не находящемся в распоряжении Пользователя на законных основаниях;

3.8.8. использовать Приложение Банка, Личный кабинет Клиента и Сервис «СберСоветник» для распространения любого вредоносного программного обеспечения или иной аналогичной информации, которая способна причинить убытки Банку, любым иным лицам.

3.8.9. совершать действия, а также способствовать совершению действий, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования технической инфраструктуры Банка и/или третьих лиц;
- нарушение работы системы оказания услуг Банка и/или третьих лиц, и/или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Банка и/или третьих лиц;
- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов и т.п.), если за источник информации выдается Банк, коим он не является.

3.9. Клиент вправе:

3.9.1. получать доступ к Приложению Банка, Сервису «СберСоветник» и Услуги в соответствии с условиями Соглашения;

3.9.2. пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Банка на нескольких Устройствах с учетом следующего: на одном Устройстве Пользователя не допускается одновременное использование нескольких версий Приложения Банка;

3.9.3. загрузить (при наличии технической возможности) фотоизображение в профиль Пользователя в Приложение Банка и/или Личный кабинет Клиента;

3.9.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением.

3.10. Клиент обязуется:

3.10.1. использовать Сервис «СберСоветник» исключительно в соответствии с его целевым назначением, установленным Соглашением, не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом «СберСоветник», не нарушать его работу, не содействовать любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации, не осуществлять несанкционированный доступ к аккаунтам иных пользователей каким-либо способом;

3.10.2. принять надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности Аккаунта Пользователя (логина и пароля), используемого им для авторизации в Сервисе «СберСоветник», и предотвращения возможности авторизации третьими лицами;

3.10.3. отказаться от использования Сервиса «СберСоветник» или его отдельных услуг в случае если использование Сервиса «СберСоветник» рассматривается национальным законодательством Клиента в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений;

3.10.4. обеспечить соблюдение Пользователем всех условий Соглашения.

3.10.5. Сообщать Банку о случаях неработоспособности или некорректной работы Приложения или Сервиса, возникших в ходе получения Клиентом Услуги на условиях Тестового периода.

3.10.6. Обеспечить наличие денежных средств на Счете в Дату платежа в объеме, необходимом для списания Вознаграждения Банка.

3.11. Клиент настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

3.11.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве Пользователя, обеспечивается непосредственно Пользователем. Клиент понимает и принимает все риски, связанные с передачей конфиденциальной информации с использованием сети «Интернет»;

3.11.2. Банк использует сторонние библиотеки для предоставления в Личном кабинете Клиента и Приложении Банка необходимых услуг. Сторонние библиотеки используются Клиентом и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. В Личном кабинете Клиента и Приложении Банка может быть использовано внешнее программное обеспечение для распознавания QR-кодов в целях реализации отдельных функций Сервиса «СберСоветник»;

3.11.3. Приложение Банка в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений для отображения в профиле Пользователя, получения фотоизображений платежных документов, штрих-кодов и отчетности, в рамках услуг, реализуемых Сервисом «СберСоветник»;

3.11.4. Все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в пункте 3.11.2 Условий, предоставляется на условиях Соглашения.

3.11.5. Использование Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка и передача данных возможна только при наличии доступа к сети Интернет на Устройстве. Для бесперебойной работы Сервиса «СберСоветник» Клиенту необходимо самостоятельно обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

3.12. Потенциальные контрагенты:

3.12.1. Частью Сервиса «СберСоветник» является предоставление Клиенту информации о потенциальных контрагентах, определенных по методике Банка, основанной на анализе деятельности Клиента, информации из открытых источников и другой имеющейся у Банка информации о Клиенте, а также предоставление информации о Клиенте в объеме и в целях, указанных в пункте 7.4 Условий, как о потенциальном контрагенте иным клиентам, использующим Сервис «СберСоветник».

3.12.2. Решение о выборе потенциального контрагента, заключении соглашений/договоров с потенциальными контрагентами принимается Клиентом самостоятельно, исходя из собственной оценки контрагента, условий сотрудничества и рисков, связанных с ним.

3.12.3. Сведения о потенциальных контрагентах предоставляются исключительно в информационных целях и не являются рекомендацией, предложением или побуждением совершить сделки в отношении каких-либо финансовых инструментов, продуктов, услуг, предоставляются обезличено для определенной категории или для всех клиентов не на основании их инвестиционного профиля и, таким образом, не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

3.12.4. Клиент вправе путем соответствующей настройки Сервиса «СберСоветник» отказаться от предоставления лицам, использующим Сервис, информации о Клиенте в объеме и в целях, указанных в пункте 7.4. Соглашения, как о потенциальном контрагенте.

3.13. Неавторизованный Пользователь вправе:

3.13.1. получать доступ к Приложению Банка в соответствии с условиями Соглашения;

3.13.2. пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Банка на нескольких Устройствах с учетом следующего: на одном Устройстве Неавторизованного Пользователя не допускается одновременное использование нескольких версий Приложения Банка;

3.14. Неавторизованный Пользователь не вправе:

3.14.1. выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Банка третьим лицам;

3.14.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;

3.14.3. осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Приложения Банка;

3.14.4. использовать Приложение Банка в составе каких-либо продуктов и/или для предложения каких-либо продуктов (программ для ЭВМ, базе данных и т.д.) или услуг третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением;

3.14.5. использовать Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих применимому к Соглашению законодательству;

3.14.6. нарушать функционирование Приложения Банка, использовать недокументированные свойства и ошибки в Приложении Банка или в настройках средств защиты, которые могут привести к нарушению их функционирования;

3.14.7. использовать Приложение Банка на Устройстве, не находящемся в распоряжении Неавторизованного Пользователя на законных основаниях;

3.14.8. использовать Приложение Банка для распространения любого вредоносного программного обеспечения или иной аналогичной информации, которая способна причинить убытки Банку, любым иным лицам.

3.14.9. совершать действия, а также способствовать совершению действий, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования технической инфраструктуры Банка и/или третьих лиц;
- нарушение работы системы оказания услуг Банка и/или третьих лиц, и/или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Банка и/или третьих лиц;
- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов и т.п.), если за источник информации выдается Банк, коим он не является.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ БАНКА

4.1. Приложение Банка может быть использовано Клиентом исключительно в целях использования функционала Приложения и получения доступа к Сервису «СберСоветник» на условиях базового Тарифа и/или получения Услуг, предварительно подключенных в Личном кабинете Клиента.

4.2. Приложение Банка может быть использовано Неавторизованным Пользователем исключительно в целях использования функционала Приложения и получения доступа к ознакомительным материалам Сервиса «СберСоветник» в объеме, определяемом п.4. 3.

4.3. Лицензия предоставляется лицам, указанным в п. 4.1, 4.2. на следующих условиях:

4.3.1. Территория действия Лицензии – все страны мира.

4.3.2. Срок действия Лицензии - с даты принятия Клиентом или Неавторизованным пользователем условий Соглашения в порядке, определенном в Соглашении, до момента удаления Приложения Банка с Устройства.

4.3.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Банка следующими способами и в следующих пределах:

- копирование, установка и хранение Приложения Банка в память Устройства;
- воспроизведение Приложения Банка на Устройстве;
- использование Приложения Банка по прямому функциональному назначению в целях, определённых в пунктах 4.1, 4.2. Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Банка должны осуществляться Пользователем самостоятельно, передача права использования Приложения Банка третьим лицам – запрещена.

4.3.4. Иные способы использования Приложения Банка, не указанные в Соглашении, запрещены.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА

5.1. Клиент уплачивает Банку Вознаграждение Банка в соответствии с Тарифом Банка и условиями Соглашения.

5.2. Банк вправе установить Ознакомительный период в отношении всех или отдельных Услуг Сервиса «СберСоветник», в течение которого уплата Вознаграждения Банка не предусмотрена.

5.3. Банк уведомляет Клиента об установлении и продолжительности Ознакомительного периода в Личном кабинете Клиента, и/или в Приложении Банка и/или Тарифе Банка

5.4. Банк вправе продлить Ознакомительный период путем уведомления Клиента в Личном кабинете Клиента, и/или в Приложении Банка, и/или на Сайте.

5.5. По окончании Ознакомительного периода Услуга оказывается Клиенту на условиях, предусмотренных Тарифом Банка для данной Услуги.

5.6. Оплата Вознаграждения Банка за первый Расчетный период осуществляется в период с даты оформления Заявки до первого рабочего дня, следующего за датой оформления Заявки на подключение в Личном кабинете Клиента или до первого рабочего дня, следующего за датой окончания Ознакомительного периода, если Ознакомительный период предоставляется Клиенту после оформления Заявки на подключение Услуги; за второй и последующие Расчетные периоды - в каждую Дату платежа в сумме, установленной Тарифом, действующим на дату списания суммы Вознаграждения Банка со Счета.

Оплата Вознаграждения Банка должна осуществляться в последний рабочий день каждого Расчетного периода в сумме, установленной Тарифом, действующим на дату начала оплачиваемого Расчетного периода, если такой порядок оплаты Вознаграждения Банка предусмотрен Тарифом Банка в отношении Услуги.

5.7. Вознаграждение взимается Банком путем списания денежных средств в сумме, подлежащей выплате в соответствии с условиями подключения Услуги, со Счета в порядке расчетов по инкассо без дополнительного распоряжения или согласия Клиента, начиная с даты, в которую вознаграждение Банка по Соглашению подлежит уплате.

В случае отсутствия на Счете денежных средств или невозможности их списания Банк списывает денежные средства в сумме вознаграждения, подлежащего выплате за оплачиваемую Компанию, со Счета или любого иного расчетного счета Клиента в рублях, открытого в Банке, в порядке расчетов по инкассо без дополнительного распоряжения или согласия Клиента, начиная с даты, в которую вознаграждение Банка по Соглашению подлежит уплате по дату его уплаты в полном объеме.

Данный пункт дополняет договоры банковского счета, заключенные между Банком и Клиентом, на основании которого Банком открыты и обслуживаются Счет и иные расчетные счета Клиента в рублях.

5.8. Вознаграждение Банка за Услуги считается оплаченным с момента списания суммы Вознаграждения Банка в полном объеме со Счета.

5.9. В случае отсутствия или недостаточности на расчетных счетах Клиента в рублях, открытых в Банке на дату оформления Заявки на подключение и дату, следующую за датой оформления Заявки на подключение (если Датой платежа является первый календарный день Расчетного периода), денежных средств для списания Вознаграждения Банка в полном объеме, и/или невозможности их списания в такую (ие) дату(ы), Заявка на подключение соответствующих Услуг признается Сторонами отозванной Клиентом в дату, следующую за датой ее оформления.

5.10. В случае отсутствия или недостаточности на расчетных счетах Клиента в рублях, открытых в Банке на соответствующую Дату платежа денежных средств для списания в полном объеме Вознаграждения Банка за второй или любой последующий Расчетный период (если Датой платежа является первый календарный день Расчетного периода) или за любой Расчетный период (если Датой платежа является последний календарный день Расчетного периода), и/или невозможности их списания в соответствующую Дату платежа, предоставление Услуг приостанавливается Банком на период до даты уплаты Вознаграждения Банка в полном объеме. При этом в случае если Вознаграждение Банка не уплачено Клиентом в течение тридцати календарных дней с Даты платежа, Заявка на подключение соответствующей Услуги признается Сторонами отозванной Клиентом в последний календарный день названного срока.

5.11. Вознаграждение Банка за Услуги в Расчетном периоде взимается в полном объеме, не пересчитывается и не возвращается Клиенту, если Клиент в течение оплаченного Расчетного периода не воспользовался Услугами или использовал их не в полном объеме (если применимо).

5.12. Банк выставляет Клиенту счет-фактуры (если применимо) в течение пяти дней с даты уплаты Вознаграждения Банка за очередной Расчетный период, с использованием сервиса E-invoicing.

5.13. Все расчеты по Соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.14. В случае досрочного прекращения действия Соглашения по любым причинам сумма уплаченного Вознаграждения Банка не подлежит пересчету и возврату Клиенту.

5.15. Услуга считается оказанной Клиенту в момент подключения Услуги в Сервисе в порядке и на условиях, указанных в пункте 3.3 Соглашения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сайт, Сервис «СберСоветник», Личный кабинет Клиента и Приложение Банка предоставляются Клиенту на условиях «как есть» (as is).

6.2. Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сайта, Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.3. Информация, предоставляемая Пользователю через Личный кабинет Клиента, Сервис «СберСоветник», Приложение Банка носит исключительно информационный (ознакомительный) характер и предоставляется исключительно в информационных целях, и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих, инвестиционных или иных решений. Информация, предоставляемая Пользователю через Сервис «СберСоветник», не является публичной офертой, по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса РФ, за исключением текста Соглашения и случаев, когда иное прямо указано в Личном кабинете Клиента, и/или в Приложении Банка.

6.4. Банк прилагает разумные усилия для получения информации из надежных, по его мнению, источников. Вместе с тем, Банк не делает никаких заверений и не дает каких-либо гарантий в отношении того, что какая-либо информация или оценки, содержащиеся в Сервисе «СберСоветник», являются достоверными, точными или полными.

При использовании Сервиса «СберСоветник» Клиент должен придерживаться исключительно принципов ведения коммерческой (предпринимательской) деятельности и принимать самостоятельные решения, касающиеся ведения его бизнеса и/или третьих лиц.

Клиент должен проводить собственную оценку рисков, не полагаясь исключительно на информацию, с которой был ознакомлен посредством Сервиса «СберСоветник».

В частности, указание конкретной величины выгоды является ее предположительной оценкой и не гарантирует ее получения.

Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Приложения Банка, Сервиса «СберСоветник» и информации, представленной в них.

6.5. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Клиент (Пользователь соответствующего Клиента) был предупрежден о возможности причинения таких убытков.

6.6. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Клиента, и поддержание работоспособности Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка.

6.7. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Банка, гарантийный срок на Приложение Банка отсутствует.

6.8. Банк в любых случаях не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка, а также в любых случаях, когда информация из Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка, стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству, а также в случаях когда несанкционированный доступ к информации произошел из-за действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на Устройстве.

Банк не несет ответственности за качество и правомерность услуг и сервисов партнеров Банка, информация о которых предоставляется с использованием Сервиса «СберСоветник», все претензии Пользователей о некачественных услугах партнеров Банка рассматриваются соответствующим партнером самостоятельно.

6.9. Банк не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка.

6.10. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением предоставляемых Соглашением прав.

6.11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Клиентом в рамках Соглашения, а также за нарушения условий Лицензии, совершенных Клиентом и/или Пользователем, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.12. В случае использования Приложения Банка после прекращения действия Лицензии, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. Клиент несет полную ответственность перед Банком за все действия Пользователя, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и/или Приложения Банка, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

6.14. Банк не контролирует содержание информации, размещенной и/или передаваемой Пользователем в Личном кабинете Клиента и/или в Приложении Банка, и не инициирует передачу такой информации в Личном кабинете Клиента и/или Приложении Банка.

6.15. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Личном кабинете Клиента и/или Приложении Банка или с его помощью.

В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Пользователем информации и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке на условиях, указанных в разделе 7 Соглашения.

6.16. Положения настоящего раздела в равной мере распространяются и на Неавторизованных Пользователей с учетом доступного им функционала Приложения Банка.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент проинформирован и понимает, что в процессе использования Сервиса «СберСоветник» Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента (в случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель), а также Пользователей на следующих условиях:

7.1.1. цели: доступ, использование и улучшение функционала Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета и Приложения, предоставление Услуг, указанных в пункте 2.1 Соглашения, включая предоставление персонализированных советов и рекомендаций;

7.1.2. состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, выбранная в Сервисе роль, данные об Устройстве Пользователя, файлы cookies и идентификаторы Пользователя, использующего Сервис², сведения о статистике по посещению и использованию Личного кабинета и Приложения Банка.

7.1.3 действия с персональными данными: Банк осуществляет автоматизированную обработку посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

7.1.4. срок обработки: срок обработки определяется достижением указанных в настоящем разделе Условий целей обработки, что определяется следующим событием - истечение срока действия Соглашения.

По достижении цели обработки Банк обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки, за исключением случая, указанного в абзаце 3 пункта 7.1.4 Соглашения.

Банк вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя по достижении целей их обработки, если это требуется для выполнения обязанностей Банка, возникающих в силу положений действующего законодательства, или обработка необходима для защиты прав и законных интересов Банка и (или) третьих лиц.

7.2. В целях использования Личного кабинета и Приложения, оптимизации и усовершенствования их работы, развития и расширения функциональных возможностей Сервиса Банк использует решения интернет сервисов по анализу данных: Яндекс.Метрика, Google Analytics, Amplitude.

Пользователь проинформирован о возможности отказаться от обработки файлов cookie Банком и метрическими программами в настройках браузера.

7.3. Банк принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, использования, копирования, распространения, уничтожения, изменения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В целях продвижения своего бизнеса Клиент, используя Сервис «СберСоветник», уполномочивает Банк при формировании и предоставлении Сервисом «СберСоветник» рекомендаций о Клиенте, как о потенциальном

² Cookie (англ.) - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером интернет-сайта и хранимый на стороне Пользователя. Идентификатор Пользователя - уникальный зашифрованный идентификатор, присваиваемый Пользователю, использующему услуги и сервисы, предоставляемые Банком.

контрагенте, осуществлять передачу (предоставление, доступ) иным клиентам, использующим Сервис «СберСоветник», следующих сведений о Клиенте: полное и сокращенное наименование, ИНН, КПП, ОКВЭД, дата и регион государственной регистрации, фамилия, имя, отчество Пользователя - руководителя Клиента, сведения о реализуемых/закупаемых Клиентом товарах/услугах, адрес сайта Клиента в сети Интернет, телефонный номер и адрес электронной почты Клиента/Пользователя, светфор благонадежности и финансовой устойчивости Клиента, рейтинг Клиента.

Информация о рейтинге Клиента, а также светфоре благонадежности и финансовой устойчивости Клиента предоставляется только в случае если Клиентом в автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» предоставлено Банку согласие на транслирование соответствующей информации третьим лицам.

Для цели продвижения своего бизнеса и предоставления Банком рекомендаций о Клиенте, как о потенциальном контрагенте иным клиентам Сервиса, Клиент также вправе предоставить Банку ФИО, номер телефона, должность и адрес электронной почты контактного лица, уполномоченного Клиентом на взаимодействие с потенциальными контрагентами, но не являющегося Пользователем.

Предоставление Банку указанных данных контактного лица рассматривается Сторонами как поручение на обработку персональных данных контактного лица, данное Клиентом и предусматривающее право Банка на запись, систематизацию, хранение, блокирование, удаление, уничтожение и передачу таких персональных данных иным клиентам, использующим Сервис «СберСоветник», в течение срока действия настоящего Соглашения. Персональные данные контактного лица также могут обрабатываться Банком с целью проведения опросов контактного лица Клиента об удовлетворенности от функционала Сервиса по рекомендации потенциальных контрагентов.

Банк обеспечивает конфиденциальность и защиту обрабатываемых по поручению Клиента персональных данных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности персональных данных, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости систем и услуг, связанных с обработкой персональных данных;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

По окончании действия настоящего Соглашения или уведомления Банка Клиентом об отзыве согласия на обработку персональных данных Банком контактного лица Банк обеспечивает уничтожение его персональных данных в законодательно установленные сроки.

Термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Принимая Условия, Клиент гарантирует Банку наличие законных оснований для обработки Банком данных о Пользователе и/или контактным лице, указанном в п. 7.4. Соглашения в объеме и на условиях, указанных в настоящем разделе Условий.

7.6. Клиент обязуется по требованию Банка в срок, установленный соответствующим требованием, обеспечить предоставление Банку согласия Пользователей и/или контактных лиц, указанных в п. 7.4. Соглашения или подтверждение иных законных оснований на обработку Банком их персональных данных в объеме, способами и в целях, установленных Условиями в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

7.7. В случае, если к Банку будут предъявлены какие-либо претензии (и/или судебные иски) со стороны Пользователя, контактного лица и/или иного лица (сотрудника/работника) Клиента, персональные данные которых переданы Банку Клиентом и/или содержатся в платежных документах и/или в финансовой отчетности Клиента, связанные с обработкой Банком соответствующих персональных данных, Клиент обязуется за свой счёт урегулировать все претензии соответствующих Пользователей/контактных лиц/сотрудников (работников) Клиента, а также

полностью возместить любые убытки и расходы (включая штрафы), понесенные Банком в результате предъявления таких претензий (и/или судебных исков).

7.8. Банк собирает и обрабатывает информацию об использовании Приложения Неавторизованными Пользователями, включая информацию об установках и запусках Приложения Банка на Устройстве, кликах Неавторизованного Пользователя внутри Приложения. Данная информация собирается и обрабатывается с целью повышения функциональности Приложения Банка на срок, необходимый для достижения указанной цели и не позволяет Банку определить, к какому физическому лицу данная информация относится.

7.9. Для предоставления Сервиса «СберСоветник» Банк использует в т.ч. сведения аналитического характера, сформированные на основе имеющиеся у него данных о Клиенте, микрорынке Клиента, иных сведений.

7.10. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка, если использование таких обновлений не сопровождается иным пользовательским соглашением.

7.11. Банк в любое время вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Условия новой редакции Соглашения публикуются на Сайте в сети Интернет по адресу www.sberbank.ru и вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено Банком в соответствующей публикации

Банк уведомляет Клиента и Неавторизованного пользователя о внесении изменений в Соглашение посредством push-уведомления, направленного на Устройство Пользователя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Лицензиата.

7.12. Банк вправе в любое время вносить изменения в Тариф Банка в одностороннем порядке. Тариф Банка в новой редакции публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sberbank.ru и вступает в силу с даты его публикации на Сайте для всех новых Услуг, подключаемых Клиентом, если иное не оговорено Банком в соответствующей публикации.

Для Услуг, уже подключенных Клиентом на дату публикации Тарифа Банка в новой редакции на Сайте, Тариф вступает в силу в дату, непосредственно следующую за датой окончания текущего ранее оплаченного Расчетного периода для соответствующей Услуги.

Банк уведомляет Клиента о внесении изменений в Тариф Банка через Личный кабинет Клиента и/или посредством push-уведомления, направленного на Устройство Пользователя.

Указанные изменения (новая редакция Тарифа) вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено Банком в соответствующей публикации.

7.13. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне по ее местонахождению или оформлению заявления через Личный кабинет Клиента (при технической возможности) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующей даты прекращения Соглашения. В таком случае Соглашение считается прекратившим свое действие на условиях соглашения о расторжении (по соглашению Сторон) с даты, указанной в таком уведомлении, но в любом случае не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления. Для Неавторизованного Пользователя отказ Банка от исполнения Соглашения может заключаться в фактическом прекращении предоставления доступа к функционалу Приложения Банка.

При этом Стороны согласовали таким соглашением о расторжении Соглашения, что к Банку Клиентом или Неавторизованным Пользователем не может быть предъявлено каких-либо требований о возмещении каких-либо убытков, связанных с таким расторжением Соглашения.

7.14. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Клиента, Неавторизованного Пользователя и Банка по Соглашению вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя, Клиента, Неавторизованного Пользователя или Устройства.

7.15. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Претензии в адрес Неавторизованного Пользователя могут быть направлены Банком на любой известный почтовый адрес Неавторизованного Пользователя, ставший известным Банку. В случае отсутствия информации о почтовом адресе Неавторизованного Пользователя, Банк оставляет за собой возможность обратиться за защитой своих прав без соблюдения претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае не

урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение вышеуказанного срока, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

7.16. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока действия Лицензии, Клиент или Неавторизованный Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса «СберСоветник», Личного кабинета Клиента и Приложения Банка, а также удалить Приложение Банка из памяти всех Устройств.

7.17. К отношениям Сторон по Соглашению законодательство о защите прав потребителей не применяется.